

Informe de sostenibilidad 2018

Creciendo juntos por el desarrollo y progreso de nuestra región.



PALABRAS DEL GERENTE



Es muy satisfactorio entregarles el presente informe, que da cuenta de los hechos más relevantes de CHEC y sus negocios durante el año 2018, para el cumplimiento del direccionamiento estratégico y la obtención de resultados económicos, sociales y ambientales, en desarrollo del objeto social de la empresa.

En el Grupo EPM y en CHEC, estamos convencidos que crear en la sostenibilidad como un propósito mundial, es un factor de gestión que nos conduce al éxito empresarial, promueve el desarrollo de la sociedad y los territorios; y nos pone en armonía con el ambiente. También creemos que actuar ética y estratégicamente bajo un modelo de responsabilidad social empresarial, nos permite seguir generando bienestar y desarrollo día a día, con la prestación del servicio de energía.

Además, de manera conjunta con el Grupo EPM, se han identificado once (11) temas de gestión que, en el marco de nuestra actividad empresarial, son considerados materiales para el logro del propósito de sostenibilidad, reflejando el aporte empresarial en el largo plazo a la universalización del servicio, el apalancamiento del desarrollo de los territorios, el cuidado del ambiente y la generación de valor económico.

Ante la situación que atraviesa el Grupo EPM, derivada de la contingencia ocurrida en el mes de abril de 2018 con el proyecto Hidroeléctrico Itungo, en

CHEC nos unimos a la necesidad de actuar con prudencia y compromiso para velar por la sostenibilidad de nuestro grupo empresarial y nuestra empresa.

Por tal razón se atendió al llamado de la Junta Directiva de optimizar y recortar costos y gastos; así como de obrar con austeridad y coherencia con la situación actual. Por lo tanto, de manera responsable se llevaron a cabo acciones de recorte y en muchos casos supresión total de iniciativas en la vigencia 2018, con base en análisis que prevalecen la no afectación de la calidad del servicio, ni poner en riesgo la operación del negocio, adicionalmente se han postergado o aplazado inversiones que estaban planeadas para los años 2018 al 2020.

Finalmente, cerramos el año 2018 con importantes resultados gracias a la contribución de cada uno de nuestros grupos de interés, por tal razón y en el marco de nuestra rendición de cuentas, les invitamos a seguir trabajando de manera conjunta y decidida para afrontar los retos que como empresa y sociedad nos depara el futuro de la región y del país para lograr territorios más sostenibles y competitivos.

Jhon Jairo Granada Giraldo
Gerente General



Cerramos nuestra gestión con un excelente resultado económico, un **EBITDA** de **COP 209.853**

Además de las **6.699 ha** dedicadas a la preservación por parte de la empresa, se lograron impactar **3.271 ha** adicionales, con acciones de conservación

Propósito CHEC

En CHEC, como filial del Grupo EPM, buscamos permanecer en el tiempo mediante la contribución al desarrollo de territorios sostenibles y competitivos, generando bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participamos, a través del desarrollo de proyectos de infraestructura y de la oferta a nuestros clientes y usuarios de soluciones en energía, mediante una actuación empresarial que armonice los resultados financieros, sociales y ambientales

SOLIDEZ FINANCIERA

Se superaron las metas establecidas para 2018 obteniendo:

- Ingresos** COP 678.731 Millones
- EBITDA** COP 209.853 millones
- Margen EBITDA** 30,92%
- Margen neto** 17,44%
- Resultado integral total del periodo(Neto)** COP 118.901 millones

ENERGÍAS RENOVABLES NO CONVENCIONALES

Sistema de energía **SOLAR FOTOVOLTAICO**

CHEC Estación Uribe

- Potencia** 25,92 kwp
- 3.000** kWh/mes

TARIFAS Y PRECIOS

- Subsidios entregados** 74.455 COP Millones
- Contribuciones** 28.933 COP Millones
- Giros del gobierno** 41.861 COP Millones
- Educación a Clientes** 86.768 Interacciones educativas

TRANSPARENCIA

- Modelo Transparencia Empresarial** 93,3 puntos Nivel Riesgo Bajo
- Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano** 97% Ejecución
- Diálogo y Rendición de Cuentas** 73 espacios 2.414 líderes

ACCESO Y COMPRABILIDAD

- Total** 99,90% Departamentos de Caldas y Risaralda
- Cobertura Rural** 99,62%
- Cobertura Urbana** 100%
- Nuevos clientes conectados** 13.459

Programa Habilitación de Vivienda

- Invertimos** COP 1.493 millones
- Llevamos energía** 1.253 clientes
- Usuarios morosos suspendidos** 1,68%
- Clientes alcanzados** 488.434
- Crecimiento en el mercado** 2,61%

CONTRATACIÓN RESPONSABLE PARA EL DESARROLLO LOCAL

COP 115.968 millones

- 393** Empresas
- 1.826** Empleos externos

% Contratación

- 5,84%**
- 67,40%**
- 26,73%**

DERECHOS HUMANOS

- 88%** Trayectoria de la RSE
- 100%** Plan DDHH 2018
- Formación en DDHH** 46 horas 207 Trabajadores

CLIMA ORGANIZACIONAL

- Encuesta calidad de vida** aplicada a 989 trabajadores
- Resultado** 53,60% Nivel riesgo psicosocial "bajo - sin riesgo"
- Implementación Sistema SG SST** (Res. 1111 de 2017) **86%**
- Programa de desarrollo humano con énfasis en el modelo de liderazgo de Grupo**
 - 62** líderes
 - 16** Talleres
- Formación trabajadores**
 - 100%** Genie CHEC
 - 267** Eventos
 - 49.916** Horas

ESTRATEGIA CLIMÁTICA

- Estrategia Climática homologada **Grupo EPM**
- Propuesta capítulo **Movilidad Sostenible Política pública para Manizales**
- BanCO2** Servicios Ambientales Comunitarios
- 67 familias** **35 Caldas** **32 Risaralda**
- 819 ha** bosques
- 225,6** COP millones
- 28.200** toneladas equivalente

AGUA Y BIODIVERSIDAD

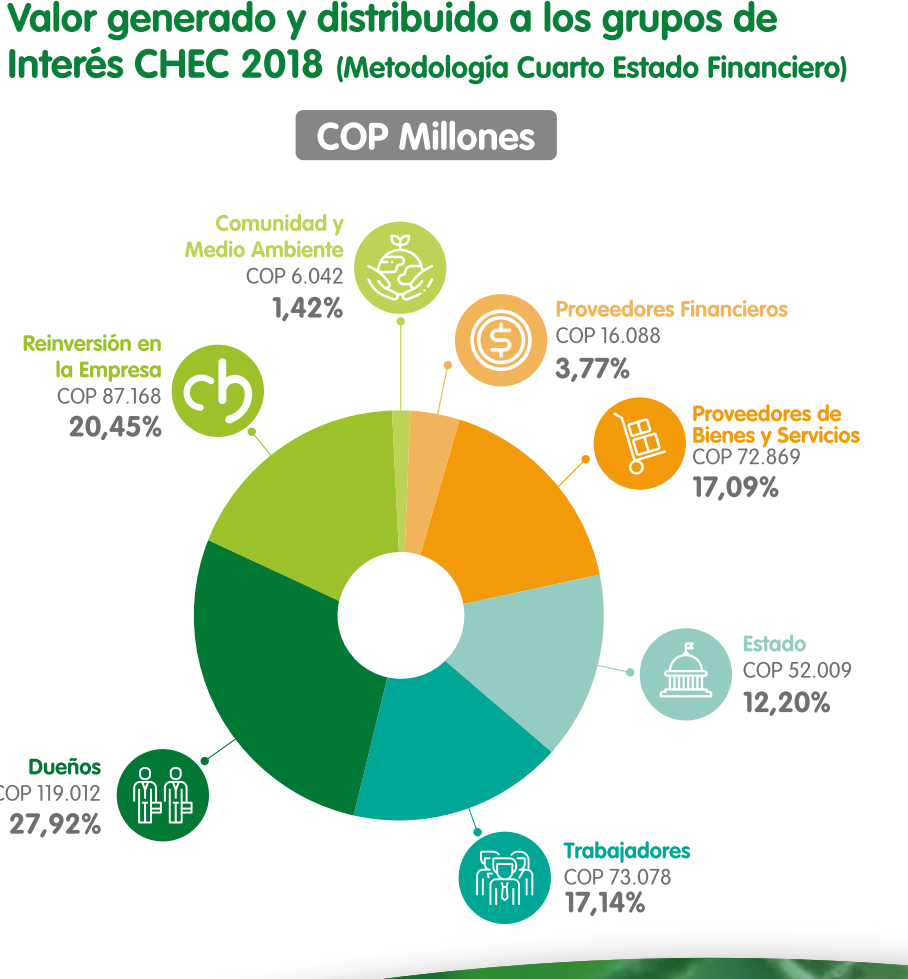
- Predios propiedad de CHEC**
 - Reserva forestal protectora** 3.893 ha
 - Predios de conservación** 2.806 ha
- IPH 119%**
 - Índice de Protección Hídrica 2018** 3.271 ha
 - 9.869 ha** Protegidas con estrategias de conservación 2016-2018
- Inventario y registro de especies en áreas de conservación**
 - Aves** 495 especies 5 nuevas en 2018
 - Mamíferos** 50 especies
 - herpetofauna** 58 especies (33 reptiles - 25 anfibios)
- Gestión ambiental** COP 5.874 millones

CALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

- Inversión infraestructura negocios** COP 63.923 millones
- Pérdidas de energía** 11,03 Gwh/año 8,71% Recuperados
- Reducción de interrupciones**
 - SAIDI** 29,57 horas/año
 - SAIFI** 24,61 veces/año
- 3,19** Reclamos atribuibles x cada 10.000
- 1,06** Quejas atribuibles x cada 10.000
- Cumplimiento PQRs** Quejas: 141,6% Reclamos: 118,9% (Menos errores u omisiones)

APORTES A LA COMUNIDAD Y LA SOCIEDAD DESDE LAS ACCIONES DE CIUDADANÍA CORPORATIVA

- Educación para la Competitividad** 7.468 jóvenes
- Universidad en tu Colegio** 1.545 jóvenes
- Programa Emprendimiento y Empresarialidad** 40 grupos de investigación, 1.044 niños y 62 maestros
- Programa Innóvate Grupo EPM** Manizales, La Dorada y Riosucio
- Alumbrado navideño** Manizales, Chinchiná, Pensilvania, Manzanares y Dosquebradas



RETOS CHEC 2019

- ECONÓMICO**
 - EBITDA** COP 242.132 millones
 - Margen EBITDA** 32,92%
 - Inversión infraestructura negocios** COP 49.143 millones
 - Resultado integral del periodo** COP 116.927 Millones
 - Ingresos** COP 735.575 Millones
- SOCIAL**
 - Cobertura Rural** 99,77%
 - Cobertura Urbana** 100%
 - Total** 99,91% Departamentos de Caldas y Risaralda
- AMBIENTAL**
 - Protegidas** 12.250 ha
 - IPH** 1.500 ha

Conoce más acerca de nuestra gestión para la sostenibilidad en: www.sostenibilidadchec.com

