

# Términos y condiciones de uso

1

## Aceptación de Términos y Condiciones de Uso

Al acceder, navegar por, o usar este sitio de Internet **www.chec.com.co** (el "Sitio"), el usuario admite haber leído y entendido los presentes **términos y condiciones de uso** (los "Términos y Condiciones de Uso") y está de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado **en este Sitio**, tales como, pero sin limitarse a ellos, chat, buzones de sugerencias y concursos, **estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio**. En el evento que el usuario no esté de acuerdo con estos **términos y condiciones de uso**, comedidamente le solicitamos el favor de abstenerse inmediatamente de usar **este Sitio**.

**Este Sitio** es controlado y operado por **la Central Hidroeléctrica de Caldas, CHEC** desde sus oficinas ubicadas en Colombia. **CHEC** no es responsable de que el material en **este Sitio** sea apropiado o esté disponible para su uso en otros lugares, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Aquellos que decidan **acceder a este Sitio** desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa, y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. **Cualquier reclamo en relación con este Sitio y el material en él contenido, está regulado por las leyes de Colombia**. Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo la sola voluntad de **CHEC**, y a partir de la fecha de publicación de la modificación de estos **Términos y Condiciones de Uso en este Sitio**, todas las operaciones que se celebren entre **CHEC y el usuario se registrarán por el documento modificado**.

2

## Independencia de Disposiciones

En el evento que una o más de las disposiciones contenidas en estos **Términos y Condiciones** sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas **no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia**.

3

[www.chec.com.co](http://www.chec.com.co)

[www.epm.com.co](http://www.epm.com.co) es un **sitio web** dedicado a la utilización de diversos servicios y contenidos, tales como la descripción **CHEC y el Grupo EPM**, productos, servicios, información financiera, noticias y el relacionamiento con sus grupos de interés. [www.chec.com.co](http://www.chec.com.co) es un nombre de dominio de propiedad de **CHEC**, constituida bajo las leyes colombianas, **cuya actividad principal es la comercialización y venta de productos y servicios como**

4

## Derechos de Autor

**Todo el material** informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este Sitio son de propiedad exclusiva de **CHEC**, o en algunos casos, de terceros que han autorizado a **CHEC** su uso o explotación (*en adelante "los Contenidos"*). Igualmente, el uso en [www.chec.com.co](http://www.chec.com.co) de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley o por dichos terceros. **Todos los Contenidos en [www.chec.com.co](http://www.chec.com.co) están protegidos por las normas sobre Derechos de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.**

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos **Términos y Condiciones**, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos de este Sitio, de manera o por medio alguno, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo y escrito de **CHEC** o del titular de los derechos de autor. En ningún caso estos **Términos y Condiciones** confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los Contenidos constituirá una violación a los presentes **Términos y Condiciones y a las normas vigentes sobre derechos de autor** y a cualquier otra que sea aplicable. **CHEC** otorga al usuario una licencia y derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar [www.chec.com.co](http://www.chec.com.co) en la pantalla de un computador, ordenador o dispositivo móvil, tableta o PDA bajo su control, para utilizar el código objeto (no el código fuente) del software de [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co) La licencia mencionada anteriormente no se extiende a **la Propiedad Industrial** de **CHEC** o de terceros, y termina automáticamente ante el incumplimiento del usuario de cualquiera de las previsiones de estos **Términos y Condiciones**.

La **licencia otorgada** por **CHEC** se realiza teniendo en cuenta que el usuario no podrá modificar, crear, distribuir, reproducir o exhibir un trabajo derivado de ello, invierta el proceso, invierta el montaje o de algún modo intente descubrir algún código de acceso, vender, ceder, sub licenciar, prestar garantía o transferir cualquier derecho en **el software** de **www.chec.com.co**. El usuario se obliga por los presentes **Términos y Condiciones** a no **modificar el software del Sitio** de ninguna manera.

## 5

### Propiedad Industrial

Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados o desplegados **en este Sitio son Propiedad exclusiva de CHEC** y en algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a **CHEC** para su uso o explotación. Igualmente, en algunos casos el uso de propiedad Industrial de terceros ha sido autorizado por la ley de manera general, y en consecuencia su uso no requiere de autorización previa y expresa de su titular. Nada en **www.chec.com.co** podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso previo y escrito de **CHEC** o del titular de los derechos de la misma. Cualquier uso no autorizado constituirá **una violación a los presentes Términos y Condiciones** y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial acarreándole las sanciones y consecuencias que le sean impuestas por **CHEC** o la Ley.

## 6

### Linking, Deeplinking y Framing

**CHEC** prohíbe el uso de los nombres, logotipos, marcas y cualquier otro signo distintivo de su propiedad como **hipervínculos** ("links") direccionados a sitios en Internet cuyo **URL** sea diferente de **http://www.chec.com.co**, a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por **CHEC** previamente y por escrito, en cuyo caso deberá atenderse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por **CHEC**. **CHEC se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa y previa autorización.**

El establecimiento en páginas no controladas por **CHEC** de enlaces a subdirectorios dentro del **URL** (*Deeplinking*) queda prohibido. El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de **reproducción del Sitio** <http://www.chec.com.co> o de cualquiera de sus subdirectorios y páginas, en sitios no controlados por **CHEC** (*Framing*) queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones **será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los Contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.**

## 7

### Consultas

Cualquier pregunta relacionada con el uso de marcas, enseñas, logos, signos distintivos y en general de **cualquier elemento de Propiedad Industrial del Sitio**, así como las relacionadas con el uso de los Contenidos o con el establecimiento de **Links hacia el URL** <http://www.chec.com.co> podrá ser hecha a **CHEC** en **Manizales Colombia al teléfono (6) 8899000** o directamente a través de [www.chec.com.co](http://www.chec.com.co). Su uso, en contravención de lo aquí dispuesto, dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

## 8

### Exoneración y Garantías

De conformidad con la Ley de la República de Colombia, **el material contenido en este Sitio**, incluyendo sin limitación, textos, gráficos y vínculos (*links*), son suministrados sobre la base de *"tal como es"* (*"as is"*), sin haber de por medio garantías de cualquier tipo, ya sea expresas o implícitas, incluyendo, más no limitado a, garantías de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular, no contravención u otra violación de derechos. **CHEC** no garantiza el uso, validez, precisión o confiabilidad de, o los resultados del uso del Sitio, o cualquier otra situación con respecto a éste o cualquier sitio web enlazado con este Sitio. **CHEC** advierte a sus clientes que **la información de este sitio web** puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, **CHEC** se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso.

## 9

### Responsabilidad Limitada

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, **CHEC no asume responsabilidad alguna, incluyendo las que se deriven por cualquier daño o perjuicio**, incluyendo más no limitado a pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar **el material en este Sitio**, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, **salvo lo que expresamente aquí se estipula.**

Bajo **los términos** aquí señalados, **CHEC** no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo pero sin limitarse a la referente a productos, servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. Igualmente, **CHEC** no es o será responsable por la imposibilidad de, o por problemas en, **la utilización del Sitio** o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, o problemas técnicos. **En el evento que el uso del material de este Sitio** dé como resultado la necesidad de dar servicio a, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

## 10

### Visitas al Sitio

**La prestación del servicio del Sitio** tiene carácter gratuito para los usuarios, salvo, la utilización de algunos Servicios, los cuales sólo puede hacerse mediante suscripción o registro del usuario o pago de un precio, de la forma en que se indica expresamente en sus correspondientes secciones. **Las visitas que realice a sus sitios web a través de los vínculos (links)** de este Sitio, serán por la exclusiva cuenta y riesgo de los usuarios, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de **CHEC.**

**El usuario se obliga** a usar los contenidos de una manera diligente, correcta, lícita y, en especial, se compromete a **no realizar las conductas descritas a continuación:**

- (a) **Utilizar los contenidos** de forma, con fines o efectos **contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres** generalmente aceptadas o al orden público.

**(b) Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial del Sitio** o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado en las páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto **siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del Sitio, de los Servicios o de los Contenidos.**

**(c) Suprimir, eludir o manipular el “copyright”** y demás datos identificativos de **los derechos de EPM** o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o **cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos.**

**(d) Emplear los contenidos** y, en particular, la información de cualquier clase **obtenida a través del Sitio o de los Servicios** para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos del Sitio con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información. En consecuencia, **el usuario podrá descargar el material** que aquí se publica, en soporte papel o informático, **sólo para fines personales y con la citación de la fuente.**

**(e)** Utilizar el Sitio y los Servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos **Términos y Condiciones**, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio y los Servicios o **impedir la normal utilización o disfrute del Sitio y de los Servicios por parte de los usuarios.**

11

## Espacios de interacción

EPM dispone espacios para que los usuarios comenten e interactúen sobre los contenidos del Sitio, sin embargo, las opiniones y **publicaciones realizadas por terceros no representan las opiniones de CHEC**, quien tiene la potestad de no publicar y eliminar los comentarios que atenten contra la integridad humana o **los términos y condiciones de uso de sus canales digitales.**

**CHEC** puede en cualquier momento revisar los Términos y Condiciones de Uso planteados, por medio de la actualización de este anuncio. **Al usar [www.chec.com.co](http://www.chec.com.co)**, el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles por los usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar **los términos y condiciones vigentes en ese momento** a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este Sitio.