



Gerente General CHEC S.A E.S.P

**CHEC es una empresa en evolución.** A lo largo de los más recientes años, CHEC se ha caracterizado por la presentación de muy buenos informes de gestión en los que se da cuenta del cumplimiento de las metas y el logro de importantísimos resultados. Y es que, además, dichos resultados se obtienen con elevados estándares de calidad que son apalancados por múltiples factores dentro de los cuales quiero resaltar: la calidad, la capacidad técnica de la gente CHEC, la actitud y disposición a cuestionarse y a cuestionar las formas tradicionales de gestión y en función de ello, la manera como se abordan las necesidades de trasformación para adaptarse a los desafíos de los nuevos tiempos; la relación productiva con las diferentes instancias de EPM y también con la institucionalidad regional y nacional, el especial respaldo de la Junta Directiva de la Empresa, las características especiales de nuestros clientes y en general de nuestro mercado y el amor por la marca que se ha construido a lo largo de los años y que se evidencia en la manera como nos acogen y nos quieren en los diversos territorios de Risaralda y Caldas.

CHEC en sintonía con una visión más ecosistémica. Primero EPM, luego la Junta Directiva y por último la Asamblea de Accionistas apoyaron con entusiasmo la constitución de CHEC como Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo - BIC de acuerdo con lo establecido en la Ley 1901 de 2018 y el Decreto 2046 de 2019, paso que ha representado un importante valor para la compañía, sus colaboradores y la región en general. Es tremendo compromiso social el que se asume en esta nueva condición y es un camino que definitivamente ha resultado inspirador para quienes pertenecemos a esta gran empresa, pero también, para otras empresas que han decidido tomar el mismo rumbo. Declarar el interés por derivar beneficios para los colaboradores, la sociedad y el medio ambiente, además de necesario y urgente, es una prueba de la sintonía de la Compañía con los más importantes temas de la sociedad hoy en día

### CHEC es una empresa consciente y cada vez más humana.

Convencidos como estamos de que lo que hacemos lo hacemos por la gente, para la gente y con la gente, la transformación cultural en CHEC es la palanca fundamental de toda su evolución y todo su movimiento. Y como ingredientes esenciales de la agenda de transformación cultural ubicamos las conversaciones y el bienestar de los colaboradores. Las conversaciones que promovemos son el mecanismo por excelencia para la construcción y consolidación de modos de relación más abiertos, más cercanos, más tranquilos, más productivos. El año pasado conversamos sobre muchos temas y sobresalen la necesidad de organizarnos diferente para impulsar la tan necesaria integración y mejor articulación de las áreas y los equipos de trabajo. También lo hicimos sobre la necesidad de disponer de un Manual de Contratación que nos permitiera más agilidad en la respuesta a las inmensas oportunidades que nos ofrece el mercado. Éstas y muchas otras conversaciones apuntan directamente al incremento del capital social y relacional de la compañía, el que a su vez es elemento fundamental de la sostenibilidad y el progreso de esta. El bienestar de los colaboradores también apalanca la sostenibilidad de la compañía y en función de ello, se ha

procurado una revisión y ajuste a los programas de actividades en general y a las estrategias de implementación en particular. En este sentido y a manera de ejemplo, los tradicionales espacios de encuentro de los colaboradores para fechas especiales se han abierto favoreciendo una mayor integración y participación de la mayor cantidad de colaboradores posible de todo territorio, reconociéndonos en nuestra diversidad cultural.

Respecto de nuestros compromisos voluntarios con la sostenibilidad, CHEC ratifica y mantiene su compromiso con los diez principios del Pacto Global, los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS. las Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo – BIC, el Acuerdo para la Sostenibilidad de ANDESCO, el pacto por la transparencia de MinMinas y las empresas del sector eléctrico, con el compromiso Hacia la Integridad de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito – UNDOC, con el Pacto por la integridad y la lucha contra la corrupción, con el Código de Mejores Prácticas Corporativas – Código País y con los demás compromisos voluntarios en materia de sostenibilidad y transparencia que ha suscrito. Es muy satisfactorio, en el marco de la rendición de cuentas de empresa, poner a disposición de todas las partes interesadas, el Informe de sostenibilidad de CHEC, el Informe BIC 2022 y demás documentos complementarios; los cuales, recogen de forma transparente información sobre el desempeño y resultados económicos, sociales y ambientales obtenidos entre el 1º de enero y el 31 de diciembre del 2022.

Mi reconocimiento y agradecimiento especial al equipo CHEC, su Junta Directiva y la totalidad de los colaboradores. A tantos aliados que nos apoyan y acompañan en el despliegue de nuestra misión. A todos los habitantes de Risaralda y Caldas que nos permiten mantenernos cerquita de sus hogares y negocios. A los Alcaldes y Gobernadores que nos abren el espacio para aportar significativamente en las dinámicas de desarrollo de los territorios. Entre todos es mucho más fácil avanzar en la consolidación de la mejor empresa para la región.

Un abrazo.





















# Direccionamiento Estratégico CHEC - Grupo EPM

### Propósito CHEC Grupo EPM

Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor

## OBJETIV S DE DESARROLLO SOSTENIBLE

















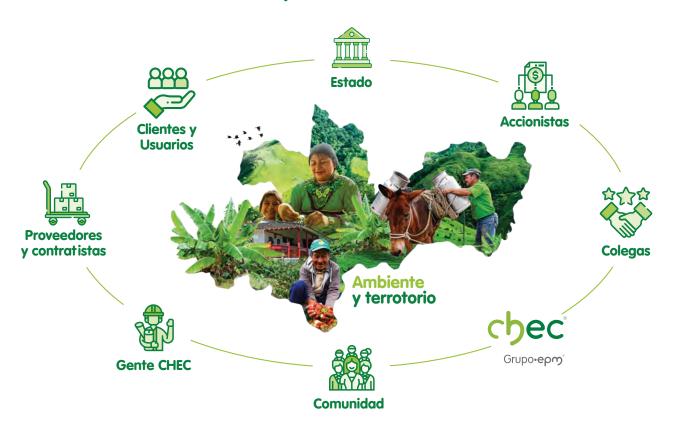








# Grupos de interés



# **Principios y Valores**

### Principios éticos que guian nuestro actuar





### **Valores** corporativos















# **Temas Materiales** para la Sostenibilidad













Margen **EBITDA** 37,84%







Resultado neto del periodo **COP 201.461** millones

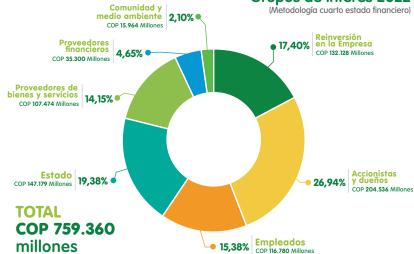
Ingresos operacionales

millones

COP 1.103.095



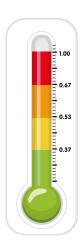
Margen neto 18,26%





### Gobierno corporativo









\*El índice de riesgos es un número que puede tomar valores entre 0 y 1, donde 0 es lo menos riesgoso y 1 lo más riesgoso y representa el nivel de riesgo de la matriz en su conjunto.

Cantidad de riesgos	
Extremo	1
Alto	9
Tolerable	15
Aceptable	5
Total riesgos	30



- Renovación Programa de Seguros vigencia 2022 – 2023
- 1 Incidente de seguridad de la información por ataque cibernético
- O Reclamaciones asociadas a protección de datos personales
- O Conflictos de interés declarados



1 Reforma de estatutos por la adopción de la condición de Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo - BIC.

3 Políticas aprobadas por Junta Directiva y Comité de Gerencia: Políticas de Sostenibilidad CHEC – Grupo EPM, Propiedad Intelectual CHEC y Teletrabajo Se dio cumplimiento a lo establecido en la Ley 603 de 2000 relativo a la propiedad intelectual y derechos de autor frente al uso legal de software.



- **0** Operaciones sobre acciones de la compañía.
- **0** Cambios en la estructura de propiedad.
- **5** actas de gobierno suscritas (4 actas de transacción y 1 acta de intervención).



- Subgerente Distribución: Retiro por Jefe de Área Servicios Corporativos:
  - Renuncia.
  - Jefe de Área Comercial: Retiro por



### **Transparencia**







### **Consultas LAFT** realizadas 2.046



### Nivel de avance **Óptimo**

Indicador de Transparencia **MTE CHEC 2022** 



Plan anticorrupción y atención al ciudadano

96,11% de ejecución



### Diálogo, formación y relacionamiento

#### **Personas involucradas**

• Proveedores y contratistas: 200 Comunidades y clientes: 1.233







**Empleos** externos



COP 34.382 millones en contratación local y regional





75,9% **Nacional** 



6,64% más respecto a 2021 🏻

22,7% Local y regional

COP 34.382 millones

en contratación local y regional

COP 9.666 millones más respecto a 2021



Plna de auditoría 100% Ejecución Indicador de eficacia del control 100% Eficaz



Índice de transparencia y acceso a la información . Auditoria - ITA CHEC 2022













### Electrificación rural



clientes conectados 93







# Electrificación de viviendas



00

**Nuevos** conectados 1.218

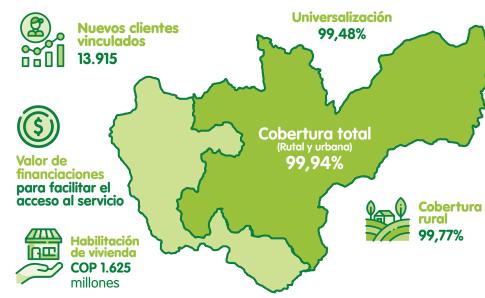
millones













Proyectos de conexión / Servicios nuevos **COP 3.143** millones



**Usuarios** morosos 1,65%



**Usuarios** morosos suspendidos 0,45%



Calidad y seguridad de los productos y servicios



Reduccion de interrupciones



# Inversión en infraestructura negocios

### **Total COP 76.584 millones**



**COP 4.713** 



**COP 58.660** 











**Otras inversiones COP 13.481** millones







1,03 **Queias** atribuibles x cada 10.000

0.05 más respecto a la meta (0,98)



Inversión en Proyectos para la seguridad en la atención, mejora en la calidad del servicio y operación del sistema

COP 8.232 millones





## Educación a clientes

87.439 Interacciones educativas 6 Eventos masivos cercanía **40** Municipios COP 953 millones



Tecnología



# Inversión tecnología energía renobable



Eléctrico

**Geotérmico** 



**Fotovoltaico** 













**20 Empleos generados** Con Iniciativas de transformación energética y digital





Inversión Transformación Digital COP 3.207 millones



**Implementación** Guía de ciberseguridad 93,3%





Ideas



Inversión Ecosistema Innovador (Rentabilizar Operaciones) COP 971 millones



Clientes beneficiados con servicios digitales (Chatbot Lucy) 1.809





**Alianzas** universidad - empresa



7



Doctores en



12 **Estudiantes** 



+100 **Trabajadores** involucrados



**Alianzas** institucionales



**Estudiantes** 

investigadores de doctorado proyectos I + D + I de pregrado



Gente

**CHEC** 

1.047



**Implementación** sistema SG SST Resolución 0312 de 2019 86%



### Resultados Calidad de Vida 70,1%

Riesgo psicosocial Bajo - Sin Riesgo



914 **Gente CHEC** 85,1%

3 states and states an



492 **Empleados en** 



Trabajo Móvil

### Formación gente CHEC



Gente **CHEC** 100%



**Eventos** 280



**Total** horas 50.691



**Eventos** 

36



0,48%

positivos covid-19

47

covid-19

Casos fallecidos

0

**COP 1.665 millones** 

Invertidos en programas de Salud y Seguridad en el Trabajo - SST

**Horas** 

12.172



**COP 1.160** millones



47 horas promedio empleado



3.026

Personas beneficiadas con programas de bienestar y beneficios (Gente CHEC y sus familias)





**COP 1.618 millones** Invertidos en programas bienestar



# **Derechos**

Índice de Lesiones

**Incapacitantes (ILI)** 

# **Humanos**

### **Formación** Gente CHEC en DDHH



**16** Eventos 291 Empleados 495 mil Horas







10 regulators

16 Pre-Projector
Solina

700 Participantes en la Jornada de reconocimiento de la Diversidad Étnica y Cultural de nuestro territorio



Se cumplió al 100% las acciones establecidas en el plan institucional de DDHH para CHEC



Diálogo Social CHEC - Sintraelecol (Subdirectiva Caldas)

- 1 Convención Colectiva de Trabajo Firmada
- 2022 2025 Vigencia
- 99,6% Empleados Cubiertos



100% personal de seguridad contratado capacitado en DDHH (138 personas - 26 horas promedio)



#### Canal Atento en DDHH

- O casos de afectación a comunidades étnicas
- O casos de trabajo forzoso
- O casos de trabajo infantil



### **Aportes**

### ciudadanía corporativa

















### Alianzas y proyectos de educación y emprendimiento, para el desarrollo de los territorios



- 28 municipios de Caldas y Risaralda
- 6.769 jóvenes y 279 docentes beneficiadas
- Más de 100 Instituciones educativas
- 33 Empresas beneficiadas
- COP 2.372,6 Millones invertidos





124 empleos directos. 160 empleos indirectos 21 municipios y (16 de Caldas y 5 de Risaralda). 1, 2 millones de personas beneficiadas (aprox) 3.600 Figuras COP 4.235 millones

108 Empleos

13 Municipios (7 de Caldas y 6 de Risaralda)

173.367 mil personas beneficiadas (aprox)

**COP 361** millones





# Apoyo a eventos

- y patrocinios
- 23 Eventos en Caldas y Risaralda
- COP 542,7 Millones invertidos

















6.699 ha



3.893 ha







hídrica 2022 2.563.2 ha





IPH 2016-2022 18.162,8 ha Acumuladas 2016-2022

Protegidas con estrategias de conservación



Total inversión gestión ambiental CHEC 2022 COP 5.387 millones



Transferencis del sector eléctrico (ley 99 de 1993) COP 5.156 millones



Multas - sanciones ambientales CHEC 2022

Nº Multas 0 Valor multas: COP 0

### Inventario y registro de especies en áreas de conservación



**525** Especies



**Mamíferos** 83 Especies

27 nuevas en 2022



Herpetofauna

73 Especies

46 reptiles - 27 Anfibios 2 nuevas en 2022



**Anturium** caldasii

1 Especie vegetal nueva para la ciencia en predios de la reserva de CHEC





269.436

árboles sembrados

estrategia nacional #SembrarNosUne





Mujeres 325







**COP 60** millones



SBIC

18 municipios de Caldas





Eficiencia Energética Disminución autoconsumo

Energía eléctrica en instalaciones internas



COP 680,46 millones Invertidos en la gestión del cambio climático















1 Bodega Construida bajo criterios de construcción sostenible



**19 Profesionales,** capacitados en "Finanzas del Clima", para la estructuración financiera de proyectos



**1 Proyecto** seleccionado dentro de los 7 de mayor impacto en Colombia para CFA (Proyecto Geotérmico Valle Nereidas)



### **Energías** renovables













### **Energías Convencionales**

Proyectos Hidroeléctricos Pequeñas Centrales

2 Proyectos



### **Energías No convencionales** Proyecto Geotermia

1 Proyecto COP 225,8 millones



### COP 411,4 millones

Invertidos en proyectos e iniciativas de energías renovables



### **Proyecto Solares Fotovoltaicos**

**Proyecto Solares Fotovoltaicos 3 Proyectos** 99,2 MW

COP 185,6 millones

Oferta Soluciones Solares "Sostenibilidad Energética



**4 Soluciones solares** 256,76 kWp COP 1.088,4 millones



### Autogeneradores a Pequeña escala - AGPE

#### **AGPE en 2022**

- 170 Solicitudes de conexión al sistema CHEC
- 95 entraron en operación
- 3,6 MW

#### **Total sistema CHEC**

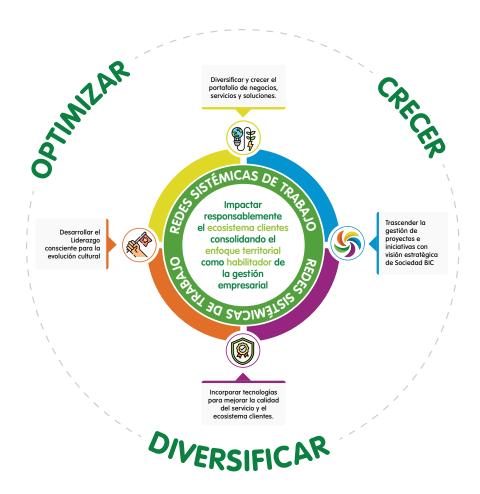
• 267 AGPE conectados con una potencia de 6,03 MW



### **Soluciones Solares**

19 Soluciones ejecutadas 153 kWp COP 927 millones financiados

## Apuesta Estratégica CHEC 2023



### **Retos - Metas CHEC 2023**

