

INFORME DE GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN
Y DE LA JUNTA DIRECTIVA DE CHEC S.A. E.S.P.
A LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS
2016



chec® | Grupo·epm®



INFORME DE GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN Y DE LA JUNTA DIRECTIVA DE CHEC S.A. ESP A LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS 2016

Para la Junta Directiva, la gerencia y su administración es satisfactorio exponer los resultados de la empresa que en el año 2016 reflejaron la gestión económica, social y ambiental relacionada con la prestación del servicio público de energía y otros servicios, con los cuales se impactó positivamente a los diferentes grupos de interés y a los territorios de Caldas y Risaralda que hacen parte de su área de influencia.

A pesar de las dificultades de tipo natural, administrativo y comercial –las cuales obligaron a realizar esfuerzos para lograr las metas planteadas-, se considera que durante el año 2016 fueron honradas las promesas de valor y los compromisos con los grupos de interés, los cuales ha permitido construir y mantener relaciones de confianza duraderas y de mutuo beneficio.

CHEC, como empresa filial del Grupo EPM, ha establecido -dentro de su direccionamiento estratégico- que los valores corporativos son los elementos que habilitarán su propósito de sostenibilidad. Dicho propósito será alcanzable a través de la gestión y operación de negocios coherentes con la estrategia, la cual, bajo las premisas de crecimiento y optimización de operaciones con criterios de Responsabilidad Social Empresarial - RSE, propende por el logro de los objetivos empresariales, éstos son camino hacia la Meta Grande y Ambiciosa –MEGA-:

“En el 2025 el Grupo EPM estará creciendo de manera eficiente, sostenible e innovadora; garantizando el acceso a los servicios que preste en los territorios donde esté presente, al 100% de la población; protegiendo 137 mil nuevas hectáreas de cuencas hídricas, además de las propias, con una operación de carbono neutral y generando \$12.6 billones de EBITDA.”

Para impulsar el logro de la MEGA como empresa y en el marco de una actuación socialmente responsable, se reafirman los compromisos de actuar bajo principios éticos, de cumplir la ley y de operar según lo propuesto por estándares nacionales e internacionales de calidad y sostenibilidad, como las normas ISO 26000, ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 55000, ISO 31000, el Pacto Global de las Naciones Unidas, el Acuerdo para la Sostenibilidad suscrito por las empresas afiliadas a Andesco y el compromiso “Acción Colectiva” de transparencia y ética de las empresas del sector eléctrico.

El año 2016 fue un año marcado por acontecimientos de orden mundial, nacional y local que incidieron de manera directa e indirecta en la gestión de las empresas para el logro de los resultados. Entre otros acontecimientos se destacan: la caída desde el año 2015 de los precios del petróleo y el aumento en el precio del dólar; las elecciones presidenciales en Estados Unidos y las especulaciones por una posible alza de las tasas de interés de la



reserva federal; los resultados del plebiscito por la paz; los conflictos fronterizos con Venezuela que impactaron las relaciones comerciales de la industria en el ámbito nacional y regional. En lo que respecta al sector, se destacan los cambios regulatorios en la remuneración de las actividades de comercialización que impactaron la estructura tarifaria y los ingresos de CHEC.

Por otro lado, el fenómeno de El Niño ha sido uno de los más intensos y largos desde que se tienen registros, éste generó grandes impactos en 22 municipios de Caldas y Risaralda. A su vez, dicho fenómeno exigió al parque térmico nacional, incluida la planta Termodorada, una generación continúa para evitar racionamiento en el país; esta generación, al ser en mayor grado realizada con combustibles líquidos, produjo enormes pérdidas económicas para las empresas del sector. Para el caso de Termodorada, ésta cumplió con sus obligaciones cuando fue llamada a generar y, en la mayoría de los casos, fue operada con gas natural gracias a la gestión de EPM, quien logró contratar para el grupo empresarial cantidades importantes de gas con los diferentes productores del país, esto permitió que las pérdidas para el negocio de generación fueran muy inferiores a las estimadas en el presupuesto.

Asimismo, el 2016 fue un año de importantes logros en la gestión empresarial. Como un hito en la gestión de CHEC, después de 16 años, se abrió el camino para regresar al negocio de Transmisión de Energía Eléctrica y, de esta manera, completar la cadena de prestación del servicio de energía, junto con las actividades de generación, distribución y comercialización. Gracias a este hecho, CHEC hará parte del grupo de empresas transmisoras del país.

Lo anterior es el resultado de la adjudicación, dada por la Unidad de Planeación Minero Energética – UPME-, adscrita al Ministerio de Minas y Energía – MME-, alcanzada a través de una convocatoria pública para la construcción, operación y mantenimiento de la conexión de la subestación Enea 230 kV al circuito San Felipe – La Esmeralda 230 kV, ubicada en el municipio de Villamaría, prevista para entrar en operación en noviembre de 2017.

El proyecto hace parte del Plan de Expansión de Referencia Generación-Transmisión 2014-2028 que fue aprobado mediante Resolución del MME No. 40029 de enero 9 de 2015. Esta reconfiguración del circuito Esmeralda – San Felipe 230 kV, en conjunto con los demás proyectos del Sistema de Transmisión Regional en ejecución por parte de CHEC, tendrá inversiones por valor de COP 62 562 millones, brindará confiabilidad al sistema eléctrico de Caldas, Quindío y Risaralda.

En relación con los grupos de interés y frente a los aportes económicos, sociales y ambientales de CHEC, los resultados alcanzados más significativos son los siguientes:

En el marco de la gestión de prácticas laborales y el entorno de trabajo, así como del respeto y promoción de los derechos humanos, se dio continuidad a la gestión del clima laboral en CHEC con el fin de buscar un acercamiento con el Grupo de Interés trabajadores. Para ello, se consolidó el programa de desarrollo humano con énfasis en el modelo de liderazgo de grupo, integrando el trabajo de líder a la gestión del desempeño, la construcción de redes de



colaboración y el fomento de la cultura de la prevención y el autocuidado. De otro lado, y con el fin de fortalecer la gestión administrativa de los trabajadores, se adquirieron y mejoraron 19 sistemas y herramientas de Tecnologías de la Información -TI-, los cuales permitieron centralizar la gestión y el conocimiento de la empresa, facilitando, de este modo, la unidad de criterio.

Como aporte a la gestión de la calidad y seguridad de los productos y servicios, en el año 2016 se llevaron a cabo diferentes proyectos e iniciativas que han mejorado los estándares del sistema CHEC, dentro de las iniciativas se destacan: la modernización de los sistemas de control y protección de las subestaciones Anserma y La Hermosa; la puesta en servicio de la nueva línea de 33 kV entre los municipios de Belalcazar y La Virginia; y la puesta en servicio de los proyectos de generación del Ingenio Risaralda en La Virginia y Morro Azul en Anserma.

En materia de Acceso y comprabilidad del servicio público de energía, la promoción de la eficiencia energética continuó como aporte a la sostenibilidad y al desarrollo del territorio. Para ello, en 2016 CHEC continuó con la promoción de eficiencia energética en las MIPYMES de Caldas y Risaralda: implementó planes de acción en 34 empresas participantes de los municipios de Manizales, Villamaría y La Virginia; dicha iniciativa permitió que la empresa obtuviera el Premio a la Eficiencia Energética en Colombia en su segunda versión, otorgado por el Ministerio de Minas y Energía -MME-, la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones -ANDESCO-, la Unidad de Planeación Minero Energética -UPME- y la Financiera de Desarrollo Territorial -FINDETER-. Además, se realizaron convenios con gremios de Risaralda y Caldas como Andí, Fenalco, Acopi, Camacol y Cámaras de comercio para ejecutar jornadas de comunicación, formación y acompañamiento en implementación de prácticas de eficiencia energética. Igualmente, se trabajó en la promoción, aplicación y corrección de energía reactiva para el segmento empresas; y se promovió la implementación de una oferta comercial destinada al mejoramiento de sistemas de iluminación. Se dio continuidad a la estrategia educativa "Aprendiendo con energía en la empresa", la cual impactó a 1 578 personas entre operarios, personal administrativo y gerencial, las temáticas abordadas estuvieron relacionadas con el uso responsable del servicio y eficiencia energética en el ambiente laboral, se realizaron visitas a las plantas de generación de San Francisco y Esmeralda del sistema de generación de CHEC.

Mediante el desarrollo de estrategias al interior de CHEC y de los proyectos del Grupo EPM se realizaron gestiones para la implementación el modelo de reabastecimiento de materiales, con lo cual se logró incrementar la rotación de inventarios e impactar positivamente la cadena de suministro, la prestación del servicio, la gestión de activos de la empresa y su desempeño financiero.

Se ha gestionado el desarrollo de los modelos de costos para los cargos de comercialización y distribución de cara a la nueva regulación en la búsqueda de la competitividad tarifaria. De igual forma, a través del proyecto "Productividad en Campo" se han alcanzado ahorros por COP 3 790 millones, gracias al desarrollo de estrategias encaminadas a la optimización de



recursos en campo, las cuales se sostendrán a través del tiempo con acciones puntuales, producto de los análisis que se realizan desde la planeación centralizada, de acuerdo con los nuevos esquemas operativos que se implementaron desde el proyecto.

Respecto a la gestión para fomentar la transparencia y apertura de información con los grupos de interés, en el año 2016 se dio continuidad a las estrategias de diálogo y rendición de cuentas, así como a los diferentes canales dispuestos por CHEC para facilitar la comunicación y retroalimentación sobre la gestión de la empresa. Se resalta el valor alcanzado en la medición de reputación, en el cual se obtuvo un Índice Global de Reputación -IGR- de 868, siendo el mayor puntaje dentro del benchmark empresarial y de Grupo EPM.

Desde lo ambiental, se mantuvo una gestión integral que va más allá del cumplimiento de las obligaciones de tipo legal e incluye el desarrollo de compromisos e iniciativas voluntarias de cobertura regional, que propenden por un desempeño ambiental empresarial óptimo. En 2016 las principales acciones se enfocaron en el cumplimiento de la meta del Índice de Protección Hídrica, definido para el Grupo EPM y en el cual CHEC tiene gran participación, además de las 6 278 Ha dedicadas a la preservación por parte de la empresa. Asimismo, se lograron impactar 3 823 Ha adicionales con acciones de conservación que incluyen, entre otras, la adquisición del predio La Cabaña de 121 Ha en la cuenca alta del río Chinchiná, acciones de restauración, reforestación y control de erosión y la adhesión al proyecto BanCO2, mediante convenios con la Corporación Autónoma Regional de Caldas -CORPOCALDAS- y la Corporación Autónoma Regional de Risaralda -CARDER-, entre otras alianzas interinstitucionales. El objetivo de estas iniciativas apunta a la mitigación de los efectos del cambio climático, con el fin de contrarrestar nuestras emisiones y llegar a una operación "carbono neutral" en todos los negocios. Adicionalmente, fuimos galardonados por la CARDER con El Bastión Ambiental categoría oro, un exclusivo reconocimiento entregado por dicha entidad por el evidente compromiso y resultados empresariales para la protección del ambiente.

El resultado financiero, muestra un excelente desempeño: con un EBITDA de COP 152 875 millones, un margen EBITDA del 23,6% y un resultado integral total del periodo de COP 68 659 millones.

Comparado con el año 2015, se presenta un incremento de los ingresos netos del 9%, mientras que los costos y los gastos presentan sólo un crecimiento del 1%, este se explica por la gestión que se viene realizando en la optimización de los costos y gastos y a la negociación que se realizó a través de grupo empresarial para atender con gas y no con líquidos la generación de Termodorada durante el fenómeno de El Niño, lo cual conllevó a menores costos, además de los ahorros capturados en la ejecución del proyecto de productividad en el campo, que se ven reflejados de manera positiva en los resultados finales de la empresa.

De otro lado se recibió por parte de la firma calificadora Fitch Ratings, la calificación del riesgo crediticio de la empresa, obteniendo AAA con perspectiva estable para la deuda de



largo plazo y F1+ para la deuda de corto plazo; esta calificación es la máxima otorgada por FITCH en ambas categorías en su escala de calificaciones domésticas, las cuales demuestran la solidez financiera de la empresa.

En cuanto a los aspectos que dan cuenta de la gestión en materia de gobierno corporativo, para el año 2016 se destacan:

Como parte de las actividades de autoevaluación del control y gestión por parte de la Junta Directiva, se desarrolló un seguimiento y monitoreo a la operación de la empresa a través de la medición de los resultados generados en cada proceso, proyecto, plan y/o programa, teniendo en cuenta los indicadores de gestión y los objetivos estratégicos que hacen parte del Cuadro de Mando Integral – CMI.

Con respecto a la Gestión Integral de Riesgos -GIR-, la empresa utilizó la metodología definida para el Grupo EPM e identificó, actualizó y gestionó periódicamente los riesgos en los diferentes niveles de gestión: empresa, procesos, proyectos y contratos. Adicionalmente, se incorporaron lineamientos en materia de cumplimiento para la gestión de riesgos de fraude, corrupción, lavado de activos y financiación del terrorismo, realizando una consulta en listas nacionales e internacionales respecto de trabajadores, proveedores y contratistas. Asimismo, en relación con lo establecido en el estatuto anticorrupción, el decreto 124 de 2016 y con el compromiso voluntario "Acción Colectiva" adquirido por CHEC en materia de transparencia y ética para empresas del sector eléctrico, se elaboró, socializó, publicó, actualizó la matriz de riesgos de corrupción y el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -PAAC-, vale destacar que se hizo el respectivo seguimiento a los mismos. Por otro lado, con el fin de fortalecer el actuar empresarial, se dio inicio a las acciones propuestas en el plan de gestión de riesgos en Derechos Humanos -DDHH-.

El plan de auditoría 2016 se construyó de manera consolidada para el Grupo EPM: se proporcionó un aseguramiento con base en riesgos, procurando mayor eficiencia al trabajar de manera colaborativa con las diferentes áreas, compartiendo conocimiento y realizando labores coordinadas y con apoyo técnico desde Auditoría Corporativa. Producto de las auditorías efectuadas, se identificaron oportunidades de mejora que fueron desarrolladas por los responsables de los procesos, a través de la ejecución de las acciones establecidas en los planes de mejoramiento, los cuales alcanzaron un nivel de cumplimiento adecuado.

En lo que respecta a conflictos de interés de los nuevos miembros de la Junta Directiva elegidos por la Asamblea General de Accionistas manifestaron, en su carta de aceptación al cargo, no estar incurso en situación alguna que pudiera significar conflicto de interés y se comprometieron a respetar tal condición durante el ejercicio del cargo.

Respecto a la autoevaluación sobre la gestión de la Junta Directiva, aunque se obtuvo una buena calificación de 95,75% en el promedio general; los componentes relación de la Junta Directiva con la administración de la empresa y el desempeño y efectividad de la Junta Directiva como cuerpo colegiado, disminuyeron en 1,7 puntos en relación con el resultado



obtenido en el año 2015. Con base en la autoevaluación del año 2016, se definirá e implementará un plan de acción para el año 2017.

El reto de esta Junta es conservar los resultados en un nivel superior.

Durante el año 2016 no se celebraron operaciones con accionistas y administradores sobre acciones de la sociedad; sin embargo, es de anotar que las acciones de propiedad de Inficaldas que se encontraban en un Fideicomiso constituido por Inficaldas con la Fiduciaria de occidente, como garantía de un empréstito, fueron restituidas a esta entidad por haber sido cancelada la deuda en su totalidad.

Respecto a los acontecimientos importantes acaecidos después del ejercicio, a la fecha no se han presentado hechos relevantes que afecten la continuidad del negocio.

En cuanto a las operaciones de mayor relevancia celebradas con socios y accionistas, se resaltan las actas suscritas entre Empresas Públicas de Medellín - EPM y CHEC, virtud del Acuerdo de Gobierno suscrito el 8 de noviembre de 2014 entre las empresas del Grupo EPM y en el marco del contrato de colaboración empresarial integral No. 100418004 del 9 de diciembre de 2003. En el informe de Gobierno Corporativo se incluye un detalle de los actos celebrados con EPM y con otros socios y accionistas.

En cumplimiento de lo establecido por la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG-, relacionado con el compromiso de las empresas de generación y distribución de estar certificadas bajo la Norma ISO9001 (Res. CREG No. 005 del 30 enero 2009 y Res. CREG 097 del año 2008, complementada por la Res. CREG 043 del año 2010), en el mes de diciembre se realizó la auditoría externa de verificación y ampliación del alcance al sistema de gestión de la calidad por parte del Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico - CIDET, en la cual se ratificó la certificación empresarial vigencia 2017-2019.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 603 de 2000, CHEC cumple con las normas de propiedad intelectual respecto a la utilización de software, igualmente, cuenta con políticas de restricción, control de instalación y permanentemente se adelantan acciones que apuntan al cumplimiento de esta ley.

A continuación, presentamos los resultados más destacados en la gestión según las perspectivas del cuadro de mando integral de CHEC:

Aprendizaje y desarrollo

En relación con el grupo de interés Gente CHEC, se avanzó en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo -SG- SST- y la consolidación de los Sistemas de Información Epidemiológica -SIE- para riesgo psicosocial. Dicha implementación está



enfocada en trabajos con riesgo de caídas de altura, prevención del riesgo auditivo y la prevención del riesgo osteomuscular.

Sobre la gestión del desempeño, se extendió a todos los trabajadores de CHEC la aplicación del “Ciclo de Gestión del Desempeño de las Personas”, el cual implica un avance en la apropiación del modelo organizacional.

Con el fin de mejorar el servicio en relación con los esquemas de atención y respuestas a los grupos de interés internos, se implementó la estrategia “Acércate” con el fin de promover la cercanía del área de Servicios Corporativos con los trabajadores.

A cerca de la implementación de herramientas ofimáticas para soportar la gestión del día a día, se consolidó la conectividad de los trabajadores CHEC para las comunicaciones unificadas, la conexión digital y se implementó el proyecto de red de telecomunicaciones. También, se implementó la solución de nómina web para la autogestión de certificados.

Frente a la gestión del foco de RSE de Apalancamiento del Desarrollo, se inauguró en Manizales el Campo de Redes para entrenamiento y capacitación de linieros en el SENA Manizales a través de un convenio entre CHEC y el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Gracias a esta asociación, se verán beneficiados los aspirantes a carreras técnicas como Montaje y Mantenimiento de Redes de Distribución de Energía Eléctrica y programas afines. El propósito de dicha alianza es brindar acompañamiento a los estudiantes del programa técnico a través de la facilitación de una infraestructura para realizar diferentes prácticas y promover en la región la oportunidad de formación en un oficio donde la mano de obra certificada es escasa.

Durante el año 2016 se realizó la encuesta de calidad de vida, en la cual participaron 696 trabajadores de CHEC, correspondiente al 75,98%, dicha encuesta estuvo enfocada en medir los factores de riesgo psicosocial a partir de la herramienta establecida por el Ministerio del Trabajo. Los resultados obtenidos para CHEC denotan una importante gestión respecto a la calidad de vida de sus trabajadores, pues evidencian un cambio en el nivel de riesgo psicosocial pasando de un nivel de riesgo medio/alto a un nivel de riesgo bajo/inexistente en el ponderado total; se incrementó, de este modo, 1,75 respecto al año anterior. Lo anterior representa para el Ministerio del trabajo que CHEC es una empresa con riesgo psicosocial controlado.

Operaciones

Como parte del plan de optimización de la calidad del servicio, el cual CHEC viene desarrollando desde el año 2012 y cuyos resultados se han evidenciado al año 2016, se han realizado actividades concernientes al lote de trabajo de optimización de la red a través de la instalación de equipos electrónicos que permitan la automatización de la red de distribución. Asimismo, en el lote de trabajo de tecnologías de la información -TI- se desarrollaron



indicadores que nos permiten medir la calidad del servicio a nivel de usuario, empresa e infraestructura con un total de 26 indicadores. Desde el lote de trabajo “gente y cultura” se realizaron coordinaciones efectivas entre operación y mantenimiento, las cuales mitigaron el tiempo de las suspensiones del servicio. Ejemplo de esto es la mejora del desempeño en los indicadores que miden la calidad del servicio con los siguientes resultados: el SAIDI pasó de 27,5 horas en 2015 a 26,01 horas en 2016; y el SAIFI pasó de 25,59 veces en 2015 a 24,21 veces en 2016, ambos cumplieron con la meta.

Con el fin de garantizar la calidad, confiabilidad y seguridad del servicio, se realizaron inversiones en infraestructura por COP 50 580 millones. Además, fueron desarrollados proyectos en las áreas de expansión, reposición, calidad y pérdidas, los cuales cumplieron con el 93% de la meta sobre las inversiones presupuestadas, dichas inversiones aportaron a la generación de empleos directos e indirectos que benefician la economía de la región. En cumplimiento del RETIE, y como inversiones de la empresa para el negocio de generación 2015 y 2016, se implementaron sistemas contra incendio en las plantas Ínsula, Esmeralda, San Francisco y Termodorada por valor de COP 3 692 millones.

Respecto al compromiso de gestionar de manera adecuada la recuperación de pérdidas de energía, se consolidó el plan de reducción de pérdidas como Grupo EPM: se realizaron inversiones por COP 5 706 millones que permitieron alcanzar la meta propuesta para el año 2016 de una reducción acumulada de 3,42 Gwh/año y un indicador de pérdidas del Operador de Red -OR- del 8,47% indicador más óptimo que la meta establecida. Por otro lado, se cumplieron los cronogramas establecidos para dar inicio a la implementación de una solución tecnológica que permita detectar con alta efectividad a los clientes fraudulentos, esto implica una mejoría en las acciones orientadas a la productividad en campo.

Clientes y mercados

CHEC continúa con el desarrollo de la facturación rural en sitio. Ha impactado en el mes de diciembre de 2016 a un total de 118 116 cuentas rurales. De igual forma, se hizo el estudio de factibilidad para aplicar la modalidad de facturar en sitio para cuentas en área urbana, dicho análisis arrojó como potencial un total de 25 000 cuentas –esta iniciativa se implementará en el año 2017-. Además, se trabajó en replicar la práctica del sistema de facturación en sitio en las filiales de energía ESSA, EDEQ y CENS del Grupo EPM.

Con el fin de continuar con la implementación de estándares que fortalezcan la gestión ambiental, en 2016 se invirtieron recursos con miras a avanzar en la búsqueda de la certificación de 17 subestaciones del Sistema de Transmisión Regional (STR) bajo la norma ISO14001:2015.

En el Índice de Gestión Ambiental Empresarial – IGAE – se obtuvo un resultado del 88% frente a la meta de 78%, destacándose las gestiones empresariales para la protección de cuencas, la revisión de cumplimiento de requisitos legales ambientales, entre otros.



CHEC participó en la Medición de Transparencia Empresarial -MTE- para empresas de servicios públicos adelantada por la Corporación Transparencia por Colombia, los resultados generales de la empresa fueron de 86,1 puntos, superando en 12,2 el promedio de todas las empresas que se sometieron a la medición (73,9). Este hecho ubica a la empresa en un nivel de riesgo moderado, mientras que el promedio de las empresas en riesgo medio. El resultado obtenido indica una evolución positiva de las políticas y prácticas para prevenir los riesgos de corrupción al facilitar el acceso a la información y promover los espacios de diálogo.

En el año 2016 se presentó una disminución de 8,9 puntos en los resultados del Índice de Satisfacción de la Calidad Percibida -ISCAL-, éste se vio afectado especialmente por los resultados en las áreas de calidad, precio, imagen e información y comunicación. Lo anterior se atribuye a aspectos relacionados con el fenómeno de El Niño tales como posibilidades de racionamiento, aplicación del esquema de tarifas diferenciales por parte del gobierno nacional y expectativas asociadas a la campaña Apagar-paga que pudieron incidir en una percepción de precio alto con efectos en los demás indicadores que conforman el ISCAL.

Con el programa de electrificación rural, se logró obtener un índice del 99,37% en la cobertura rural del servicio de energía eléctrica para Caldas y Risaralda (excepto el municipio de Pereira), de esta manera, se garantizó la prestación del servicio a la población teniendo en cuenta criterios técnicos y económicos. Con este resultado, Caldas y Risaralda son los primeros departamentos de Colombia en lograr el acceso universal al servicio de energía eléctrica con una cobertura total (rural y urbana) del 99,83%.

Buscando generar cercanía con los clientes/usuarios y la comunidad, bajo un enfoque de respeto por los derechos humanos y el fortalecimiento del desarrollo social de los territorios, se continuó con la implementación de iniciativas de relacionamiento basadas en el encuentro, el diálogo, la respuesta a compromisos y la rendición de cuentas a través de estrategias como "Mesas zonales" y "Hablando claro". A través de las cuales se generaron 67 espacios de participación que involucraron 2 675 líderes sociales y comunitarios de los 40 municipios del área de influencia CHEC, presentándose una disminución en las solicitudes de un 9% respecto al año 2015, lo cual permite inferir que la empresa ha sido eficiente en dar trámite y solución a las solicitudes presentadas por parte de las comunidades, clientes y usuarios en estos espacios.

Durante el 2016, CHEC realizó contratación con 385 empresas del orden local y nacional por valor de COP 88 916 millones. En el marco de la política de relacionamiento de CHEC con su grupo de interés Proveedores y Contratistas, se realizó el "VII Encuentro Anual con Proveedores y Contratistas" con la asistencia de 193 personas, en este escenario se llevaron a cabo mesas de trabajo para la construcción conjunta de propuestas alrededor de seis temas claves en sostenibilidad: RSE, relacionamiento, contratación local y regional, seguridad y salud en el trabajo, factores de ponderación y cuidado del medio ambiente. Para el grupo empresarial, se implementó la prueba piloto de desarrollo de proveedores con el



acompañamiento de la firma Renault Consulting y la participación de un contratista de la empresa, a quien se le realizó un diagnóstico de sus procesos, trazándose un plan de trabajo que permitió concretar mejoras y resultados positivos para ambas partes.

Como aportes a la comunidad y a la sociedad desde las acciones de ciudadanía corporativa, se continuó con el desarrollo de proyectos e iniciativas con el fin de promover en la población juvenil que habita las zonas rurales de Caldas y Risaralda la educación técnica y tecnológica, así como el desarrollo de capacidades para el fomento de una cultura del emprendimiento y la empresarialidad. Con una inversión de COP 2 490 millones y gracias a las alianzas con entidades como el Comité de Cafeteros, las gobernaciones de Caldas y Risaralda y diferentes centros educativos de la región, el “Proyecto Educación para la Competitividad: Una Alianza público privada que Genera Progreso en el Eje Cafetero”, se logró la formación técnica y tecnológica de 1 457 jóvenes y se graduarán 1 650 más. A la fecha, se cuenta con 3 272 egresados.

En la iniciativa de fomento de la cultura del emprendimiento y la empresarialidad en conjunto con el aliado UNICAFAM, se trabajó en 60 establecimientos educativos de 26 municipios de Caldas y Risaralda, representados en 2 690 docentes y 50 258 estudiantes, en el análisis del alcance de la Ley 1014 del 26 de enero del 2006 y la Guía 39 del Ministerio de Educación Nacional -MEN-. Por otro lado, se abordó la incorporación de las actitudes emprendedoras y los comportamientos deseables CHEC en el plan de estudios, el currículo de los establecimientos educativos y en el proyecto de vida de los estudiantes, mediante su implementación, consolidación y sostenimiento.

Generación de Valor

Como evolución previsible de la sociedad, el 2017 será un año en el cual se trabajará y gestionará alrededor de las metas que como empresa y en Grupo EPM se han definido, por tal razón, y dentro del marco de los valores empresariales y el direccionamiento estratégico, se continuará con el apoyo a iniciativas que con criterios de RSE optimicen las operaciones, manteniendo un especial trabajo y atención en la gestión de riesgos que puedan impactar la sostenibilidad de los negocios. Con criterios de transparencia empresarial, se mantendrá una actitud proactiva en la implementación y cumplimiento de los requerimientos legales establecidos por el estado para el desarrollo de los negocios. Se Continuará trabajando en pro de fortalecer la cultura de Grupo EPM con la implementación de los proyectos para el fortalecimiento empresarial.

Luego de optimizar la estructura de capital de CHEC, mediante operación de crédito público, la deuda financiera a 31 de diciembre de 2016 asciende a COP 243 919 millones y se espera adquirir un crédito por COP 55 076 millones en la vigencia de 2017, con el fin de impulsar las inversiones del Sistema de Transmisión Regional -STR-. Por otro lado, se continuará con el programa de optimización de los costos y gastos, la gestión de activos y la ejecución del plan



de inversiones en infraestructura y administrativas por valor de COP 86 318 millones, buscando la generación de valor agregado.

Continuaremos con las estrategias e iniciativas organizacionales de cercanía con el grupo de interés Gente CHEC, que favorezcan los resultados en materia de clima laboral y el fomento de una cultura de la prevención y el autocuidado.

Se realizarán las gestiones pertinentes para el desarrollo de las capacidades organizacionales que permitan analizar, interiorizar y realizar ajustes frente a los impactos de la nueva resolución que define la remuneración de la actividad de distribución para el nuevo periodo regulatorio.

Avanzaremos en el cumplimiento de la meta de protección de 2 750 nuevas hectáreas de bosques, establecidas dentro del indicador de protección hídrica para el año 2017, a través de compra de predios, convenios y alianzas.

Desarrollaremos las acciones necesarias para la implementación de estrategias en torno a las Energías Renovables No Convencionales (ERNC) que apunten al fortalecimiento de la defensa del mercado.

Se propenderá por cumplir con el 100% del plan de inversiones que ascienden a COP 86 318 millones; alcanzar los ingresos estimados en COP 663 147 millones, y obtener un resultado integral del periodo por COP 79 502 millones.

En CHEC y el Grupo EPM se mantiene el compromiso y la convicción de lograr el propósito empresarial: generar impactos positivos para la empresa y sus grupos de interés que fortalezcan la confianza con estos y consoliden la naturaleza de los negocios como motor de desarrollo para Caldas y Risaralda, pues desde ellos se contribuye al bienestar y calidad de vida de las poblaciones, así como al cuidado de los recursos naturales que hacen parte del territorio.

Todos estos importantes resultados son obtenidos gracias a la contribución de cada uno de nuestros grupos de interés que, de manera corresponsable y decidida, han aportado a la obtención de los diferentes logros aquí expuestos. Invitamos a todos ellos a seguir trabajando de manera conjunta en los retos que como empresa y sociedad nos depara el futuro de la región y del país.

Finalmente, y en el marco de la rendición de cuentas de empresa, se pone a disposición de todas las partes interesadas nuestro informe de sostenibilidad 2016 y sus documentos complementarios como una herramienta que da cuenta de nuestra gestión.

Juan Carlos Duque Ossa
Presidente Junta Directiva

Jhon Jairo Granada Giraldo
Gerente General