ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Nombre de la Entidad:	**CHEC S.A. E.S.P.**
Sector Administrativo:	**Empresa de servicios públicos**
Departamento:	**Caldas - Risaralda**
Municipio:	**Todos los municipios de Caldas y Risaralda (Excepto Pereira)**

Orden:		
Año Vigencia:	2021	

PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN

N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMTE, PROCESO O PROCEDIMEINTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDIENCIA RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACIÓN	
								INICIO	FIN
1	Conexión del servicio	Tecnológica	Implementación de una plataforma WEB para que los clientes puedan realizar los trámites y llevar el seguimiento de las solicitudes relacionadas con la conexión del servicio	Proceso de solicitud de conexión en forma presencial	Posibilidad de realiar el trámite en forma electrónica y seguimiento por el mismo medio	Menores desplazamientos y seguimiento electrónico	Subgerencia Distribución	1/03/2021	1/12/2021
INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN /CADENAS DE TRÁMITES - VENTANILLAS ÚNICAS)									
1									
	Nombre del Responsable:					Número de Teléfono:			
	Correo Electrónico:					Fecha de Aprobación del Plan:			