



# Boletín #25 para proveedores y contratistas

chec<sup>®</sup> | Grupo·epm<sup>®</sup>



# Proyecto Saphiro

Una evolución en la forma en que **trabajamos juntos**

En CHEC estamos avanzando en un proceso de transformación que va más allá de la implementación de una nueva tecnología. Con el proyecto Saphiro, damos un paso hacia una forma de operar más integrada, eficiente y alineada con las necesidades del negocio y de nuestros aliados.

Saphiro contempla la implementación de un nuevo ERP de última generación, que impactará procesos clave como la gestión financiera, la adquisición de bienes y servicios y la gestión financiera de activos fijos. Este cambio nos permitirá optimizar procesos, mejorar la calidad y trazabilidad de la información y fortalecer la toma de decisiones.

Sin embargo, el alcance de este proyecto trasciende lo tecnológico.

Saphiro representa una decisión estratégica sobre cómo queremos operar, colaborar y relacionarnos, no solo al interior de la organización, sino también con nuestros proveedores y aliados. En este sentido, la tecnología se convierte en un habilitador para construir relaciones más transparentes, ágiles y confiables.

Este proceso implica una evolución en la manera en que interactuamos:

  
**Procesos más estructurados y estandarizados**

  
**Información más oportuna y confiable**

  
**Mayor claridad en roles y responsabilidades**

  
**Integración entre áreas y actores del proceso**



Para nuestros proveedores, esto se traduce en una forma de trabajo más clara, organizada y trazable, facilitando la gestión conjunta y fortaleciendo la relación a largo plazo.

Somos conscientes de que todo proceso de cambio implica ajustes y aprendizajes. Por ello, este camino estará acompañado de espacios de comunicación, orientación y soporte que nos permitan avanzar de manera conjunta.

**¡Juntos nos transformamos con Saphiro!**

Autoras: **Doralba Rivera, Paula Cifuentes - Saphiro ERP**

## Más allá de las normas:

### Impulsando una Cultura de Seguridad con el Liderazgo Visible

Si bien el cumplimiento de las normativas de seguridad y salud en el trabajo es fundamental, las empresas líderes reconocen que una verdadera prevención de accidentes y enfermedades laborales va un paso más allá. Es aquí donde entra en juego el Liderazgo Visible en Seguridad, un enfoque proactivo que se centra en la acción y el ejemplo de los líderes y supervisores para fomentar una cultura de seguridad sólida.

#### ¿Qué es el Liderazgo Visible en Seguridad?

El Liderazgo Visible en Seguridad es la práctica mediante la cual los líderes y supervisores, en todos los niveles, demuestran activamente su compromiso con la seguridad a través de sus acciones diarias, su presencia en campo y su interacción directa con los trabajadores. No se trata solo de delegar responsabilidades, sino de ser un referente constante y un promotor activo de las buenas prácticas de seguridad. Su objetivo es crear un ambiente en el que la seguridad sea una prioridad evidente y una responsabilidad compartida por todos.

Componentes clave del Liderazgo Visible en Seguridad en la práctica:

#### 1 Presencia activa en campo

Los líderes no solo gestionan desde la oficina; dedican tiempo a estar en el lugar de trabajo, observando las operaciones, interactuando con los equipos y comprendiendo de primera mano los desafíos y las condiciones existentes.

Esta presencia les permite identificar riesgos, verificar el cumplimiento de los procedimientos y, lo más importante, demostrar a los trabajadores que la seguridad es una prioridad genuina.

#### 2 Comunicación abierta y empática

Fomentan un diálogo constante sobre seguridad, escuchando activamente las inquietudes de los trabajadores, respondiendo preguntas y explicando las razones detrás de las políticas y los procedimientos de seguridad.

Se aseguran de que la información sobre riesgos, incidentes y buenas prácticas fluya de manera clara y efectiva en todos los niveles.

### 3 Refuerzo positivo y retroalimentación constructiva

Reconocen y elogian públicamente los comportamientos seguros y el buen desempeño en materia de seguridad.

Cuando se identifican áreas de mejora o comportamientos de riesgo, brindan retroalimentación de forma constructiva, enfocándose en el aprendizaje y la mejora continua, y no en la culpa.

### 4 Investigación de incidentes con enfoque en el aprendizaje

Participan activamente en la investigación de incidentes, no para buscar responsables, sino para identificar las causas raíz y aprender de ellas.

Promueven la implementación de acciones correctivas y preventivas que fortalezcan el sistema de seguridad en su conjunto.

### 5 Coherencia y ejemplaridad

Los líderes actúan de manera coherente con las políticas y los procedimientos de seguridad, dando siempre el ejemplo. Si esperan que los trabajadores utilicen los EPP, ellos mismos los utilizan.

Demuestran que la seguridad no es negociable y que aplica por igual para todos.



## ¿Por qué es crucial el **Liderazgo Visible en Seguridad** para proveedores y contratistas?

La implementación del Liderazgo Visible es especialmente valiosa en la relación con proveedores y contratistas por diversas razones:

- **Integración de la cultura de seguridad:**

Ayuda a unificar las expectativas y prácticas de seguridad entre nuestra organización y la de nuestros contratistas, garantizando que todos operen bajo los mismos estándares elevados.

- **Aumento de la conciencia y la participación:**

Cuando los líderes demuestran un interés genuino por la seguridad, los trabajadores de los contratistas se sienten más motivados a participar activamente, reportar condiciones inseguras y adoptar comportamientos seguros.

- **Reducción de riesgos y accidentes:**

Un liderazgo fuerte y visible en seguridad influye directamente en la disminución de incidentes, al promover un entorno donde los riesgos se identifican y gestionan de manera proactiva.

- **Fortalecimiento de la confianza:**

La presencia activa de los líderes en seguridad genera confianza entre los trabajadores y la dirección, creando un ambiente más colaborativo y seguro.

- **Mejora continua del desempeño en SST:**

Al mantenerse en contacto directo con las operaciones, los líderes pueden identificar oportunidades de mejora y asegurar que las estrategias de seguridad sean prácticas y efectivas.

CHEC, en coherencia con su compromiso con la seguridad y la protección de la vida de sus trabajadores, viene implementando la **estrategia de Liderazgo Visible en Seguridad – Visión Zero**. En este sentido, invitamos a nuestros proveedores y contratistas a que sus líderes asuman un rol proactivo y visible en materia de seguridad. De esta manera, no solo se da cumplimiento a una expectativa organizacional, sino que también se consolidan como aliados estratégicos en la construcción de entornos de trabajo cada vez más seguros y saludables para todos, contribuyendo a la protección de la integridad de las personas que participan en nuestras operaciones.

Autora: **Alejandra Maria Taba Cardona** - Seguridad y salud en el trabajo

# El papel de los proveedores en la calidad del servicio de energía

Entendiendo los indicadores SAIDI y SAIFI, más allá de los números

Cuando hablamos de calidad del servicio de energía eléctrica, muchas veces pensamos en cifras, reportes y gráficos. Sin embargo, detrás de cada número hay algo mucho más cercano: **personas, hogares, comercios, hospitales y empresas** que dependen de que la electricidad esté disponible todos los días y a toda hora.

En este contexto aparecen dos indicadores internacionales clave para medir esa calidad del servicio: **SAIFI** (System Average Interruption Frequency Index) y **SAIDI** (System Average Interruption Duration Index).

Aunque sus nombres suenan técnicos, en realidad describen algo muy sencillo y cotidiano: **en un año, cuántas veces se va la luz (SAIFI) y cuánto tiempo tarda en volver (SAIDI).**

Dicho de forma simple, un SAIFI alto y un SAIDI bajo significan que la energía se va muchas veces, pero regresa rápido. En cambio, un SAIFI bajo y un SAIDI alto indican que el servicio falla pocas veces, pero cuando lo hace, el corte es largo. Por esta razón, las empresas de energía deben trabajar de manera constante en mejorar ambos indicadores, no solo uno de ellos.

Es importante tener en cuenta que estos indicadores miden promedios anuales:

## SAIFI

La cantidad promedio de interrupciones que experimenta un usuario en un año.



### Frecuencia

¿Cuántas veces se va la 'luz'?

## SAIDI

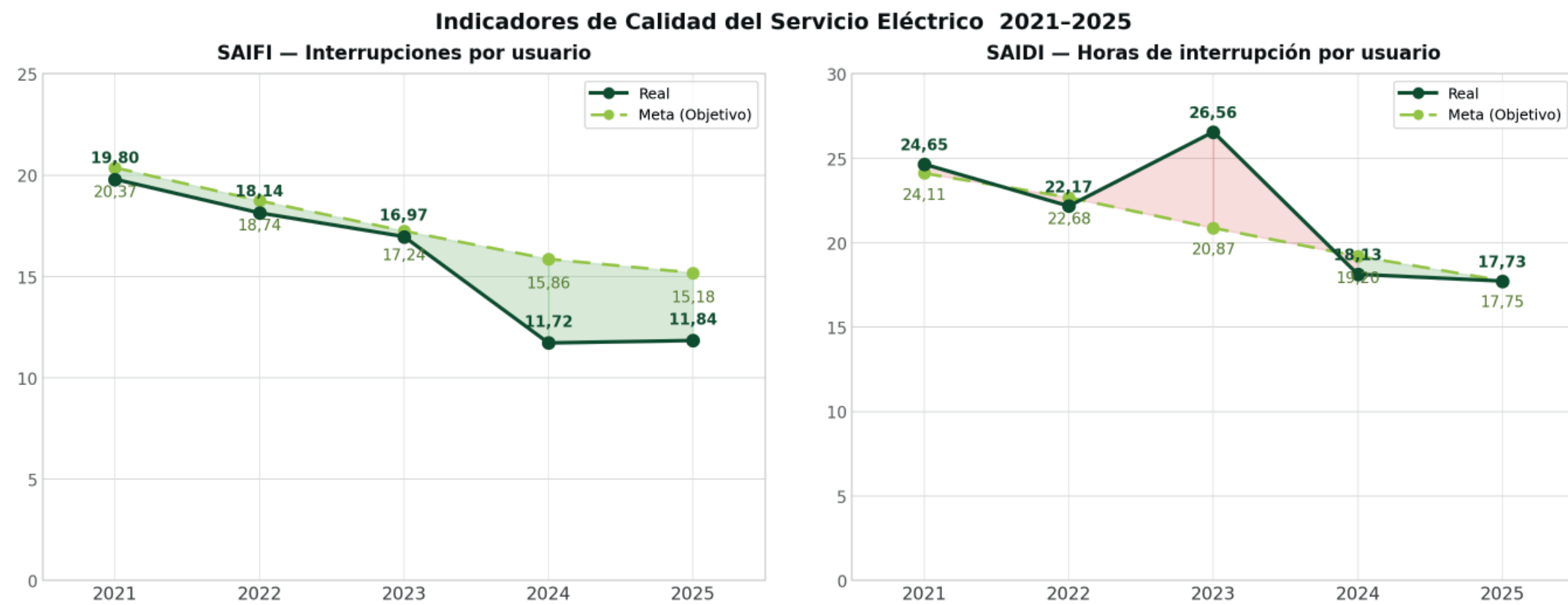
El tiempo total promedio que ese mismo usuario pasa sin energía en ese periodo.



### Duración

¿Cuánto tiempo tarda en volver?





Para el año 2026, las metas regulatorias asignadas a CHEC S.A. E.S.P. son:



SAIFI:

**13,97**  
interrupciones



SAIDI:

**16,34**  
horas

## El rol clave de los proveedores

Para los usuarios, lo realmente importante es contar con el servicio de energía de manera continua. Cuando ocurre una interrupción, el usuario no se pregunta —ni le interesa— si la causa fue un material defectuoso, un árbol que no se podó a tiempo, un vehículo que impactó la red o una condición climática adversa. Lo único que quiere saber es cuándo volverá la energía.

En la práctica, el usuario **no distingue entre la empresa de energía, el proveedor o el contratista**. Para él, todo hace parte del mismo servicio. Y es justamente aquí donde el rol de los proveedores cobra una relevancia fundamental.

Cada actividad realizada por un proveedor o contratista tiene un impacto directo en la calidad del servicio que percibe el usuario. Un material entregado a tiempo, un equipo bien instalado o un mantenimiento bien ejecutado reducen la probabilidad de fallas, disminuyen las interrupciones y acortan los tiempos de restablecimiento del servicio.

Los indicadores SAIDI y SAIFI no mejoran solos, ni dependen únicamente de planes, metas o reportes. Su verdadero resultado se define en el día a día, en cada actividad ejecutada en campo, en cada decisión técnica y en cada tarea realizada con criterio, calidad y oportunidad.

Por eso, el rol de los proveedores no es solo cumplir con un alcance contractual, sino **ser aliados estratégicos en la prestación de un servicio confiable**. Cada material bien fabricado, cada instalación hecha correctamente y cada mantenimiento realizado a tiempo son acciones que se traducen en **menos interrupciones y menos horas sin energía para los usuarios**.

Mejorar la calidad del servicio es un esfuerzo compartido. Cuando proveedores y empresa de energía trabajan alineados, con un mismo propósito, los resultados se reflejan directamente en la satisfacción de los usuarios.

**La calidad del servicio se construye en equipo, y en ese equipo, los proveedores son un actor fundamental.**

Autor: **Jose Alberto Hernandez - Indicadores de calidad**



## Sostenibilidad en la cadena de suministro:

### Un Compromiso Compartido

La sostenibilidad empresarial ha recorrido un largo camino. Desde los primeros gestos de filantropía, entendidos como aportes voluntarios y desinteresados a la comunidad, hasta la consolidación de teorías como la de los stakeholders propuesta por Freeman en 1984 y la pirámide de Responsabilidad Social Corporativa en 1991, las organizaciones han evolucionado en su manera de asumir la responsabilidad frente a la sociedad. Hoy, la sostenibilidad se entiende como un eje estratégico que integra la rentabilidad, el cumplimiento legal, la ética, la contribución comunitaria y el cuidado corporativo.

En 1994, John Elkington introdujo el concepto de Triple Impacto, que plantea la necesidad de equilibrar tres dimensiones: social (personas), ambiental (planeta) y económica (beneficio). Desde entonces, este enfoque se ha convertido en el estándar internacional para abordar la sostenibilidad de manera integral, con miras al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS.

### Impactos más allá del entorno inmediato

En el marco normativo actual, los factores ambientales, sociales y de gobierno (ASG) han demostrado que los impactos de una empresa —positivos o negativos— trascienden su entorno inmediato. Las actividades corporativas generan efectos a lo largo de toda la cadena de valor: desde la obtención de materias primas y las condiciones laborales de los proveedores, hasta las prácticas internas de sostenibilidad y la gestión de residuos. En este sentido, hablamos de una economía globalizada, donde cada empresa “importa y exporta impactos”.



## El rol de los proveedores de CHEC

Para los proveedores y contratistas de CHEC, este panorama representa tanto un reto como una oportunidad. La regulación se convierte en una herramienta clave, siempre que se acompañe de una correcta identificación de los aspectos e impactos ambientales relacionados con los bienes y servicios ofrecidos.

El diseño e implementación de sistemas de gestión permite articular esa identificación con controles operacionales que prevengan y mitiguen impactos, además de metodologías de seguimiento que garanticen la mejora continua. Este enfoque no solo fortalece la competitividad de cada empresa dentro de la cadena de suministro, sino que también asegura procesos de contratación más sólidos y responsables, ya sea con CHEC o con otras organizaciones.

## Un compromiso hacia el futuro

La sostenibilidad no es una tendencia pasajera, sino un compromiso compartido que define la manera en que las empresas se relacionan con su entorno y analizan los riesgos de su sector para proyectarse a futuro, sostenidos en el tiempo a partir de una transición responsable desde lo estratégico hasta lo operativo. Para CHEC y sus aliados estratégicos, avanzar en esta dirección significa construir una cadena de suministro más resiliente, ética y competitiva, capaz de responder a los desafíos globales y de generar valor para todos.

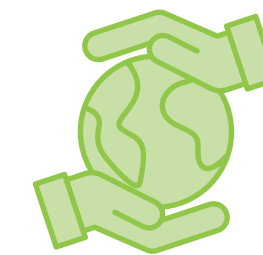
# Compromiso compartido, valor para todos



Menos  
riesgo



Mayor  
competitividad



Impacto  
positivo

Valor  
para  
todos



# Importaciones estratégicas

Garantizando disponibilidad y eficiencia en la cadena de suministro

En un entorno global cada vez más dinámico, las importaciones estratégicas son fundamentales para garantizar la disponibilidad oportuna de materiales, la eficiencia logística y la continuidad operativa de la Central Hidroeléctrica de Caldas (CHEC) y el Grupo EPM. A través de una gestión integrada de la cadena de suministro, se facilita el acceso a bienes, equipos y tecnologías de origen internacional necesarios para la ejecución de proyectos y la operación del negocio.

Desde el área de Cadena de Suministro, las importaciones se gestionan a partir de necesidades claramente definidas con base en la planeación corporativa y operativa. Estas necesidades se articulan con las áreas técnicas, de compras, logística, aduanas y comercio exterior, permitiendo una ejecución coordinada, alineada con la normativa vigente, que optimiza tiempos y costos y reduce los riesgos asociados al abastecimiento internacional.



La definición de las condiciones de compra es un elemento clave dentro de este proceso. Se utilizan principalmente los Incoterms FOB (Free On Board: el vendedor entrega la mercancía a bordo del buque designado por el comprador en el puerto de embarque), EXW (Ex Works: el vendedor pone la mercancía a disposición en sus instalaciones y el comprador asume todos los costos y riesgos desde ese punto) y FCA (Free Carrier: el vendedor entrega la mercancía al transportista designado por el comprador en el lugar acordado).

De forma excepcional, y atendiendo a condiciones logísticas particulares como el manejo de cargas sobredimensionadas, se contempla la aplicación del Incoterm DPU (Delivered at Place Unloaded: el vendedor entrega la mercancía descargada en el lugar de destino convenido) como una alternativa específica que contribuye a una entrega más eficiente y segura.

La relación con los proveedores internacionales se fundamenta en una comunicación clara y oportuna, el cumplimiento de las condiciones técnicas, comerciales, y el suministro adecuado de la documentación requerida.

En este contexto, CHEC cuenta con la capacidad operativa y técnica para prestar un servicio eficiente a través del área de comercio exterior, garantizando trazabilidad, control y una gestión confiable de las operaciones de importación.

No obstante, las importaciones pueden verse afectadas por factores externos como los escenarios geopolíticos y las dinámicas globales de oferta y demanda, los cuales impactan las tarifas de transporte, los costos y la disponibilidad de los mercados de origen. Frente a este contexto, una adecuada planeación y una gestión estratégica permiten anticipar impactos.

De esta manera, la gestión de la cadena de suministro en CHEC se consolida como una oportunidad estratégica para optimizar los procesos de comercio exterior bajo esquemas claros y eficientes, con el liderazgo de Cadena de Suministro, donde se articulan los procesos logísticos y respalda la ejecución de los proyectos estratégicos y las necesidades de abastecimiento.

Autores: **Mauricio Bejarano, Tatiana Hernández - Importaciones**



# Energías renovables

## Innovación para un sistema eléctrico más resiliente

El sistema eléctrico colombiano está cambiando, y a un ritmo que la infraestructura actual no siempre logra seguir. Las fuentes no convencionales de energía renovable ganan participación, y los fenómenos climáticos extremos pasaron a convertirse en parte del escenario operativo habitual. En ese contexto, hablar de resiliencia del sistema eléctrico es una necesidad concreta, con consecuencias directas sobre la continuidad del servicio y la competitividad del sector. Las energías renovables son hoy una de las herramientas más efectivas para responder a ese reto.

La Ley 1715 de 2014 y la Ley 2099 de 2021 habilitaron el marco regulatorio para que usuarios residenciales, comerciales e industriales generen su propia energía e inyecten excedentes a la red. Pero lo que realmente está cambiando es la lógica del sistema: de un modelo donde la energía viaja en una sola dirección, hacia uno donde múltiples puntos generan, consumen y almacenan energía. La resiliencia, en términos eléctricos, se construye precisamente así: con redundancia inteligente y flexibilidad operativa.

Los sistemas fotovoltaicos instalados para suplir directamente la demanda de los usuarios (autogeneración) son la entrada más directa a este modelo. Un usuario que instala un sistema solar deja de ser un consumidor pasivo y cuando incorpora almacenamiento, puede incluso sostenerse durante interrupciones, reducir su dependencia del respaldo diésel y entregar excedentes a la red.

En este contexto es donde los proveedores juegan un papel fundamental, ya que, tienen acceso directo a la tecnología, conocen el comportamiento real de los equipos en campo y pueden identificar qué soluciones funcionan en las condiciones particulares de nuestra región de influencia. Ese conocimiento tiene peso. La pregunta es si su portafolio está evolucionando al ritmo de la demanda técnica y operativa que el sistema eléctrico hoy requiere.



Hoy no basta con ofrecer paneles, inversores y estructuras. El mercado exige soluciones integradas: tecnología fotovoltaica de última generación, arquitectura solar, inversores con gestión de red, monitoreo remoto, baterías con amplia vida útil y seguridad térmica comprobada, cargadores autogestionados para vehículos eléctricos, medición inteligente. Y junto con los equipos, la calidad, las certificaciones y el soporte posventa pesan cada vez más. Las empresas distribuidoras están bajo mayor exigencia, y un proveedor que garantice acompañamiento técnico, certificaciones y soporte posventa negocia desde otro lugar. No todo se reduce al precio.

El sistema eléctrico colombiano va a ser diferente en el mediano plazo: más distribuido, más digital, con más actores activos en la red. Y los proveedores que decidan posicionarse hoy como parte activa de ese ecosistema, no como vendedores de materiales y equipos, sino como socios técnicos, estarán mucho mejor preparados para los contratos y las alianzas que vienen. No es un llamado a reinventarse. Es una invitación a revisar con honestidad qué tan cerca está el portafolio actual de lo que el sector necesita. Esa distancia, o esa coincidencia, define el rol que cada uno va a jugar en la transición energética de Colombia.

Autor: Sergio Osorio Ramos - Energías renovables distribuidas





chec<sup>®</sup> | Grupo·epm<sup>®</sup>