



CHEC restablece
el servicio de energía al
99 % de sus usuarios tras
la emergencia por el sismo

chec[®] | Grupo.epm[®]

CHEC Grupo EPM confirma: tras las afectaciones ocasionadas por el sismo en Caldas y Risaralda, el servicio de energía ha sido restablecido para el 99 % de nuestros usuarios.

Desde la hora cero de la emergencia, nuestros equipos han estado desplegados en el territorio, atendiendo los daños reportados y desarrollando de manera ininterrumpida las labores técnicas y operativas necesarias para reparar la infraestructura afectada y avanzar en la normalización del servicio.

Este resultado ha sido posible gracias al compromiso de nuestros trabajadores y contratistas, así como el **trabajo articulado con autoridades, organismos de socorro, entidades de gestión del riesgo y demás instituciones** que han sumado capacidades para atender las necesidades del territorio.

Reconocemos que aún existen familias y sectores que permanecen sin servicio de energía y comprendemos las dificultades que esta situación representa. **Agradecemos a todas nuestras comunidades su paciencia y comprensión mientras continuamos atendiendo** las afectaciones pendientes hasta alcanzar la normalización total del servicio.

Invitamos a quienes aún no cuentan con energía a reportar su caso a través de Lucy, nuestra asistente virtual en WhatsApp, en la **línea +57 910 393 9646**. Para realizar el reporte, recomendamos tener a la mano una factura de energía y seguir las indicaciones del canal.

Agradecemos profundamente a las comunidades de Caldas y Risaralda por su comprensión y confianza durante esta emergencia, reiteramos nuestro reconocimiento a todas las personas e instituciones que han contribuido a la recuperación de nuestro territorio.

Gracias a todos los que han
puesto su energía al servicio
de **nuestro territorio.**