

Informe de Gestión CHEC 2019



chec[®]

Grupo·epm[®]



Tendencias que potencializan el cambio de paradigma energético



DESCENTRALIZACIÓN

Soluciones locales y pequeñas productoras con impacto global



DIGITALIZACIÓN

Block Chain, mercados digitales y conectividad.



DESCARBONIZACIÓN

Uso de energías limpias. Electrificación del transporte de personas y mercancía



DEMOCRATIZACIÓN

Uso de tecnologías digitales para mercados peer to peer (mercados directos entre vendedor - cliente).



DESREGULACIÓN

Nuevos modelos de negocio no convencionales

En CHEC, debemos conectar lo que hacemos hoy, con el futuro que está emergiendo "ya", a través de la transición energética, la transformación digital, y todo lo que nos demande para continuar activos en el negocio.





Direccionamiento Estratégico



Propósito

Contribuir a la Armonía de la vida para un mundo mejor

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

1 FIN DE LA POBREZA	2 HAMBRE CERO	3 SALUD Y BIENESTAR	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	5 IGUALDAD DE GÉNERO	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
13 ACCIÓN POR EL CLIMA	14 VIDA SUBMARINA	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



LA ÉTICA: ENERGÍA QUE NOS DIFERENCIA



chec[®]
Grupo•epm[®]

Logros 2019
Retos 2020



Tema material:

Metas 2019

Solidez Financiera



Con los resultados financieros obtenidos, el periodo 2019 se configura como el mejor año financiero para CHEC en sus 75 años manteniendo así la solidez financiera.

Metas 2020

EBITDA
236.998 COP
Millones

Utilidad neta
117.073 COP
Millones



EBITDA
242.132 COP
Millones

Resultado neto del periodo
118.586

EBITDA
251.606 COP
Millones

Margen EBITDA
33,06 %

Resultado neto del periodo
123.470 COP
Millones

Margen neto
16,10 %

Ingresos operacionales
766.819 COP
Millones

Tema material:

Metas 2019

Solidez Financiera



Ventas de energía
mercado regulado
810,93 GWh

Fitch Ratings, afirmó
las calificaciones
nacionales de largo y
corto plazo de CHEC en
AAA(col) y F1+(col)

Ventas de energía
mercado regulado
830 GWh



Resultado neto consolidado
de la operación comercial del generador
COP 102.701 millones

Metas 2020



Resultado neto consolidado
de la operación comercial del generador
COP 105.064 millones



Ventas de energía
mercado regulado
831 GWh



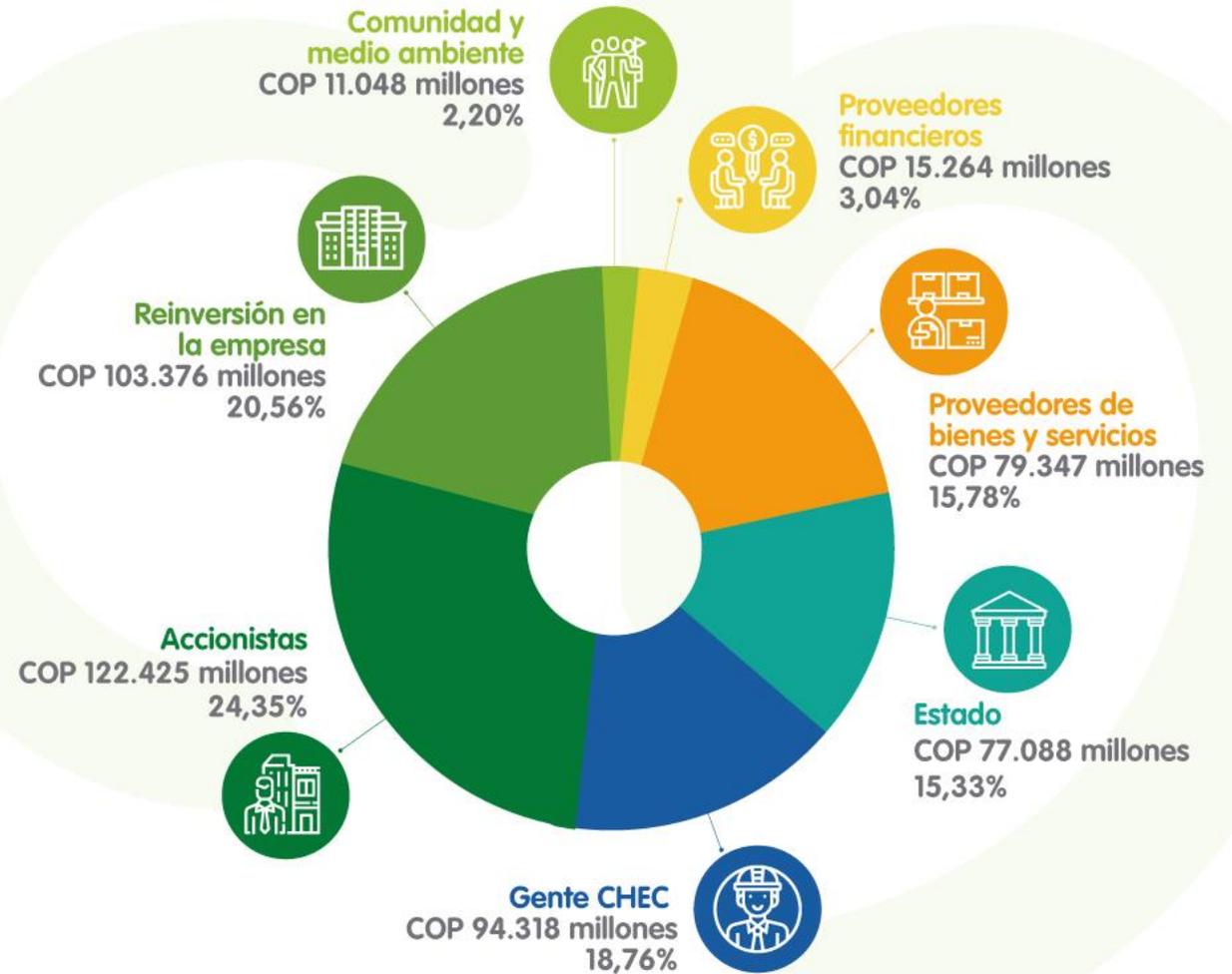
- Posición competitiva en su zona de influencia.
- Estructura regulada de sus tarifas.
- Fortalecimiento de perfil financiero de la compañía.
- Perfil crediticio sólido.
- Estructura de capital robusta.
- Política de reparto de dividendos exigente.



Total Valor Generado
y Distribuido
CHEC 2019
COP 502.866
Millones



Valor generado y distribuido a los grupos de interés
CHEC 2019 COP millones
(Metodología Cuarto Estado Financiero)



Tema material:

Metas 2019

Acceso y comprabilidad



Cobertura total Caldas/Risaralda **99,91%**

Universalización **98,79%**

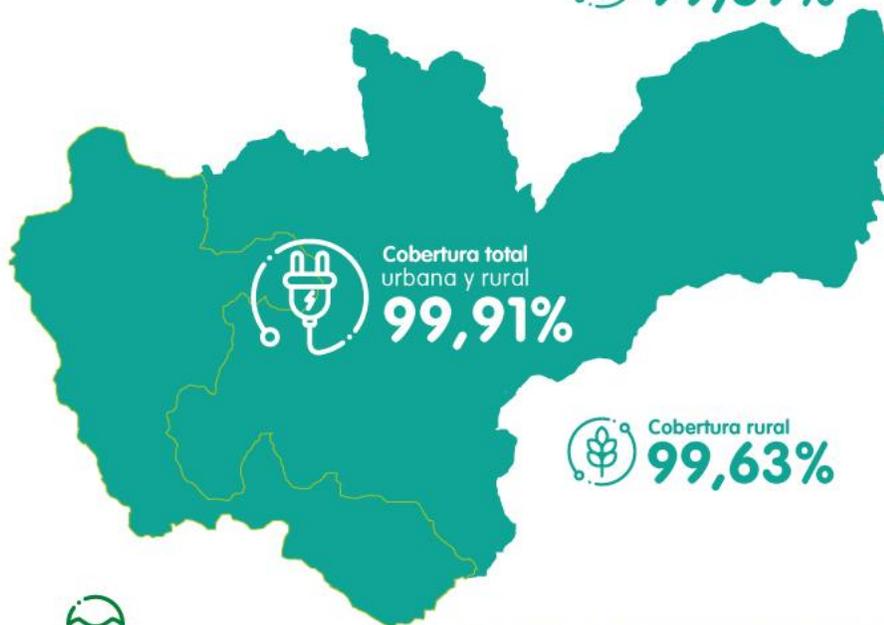
1,87 Usuarios morosos suspendidos

“Caldas y Risaralda son los departamentos con mayor cobertura urbano y rural”.

Metodología y resultados de la estimación del Índice de Cobertura de Energía Eléctrica ICEE – 2018. Diciembre 5 de 2019 - Pag 27.

12.418 Nuevos clientes vinculados

Universalización **99,09%**



Electrificación Rural **540** Invertimos COP Millones

80 Nuevos clientes conectados

248 Personas beneficiadas

Habilitación de viviendas **978** Invertimos COP Millones

1.286 Nuevos clientes conectados

3.978 Personas beneficiadas

Metas 2020

99,92% Total departamentos de Caldas y Risaralda

99,70% Cobertura Rural **100%** Cobertura Urbana

Universalización **98,08%**

2 Usuarios morosos suspendidos

1,61 Usuarios morosos suspendidos

Valor de financiaciones para facilitar el acceso al servicio

2.045 Habilitación de viviendas COP Millones

1.622 Proyectos de conexión servicios nuevos COP Millones



Tema material:

Metas 2019

Calidad y seguridad de los productos y servicios



Se realizaron inversiones en los negocios de Generación y Distribución por un valor total de COP 60.406 millones

Metas 2020



Inversión infraestructura negocios



Reducción de interrupciones



Tema material:

Tarifas y Precios



chec
Grupo-epm



Metas 2019



Educación a clientes
50.000
Interacciones educativas

500.137 Clientes

75% Urbanos
25% Rurales

Composición del mercado CHEC

Total clientes - Usuarios
mercado CHEC facturados 2019
416.174*

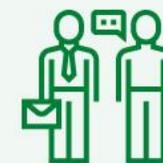
Metas 2020



Implementar el Plan Educativo Empresarial, alcanzando 70.000 interacciones educativas.


90%
376.338


10%
39.836



500.137
Clientes alcanzados



2,4%
Crecimiento en el mercado



Educación a clientes
89.990
Interacciones educativas



Tema material:

Clima Organizacional
y Entorno de Trabajo



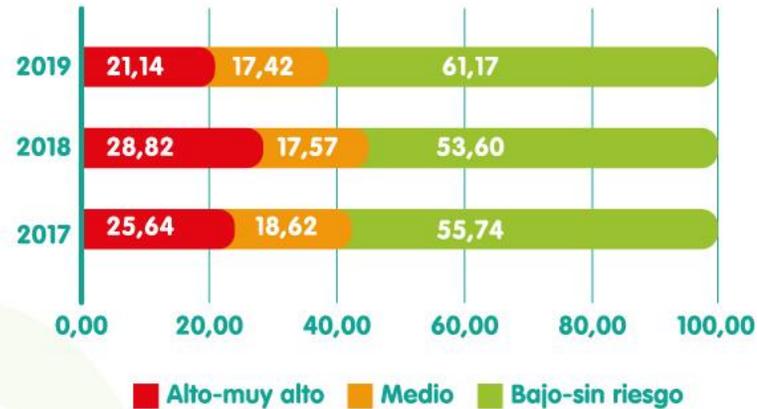
COP 1.108 millones
Invertidos en
programas de
Bienestar Laboral

Formación trabajadores

100%
Gente CHEC

297
Eventos

63
Horas
x trabajador



Metas 2020

0,35 Índice de Lesiones
Incapacitantes - ILI



Metas 2019

0,34 Índice de Lesiones
Incapacitantes - ILI



89%

Implementación sistema SG SST
(Resolución 0312 de 2019)

0,31 Índice de Lesiones
Incapacitantes - ILI



Fortalecimiento
del clima organizacional

718
Trabajadores



61
Grupos
de trabajo



Tema material:



Metas 2019

Contratación responsable para el desarrollo local



Ejecutar al menos un proceso con foco en contratación regional

COP 135.954
millones invertidos
en contratación

2.044 empleos
externos generados

COP 135.954 millones



456
empresas



2.044
empleos externos



% Contratación



12,3%



53,3%



34,4%

Metas 2020



Ajustar y ejecutar el Programa de Desarrollo de Proveedores, en su tercera cohorte, con un nuevo enfoque hacia la innovación.

Diálogo, formación
y relacionamiento

352 Personas involucradas



Contratación modalidad
local o regional

898,3 COP millones



Suplir necesidades de alimentación de plantas mayores y la Estación Uribe





Derechos Humanos
DDHH



Se culminó la
negociación de la
convención colectiva
con SINTRAELECOL
Subdirectiva Caldas

Cubriendo el 99% de
los trabajadores

Metas 2020



Implementar canal
atento en DDHH



Diseñar el plan de abordaje de equidad de género - CHEC Grupo EPM

Comunicación Intercultural

Relacionamiento intercultural a través del fortalecimiento de habilidades comunicativas y gestión de medios



8

Municipios de Caldas y Risaralda



12

comunidades étnicas



3.360

personas beneficiadas



Plan equidad de género

Consolidación de autodiagnóstico en materia de equidad de género.

Un taller de sensibilización y formación con 24 profesionales.

Una propuesta de plan de diversidad de empresa.



No se identificaron riesgos, ni se presentaron casos de explotación infantil y trabajo forzoso; ni se han reportado casos o denuncias formales a través de las interventorías o canales establecidos por la empresa.

Transparencia



Implementar el 100% de las actividades establecidas para 2019 del plan de hitos de transparencia CHEC

3.552 Participantes en espacios de diálogo y rendición de cuentas

66 espacios generados en 40 municipios del área de influencia

Metas 2020

92,05 % Índice de Transparencia Empresarial

Diálogo y participación comunitaria para la gestión empresarial



66

Espacios

3.552

Líderes

543

COP millones



Consultas LAFT realizadas

2.579



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

95 % ejecución



Plan de auditoría

96% ejecución

Planes de mejora establecidos

107

Tema material:

Agua y Biodiversidad



Ha protegidas
12.250



IPH
1.500 Ha

12.311 ha Protegidas

31 Nuevas especies de animales en áreas de conservación CHEC



Metas 2020



IPH
1.500 Ha

Predios propiedad de CHEC
6.699 ha



3.893 ha
Reservar forestal protectora



2.806 ha
Predios de conservación

IPH 2019
163 %



2.442 ha
Índice de protección hídrica 2019

IPH acumulado
2016-2019



12.311 ha acumuladas
Protegidas con estrategias de conservación 2016-2019

Inventario y registro de especies en áreas de conservación



Aves

520 especies
25 nuevas en 2019

Mamíferos

50 especies
2 nuevas en 2019



Herpetofauna

62 especies
37 reptiles - 25 anfibios
4 nuevas especies en 2019



Gestión ambiental

4.818 COP millones



Tema material:

Implementar el 100% de las acciones establecidas para 2019 dentro del "Plan de acción de cambio climático" CHEC Grupo EPM

Estrategia Climática



905 ha bosque protegidas
108.000 árboles sembrados
602 personas beneficiadas

COP 328,6 millones

A través de iniciativas de pago por servicios ambientales

COP 470 invertidos en la implementación del "Plan de acción de cambio climático" de CHEC



Metas 2020



Implementar el 100% de las acciones definidas en el "Plan de acción de cambio climático" en temas de mitigación y adaptación



81 familias
40 Caldas
41 Risaralda



905 ha bosques

80% familias con proyectos productivos



298 COP millones



28.200 toneladas equivalente



347 Mujeres



108.000 árboles sembrados



30 COP millones



17 municipios de caldas



- 1 ruta de transporte cubierta.
- 24 eventos de ciudad.
- 13.750 personas transportadas
- 24.237 km recorridos
- 23,01 ton menos de CO₂ equivalentes emitidas.



Adquisición de un automóvil eléctrico



Cargadores eléctricos

- 2 convenios firmados
- 5 espacios para instalar cargadores



Biciparqueaderos

instalados por CHEC
- 3 centros comerciales
- 1 hospital

Energías Renovables



COP 156 millones

En proyectos e iniciativas de energías renovables

Metas 2020



Instalación de una potencia de 30 kWp en espacios locativos de CHEC

Proyectos hidroeléctricos PGU5 y PGU6 en el río Guacaica



Estudio de Impacto Ambiental – EIA del nuevo proyecto de generación Hidroeléctrica PGU5 radicado para concepto de Corpocaldas.

Solicitud de **exención del diagnóstico ambiental** de alternativas para el proyecto PGU6, obteniendo concepto favorable por parte de la entidad.

Geotermia



Se acompañó a Corpocaldas y al Ministerio de Ambiente en la **evaluación de permisos reglamentarios** (levantamiento de veda y sustracción de reserva forestal central).

Se presentó estudio de **prospección arqueológica** en áreas a intervenir con obras civiles y perforaciones.

Geotermia: Completar el estudio de factibilidad del proyecto.

Proyecto PGU5 y Proyecto PGU6: Realizar estudio de factibilidad y prefactibilidad, técnica, económica y ambiental de una pequeña central hidroeléctrica.

Sistema solar fotovoltaico en CHEC



96 paneles solares - 25,92 kWp instalados.

Producción aprox de 2.800 KWh/mes.

28,3 MWh de energía para sede principal.

Ahorro superior a COP 16 millones.

Se dejó de emitir 10 toneladas de CO₂ Equivalente.

AGPE Auto generadores a pequeña escala (Resolución 030 de 2018)



23 solicitudes de conexión aprobadas en 2019 con una capacidad de 367 KW

21 entraron en operación en 2019

2 están pendientes de visita de conexión

Total de 24 AGPE conectados (31 de DIC 2019)



Tema material:

Aportes a la comunidad y la sociedad desde las actuaciones de Ciudadanía Corporativa



25 municipios de Caldas y Risaralda

5.167 personas beneficiadas

82 Instituciones educativas

COP 2.216 millones

Con proyectos de educación y emprendimiento, áreas estratégicas para el desarrollo de los territorios



Educación para la competitividad
1.083 jóvenes
COP 1.727 millones

Caldas
663 técnicos
288 tecnólogos

Risaralda
104 técnicos
88 tecnólogos



Universidad en tu colegio

1.538 jóvenes

240 COP millones

1.317

estudiantes en nivel técnico

221

estudiantes en nivel tecnológico



Emprendimiento y empresarialidad

2.546 jóvenes - docentes
COP 249 millones

Alumbrado navideño



508.000
habitantes de 3 municipios
COP 1.560 millones



110 empleos directos

31 personas cabeza de familia (24 mujeres -7 hombres) y otras 79 personas en labores de montajes, mantenimiento, vigilancia, diseño y desmontaje).

Tema material:

Aportes a la comunidad y la sociedad desde las actuaciones de Ciudadanía Corporativa



75 Años de Pura
Energía

Estrategia para impulsar el desarrollo de iniciativas sociales construidas de forma colectiva y participativa que aporten a la solución de problemas sociales de las comunidades



5 iniciativas
ganadoras
en 5 municipios



140 trabajadores
vinculados
como voluntarios



158 COP
millones
invertidos

Principales dificultades

Ante el siniestro por falla en la conducción Curazao de la central Ínsula.

Se conjugaron esfuerzos humanos y organizacionales que permitieron la recuperación en tiempo récord del sistema de generación.



- Incremento en las pérdidas de energía por la proliferación de la minería en la ribera del río Cauca a causa del uso no autorizado e indebido del servicio.
- El año 2019 no se logró alcanzar las metas establecidas para los indicadores de calidad SAIDI y SAIFI.
- Se presentó siniestro por falla en la conducción Curazao de la central Ínsula.
- Con el cambio de Sistema de Información SIEC al Sistema de Administración Comercial – SAC, se presentaron dificultades operativas en el proceso de implementación por la pérdida de algunos controles automáticos, retrasando la generación de reportes de información para el cálculo de algunos indicadores y coordinar las acciones de cartera.
- Se evidenciaron demoras en los tiempos de respuesta del Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH, para dar cierre al programa de arqueología preventiva de la línea de transmisión Esmeralda ISA-CHEC 115 kV.



Reconocimientos, premios y vinculaciones 2019

CHEC recibe el reconocimiento por parte del Ministerio Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia - MinTIC en el ámbito de Interoperabilidad, lenguaje claro y nos certifica en 3er nivel del dominio semántico del marco de interoperabilidad para el servicio de intercambio de información de recaudos



El futuro digital es de todos

MinTIC



Ocupamos la presidencia del Comité Universidad, Empresa, Estado, Sociedad Civil de Caldas (CUEES)

Nos unimos a la firma del Pacto para la Construcción Sostenible de Caldas



En el marco de la Feria de Manizales recibimos el Cordón de la Feria como símbolo de compromiso y aporte al desarrollo de la ciudad.



Principales Retos CHEC 2020



Proteger
1.500 Ha
Índice de Protección
Hídrica (IPH)



Alcanzar
una cobertura total de
99,92%
en los departamentos de
Caldas y Risaralda

Obtener
Un EBITDA de
236.998
millones



Conversemos sobre nuestra gestión





chec[®]

Grupo•epm[®]