



# Informe de gestión 2022

chec®  
Grupo-epm®

la vida  
nos  
mueve

SOCIEDADES  
**BIC**  
Empresas con propósito





1. Fracaso de la acción climática
2. Clima Extremo
3. Erosión de la cohesión social
4. Crisis de medios de vida
5. Crisis de deuda
6. Daño ambiental humano
7. Confrontación geoeconómica
8. Fallo de ciberseguridad
9. Pérdida de la Biodiversidad
10. Explosión de la burbuja de activos

## Colocar a las personas en el centro del debate energético World Energy Council

### Tensiones Preexistentes en los Sistemas Energéticos



### Energía para las personas del planeta

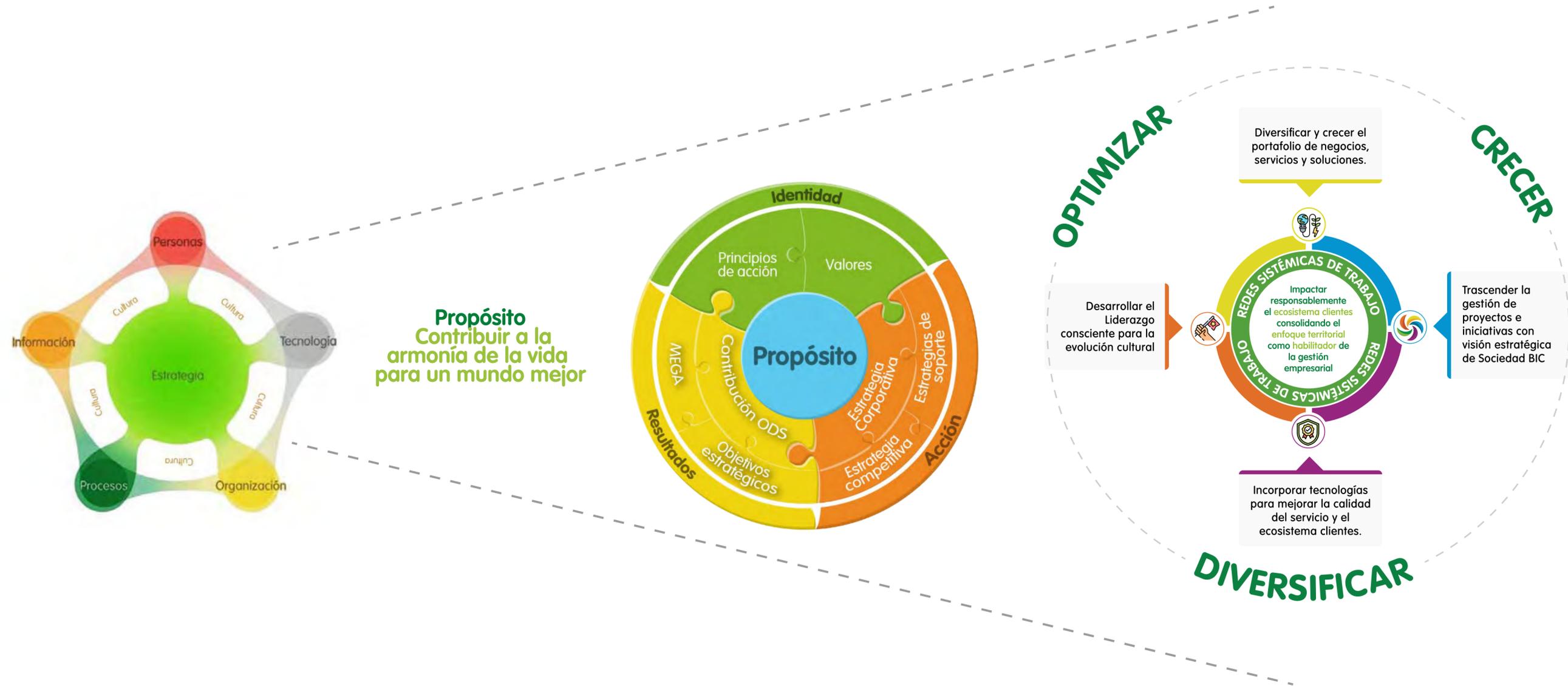


1. Fracaso de la acción climática
2. Clima Extremo
3. Pérdida de biodiversidad
4. Erosión de la cohesión social
5. Crisis de medios de vida
6. Enfermedades infecciosas
7. Daño ambiental humano
8. Crisis de recursos naturales
9. Crisis de deuda
10. Confrontación geoeconómica

Riesgos más severos a escala mundial para los próximos 10 años



## Direccionamiento Estratégico





## Gobierno Corporativo CHEC



**1 Reforma de estatutos** por la adopción de la condición de Sociedad de Beneficio e interés Colectivo - BIC.

**3 Políticas** aprobadas por Junta Directiva y Comité de Gerencia: Políticas de Sostenibilidad CHEC - Grupo EPM, Propiedad Intelectual CHEC y Teletrabajo.



**1 Incidente** de seguridad de la información por ataque cibernético.

**0 Reclamaciones** asociadas a protección de datos personales.

**0 Conflictos** de interés declarados.



**0 Operaciones** sobre acciones de la compañía.

**0 Cambios** en la estructura de propiedad.

**5 actas** de gobierno suscritas (4 actas de transacción y 1 acta de intervención).



**Cambios en personal directivo (Comité de Gerencia CHEC)**

**Subgerente Distribución:** Retiro por pensión

**Jefe de Área Servicios Corporativos:** Renuncia

**Jefe de Área Comercial:** Retiro por pensión

**Se dio cumplimiento a lo establecido en la Ley 603 de 2000 relativo a la propiedad intelectual y derechos de autor frente al uso legal del software.**

## Gestión Económica CHEC



**Ingresos operacionales**  
COP 1.103.095 Millones



**EBITDA**  
COP 414.790 Millones



**COP 142.121 Millones**  
más respecto a la meta  
(272.669 Millones)



**Margen EBITDA**  
37,84%



**Resultado Neto del Periodo**  
COP 201.461 Millones



**COP 74.237 Millones**  
más respecto a la meta  
(127.224 Millones)

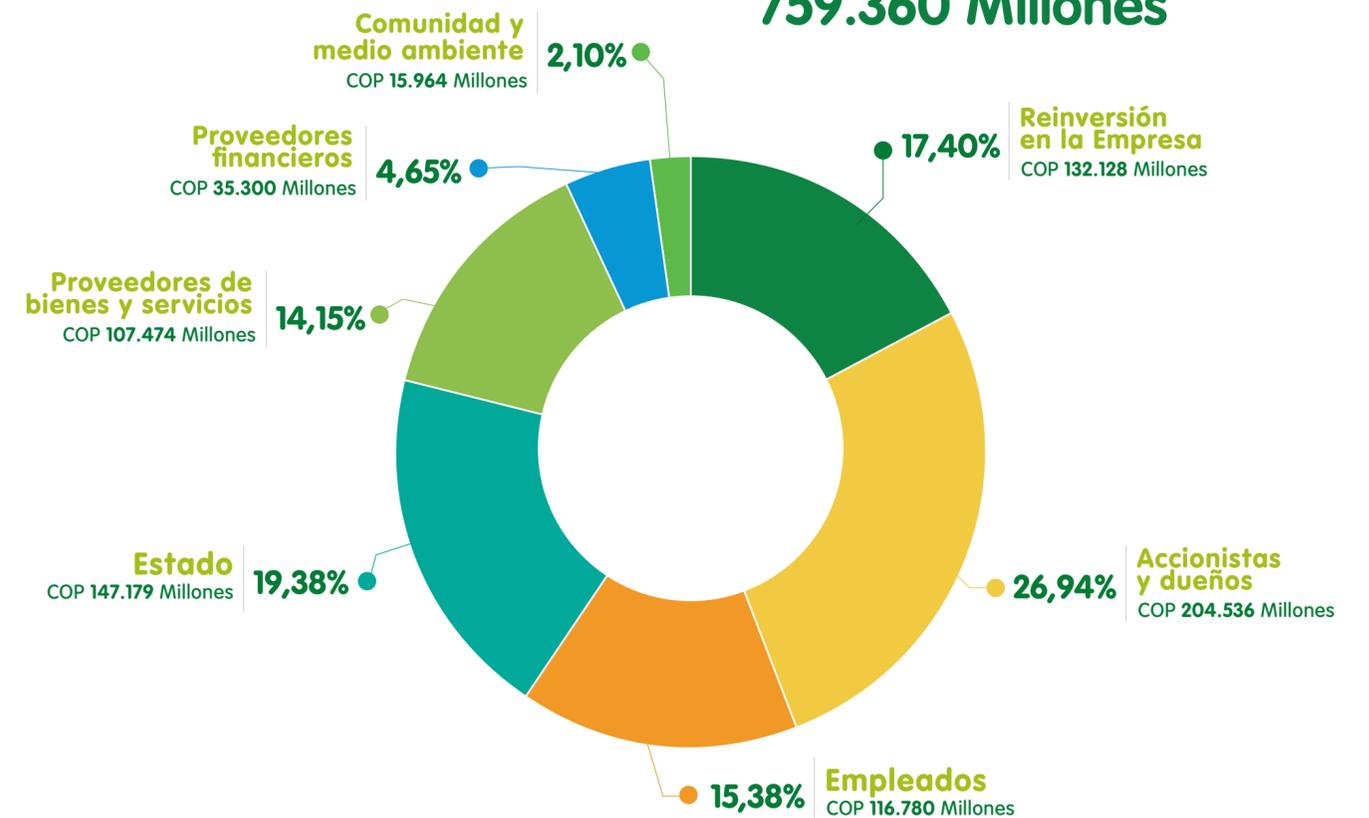


**Margen Neto**  
18,26%

## Redistribución del ingreso

Valor Generado y Distribuido a Grupos de Interés CHEC 2022  
(Metodología Cuarto Estado Financiero)

**Total COP**  
**759.360 Millones**





## Servicio de Excelente Calidad

### Inversión infraestructura negocios TOTAL COP 76.854 Millones



COP 4.713 Millones



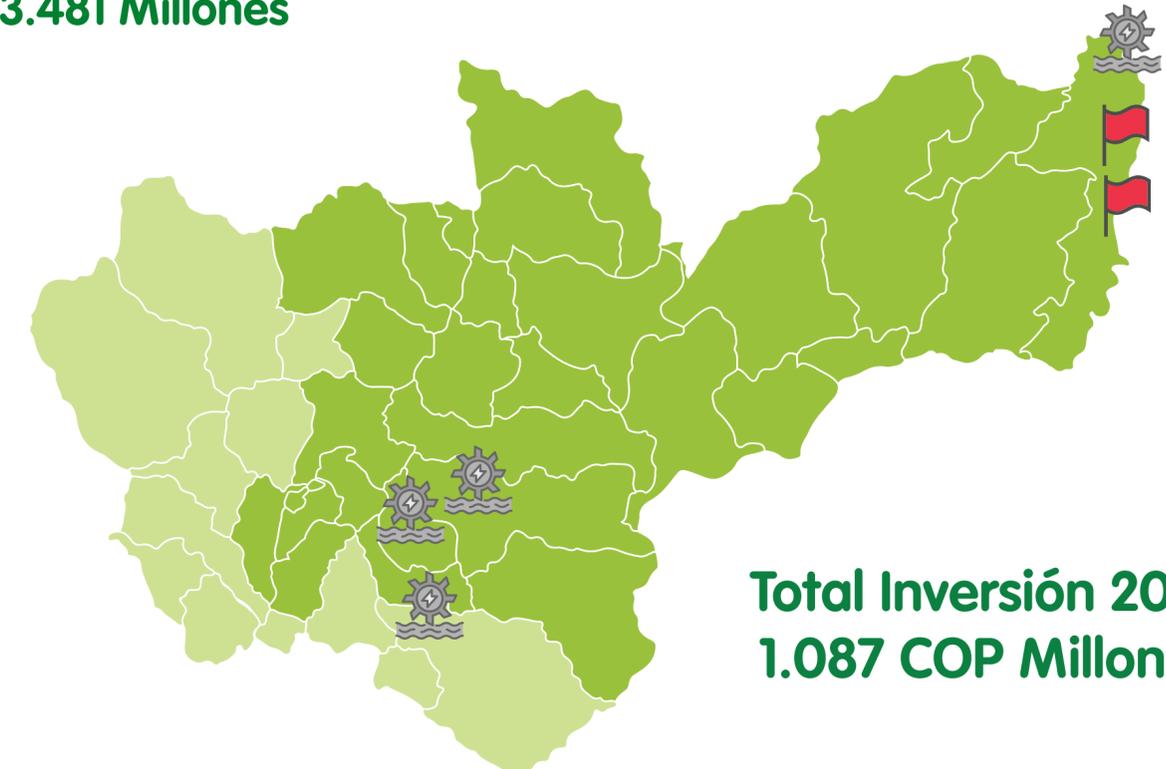
COP 58.660 Millones



COP 13.481 Millones

### Proyectos que entraron en operación 2022

Proyecto	Municipio	Inversión COP Millones
Normalización Subestación Purnio 115 KV	La Dorada	253
Activos Conexión Parque Solar Fotovoltaico TEPUY	La Dorada	834



**Total Inversión 2022  
1.087 COP Millones**

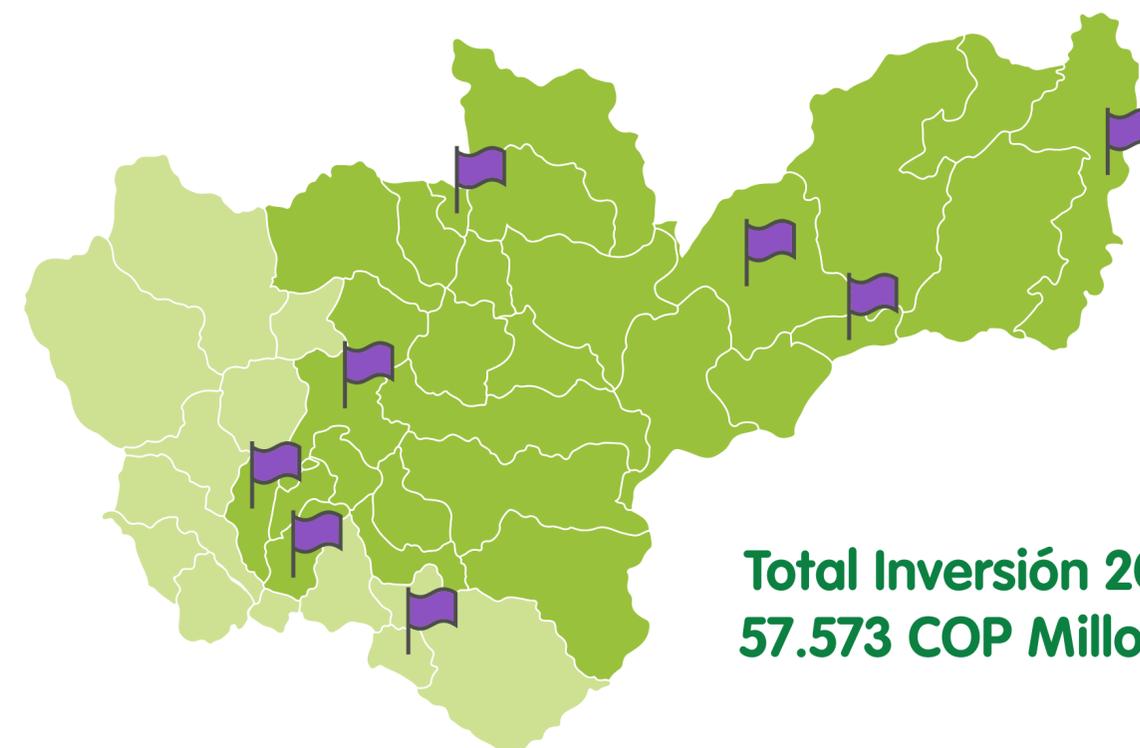




## Servicio de Excelente Calidad

### Proyectos en Ejecución en 2022

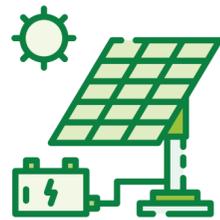
Proyecto	Municipio	Inversión COP Millones
Modernización y Reposición Subestación El Dorado (DDO) 33/13,2 kV	Marmato	2.942
Nueva Subestación Dorada Norte (DON) 115/33/13,2 KV	La Dorada	2.064
Nueva Subestación Molinos(MOL) 115/33/13,2 KV DE 60 - 30 MVA	Dosquebradas	1.661
Normalización Subestación Belalcázar y Viterbo 33 KV	Viterbo - Belalcázar	227
Traslado Subestación Marquetalia	Marquetalia	17
Obras Uso para la Conexión PCH Río Hondo - Subestación La Tulia	Marquetalia - Pensilvania	146
Reposición y modernización de la subestación Anserma 33/13.2 Kv	Anserma	88
Expansión, Modernización y Reposición de Redes	Todo territorio	39.902
Reposición equipos y sistemas de Subestaciones	Todo territorio	5.728
Nuevas Tecnologías TyD	Todo territorio	4.798



**Total Inversión 2022  
57.573 COP Millones**



## Proyectos Expansión Generación



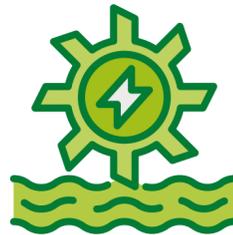
### Proyecto Solares Fotovoltaicos CHEC

3 Proyectos  
99,2 MW  
COP 185,6 Millones

**Planta fotovoltaica – FV Doña Juana** – 4,3 MW La Dorada

**Planta FV San Francisco** – 4,9 MW

**Planta solar Montecristo** - 90 MW



### PCH – PGu5

Pendiente de Obtención Licencia Ambiental

### PCH – PGu6

Radicación de documentos para solicitar la licencia ambiental ante Corpocaldas

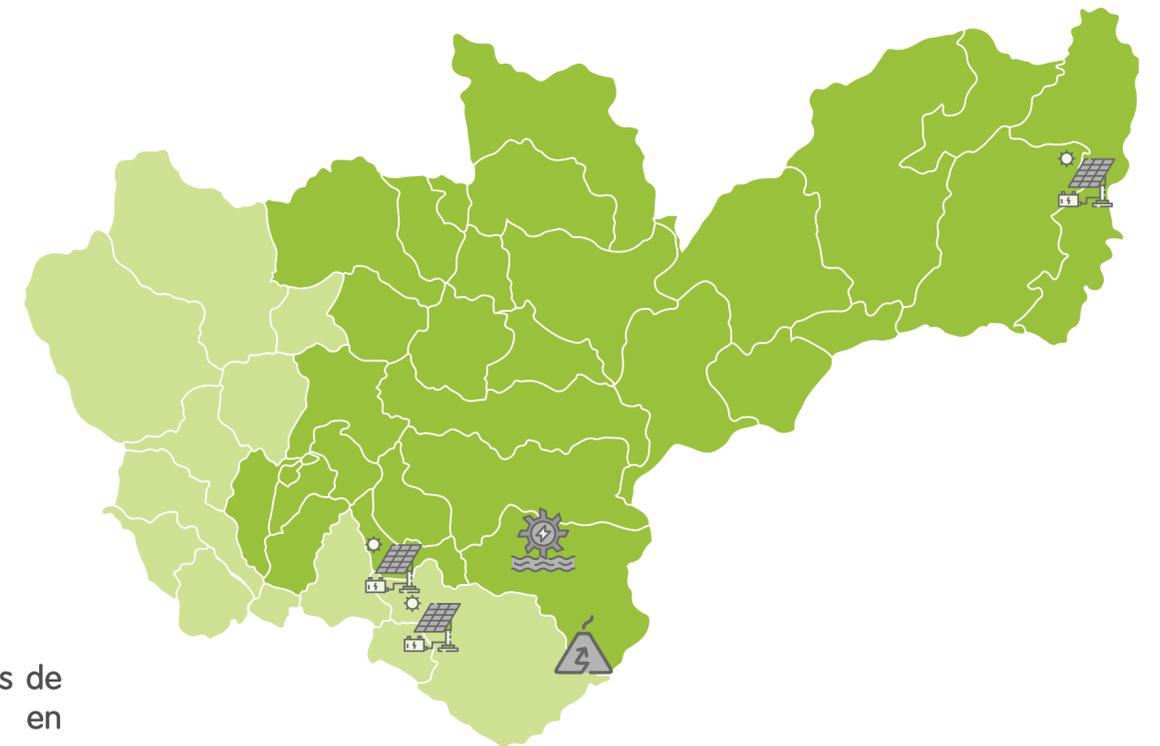


### Proyecto Geotérmico Valle de Nereidas

1 Proyecto  
COP 225,8 Millones

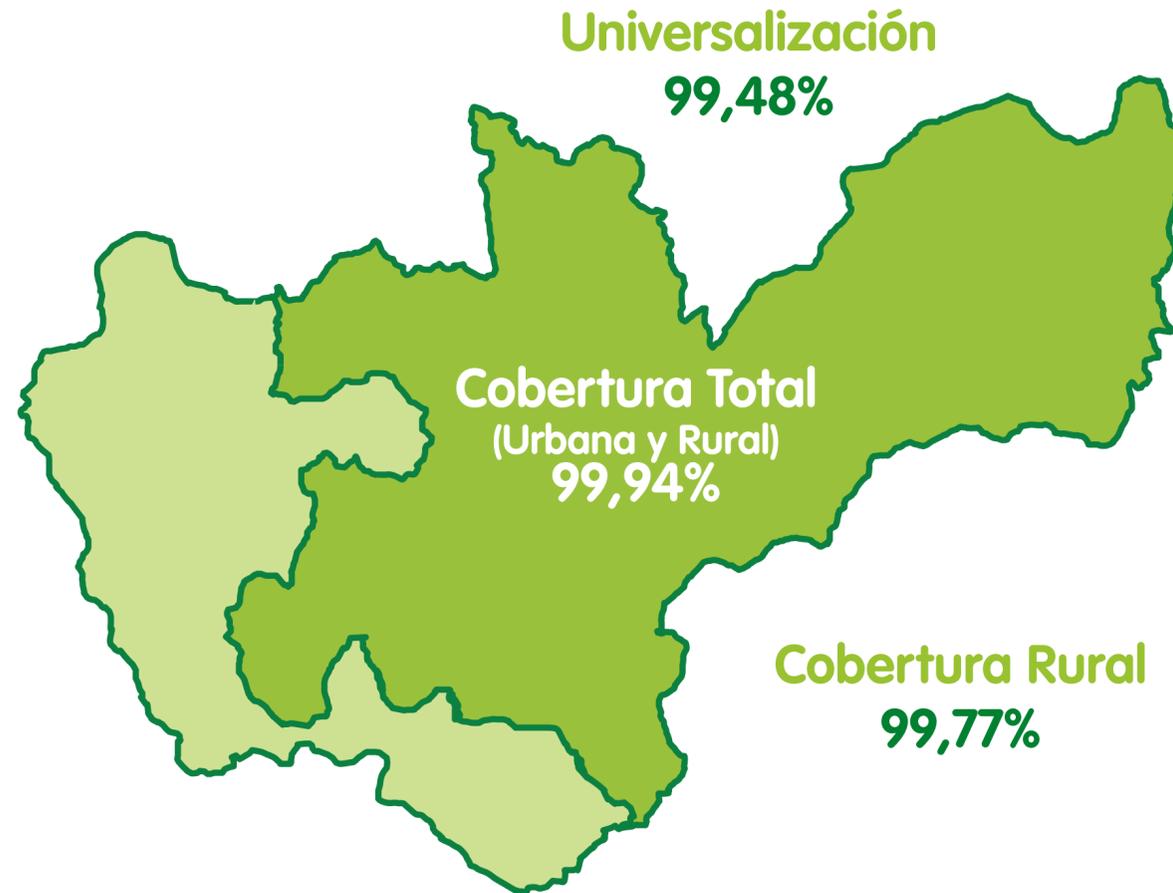


Proyecto seleccionado dentro de los 7 de mayor impacto en Colombia por CFA.





## Servicio de Excelente Calidad



**Nuevos Clientes vinculados**  
13.915

### Electrificación rural



**Nuevos clientes conectados**  
93



**Personas beneficiadas**  
288



**Invertimos**  
COP 700 millones

### Electrificación de viviendas



**Nuevos clientes conectados**  
1.218



**Personas beneficiadas**  
3.775



**Invertimos**  
COP 720 millones

### Valor de financiaciones para facilitar el acceso al servicio



**Habilitación de viviendas**  
COP 1.625 millones

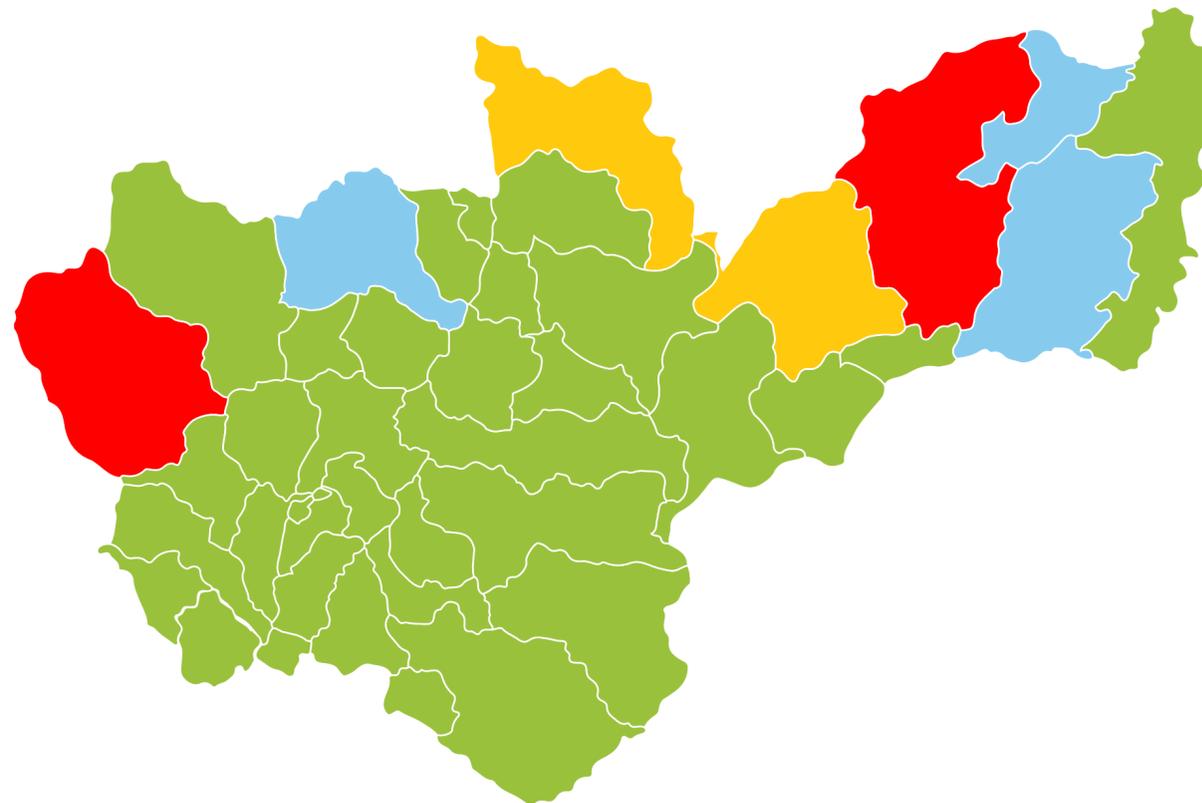


**Proyectos de conexión/servicios nuevos**  
COP 3.143 millones

## Compromiso con las Personas



### Viviendas Sin Servicio (VSS) Caldas y Risaralda



#### Vivienda sin Servicio - VSS

- 30 a 50 Viviendas
- 21 a 30 Viviendas
- 11 a 20 Viviendas
- 0 a 10 Viviendas

Municipio	VSS
Pueblo Rico	46
Samaná	49
<b>TOTAL</b>	<b>95</b>

Municipio	VSS
Pensilvania	21
Aguadas	27
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>

Municipio	VSS
Norcasia	12
Victoria	12
Riosucio	19
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>

Municipio	VSS
12 Municipios de Risaralda	43
21 Municipios de Caldas	52
<b>TOTAL</b>	<b>95</b>

#### Total Viviendas sin Servicio - VSS (Diciembre 2022)

Total Caldas	192
Total Risaralda	89
<b>TOTAL</b>	<b>281</b>



## Servicio de Excelente Calidad

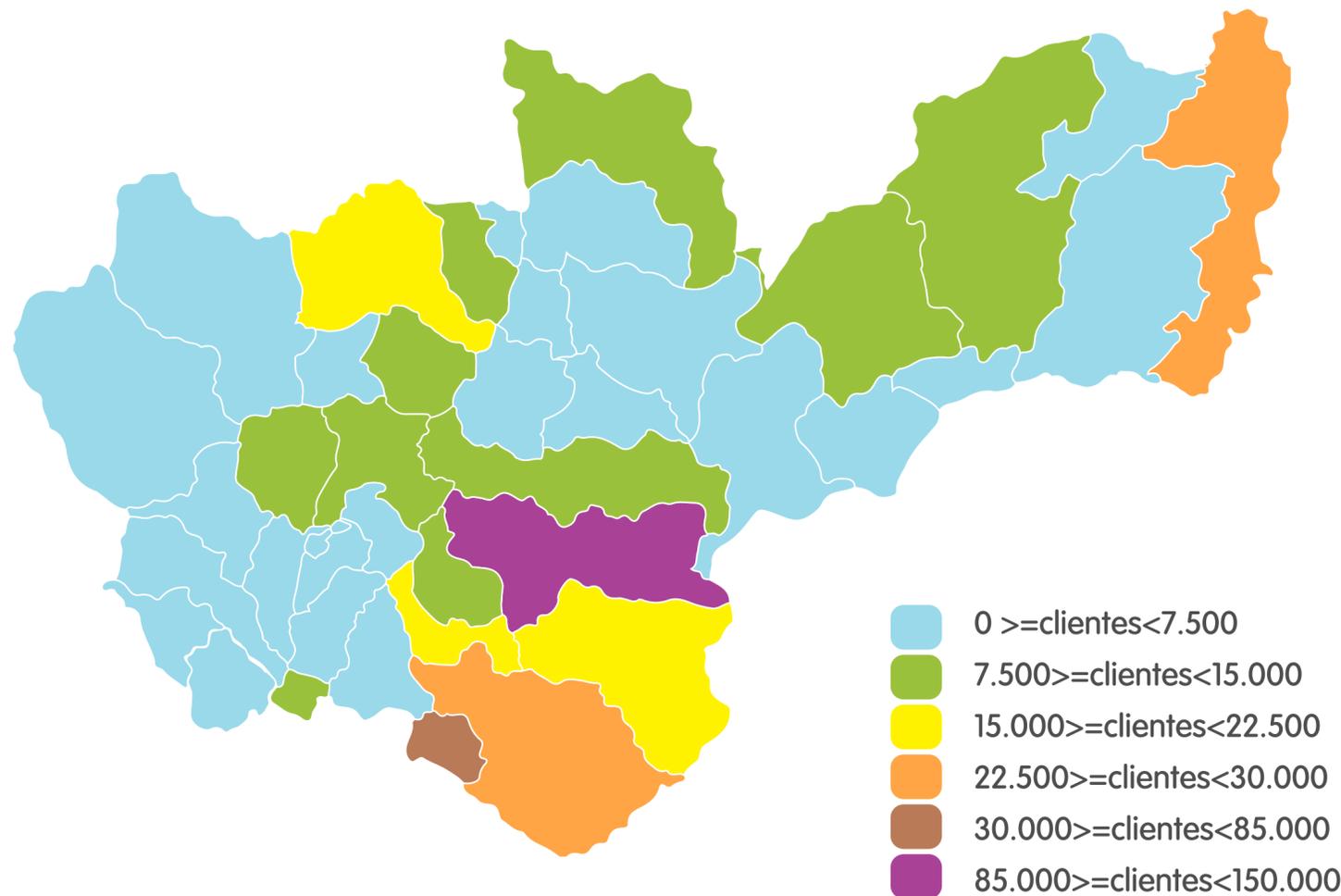
Cientes Comercializador CHEC 2022



Cientes alcanzados 539.002



Crecimiento en el mercado 2,59%



Residencial

90,98% - 490.409



Industrial, comercial, otros

9,02% - 48.593

Cientes del comercializador CHEC a diciembre de 2022  
Se identifican seis grupos por cantidad de clientes :

Grupo 1: Manizales

Grupo 2: Dosquebradas

Grupo 3: Santa Rosa, La Dorada

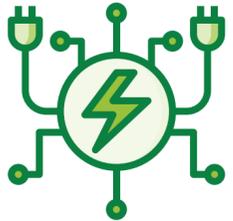
Grupo 4: Riosucio, Chinchiná Villamaría

Grupo 5: Neira, Belén de Umbría, Anserma, Quinchía, Supía, Aguadas, Pensilvania, Samaná

Grupo 6: El resto de los municipios



## Servicio de Excelente Calidad

**Pérdidas de energía**  
7,48%  **22,8 GWh/año**  
Recuperados

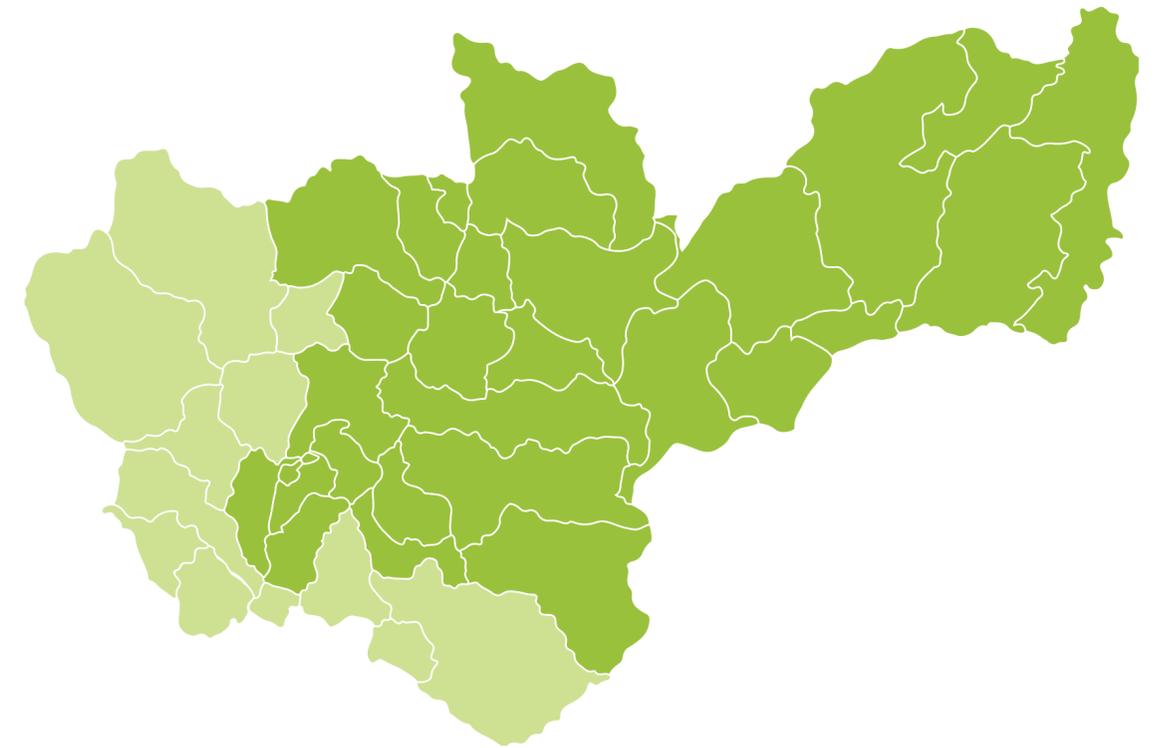
**0,99**   
Menos respecto a la meta (8,47)

 **SAIDI**  
**22,17**  
horas/año  
**0,38** horas   
respecto a la meta (22,55)

 **SAIFI**  
**18,14**  
veces/año  
**0,49** veces   
respecto a la meta (18,63)

 **2,3**  
**Reclamos**  
atribuibles  
x cada 10.000  
**0,86** menos   
respecto a la meta (3,2)

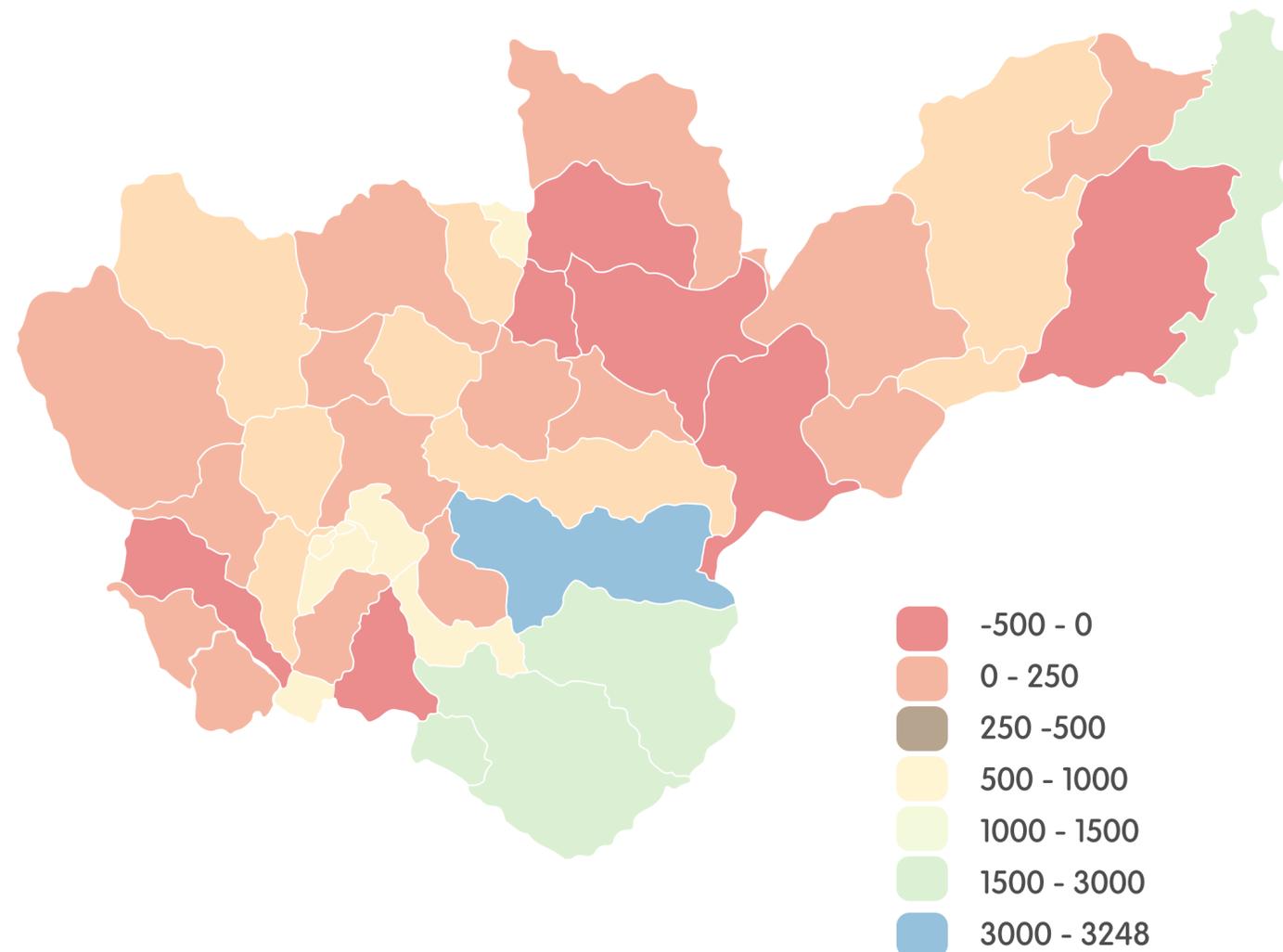
 **1,03**  
**Quejas**  
atribuibles  
x cada 10.000  
**0,05** más   
respecto a la meta (0,98)





## Servicio de Excelente Calidad

### Delta MWh Comercializador CHEC 2022 vs 2021



**Crecimiento en el Mercado**  
**2,59%**

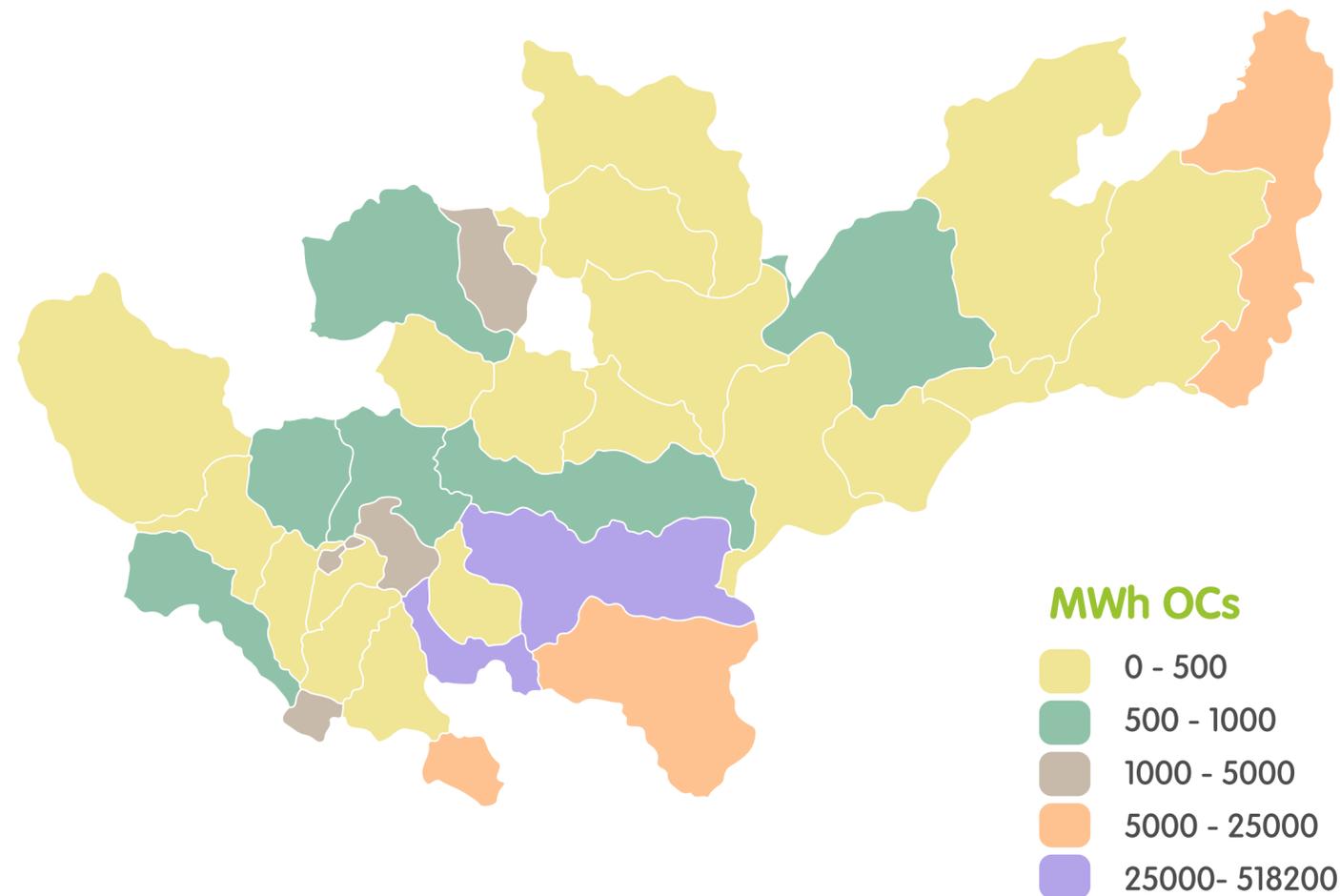
El año 2022 la mayoría de los sectores registraron un aumento en el consumo de energía. El consumo residencial presentó un incremento del 1,31%, el comercial incrementó en un 6,04%, el industrial un incremento del 9,68%. Estos incrementos se deben a la normalización de las actividades económicas post pandemia.

Total consumo GWh		
<b>2021</b>	<b>850</b>	
<b>2022</b>	<b>870</b>	<b>20 delta</b>



## Servicio de Excelente Calidad

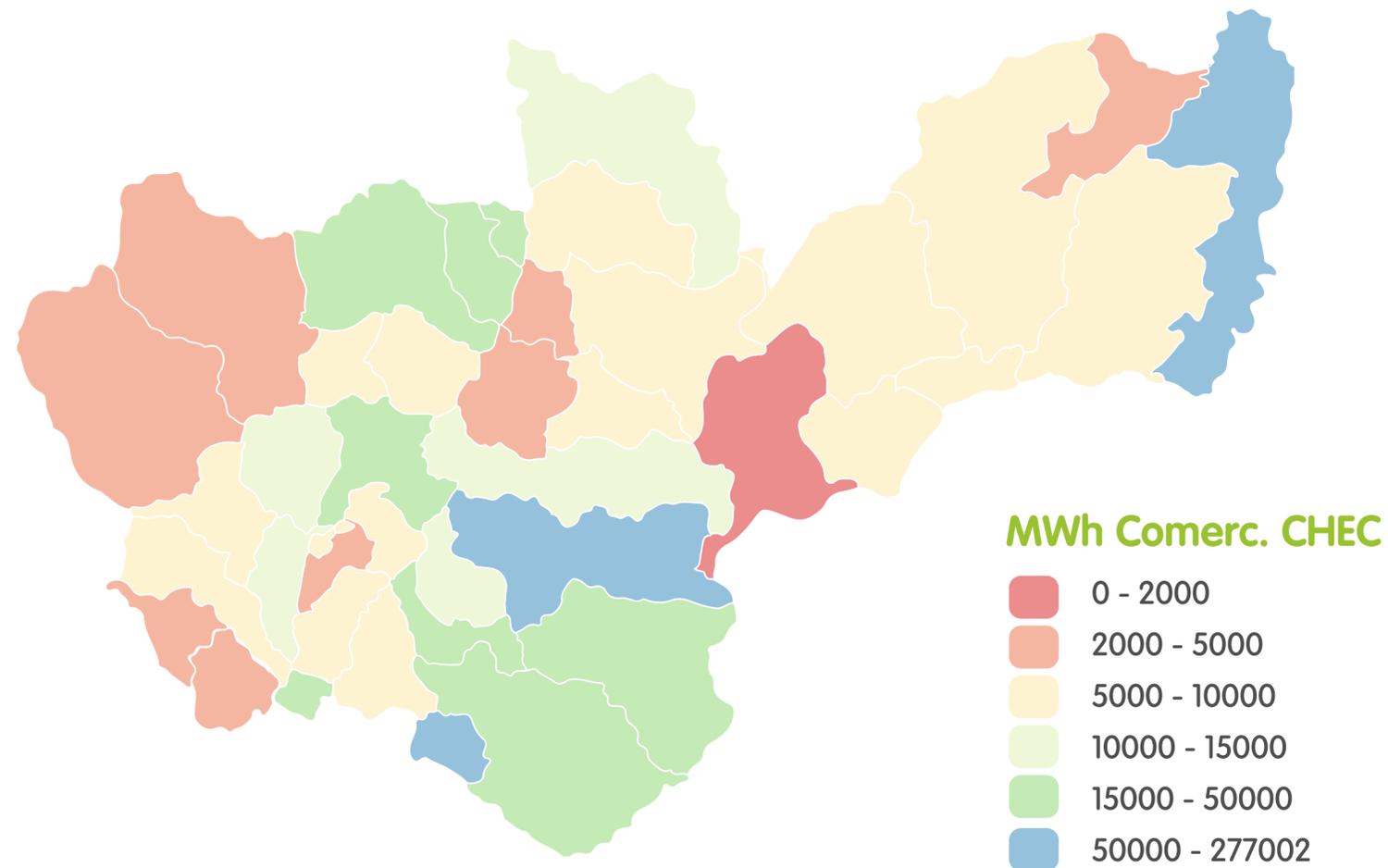
### MWh OCs 2022



La demanda de energía transada por otros comercializadores en el Operador de Red - **OR CHEC** aumentó en un **2,2% (725 GWh en 2022 vs. 710 GWh en 2021)** y la del comercializador CHEC en **1,44% (985 GWh en 2022 vs. 972 GWh en 2021)**, incluye pérdidas al STN.

## Servicio de Excelente Calidad

### MWh Comercializador CHEC 2022



La Dorada, Dosquebradas y Manizales consumieron **más de 50.000 MWh.**

17 Municipios tuvieron consumos **menores a 5.000 MWh.**

Los restantes municipios consumieron **entre 5.000 y 50.000 MWh.**



## Servicio de Excelente Calidad



**Valor Factura Promedio Sector Residencial**

**2021** | **2022**  
COP 53.752 | COP 57.945

**Incremento 7,8%** ↑



**Valor Factura Promedio Sector Comercial**

**2021** | **2022**  
COP 330.492 | COP 376.168

**Incremento 13,8%** ↑

## Ventas de energía GWh

### Valor Factura Promedio Residencial 2022

**Incremento 2022 (COP)**

**Valor Factura Promedio 2022 (COP)**

Estrato 1	<b>2.166</b>	→	<b>37.952</b>
Estrato 2	<b>2.742</b>	→	<b>47.304</b>
Estrato 3	<b>4.099</b>	→	<b>65.773</b>
Estrato 4	<b>7.464</b>	→	<b>81.111</b>
Estrato 5	<b>8.457</b>	→	<b>105.650</b>
Estrato 6	<b>17.704</b>	→	<b>118.557</b>

Clase de servicio	2020	2021	2022	% part. 2021	% part. 2022	Var. 2022 vs 2021
Residencial	563	569	577	67,00%	66,27%	1,31%
Comercial	176	197	208	23,13%	23,95%	6,04%
Industria	37	38	42	4,52%	4,84%	9,68%
Oficial Provisional / Otros	33	34	31	4,05%	3,61%	-8,80%
Alumbrado Pub reg.	11	11	12	1,29%	1,33%	5,08%
<b>Totales</b>	<b>820</b>	<b>850</b>	<b>870</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>2,42%</b>

## Servicio de Excelente Calidad

### Inversión Tecnologías Energía Renovable



Calor Eléctrico



Calor Geotérmico



Bombeo Fotovoltaico



Energía Agro voltaica



Arquitectura Fotovoltaica

**COP 987 Millones**

**Total COP 5.165 Millones**  
Asociados a Actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación (ACTI)



**20 empleos generados**

Con iniciativas de transformación energética y digital



**23 Ideas**



**63 Personas**



Inversión Transformación digital

**COP 3.207**

millones



Implementación Guía de Ciberseguridad

**93,3%**



Clientes beneficiados con servicios digitales (Chatbot Lucy)

**1.809**



**5** Prototipos en desarrollo



**1** Patentes en trámite



## Servicio de Excelente Calidad



**Inversión Ecosistema Innovador**

**COP 971**

millones



**6**

Proyectos reconocidos por Minciencias



**COP 692 millones**

Beneficios tributarios y recursos del sistema general de regalías

## Alianzas Universidad - Empresa



**7**

Jóvenes investigadores



**3**

Estudiantes de doctorado



**6**

Doctores en proyectos I + D + I



**12**

Estudiantes de pregrado



**+100**

Trabajadores involucrados



**18**

Alianzas institucionales



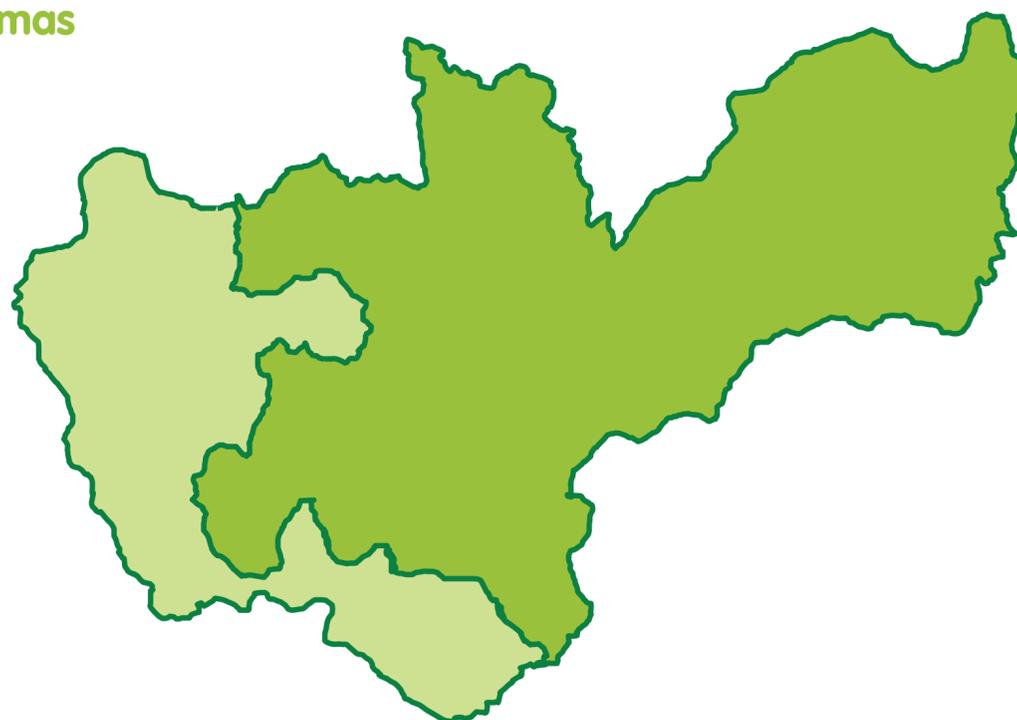
# Compromiso con las Personas



**COP 1.618** millones  
invertidos en programas  
de bienestar



**492**  
Empleados en  
Trabajo Móvil



**COP 1.665** millones  
invertidos en programas  
de Salud y Seguridad en el  
Trabajo - SST



Implementación  
sistema SG SST  
Resolución 0312 de 2019  
**86%**



**0,48%**  
Índice de Lesiones  
Incapacitantes (ILI)

**0,15** más  
respecto a la  
meta (0,33) ↑

## Formación CHEC



Gente  
CHEC  
100%



Eventos  
280



Total  
horas  
50.691



**COP 1.160**  
millones



**47 horas**  
promedio empleado

## Resultados calidad de vida

**914**



Gente  
CHEC  
85,1%



**70,1%**  
Riesgo psicosocial  
Bajo - Sin Riesgo



## Compromiso con las Personas



## % Contratación



**COP 34.382 millones** en contratación local y regional

**COP 9.666 más respecto a 2021**



## Compromiso con las Personas



Nivel de Avance  
Óptimo

Indicador de Transparencia - MTE  
CHEC 2022



Plan Anticorrupción  
y de Atención al ciudadano  
96,11% Ejecución

## Diálogo, formación y relacionamiento Personas involucradas



Gente  
CHEC  
1.078



Provedores  
y Contratistas  
200



Comunidades  
y Clientes  
1.233

97%



Índice de transparencia  
y acceso a la información  
Auditoría - ITA CHEC 2022



## Compromiso con las Personas



### Diálogo Social CHEC - Sintraelec ( Subdirectiva Caldas)



1 Convención Colectiva de trabajo firmada  
2022 - 2025 Vigencia  
99,6% Empleados cubiertos



### Formación Gente CHEC en DDHH



16 eventos  
291 empleados

## Compromiso con las Personas



**Canal atento en DDHH**

- 0 Casos afectación a comunidades étnicas
- 0 Casos Trabajo forzoso
- 0 Casos Trabajo Infantil

### Comunidades étnicas Caldas y Risaralda

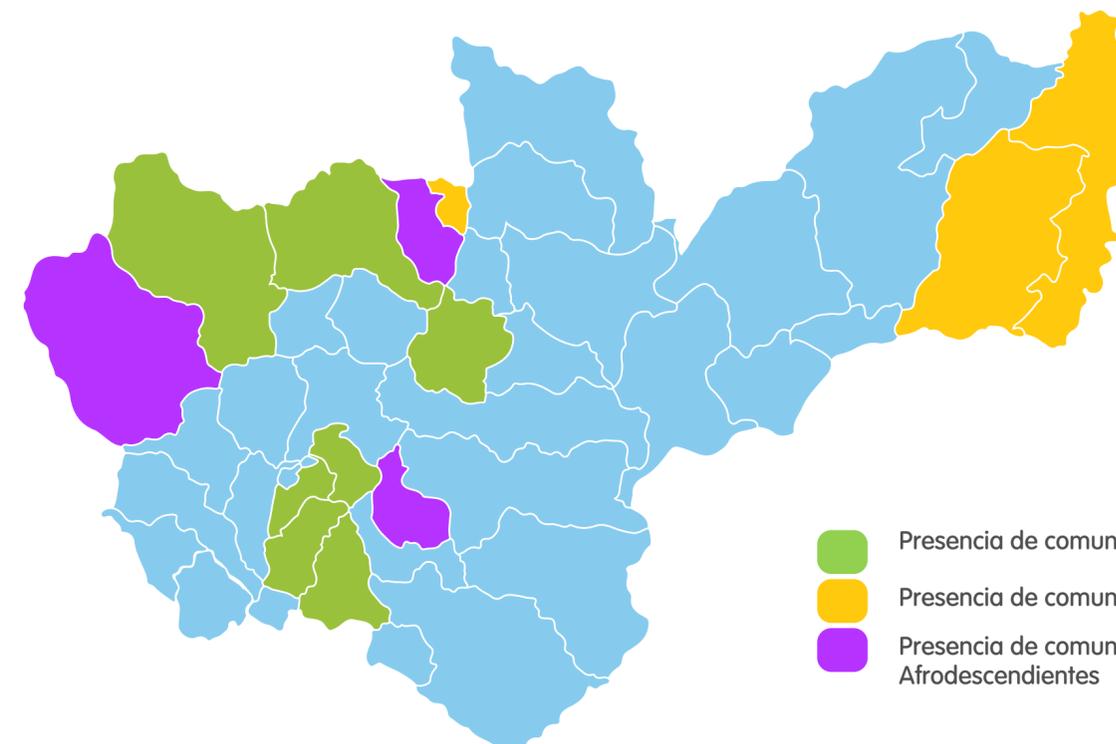
22 Comunidades organizadas

(10 resguardos y 11 Asentamientos y parcialidades)

Población: **90.592**

**85.710** Indígenas

**4.882** Afrodescendientes (aprox)



- Presencia de comunidades Indígena
- Presencia de comunidades Afrodescendientes
- Presencia de comunidades indígenas y Afrodescendientes

Fuente: Censo Nacional de Población y Vivienda 2018 DANE

**Total aportes Comunicación Intercultural  
COP 307,5 Millones**

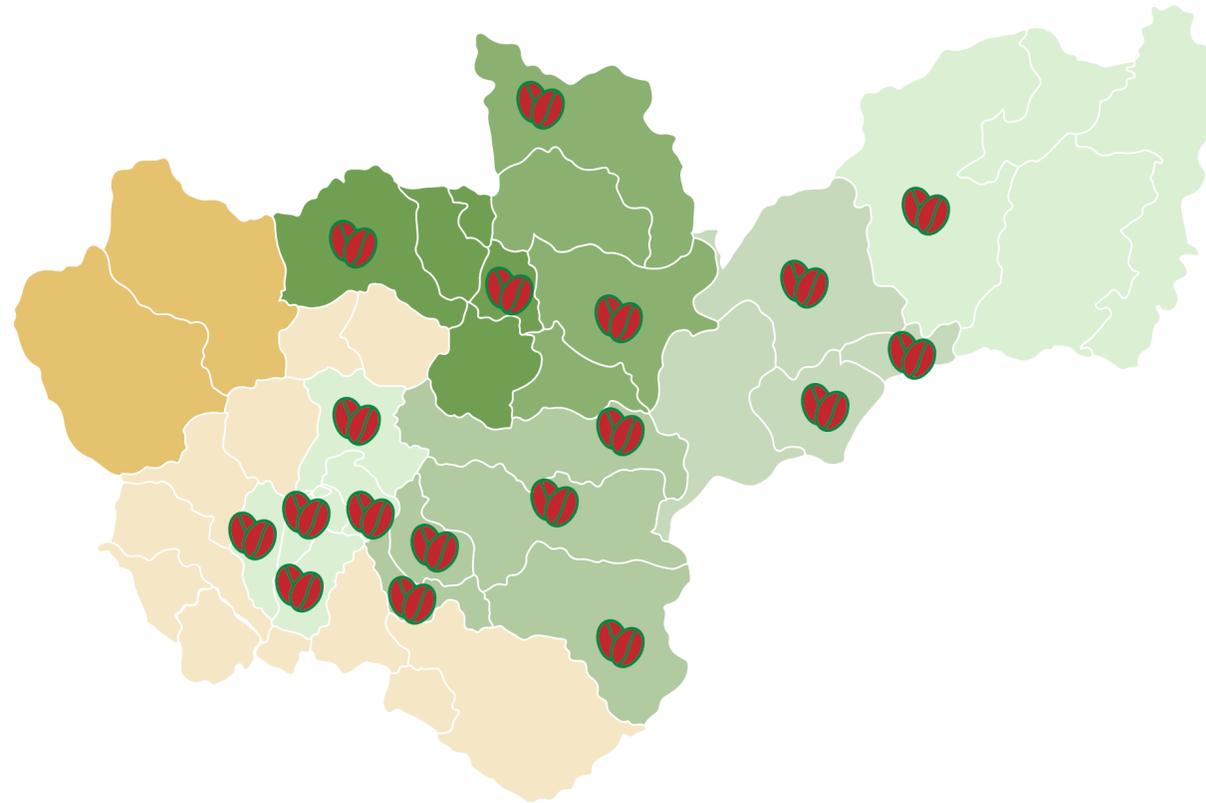
**700**  
participantes



**Jornada de reconocimiento de la Diversidad Étnica y Cultural de nuestro territorio**



# Compromiso con las Personas



Mujeres  
**325**



Árboles sembrados  
**94.000**



**COP 60**  
millones



**18 municipios**  
de Caldas



## Zona Norte

Municipio	Arboles	Mujeres
Aguadas	8.000	42
La Merced	4.000	9
Riosucio	4.000	8
Salamina	4.000	23
<b>TOTAL</b>	<b>20.000</b>	<b>82</b>

## Zona Oriente

Municipio	Arboles	Mujeres
Manzanares	4.000	13
Marquetalia	4.000	16
Pensilvania	8.000	30
Samaná	4.000	28
<b>TOTAL</b>	<b>20.000</b>	<b>87</b>

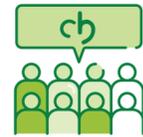
## Zona Occidente

Municipio	Arboles	Mujeres
Anserma	4.000	22
Belalcázar	4.000	15
Risaralda	4.000	19
San José	4.000	17
Viterbo	5.000	12
<b>TOTAL</b>	<b>21.000</b>	<b>85</b>

## Zona Sur

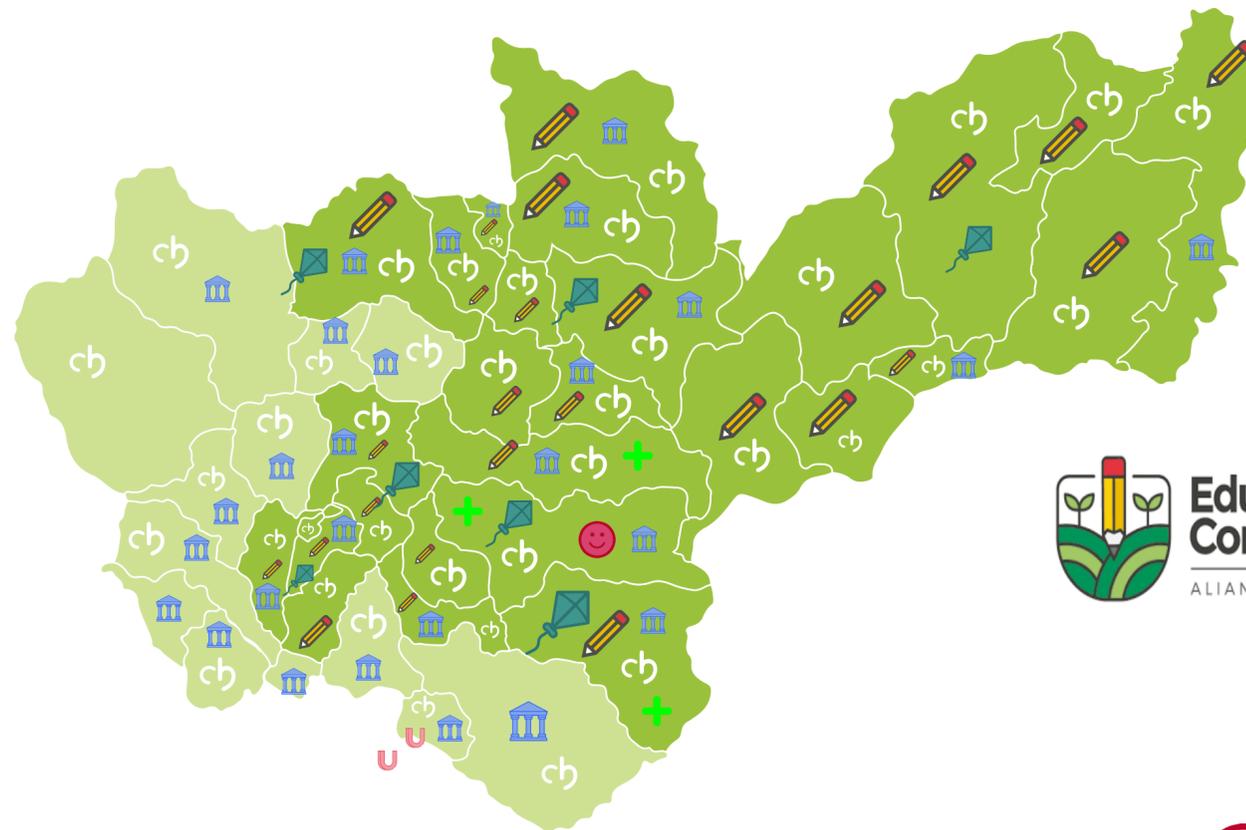
Municipio	Arboles	Mujeres
Chinchiná	4.000	12
Manizales	4.000	16
Neira	14.000	26
Palestina	4.000	8
Villamaría	7.000	9
<b>TOTAL</b>	<b>33.000</b>	<b>71</b>

# Compromiso con las Personas



**Educación a Clientes** 87.439 Interacciones educativas  
6 Eventos masivos cercanía

**COP 953 millones**  
40 Municipios



**4 Instituciones educativas Risaralda**

**COP 43,2 millones**



**1.419 Estudiantes**  
**56 Docentes capacitados**  
**15 Instituciones educativas**

**COP 43 millones**



**Educación para la Competitividad**  
ALIANZA PÚBLICO PRIVADA

**1.381 Estudiantes**

**COP 1.510 millones**



**COP 292,4 millones**

**63 Instituciones educativas**  
**28 Municipios (16 Caldas, 12 Risaralda)**  
**2.073 Jóvenes**  
**223 Docentes**



**Manizales+**  
**COP 276 millones**

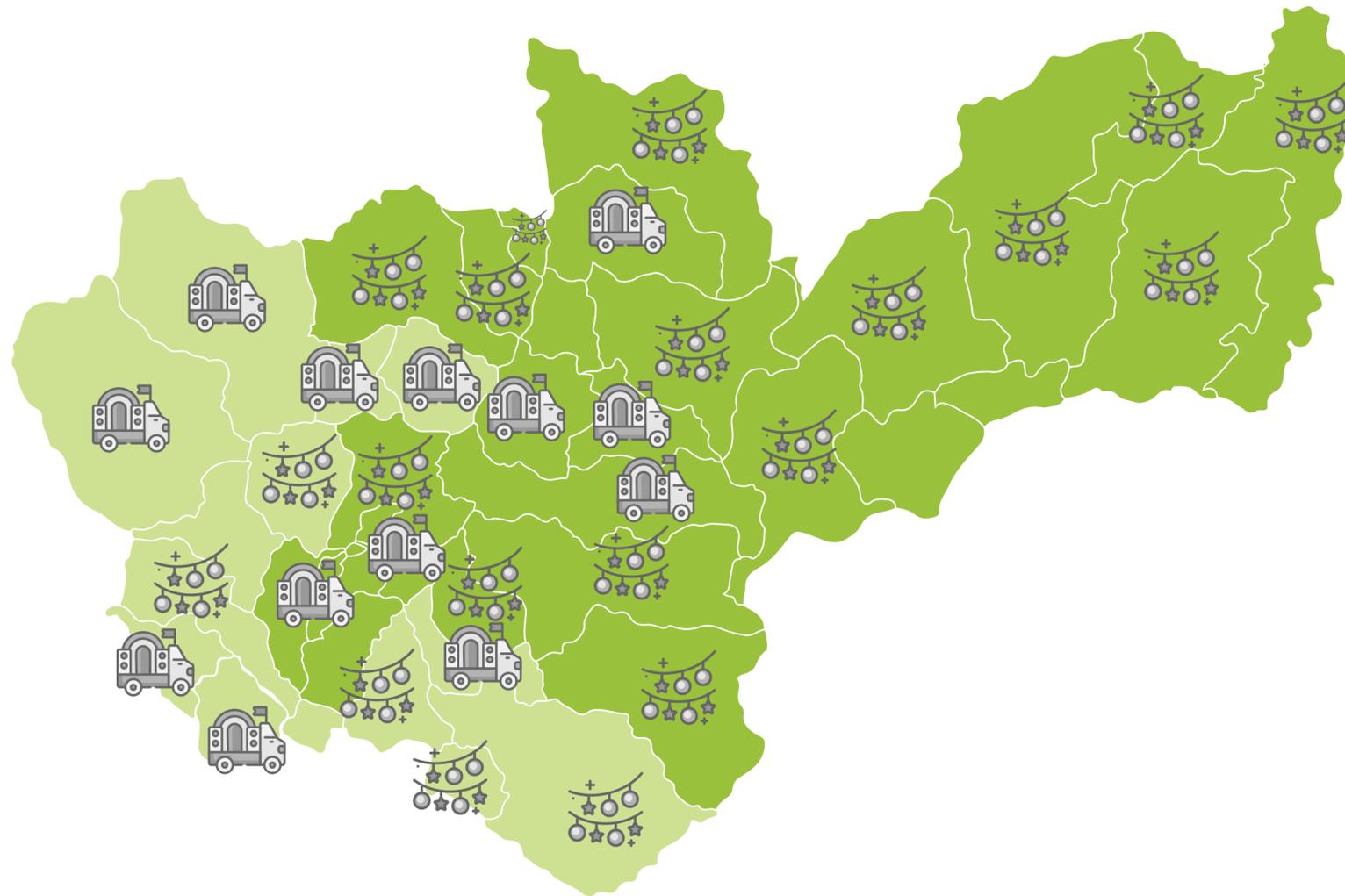
**17 Empresas de alto potencial**  
**16 Empresas etapa temprana**



**COP 208 millones**

**1.667 Jóvenes - Docentes**  
**29 Instituciones Educativas**

## Compromiso con las Personas



### Caravanas Navideñas

108 Empleos  
12 Municipios (7 de Caldas y 6 de Risaralda)  
173.367 mil personas beneficiadas (aprox)  
COP 361 Millones



### Alumbrado Navideño

124 Empleos directos  
160 Empleos indirectos  
21 Municipios (16 de Caldas y 5 de Risaralda)  
1,2 Millones de personas beneficiadas (aprox)  
3,600 figuras  
COP 4.235 Millones





## Compromiso con las Personas

### Proyecto Turístico de Naturaleza de Base Comunitaria



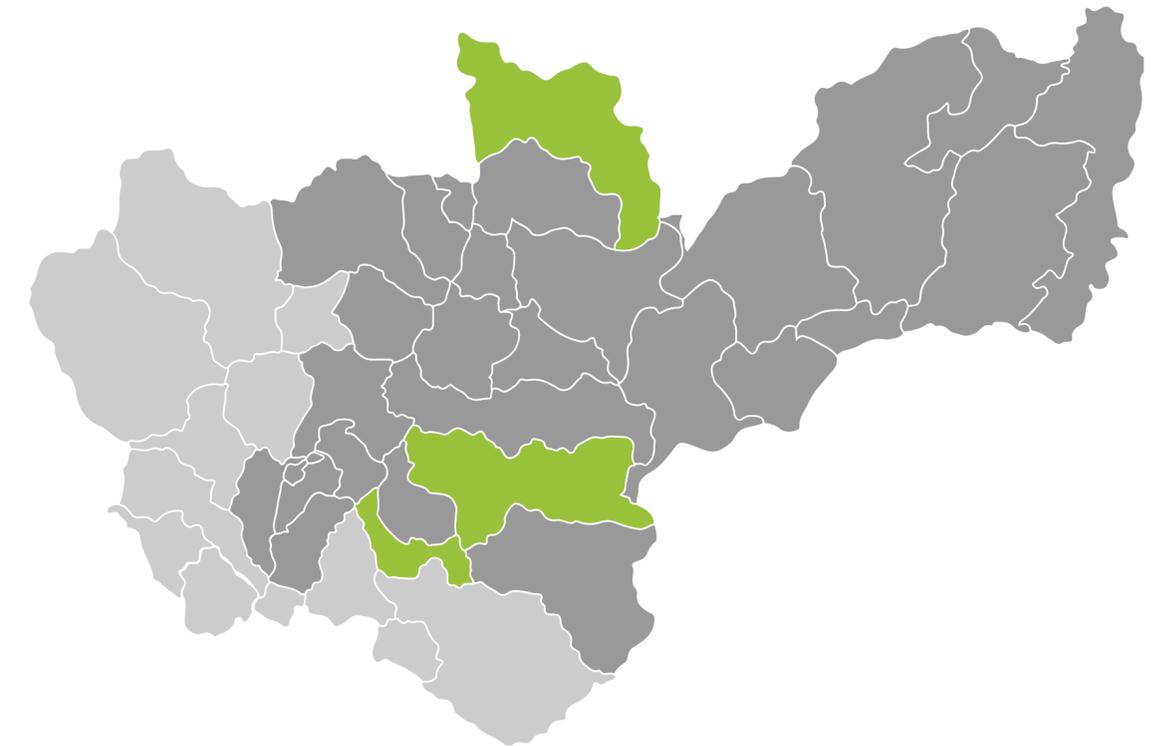
**Alianza** asociación turística Ecorrieles en el municipio de Chinchiná.

**Alianza** con resguardos indígenas en el municipio de Riosucio – Caldas.

**Alianza** con Hoteles Solidarios de España – AWAQ proyecto SANTA-CAV en el municipio de Aguadas.

### Lugar

- Chinchiná - Vereda la Esmeralda
- Chinchiná – Embalse Cameguadua
- Manizales - Cedral
- Riosucio - Resguardos indígenas Escopetera y Pirza y San Lorenzo
- Aguadas- Jardín botánico





## Responsabilidad con el Ambiente

IPH 2022  
**101,3%**



Índice de protección  
hídrica 2022  
**2.563,2 ha**



Cumplimiento  
meta acumulada  
**100,2%**



IPH 2016-2022  
**18.162,8 ha**

Acumuladas 2016-2022  
Protegidas con estrategias  
de conservación



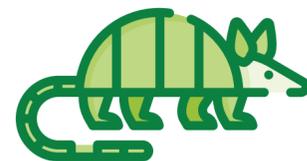
**269.436 árboles  
sembrados**

Estrategia nacional  
Sembrar nos Une

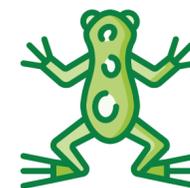
### Inventario y registro de especies en áreas de conservación



Aves  
**525 Especies**



Mamíferos  
**83 Especies**  
27 nuevas en 2022



Herpetofauna  
**73 Especies**  
46 reptiles - 27 Anfibios  
2 nuevas en 2022



### Anturium Caldasii

1 Especie vegetal nueva  
para la ciencia en predios  
de la reserva CHEC



## Responsabilidad con el Ambiente



**COP 680.46 millones**  
Invertidos en la gestión del cambio climático



**11,3%**   
**Disminución**

**Autoconsumo de energía eléctrica**  
(17 subestaciones y sede principal)



**1 Bodega**  
Construida bajo criterios de construcción sostenible



**Gestión ambiental COP 5.387 millones**



**Transferencias del sector eléctrico (Ley 99 de 1993)**

**COP 5.156 millones**



**Multas - sanciones ambientales CHEC 2022**  
**Nº. Multas: 0**  
**Valor multas: COP 0**





## Oferta soluciones solares

Iniciativa	Alcance	Inversión 2022 COP Millones
Federación de Cafeteros	Proyecto capacidad 8,94 kWp Implementación de soluciones solares en fincas cafeteras	60,9
Confa Santagueda	Proyecto autogeneración – solar fotovoltaica capacidad 124,26 kWp	459,9
Confa Alegría Tropical	Proyecto autogeneración solar fotovoltaica capacidad 26,16 kWp	150,4
Universidad de Caldas	Proyecto autogeneración solar fotovoltaica capacidad 97,4 kWp	417,2



**Oferta Soluciones Solares**  
"Sostenibilidad Energética Integral CHEC"

**4 Soluciones solares**  
**256,76 kWp**  
**COP 1.088,4 Millones**



### Soluciones Solares

**19 Soluciones ejecutadas**  
**153 kWp**  
**COP 927 Millones financiados**

## Otros resultados relevantes 2022

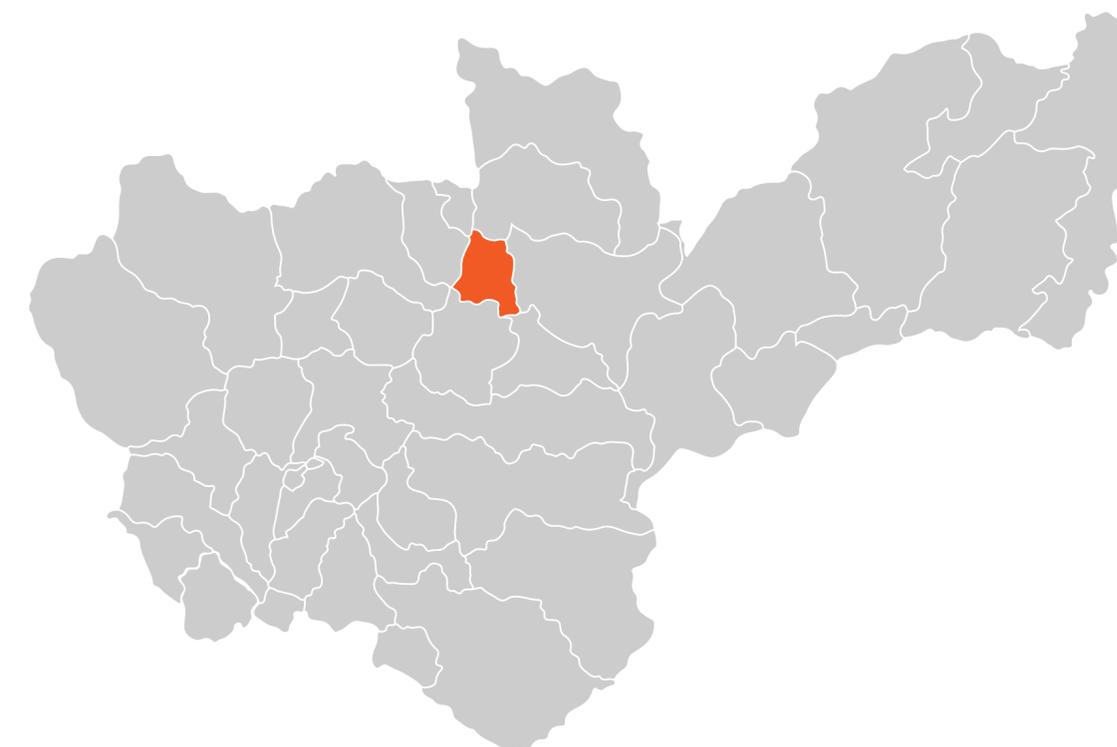
**CHEC participó** en convocatoria pública para la modernización, expansión y administración, operación y mantenimiento (AOM) del sistema de alumbrado público del municipio de La Merced, la cual le fue adjudicada.



**Se ejecutó** la modernización de sodio a tecnología LED de 308 luminarias.

**Para la expansión** se instalaron 289 postes y 304 luminarias de tecnología LED.

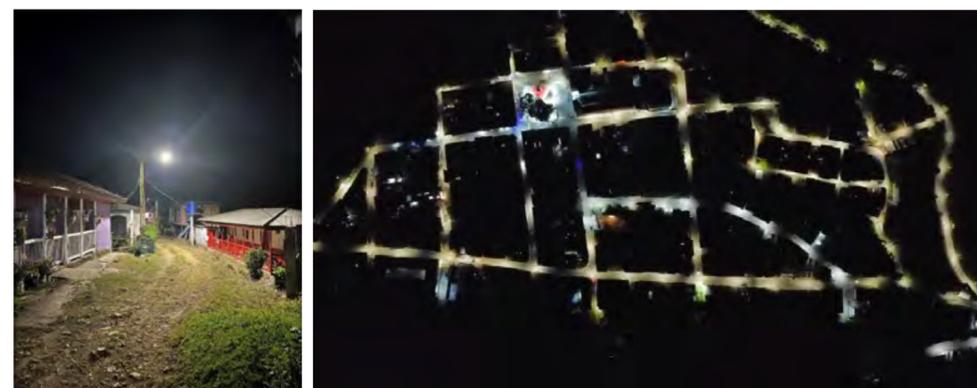
La Administración, Operación y Mantenimiento se hará durante cinco años **(2023 a 2027)**.



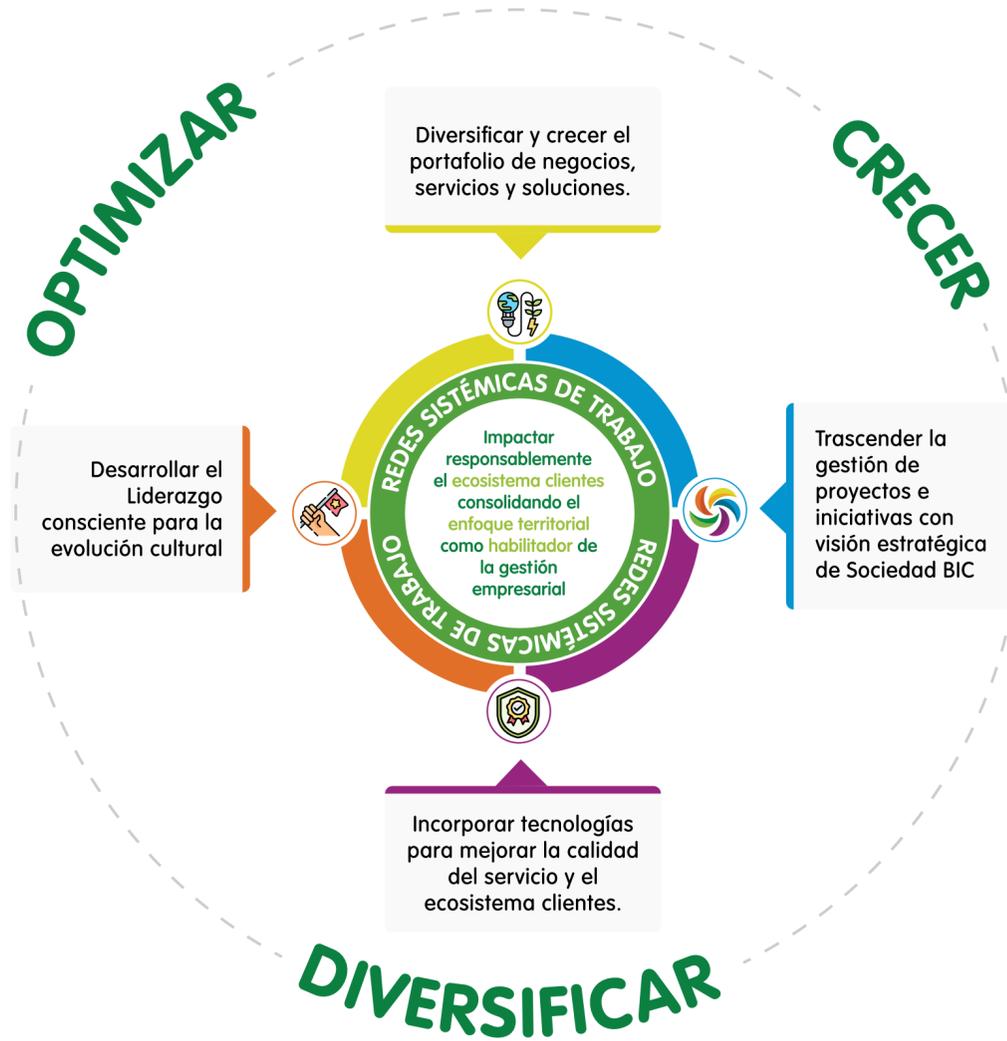
Antes



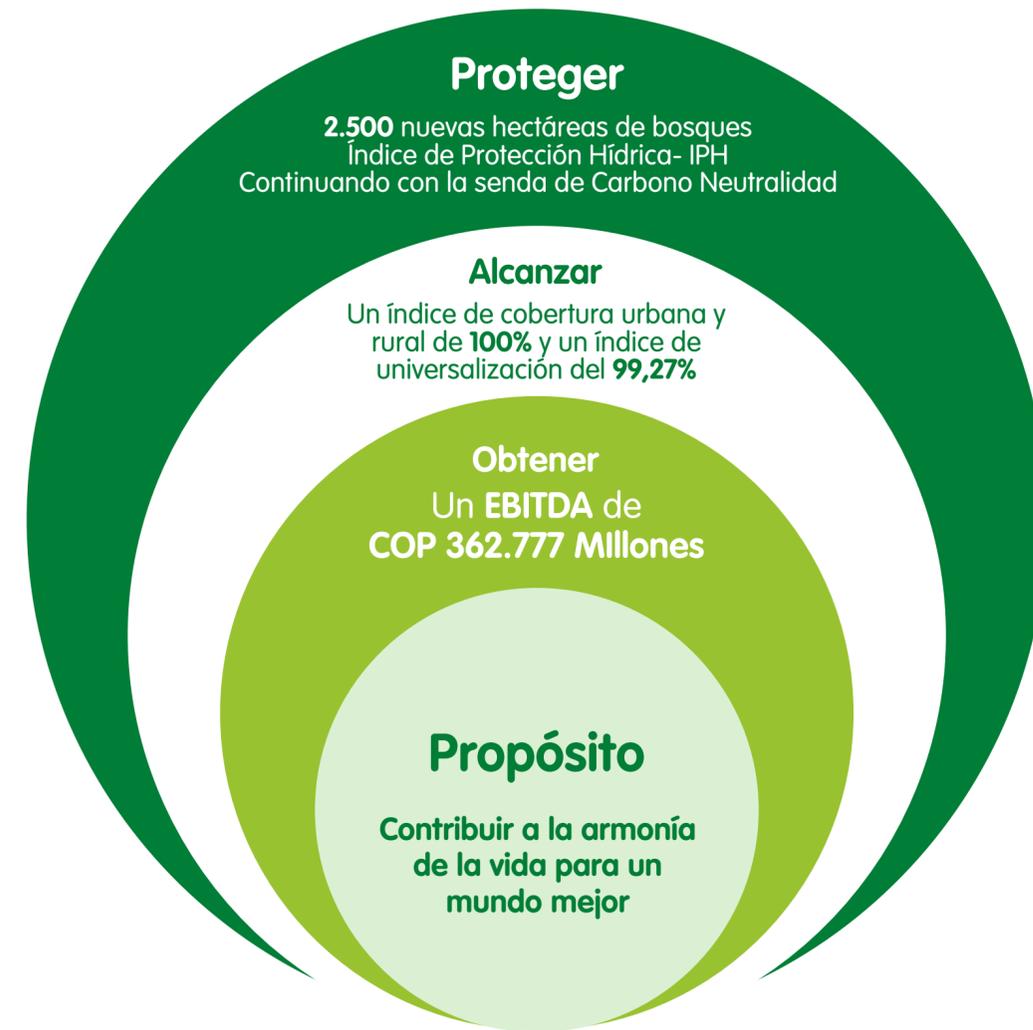
Después



## Apuesta estratégica CHEC 2023



## Retos - Metas CHEC 2023





# Conversemos sobre nuestra gestión

Conoce más acerca de nuestra gestión para la sostenibilidad



**APROBADO**