

# FORMATO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

CHEC S.A. E.S.P.  
Vigencia 2021  
enero de 2021

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano				
Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información				
Subcomponente	Actividades	Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada
<b>Subcomponente 1</b> Lineamientos de Transparencia Activa	1.1.	<i>Continuar con la implementación de Gobierno digital de acuerdo con el plan establecido</i>	Seguimiento a avance de cronograma	Servicios Corporativos Diciembre de 2021
	1.2.	<i>Sistematización para el seguimiento y gestión de la actualización de los instrumentos del portal de datos abiertos</i>	Sistematización de Activos de información y clasificación de la información.	Servicios Corporativos Diciembre de 2021
	1.3.	<i>Análisis de los resultados de la medición ITA 2019-2020 para dar respuesta a la procuraduría a los resultados de la medición 2020</i>	Respuesta a procuraduría	Auditoría Áreas responsables Enero de 2021
	1.4.	<i>Realizar cierre de brechas identificadas de acuerdo con la medición ITA y medición de transparencia empresarial</i>	Actividades planteadas para cierre de brechas	Auditoría Áreas responsables Diciembre de 2021
	1.5.	<i>Realizar seguimiento a la página de transparencia de la web verificando la actualización de la información</i>	Informe de seguimiento	Auditoría Diciembre de 2021
<b>Subcomponente 2</b> Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.1.	<i>Adoptar "Manual de relacionamiento con usuarios" y "Manual de gestión de gobierno de la información comercial". Estos manuales en cumplimiento de la Resolución CREG 080 de 2019 para garantizar la libre competencia</i>	Manuales adoptados	Gestión Comercial Diciembre de 2021
<b>Subcomponente 3</b> Elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información	3.1.	<i>Mantener actualizado instrumentos de gestión de información pública de acuerdo con la ley.</i>	Instrumentos actualizados	Secretaría General Comunicaciones Suministro y soporte administrativo Permanente de acuerdo con los cambios identificados
<b>Subcomponente 4</b> Criterio Diferencial de Accesibilidad	4.1.	<i>Continuar con la generación de estrategias para la atención de personas con discapacidad auditiva a través de convenios.</i>	Convenio y estrategias diseñadas. Productos de comunicación adaptados para personas con discapacidad auditiva	Secretaría General Comunicaciones Gestión Comercial Diciembre de 2021
<b>Subcomponente 5</b> Monitoreo del Acceso a la Información Pública	5.1.	<i>Elaborar informe sobre las peticiones de información pública recibidas en CHEC</i>	Informe semestral el cual debe contener el número de peticiones de información pública, así mismo, el número de solicitudes en las que se negó el acceso	Secretaría General Enero y junio 2021