

Respuestas a preguntas de la ciudadanía- Rendición de cuentas 2025

En coherencia con nuestro compromiso de promover un dialogo transparente con los diferentes grupos de interés, la Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. Beneficio e Interés Colectivo – CHEC, presenta las respuestas a las inquietudes recibidas durante el encuentro virtual de Rendición de Cuentas realizada el pasado 4 de marzo de 2026.

Pregunta 1

¿Por qué no invitaron presencial?

Respuesta:

Agradecemos su pregunta y el interés en participar activamente de nuestro espacio de rendición de cuentas. Para LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P. Beneficio e Interés Colectivo, la decisión de realizar el evento de socialización del Informe de Sostenibilidad 2025 de manera virtual respondió al propósito de facilitar el acceso y la participación de líderes y comunidades ubicadas en zonas alejadas de Manizales, así como de los diferentes municipios de Caldas y Risaralda.

El formato virtual permite disminuir las barreras relacionadas con desplazamientos, tiempos y costos, lo que se traduce en una mayor cobertura territorial y en una participación más equitativa entre los distintos grupos de interés. Adicionalmente, esta modalidad está alineada con nuestro propósito institucional de promover el uso de las tecnologías de la información y fortalecer canales alternativos de comunicación que favorezcan relaciones más cercanas, ágiles e incluyentes con las comunidades y demás actores con los que interactuamos.

Es importante señalar que esta experiencia será evaluada para identificar oportunidades de mejora. Con base en los resultados de esta jornada de rendición de cuentas, analizaremos la posibilidad de habilitar, para el próximo año, un espacio presencial dirigido a los líderes y personas que cuenten con disponibilidad y condiciones para desplazarse al lugar del evento, manteniendo siempre nuestro enfoque de inclusión y participación amplia.

Pregunta 2

¿Qué sucedió con la descopada de las líneas de Montebello en Norcasia que nunca la han hecho?

Respuesta:

En atención a la pregunta formulada, nos permitimos informarle que el 12 de noviembre de 2025 personal técnico de LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P. BIC – CHEC realizó una visita al sitio reportado. Durante esta inspección se evidenció presencia de vegetación sobre la red secundaria, así como vegetación con acercamiento a la red de media tensión.

De acuerdo con lo anterior, se determinó la necesidad de programar una cuadrilla para la ejecución de labores de poda en ambos niveles de tensión. En ese sentido, le informamos que la actividad correspondiente será realizada el jueves 12 de marzo de 2026, fecha en la cual se llevarán a cabo las acciones necesarias para mitigar los riesgos asociados al contacto de la vegetación con la infraestructura eléctrica.

Reiteramos nuestro compromiso con la seguridad del sistema eléctrico y con la atención oportuna de las solicitudes de nuestros usuarios. Así mismo, lo invitamos a mantener contacto permanente con nosotros y a reportar cualquier situación que pueda afectar la prestación del servicio.

Si desea ampliar la presente información puede comunicarse a través de nuestro sitio web **www.chec.com.co**, las líneas gratuitas **018000912432** desde un teléfono fijo o celular y **#415 o 115** desde operadores móviles Claro, Tigo y Movistar, así como atención presencial a través de las oficinas de atención al cliente de su municipio.