

Caldas y Risaralda 10/08/2026

CHEC avanza en la recuperación del servicio de energía tras afectaciones ocasionadas por el sismo

CHEC informa que, como consecuencia del sismo registrado a las 07:34 horas, **se presentaron afectaciones relevantes en la infraestructura eléctrica**, generando impactos significativos en la prestación del servicio en una parte importante del área de cobertura de CHEC.

El evento ocasionó daños en la infraestructura de 115 kV que abastece a los municipios del norte y noroccidente de Caldas, entre ellos Aguadas, Salamina, Pácora, Supía, La Merced, Anserma, Belén de Umbría, Mistrató, San Antonio del Chami, Riosucio, Marmato, San José y La Celia, entre otros. Asimismo, se registraron afectaciones en la línea 115 kV Esmeralda - Viterbo, impactando el suministro de energía en municipios de Risaralda, entre ellos, La Virginia, Viterbo, Apía, Balboa, Santuario, Pueblo Rico, Santa Cecilia y Guarato.

Adicionalmente, se presentó una afectación en la barra de 115 kV de la Subestación La Rosa, con incidencia sobre los municipios de Dosquebradas, Santa Rosa de Cabal, Marsella y Belalcázar, así como sobre la infraestructura de transmisión regional asociada al suministro de energía para Pereira y el departamento del Quindío.

En total, la contingencia afectó aproximadamente 377.000 usuarios, equivalentes a cerca del 64% de los 586.000 usuarios atendidos por CHEC.

Desde el momento en que se presentó el evento, se activaron los protocolos de atención de emergencias y se desplegaron cuadrillas de reparación, personal técnico especializado y recursos operativos en las diferentes zonas afectadas,



**Agradecemos
tu comprensión**

Caldas y Risaralda 10/08/2026

CHEC avanza en la recuperación del servicio de energía tras afectaciones ocasionadas por el sismo

con el fin de realizar la evaluación de daños, ejecutar las maniobras requeridas y avanzar en la normalización del servicio, priorizando las atenciones en cargas críticas.

Gracias a estas acciones, al mediodía se había logrado restablecer el suministro de energía a aproximadamente 234,000 de los usuarios inicialmente afectados.

Actualmente continuamos ejecutando las maniobras operativas y actividades técnicas necesarias para recuperar el servicio en los sectores que permanecen sin energía. Es importante señalar que, en algunas zonas de nuestra área de cobertura, no ha sido posible efectuar la energización debido a la priorización de solicitudes de las Unidades de Gestión del Riesgo y demás autoridades competentes, las cuales adelantan evaluaciones de seguridad relacionadas con daños en edificaciones e infraestructura derivados del evento sísmico.

En coordinación con las autoridades locales, se ha dado prioridad al restablecimiento del servicio en hospitales, centros de salud y demás instalaciones esenciales para la atención de la población afectada, garantizando así la continuidad de los servicios indispensables para la comunidad y, en algunos casos, la desenergización de infraestructura afectada por el sismo.

Continuaremos informando oportunamente sobre la evolución de la contingencia y los avances en la recuperación total del sistema eléctrico.



Agradecemos
tu comprensión