

Calendario de participación ciudadana CHEC

En CHEC estamos comprometidos con el cumplimiento de los lineamientos normativos que movilizan la participación ciudadana de los grupos de interés mediante los diferentes ejercicios de dialogo, construcción y consulta dispuestos para ello.

Por lo cual, te presentamos el cronograma de acciones anuales que permiten el despliegue de la participacion ciudadana en el marco de la prestación del servicio de energía en nuestra área de influencia.

Objetivo general

Promover el diálogo entre CHEC y sus grupos de interés mediante ejercicios de participación ciudadana que permitan reconocer sus necesidades y expectativas frente a la operación y las iniciativas empresariales que se movilizan en el territorio, con el fin de identificar posibles acciones que aporten al fortalecimiento y sostenibilidad de la gestión.

Foco	Acciones/estrategia	Medio de participación	Grupos de interés	Fecha de inicio	Fecha de fin
Divulgación de información	Página web Boletines y comunicados Redes sociales Informe de sostenibilidad	Digital	Todos los grupos de interés	Permanente	Permanente
Participación y diagnóstico de necesidades e identificación de problemas.	Encuesta de expectativas y necesidades de los grupos de interés en torno a la prestación del servicio en el territorio	Digital: Menú participa		Febrero	Noviembre
	Estrategias de dialogo y participación ciudadana (mesas de conversación y cercanía es crecer juntos)	Presencial	Comunidad Clientes Estado	Abril	Octubre
Consulta ciudadana	Evaluación y monitoreo a estrategias de acompañamiento socioeducativo	Digital y presencial	Comunidad Clientes Estado	Permanente	Permanente
Colaboración e innovación abierta	Innovate	Hibrido	Comunidad	Marzo	Septiembre
Control social y rendición de cuentas	Desarrollo de capacidades para el control social y la veeduría ciudadana	Presencial	Comunidad y clientes	Anualmente	Anualmente
	Evento de rendición publica de cuentas	Hibrido	Todos los grupos de interés	Marzo	Abril