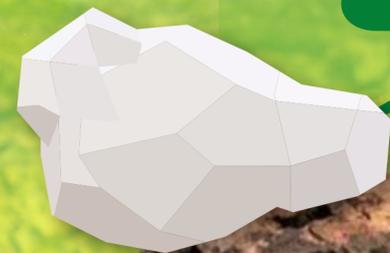
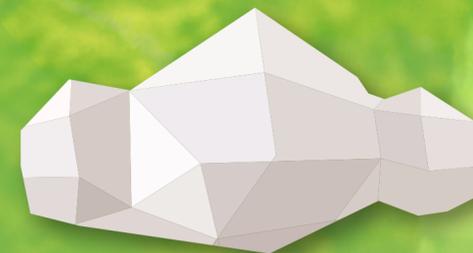


chec® | Grupo epm®

Informe de sostenibilidad

2020



Contribuir a la armonía de la vida
para un mundo mejor



Tendencias que potencializan el cambio de paradigma energético



DESCENTRALIZACIÓN

Soluciones locales y pequeñas productoras con impacto global



DESREGULACIÓN

Nuevos modelos de negocio no convencionales



DESCARBONIZACIÓN

Uso de energías limpias. Electrificación del transporte de personas y mercancía



DIGITALIZACIÓN

Block Chain, mercados digitales y conectividad.



DEMOCRATIZACIÓN

Uso de tecnologías digitales para mercados peer to peer (mercados directos entre vendedor - cliente).

En CHEC, debemos conectar lo que hacemos hoy, con el futuro que está emergiendo "ya", a través de la transición energética, la transformación digital, y todo lo que nos demande para continuar activos en el negocio.



Direccionamiento estratégico



Propósito

Contribuir a la Armonía de la vida para un mundo mejor

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





Logros CHEC 2020



Solidez Financiera



Metas 2020

A pesar de la Contingencia Sanitaria por COVID-19, la cual tuvo impactos en el desempeño financiero, los buenos resultados obtenidos en el año 2020 permiten que CHEC mantenga su solidez financiera



EBITDA
COP 236.998 millones



Utilidad neta
COP 117.073 millones



EBITDA
COP 238.531 millones



Margen EBITDA
28,79%



Resultado neto del periodo
COP 77.062 millones



Margen neto
9,26%

Metas 2021



EBITDA
COP 216.033 millones



Utilidad neta
COP 106.376 millones



Ingresos operacionales
COP 831.761 millones

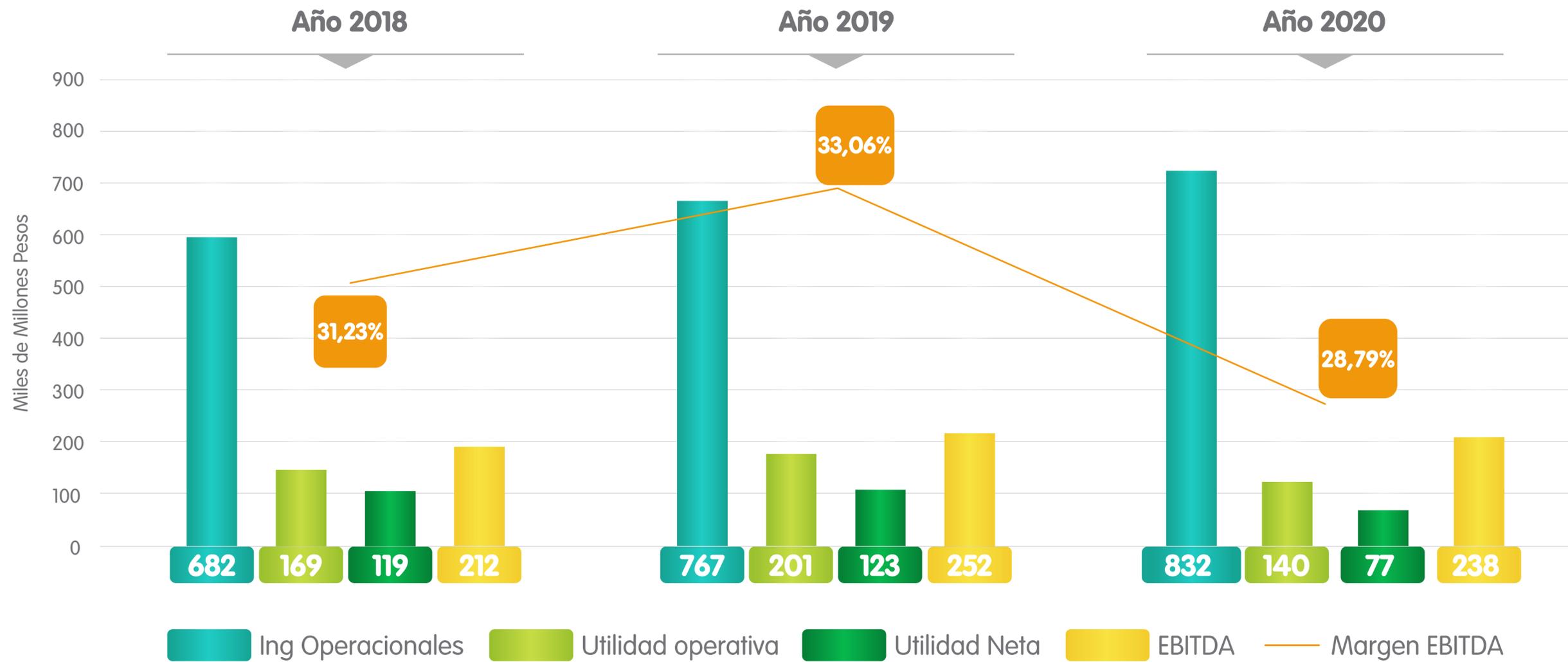




Solidez Financiera



Análisis comparativo desempeño financiero CHEC





Solidez Financiera

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Metas 2020

Fitch Ratings, afirmó las calificaciones nacionales de largo y corto plazo de CHEC en **AAA(col) y F1+(col)**

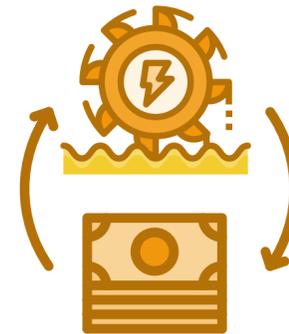


Resultado Neto Operación comercial del Generador
COP 105.064 millones



Ventas de Energía Mercado Regulado
831 GWh

Metas 2021



Resultado Neto Operación comercial del Generador
COP 105.027 millones



Resultado Neto Operación comercial del Generador
COP 108.398 millones



Ventas de Energía Mercado Regulado
811 GWh



Ventas de Energía Mercado Regulado
820 GWh



Valor generado y distribuido a los Grupos de Interés 2020 (Metodología cuato estado Financiero)



Solidez Financiera

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

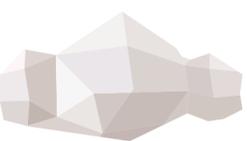


11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Total Valor generado y distribuido a los Grupos de Interés 2020

COP 488.358 millones





Acceso y Comprabilidad

“Caldas y Risaralda son los departamentos con mayor cobertura urbano y rural”

Metodología y resultados de la estimación del Índice de Cobertura de Energía Eléctrica ICEE – 2018. Diciembre 5 de 2019. Pag 27

Metas 2021

COBERTURA TOTAL
departamentos de Caldas y Risaralda
99,93%

Cobertura Rural
99,71%

Cobertura urbana
100%

UNIVERSALIZACIÓN: 99,03%



Nuevos clientes vinculados
12.488

Valor de financiaciones para facilitar el acceso al servicio



Habilitación de vivienda
COP 1.347 millones



Proyectos de conexión / Servicios nuevos
COP 2.264 millones



Cobertura total
(Caldas y Risaralda)
99,92%



Cobertura Rural
99,69%



Cobertura urbana
100%

UNIVERSALIZACIÓN: 98,96%

Metas 2020

COBERTURA TOTAL
departamentos de Caldas y Risaralda
99,92%



Cobertura Rural
99,70%



Cobertura urbana
100%

Electrificación rural



Nuevos clientes conectados
91



Invertimos COP 537 millones



Personas beneficiadas
282

Habilitación de viviendas



Nuevos clientes conectados
972



Invertimos COP 886 millones



Personas beneficiadas
3.013





Calidad y seguridad de los productos y servicios

Se realizaron inversiones en los negocios de Generación y Distribución por un valor total de **COP 47.971 millones**



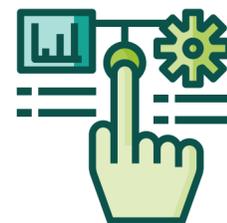
Inversión infraestructura negocios



COP 6.846 millones



COP 41.125 millones



Nivel de madurez sistema de gestión de activos
"Nivel Competente"

Metas 2020

Pérdidas de energía **8,47%** Recuperados **14,15** Gwh/año

Reducción de interrupciones

SAIDI **25,73** horas/año

3,4 Reclamos atribuibles x cada 10.000

SAIFI **21,91** veces/año

1,22 Quejas atribuibles x cada 10.000

Metas 2021

Pérdidas de energía **8,47%** Recuperados **15,54** Gwh/año

Reducción de interrupciones

SAIDI **24,51** horas/año

3,40 Reclamos atribuibles x cada 10.000

SAIFI **20,25** veces/año

1,09 Quejas atribuibles x cada 10.000

Pérdidas de energía **8,26%** Recuperados **14,18** Gwh/año

Reducción de interrupciones

SAIDI **17,39** horas/año

SAIFI **16,19** veces/año

2,8 Reclamos atribuibles x cada 10.000

0,70 Quejas atribuibles x cada 10.000





Tarifas y precios

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



511.799 Clientes

75% Urbanos
25% Rurales

Metas 2021



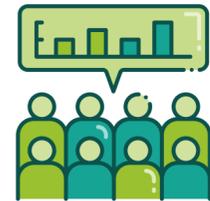
Implementar el Plan Educativo Empresarial Alcanzando 70.000 interacciones educativas

chec | Grupo epm

Metas 2020



Implementar el Plan Educativo Empresarial Alcanzando 70.000 interacciones educativas



Clientes alcanzados
511.799



Crecimiento en el mercado
2,3%

Composición del mercado CHEC



Total clientes

Usuarios mercado CHEC facturados 2020

425.544*



Residencial
386.275 (91%)



Industrial, comercial y otros
39.269 (9%)



Usuarios morosos suspendidos
1,12%



Educación a clientes
116.439

Interacciones educativas

Valor factura promedio sector residencial

2019 promedio
COP 59.957



2020 promedio
COP 67.158

Incremento 12%

Valor factura promedio

	Incremento 2020	Valor factura promedio 2020
Estrato 1	COP 2.932	COP 34.828
Estrato 2	COP 3.714	COP 43.371
Estrato 3	COP 6.600	COP 60.428
Estrato 4	COP 7.559	COP 72.064
Estrato 5	COP 11.899	COP 96.578
Estrato 6	COP 10.444	COP 95.681

Valor factura promedio sector comercial

2019 promedio
COP 311.894



2020 promedio
COP 291.896

Disminución -6,4%



Clima organizacional y entorno de trabajo



Metas 2020



Índice de Lesiones Incapacitantes - ILI
0,35%

COP 1.239 millones
Invertidos en programas de Salud y Seguridad en el Trabajo

Formación trabajadores



Gente CHEC
100%



Eventos
449



Horas
48



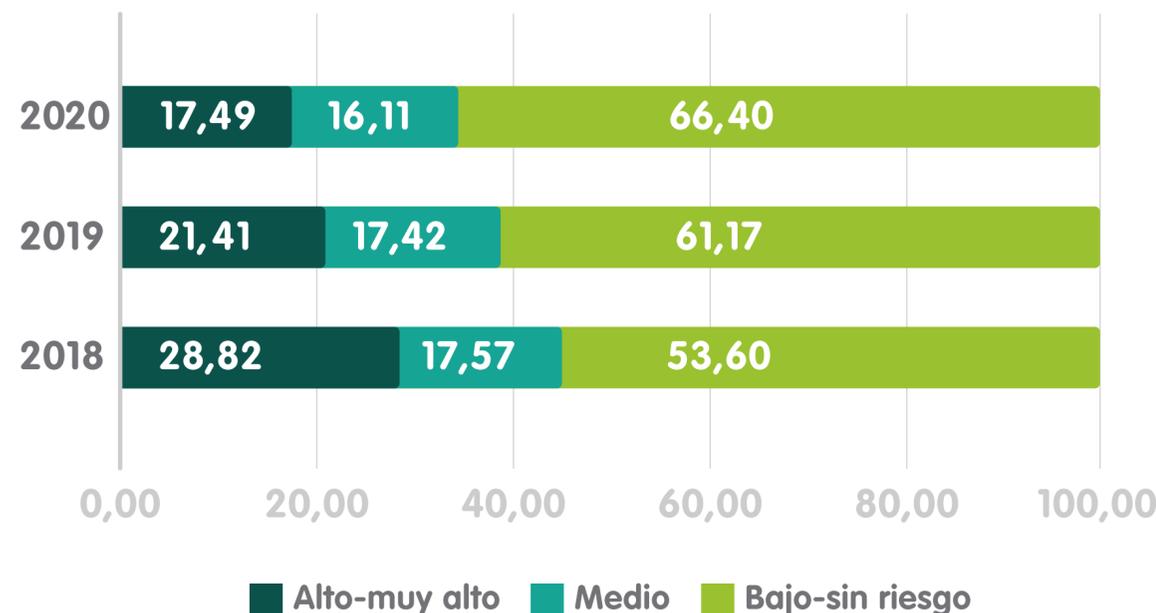
Implementación sistema SG SST Resolución 0312 de 2019
89,5%

Metas 2021



Índice de Lesiones Incapacitantes - ILI
0,33%

Nivel de riesgo total



Índice de Lesiones Incapacitantes - ILI
0,06%





Contratación responsable para el desarrollo local



Metas 2020



Ajustar y ejecutar el Programa de Desarrollo de Proveedores, en su 3° cohorte, con un nuevo enfoque hacia la innovación

COP 131.023 millones
invertidos en contratación

1.657 empleos externos
generados



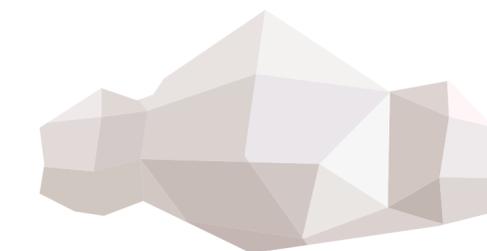
COP 131.023
millones



Empresas 568



Empleos externos 1.657



Metas 2021



Culminar con la implementación del Programa de Desarrollo de Proveedores, en su 3° cohorte



% Contratación



Internacional 1%



Nacional 67%



Local y regional 32%



Diálogo, formación y relacionamiento
500 personas involucradas





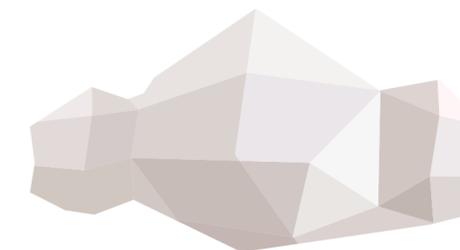
Derechos Humanos DDHH



Metas 2020

 **Diagnóstico y diseño de canal atento en DDHH**

Se cumplió al 100% las acciones establecidas en el Plan Institucional de DDHH para CHEC



Se culminó con el diagnóstico y diseño de un canal atento a **DDHH**



Incorporación y comunicación **Guía de Relacionamento con Comunidades Étnicas** del Grupo EPM



Participación iniciativa **Sello equipares** para la gestión en materia de **inclusión y diversidad**. Convenio Ministerio de Trabajo y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)



No se identificaron riesgos, **ni** se presentaron casos de **explotación infantil** y trabajo forzoso; ni se han reportado casos o denuncias formales a través de las interventorías o canales establecidos por la empresa.



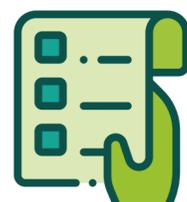
Metas 2021



Implementar canal atento en **DDHH**



Fortalecer el desarrollo de procesos de **relacionamiento y generación de capacidades** con **minorías étnicas** y comunidades campesinas replicable en la región, el sector y el país



Se realizó autodiagnóstico en **DDHH** para la **cadena de suministro de CHEC**, con base en Guías Colombia.





Transparencia



La gestión ética y transparente es una palanca de la reputación organizacional que determina la confianza de los clientes y el mercado en la gestión de la empresa

Los resultados de 2020 muestran los avances de una gestión sostenida en materia de auditoría que procura la creación de un entorno de control moderno y novedoso, arraigado en la cultura empresarial, que elimina desgastes e ineficiencias asegurando la calidad y la transparencia.



Metas 2020



Índice de transparencia empresarial
92,05%



Se participó en el año 2020 en la Medición de Transparencia Empresarial (MTE) desarrollada por la Corporación Transparencia por Colombia.

CHEC se ubica en un nivel de **Riesgo Bajo** en la MTE 2020

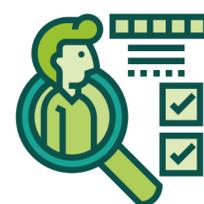
Metas 2021



Plan de auditoría
100% de ejecución



Planes de mejora establecidos: 524
Cumplimiento: 91%
Nivel: Óptimo



Indicador de evaluación de eficacia del control
90%



Consultas LAFT realizadas
2.082



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) **97% de ejecución**



98%
Cumplimiento Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano





Agua y Biodiversidad



Metas 2020



Índice de Protección Hídrica (IPH)
1.500 ha

13.839 ha Intervenidas
6 Nuevas especies de animales reportadas en áreas de conservación CHEC

44.333 árboles estrategia nacional #SembrarNosUne

Predios propiedad de CHEC



IPH 2020

101%

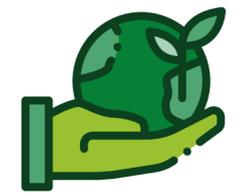


Índice de Protección Hídrica
1.524 ha



IPH 2016-2020
13.839 ha

Acumulados 2016-2020
Protegidas con estrategias de conservación



Gestión ambiental

COP 3.128 millones

Metas 2021



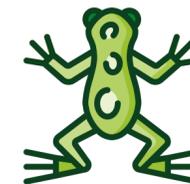
Índice de Protección Hídrica (IPH)
1.800 ha

Inventario y registro de especies en áreas de conservación

AVES
Especies **520**



Mamíferos
Especies **53**
1 nueva en 2020



Herpetofauna
Especies **67**
40 reptiles - 27 Anfibios
5 nuevas en 2020





Estrategia climática



Metas 2020



Implementar el **100%** de las acciones definidas en el "Plan de Acción de cambio climático" en temas de mitigación y adaptación.

905 ha bosque protegidas

781 personas beneficiadas

COP 113,6 millones

A través de iniciativas de pago por servicios ambientales y acciones de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero



81 Familias
40 Caldas
41 Risaralda

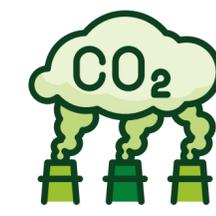


Bosques
905 ha



COP 93,6 millones

El 80% de las familias con proyectos productivos



Compensando
28.200 toneladas equivalentes

Metas 2021



ERNC

Explorar posibilidades de incursionar en el segmento de generación con fuentes no convencionales de energía renovable, evaluando la situación del mercado de Caldas y Risarada en relación con proyectos de granjas solares, para aportar a la diversificación del portafolio de este tipo de proyectos en EPM.



Mujeres
296



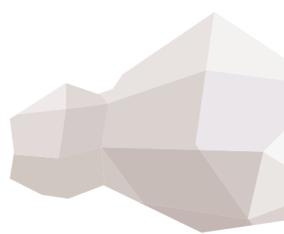
Árboles sembrados
89.000



COP 20 millones



18 municipios de Caldas





Estrategia climática



Metas 2020



Implementar el **100%** de las acciones definidas en el "Plan de Acción de cambio climático" en temas de mitigación y adaptación.

905 ha bosque protegidas

781 personas beneficiadas

COP 113,6 millones

A través de iniciativas de pago por servicios ambientales y acciones de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero

Metas 2021



Explorar posibilidades de incursionar en el segmento de generación con fuentes no convencionales de energía renovable, evaluando la situación del mercado de Caldas y Risarada en relación con proyectos de granjas solares, para aportar a la diversificación del portafolio de este tipo de proyectos en EPM.

Movilidad sostenible



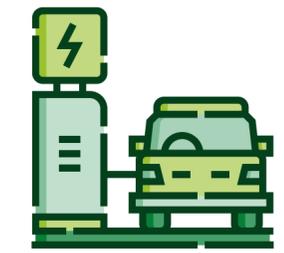
- 1 ruta de transporte cubierta
- 408 recorridos
- 3 eventos de ciudad
- 972 personas transportadas
- 8.896 km recorridos



- Participación en el proyecto piloto de taxis eléctricos
- Desplazamientos de Gente CHEC
- 6.040 km recorridos



- Uso en el almacén general
- 0 emisiones tóxicas para el personal
- 28 horas de operación



- 1 estación de carga semirápida para vehículos en operación

12,8 Ton CO2 eq. evitadas por emisión de combustibles fósiles

Biciparqueaderos

- instalados por CHEC
- 3 centros comerciales
- 1 hospital



Participación y cooperación interinstitucional



- Nodo regional de cambio climático Eje Cafetero.
- Sistema de Monitoreo Ambiental de Caldas (SIMAC).
- Misión de sabios por Caldas - Mesa agua y cambio climático.
- Participación en la mesa de trabajo de la Política Pública de movilidad para Manizales.





Energías renovables

COP 156 millones

En proyectos e iniciativas de energías renovables

Metas 2021



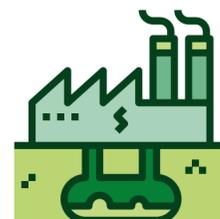
Construcción y montaje de un sistema **fotovoltaico de 20 kWp (2.100 kWh/mes)**



Proyectos hidroeléctricos PGU5 y PGU6 en el río Guacaica

Proyecto PGU5: Trámite Licencia Ambiental ante CORPOCALDAS.

Proyecto PGU6: Inicio Estudio de Impacto Ambiental.



GEOTERMIA

A través de convocatoria de **MINCIENCIAS** se accede a asesoría experta para el desarrollo del proyecto "Estudio de aprovechamiento de energía proveniente de los pozos programados en el proyecto geotérmico macizo volcánico del Ruiz –CHEC Grupo EPM".

Convenio con la Universidad Autónoma de Manizales para apoyar la investigación.

Participación en convocatoria MINCIENCIAS para acceder beneficios tributarios.

Metas 2020



Instalación de una potencia de **30 KWP** es espacios locativos de CHEC



Sistema solar fotovoltaico en instalaciones CHEC

Instalación de sistema de **20 kWp** instalados en la Estación Uribe.

Ahorro del **21%** en el consumo de energía eléctrica.

Adquisición de equipos sistema fotovoltaico de **20,4 kWp en Planta San Francisco.**



Oferta Soluciones Solares: 3 soluciones con aliados comerciales con de 39,2 kWp, a través del programa Somos.



AGPE Auto generadores a pequeña escala (Resolución 030 de 2018)

43 solicitudes de conexión aprobadas en con una capacidad de 902,93 KW.

37 entraron en operación.

6 aprobados y pendientes de visita de conexión.

Total de 61 AGPE conectados (31 de dic de 2020).





Aportes a la comunidad y la sociedad desde las actuaciones de Ciudadanía Corporativa



28 municipios de Caldas y Risaralda

4.529 personas beneficiadas

62 Instituciones educativas
COP 1.903 millones

Con proyectos de educación y emprendimiento, áreas estratégicas para el desarrollo de los territorios



Educación para la competitividad

1.104 jóvenes
COP 1.410 millones

Caldas y Risaralda

681 técnicos
423 tecnólogos



Vinculados a emprendimiento y empresarialidad
565 jóvenes



1.811 jóvenes
COP 220 millones

Universidad en tu colegio

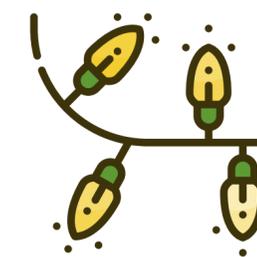
328 Estudiantes en nivel tecnológico



1.483 Estudiantes de nivel técnico



Emprendimiento y empresarialidad
2.547 jóvenes - docentes
COP 273 millones



Alumbrado navideño
1 municipio (Manizales)
40 empleos directos
COP 388 millones





GESTIÓN CONTINGENCIA COVID-19 2020



Medidas de alivio para mitigar impactos socioeconómicos durante el confinamiento y reactivar la dinámica productiva de los territorios

154.000 clientes y usuarios de Caldas y Risaralda beneficiados con medidas de alivio



9

Medidas de alivio implementadas para los clientes del mercado CHEC

Pese a todas las medidas de confinamiento, se mantuvo el trabajo del personal técnico para mantener y restablecer el servicio ante fallas e incidentes garantizando la seguridad y comodidad de los clientes.



- 1 Reconexión del servicio**
1.891 Familias beneficiadas
- 2 No suspensión del servicio**
A cerca de **18.000** hogares y empresas que se encuentran en mora con una cartera por COP **6.516** millones.
- 3 No cobro de intereses de mora**
154.000 clientes hogares y empresas beneficiados y un valor de **COP 330** millones en 4 meses.
- 4 Pago diferido de 24 a 36 meses**
156.894 familias beneficiadas y **COP 12.554** millones diferidos.
- 5 Estabilización de la Tarifa**
Estabilización de la tarifa a **COP 602,94** kWh Nivel de tensión 1.
- 6 Descuento del 10%**
202.501 familias beneficiadas y **COP 1.531** millones descontados.
- 7 Financiación especial**
12.534 financiaciones especiales por valor de **COP 6.167** millones.
- 8 Exención de la contribución del 20%**
Sobre el consumo de energía a **398** cuentas de prestadores de servicios turísticos, por un valor de **COP 34** millones.



9 Aporte voluntario programa - Comparto mi energía

8.237 familias beneficiadas con el valor de COP 249 millones recaudados hasta el mes de octubre.	 Estrato 1 2.877 Familias COP 74,9 millones	 9.292 Familias COP 279,4 millones
	 Estrato 2 6.415 Familias	





GESTIÓN CONTINGENCIA COVID-19 2020

154.000 clientes y usuarios de Caldas y Risaralda beneficiados con medidas de alivio

Pese a todas las medidas de confinamiento, se mantuvo el trabajo del personal técnico para mantener y restablecer el servicio ante fallas e incidentes garantizando la seguridad y comodidad de los clientes.

5 Medidas de alivio adicionales implementadas por CHEC durante la contingencia para hogares, el comercio y la industria de Caldas y Risaralda

Beneficiarios: Usuarios residenciales estratos 5 y 6.
Alivio: Diferido automático a 24 meses del valor del consumo (si no supera 3 SMMLV), en las facturas emitidas que no pudieron cancelar entre marzo y junio.



Beneficiarios: Usuarios residenciales estratos 5 y 6.
Alivio: Para deudas en factura superiores a 3 SMMLV, acuerdo de pago, bajo condiciones establecidas, con periodo de gracia de 2 meses.



Beneficiarios: Usuarios de servicio comercial e industrial.
Alivio: Diferido automático a 24 meses y con periodo de gracias de 4 meses, para deudas por consumo inferiores a 3 SMMLV.



Beneficiarios: Usuarios de servicio comercial e industrial.
Alivio: Financiación hasta de 24 meses de acuerdo al monto, para deudas por consumo que superen 3 SMMLV.



Beneficiarios: Clientes Urbanos y Rurales
Alivio: Plazos para el acceso a financiación y periodo de gracia
 - **Clientes Urbanos:** Hasta el 31 de julio.
 - **Clientes Rurales:** Hasta el 31 de agosto.



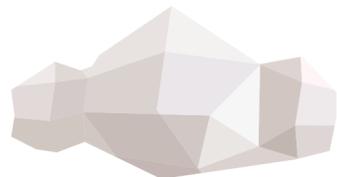


GESTIÓN CONTINGENCIA COVID-19 2020



Adaptación y fortalecimiento de mecanismos y estrategias de atención y comunicación con clientes y grupos de interés durante el confinamiento

Relacionamiento permanente con **377 Líderes**



Más de **2.264** interacciones telefónicas y virtuales con representantes de clientes y comunidades



287 Líderes: Voceros y representantes de comunidades y clientes de Caldas y Risaralda
90 Líderes de Opinión



2.264 interacciones telefónicas y virtuales con líderes



39.924 consultas atendidas a través del chatbot "Lucy"

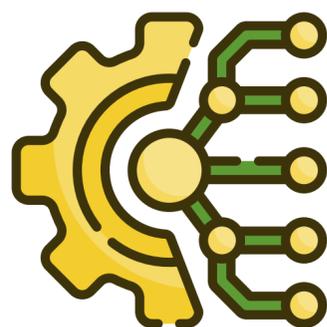


Conoce **ASESOR REMOTO** una oficina de atención virtual en nuestra página web www.chec.com.co que atenderá todas tus consultas. Unamos esfuerzos para seguir adelante.





GESTIÓN CONTINGENCIA COVID-19 2020



Se realizaron rápidamente ajustes en los sistemas, procesos y operaciones de empresa dando cumplimiento a la normatividad y garantizando la prestación del servicio



COP 1.239 millones

Para la atención de requerimientos generados por la pandemia COVID-19 (Sistemas, planes, programas e iniciativas de SG-SST)



IMPACTO COVID-19 EMPLEADOS CHEC

Total casos positivos COVID-19	Casos activos COVID-19	Casos recuperados COVID-19	Casos fallecidos
64	12	51	1

IMPACTO COVID-19 EMPLEADOS DE CONTRATISTAS

Total casos positivos COVID-19	Casos activos COVID-19	Casos recuperados COVID-19
31	2	29



Trabajo en casa para aproximadamente el **57%** de la planta de personal activa.

Esquemas de relacionamiento, eventos, capacitaciones y actividades de sensibilización e información con Gente CHEC y otros Grupos de interés a través de medios y plataformas virtuales.



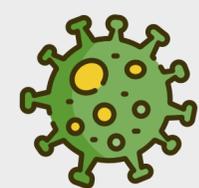
GESTIÓN CONTINGENCIA COVID-19 2020

Aportes a la comunidad y la sociedad desde actuaciones de Ciudadanía Corporativa



COP 705 Millones

Aportes para contribuir a superar la contingencia ocasionada por COVID-19 en Caldas y Risaralda



Aportes voluntarios contingencia COVID-19
COP 650 millones



Risaralda:
COP 235 millones
Aprox



Insumos médicos
Gobernación de Risaralda-Secretaría de Salud:
COP 121 millones



Ayudas alimentarias
COP 114 millones



Caldas:
COP 415 millones
Aprox

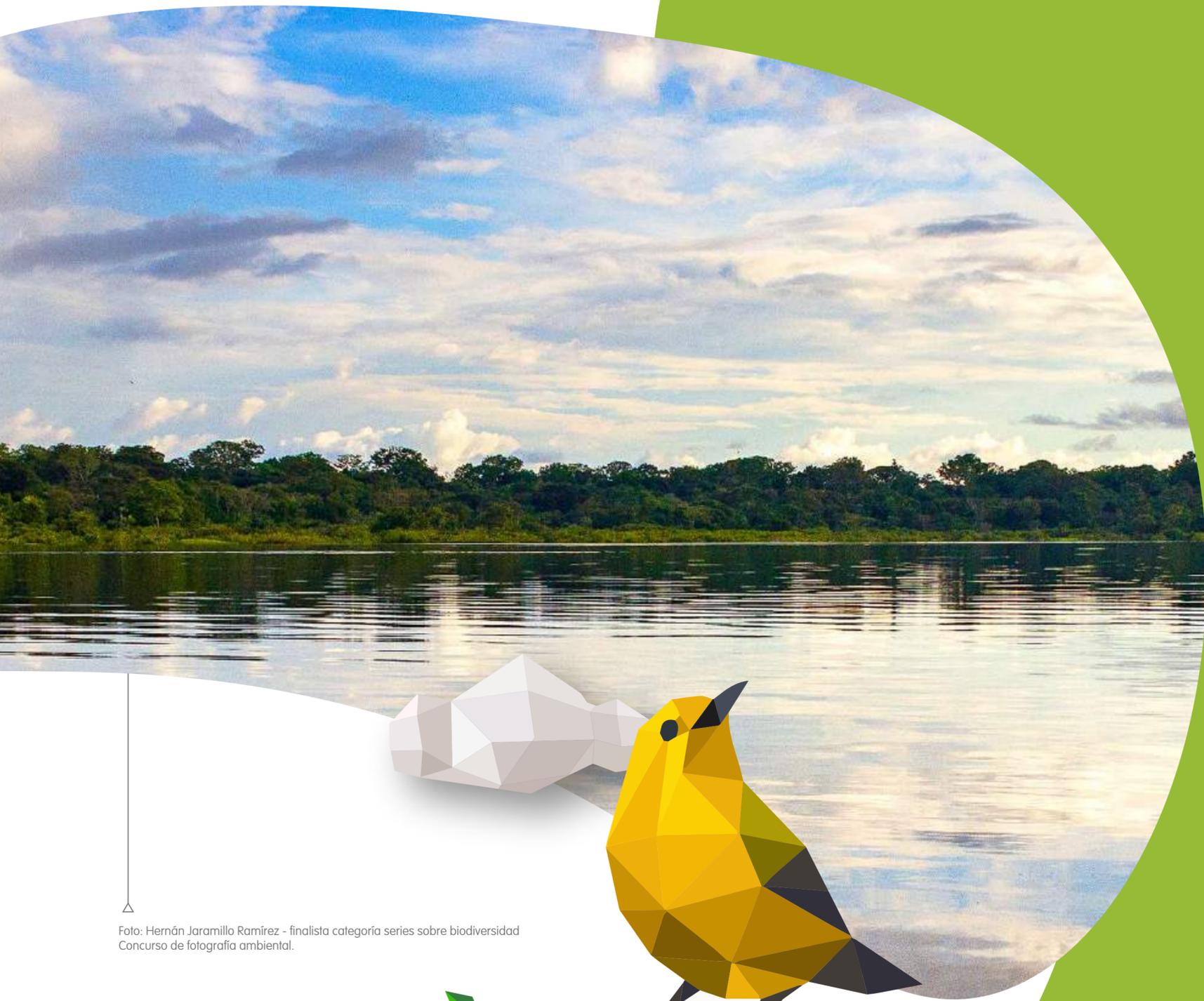
Insumos médicos

- Hospital de Caldas E.S.E y Servicios Especiales de Salud: **USD 28.000** 1 respirador avanzado.
- Dirección Territorial de Salud de Caldas y Hospital San Félix de La Dorada: **COP 225 millones** - 3 equipos de ventilación asistida.
- Hospital San Isidro Manizales: **COP 93 millones** - adecuar un pabellón de 24 camas aprox.



Voluntariado corporativo
"Unamos nuestra energía para donar"
contingencia COVID-19
COP 55,2 millones





Principales dificultades



Foto: Hernán Jaramillo Ramírez - finalista categoría series sobre biodiversidad
Concurso de fotografía ambiental.

ppales

Principales dificultades

Es necesaria una gestión más integrada y eficiente para el control de la minería ilegal en el río Cauca lo que ralentiza la gestión técnica para reducir pérdidas en dicho segmento.



- ⌚ Las condiciones de Hidrología y variabilidad climática en el primer semestre del 2020, **afectaron las proyecciones de generación.**
- ⌚ **Migración de sistema de información comercial** afectó la información insumo para los análisis de pérdidas, atención del cliente y generó reprocesos.
- ⌚ **La minería ilegal a lo largo de las orillas del río Cauca** es uno de los más importantes factores de pérdidas técnicas por lo que su reducción demanda una gestión integral y eficiente por parte de las autoridades competentes.
- ⌚ El programa de Desarrollo de Proveedores celebrado con la Cámara de Comercio, tuvo que ser prorrogado, **lo anterior obedece al nuevo esquema de trabajo**, donde se requirió el desarrollo de nuevas actividades para alcanzar los objetivos propuestos en el convenio.
- ⌚ Dificultad en procesos ante el ANLA que permita la gestión sostenible de sedimentos en los embalses e infraestructura asociada a la generación de energía; así como cambios y falta de claridad o ambivalencia **en relación con la normatividad caso Resolución 060 de 2019.**



Principales dificultades

Contingencia COVID-19

Ante la situación derivada de la pandemia por COVID-19

Se realizaron esfuerzos humanos y organizacionales que permitieron mantener la prestación del servicio, bajo condiciones de calidad y seguridad para nuestros grupos de interés.

- 
Desplazamiento de las fechas de puesta en operación de los proyectos derivados de las restricciones normativas establecidas durante el periodo de confinamiento en los territorios.
- 
Cambios inesperados en relación con la normatividad, lo cual dificulta los procesos de implementación de la misma, como lo fueron los alivios, condiciones para la prestación del servicio, medidas y protocolos de bioseguridad, entre otros.
- 
Restricciones de acceso a algunas regiones de la zona de cobertura debido a medidas de confinamiento en respuesta a la pandemia, **lo cual retrasó el desarrollo de actividades para: reducción de pérdidas de energía,** expansión y reposición de la red, mantenimientos programados, vinculación de clientes; interventoría en campo, desarrollo de acciones de acompañamiento social, diálogo y relacionamiento presenciales con clientes y comunidades.



Principales dificultades

Contingencia COVID-19

-  Fue necesario **suspender la ejecución de 7 contratos**; así mismo, se presentaron desabastecimientos y dificultades en la logística de recepción y despacho de materiales para la prestación de servicio.
-  A nivel interno **se realizaron reestructuraciones y modificaciones en relación con:** la planeación e implementación de los planes y programas de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST), bienestar, capacitación, interventoría a contratos; suspensión de actividades presenciales, ajustes en la programación de jornadas de trabajo, **adaptando e implementando herramientas en tiempo record para la comunicación y conectividad virtual.**





RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS 2020

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Premio CIER de Calidad 2020, Categoría oro:

Gracias a nuestros clientes y usuarios, **por séptima ocasión CHEC** obtiene por parte de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER), **el galardón en la Categoría Oro** para empresas de más de 500 mil clientes, al obtener el puntaje más alto entre 35 empresas de diversos países de América Latina.



PREMIO CIER DE CALIDAD 2020

Ganadores del **ORO**



Premio a la excelencia ambiental 2020:

CHEC fue reconocida por Corpocaldas, a través del incentivo CREAS, que visibiliza a las organizaciones que se distinguen por implementar procesos que permitan mejorar su desempeño en la gestión ambiental, **involucrando estrategias de Producción Más Limpia (PML) en sus procesos, productos y/o servicios.**

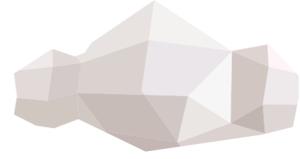
Reconocimiento Empresa Embajadora de la Vida en Caldas:

Por parte de la **Consejería Presidencial para la Juventud**, CHEC recibió el reconocimiento como Empresa Embajadora de la Vida en Caldas, por su contribución constantemente a generar impacto social en la comunidad y a proporcionar transformación **en las condiciones de vida de los jóvenes de Caldas.**





RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS 2020



Premio Fortalecimiento tecnológico en el marco de la 4ta revolución industrial:

Por Parte del Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación (Minciencias), ANDI MAS PAIS y la Gobernación de Caldas, **se otorgó a CHEC premio por ser la primera entre 15 empresas beneficiarias en lograr** la puntuación más alta en los retos de gamificación previstos en el marco del **programa sistemas de innovación Más País Caldas.**



Reconocimiento proyecto innovación en procesos de distribución del servicio de energía eléctrica:

Por parte de Colciencias fue entregado a CHEC el reconocimiento por su proyecto de **Mejoramiento en la disponibilidad del servicio de distribución de energía eléctrica y disminución en los tiempos de atención de fallos en la red a través de la optimización y fortalecimiento de los procesos de operación, soporte tecnológico e integración** con los centros de control del Grupo EPM.

Proyecto que a su vez permitió la obtención de beneficios tributarios para la empresa

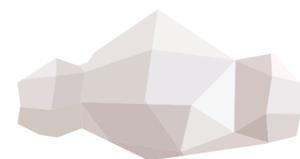


Semifinalista Premio ANDESCO a la Sostenibilidad:

CHEC logró ser finalista en la categoría **Empresa Grande – Sector Servicios Públicos y Comunicaciones**, en la versión número 15, del Premio ANDESCO a la Sostenibilidad; reconocimiento obtenido luego de evaluar 80 empresas a nivel nacional.



Evolución Previsible de la Sociedad



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



-  El desempeño económico de CHEC en el 2020 **se cumplió de forma satisfactoria y sus indicadores demuestran solidez financiera**, bajo nivel de riesgo en el cumplimiento de sus obligaciones financieras y capacidad para mantener sus operaciones de corto y largo plazo.

-  **Las inversiones del año 2021**, se realizarán con recursos propios.

-  **No se consideran endeudamientos adicionales** con la banca financiera.

-  Se continuará con el **monitoreo y seguimiento a las tasas del mercado**, con el fin de realizar las negociaciones con los proveedores financieros, **buscando generar un menor valor de intereses para la empresa**.

-  Se continuará con el lineamiento de **optimizar la estructura de capital de CHEC**, mediante operación de crédito, en el mediano plazo.

-  En el marco de su modelo de **Responsabilidad Social Empresarial**, se fortalecerá la gestión en relación a los temas materiales para **contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor**.



Propósito

chec | Grupo-epm®

Contribuir a la armonía
de la vida para
un mundo mejor

Alcanzar una cobertura
total (rural y urbana) del
99,93%
en los departamentos de
Caldas y Risaralda

Obtener un EBITDA de
216.033
millones

Proteger
1.800 ha
Índice de Protección
Hídrica (IPI)

Social



Económico



Ambiental



Principales retos CHEC 2021



Conversemos sobre
**nuestra
gestión**

chec[®] | Grupo **epm**[®]

