

OTROS LOGROS



• Como un hito en la gestión de CHEC, después de 16 años se abrió el camino para regresar al negocio de **Transmisión de Energía Eléctrica**, como resultado de la adjudicación dada por la Unidad de Planeación Minero Energética -UPME-, para la construcción, operación y mantenimiento de una nueva conexión a la subestación Enea 230 kV, **de esta manera CHEC completa la cadena de prestación del servicio de energía**, junto con las actividades de Generación, Distribución y Comercialización.

• En cumplimiento de lo establecido por la Comisión de Regulación de Energía y Gas -CREG-, se realizó la auditoría externa de verificación y ampliación del alcance (al sistema de gestión de la calidad), en la cual **se ratificó la certificación para la vigencia 2017-2019**.

• Participamos de manera voluntaria en la **Medición de Transparencia Empresarial -MTE-** obteniendo un puntaje de

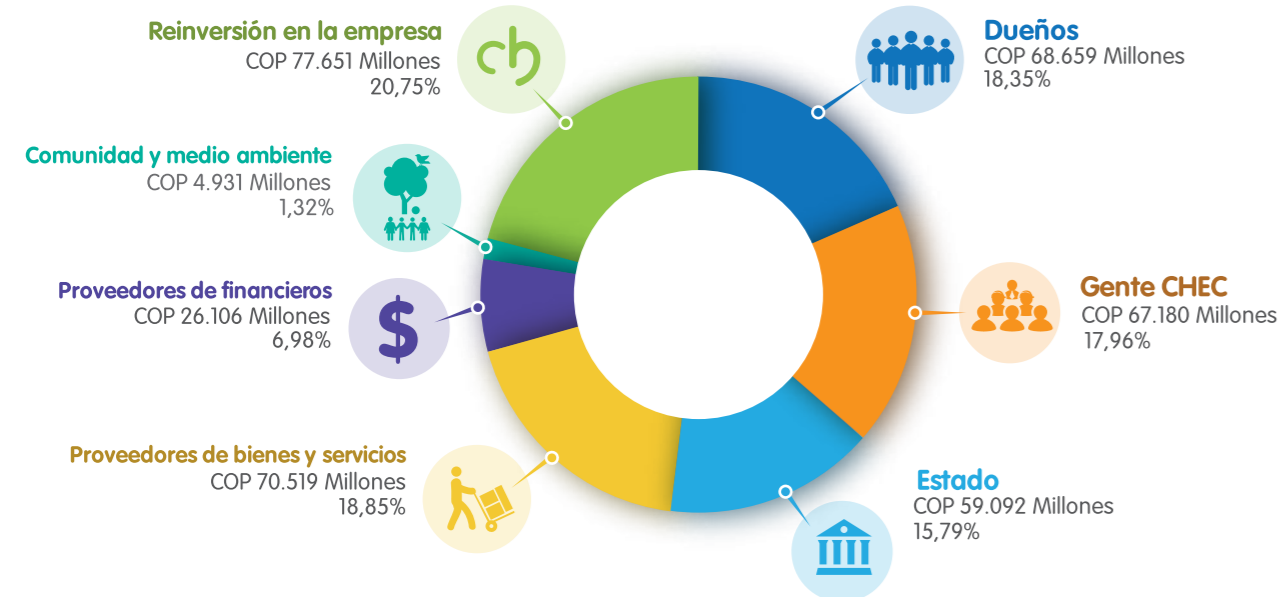
86,1 sobre 100, mejorando la calificación empresarial del indicador de transparencia.

• Se llevó a cabo el **"VII Encuentro Anual con Proveedores y Contratistas"** con la asistencia de 193 participantes.

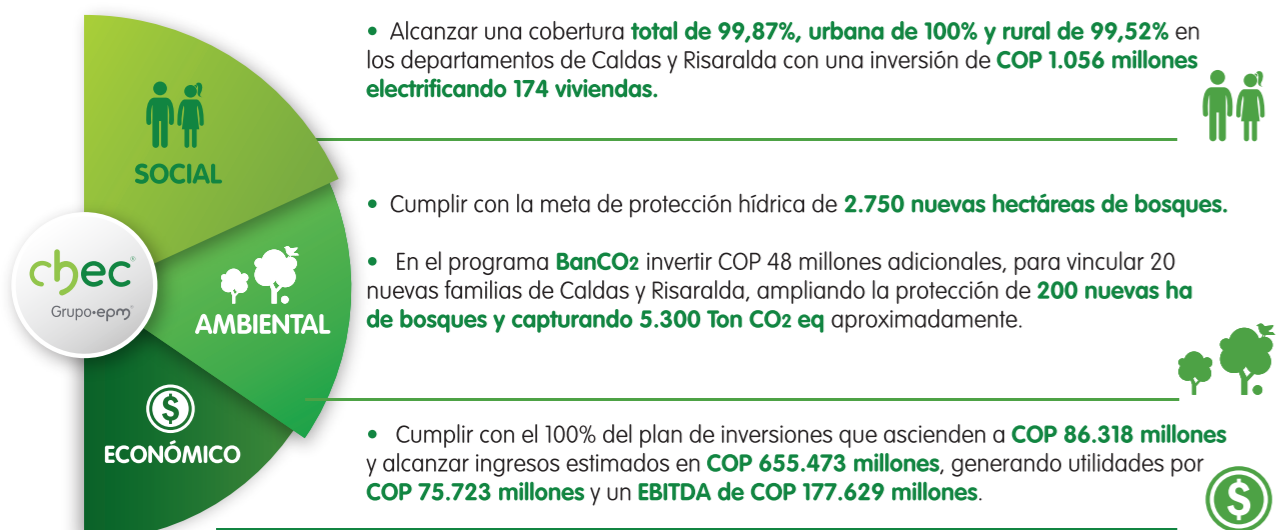
• Se realizó la encuesta de satisfacción con los actores de la cadena de suministro de CHEC, obteniendo excelentes resultados con proveedores de **86,25%** y con contratistas de **92,48%**.

• En la medición de reputación, se obtuvo un **excelente resultado de 868 en el Índice Global de Reputación -IGR-**, superando por 24 puntos los resultados obtenidos en el año 2014 y ocupando el primer lugar dentro del benchmark empresarial y de Grupo EPM.

VALOR GENERADO Y DISTRIBUIDO A LOS GRUPOS DE INTERÉS CHEC 2016 (Metodología cuarto estado financiero)



Metas CHEC 2017



Estrategia de Comunicación para el Desarrollo "MiParCHEC".
Mural en gran formato con contenido ambiental: Diseñado y construido en conjunto con estudiantes y docentes acorde a la fauna de la vereda. Instituciones educativas municipio Santa Rosa de Cabal - Vereda Santo Domingo.

Foto portada: Detalles de fortaleza - Wilfredo Amaya Roncancio. Segundo puesto, categoría fauna - Concurso de fotografía ambiental 2013.



Conoce más acerca de nuestra gestión para la sostenibilidad en: www.sostenibilidadchec.com



INFORME SOSTENIBILIDAD 2016





“Cada año la presentación de este **Informe de Sostenibilidad** nos permite la reflexión sobre lo que hemos caminado juntos como empresa y sobre los pasos que nos proponemos seguir dando; esta memoria se convierte en un reconocimiento de la labor conjunta con nuestros trabajadores, dueños, contratistas, proveedores, comunidad, clientes y demás grupos de interés que se muestran siempre dispuestos a coordinar acciones en razón del **bienestar y la sostenibilidad de los territorios.**”



Jhon Jairo Granada Giraldo
Gerente General CHEC

“La imagen de la hormiga, que da apertura a este Informe de Sostenibilidad, refleja en la naturaleza nuestro estilo de trabajo como organización, en el que buscamos avanzar en el bienestar con los otros, cuidando nuestro entorno, compartiendo y colaborando; es allí donde radica la fuerza que lleva al logro y que nos permite, al igual que a la hormiga, **superar desafíos y alcanzar metas cada vez más retadoras.**”

Para CHEC es satisfactorio mostrar los resultados empresariales que en 2016 reflejaron nuestra gestión económica, social y ambiental, obtenidos gracias a la contribución de cada uno de nuestros grupos de interés; en este sentido **les invitamos a seguir aportando frente a los desafíos que como empresa y sociedad nos depara el futuro de la región y del país.**

En la búsqueda permanente de la sostenibilidad de nuestros territorios, nos acercamos cada vez más a la meta de lograr el acceso universal al servicio de energía, **logrando una cobertura total (rural y urbana) del 99,83% en los departamentos de Caldas y Risaralda.** A nivel ambiental frente al cuidado del agua y la biodiversidad, continuamos con nuestro compromiso de **conservar y proteger 6.399 Ha de bosques;** y cerramos nuestra gestión con un excelente resultado económico de **COP 68.659 millones.**”

Logros CHEC 2016

En el relacionamiento con los grupos de interés y frente a los aportes económicos, sociales y ambientales de CHEC, destacamos:



CLIENTES
Y USUARIOS



COMUNIDAD



DUEÑOS



GENTE CHEC
Trabajadores



PROVEEDORES
Y CONTRATISTAS



COLEGAS



ESTADO



SOCIAL

Alcanzamos una cobertura rural de **99,37%** y una cobertura total (rural y urbana) del **99,83%** en los departamentos de Caldas y Risaralda.

MEGA Grupo EPM

Meta Estratégica Grande y Ambiciosa

“En el 2025 el Grupo EPM estará creciendo de manera **eficiente, sostenible e innovadora;** garantizando el acceso a los servicios que preste en los territorios donde esté presente, **al 100% de la población; protegiendo 137 mil nuevas hectáreas de cuencas hídricas,** además de las propias, con una operación de **carbono neutral** y generando **\$12.6 billones de EBITDA.**”



Grupo·epm®



AMBIENTAL

Además de las **6.399 Ha** dedicadas a la preservación por parte de la empresa, se **lograron impactar 3.823 Ha** adicionales con acciones de conservación.



ECONÓMICO

Cerramos nuestra gestión con un excelente resultado económico de **COP 68.659 millones.**

- Se generaron **70 espacios para el diálogo y rendición de cuentas** con la participación de **2.675 líderes sociales y comunitarios** de los 40 municipios del área de influencia CHEC.

- Mejoramos la calidad en la prestación del servicio de energía **reduciendo la duración de la interrupción en 26,01 horas promedio año,** así mismo en el número de **interrupciones a 24,21 veces promedio año.**

- Implementamos el **Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -PAAC-** fortaleciendo la estrategia anticorrupción empresarial y de Grupo EPM.

- La encuesta de calidad de vida de los trabajadores evidenció una mejora significativa con respecto al año 2015, **pasando a un nivel de riesgo bajo/inexistente,** lo que es considerado por el Ministerio de Trabajo como una empresa con **riesgo psicosocial controlado.**



- Fuimos galardonados a nivel regional por la Corporación Autónoma Regional de Risaralda -CARDER-, con **El Bastión Ambiental categoría oro,** frente al evidente compromiso y resultados empresariales para la protección del ambiente.

- Para la gestión ambiental integral de CHEC se invirtieron **COP 5.264 millones** en el desarrollo de proyectos para el desempeño ambiental en la operación de los negocios y el apoyo a iniciativas externas.

- Con el fin de mitigar los efectos del cambio climático y proteger los recursos en materia de agua y biodiversidad, CHEC protege **6.399 Ha dedicadas a la preservación y conservación.**



- El resultado financiero muestra un excelente desempeño, con un **EBITDA de COP 152.875 millones** y un margen **EBITDA del 23,6%.**

- Logramos la reducción del indicador de pérdidas de energía, obteniendo un resultado de **8,47%,** superando la meta establecida del **8,96%.**

- Fomentamos el desarrollo económico al establecer contratos con **385 empresas del orden local y nacional** por valor de **COP 88.916 millones.**

- Se realizaron inversiones en infraestructura eléctrica por **COP 50.580 millones.**

- Se invirtieron **COP 8.544 millones en programas de bienestar empresarial,** impactando a todos los trabajadores y sus familias.

- Con una **inversión de COP 2.720 millones,** se continuó con el desarrollo de proyectos e iniciativas para que **8.091 jóvenes y 2.690 docentes** de las zonas rurales, accedan a educación técnica y tecnológica desarrollando capacidades para el emprendimiento y empresarialidad.

- En convenio entre CHEC y el Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA-, se inauguró el **campo de entrenamiento y capacitación** de Linieros en redes de Distribución.

- Mediante convenios entre CHEC, la Corporación Autónoma Regional de Caldas -CORPOCALDAS- y la Corporación Autónoma Regional de Risaralda -CARDER-, continuamos desarrollando el **proyecto BanCO2** (Pago por servicios ambientales), llegando a 43 familias rurales en los dos departamentos, buscando que los bosques de su propiedad sean dedicados a la conservación; **y así compensar parte de nuestras emisiones de CO2.**

- Obtuvimos el **Premio a la Eficiencia Energética en Colombia** en su segunda versión, impactando **34 Mipymes,** otorgado por el Ministerio de Minas y Energía -MME-, la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones -ANDESCO-, la Unidad de Planeación Minero Energética -UPME- y la Financiera de Desarrollo Territorial -FINDETERR-.

- Logramos un crecimiento anual de **1,7%** alcanzando **465.997 Clientes.**

- En el proyecto “Productividad en Campo” se lograron ahorros por **COP 3.790 millones** (acumulado 2015 - 2016), desarrollando estrategias encaminadas a la optimización de recursos.

