



INFORME DE GESTIÓN 2022  
DE LA ADMINISTRACIÓN Y DE  
LA JUNTA DIRECTIVA DE LA  
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE  
CALDAS S.A. E.S.P. BENEFICIO  
E INTERÉS COLECTIVO (CHEC  
S.A E.S.P BIC) A LA ASAMBLEA  
GENERAL DE ACCIONISTAS

2022



la vida  
nos mueve



## Señores accionistas:

*En nombre de la Junta Directiva y el equipo directivo de CHEC, con satisfacción se presenta el informe de gestión que da cuenta de los hechos más relevantes en el contexto de empresa y de sus negocios en el año 2022, así como de la gestión desarrollada para el cumplimiento del direccionamiento estratégico y el logro de resultados económicos, sociales y ambientales, en desarrollo del objeto social de la Empresa.*

*El presente reporte es una de las formas de comunicar y evidenciar a nuestros grupos de interés, el cumplimiento de los compromisos empresariales en materia de sostenibilidad y como como Sociedad BIC; representa un ejercicio transparente de rendición de cuentas, donde se evidencia el especial cuidado, la inmensa responsabilidad y la perspectiva integral en las actuaciones de la empresa, al enfrentar los retos del 2022; así como una base para construir conjuntamente las perspectivas de futuro para la empresa y los territorios en el ámbito económico, social y ambiental para el 2023.*

**CHEC es una empresa en evolución.** A lo largo de los más recientes años, CHEC se ha caracterizado por la presentación de muy buenos informes de gestión en los que se da cuenta del cumplimiento de las metas y el logro de importantísimos resultados. Y es que, además, dichos resultados se obtienen con elevados estándares de calidad que son apalancados por múltiples factores dentro de los cuales quiero resaltar: la calidad, la capacidad técnica de la gente CHEC, la actitud y disposición a cuestionarse y a cuestionar las formas tradicionales de gestión y en función de ello, la manera como se abordan las necesidades de transformación para adaptarse a los desafíos de los nuevos tiempos; la relación productiva con las diferentes instancias de EPM y también con la institucionalidad regional y nacional, el especial respaldo de la Junta Directiva de la Empresa, las características especiales de nuestros clientes y en general de nuestro mercado y el amor por la marca que se ha construido a lo largo de los años y que se evidencia en la manera como nos acogen y quieren en los diversos territorios de Risaralda y Caldas.

**CHEC y sus nuevas formas de relacionarse.** Ante el vencimiento de la Convención Colectiva de Trabajo el 31 de diciembre de 2021, el 2022 lo recibimos con la presentación del Pliego de Peticiones

por parte de Sintraelecol. El proceso de negociación formal de la nueva convención se iniciaba con optimismo y un ambiente de cordialidad y confianza, el cual se había empezado a construir meses antes a partir de conversaciones informales que se abrieron como una expresión clara y concreta del impulso a nuevas formas de relación en la Empresa, para generar confianza, aperturando la participación del sindicato y un dialogo abierto y democrático entre iguales. Los resultados del proceso hablan por sí solos: una nueva Convención Colectiva de Trabajo con vigencia hasta el 31 de diciembre de 2025 firmada, como no sucedía hacía 28 años, dentro de la etapa de arreglo directo, es decir, habiéndonos ahorrado el ya tradicional conflicto laboral que tanto le costaba a la empresa y a los colaboradores en términos de tranquilidad, armonía y productividad.

**CHEC en sintonía con una visión más ecosistémica.** Primero EPM, luego la Junta Directiva y por último la Asamblea de Accionistas apoyaron con entusiasmo la constitución de CHEC como Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo - BIC de acuerdo con lo establecido en la Ley 1901 de 2018 y el Decreto 2046 de 2019, paso que ha representado un importante valor para la compañía, sus colaboradores y la región en general. Es tremendo

compromiso social el que se asume en esta nueva condición y es un camino que definitivamente ha resultado inspirador para quienes pertenecemos a esta gran empresa, pero también, para otras empresas que han decidido tomar el mismo rumbo. Declarar el interés por derivar beneficios para los colaboradores, la sociedad y el medio ambiente, además de necesario y urgente, es una prueba de la sintonía de la Compañía con los más importantes temas de la sociedad hoy en día.

**CHEC es una empresa en movimiento.** Y se mueve permanentemente en la búsqueda de mejores condiciones para el despliegue de su propósito de **contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.** Celebramos que, a lo largo del año, construcciones estratégicas desatadas desde diversas orillas hubieran confluído en un elemento al que hoy se le anota su importancia clave: la relación con los clientes de la CHEC. Las dinámicas actuales, la evolución de las preferencias de los clientes, las exigencias del mercado y la realidad socioeconómica regional y nacional nos plantearon, por un lado, el reto de evolucionar la gestión comercial de la empresa, camino iniciado hace por lo menos una década. Por otro lado, con el apoyo del Banco



Mundial, el acompañamiento de la firma consultora experta Ernst & Young y el liderazgo de EPM, se emprendió un ejercicio para la construcción de un marco estratégico y la definición de una hoja de ruta que nos permitiera avanzar como Grupo Empresarial en el mejoramiento de la calidad del servicio que prestamos. En dicho proceso de construcción, resulta especialmente notable la visión: **“Prestar un servicio eléctrico de calidad y sostenible donde el cliente sea el centro de nuestras actuaciones contando con el compromiso de toda la organización”** lo cual se alinea y encaja de manera perfecta en el gran vuelco que queremos dar como empresa hacia nuestros clientes y los territorios.

**CHEC es una empresa exitosa.** A lo largo de 2022 obtuvimos muchos y muy importantes resultados en todos los frentes de trabajo por lo que éste y cualquier ejercicio de síntesis omitirá una buena parte de ellos. La certificación de nuestro Sistema de Gestión de Activos conforme a la norma ISO 55001:2014 fue recibida con alegría y mucho orgullo pues resultó ser la evidencia de un proceso de crecimiento y desarrollo empresarial bien significativo, unido esto a las otras dos certificaciones que tiene CHEC en calidad -ISO9001:2015- y ambiental ISO14001:2015. Con el buen juicio y

rigor técnico que caracteriza el desempeño de la Empresa, el 2022 lo cerramos con cumplimiento de casi todas las metas asociadas a los objetivos estratégicos del Cuadro de Mando Integral. Por las implicaciones en la relación con los clientes y las consecuencias económicas, sobresalen las metas de calidad del servicio, la superación de las metas de recuperación de pérdidas y los resultados financieros de la Compañía.

Los claros y contundentes anuncios del Gobierno relacionados con la posibilidad de impulsar una reforma al modelo de prestación de los servicios públicos en Colombia son una señal que debe ser incorporada en la Planeación Estratégica de la Compañía. El equipo de trabajo de CHEC evidenciando su capacidad de respuesta ante cambios en el entorno, promovió la reflexión acerca del quehacer de la empresa obteniendo como resultado la necesidad de intensificar la gestión en tres frentes: crecer, optimizar y diversificar cuyos planteamientos generales se exponen adelante.

**CHEC es una empresa con vocación de crecimiento.** 2022 lo recordaremos por el especial impulso que recibió la gestión del portafolio de crecimiento y diversificación de la Compañía. En un momento como el actual, ha cobrado especial

importancia y vigencia la gestión del portafolio de expansión del negocio de generación de energía con el proyecto geotérmico del Valle de Nereidas y las granjas solares Montecristo, Doña Juana y flotante San Francisco; igual importancia tiene la instalación de capacidades para la atención de necesidades de clientes de diversos segmentos relativas a soluciones solares individuales, lo cual nos ha permitido atender solicitudes de ofertas que estamos seguros que derivarán en negocios importantes en los próximos meses; y más allá de esto, la disposición de capacidades en diferentes aspectos nos ha permitido ampliar y diversificar el portafolio de servicios preparándonos para presentar ofertas para servicios de mecanizado industrial para pequeñas centrales de generación a partir de la valiosa experiencia y capacidad instalada en el Taller de Mecánica Industrial de la Empresa.

**CHEC es una empresa consciente y cada vez más humana.** Convencidos como estamos de que lo que hacemos lo hacemos por la gente, para la gente y con la gente, la transformación cultural en CHEC es la palanca fundamental de toda su evolución y todo su movimiento. Y como ingredientes



esenciales de la agenda de transformación cultural ubicamos las conversaciones y el bienestar de los colaboradores. Las conversaciones que promovemos son el mecanismo por excelencia para la construcción y consolidación de modos de relación más abiertos, más cercanos, más tranquilos, más productivos. El año pasado conversamos sobre muchos temas y sobresalen la necesidad de organizarnos diferente para impulsar la tan necesaria integración y mejor articulación de las áreas y los equipos de trabajo. También lo hicimos sobre la necesidad de disponer de un Manual de Contratación que nos permitiera más agilidad en la respuesta a las inmensas oportunidades que nos ofrece el mercado. Éstas y muchas otras conversaciones apuntan directamente al incremento del capital social y relacional de la compañía, el que a su vez es elemento fundamental de la sostenibilidad y el progreso de esta. El bienestar de los colaboradores también apalanca la sostenibilidad de la compañía y en función de ello, se ha procurado una revisión y ajuste a los programas de actividades en general y a las estrategias de implementación en particular. En este sentido y a manera de ejemplo, los tradicionales espacios de encuentro de los colaboradores para fechas especiales se han abierto favoreciendo una mayor integración y participación de la mayor cantidad

de colaboradores posible de todo territorio, reconociéndonos en nuestra diversidad cultural.

**El 2022 nos deja grandes lecciones e importantes señales.** Con vergüenza debemos presentar un penoso resultado: cerramos el año con 100 accidentes laborales, el mayor número de los últimos años, de los cuales 61 generaron incapacidad. Nos alivia que solamente tres fueron accidentes eléctricos y ninguno del total fue mortal. De otro lado, el ciberataque sufrido por EPM con consecuencias en las filiales del Grupo Empresarial evidenció vulnerabilidades estructurales y nos permitió vivenciar una parte de la realidad actual para la que tal vez nunca logremos estar completamente preparados y mucho menos, completamente seguros. Además de varias decisiones relativas a ajustes en esquemas y modelos de gestión, ambas penosas situaciones, la accidentalidad y el ciberataque como experiencias valiosas del año 2022 nos han permitido incrementar el nivel de conciencia acerca de la complejidad del mundo moderno y la necesidad de mantener la mirada sobre las personas para que de verdad sean el centro de nuestras actuaciones.

Mi reconocimiento y agradecimiento especial al equipo CHEC, su Junta Directiva y la totalidad

de los colaboradores. A tantos aliados que nos apoyan y acompañan en el despliegue de nuestra misión. A todos los habitantes de Risaralda y Caldas que nos permiten mantenernos cerquita de sus hogares y negocios. A Los Alcaldes y Gobernadores que nos abren el espacio para aportar significativamente en las dinámicas de desarrollo de los territorios. Entre todos es mucho más fácil avanzar en la consolidación de la mejor empresa para la región.

Respecto de nuestros compromisos voluntarios con la sostenibilidad, CHEC ratifica y mantiene su compromiso con los diez principios del Pacto Global, los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS, las Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo - BIC, el Acuerdo para la Sostenibilidad de ANDESCO, el pacto por la transparencia de MinMinas y las empresas del sector eléctrico, con el compromiso Hacia la Integridad de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito - UNDOC, con el Pacto por la integridad y la lucha contra la corrupción, con el Código de Mejores Prácticas Corporativas - Código País y con los demás compromisos voluntarios en materia de sostenibilidad y transparencia que ha suscrito.

Finalmente, es muy satisfactorio, en el marco de la rendición de cuentas de empresa, poner a disposición de todas las partes interesadas, el Informe de sostenibilidad de CHEC, el Informe BIC 2022 y demás documentos complementarios; los cuales, siguiendo las directrices establecidas en los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), recogen de forma transparente información sobre el desempeño y resultados económicos, sociales y ambientales obtenidos entre el 1º de enero y el 31 de diciembre del 2022.

Un abrazo.



**Daniel Arango Ángel**  
Presidente Junta Directiva



**Santiago Villegas Yepes**  
Gerente General CHEC S.A E.S.P



## Retos y desafíos del sector para la sostenibilidad

Según el informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS 2022 se tiene que en el mundo:

*“Otro imperativo es que los gobiernos, las ciudades, las empresas y las industrias vuelvan a comprometerse a garantizar que la recuperación reduzca las emisiones de carbono, conserve los recursos naturales, cree mejores puestos de trabajo, promueva la igualdad de género y aborde la creciente pobreza y las desigualdades”.*

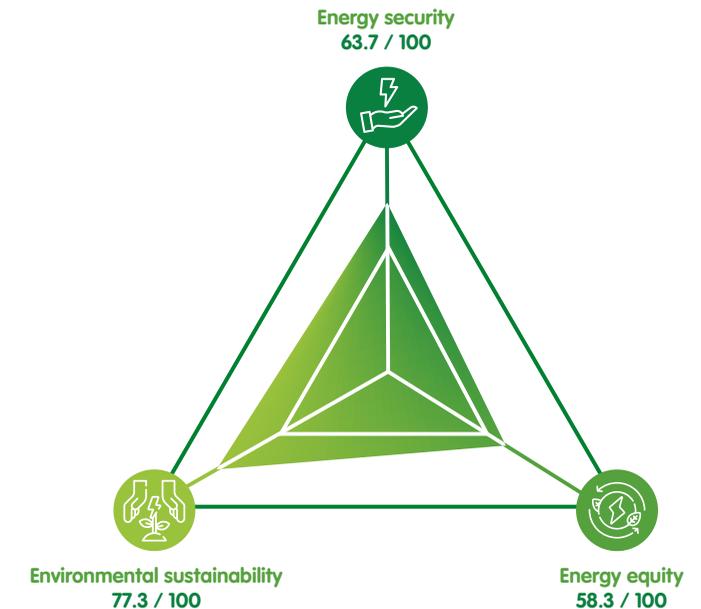
*“En la última década se amplió el acceso a la energía eléctrica, aumentó el uso de las energías renovables en el sector eléctrico y se mejoró la eficiencia energética. Sin embargo, millones de personas no disponen de energía eléctrica”.*

*“La pandemia está revirtiendo los progresos alcanzados y generando que millones de personas pierdan el acceso a la energía eléctrica”.*

### Colombia

Rango del Trilema	Puntuación Trilema	Rango de equilibrio
#42	64.8	BCA

- Colombia mantiene su posición, siendo el país 42.
- Colombia ha caído en seguridad y equidad energética, pero ha mantenido su puntaje en sostenibilidad energética.
- Se evidencia cambio importante en los últimos 3 en los resultados en seguridad energética.
- La principal instalación de almacenamiento de Colombia son los embalses de centrales hidroeléctricas, con un almacenamiento de energía que puede durar casi 5 meses, si hay sequía.
- Colombia se prepara para aumentar su capacidad de energía térmica en 650 MW, utilizando gas natural.
- Colombia no ha escapado a la presión inflacionaria mundial. Sin embargo, tiene una puntuación de 100 en el indicador de acceso a la electricidad. Colombia tiene un porcentaje de cobertura del 97%.
- Hay grandes expectativas en el nuevo gobierno por la aceleración de la transición energética.
- Como aspectos de mejora, se presenta el aumentar y acelerar el proceso de diversificación que se inició en 2017.
- En términos de sostenibilidad, esta muy bien posicionada y con un puntaje justo, mejorando el indicador en la última década.
- Las emisiones de GEI han visto un aumento, esto es resultado del aumento de la generación renovable hasta en un 3% en la matriz eléctrica.



**Trilema Energético:** La definición de sostenibilidad energética del Consejo Mundial de Energía se basa en tres dimensiones centrales: seguridad energética, equidad energética y sostenibilidad ambiental de los sistemas energéticos. Equilibrar estos tres objetivos constituye un 'Trilema' y los sistemas equilibrados permiten la prosperidad y competitividad de los países individuales.

CHEC continúa con el reto de conectar sus actuaciones empresariales con el futuro que emerge; el propósito organizacional se convierte en un apalancador fundamental para el liderazgo y gestión en la prestación del servicio de energía bajo criterios de sostenibilidad en el marco de una transición energética más justa, con responsabilidad empresarial territorial, participativa, equitativa, gradual e intensa en conocimiento, que nos permitan emerger como una sociedad más resiliente y humana poniendo a las personas y los territorios en el centro de la gestión.



Riesgos globales a corto, medio y largo plazo (2 a 5 años)

1. Fracaso de la acción climática
2. Clima Extremo
3. Erosión de la cohesión social
4. Crisis de medios de vida
5. Crisis de deuda
6. Daño ambiental humano
7. Confrontación geoeconómica
8. Fallo de ciberseguridad
9. Pérdida de la Biodiversidad
10. Explosión de la burbuja de activos



- Riesgos más severos a escala mundial para los próximos 10 años
1. Fracaso de la acción climática
  2. Clima Extremo
  3. Pérdida de biodiversidad
  4. Erosión de la cohesión social
  5. Crisis de medios de vida
  6. Enfermedades infecciosas
  7. Daño ambiental humano
  8. Crisis de recursos naturales
  9. Crisis de deuda
  10. Confrontación geoeconómica

- Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2022: [https://unstats.un.org/sdgs/report/2022/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2022\\_Spanish.pdf](https://unstats.un.org/sdgs/report/2022/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2022_Spanish.pdf)
- World Energy Council Informe Índice mundial del Trilema Energético 2022: <https://trilemma.worldenergy.org/#/!country-profile?country=Colombia&year=2022>
- World Economic Forum: [https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_The\\_Global\\_Risks\\_Report\\_2022.pdf](https://www3.weforum.org/docs/WEF_The_Global_Risks_Report_2022.pdf)
- Diálogo social para definir la hoja de ruta de la transición energética justa en Colombia: <https://www.minenergia.gov.co/documents/9497/HojaRutaTransicionEnergeticaJustaColombia.pdf>
- Las tendencias en energía que marcarán 2019. Pepa Mosquera. 10 de enero de 2019. (<https://www.energias-renovables.com/panorama/seis-tendencias-en-energia-que-marcaran-2019-20190110>).
- 5 tendencias para la transformación energética en Colombia. Juan Manuel España. 8 de mayo 2019. (<https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/empresas/capital-inteligente/tendencias/innovacion/tokenizacion-de-la-energia>).
- Revolución de la energía eléctrica. Andrés Jaramillo Vélez. 21 de noviembre 2018. (<https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/empresas/capital-inteligente/actualidad-economica-sectorial/especial-infraestructura-2018/energia>)



## Marco Estratégico de Gestión Empresarial 2022

### Propósito

Contribuir a la Armonía de la vida para un mundo mejor



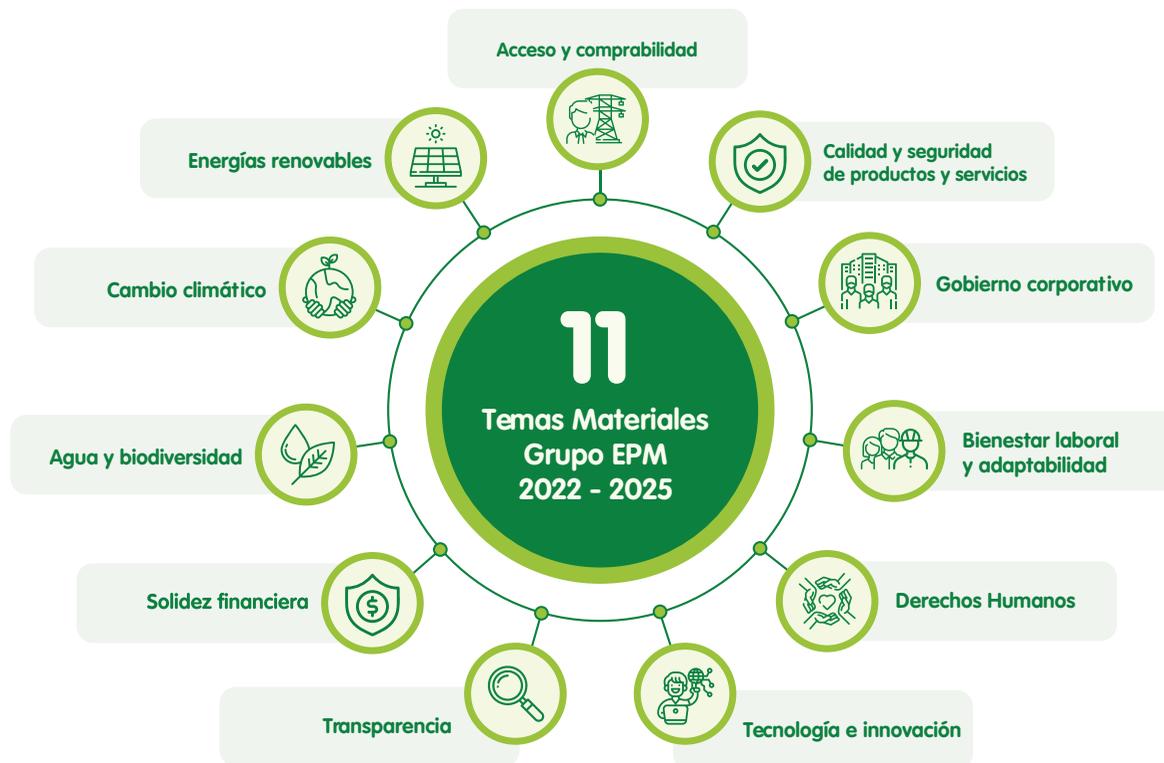
El Grupo EPM fortalece su visión de un modelo de gestión empresarial que comprende que, el crecimiento económico debe respetar límites sociales y ambientales. La visión de Sostenibilidad del Grupo EPM concibe la protección y generación de valor para las empresas y la sociedad, desde las actividades nucleares de negocio, distante del enfoque filantrópico o asistencialista y sin suplantar competencias del Estado ni de ningún otro actor.

Así mismo, la lectura y análisis de los acontecimientos y señales entregadas por el entorno, en combinación con las expectativas de los dueños y los grupos de interés, representan el punto de partida para la definición del Direccionamiento Estratégico del Grupo y sus negocios, así como para la alineación de las intenciones de resultado y actuación de sus empresas. El actual direccionamiento del Grupo EPM está conformado por el propósito y tres dimensiones, las cuales se desagregan en 8 bloques, así:





El año 2022 el direccionamiento estratégico se vio fortalecido a partir de diferentes cambios y ajustes que buscan potenciar el actuar del Grupo EPM, entre ellos se destaca la formalización y aprobación de la Política de Sostenibilidad del Grupo EPM con alcance a todas las filiales y de la nueva materialidad para el periodo 2022 - 2025, proceso participativo con diferentes grupos de interés, que pone de manifiesto once (11) temas que, en el marco del relacionamiento y la actividad empresarial son los considerados como agenda estratégica en sostenibilidad, para generar valor económico, social y ambiental, a los grupos de interés y los territorios, y son el eje central de este informe.



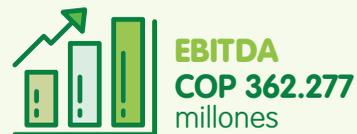
**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



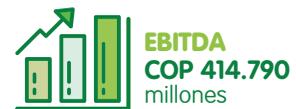
## Tema Material: Solidez Financiera 2022

CHEC supero sus metas financieras, obteniendo un desempeño que permite mantener la solidez financiera de la organización.

### Metas 2023



Respecto al desempeño financiero de la empresa, el resultado muestra un EBITDA de COP 414.790 millones, un margen EBITDA del 37,84%, un resultado neto del periodo de COP 201.461 millones y un margen neto de 18,26%; reflejando un muy buen desempeño económico y superando las metas definidas para el presupuesto 2022.



Los ingresos operaciones presentan un incremento de COP 185.505 millones (Variación del 20%) con relación al 2021 debido a: un incremento en los servicios de energía por COP 236.560 millones y una disminución de COP 52.172 millones en los otros ingresos, que se explica en:

Los ingresos por Servicios de Energía presentan un incremento de COP 236.560 millones, básicamente en los siguientes conceptos.

- Segmento Distribución: presenta un incremento de COP 204.429 millones debido a: las mayores ventas de energía en el Mercado Regulado - M.R. por 20,55 Gwh (un 2,42%) especialmente por el incremento en los consumos del sector comercial y residencial; incremento en la tarifa media por COP 57,44 Kwh; incremento de COP 47.855 millones por los ajustes retroactivos de los conceptos NAIM asociados a la Resolución CREG 501-040 y a los cargos por uso del STR ocasionados por las condiciones operativas del sistema; y un incremento de COP 26.057 millones en los ingresos de cargos por Uso del SDL y CPROG y ADD debido al reconocimiento retroactivo de los activos del 2018 y al comportamientos de IPP durante el 2022.
  - Segmento de Generación: presenta un incremento de COP 31.798 millones debido a: mayores ingresos por ventas de energía en Corto Plazo - C.P. por el mayor precio de venta de COP 99,31 Kwh, y unas mayores ventas de 35,81 Gwh. y un incremento de COP 7.257 millones en ventas de respaldo por Obligación de Energía en Firme - O.E.F. en la representación comercial de la planta Termodorada.
- Los Otros Ingresos presentan una disminución de COP 52.172 millones porque en 2021 se realizó una liberación por provisión de deterioro para el segmento por COP 47.883 millones; y además en el mismo año 2021 se generó un ingreso por recuperación en el litigio a favor de la empresa contra la Superintendencia de Servicios Públicos, por un monto de COP 1.537 millones.

## Incremento de COP 86.700 millones en los costos y gastos efectivos.



Los costos y gastos efectivos presentaron un incremento de COP 86.700 millones (Variación del 15%), con respecto al mismo período del 2021, debido principalmente al comportamiento de los precios de compra de energía y la gran volatilidad que tuvieron las variables macro económicas durante 2022:

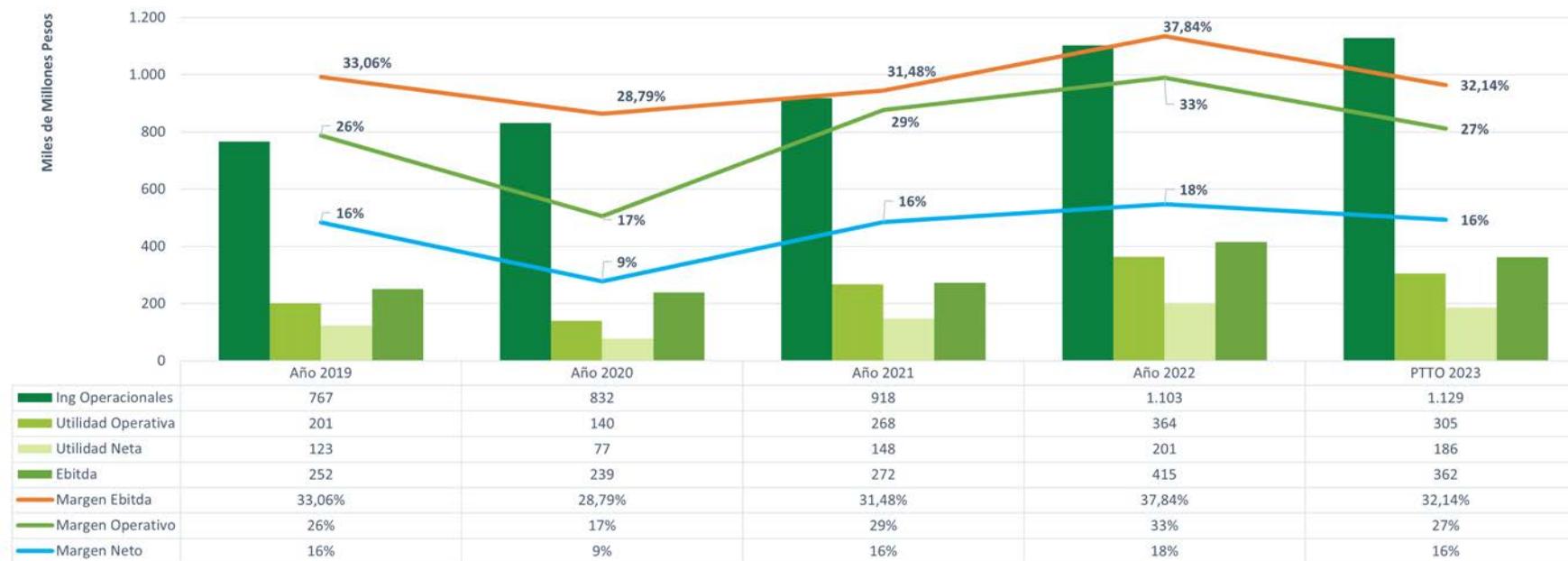
- Un incremento en los costos de energía Corto Plazo - C.P. por mayores compras de 149,16 Gwh. para atender la mayor demanda del mercado y por efectos de la menor contratación esperada de Largo Plazo L.P. Y además, es importante señalar el incremento promedio en los precios de compra de C.P. por COP 73,13.
- Los costos y gastos por servicios personales presentaron un incremento de 17% con relación al mismo período de 2021, debido a que se realizaron los ajustes en salarios y prestaciones de acuerdo con el incremento pactado en la Convención Colectiva de Trabajo Vigente - CCTV que se firmó en 2022. El incremento salarial y prestacional en 2022 fue del 10,07% mientras que en 2021 fue del 3,50%.
- Durante el año se presentaron importantes incrementos en variables como el IPC y el IPP (terminaron en 13,12% y 19,40% respectivamente para el 2022) y afectaron los precios de los transportes, cables, transformadores y en

general las mercancías y servicios nacionales. De igual forma la volatilidad en el precios del dólar en Colombia, afectó los precios de las primas por seguros, honorarios, servicios y mercancías importadas.

Durante el 2022 se realizó pago de COP 14.187 millones por la cesión de las Obligaciones de Energía en Firme - OEF que realizó la planta de Oleoductos de los Llanos Orientales - ODL (filial de ECOPETROL) a la planta Termodorada entre el 1 de diciembre de 2023 y el 30 de noviembre de 2032. Esta cesión de derechos se adjudicó a CHEC S.A. E.S.P. BIC. y a EPM a través de una subasta, con el fin de asignar las OEF a la planta térmica de CHEC S.A. E.S.P. BIC. y EPM.

Con respecto al año 2021, el EBITDA presenta un incremento del 52,23% y el margen EBITDA de 22,58% estos resultados se explican en los incrementos por ventas de energía en sector comercial y residencial, que es un reflejo del crecimiento en los consumos de los colombianos, el crecimiento económico y las reactivación del aparato productivo del país. También influyeron de forma importante el comportamiento de las variables macro económicas como el IPP y el incremento en los precios de energía de Corto Plazo - C.P. Además el reconocimiento del retroactivos por los conceptos NAIM asociados a la Resolución CREG 501-040 y el reconocimiento retroactivo de los activos del 2018 en cargos por Uso.

### Análisis comparativo desempeño financiero



Cumpliendo con la propuesta de valor para el grupo de interés Accionistas, en el año 2022, CHEC entregó por concepto de distribución de dividendos no gravados COP 152.204 millones correspondiente a las utilidades 2021 por COP 148.254 millones y a la liberación de reservas por COP 3.950 millones. Para el 2023, la distribución de dividendos debe ser analizada desde el contexto de las necesidades de inversión regulatorias para el año, las expectativas en crecimiento de las tasas de financiación en el país, la estructura de capital de la compañía, y el incremento en la cartera por la opción tarifaria.

### Redistribución del ingreso Generado

A continuación, se presenta el ejercicio de cálculo a través del cual y bajo la metodología internacional denominada Cuarto Estado Financiero, se muestra la redistribución del ingreso generado durante el año 2022.

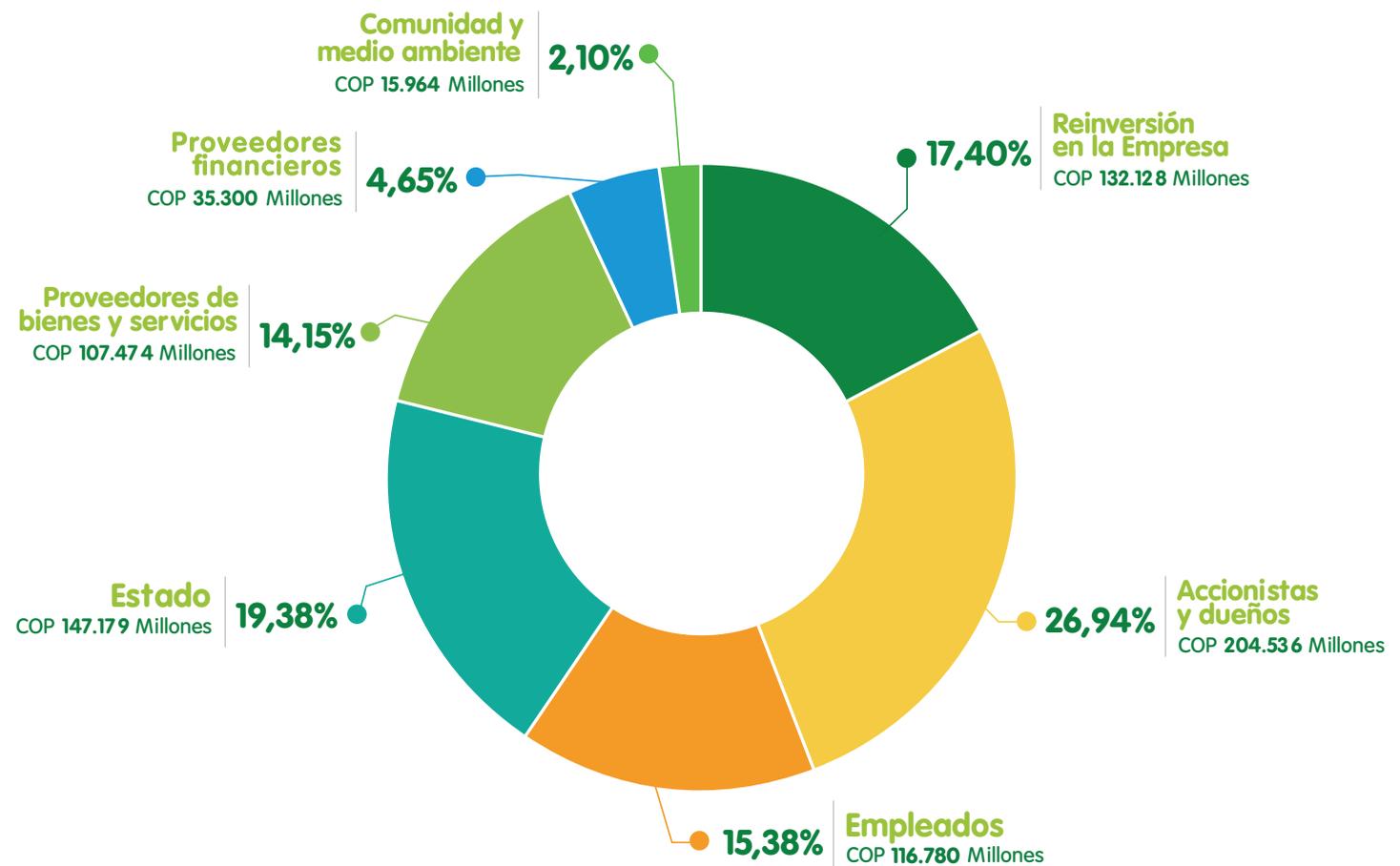


## Valor generado y distribuido a los Grupos de interés 2022

(Metodología cuarto estado financiero)

### Valor generado y distribuido a los Grupos de interés 2022

**TOTAL:**  
**COP 759.360 millones**



## Metas 2023



**Resultado neto operación comercial del generador**  
**COP 165.510 millones**



**Ventas de Energía Mercado Regulado**  
**876 GWh**  
**644.774 COP Millones**



## Ventas de Energía Mercado Regulado

### 870 GWh

### COP 580.630 Millones

### Informe Comercial por negocios

Las cambiantes y cada vez más exigentes condiciones del mercado de energía mayorista en Colombia, aunado a la variabilidad climática que afecta el territorio colombiano y que limita las posibilidades de predecir con precisión la producción de energía en sistemas de generación a filo de agua como el de CHEC, son los factores que determinan la importancia de disponer de un respaldo comercial como EPM, por lo que se ha dado continuidad al contrato de Representación Comercial en el marco del cual EPM se encarga de la venta de la energía en el largo plazo,

las compras y ventas en la bolsa de energía y sus complementarios, las compras y ventas de Obligaciones de Energía Firme (OEF) que respaldan el ingreso del Cargo por Confiabilidad y los contratos de combustibles (líquidos y gas natural).

El INOC (Ingreso Neto de la Operación Comercial) del generador en el año 2022 fue de COP 158.871 millones, frente a un presupuesto de COP 129.879 millones y un superávit de COP 28.992 millones con una ejecución del 122,32%.



**Resultado neto operación comercial del generador**  
**COP 158.871 millones**

En 2022 la demanda de energía del Sistema Interconectado Nacional -SIN presentó un crecimiento del 3,59% con respecto al año 2021, (77.084 GWh en 2022 Vs 74.413 GWh en 2021); con respecto al 2020 (año atípico por pandemia) el incremento fue de 9,15%. (Fuente: XM).

La demanda del mercado de comercialización CHEC (Operador de Red - OR) en el año 2022 fue de 1.714 GWh, con un crecimiento del 1,73%, con respecto al año 2021 (1.685 GWh). Respecto al año de pandemia el crecimiento es un 9,47%.

La demanda de energía transada por otros comercializadores en el Operador de Red - OR CHEC aumentó en un 2,34% (2022 744 GWh vs. 2021 727 GWh) y la del comercializador CHEC en 1,44% (2022 985 GWh vs. 2021 972), incluye pérdidas al STN.

En el año 2022 la mayoría de los sectores registraron un aumento en el consumo de energía. El consumo residencial presentó un incremento del 1,31%, el comercial incrementó en un 6,04%, el industrial un incremento del 9,68%. Estos incrementos se deben a la normalización de las actividades.

### Ventas de energía GWh

Clase de servicio	2020	2021	2022	% part. 2021	% part. 2022	Var. 2022 vs 2021
Residencial	563	569	577	67,00%	66,27%	1,31%
Comercial	176	197	208	23,13%	23,95%	6,04%
Industria	37	38	42	4,52%	4,84%	9,68%
Oficial Provisional Otros	33	34	31	4,05%	3,61%	-8,80%
Alumbrado Pub reg.	11	11	12	1,29%	1,33%	5,08%
<b>Totales</b>	<b>820</b>	<b>850</b>	<b>870</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>2,42%</b>

**539.002 clientes**

**76% Urbanos**

**24% Rurales**

**Metas 2023**

 **Cientes Alcanzados**  
**552.936**

 **Crecimiento en el mercado**  
**2,6%**



En el mes de diciembre del año 2022, la cantidad de clientes con contrato de condiciones uniformes vigente fue de 539.002, un 2,59% por encima de los atendidos en el mismo mes del año 2021 (525.420).

 **Cientes Alcanzados**  
**539.002**

 **Crecimiento en el mercado**  
**2,59%**

 **Total clientes - usuarios mercado CHEC facturados**  
**539.002**

 **Residencial**  
**90,98%**  
**490.409**

 **Industrial, comercial, otros**  
**9,02%**  
**48.593**

El sector con mayor participación en el mercado de CHEC es el residencial con el 91%, siendo los estratos 2 y 3 los más representativos (67% de dicho sector).

El 76% de los clientes del mercado están ubicados en zonas urbanas.

### Gestión de tarifas y precios:

Desde el año 2020 se inició la aplicación de opción tarifaria bajo las Resoluciones CREG 058 y 152 de 2020 con el objetivo de mitigar incrementos de tarifa en la época de emergencia sanitaria; esta aplicación ha continuado durante los años 2021 y 2022 lo que ha permitido que los clientes de nuestro mercado perciban tarifas inferiores a las de otros mercados.

	Incremento 2022 (COP)	Valor Factura Promedio 2022 (COP)
Estrato 1	2.166	37.952
Estrato 2	2.742	47.304
Estrato 3	4.099	65.773
Estrato 4	7.464	81.111
Estrato 5	8.457	105.650
Estrato 6	17.704	118.557



### Valor Factura Promedio Sector Residencial

**2021** | **2022**  
**COP 53.752** | **COP 57.945**

**Incremento 7,8%** ↑

Incremento del 7,8% en el valor de la factura promedio del sector residencial: Este incremento tuvo origen en el aumento del consumo promedio dada la normalización de actividad económica y en el incremento de la tarifa que en promedio creció un 9,6% (COP / kWh 43). Un alto porcentaje de los clientes de los estratos 1, 2 y 3 (Estrato 1: 82% - Estrato 2: 77% - Estrato 3: 75%), consumen por debajo del "Consumo de subsistencia", lo anterior significa que para la mayoría de los clientes del mercado CHEC, el 100% de su consumo es liquidado a tarifas subsidiadas.



### Valor Factura Promedio Sector Comercial

**2021** | **2022**  
**COP 330.492** | **COP 376.168**

**Incremento 13,8%** ↑

Incremento del 13,8% en el valor de la factura promedio del sector comercial: Dicho incremento se presenta por efecto de normalización en las actividades económicas del sector lo que jalona al alza el consumo promedio en 3,2%, la tarifa promedio también incrementó el 10,3%.

## Fitch Ratings, afirmó las calificaciones nacionales de largo y corto plazo de CHEC en AAA(col) y F1+(col)



**Fitch Mantiene la Calificación de Largo Plazo de CHEC:** Fitch Ratings mantuvo en la calificación nacional de largo plazo de 'AAA(col)' de Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. Beneficio e Interés Colectivo (CHEC S.A E.S.P BIC) y afirmó la calificación nacional de corto plazo en 'F1+(col)' con Observación Negativa.

Las calificaciones de CHEC se sustentan en su posición competitiva fuerte y su operación que se basa principalmente en la distribución y generación de energía eléctrica, sector regulado que se caracteriza por tener riesgo bajo. Soportada en la naturaleza regulada de sus tarifas y niveles de recaudo sólidos, CHEC mantiene la estabilidad relativa en su generación operativa y de flujo de caja a lo largo del tiempo. La oportuna ejecución de inversiones se refleja en el continuo mejoramiento de sus indicadores operativos. En adelante, la compañía espera ejecutar un plan de inversiones de mayor exigencia, destinado a continuar fortaleciendo la infraestructura del segmento de distribución y ampliar la capacidad de generación de energía. Lo anterior supone un

incremento significativo en los niveles de apalancamiento sin que esto derive en un debilitamiento del perfil crediticio de CHEC.

**Vínculos Fuertes con EPM:** Las calificaciones de CHEC incorporan la relevancia estratégica de la compañía para Empresas Públicas de Medellín E.S.P. (EPM) [AAA(col) Observación Negativa], dada la importancia de la actividad de distribución de energía para la visión de negocio de su accionista principal, así como la existencia de nexos legales que vinculan la calificación de CHEC con la de EPM. La Observación Negativa (ON) de CHEC está vinculada a la de EPM y relacionada con la incertidumbre aún existente respecto al cierre de desvío auxiliar del proyecto Ituango, bloqueado desde el 28 de abril de 2018, así como los sobrecostos finales asociados al mismo. La resolución de la ON podría extenderse a más de seis meses debido a estas incertidumbres. Un debilitamiento potencial de la calificación de EPM podría impactar las de CHEC dada la vinculación de sus perfiles de crédito

## Gobierno Corporativo 2022

**Durante el año 2022 no se presentaron cambios respecto a la negociación de acciones.**



**Reforma de Estatutos:** La Asamblea General de Accionistas en reunión ordinaria del 14 de marzo de 2022 (Acta No. 95), dentro del Marco Estratégico del Grupo EPM y su modelo de sostenibilidad, aprobó la reforma de los estatutos sociales de CHEC, esta modificación se dio por la adopción de la condición de Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo - BIC, e implicó principalmente:

- Ajustes en la razón social de la empresa incorporando la condición de BIC.
- Ajustes en la naturaleza jurídica en cuanto a que continua como sociedad Anónima Comercial, constituida como Empresa de Servicios Públicos Mixta, pero con la condición de Beneficio e Interés Colectivo, y con un marco legal adicional en cuanto a este escenario, como lo es la Ley 1901 de 2018 y su Decreto Reglamentario 2046 de 2019 y las demás disposiciones legales relevantes.

- Se adicionó el objeto social en lo que respecta a las actividades que conforman las cinco dimensiones de las sociedades de beneficio de interés colectivo (BIC), como son: (i) Modelo de Negocio: Dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales. (ii) Gobierno Corporativo: Divulgar ante sus trabajadores los estados financieros de la sociedad y expresar el propósito empresarial en los diversos documentos de la empresa. (iii) Prácticas Laborales: Crear beneficios de bienestar para sus empleados y diseñar estrategias de nutrición, salud mental y física, propendiendo por el equilibrio entre la vida laboral y privada de sus trabajadores. (iv) Prácticas Ambientales: Efectuar, anualmente auditorías ambientales, divulgar los resultados al público en general y capacitar a sus empleados en la política de responsabilidad social empresarial y la política ambiental de la sociedad. (v) Prácticas con la Comunidad: Crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

## Conflictos de interés

Los nuevos miembros de la Junta Directiva elegidos por la Asamblea General de Accionistas manifestaron no estar incurso en situación alguna que pudiera significar conflicto de interés y se comprometieron a respetar e informar tal condición durante el ejercicio del cargo. Durante el año 2022, no se presentaron declaraciones sobre conflicto de interés que hubiese comprometido a los miembros de la Junta Directiva.

Así mismo, se consultó a los miembros de Junta sobre su participación en otras juntas directivas, sus acciones con proveedores CHEC y otros grupos de interés, donde ninguno de los miembros presentó información relevante para CHEC.

En cumplimiento de las Resoluciones 080 y 130 de 2019 emitidas por la CREG, los miembros de la Junta Directiva vinculados directamente con el negocio de generación se mantienen en la abstención de participar en el debate y toma de decisiones con respecto a las compras de energía del mercado regulado, guardando los procedimientos correspondientes para que los mismos no tengan acceso a información relacionada. Se informó a la Junta Directiva la revelación de las declaraciones

de transparencia y la de conflicto de interés del Representante Legal y los Directivos de Primer Nivel de CHEC, como parte de las buenas prácticas del Grupo EPM establecidas por el Nuevo Código País (Mejores Prácticas Corporativas), definidas por la Superintendencia Financiera mediante la CE Nro. 028 de 2014.

## Aprobación de Políticas

Durante el año 2022 mediante Acta 721 del 7 de diciembre, la Junta Directiva realizó la aprobación de la Política de Sostenibilidad CHEC - Grupo EPM. Así mismo en Comité de Gerencia se aprobaron las políticas de Propiedad Intelectual CHEC (30/08/2022) y de Teletrabajo (06/09/2022).

## Cambios en la estructura de propiedad y el personal directivo

Durante el año 2022 no se presentaron cambios respecto a la negociación de acciones.

Se presentan cambios en el Comité de Gerencia de CHEC debido a la renuncia y retiro por pensión de tres (3) directivos (2 mujeres y 1 hombre), quienes ocupaban los cargos respectivamente de:

- Subgerente Distribución: Retiro por Pensión 15 de agosto 2022

- Jefe de Área Servicios Corporativos: Renuncia 30 de abril de 2022
- Jefe de Área Comercial: Retiro por Pensión 30 de julio de 2022

Por lo anterior, tres profesionales (2 hombres y una mujer), asumieron roles directivos en el comité de gerencia por encargo.

## Operaciones celebradas con socios y administradores

Durante el año 2022, no se celebraron operaciones con accionistas y administradores sobre acciones de la compañía que trajeran consigo cambios significativos para la sociedad. En cuanto a las operaciones de mayor relevancia celebradas con socios y accionistas, en virtud del Acuerdo de Gobierno celebrado 2013, para el año 2022 se suscribieron 5 actas de gobierno, 4 actas de transacción, de las cuales, 3 fueron con Empresas Públicas de Medellín - EPM y una con Electrificadora de Santander ESSA, además, 1 acta de intervención con EPM, lo anterior, buscando generar valor en los mecanismos de relacionamiento y contratación.

## Se aprobaron las Políticas de Sostenibilidad, Propiedad Intelectual y Teletrabajo.



### Cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor

En el año 2022 se expidió el Manual de Propiedad Intelectual de CHEC, con el propósito de facilitar la protección, el uso y la transferencia de la propiedad intelectual de la empresa a través de distintas modalidades de acceso, y promover la generación de valor para salvaguardar la información, el conocimiento y los resultados de los proyectos o iniciativas adelantados por la empresa. Adicional a lo anterior, se continuó dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 603 de 2000 relativo a la propiedad intelectual y derechos de autor frente al uso legal de software, CHEC desarrolla y efectúa actividades periódicas de diversa índole, implementados por el equipo de trabajo de Tecnología de Información y evaluados por Auditoría, con el fin de acatar los principios de legalidad de software establecidos por la Unidad Administrativa Especial, Dirección Nacional de Derechos de Autor.

### Protección de datos personales

En el año 2022 se presentó un incidente de seguridad de la información, motivo por el cual se vieron afectados algunos sistemas informáticos y la exfiltración de información, razón por la cual desde CHEC se procedió a realizar el respectivo reporte del incidente ante la Superintendencia de Industria y Comercio - SIC, dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y ante el CSIRT del Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, además, se presentaron las correspondientes denuncias penales. Sin perjuicio de lo anterior, no se han recibido reclamaciones de clientes relacionadas con la protección de datos personales asociadas a este incidente.

## Índice de Riesgos 0,544 - Alto

### Metas 2023

**Revisar y ajustar controles, planes de contingencia y continuidad de negocio en relación al riesgo de Ciberseguridad.**



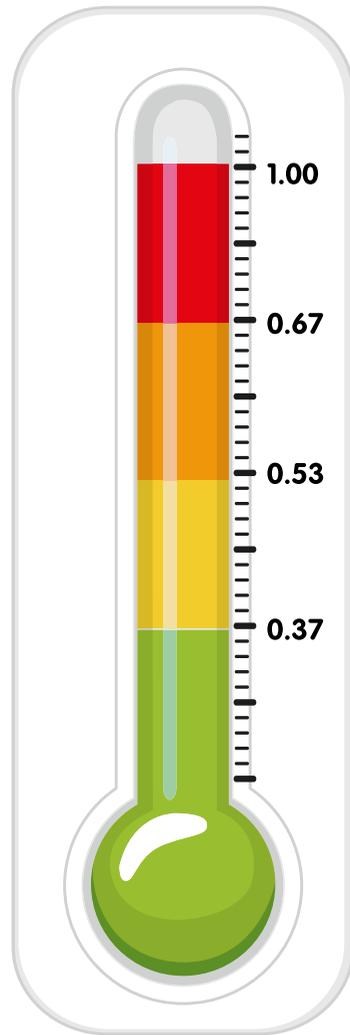
### Gestión de Riesgos

Se continuó con el análisis y actualización de riesgos en los diferentes niveles de gestión (Empresa, Procesos, Proyectos, Activos, Contratos y Estudios Especializados). Se mantuvo la responsabilidad de la administración y gestión de riesgos y oportunidades, como de los planes de contingencia, emergencia y crisis, a los responsables de los procesos y responsables de área. Así mismo se continuó con el fortalecimiento de la cultura de riesgos en los diferentes niveles de gestión de la organización, buscando compromiso y gestión efectiva por parte de todos los actores.

CHEC tiene identificado un riesgo estratégico denominado "ciberseguridad" el cual se materializó el 13 de diciembre de 2022, cuando se presentó un ciberataque a Empresas Públicas de Medellín -EPM, con un secuestro de información;

generando afectación inicialmente a EPM, y en cadena hubo afectación de algunas de las filiales del grupo, entre ellas CHEC, por estar compartiendo la infraestructura en telecomunicaciones y algunos servidores.

Como respuesta al evento y control correctivo, CHEC procedió necesariamente a suspender los servicios de internet, aplicaciones y aplicativos necesarios para la normal operación del negocio. Por tanto, se activaron los respectivos planes de contingencia, de tal forma que se afectara lo menos posible la operación del negocio y en especial garantizar la prestación del servicio.



 **Índice de riesgos** **Alto 0,544**

\*El índice de riesgos es un número que puede tomar valores entre 0 y 1, donde 0 es lo menos riesgoso y 1 lo más riesgoso y representa el nivel de riesgo de la matriz en su conjunto.

Cantidad de riesgos	
Extremo	1
Alto	9
Tolerable	15
Aceptable	5
<b>Total riesgos</b>	<b>30</b>

### Asegurabilidad

Con el fin de realizar la efectiva transferencia de los riesgos de la empresa al mercado asegurador y así blindar las operaciones y la continuidad del negocio, se gestionó la renovación del programa de seguros de la empresa para la vigencia 2022 - 2023, con un costo total de COP 20.174 millones, con el cual se cubrieron los riesgos asociados a Seguros de Daños Materiales, Seguros Patrimoniales y Seguros de Personas. El endurecimiento del mercado sigue afectando la asegurabilidad y costos del programa, situación que se ha visto reflejada en las altas tasas y modificaciones en las condiciones de asegurabilidad de todos los productos.

## Se dio cumplimiento a las prácticas de gobierno corporativo y la eficacia del modelo de gobierno.



### Continuidad de Negocio - Gestión de Riesgos de Desastres:

Con base en lo establecido en el Decreto 2157 de 2017 y de la Circular 4021 de 2018 del Ministerio de Minas y Energía (MinMinas), la cual regula la formulación del plan de gestión de riesgos de desastres por cada instalación (Subestaciones, Plantas, Localidades, Edificios, Proyectos, Líneas), en el año 2022:

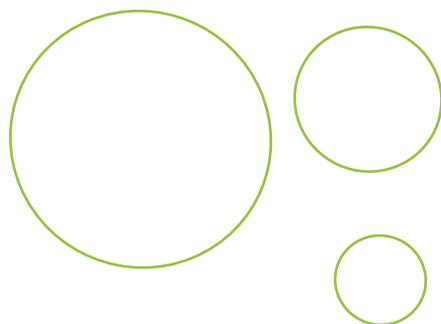
- Se logra cumplir gran parte del componente programático propuesto en subestaciones de 115 kV y plantas de generación, en cuanto a la reducción del riesgo con medidas estructurales y no estructurales.
- Se definen Planes de Gestión del Riesgo de Desastres - PGRD para las subestaciones de 33 kV y el 80% de las localidades; así mismo, se apoyó la gestión de riesgos para estabilidad de apoyos de energía en diferentes territorios de Caldas y Risaralda.

- En relación con las plantas de Generación de CHEC, se actualizaron los PGRD de las plantas Guacaica y Termodorada; se realizó levantamiento cartográfico con modelo de elevación digital del terreno para los análisis de riesgos de todo el circuito de la Planta Esmeralda; se apoyó la gestión de riesgos al proceso de dragado y el plan de manejo ambiental de la planta San Francisco.
- Se avanzó en el trabajo de gestión de riesgos asociado al proyecto de seguridad operacional.
- Se adelantaron socializaciones de los PGRD en los municipios de Aranzazu, La Dorada y Marquetalia.
- Se trabajaron planes de contingencia relacionados a riesgos de desastres en algunos procesos.



## Actividades de autoevaluación del control y gestión

Por parte de la Junta Directiva, se desarrolló un seguimiento y monitoreo a la operación de la empresa a través de la medición de los resultados generados en cada proceso, proyecto, plan y/o programa, teniendo en cuenta los indicadores de gestión y los objetivos estratégicos que hacen parte del Cuadro de Mando Integral - CMI, destacándose como relevante en el año 2022 el cumplimiento del 100% de los temas propuestos en la agenda típica de Grupo. En cuanto al cumplimiento de las prácticas de gobierno corporativo y la eficacia del modelo de gobierno, estos temas se llevaron a la Junta Directiva para su debida socialización, conocimiento y gestión.



## Comité de Auditoría:

El Comité de Auditoría está compuesto por tres (3) miembros de la Junta Directiva de CHEC S.A. E.S.P. B.I.C, además participa con voz y sin voto, un representante del Revisor Fiscal de la empresa y el Auditor interno. El Gerente es invitado permanente a las sesiones y cuando se requiere participa un representante de Auditoría Corporativa. Durante el año 2022 se presentaron tres (3) cambios en su conformación, lo anterior dado por la transición de nuevos miembros de Junta Directiva y la renuncia de un miembro principal por haber cumplido requisitos para su pensión. Lo anterior no generó ninguna dificultad ni traumatismos en el cumplimiento de las funciones y competencias del Comité de Auditoría.

El Comité de Auditoría adelantó cuatro (4) sesiones ordinarias cumpliendo con lo establecido en el artículo 18 del Reglamento del Comité de Auditoría y existió quorum en cada reunión para deliberar;

siendo de apoyo para el logro de la evaluación y control de la empresa orientando los resultados de la eficacia del sistema de control interno y gestión integral de riesgos.

## Cumplimiento:

Se llevó a cabo el diseño e implementación del programa de transparencia y ética empresarial (PTEE), a la luz de la ley 2195 del 2022. Cumpliendo algunos lineamientos de la ISO 37001. (Sistema de gestión antisoborno), a través de la firma PROXIMA S.A.S. La matriz de perfilamiento para proveedores se encuentra en estudio por parte de Riesgos y Cadena de Suministro, para definir las variables que nos permitirán identificar qué proveedores se encuentran con un perfil alto en riesgo de fraude, corrupción y soborno.

Se llevó a cabo la actualización de los requisitos anticorrupción aplicables a CHEC (Leyes, Documentos, Circulares, Decretos, Recomendaciones, entre otras).





## Asistencia y participación de los miembros de la Junta Directiva

Con base en los resultados de la autoevaluación del año 2021, se gestionó el Plan de Fortalecimiento de la Junta Directiva. Durante el año 2022 se realizaron trece (13) sesiones de Junta Directiva de las cuales ocho (8) sesiones ordinarias fueron presenciales, tres (3) sesiones extraordinarias fueron virtuales, y dos (2) solicitudes de voto por escrito, las cuales se desarrollaron en cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 19 y 20 de la Ley 222 de 1995. El promedio de participación de los miembros de Junta Directiva durante el año 2022 fue del 100% a las sesiones, debido a que ante la falta del miembro principal siempre acompañó uno de los suplentes numéricos, con lo cual se garantizó la participación permanente de los cinco renglones que conforman la Junta Directiva.

Se considera que los temas analizados por la Junta

Directiva y sus decisiones generan valor para la organización y se enfocan en los asuntos más relevantes. Así mismo, existe consenso entre los miembros de la Junta sobre el aporte que realiza la Administración para la construcción de planes y objetivos comunes, con vocación hacia el largo plazo y que propendan por el cumplimiento de expectativas de los grupos de interés. Lo anterior, da cuenta de la confianza y trabajo conjunto entre la Junta Directiva y la Administración en pro de obtener los mejores resultados para la empresa.

## Autoevaluación sobre la gestión de la Junta Directiva

Para la evaluación de Junta Directiva de CHEC, se continuo con la metodología de evaluación entre pares, y se contó con el apoyo de una firma externa y la Unidad de Gobierno Corporativo de EPM para la aplicación y análisis de resultados. En la autoevaluación sobre la gestión de la Junta Directiva, se obtuvo una calificación general para

2022 de 4,3 (86,5%), presentándose una variación en la calificación promedio de - 0,1 puntos en relación con el año 2021 (4,4); lo que da cuenta de una visión más crítica de los miembros de la Junta Directiva sobre el rol que desempeñan individualmente en el órgano colegiado.

De manera general, los resultados de los componentes evaluados bajan en relación con la calificación obtenida en el año 2021, presentando los siguientes resultados: Relación de Junta Directiva con la administración de la empresa 88%, Desempeño y efectividad de la Junta Directiva como cuerpo colegiado 88% y Rol del presidente de la Junta Directiva 85%. El componente de Desempeño individual como miembro de la Junta Directiva subió con respecto al año



**Como acontecimientos importantes acaecidos después del ejercicio, a la fecha no se han presentado hechos relevantes que afecten la continuidad del negocio.**



2021, obteniendo un resultado 85%.

### **Gestión Comité de Gerencia**

En 2022 se programaron 47 sesiones de Comité de Gerencia y se desarrollaron 43 sesiones, de 4,5 horas en promedio; donde se expusieron 115 temas aportados por las diferentes áreas en sus procesos y proyectos, dando cubrimiento a todos los macroprocesos estratégicos, misionales, apoyo y de evaluación empresarial que tiene declarados la empresa.

En cada sesión de comité de gerencia, se abordaron diversos espacios de conversación: se presentaron los estados financieros del mes y acumulados, y se realizó seguimiento a indicadores estratégicos del Cuadro de Mando Integral e indicadores estratégicos operacionales. Igualmente se presentaron los temas de Revisión por la Dirección asociados a la certificación en las Normas ISO 9001:2015 Calidad, ISO14001:2015 Ambiental, ISO55001:2015 Gestión de activos, SG SST Seguridad y salud en el trabajo.

De acuerdo con la agenda típica de Junta Directiva, se definió el orden del día para cada sesión, se realizó la revisión de las presentaciones y se realizó la retroalimentación sobre las sesiones desarrolladas. Así mismo, se dieron conversaciones en relación con los retos planteados en la Junta Conjunta de

Grupo EPM para el 2022, a saber:

- 1. Transformación cultural:** Profundizar en la transformación de la cultura organizacional para afrontar el entorno VUCCA que vive el sector y el mundo.
- 2. Nuevas capacidades:** Capacidades para la sofisticación comercial; Desarrollar y fortalecer las capacidades de Grupo para que filiales sean consideradas opciones de vehículo de inversión.
- 3. Movilizar la estrategia de Grupo: Desarrollar para el territorio CHEC:** La Transformación Digital. La Transición Energética. La Economía Circular.

Así mismo, se abordaron los siete elementos de la Arquitectura Empresarial definido para Grupo EPM, y sobre el cual CHEC está basando su transformación desde el año 2021 donde se destacan: análisis organizacionales con focos en estructura, equipos de trabajo y teletrabajo móvil, análisis de cargos y salarios; integración de los sistemas de gestión; análisis y desarrollo de potencial de más de 400 profesionales; abordaje y entendimiento sobre Agilismo; nuevo modelo de desarrollo humano; proyecto Gestión de Información entre otros.

## Tema Material: Acceso y Comprabilidad 2022

Índice de Universalización  
CHEC 2022

**99,48%**



En materia de acceso y comprabilidad, contribuimos a la universalización del servicio de energía, conectando 13.915 clientes nuevos (10.884 urbanos - 3.031 rurales), al sistema de distribución de CHEC.

Con una inversión de COP 1.420 millones a través de los programas de electrificación rural y habilitación de vivienda se logró la conexión al servicio de 1.218 clientes.

Se alcanzó un índice de cobertura rural de 99,77%, logrando así una cobertura total (urbana y rural) de 99,94% para Caldas y Risaralda; así como un índice de universalización de 99,48%.

### Electrificación rural



### Electrificación de viviendas



Se superó la meta de vinculación de clientes (13.000), obteniendo un crecimiento del 7%.



## Metas 2023

### Cobertura

**Total 99,98%**

Departamentos de Caldas y Risaralda



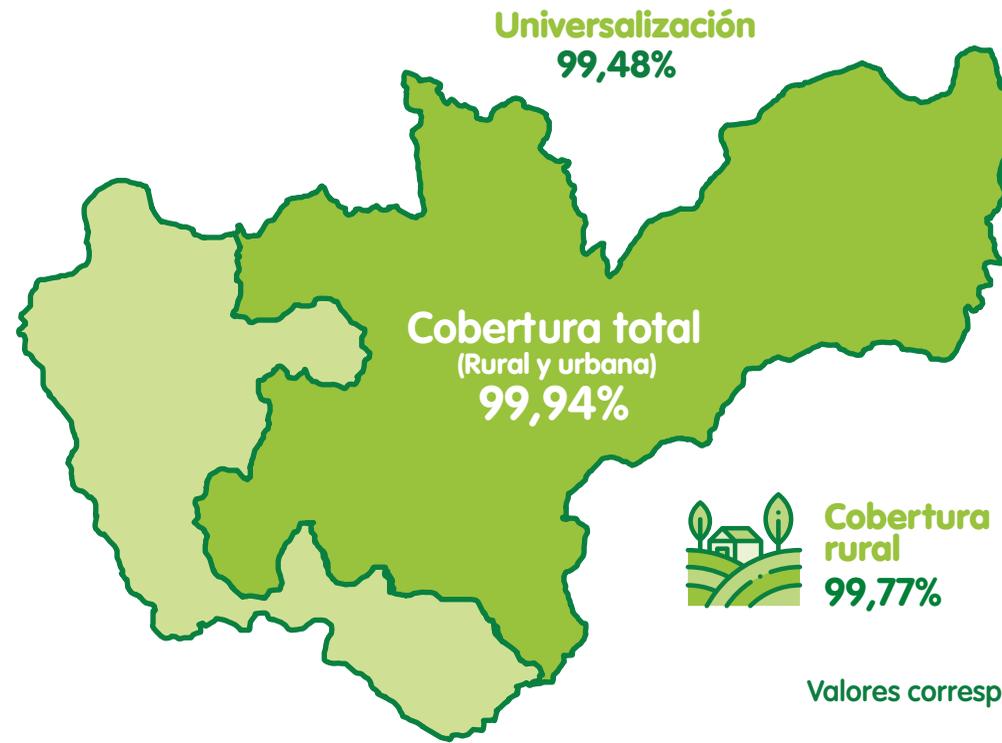
**Cobertura rural**  
**99,91%**



**Cobertura urbana**  
**100%**

### Universalización

**Total 99,27%**



**Valor de financiaciones para facilitar el acceso al servicio**



**Habilitación de vivienda**  
**COP 1.625 millones**



**Proyectos de conexión / Servicios nuevos**  
**COP 3.143 millones**

Valores correspondientes a Caldas y Risaralda con excepción del municipio de Pereira

Frente a los aspectos de gestión en comprabilidad del servicio de energía, la empresa paso de 1,51% usuarios morosos en diciembre de 2021 a 1,65% en el mismo mes del año 2022. Y de 0,51% de usuarios con servicio suspendido en diciembre 2021 a 0,45% en diciembre 2022. Logrando mejorar la cantidad de usuarios que hacen un disfrute efectivo del servicio.



**Usuarios morosos**  
**1,65%**



**Usuarios morosos suspendidos**  
**0,45%**



## Tema Material: Calidad y Seguridad de los Productos y Servicios 2022

### Metas 2023

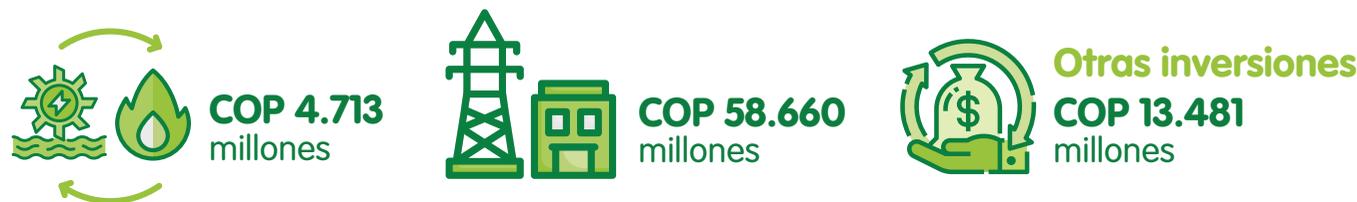
- Obtención de la licencia ambiental para los proyectos Nueva Subestación Molinos 115/33/13.2 kV y Nueva Subestación Dorada Norte 115/33/ 13.2 kV.
- Puesta en servicio proyecto Modernización subestación El Dorado.
- Desarrollo de ingeniería "Inhouse" para líneas de 33kV proyecto Modernización y repotenciación del SDL Nor-Oriente de Caldas.



Se realizaron inversiones en los negocios de generación y distribución por un valor total de:  
**COP 76.854 millones**

Respecto a las gestiones para garantizar la calidad, confiabilidad y seguridad del servicio, se llevaron a cabo gestiones que apuntan a mejorar los estándares de operación del sistema CHEC:

### Inversión infraestructura negocios



Como resultado del fortalecimiento de la capacidad de gestión en planeación y formulación de proyectos, se reporta un avance significativo en la ejecución y puesta en operación de éstos, con acciones que brindan seguridad en la atención de la demanda, mejora en la calidad del servicio y operación general del sistema:

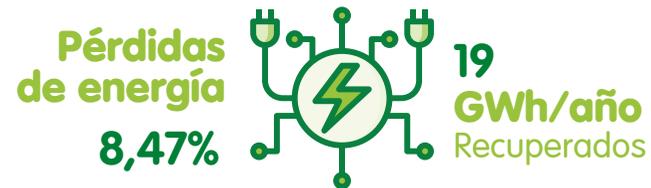
- Puesta en servicio de los proyectos: Normalización Subestación Purnio 115kV y Línea y Bahía de 115kV para conexión Planta Fotovoltaica TEPUY a SE Purnio. COP 1.087 Millones.
- Ejecución de obras civiles y de estabilización del terreno, montajes electromecánicos provisionales y puesta en servicio de estos en el proyecto Modernización y Reposición Subestación El Dorado (DDO) 33/13,2 kV. COP 2.942 Millones.
- Durante la vigencia 2022, se desarrollaron las labores asociadas a diseños y contrataciones de los proyectos Dorada Norte (subestación y línea), Molinos (subestación y línea) y Modernización y Repotenciación del SDL del Nororiente de Caldas (subestaciones y líneas) según cronogramas aprobados para cada uno de ellos. COP 3.871 Millones.
- Adicionalmente se inició la ejecución (fase de planeación de la ejecución) de los proyectos: "Bahía de Línea Subestación Irra 115kV - Conexión Caldas Gold" y "Derivación Virginia ISA - Cértegui - Viterbo 115 kV y normalización subestación Viterbo" (proyectos que a la fecha se encuentran suspendidos por definiciones pendientes con promotor y desplazamiento en las inversiones respectivamente), "Modernización, reposición, suplencias y obras complementarias de la subestación Anserma 33kV y Segundo Transformador 230/115 kV Subestación Purnio".
- Formulación de ocho (8) proyectos: "Modernización subestación La Rosa 33/13.2 kV", "Reconstrucción y modernización subestación Apía 33/13.2KV", "Adquisición de Subestación Móvil 115/33/13,2 kV", "Factibilidad del servicio y punto de conexión en subestación Esmeralda con una capacidad de 90 MW a nivel 115 kV", "Parque de generación fotovoltaica Montecristo", "Factibilidad del servicio y punto de conexión en subestación Esmeralda con una capacidad de 90 MW a nivel 115 kV" PSFV - Montecristo", "Factibilidad del servicio y punto de conexión en subestación Ínsula con una capacidad de 40 MW a nivel 115 kV" PSFV - La Paloma", "Bahía de línea subestación Irra 115 kV - Conexión Caldas Gold" y "Diseño a la variante de línea 33kV MTO30L12 (Marmato - Alta Suiza)", "Activos de Conexión de Aerocafé a la Subestación Chinchiná 33 kV".
- Obtención de certificación del sistema de gestión de activos ISO 55001 para los negocios de T&D.

Se realizaron inversiones de COP 8.582 millones en infraestructura, normalizaciones y control, logrando recuperar 22,8 GWh año; obteniendo un indicador de pérdidas del operador de red de 7,48%, superando la meta establecida (8,47%), en un 0,9%.



## Se cumplieron y superaron las metas establecidas en 2022 en materia de Calidad y Seguridad del servicio

### Metas 2023



**80.000 interacciones educativas con el Plan Educativo Empresarial.**

En cuanto al comportamiento de los indicadores de calidad del servicio, el Índice de duración de interrupción promedio del sistema (SAIDI) finalizó en 22,17 horas/año (disminuye en 8.8 % respecto al Indicador del año anterior -1,9 horas) y con relación al Índice de frecuencia de interrupción promedio del sistema (SAIFI) finalizó en 18,14 veces/año (disminuye un 9,1 % respecto al indicador del año anterior -1,6 veces). Las metas propuestas para el año 2022 se cumplieron para ambos indicadores (SAIDI 22,55 horas y SAIFI 18,63 veces).



Frente al mejoramiento de los indicadores para minimizar errores u omisiones en la prestación del servicio; se obtuvo como resultado un 1,03 en el indicador de Quejas, lo que representa un incremento de 0,06 respecto del año 2021 (0,97) y un cumplimiento del 95% respecto a la meta establecida (0,98). El indicador de Reclamos obtuvo un resultado de 2,34, superando la meta establecida (3,2) con un cumplimiento del 127%.



Con la implementación del Plan Educativo Empresarial (PEE), se alcanzaron 87.439 interacciones educativas con nuestros clientes, comunidad, colegas y estado promoviendo comportamientos deseables en servicios públicos en el marco de la Cultura Ciudadana, en 40 municipios de Caldas y Risaralda y superando la meta establecida en un 9,2%. A su vez, se continuó con el desarrollo de la estrategia "Cercanía" realizando 6 eventos que impactaron 23.378 clientes de los municipios de Aranzazu, Belén de Umbría, La Celia, Marmato, Marquetalia, Quinchía.



### Educación a clientes

- 87.439 Interacciones Educativas
- 6 Eventos masivos Cercanía
- 40 Municipios
- COP 953 millones

## Tema Material: Bienestar laboral y Adaptabilidad 2022

**COP 1.665 millones**  
Invertidos en programas de Salud y Seguridad en el Trabajo - SST

### Metas 2023



Índice de Lesiones Incapacitantes (ILI)

**0,33**

Para el 2022 el Índice de Lesiones incapacitantes (ILI) fue de 0,48 por lo que no se alcanzó la meta establecida (0,33), debido al aumento de eventos e incremento de los días de incapacidad. No obstante, se continuó trabajando en seguridad basada en comportamiento y se participa activamente en el proyecto de seguridad operacional entrenando y sensibilizando a los empleados en factores humanos e integrando buenas prácticas del sector aeronáutico y otros sectores, buscando el compromiso de todos los niveles organizacionales con el autocuidado y la seguridad. Paralelo a ello, se realizó monitoreo periódico de las condiciones de salud y restricciones que comprometen el desempeño de las funciones, buscando estrategias que permitan la promoción de la salud y prevención de la enfermedad. Se resalta los entrenamientos en FFHH - Factores Humanos, el cual impactó a 170 empleados con un total de 4.493 horas de formación.



**0,48%**  
Índice de Lesiones Incapacitantes (ILI)

**0,15** más respecto a la meta (0,33) ↑



### Formación SST Gente CHEC



Gente CHEC  
**1.047**



Eventos  
**36**



Horas  
**12.172**

Durante el año 2022 se reportaron 47 casos positivos de Covid-19, de los cuales todos tuvieron recuperación exitosa, a los mismos se les realizó seguimiento periódico y retroalimentación cuando se identificaron síntomas sugestivos asociados a COVID-19 por sospecha o caso confirmado, adicional, se continuó con la entrega de elementos de protección y refuerzo de autocuidado.

### IMPACTO COVID-19 EMPLEADOS CHEC

Total casos positivos covid-19	Casos recuperados covid-19	Casos fallecidos
47	47	0

En lo que tiene que ver con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST), se realizó autoevaluación del cumplimiento en la implementación de los 60 estándares mínimos legales dispuestos en la Resolución 0312 de 2019, obteniendo un resultado de cumplimiento del 86% - Aceptable, lo que evidencia una disminución de los 6,3 puntos respecto al resultado 2021. Lo anterior obedece a los hallazgos de auditorías identificados en el proceso y a la misma revisión de estándares mínimos revisada conjuntamente con la ARL.



Implementación sistema SG SST  
Resolución 0312 de 2019  
**86%**

**COP 1.160 millones**  
Invertidos en programas de formación a Gente CHEC

**COP 1.618 millones**  
Invertidos en programas de Bienestar



En lo que tiene que ver con la promoción de nuevas prácticas laborales y el fortalecimiento de condiciones de bienestar en el entorno de trabajo, una vez finalizada la emergencia sanitaria decretada por el Gobierno, se realizaron gestiones para implementar y aprobar en el mes de septiembre la modalidad de teletrabajo.

De 599 trabajadores que les aplica dicha modalidad, 492 empleados suscribieron “otro sí” a sus contratos de trabajo para acogerse a la modalidad de Teletrabajo Móvil, modalidad en la que “no se tiene un lugar de trabajo establecido y cuyas herramientas primordiales para desarrollar las actividades son las tecnologías de la información y la comunicación en dispositivos móviles”, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1221 de 2008.



**492**  
Empleados con modalidad teletrabajo móvil



**Resultados**  
**Calidad de Vida**

**70,1%**  
Riesgo psicosocial  
Bajo - Sin Riesgo



**914**  
Gente CHEC  
**85,1%**

Se realizó la medición de calidad de vida, en la cual participaron 914 empleados, obteniendo un resultado de 70,1% en el factor protector, lo que evidencia un incremento de 3,7 puntos con relación al resultado obtenido en 2021 (66,40%). Dichos resultados superiores al 50%, reafirman que la empresa se encuentra en un nivel de riesgo psicosocial Bajo - Sin Riesgo y permiten considerar a CHEC como una empresa con el riesgo controlado en materia de riesgo psicosocial.



Se impactó la totalidad de los trabajadores con temas de formación propios del cargo y temas transversales a la organización que incluyeron diferentes temáticas como: nuevas dinámicas laborales, gestión de la diversidad, evolución cultural, desarrollo del liderazgo y otros que permitían que los trabajadores escogieran de acuerdo con sus necesidades. Con un promedio de 47 horas de formación por empleado, 280 eventos de aprendizaje y una inversión de COP 1.160 millones, Además se desarrollaron los espacios de evolución cultural y desarrollo de liderazgo.



## Formación gente CHEC



Se desarrollaron diferentes espacios de conversación, sensibilización y formación para Gente CHEC, que motivan la incorporación de nuevas formas de operar y el cambio de mirada frente a la integración de CHEC en el territorio. En dichos espacios el Gerente General, dio a conocer el direccionamiento estratégico, las principales generalidades de la actualidad empresarial y se reforzaron los aspectos que movilizan nuestros compromisos en materia de sostenibilidad. Así mismo, se promovió la escucha y conversación en relación con inquietudes y visiones de la Gente CHEC entorno a la gestión empresarial, así como de hacer solicitudes frente a necesidades que se presentan en su día a día laboral.

## Tema Material: **Transparencia 2022**

**COP 151.458 millones**  
invertidos en contratación

**1.957 empleos**  
externos generados

### **Metas 2023**

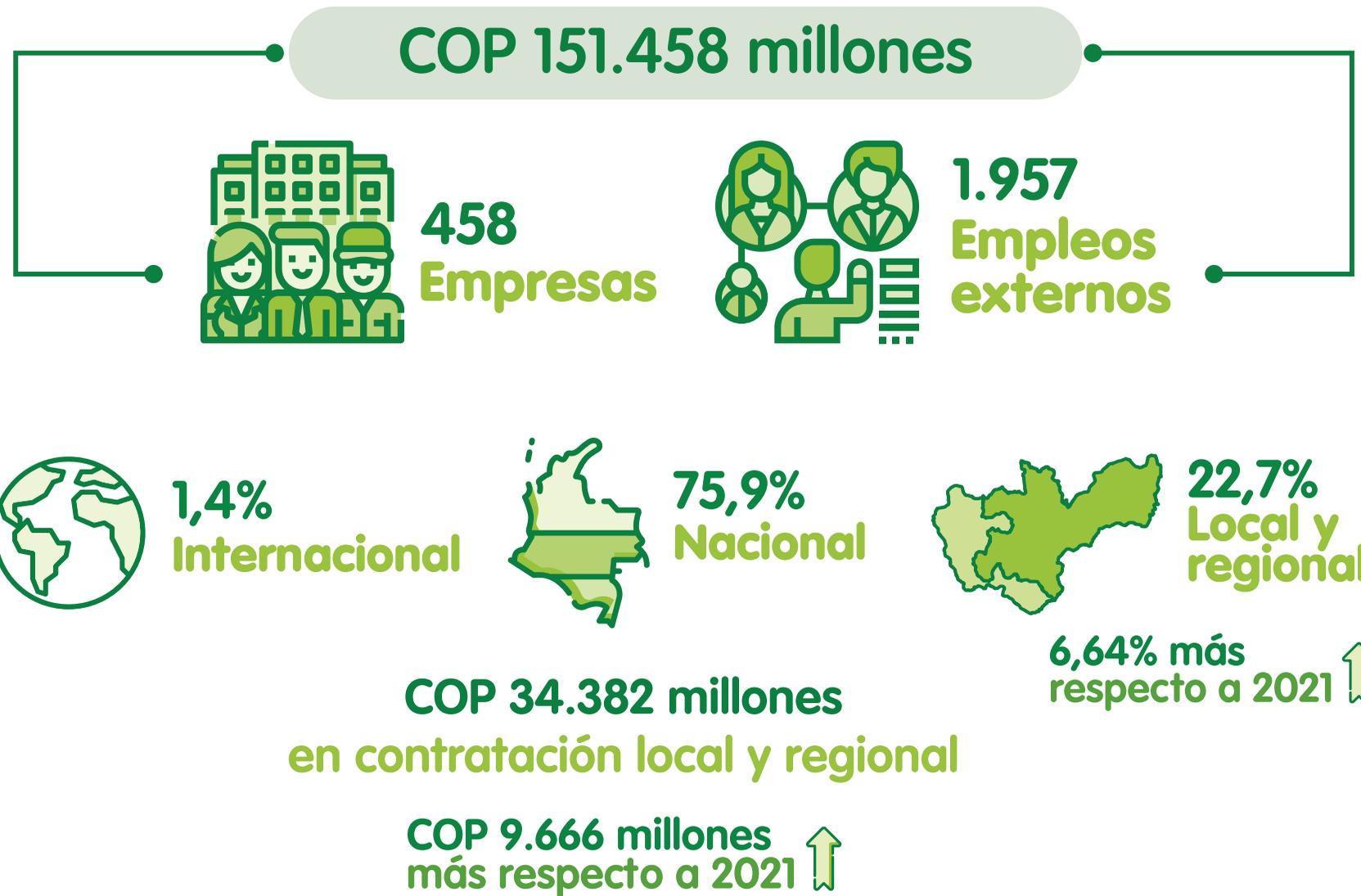
- Diseño e implementación de un (1) programa de innovación social con impacto en las JAC.
- Adelantar un (1) Diagnóstico para la implementación de compras sostenibles en CHEC.

La contratación en CHEC, busca garantizar la adquisición de bienes y servicios con la oportunidad y calidad requeridas; de igual forma promover esquemas que aporten al fomento de la productividad y el desarrollo económico del país y la región.

En 2022, se realizó contratación con 458 empresas por valor de COP 151.458 millones con alcance nacional de 75,9%, local 19,80%, regional 2,90% e internacional de 1,40%, generando 1.957 empleos externos aproximadamente. En el año 2022 se cargaron al sistema de información contractual (Ariba) los contratos tipo ABYS especiales para su respectiva trazabilidad (por COP 241.957 millones); anteriormente estos contratos se manejaban por fuera del sistema y su gestión era realizada por diferentes áreas de la compañía; los ABYS especiales corresponden a contratos de compra de energía, seguros, vinculación publicitaria y recaudo, siendo los que tienen mayor participación en valor los de compra de energía (por COP

224.738 millones), que se elaboran para comprar energía en el mercado mayorista, para luego ser comercializada por CHEC al usuario final. Por lo anterior, y adicional a las contrataciones ya adelantadas por la empresa a nivel local y regional, el valor de dicha contratación para esta vigencia alcanza los COP 34.382 millones, debido a que se sumaron al cálculo los contratos tipo ABYS especiales de vinculación publicitaria y recaudo con impacto regional y local (por COP 519,2 millones).

Es de resaltar que, en el marco de otras inversiones de empresa, se ejecutaron COP 14.000 millones; las cuales aportaron a la generación de empleos directos e indirectos que benefician la economía de la región.





## Diálogo, formación y relacionamiento 200 Personas involucradas



Frente a la meta de ejecutar el Programa de Desarrollo de Proveedores, durante el periodo 2022 se logró:

- Se firmó convenio de colaboración entre CHEC y Cámara de Comercio de Manizales por Caldas por COP 59,2 millones, el cual tiene por objeto aunar esfuerzos técnicos, administrativos y económicos, para mejorar la productividad y generar habilidades y capacidades de los empresarios, mediante la implementación del Programa de Desarrollo de Proveedores de CHEC.
- Con el fin de fortalecer el desarrollo de proveedores, se firmó contrato de colaboración entre CHEC y la Federación de ONG de Caldas por COP 177 millones, el cual tiene por objeto

fortalecer las capacidades emprendedoras y empresariales de las Juntas de Acción Comunal -JAC y Organizaciones no Gubernamentales de Caldas y Risaralda - ONG en el marco de la preparación para la contratación social y local en la región.

Diálogo y relacionamiento: En el marco de la Política de Relacionamiento con Proveedores y Contratistas, se propiciaron diferentes espacios de diálogo, formación y relacionamiento involucrando un aproximado de 200 personas representantes de proveedores y contratistas. Así mismo, con clientes y comunidades se desplegaron las estrategias de Hablando Claro con el Gerente, CHEC Cumple, Formación a voceros, entre otras, impactando 1.233 personas de los municipios de Caldas y Risaralda.

*La gestión ética y transparente es una palanca de la reputación organizacional la cual, es un factor que cada vez más determina la confianza de los clientes y el mercado en la gestión de la empresa determinando su decisión de seguir contando con nosotros.*

*En este contexto, es interés de CHEC, continuar con el desarrollo de medios que, soportados en la innovación, permitan fortalecer los lazos de confianza que nos unen con todos los grupos de interés y demás agentes que le aportan al desarrollo del territorio.*

## Metas 2023



**98%**  
Cumplimiento plan anti corrupción y atención al ciudadano (PAAC)



Según lo establecido en el estatuto anticorrupción, el Decreto 124 de 2016 y el compromiso voluntario "Acción Colectiva" adquirido por CHEC en materia de transparencia y ética para empresas del sector eléctrico, se elaboró, socializó, publicó y actualizó el plan anticorrupción y de atención al ciudadano y la matriz de riesgos de corrupción. El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC), obtuvo un 96,11% de avance en la implementación a diciembre de 2022.



**Plan anticorrupción y atención al ciudadano**  
**96,11% de ejecución**



**Consultas LAFT realizadas**  
**2.046**

Respecto a la verificación de proveedores, contratistas y empleados en listas nacionales e internacionales, en 2022 se realizaron 2.046 consultas LAFT (Prevención y Control del Lavado de Activos (LA) y Financiación del terrorismo (FT)), 1.935 consultas en Stradata, en Konfirma se realizaron 111 consultas para proveedores y contratistas; como resultado no se detectaron alertas que impidieran tomar decisiones de contratación.

Al 31 de diciembre de 2022, **el Sistema de Control Interno** en CHEC S.A. E.S.P. B.I.C., alcanzó un nivel de **avance del 82%** siendo **“Efectivo”** y sus componentes están presentes y funcionando.

**Indicador de Transparencia - MTE 2022**  
**Optimo**



**Nivel de avance Óptimo**  
**Indicador de Transparencia MTE CHEC 2022**

Indicador de Transparencia - MTE 2022: CHEC participó en el año 2022 en la Medición de Transparencia Empresarial (MTE) que tiene como propósito la promoción de la integridad corporativa a través del fortalecimiento de prácticas y mejorando estándares de transparencia y anticorrupción.

Según los lineamientos establecidos por la Corporación Transparencia por Colombia, los resultados cuantitativos obtenidos en la medición no se hacen públicos, lo cual incluye los resultados individuales de la empresa, las posiciones obtenidas y comparaciones a nivel de empresas o sectores participantes. Por lo anterior, solamente es posible divulgar a los diferentes grupos de interés el nivel de avance, ubicándose CHEC S.A. E.S.P en un nivel óptimo en la MTE 2022.



Índice de transparencia y acceso a la información- Auditoría ITA 2022: CHEC S.A. E.S.P. B.I.C. como uno de los sujetos obligados a la aplicación de la Ley 11712 de 2014 implementó acciones para garantizar su cumplimiento, así como de las demás normas que la reglamentan, obteniendo en la Auditoría 2022 al Índice de Transparencia a la información Pública - ITA el 97% sobre 100%.



**97%**  
**Índice de transparencia y acceso a la información Auditoría - ITA CHEC 2022**



### Indicador de eficacia del control **100% Eficaz**

En el año 2022 se establecieron 222 planes de mejora para atender las observaciones, oportunidades, hallazgos y recomendaciones emitidas por entes de control internos y externos, permitiendo fortalecer la capacidad de la organización para lograr las estrategias y objetivos.

Auditoría interna evaluó la eficacia en el año 2022 a 37 planes de mejora, los cuales fueron calificados como "Eficaces", lo que significa que de acuerdo con las pruebas realizadas y a la fecha del seguimiento, la causa raíz fue gestionada, obteniendo un indicador de eficacia del control del 100%.

### Fenecimiento de la cuenta Contraloría General de Medellín vigencia 2021:

En septiembre del año 2022, la Contraloría General de Medellín Feneció la cuenta vigencia 2021 de CHEC S.A. E.S.P. B.I.C., fundamentado en el informe correspondiente a la Auditoría Financiera y de Gestión 2021, evidenciando el correcto manejo de fondos y bienes y el cumplimiento de los principios de la gestión fiscal de economía, eficiencia y eficacia.

Tema Material:

**Agua y Biodiversidad - Cambio Climático 2022**

**18.162,8 ha**

Intervenidas con estrategias de conservación

**269.436 árboles sembrados**  
estrategia nacional #SembrarNosUne

**Metas 2023**



**2.500 ha**  
Índice de protección hídrica (IPH)

4




Prácticas ambientales



Como acciones que permiten aportar al cuidado del agua, la biodiversidad y mitigar los efectos del cambio climático, CHEC a través de la estrategia de "Gestión integral del recurso hídrico y biodiversidad", protegió 2.563,2 ha que equivalen al 101,3% de la meta anual establecida para el año 2022 en el Indicador de Protección Hídrica - IPH (2.530 ha); en dicha estrategia se intervinieron

áreas que se gestionan a través de los contratos para el apoyo a la iniciativa de "Gestión integral de cuencas" y la participación que tiene CHEC como aliado estratégico, en convenios y acuerdos con particulares, municipios y autoridades ambientales, en las acciones de restauración, reforestación, conservación de bosques, y prácticas y usos sostenibles del suelo.

**Predios propiedad de CHEC**

**6.699 ha**



Reserva forestal protectora  
**3.893 ha**




Predios de conservación  
**2.806 ha**

**IPH 2022**  
**101,3%**



Índice de protección hídrica 2022  
**2.563,2 ha**



**IPH 2016-2022**  
**18.162,8 ha**  
Acumuladas 2016-2022  
Protegidas con estrategias de conservación



Cumplimiento meta acumulada  
**100,2%**

En relación con el monitoreo y clasificación de flora y fauna, se incrementó con el reporte de 29 nuevas especies de animales en las áreas de conservación de CHEC, evidenciando un conocimiento más detallado de la biodiversidad presente en los bosques CHEC.

Se apoyaron dos trabajos de grado de estudiantes de biología de la Universidad de Caldas donde se recolectó información de mamíferos presentes en la cuenca del río Chinchiná, dando como resultado la inclusión de nuevas especies de mamíferos (murciélagos y roedores).



Se reportó una especie vegetal nueva para la ciencia encontrada en predios de la reserva de CHEC denominada *Anthurium caldasii* que corresponde a flora representativa del sotobosque de media y alta montaña.

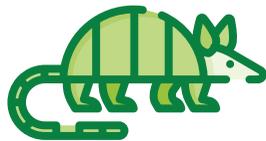
Mujeres Cafeteras: A través del convenio con el Comité Departamental de Cafeteros de Caldas, se continuó con la iniciativa “Mujeres Cafeteras Sembrando Sostenibilidad”, para la realización de procesos de reforestación de microcuencas abastecedoras de acueductos cafeteros rurales, y el desarrollo del empoderamiento económico de la mujer cafetera, logrando la siembra de 94.000 árboles, el mantenimiento de 83.000 árboles sembrados entre 2020 y 2021 y beneficiando a 325 mujeres campesinas de 18 municipios de Caldas.

### Inventario y registro de especies en áreas de conservación



**Aves**

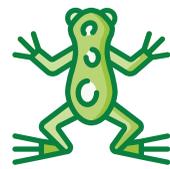
**525 Especies**



**Mamíferos**

**83 Especies**

**27 nuevas en 2022**



**Herpetofauna**

**73 Especies**

**46 reptiles - 27 Anfibios**

**29 nuevas especies**

animales reportadas en áreas de conservación CHEC



**Mujeres 325**



**Árboles sembrados 94.000**



**COP 60 millones**



**18 municipios de Caldas**

**94.000 árboles**  
sembrados proyecto Mujeres cafeteras

**271,67 ha**  
aportadas a IPH solo en los 5 municipios de la región centro sur de Caldas

## Metas 2023



**Mujeres Cafeteras:**  
Sembrar 94 mil árboles y mantener otros 91 mil.



**Total inversión gestión ambiental CHEC 2022**  
COP 5.387 millones



**Transferencias del sector eléctrico (ley 99 de 1993)**  
COP 5.156 millones



**Multas - sanciones ambientales CHEC 2022**  
Nº Multas: 0  
Valor multas: COP 0



## Tema Material: **Cambio Climático 2022**

**COP 680,46 millones**  
Invertidos en la gestión del cambio climático

### **Metas 2023**

**Capacitar al 10% de la Gente CHEC en aspectos asociados al cambio climático.**



CHEC comprometido con acciones por el cambio climático, avanzó en diferentes acciones que movilizan la disminución emisiones de gases de efecto invernadero y la adaptación al clima:

#### **Implementación del “Plan de acción de cambio climático” CHEC:**

Durante el 2022 CHEC continuó con la implementación de acciones de mitigación como: En gestión de pérdidas, cada mes se cumplió con el indicador de planteado, y según un estudio de la Universidad Tecnológica de Pereira, se determinó que el nivel eficiente de pérdidas para CHEC en nivel 1 es de 7,73%, para los meses de septiembre y octubre se cumple con el nivel eficiente, estando por debajo 0,09%, siendo este un hito para la gestión de pérdidas en CHEC. Adicionalmente, se continuó con la implementación del proyecto de Eficiencia Energética, actualmente se encuentra en ejecución de obras con criterios construcción sostenible, y con los análisis de gestión de riesgos climáticos.





### Eficiencia Energética:

A partir de las acciones implementadas en el proyecto de Sistemas Integrales de Gestión de la Energía de CHEC, se logró una disminución de 11,3% en el autoconsumo de energía eléctrica en las instalaciones internas consideradas de altos consumos (17 subestaciones Sistema Transmisión Regional -STR y Sede Principal Estación Uribe).

### Construcción Sostenible

En la sede central de la Estación Uribe se construye una bodega bajo criterios de construcción sostenible, con la instalación de paneles solares, sistema de recolección de aguas lluvias para el sistema sanitario, y sistemas de ahorro y uso eficiente del agua, así como el inicio de obras del Edificio 6 el cual contará con un laboratorio de sistemas de generación de energía renovable.



## Se clasifica el Proyecto Geotérmico Valle Nereidas dentro de los 7 seleccionados de mayor impacto en Colombia para CFA



### Mecanismos de financiamiento climático

En la búsqueda de identificación y exploración de potenciales vías de financiación para llevar a cabo los proyectos bajos en carbono desde CHEC, se abordaron mecanismos como:

- **Aceleradora de Financiamiento Climático (CFA):** Plataforma para proyectos de alto impacto de la embajada del Reino Unido, con asesorías de expertos nacionales e internacionales, para presentar ante entidades financieras e inversionistas mediante “financiamiento combinado”, y que aporten a la Contribución Nacionalmente Determinada de Colombia (NDC).



CFA Boot camp – noviembre 2022



- **Estándares para certificación de Carbono:** Análisis y construcción de la documentación para incursionar al mercado de carbono de Colombia mediante la certificación de las toneladas reducidas de CO2 por proyectos de fuentes no convencionales de energía renovable (FNCR), con ingresos esperados a partir del año 2025.
- **Convocatoria Low Carbon Business Action (LCBA):** Programa de la Unión Europea para impulsar tecnologías bajas en carbono de pequeñas y medianas empresas europeas en Colombia. CHEC hace parte de la convocatoria para la búsqueda de tecnologías para proyectos solares y termosolares.
- **Capacitación:** Se realizó capacitación a 19 personas entre profesionales, coordinadores y jefes de área en “Finanzas del Clima”, con el fin de desarrollar capacidades para la incorporación del componente climático y su valoración en la estructuración financiera de proyectos, como una nueva forma de financiamiento integral.
- **Análisis de proyectos:** Se realizó análisis de curvas de costo abatimiento para los proyectos de energías renovables que se encuentran en proceso de formulación, las cuales permiten medir cuanto le cuesta a la sociedad la reducción de cada tonelada de GEI (tCO2e).

## Tema Material: Energías Renovables 2022

**COP 411,4 millones**  
En proyectos e iniciativas de energías renovables

- **Geotermia:**  
COP 225,8 Millones
- **Solar Fotovoltaico:**  
COP 185,6 Millones



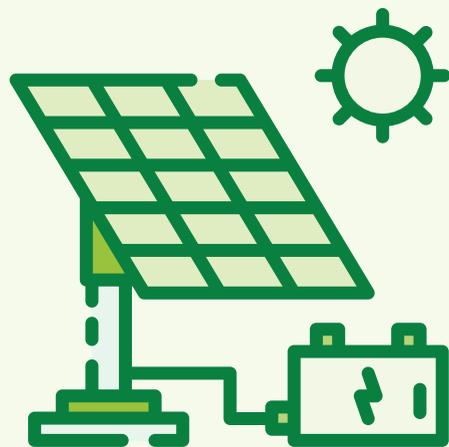
## Energías Convencionales

### Proyectos Hidroeléctricos PGU5 y PGU6 en el río Guacaica

- **Proyecto PGU5:** Se recibió el informe por parte de la firma consultora de las actividades adicionales que solicitó Corpocaldas en la audiencia de requerimientos, el cual fue revisado y aprobado, para luego ser radicado ante Corpocaldas como repuesta a los requerimientos. Se está a la espera del pronunciamiento de esta autoridad sobre la otorgación de la licencia ambiental.
- **Proyecto PGU6:** Se obtuvo el documento de Estudio de Impacto Ambiental - EIA para el proyecto, en versión final y se procedió con el análisis y firma de los formularios para aprovechamiento de recursos naturales y solicitud de licencia ambiental, estos fueron radicados ante Corpocaldas como trámite inicial de la solicitud de licencia ambiental para el proyecto.

## Metas 2023

- Culminar en un 100% los proyectos de investigación con la academia y los trámites ambientales.
- Consolidar un caso de negocio y avanzar el registro geotérmico.



## Energías No convencionales

**Geotermia:** Se avanza en relacionamiento estratégico con empresas asociadas a la exploración y desarrollo geotérmico mediante acuerdos de trabajo mutuo. Se continúa con refinamientos en la interpretación de estudios geocientíficos y en paralelo modelos financieros. Se inscribió el polígono del proyecto en el Registro Geotérmico de exploración del ministerio de minas y energía.

**Proyecto Sistema híbrido de generación de energía eléctrica a través de bombeo fotovoltaico y micro central hidroeléctrica en el predio El Edén propiedad de CHEC:** Se desarrolló la ingeniería conceptual, básica y de detalle del proyecto. Adicionalmente se gestionó el permiso ocupación de cauce ante Corpocaldas el cual se encuentra en trámite actualmente. El proyecto fue finalista en el premio AMBAR, el cual premia las iniciativas enmarcadas en la innovación y desarrollo del sector eléctrico colombiano.

### Proyectos solares:

Con una inversión de COP 185,6 millones, se elaboraron los estudios de conexión y en julio de 2022 se radicaron en la ventanilla única de la Unidad de Planeación Minero Energética - UPME, las solicitudes de asignación de capacidad de transporte para estos tres proyectos de generación fotovoltaica.

- Planta solar Montecristo 90 MW
- Planta Foto Voltaica -FV Doña Juana 4.3 MW
- Planta FV San Francisco 4,9 MW (flotante)

**COP 1.088 millones**  
Ejecutados por CHEC en ofertas de soluciones solares a clientes con una capacidad instalada de **256,76 kWp**



### Oferta Soluciones Solares

En el marco de esta oferta comercial denominada de Sostenibilidad Energética Integral, se logra avanzar significativamente en el componente de autogeneración, con la oferta de soluciones solares, que tiene que ver con la implementación de energías renovables no convencionales, mediante generación distribuida para prestar el servicio de energía al cliente.

La propuesta de valor de la oferta es entregar a los clientes una oferta comercial de soluciones solares fotovoltaicas ajustadas a las necesidades, expectativas y particularidades de los clientes, brindando una asesoría energética integral, bajo criterios de transparencia, confiabilidad y respaldo de la marca CHEC garantizando la generación de valor, a partir de las motivaciones, bien sea de gestión del servicio de energía, modelo de negocio y/o conciencia sostenible.

En 2022 se consolidaron las siguientes soluciones:

Iniciativa	Alcance	Inversión 2022 COP Millones
Federación de Cafeteros	Proyecto capacidad 8,94 kWp Implementación de soluciones solares en fincas cafeteras	60,9
Confa Santagueda	Proyecto autogeneración - solar fotovoltaica capacidad 124,26 kWp	459,9
Confa Alegría Tropical	Proyecto autogeneración solar fotovoltaica capacidad 26,16 kWp	150,4
Universidad de Caldas	Proyecto autogeneración solar fotovoltaica capacidad 97,4 kWp	417,2

**COP 927 Millones**  
**Financiación Programa Somos**  
Ejecutados por Aliados en proyectos e iniciativas de energías renovables con una capacidad instalada de 153 kWp

## Metas 2023

- Lograr COP 4.357 millones de ingresos por venta de soluciones solares a clientes.
- Lograr COP 673 millones por financiación de soluciones solares a través del Programa Somos.



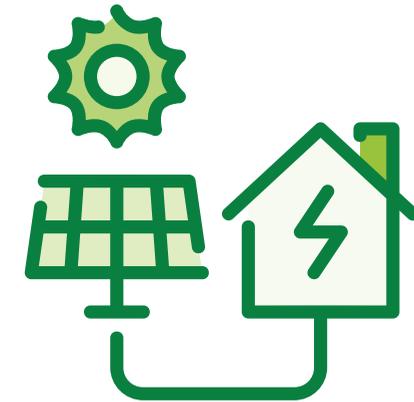
Adicionalmente, se inicia implementación bajo aceptación de oferta para:

Proyecto de vivienda el Retiro: Convenio con Dulf Construcciones Felipe Calderón para soluciones solares individuales y áreas comunes, así como estación de carga para vehículos eléctricos.

Solución Solar Gobernación de Caldas: Convenio con Promotora Energética del Centro.



De otro lado, por medio del Programa Somos se logró ejecutar 19 soluciones solares a través de aliados comerciales con un valor total financiado de COP 927 millones y con una capacidad instalada de 153 kWp.



### Autogeneradores a Pequeña escala - AGPE:

En relación con los AGPE de otros promotores:

- Se aprobaron 170 solicitudes de conexión al sistema CHEC con una capacidad de 3,6 MW.
- 95 entraron en operación.
- 23 están aprobados pendientes de la visita de conexión.

A 31 de diciembre de 2022 se tienen 267 AGPE conectados al sistema CHEC con una potencia de 6,03 MW, de los cuales 261 están entregando excedentes a la red.

## Tema Material: Tecnología e Innovación 2022



Con el propósito de estructurar y viabilizar proyectos que den origen a los nuevos negocios del futuro y que contribuyan con la generación de ingresos, en materia de Energías Renovables se han realizado inversiones por COP 987 millones para definir posibles modelos de negocio con base en las siguientes tecnologías:

<b>Calor Eléctrico</b>	<b>Calor Geotérmico</b>	<b>Bombeo Fotovoltaico</b>	<b>Energía Agro voltaica</b>	<b>Arquitectura Fotovoltaica</b>

Así mismo, en la búsqueda de obtener mayores eficiencias en las operaciones y generar una relación innovadora con las personas y los territorios a través una transformación basada en la digitalización y automatización, se han realizado inversiones por COP 3.207 millones que crean valor en el ciclo de vida de los activos, la automatización y optimización de los procesos y el diseño de servicios integrados para el nuevo perfil de cliente digital. La transformación digital que adelanta CHEC se ha basado en la implementación de tecnologías de clase mundial.

## Inversión Actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación (ACTI)

**Transformación Energética:**

**COP 987 Millones**

**Transformación Digital:**

**COP 3.207 Millones**

**Ecosistema Innovador (Rentabilización de operaciones):**

**COP 971 Millones**

### Metas 2023

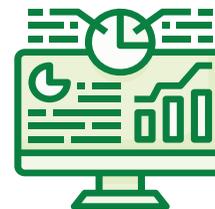
- Implementar el 100% del proyecto Centinela.
- Movilizar la cultura de Gestión de información cumpliendo la meta de 2,6 en el modelo de madurez.
- Gestionar la incorporación de tecnologías emergentes como RPA, DEVOPS, Soluciones BI, mediante pilotos que faciliten la apropiación y autogestión en torno a los datos.



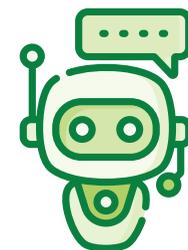
Se ha fortalecido la capacidad de ciberseguridad y resiliencia de la infraestructura crítica de la organización, implementado al 100% soluciones como Claroty, Crossbow, Firewall en Subestaciones y plantas de Generación de energía y 93,3% de implementación de la guía de ciberseguridad.



Se han automatizado tareas repetitivas y manuales en procesos críticos de los negocios. Actualmente se cuenta con 13 RPA implementados en procesos de Mantenimiento (predicción, análisis de rayos, reportes) y Gestión Energética.



Mediante la Gestión de Información, se avanza en la democratización, gobierno y toma de datos, actualmente como transformación del negocio se tienen identificados 62 casos de uso, 12 de ellos en implementación que utilizan la analítica de datos descriptiva y predictiva para agregar valor estratégico a los negocios.



Mediante la aplicación de procesos de analítica de datos e inteligencia artificial, se avanza en el mejoramiento de servicios digitales que buscan recoger la voz del cliente y facilitar el análisis y financiación de la factura de energía a través del Chatbot Lucy. De estos servicios hoy se benefician 1.809 Clientes.

## COP 5.165 millones Asociados a Actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación (ACTI)

- **I+D Interna: COP 633 Millones**
- **I+D Externa: COP 1.066 Millones**
- **Asistencia y Consultoría: COP 605 Millones**
- **Maquinaria y Equipos: COP 5 Millones**
- **TICs: COP 2.688 Millones**
- **Mercadotecnia: COP 24 Millones**
- **Formación Especializada: COP 144 Millones**

Empresa Altamente Innovadora: La implementación de metodologías, tecnologías 4.0 y la gestión de un ecosistema innovador han permitido impulsar proyectos de I+D+i basados en la analítica de datos, la inteligencia artificial, el internet de las cosas y el aprendizaje de maquina por COP 971 Millones, estas acciones que hoy se traducen en nuevos prototipos y soluciones que buscan Rentabilizar las Operaciones y desarrollar capacidades de Empresa Altamente Innovadora.



**59%**  
Incremento  
respecto a 2021



**5**  
Prototipos  
en desarrollo



**1**  
Patentes  
en trámite

## Metas 2023

- Realizar medición de cultura de innovación.
- Consolidar comunidad de agilidad, mediante la realización de un piloto en la gestión de equipos y de proyectos.
- Gestionar capacidades con dos aliados para incubar iniciativas con mayor potencial del programa CHEC INN.

### Prototipos en desarrollo





Las alianzas desarrolladas en el marco del relacionamiento Universidad, Empresa, Estado, han facilitado la participación de Doctores, la vinculación de jóvenes investigadores, el cierre de brechas de género y el fortalecimiento de capacidades en áreas STEAM a través del programa Mujer + Ciencia + Equidad.

La estrategia de la organización hacia la transformación energética y digital a través de la tecnología y la innovación, han permitido la generación de nuevos empleos que movilizan el desarrollo del territorio.



Así mismo, ha permitido el reconocimiento de seis (6) proyectos de I+D+i por Minciencias, optimizando así, el desarrollo de proyectos por COP 692 Millones mediante beneficios tributarios y recursos del sistema general de regalías.



ADN Innovador - Capacidad de Innovación: Con el objetivo de lograr soluciones ágiles e innovadoras, CHEC lanzó el programa de intraemprendimiento CHEC INN con el propósito de fortalecer la capacidad de innovación transformacional y buscar nuevas ideas de negocio. Así mismo, se trabaja en el desarrollo de capacidades en agilidad empresarial, teniendo como marco modelos como Scrum, OKRs, Management 3.0, Kanban, Business Agility aplicados a la gestión de equipos de trabajo, procesos y proyectos organizacionales.



## Tema Material: Derechos Humanos DDHH 2022

Se cumplió con el 100% de las acciones establecidas en el plan institucional de DDHH para CHEC

### Metas 2023

Diseñar plan de gestión en debida diligencia para el relacionamiento con comunidades, según recomendaciones autodiagnóstico Guías Colombia.



**Riesgos:** Se avanzó en la propuesta de integración y homologación de riesgos en DDHH, como parte de los riesgos estratégicos de empresa y con alcance de Grupo EPM; así mismo, se participó en la propuesta de identificación y homologación de riesgos en DDHH para el Sector Eléctrico propuesto por la iniciativa Acción Colectiva (XM).



**Capacitación:** Con el fin de fortalecer y promover la formación en DDHH para empleados CHEC y contratistas, se realizaron diferentes charlas y capacitaciones de tipo presencial y virtual, en las cuales se realizaron 16 eventos, participaron 291 personas y se completaron un total de 495.864 horas.

A nivel de Grupo Empresarial, se realizó el 3° Foro de DDHH y empresas - "Articulación público-privada como reto para la gestión".

Así mismo, el 100% del personal de seguridad contratado por CHEC (138 personas), recibió capacitación en DDHH con un promedio de duración de 26 horas.





**Diversidad, equidad e inclusión:** En el marco de las estrategias para la promoción de la diversidad se continuó con la implementación de acciones en materia de inclusión y equidad asociadas a la iniciativa Equipares, avanzando en la formalización del Protocolo Empresarial para el Acoso Sexual.

En el marco del día mundial de la diversidad, con la participación aproximada de 700 personas entre trabajadores y representantes de las comunidades, se llevó a cabo la jornada de reconocimiento de la Diversidad Étnica y Cultural de nuestro territorio.



**Debida Diligencia:** A partir de la participación del Grupo EPM en la Iniciativa Guías Colombia, se realizó con el acompañamiento de dicha entidad el autodiagnóstico empresarial con base en la "Guía de Debida Diligencia en DDHH para el Relacionamiento con Comunidades".



**Diálogo social:** En virtud del compromiso establecido con el Principio 3 del Pacto Global de las Naciones Unidas, el 22 de febrero luego de un proceso de negociación tranquilo, basado en la conversación generativa, CHEC y Sintraelec Subdirectiva Caldas firmaron la Convención Colectiva de trabajo con vigencia 2022 - 2025. Así mismo, se dio cumplimiento a lo establecido en la convención suscrita, cubriendo al 99,6% de los empleados.

## Convención colectiva firmada CHEC – Sintraelec Caldas vigencia 2022 – 2025 cubriendo al 99,6% de los empleados.



**Cadena de suministro:** Se avanzó en el desarrollo de actividades asociadas al plan de cierre de brechas en DDHH para la cadena de suministro con base en Guías Colombia. En el marco del encuentro anual de proveedores y contratistas 2022, se realizó ejercicio de sensibilización y acercamiento al cumplimiento de los principios rectores en Materia de DDHH con 33 participantes.

**Gestión Predial:** Se gestionaron 52 consultas en materia predial y de restitución de tierras, para apalancar para asegurar la debida diligencia especial en el desarrollo de proyectos o para la constitución de servidumbres y adquisición de predios. Se destaca: para proyectos en predios propiedad de CHEC se realizaron las validaciones de titularidad Normalización SE Purnio 115 kV, Modernización, reposición SE el Dorado 33/13,2 kV y el Segundo TRF 230/115kV SE Purnio; Para

proyectos en fase de diseños definitivos, la identificación predial no ha concluido, sin embargo durante la fase de formulación se realizaron análisis prediales preliminares de Nueva Subestación (SE) Molinos 115/33/13,2 kV, Nueva SE Dorada Norte 115/33/13,2 kV, Modernización y Repotenciación del Sistema de Distribución Local (SDL) Nororiente de Caldas, Reposición y modernización de la SE Anserma 33/13,2 kV. Para proyectos en etapa de formulación se efectuaron 7 consultas de restitución de tierras: Normalización SE Campeste, Reconstrucción y Modernización SE Apía 33/13,2kV y Proyecto Macana 230kV. Se realizó gestión de 2 predios en el municipio de Pueblo Rico con los cuales se tiene pendiente legalización de servidumbre, indemnización por daños y resolución de demanda por parte del dueño de un predio ante la Unidad de Restitución de tierras.





**Comunidades étnicas:** Como parte de los procesos de relacionamiento con las comunidades étnicas de los territorios (indígenas y afrodescendientes), la Gestión social de CHEC acompañó de manera permanente las comunidades étnicas presentes en los territorios. Con el apoyo de las autoridades indígenas se gestionaron requerimientos técnicos y sociales asociados a ilegalidad del servicio en actividades mineras, electrificación de viviendas, acceso y salida del territorio para normalizar servicios directos y acompañar situaciones complejas de conflictos entre las mismas comunidades.

Desde la estrategia de “Formación a voceros de CHEC”, se abordaron diversos temas asociados al control social, veedurías y participación ciudadana, en el que participaron autoridades mayores, cabildantes y los líderes más representativos de las comunidades indígenas. En conjunto con la Universidad de Manizales, se continuo con la iniciativa de “Comunicación

Intercultural” a través de la cual se beneficiaron 270 personas de forma directa, de 10 municipios con el desarrollo de procesos diálogo afirmativos e incluyente de las identidades étnicas y campesinas.

Con el fin de promover y fortalecer la cultura de los pueblos indígenas e impulsar el turismo de base comunitaria, que aporten al desarrollo local; se adelantaron conversaciones y encuentros con los resguardos indígenas de Escopetera y Pirza y San Lorenzo del municipio de Riosucio.

**Canal Atento a DDHH:** Durante el 2022, no se reportaron casos que hayan sido tramitados a través de canales formales de queja o denuncia relacionados con la violación a los derechos de las comunidades especiales (pueblos indígenas y demás comunidades étnicas); proyectos con efectos negativos para la comunidad. Así mismo, no se presentaron casos de explotación infantil y trabajo forzoso.

## Aportes Ciudadanía Corporativa 2022

Presencia a través de las Alianzas en:

**28 municipios de Caldas y Risaralda**

**6.769 jóvenes y 279 docentes participantes de las iniciativas**

**Con proyectos de educación y emprendimiento, áreas estratégicas para el desarrollo de los territorios**



Como aportes a la comunidad y a la sociedad, desde las acciones de Ciudadanía Corporativa, CHEC dio continuidad al apalancamiento técnico y financiero de proyectos con alcance regional, que promueven la educación, la productividad y el desarrollo sociocultural de los territorios.

En alianza con las Gobernaciones, Comités de Cafeteros, Universidades y otros actores de Caldas y Risaralda, continuamos haciendo parte de la alianza público privada “Educación para la Competitividad”, facilitando el acceso a la educación superior de 1.381 jóvenes que habitan en zonas rurales, e invirtiendo COP 1.510 millones en programas universitarios de nivel técnico y tecnológico que llevan las universidades aliadas, directamente a las instituciones educativas en sus veredas.



**1.381 Jóvenes**  
**COP 1.510 millones**

Con el fin de facilitar el acceso a la formación superior a jóvenes de los estratos 1, 2 y 3 de Manizales y aumentar la cobertura de la educación universitaria y técnica, se continuó con el apoyo a la iniciativa “Universidad en tu Colegio”, liderada por la Fundación Luker y apalancada por diferentes actores de la ciudad, la cual benefició a 1.667 jóvenes, en donde CHEC realizó un aporte de COP 208 millones.



**1.667 Jóvenes – Docentes**  
**29 Instituciones Educativas**  
**COP 208 millones**

Desde CHEC continuamos apalancando la cultura del emprendimiento y la empresarialidad en establecimientos educativos de los departamentos de Caldas y Risaralda; en 2022 se invirtieron COP 388,4 millones, de los cuales Fundeca aportó COP 96 millones en especie y CHEC COP 292,4 millones para el desarrollo de actividades de formación, asesoría, acompañamiento, sostenibilidad y fortalecimiento de la productividad promovida desde la guía 39 del Ministerio de Educación Nacional - MEN, impactando 63 instituciones educativas en 28 municipios (16 Caldas, 12 Risaralda), y beneficiando a 2.073 estudiantes directos en formación, además de 223 docentes.



## Emprendimiento y Empresarialidad

**63 Instituciones educativas**  
**28 municipios (16 Caldas, 12 Risaralda)**  
**2.073 Jóvenes**  
**223 Docentes**  
**COP 292,4 millones**

**Manizales más:** Iniciativa que busca fortalecer la cultura de emprendimiento e innovación en los emprendedores de la ciudad y otros municipios de Caldas, articulando esfuerzos, capacidades y recursos institucionales que al interactuar constituyen lo que se denomina “el ecosistema del emprendimiento”.

Programa Empresas de Alto Potencial - EAP: Se realizó entrenamiento diseñado para ayudar a incrementar las ventas de 17 empresas.

Programa Addventure Más: Con el fin de promover la aceleración intensiva en empresas en etapa temprana, se impactaron 16 empresas mediante talleres usados como herramientas para lograr obtener resultados positivos y victorias tempranas.

Innovate CHEC: Con las gestiones realizadas para acompañar la solución de retos de crecimiento o productividad de CHEC como empresa. Se premiaron dos ideas de negocio proyecto Sistema MIU y Cliente Inteligente CHEC.



**17 Empresas de Alto potencial**  
**16 Empresas etapa temprana**  
**COP 276 millones**

Convenio Fundación Frisby: Con el fin de facilitar el acceso de los jóvenes del municipio de Dosquebradas a Educación Superior de Calidad, en alianza con la Fundación Frisby, Alcaldía de Pereira, entre otros actores, se invirtieron COP 43,2 millones para beneficiar 4 instituciones educativas vinculadas (3 en Pereira y 1 en Dosquebradas).



**4 Instituciones Educativas de Risaralda**  
**COP 43,2 millones**

Convenio Fundación Momentia - Grupo Aurora: con el fin de promover el desarrollo de habilidades socioemocionales con niños y jóvenes de Instituciones Educativas del Departamento de Caldas, para la prevención del suicidio y en alianza con la Fundación Momentia del Grupo Aurora e “Ismael Cala Foundation se invirtieron COP 43.2 millones.



**1.419 estudiantes**  
**56 docentes capacitados**  
**15 Instituciones educativas**  
**COP 43 millones**

## Alumbrados y Caravanas Navideñas

**392 empleos directos e indirectos**

**Más de 1,3 millones de personas impactadas, en 34 municipios de Caldas y Risaralda**

**COP 4.596 millones invertidos**



### Alumbrados y Caravanas Navideñas 2022

En 2022 CHEC fortalece sus dos actividades principales en época decembrina: alumbrados y caravanas navideñas, extendiendo significativamente su cobertura e incrementando la inversión en estas acciones, con el fin de llegar a más municipios de los departamentos de Caldas y Risaralda apalancando la identidad cultural y promoviendo aspectos como el empleo, el turismo y la dinamización de la economía.

**Alumbrados Navideños:** CHEC triplica su cobertura en alumbrado navideño para el 2022, llegando a 21 municipios, convirtiéndose en la

presencia más grande de CHEC hasta la fecha con esta actividad. Los alumbrados navideños se instalaron en Manizales, La Dorada, Dosquebradas, Marmato, La Merced, Aguadas, Anserma, Belén De Umbría, Marsella, Marulanda, Norcasia, Palestina, Pensilvania, Salamina, Samaná, Santa Rosa De Cabal, Santuario, Supía, Victoria, Villamaría y los resguardos indígenas de San Lorenzo Riosucio y de Escopetera y Pirza en Riosucio.

Con una inversión de COP 4.235 millones de pesos se impactaron cerca de 1,2 millones de personas que habitan dichos territorios, generando cerca de 124 empleos directos, dentro de los que se incluyen 34 mujeres y 18 hombres cabeza de familia, 72 personas en labores técnicas y 160 empleos indirectos relacionados con eventos de lanzamiento.



- 124 empleos directos.**
- 160 empleos indirectos**
- 21 municipios y (16 de Caldas y 5 de Risaralda).**
- 1,2 millones de personas beneficiadas (aprox)**
- 3.600 Figuras**
- COP 4.235 millones**



## Caravanas Navideñas

**108 Empleos**

**13 Municipios (7 de Caldas y 6 de Risaralda)**

**173.367 mil personas beneficiadas (aprox)**

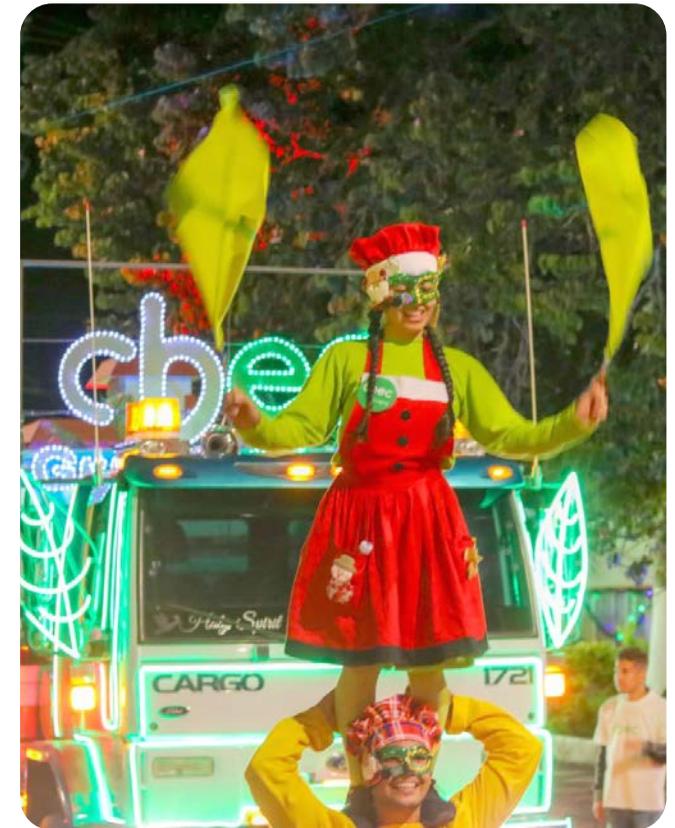
**COP 361 millones**



**Caravanas Navideñas:** Por tercer año consecutivo, CHEC realiza sus caravanas navideñas, como una actividad móvil que viaja a través de los departamentos de Caldas y Risaralda presentando una propuesta cultural y de entretenimiento con más de 50 artistas, que despliegan su puesta en escena en tres carrozas con escenografías de alto nivel, 10 scooters, automóvil y dos carro-vallas adicionales de soporte de marca.

Con una inversión de COP 361 millones, las caravanas navideñas llegaron a 13 municipios (Aranzazu, Balboa, Chinchiná, Filadelfia, Guática, La Celia, Mistrató, Neira, Pácora, Pueblo Rico, Quinchía,

Risaralda y San José), impactando a 173.367 habitantes del territorio, generando 108 empleos directos para trabajadores de la región, posicionando a CHEC en el territorio y fortaleciendo el vínculo de los usuarios con la marca.



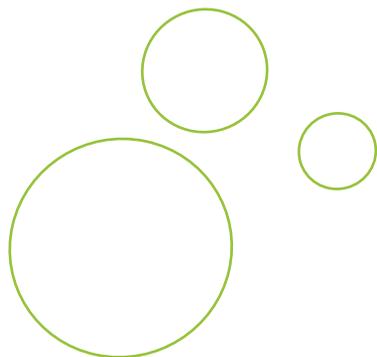
# Eventos y Patrocinios

**23 eventos**  
en Caldas y Risaralda  
**COP 542 millones**  
invertidos

## Eventos y Patrocinios

Con un aporte de aproximadamente de COP 542,57 millones, CHEC se vinculó publicitariamente con 23 eventos e iniciativas de región en los departamentos de Caldas y Risaralda, posibilitando el desarrollo de iniciativas culturales, deportivas, ambientales y educativas que contribuyeron al desarrollo sostenible del territorio; logrando cercanía y haciendo presencia a través de su marca.

Las actividades que se apoyaron durante el transcurso del año fueron entre otras, la Agenda Cultural Universidad de Caldas, el Congreso de Aviturismo, las iniciativas Estoy con Manizales y Manizales como Vamos, el Festival Internacional de Teatro, el Museo de Arte de Caldas, la Valida de BMX, Feria de Manizales, Feria del Libro, Liga Caldense de Tenis, Carrera Leyenda del Dorado, Centro Histórico Manizales, Festival Manizales Grita Rock, Foro Mundial de la Bici, Día del Periodista, Día del Tendero y La Noche de los Mejores Fenalco, Manizales Comparte, Festival de Teatro TICH y las Fiestas culturales de los municipios de Salamina, Marulanda, Aguadas, Riosucio.





## Alumbrado Público

### Municipio de La Merced 289 postes y 304 luminarias instaladas con tecnología LED

- CHEC participó en convocatoria pública para la modernización, expansión y administración, operación y mantenimiento (AOM) del sistema de alumbrado público del municipio de La Merced, la cual le fue adjudicada.
- Se ejecutó la modernización de sodio a tecnología LED de 308 luminarias.
- Para la expansión se instalaron 289 postes y 304 luminarias de tecnología LED.
- La Administración, Operación y Mantenimiento se hará durante cinco años (2023 a 2027).





## Principales Dificultades 2022

- El 13 de diciembre de 2022, se presenta un ciberataque a Empresas Públicas de Medellín -EPM, con un secuestro de información, generando afectación inicialmente a EPM, pero en cadena hubo afectación de algunas de las filiales del grupo, entre ellas CHEC, por estar compartiendo la infraestructura en telecomunicaciones y algunos servidores. CHEC tiene identificado un riesgo estratégico denominado "ciberseguridad", con el debido análisis e identificación de causas, efectos, controles preventivos y correctivos, además se realizaron varios seguimientos durante el año, los cuales fueron validados por el Comité de Gerencia.

Como parte de los controles, se contaba con varios proyectos y programas que le apuntaban a fortalecer la ciberseguridad al interior de la organización. No obstante, lo anterior y dada la vulnerabilidad natural por las telecomunicaciones (internet), CHEC se vio afectada y como respuesta al evento y control correctivo, procedió, necesariamente a suspender los servicios de internet, aplicaciones y aplicativos necesarios para la normal operación del negocio.

Esta situación obligó a toda la organización a continuar funcionando sin disponer de los servicios naturales de TI (tecnología de la información), y por tanto activar los respectivos planes contingencia, de tal forma que se afectara lo menos posible la operación del negocio y en especial garantizar la prestación del servicio.

- Se postergaron necesidades de contratación y se presentaron dificultades en el cierre de fin de año, como consecuencia del ciberataque de seguridad presentado al Grupo EPM.

- La inseguridad jurídica que se vivió con la implementación de la resolución CREG 075, mediante circulares de la UPME, ocasionaron reprocesos en la elaboración de los estudios de conexión y la construcción de los anexos necesarios para radicar las solicitudes de conexión de los tres proyectos solares (Planta solar Montecristo 90 MW, Planta Foto Voltaica -FV Doña Juana 4.3 MW y Planta FV San Francisco 4,9 MW).
- La falta de incorporación real de cultura de autocuidado y promoción de la salud en toda la organización, partiendo desde la alta gerencia, el sindicato y todos niveles de organización impacto de manera negativa la accidentalidad durante 2022. Así mismo, se dificultó dar respuesta oportuna a todos los retos y cambios regulatorios, dentro de las cuales está 40595 (PESV), Resolución 5018 de 2019 (Nuevos lineamientos SST Trabajos eléctricos, habilitación - EPP), Gestión tareas de alto riesgo (TAR alturas Res. 4272/2021, espacios confinados Res. 0491/2020, entre otros.

- El incremento en el costo de la energía fue un punto de atención para la empresa durante el año, motivo por el cual se mantuvo la aplicación del costo unitario de opción tarifaria con incrementos muy por debajo del costo real de la energía. Entre los elementos que impulsaron el aumento está el comportamiento del índice de precios al productor y el índice de precios al consumidor, los cuales registraron incrementos muy por encima de las expectativas macroeconómicas. Frente a este impacto se tomaron medidas de emergencia a través de las resoluciones CREG 101-027; 101-029 y 101-031 de 2022 con las cuales se posibilitó cambiar temporalmente los factores de indexación para los cargos de transmisión y distribución, indexación del costo unitario de prestación del servicio asociado a la opción tarifaria e indexación de precios de contratos de energía.
- El 2022 históricamente ha sido el año en que la compañía tuvo mayor exposición a bolsa, un 34%, a pesar de las gestiones adelantadas para contratar la energía no se recibieron propuestas por tanto la energía faltante para

cubrir la demanda debió ser adquirida en el corto plazo (bolsa), no obstante, la incertidumbre por la volatilidad del precio, en el promedio año el precio de compra en bolsa estuvo por debajo del precio de contratos.

- El desarrollo de la contratación y los proyectos en un ambiente incierto derivado de las diferentes situaciones a nivel mundial, además de las normalmente generadas por la operación y las realidades de los territorios, trajo consigo algunos retos y dificultades en el año 2022: Impacto de las variables macroeconómicas y la situación política mundial asociado al costo y logística para la consecución de commodities y equipos genero incertidumbre en la contratación, incremento de los presupuestos, dificultad para la ejecución oportuna de proyectos, aplazamiento de proyectos por el desplazamiento en las inversiones a nivel de Grupo EPM.

A nivel operativo de los proyectos, la complejidad en el proceso de identificación de propietarios y titularidad de algunos predios en zonas rurales, incrementaron los tiempos y recursos para

el levantamiento de información predial y posterior negociación; los cambios permanentes de los proyectos nueva Subestación Molinos 115/33/13.2 kV y Nueva Subestación Dorada Norte 115/33/13.2 kV a causa de solicitudes de la comunidad, han retrasado el avance en la construcción de los productos y entregables requeridos para la ejecución de los mismos.

- Durante gran parte del año se produjeron interrupciones del servicio debido a eventos extraordinarios y de alta complejidad, como como eventos climáticos extremos, vías de acceso cerradas por mal estado o deslizamientos, los cuales afectaron considerablemente los indicadores de calidad durante el segundo semestre de 2022.
- La ausencia de diálogos regionales más articulados a una visión compartida de territorio, dificultan la implementación de nuevas iniciativas estructurales para el desarrollo; así como para el fortalecimiento de capacidades de emprendimiento y empresarialidad.

- La ausencia de bases de datos socioeconómicas en la región, actualizadas y articuladas dificultan la toma de decisiones más acordes a la realidad de los territorios.
- Las principales causas para no lograr la ejecución del 98% del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano - PAAC, estuvieron asociadas a cambios en los alcances de las actividades, asociadas a los procesos de integración con otros proyectos que se vienen realizando en la empresa como RPA (automatización de procesos) y Gestión de información.
- La volatilidad de la TRM hizo que se reprocesaran autorizaciones contractuales de competencia de la Junta Directiva, esta situación llevó a la solicitud de analizar y aplicar mecanismos de cobertura como la banda cambiaria aplicada a las condiciones particulares de los contratos con la intención de diluir este riesgo.
- El sector vivió una crítica fuerte relacionada con el comportamiento de las tarifas en un momento de alta inflación y, además, de

incertidumbre por la entrada en operación de la central hidroituango, lo que repercutía en un panorama a corto plazo en el cual no se tenían claras señales de mercado, pese a ello, se dispuso una política sectorial y se profirió un marco regulatorio que pretendía el acogimiento voluntario a la modificación del indexador del costo unitario y con ello, la reducción de la tarifa final al usuario, este panorama y la decisión precedente fue puesta en consideración de la Junta Directiva lo que implicó el análisis de múltiples escenarios, desde el costo reputacional hasta el impacto financiero y las consecuencias en la inversiones proyectadas de la compañía.

- EL plan de auditoría 2022 se ejecutó un 83% en unidades auditables planeadas y un 17% en unidades auditables no planeadas, porque se presentaron riesgos emergentes que fueron atendidos con trabajos de aseguramiento.



## Certificaciones 2022

### Certificaciones

Sistema de Gestión de Calidad y Sistema de Gestión Ambiental:

En el 2022 CHEC integra el sistema de gestión de activos en la auditoría interna, lo que permitió la revisión del cumplimiento de requisitos de las tres normas ISO 14001:2015, ISO 9001:2015 e ISO 55001 en un mismo espacio.

El desarrollo de dicha auditoría permitió eficiencias en tiempo para la operación de los procesos y adicionalmente reducción de costos derivados la optimización en los desplazamientos del equipo auditor. La firma que realizó la auditoría fue ECOPLANET LTDA.

Adicionalmente, con el fin de dar continuidad a los certificados de los sistemas de gestión ambiental y calidad, en el mes de septiembre se realizó la auditoría externa combinada con ICONTEC, en la cual no se encontraron hallazgos de No Conformidad y se están realizando las acciones necesarias que garantizan la mejora continua de ambos sistemas.





### Sistema Gestión de Activos (SGA):

Como parte de la gestión del año 2022, se avanzó satisfactoriamente en la articulación de los negocios con las tecnologías de la información para la evolución empresarial. Se conformó Centro Virtual de Excelencia de Gestión de Información (VCoE), buscando movilizar la cultura, el gobierno de los datos, buenas prácticas y tener una visión holística de la gestión de información en la organización. Así mismo se resalta el continuo mejoramiento y uso del software EAM - MÁXIMO, fortaleciendo la alineación entre la información técnica y financiera de los activos en todo su ciclo de vida y aportando en decisiones clave de la compañía.

Se destaca la certificación del Sistema de Gestión de Activos ISO 55001:2014 con alcance al negocio de T&D por parte de la firma española PMM Enterprise Certification. Esta certificación permite dar conformidad a la resolución CREG 015:2018 y ratificar una gestión eficiente de la infraestructura del negocio evidenciada en un servicio de energía eléctrica confiable y de calidad, aportando así a una mayor satisfacción de los grupos de interés.

**Acreditación de laboratorio:** Se ejecutó la auditoría para la evaluación de reevaluación de la acreditación del laboratorio de medidores bajo la norma ISO IEC - 17025:2017, por parte del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia - ONAC, frente a la cual se logró una ampliación de la acreditación del laboratorio pasando de ciclos de acreditación de tres(3) años a cinco (5) años, debido al cumplimiento de los diferentes planes de acción correctiva con una fecha de vencimiento hasta el 04 de diciembre de 2027.



ISO/IEC 17025:2017  
14-LAB-032



ISO/IEC 17025:2017  
14-LAC-032

## Reconocimientos, premios y vinculaciones 2022

Gracias a quienes reconocen que CHEC es sinónimo de pujanza y progreso



Es de destacar en el año 2022, la obtención de los siguientes reconocimientos:

### Reconocimiento Aportes a la Educación Superior:

La Universidad de Caldas realizó reconocimiento a CHEC por el trabajo y aportes en la educación superior.



### Premio Responsabilidad Social Camacol Risaralda 2022:

CHEC fue uno de los ganadores regionales del Premio Responsabilidad Social Camacol Risaralda 2022, en la categoría MEJORES PRÁCTICAS DE GESTIÓN SOCIOLABORAL, en el grupo de: industriales, comerciantes, entidades financieras, empresas de servicios públicos y otras, a través del programa DIVERSIDAD EN ACCIÓN.

### Reconocimiento Innóvate CHEC - Premios Andes:

El programa Innóvate CHEC fue reconocido por el convenio entre la Alcaldía de Manizales y la Fundación Universidad Empresa Estado Eje Cafetero - FUEEE en el marco de los Premios Andes, como mejor propuesta en la categoría de proyección económica, la cual busca visibilizar las apuestas de ciudad que generan ambientes de aprendizaje innovadores que activan el “aprender a aprender” el gusto por la ciencia, conocimiento, emprendimiento e investigación.





### Reconocimiento Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible:

CHEC se vinculó a la iniciativa del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, para ser parte del Programa Nacional de Carbono Neutralidad - PNCN, con el compromiso de trabajar para lograr la Carbono Neutralidad al año 2025. Por lo que el Ministerio hace el reconocimiento a todas las empresas del país que trabajamos por este objetivo en común y contribuir a los compromisos mundiales de cambio climático.

### Reconocimiento Proyecto Geotérmico Valle de Nereidas:

La Aceleradora de Financiamiento Climático (CFA) seleccionó el Proyecto Geotérmico Valle de Nereidas como uno de los 7 proyectos de mayor impacto en Colombia para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y su aporte a la Contribución Nacionalmente Determinada (NDC).



### Reconocimiento Reto Challenger 2022:

CHEC obtuvo reconocimiento por la participación en el RETO CHALLENGER promovido por el Grupo Retorna, el cual consistió en el desarrollo de acciones para promover e implementar estrategias ambientalmente responsables de posconsumo.



### Reconocimiento CHEC Categoría Gratitud Gremial - FENALCO:

En el marco del reconocimiento a las personas y empresas que sobresalen por su trabajo en beneficio de la comunidad FENALCO Caldas reconoció a CHEC en la categoría Gratitud Gremial.

### Reconocimiento COPESA:

La Corporación para el Progreso Económico y Social de Risaralda – COPESA realizó reconocimiento a CHEC, destacándolo como aliado estratégico de Risaralda en la Gestión y Promoción del Desarrollo Económico, Social y Sostenible del Departamento.



### Designación Gerente CHEC como VP en CIER:

Nos enorgullece la designación a nuestro Gerente Santiago Villegas Yepes como VP en la Comisión de Integración Energética Regional (CIER) cuyo objetivo es promover y favorecer la integración del sector energético en la región.



### Nominación CHEC Organización Líder Regional - Reconocimientos Cóndor:

CHEC fue nominada en la categoría Organización Líder Regional a los Reconocimientos Cóndor promovidos por La Red Regional de Emprendimiento de Caldas, por su rol de soporte decidido y efectivo a los emprendedores en su aventura generación de empresa.



### Reconocimiento CHEC Premios AMBAR:

CHEC recibió reconocimiento especial por ser finalista en la categoría Innovación & Desarrollo Tecnológico en el Premio AMBAR 2022 que es entregado por la Asociación Colombiana de Distribuidores de Colombia ASOCODIS.



### Reconocimiento Ranking de Innovación Empresarial 2022:

CHEC participó en el Ranking de Innovación Empresarial 2022, promovido por la ANDI y la Revista Dinero, que busca visibilizar el esfuerzo, capacidades y resultados en materia de innovación; en esta versión CHEC obtuvo el segundo lugar como la empresa más innovadora de caldas y el puesto 86° entre las 100 empresas más innovadoras del país.



## **Evolución Previsible de la Sociedad 2023**

**El desempeño satisfactorio de las metas financieras e inversiones demuestran la solidez financiera de la empresa, bajo nivel de riesgo en el cumplimiento de sus obligaciones financieras, con proveedores, y capacidad para mantener sus operaciones de corto y largo plazo.**

Los resultados financieros de CHEC durante 2022, superaron las metas establecidas debido a unas mayores ventas de energía en corto plazo y un mayor precio. Así mismo en el mercado regulado se presentó un mayor consumo de energía, principalmente en el sector residencial; y se presenta un aumento en el precio explicando por el comportamiento de los indicadores macroeconómicos. Por otro lado, se dio el reconocimiento de los activos retroactivos de los activos que entraron en operación en el año 2018, generando mayores ingresos de COP 66.565 millones.

Con estos resultados, la empresa ha cumplido de forma rigurosa con sus grupos de interés, y ha contribuido como un actor importante en la dinamización de la economía regional. De igual forma, El resultado de los indicadores financieros para el 2022, da cuenta que la compañía mantiene una muy buena solidez financiera, mantiene un bajo nivel de riesgo en el cumplimiento de sus obligaciones financieras con sus acreedores financieros y proveedores, y cuenta con capacidad para

Las inversiones del año 2023 se realizarán en buena parte con endeudamientos adicionales con la banca financiera por COP 122.000 millones, para lo que se realizará el monitoreo y seguimiento a las tasas del mercado, con el fin de realizar las negociaciones con los proveedores financieros, en la búsqueda de generar un menor valor de gasto financiero para la empresa.

mantener sus operaciones de corto y largo plazo. Manteniendo su compromiso con la integración de los territorios buscando generar la sostenibilidad social, ambiental y económica, conscientes de la necesidad de mantener una excelente calidad del servicio a partir de una infraestructura adecuada y moderna; e interpretando las necesidades de región, se incluyó dentro del plan de inversiones en infraestructura para la vigencia 2023, COP 149.689 millones, que se ejecutarán en la cadena productiva de la compañía, especialmente en los proyectos de modernización del sistema de generación, modernización y expansión de la infraestructura de distribución; y otras inversiones necesarias para mantener la calidad y confiabilidad del sistema.

Dentro su plan financiero de corto plazo, se definieron unas metas retadoras, que buscan incrementar valor para los diferentes grupos de interés, con un EBITDA proyectado en 2023 de COP 362.277 millones y una Utilidad Neta de COP 185,658 millones.

## Apuesta Estratégica CHEC 2023



CHEC en el marco de su modelo de sostenibilidad y bajo el enfoque de Responsabilidad Territorial Empresarial - RTE, reconoce la importancia de cara al 2023, de cumplir con los retos que se ha trazado en la gestión de los once temas materiales, pues en ellos converge los aportes como empresa para contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, generando bienestar y desarrollo para los grupos de interés y los territorios en los cuales hace presencia en un marco de sostenibilidad y competitividad.



Conoce nuestro informe de Sostenibilidad CHEC 2022



Conoce nuestro informe BIC CHEC 2022

