chec®

la vida nos mueve

Grupo•epm®

Informe de sostenibilidad 2021

Eliza Onogama
Comunidad Emberá Katío del resguardo Bajo Gitó

CHEC inicia el año 2021 con el relevo a nivel de la gerencia, lo cual se recibe como una oportunidad para refrescar las agendas y desafiar los planteamientos estratégicos de los negocios y de los modelos operacionales. Este nuevo contexto se aprovecha para poner a la organización en clave de exploración y aprovechando los avances en el desarrollo del capital conversacional de la compañía, empiezan a surgir escenarios de reflexión y discusión acerca de asuntos estratégicos como: las opciones para crecer los negocios, las formas de relación al interior de la empresa y de ésta, con los otros agentes de desarrollo y con el territorio en general; la necesidad de innovar en formas de operación para lograr mayores niveles de integración y de allí, derivar eficiencias que se puedan traducir en mejor servicio y mejores tarifas para los usuarios, entre muchos otros temas de alto interés empresarial.

Se estima importante destacar, dentro de los resultados operacionales:

La gestión relativa al despliegue de la agenda de armonización de la Arquitectura Empresarial como modelo para el desarrollo de capacidades organizacionales.

El cambio de perspectiva en relación con el futuro del negocio de generación de energía que permitió una nueva valoración y con ello, la reversión del deterioro de activos causado en 2020 por valor de COP 48.550 millones.

La autorización de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA, para realizar las actividades de dragado de los embalses Cameguadua y San Francisco.

La exitosa adjudicación en la subasta de largo plazo con la que se alcanzó el 89% en la contratación de la demanda de energía de 2023 para el mercado regulado a precios eficientes.

La implementación del programa SOMOS y el avance en el proceso de certificación del Sistema de Gestión de Activos bajo la norma ISO 55001 2015 en los negocios de Transmisión y Distribución.

Entre otros importantes resultados a nivel financiero, ambiental y social.

Para el 2022, CHEC tiene metas ambiciosas y retadoras. El Grupo EPM ha abierto la posibilidad de que sus filiales jueguen un papel mucho más relevante en la dinámica empresarial, el mayor aporte de CHEC depende de la posibilidad de consolidar procesos que promuevan la transformación cultural que le permita responder eficientemente al entorno VUCCA (Volátil, Incierto, Caótico, Complejo, Ambiguo), en el que se desenvuelve la realidad mundial en general y el sector eléctrico colombiano en particular. En este contexto, la agenda de CHEC necesariamente deberá transitar, entre otros grandes desafíos, por la sofisticación de la gestión comercial de la compañía, el incremento de capacidades para la gestión de proyectos, la transformación digital, la transición energética, la economía circular, la movilidad eléctrica y el fortalecimiento del programa SOMOS.

APOYAMOS EL PACTO GLOBAL

acción colectiva

Andesco

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

HACIA LA INTEGRIDAD
UNA CONSTRUCCIÓN ENTRE LOS SECTORES PÚBLICO Y PRIVADO CONTRA LA CORRUPCIÓN

PACTO POR LA INTEGRIDAD Y LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

UNODC
Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito

Santiago Villegas Yepes

Gerente General
CHEC S.A E.S.P. | Grupo EPM

chec | la vida nos mueve
Grupo•epm

Ambiental

Además de las **6.699 ha** preservadas por parte de CHEC

Protegimos **1.760 ha** con acciones de conservación

Económico

Un **EBITDA** de **COP 272.473** millones

Los buenos resultados obtenidos permiten que CHEC mantenga su solidez financiera

Social

Alcanzamos una **cobertura total** (rural y urbana) de **99,94%** en los departamentos de **Caldas y Risaralda**

Propósito

Contribuir a la **armonía** de la vida para **un mundo mejor**

Solidez Financiera

CHEC superó sus metas financieras, obteniendo un desempeño que permite mantener la solidez financiera de la organización.

EBITDA
COP 272.473 millones

Margen EBITDA
31,48%

Ingresos operacionales
COP 917.591 millones

Resultado neto del periodo
COP 148.255 millones

Margen neto
16%

Aportes desde las actuaciones de Ciudadanía Corporativa

Alumbrado navideño

110 empleos directos

6 municipios y **2** resguardos indígenas de Caldas y Risaralda

850 mil personas beneficiadas (aprox)

1.116 figuras

COP 2.534 millones

Proyectos de educación y emprendimiento, para el desarrollo de los territorios

39 municipios de Caldas y Risaralda

6.098 Jóvenes beneficiados

221 Docentes participantes

Más de **60** instituciones educativas involucradas

COP 2.353 millones invertidos

Acceso y Comprabilidad

Cobertura total (Caldas y Risaralda) **99,94%**

Cobertura Rural **99,75%**

Cobertura urbana **100%**

UNIVERSALIZACIÓN: 99,44%

Nuevos clientes vinculados **15.608**

Electrificación rural

Nuevos clientes conectados **178**

Invertimos COP 868 millones

Personas beneficiadas **552**

Usuarios morosos suspendidos **0,51%**

Inversión infraestructura negocios

COP 7.587 millones

COP 56.466 millones

Reducción de interrupciones

SAIDI **24,11** horas/año

SAIFI **19,80** veces/año

Otras inversiones

COP 4.538 millones

2,4 Reclamos atribuibles x cada 10.000

Calidad y seguridad de los productos y servicios

0,97 Quejas atribuibles x cada 10.000

Pérdidas de energía **7,97%**

26,6 GWh/año Recuperados

Tarifas y precios

Clientes alcanzados **525.420**

Crecimiento en el mercado **2,7%**

Educación a clientes **260.434** Interacciones educativas

Formación trabajadores

Gente CHEC **100%**

Eventos **463**

Horas **37**

Índice de Lesiones Incapacitantes (ILI) **1,45%**

Implementación sistema **SG SST** Resolución 0312 de 2019 **92,3%**

Clima organizacional y entorno de trabajo

Contratación responsable para el desarrollo local

% Contratación

Internacional **1,7%**

Nacional **81,5%**

Local y regional **16,8%**

Diálogo, formación y relacionamiento 655 personas involucradas

Empresas **545**

Empleos externos **2.355**

COP 153.910 millones

Derechos Humanos DDHH

Se culminó con la implementación **del canal atento a DDHH** para proveedores y contratistas

Actualización del análisis bidireccional de riesgos en **DDHH 2021**

Transparencia

Plan de auditoría **82% ejecución**

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) **99% de ejecución**

Indicador de eficacia del control **95% Óptimo**

Agua y Biodiversidad

Gestión ambiental **COP 4.173 millones**

Predios propiedad de CHEC

6.699 ha

Reserva forestal protectora **3.893 ha**

Predios de conservación **2.806 ha**

IPH 2021 **97,8%**

Índice de Protección Hídrica **1.760 ha**

IPH 2016-2021 **15.600 ha** Acumuladas 2016-2021 Protegidas con estrategias de conservación

Inventario y registro de especies en áreas de conservación

AVES Especies **525** 5 nuevas en 2021

Mamíferos **56** Especies 4 nuevas en 2021

Herpetofauna **71** Especies 44 reptiles - 27 Anfibios 9 nuevas en 2021

Cumplimiento meta acumulada **99,7%**

Energías renovables

Sistema solar fotovoltaico en CHEC

Instalación en sede CHEC de sistema de 20,4 kWp. Ahorro del 21% en el consumo de energía eléctrica.

Oferta Soluciones Solares

10 soluciones con aliados comerciales con de 95,9 kWp, a través del programa Somos.

- Uso para **transporte** de empleados
- **5.797 km** recorridos
- **2 asistencias** a eventos de ciudad
- **844 personas** transportadas

- Uso para **transporte** de empleados
- **7.339 km** recorridos
- **2 asistencias** a eventos de ciudad

- Uso en el **almacén general**
- **0 emisiones** tóxicas para el personal
- **152 horas** de operación

- **Nodo regional** cambio climático eje cafetero
- Sistema Monitoreo Ambiental Caldas **(SIMAC)**
- Misión de **Sabios por Caldas**
- **Nodo** agua y cambio climático
- **Programa** Nacional de Carbono Neutralidad

Estrategia Climática

COP 23,4 millones

33 Familias (Risaralda)

Bosques **100 ha**

Mujeres **380**

Árboles en viveros **91.000**

COP 60 millones

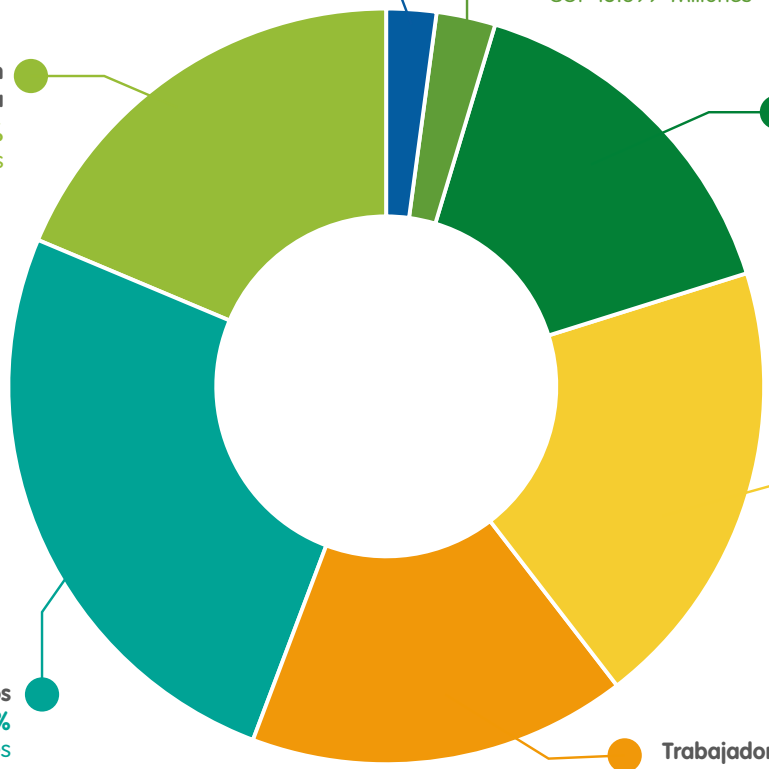
12 municipios de Caldas

Biciparqueaderos instalados por **CHEC**
- **3** centros comerciales
- **1** hospital

- **2 estaciones de carga** para vehículos eléctricos en operación

Total Valor Generado y Distribuido
a los Grupos de Interés 2021
(Cuarto Estado Financiero)

COP 610.833 millones



Comunidad y Medio Ambiente
2,13%
COP 13.003 Millones

Proveedores Financieros
2,52%
COP 15.399 Millones

Proveedores de Bienes y Servicios
15,49%
COP 94.630 Millones

Estado
19,37%
COP 118.313 Millones

Trabajadores
16,28%
COP 99.425 Millones

Dueños
25,57%
COP 156.171 Millones

Reinversión en la Empresa
18,65%
COP 113.892 Millones

RETOS CHEC 2022

Ambiental

Proteger
2.282 ha
Índice de Protección Hídrica

Económico

Obtener un EBITDA de
$272.669
millones

Social

Alcanzar una cobertura total (rural y urbana) del
99,95%
en los departamentos de **Caldas y Risaralda**

Conoce más acerca de nuestra gestión para la sostenibilidad en :

www.sostenibilidadchec.com

APOYAMOS EL PACTO GLOBAL

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE