



# Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2024

## Validación Matriz de riesgos de corrupción

Compromisos Legales:  
Estatuto Anticorrupción  
Ley 2195 de 2022

Direccionamiento  
Estratégico:  
Propósito +  
Identidad

Compromisos  
legales

## Valores

Principios éticos que guían  
nuestro actuar



Programa  
Transparencia y  
Ética Empresarial

Plan  
Anticorrupción y  
de atención al  
ciudadano





- **Gestión del PAAC 2023:** Alcance de un 99,3% en la ejecución de las actividades propuestas
- **Programa de transparencia y ética empresarial - PTEE**
- **OKR - Plan comercial**
- **Planes de relacionamiento con grupos de interés**



**\*Pendiente lineamientos de la superintendencia de servicios públicos domiciliarios para el PTEE del sector**



## Premisa

En el ejercicio de evaluación de riesgos, algunas valoraciones de riesgo pueden quedar con probabilidad o consecuencia alta. Esto no significa que se hayan o se estén materializando en CHEC, simplemente corresponde a la percepción de los participantes en los talleres propuestos, y a la debida diligencia con la que actúa la Empresa para combatir estos riesgos.

# Matriz de Riesgos de Corrupción Desagregada – Enero 2024

## R1. Uso Inadecuado de los Activos

Reputación	
Probabilidad Media	Consecuencia Menor
Calificación del Riesgo Tolerable	

## R2. Concusión

Reputación	
Probabilidad Media	Consecuencia Menor
Calificación del Riesgo Tolerable	

## R3. Nepotismo

Reputación	
Probabilidad Muy baja	Consecuencia Moderada
Calificación del Riesgo Aceptable	

## R4. Soborno / Cohecho

Reputación	
Probabilidad Media	Consecuencia Menor
Calificación del Riesgo Tolerable	

## R5. Clientelismo

Reputación	
Probabilidad Muy baja	Consecuencia Mínima
Calificación del Riesgo Aceptable	

## R6. Tráfico de Influencias

Reputación	
Probabilidad Baja	Consecuencia Mínima
Calificación del Riesgo Aceptable	

## R7. Abuso / Concentración de poder y/o autoridad

Reputación	
Probabilidad Baja	Consecuencia Menor
Calificación del Riesgo Aceptable	

## R8. Colusión

Reputación	
Probabilidad Muy baja	Consecuencia Moderada
Calificación del Riesgo Aceptable	

## R9. Concierto para delinquir

Reputación	
Probabilidad Baja	Consecuencia Mínima
Calificación del Riesgo Aceptable	

## R10. Extorsión

Reputación	
Probabilidad Baja	Consecuencia Moderada
Calificación del Riesgo Aceptable	

## R11. Malversación de fondos

Reputación	
Probabilidad Media	Consecuencia Menor
Calificación del Riesgo Tolerable	

## R12. Uso indebido de la información

Reputación	
Probabilidad Baja	Consecuencia Menor
Calificación del Riesgo Aceptable	

## R13. Conflicto de intereses

Reputación	
Probabilidad Baja	Consecuencia Menor
Calificación del Riesgo Aceptable	

**APROBADO**  
Por Accesibilidad fecha 17:58 , 31/01/2024