



Palabras de los 
directivos



Palabras de los directivos

GRI | 2-22

Cuando dolorosamente parecía que la humanidad se estaba acostumbrando a la dinámica de la guerra entre Rusia y Ucrania, la espera por un desenlace favorable fue bruscamente interrumpida a comienzos de octubre de 2023 por el estallido de un nuevo episodio de la guerra entre Israel y Palestina para, entre muchas otras razones, recordarnos la fragilidad de la paz, de la democracia, de la vida y la necesidad de profundizar y ampliar las capacidades de diálogo y entendimiento en el nivel mundial.

También en octubre de 2023 diferentes medios de comunicación alertaban sobre la grave situación en la Amazonía, el mayor pulmón vegetal del mundo, asociada a las altas temperaturas con los mayores registros de la historia, provocando una intensa sequía y la proliferación de incendios forestales con consecuencias desastrosas. Cerramos 2023

con la presencia en la región del fenómeno de El Niño, que se agrega a los impactos del cambio climático a nivel global, trayendo consigo una dramática disminución de las lluvias, registros de las más altas temperaturas y graves consecuencias en la salud, en los sistemas de producción agropecuarios y en la economía del continente americano.

Y también al cierre de 2023, CEPAL nos advierte sobre la desaceleración de las economías de América Latina y el Caribe manifestado en un crecimiento de 2,1%, inferior al conseguido en 2022 aunque superior al 1,8% esperado para 2024, lo cual se relaciona con la pérdida de dinamismo del crecimiento económico y del comercio a nivel global.

Y como éstas, muchas realidades nos hacen tomar conciencia de que vivimos en un mundo interconectado, interdependiente, estrecha y profundamente

interrelacionado y en esa medida, muy pocas cosas que suceden aquí o allá, no afectarán positiva o negativamente nuestra propia realidad local.

La incertidumbre en relación con estos fenómenos de carácter global tiene su forma particular de expresarse y manifestarse en nuestro país. El gobierno nacional le ha presentado al país un paquete de reformas en muchos ámbitos -políticos, sociales, económicos e institucionales-, el debate público está abierto y la escena parece cada vez mejor dispuesta para incorporar aquellos ajustes que sean producto de los ejercicios de concertación y construcción colectiva. Por su parte, las regiones y los territorios están teniendo sus propias dinámicas de transición de gobiernos regionales y locales y con ello, una muy activa reflexión acerca de los desafíos y las oportunidades del presente y del futuro en el marco de los

procesos de preparación de los planes de desarrollo departamentales y municipales. Los gremios de la producción y los empresarios en general por su parte permanecen atentos a los eventuales cambios de condiciones que puedan presentarse como resultado de toda esta dinámica política. Y entre tanto, la sociedad influenciada por un entorno significativamente marcado por la polarización y la indignación, muchas veces como producto de la desinformación que abunda en diferentes medios, plantea cada vez con más claridad, un nuevo desafío relativo a la participación en las decisiones y acciones que afecten su propio futuro y el del planeta.

En Chec hemos entendido que todo este contexto y estas realidades definen el espacio ideal para poner a prueba, desplegar y desarrollar capacidades muy propias de este siglo XXI: integralidad,



Santiago Villegas Yepes
Gerente General



Carlos Israel Orduz Aguilar
Presidente Junta Directiva



rigor técnico, pensamiento crítico, pensamiento estratégico, flexibilidad, velocidad de reacción o agilidad, adaptabilidad, sensibilidad, conciencia. Y en función de lo anterior, el direccionamiento estratégico definido para el Grupo Empresarial en términos de las 4 trayectorias de crecimiento, optimización, desarrollo y sostenibilidad, las hemos complementado con una propuesta de transformación cultural, pues como resulta claro que nuevas realidades necesitan nuevas empresas y las nuevas empresas surgen de nuevos colaboradores entre quienes se establecen relaciones renovadas.

La propuesta de integración, promoción de nuevas formas de operación y de revisión y renovación de relaciones al interior de la Compañía estuvo especialmente apalancada en 2023 gracias a la aprobación por parte de la Junta Directiva y la implementación de la nueva estructura empresarial, concebida como una herramienta clave en nuestra estrategia para mejorar la articulación y coordinación de la agenda empresarial. En muy poco tiempo nos ha demostrado sus ventajas y de ahí nuestro compromiso con continuar avanzando con determinación en este propósito de unirnos, compartir agendas y superar las restricciones que afectan nuestra eficiencia.

A la par de la nueva estructura, han surgido nuevos liderazgos, enriqueciendo la diversidad y el criterio del Comité de Gerencia. El relevo generacional

se vive con conciencia, marcado por la despedida de colegas que han completado su ciclo y la bienvenida a jóvenes talentosos con nuevas visiones. La transformación de espacios ha propiciado una evolución en las relaciones internas y con nuestros clientes, destacándose los Vive CHEC de Dosquebradas y El Cable, así como la modernización de varias oficinas locales.

En el ámbito de los negocios, hemos alcanzado notables logros, desde el diseño de la hoja de ruta de la calidad del servicio hasta la exitosa implementación del proyecto "Modernización de la Subestación Dorado" y la construcción de la variante de la Línea Dosquebradas – Pavas 115 kV pasando por el significativo logro de la meta del 100% de cobertura en nuestro territorio. También hemos incursionado en nuevas líneas de negocios, como soluciones solares y la Unidad de Alta Ingeniería, así como el desarrollo de las granjas solares San Francisco y Doña Juana.

En cuanto a la sostenibilidad y como una evidencia de nuestro interés en evolucionar y revisar nuestros ámbitos decisionales y de actuación, hemos desatado un proceso de revisión de nuestra huella de sostenibilidad, incorporando perspectivas amplias y modernas que nos permitan enriquecer nuestra agenda y trascender nuestro impacto. El mejor contexto de este ejercicio lo hallamos en los principios del Pacto Global, los Objetivos de Desarrollo

Sostenible, las determinantes de las Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo, el Acuerdo para la Sostenibilidad de ANDESCO, el pacto por la transparencia de MinMinas y las empresas del sector eléctrico, estándares y marcos con los que mantenemos y elevamos nuestro compromiso.

El 2023 ha sido un año excepcional que nos deja en una muy buena posición para afrontar los retos del 2024, año que resultará muy especial a propósito de los 80 años de constitución de esta gran Compañía y en el que especialmente reconocemos y agradecemos a los habitantes de esta región, el permitirnos ser parte de su historia. En 2024, las restricciones presupuestales y la necesidad de impulsar iniciativas estratégicas nos brindan la oportunidad de innovar y enfocar nuestros esfuerzos en objetivos que unifiquen a toda la compañía. Nos comprometemos a profundizar en la humanidad de nuestra gestión y a expandir nuestra vocación de servicio para contribuir a la armonía de la vida y construir un mundo mejor.

Toda la gestión empresarial es gracias al esfuerzo dedicado, metódico y apasionado de cerca de 3.000 personas, entre colaboradores directos, contratistas y valiosos aliados que respaldan la consecución de nuestros objetivos. Especial mención merece el respaldo, la confianza y la armoniosa colaboración con todos los miembros de la Junta Directiva de la Compañía, que se ha convertido en

un aliado esencial para superar los desafíos empresariales. Celebramos también la armoniosa relación y la colaboración sostenida con la organización sindical, cuya disposición a contribuir al crecimiento de la empresa ha sido crucial para los éxitos de este año. Para todos, mi sentimiento de inmensa gratitud y reconocimiento. A las comunidades de Risaralda y Caldas muchas gracias por permitirnos ser parte integral de sus vidas y sus historias.

A los mandatarios locales y regionales y autoridades indígenas, nuestro agradecimiento por su apertura y disposición para el trabajo conjunto y coordinado en procura de mejores opciones de desarrollo para sus territorios. Juntos, continuaremos consolidando la mejor empresa para la región.

¡Un abrazo fraterno!



Perfil



del informe



Inicio



Perfil del informe

GRI | 2-2

Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad e información complementaria

El informe de sostenibilidad 2023 de CHEC se presenta conjuntamente con los estados financieros de la organización y con el Informe de Gestión correspondientes al mismo año, los cuales son presentados en la sesión de la Asamblea Ordinaria de Accionistas, realizada anualmente; de esta manera se da inicio al proceso de comunicación a los grupos de interés y a la sociedad en general del informe de sostenibilidad empresarial.

- ▶ [Ver Rendición de cuentas 2023: Informe a la Asamblea General de accionistas CHEC 2023](#)
- ▶ [Ver Rendición de cuentas 2023: Estados Financieros CHEC 2023](#)

El Informe de sostenibilidad CHEC 2023 incluye como información complementaria asuntos de sostenibilidad no clasificados como temas materiales los cuales se presentan como informes complementarios. El reporte de estos asuntos se mantiene por ser información de interés y porque responde a diversos compromisos relacionados con iniciativas o compromisos a las que CHEC y el Grupo EPM se ha adherido voluntariamente; por lo anterior se considera que el Informe de Sostenibilidad es el medio más idóneo para la divulgación pública de dicha información.

GRI | 2-3

Periodo Objeto del informe:

HEC S.A E.S.P BIC ha definido una periodicidad anual para la elaboración y publicación de sus informes de sostenibilidad e informes financieros. Su último informe de sostenibilidad corresponde al año 2022.

GRI | 1-Requerimiento 8

CHEC S.A.E.S.P BIC ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023; y reporta los principales asuntos materiales, resultados e impactos de tipo económico, social y ambiental en su área de influencia. Los Estados Financieros de CHEC 2023 corresponden al mismo período del informe de sostenibilidad.

Punto de contacto para preguntas sobre el informe de sostenibilidad CHEC 2023:

Este informe fue elaborado en conjunto por el área de Sostenibilidad con la participación de diferentes áreas de la organización responsables del relacionamiento con los grupos de interés y conectoras de la gestión empresarial.

- ▶ **Correos electrónicos:** informedesostenibilidad@chec.com.co
- ▶ **Teléfono:** (+57) 8899000 - Ext: 1575



Inicio

5

Perfil del informe

GRI | 2-4

Actualización de la información:

En relación con informes anteriores al año 2023 y con miras a integrar los direccionamientos del Grupo EPM, CHEC ajusta los contenidos asociados a su Meta Estratégica Grande y Ambiciosa – MEGA.

GRI: Contenido 2-5

Verificación:

CHEC no realizó una verificación externa basada en estándares GRI en relación con el informe de sostenibilidad correspondiente al año 2023. Sin embargo, el proceso de verificación y validación del actual informe de sostenibilidad aprobado por la gerencia de la organización está soportado a nivel interno y externo en los siguientes aspectos:

- ▶ Esquema metodológico definido por CHEC para la recolección de información.
- ▶ Sistemas de información empresariales de CHEC y Grupo EPM los cuales son de uso interno y permiten la recolección y verificación de información.
- ▶ Proveedores externos certificados y entes reguladores del estado: quienes en términos legales y de transparencia realizan verificación de la gestión, operación y resultados así:
 - **Revisoría fiscal:** ejercida por la firma Deloitte, que en su calidad de contratista entrega un dictamen.
 - **Rendición de la cuenta a la Contraloría General de Medellín:** con la cual se verifican diferentes aspectos económicos, sociales, ambientales, administrativos y legales.
 - **Auditorías internas a los Sistemas de Calidad ISO9001:2015, Ambiental ISO14001:2015 y Gestión de Activos ISO55001:2014,** ejercidas por la Firma Training Corporation S.A.S.
 - **Auditoría externa de verificación al Sistema de Gestión de la Calidad ISO9001:2015,** ejercida por la Firma ICONTEC.
 - **Auditoría externa al Sistema de Gestión Ambiental ISO14001:2015:** ejercida por la Firma ICONTEC.
- **Auditoría externa de verificación al Sistema de Gestión de Activos ISO55001:2014,** ejercida por la Firma PMM Business School.
- **Auditoría interna de los Sistemas de Gestión del Laboratorio de Calibración y Ensayo de Medidores de Energía y del Laboratorio de Ensayo de aceites bajo la norma NTC-ISO/IEC 17025:2017,** ejercidas por la Firma Training Corporation S.A.S.
- **Auditoría para la acreditación del laboratorio de ensayo de medidores por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia - ONAC.**
- **Auditoría externa de gestión y resultados:** Verifica los aspectos relacionados con la gestión y resultados en aspectos financieros, comerciales, técnicos, sistema de control interno, entre otros. Dicha auditoría fue ejercida por la firma KPMG.
- **Auditorías técnicas:** en relación con la operación de los negocios.
- **Informe de sostenibilidad de Grupo EPM:** para el cual se realiza un ejercicio de verificación externa de algunos contenidos, reportados por CHEC con base en los criterios y metodologías establecidas por Núcleo corporativo.





Índice de Contenidos GRI

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI INFORME BIC 2023 CHEC S.A.E.S.P

Declaración de uso	La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A E.S.P BIC ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1/01/2023 y el 31/12/2023.
GRI 1 Usado	Estándares GRI 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	No Aplica (N.A)

PALABRAS DE LOS DIRECTIVOS

Cumplimiento

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	PALABRAS DE LOS DIRECTIVOS			Cumplimiento					
			Requisitos omisión:	Omisión Motivo	Explicación	Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC	
GRI 2: Contenidos Generales	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Palabras de los directivos CHEC 2023	Pag:02	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 al 10	1 al 17	Dimensiones 1 al 5



ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	PERFIL DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	Cumplimiento	
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN				ODS	BIC
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Perfil del informe de sostenibilidad CHEC 2023	Pag:05	N.A	N.A	N.A	N.A	Principio 10	ODS 12 - Meta(s) 12.6 Indicador 12.6.1	Dimensión 2: Gobierno Corporativo
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Perfil del informe de sostenibilidad CHEC 2023	Pag:05	N.A	N.A	N.A	N.A	Principio 10	ODS 12 - Meta(s) 12.6 Indicador 12.6.1	Dimensión 2: Gobierno Corporativo
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-4 Actualización de la información	Perfil del informe de sostenibilidad CHEC 2023	Pag:06	N.A	N.A	N.A	N.A	Principio 10	ODS 12 - Meta(s) 12.6 Indicador 12.6.1	Dimensión 2: Gobierno Corporativo
	2-5 Verificación externa	Perfil del informe de sostenibilidad CHEC 2023	Pag:06	2-5a – 2-5b	CHEC no realizó una verificación externa basada en estándares GRI en relación con el informe de sostenibilidad correspondiente al año 2022. Por directrices organizacionales se ha determinado que la validación y verificación externa del informe de sostenibilidad este soportada en los siguientes aspectos: Proveedores externos certificados y entes reguladores del estado: Los cuales hacen revisión de algunos temas reportados (Revisoría fiscal y Rendición de la cuenta a la Contraloría General de Medellín). Informe de sostenibilidad de Grupo EPM: Para el cual se realiza un ejercicio de verificación externa con base en estándares GRI por parte de proveedores externos certificados, de algunos contenidos, reportados por CHEC con base en los criterios y metodologías establecidas por Núcleo corporativo.	N.A	N.A	Principio 10	ODS 12 - Meta(s) 12.6 Indicador 12.6.1	Dimensión 2: Gobierno Corporativo