

Informe de Gestión BIC

chec
Grupo epry

la vida
nos
mueve





Santiago Villegas Yepes

Gerente General CHEC S.A. E.S.P

GRI | 2-22a

INTRODUCCIÓN

CHEC es una empresa en evolución. A lo largo de los más recientes años, CHEC se ha caracterizado por la presentación de muy buenos informes de gestión en los que se da cuenta del cumplimiento de las metas y el logro de importantísimos resultados. Y es que, además, dichos resultados se obtienen con elevados estándares de calidad que son apalancados por múltiples factores dentro de los cuales quiero resaltar: la calidad, la capacidad técnica de la gente CHEC, la actitud y disposición a cuestionarse y a cuestionar las formas tradicionales de gestión y en función de ello, la manera como se abordan las necesidades de trasfor-

mación para adaptarse a los desafíos de los nuevos tiempos; la relación productiva con las diferentes instancias de EPM y también con la institucionalidad regional y nacional, el especial respaldo de la Junta Directiva de la Empresa, las características especiales de nuestros clientes y en general de nuestro mercado y el amor por la marca que se ha construido a lo largo de los años y que se evidencia en la manera como nos acogen y nos quieren en los diversos territorios de Risaralda y Caldas.

CHEC en sintonía con una visión más ecosistémica. Primero EPM, luego la Junta Directiva y por último la Asamblea de Accionistas apoyaron con entusiasmo la constitución de CHEC como Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo – BIC de acuerdo con lo establecido en la Ley 1901 de 2018 y el Decreto 2046 de 2019, paso que ha representado un importante valor para la compañía, sus colaboradores y la región en general. Es tremendo compromiso social el que se asume en esta nueva condición y es un camino que definitivamente ha resultado inspirador para quienes pertenecemos a esta gran empresa, pero también, para otras empresas que han decidido tomar el mismo rumbo. Declarar el interés por derivar beneficios para los colaboradores, la sociedad y el medio ambiente, además de necesario y urgente, es una prueba de la sintonía de la Compañía con los más importantes temas de la sociedad hoy en día.

CHEC es una empresa consciente y cada vez más humana. Convencidos como estamos de que lo que hacemos lo hacemos por la gente, para la gente y con la gente, la transformación cultural en CHEC es la palanca fundamental de toda su evolución y todo su movimiento. Y como ingredientes esenciales de la

agenda de transformación cultural ubicamos las conversaciones y el bienestar de los colaboradores. Las conversaciones que promovemos son el mecanismo por excelencia para la construcción y consolidación de modos de relación más abiertos, más cercanos, más tranquilos, más productivos. El año pasado conversamos sobre muchos temas y sobresalen la necesidad de organizarnos diferente para impulsar la tan necesaria integración y mejor articulación de las áreas y los equipos de trabajo. También lo hicimos sobre la necesidad de disponer de un Manual de Contratación que nos permitiera más agilidad en la respuesta a las inmensas oportunidades que nos ofrece el mercado. Éstas y muchas otras conversaciones apuntan directamente al incremento del capital social y relacional de la compañía, el que a su vez es elemento fundamental de la sostenibilidad y el progreso de esta. El bienestar de los colaboradores también apalanca la sostenibilidad de la compañía y en función de ello, se ha procurado una revisión y ajuste a los programas de actividades en general y a las estrategias de implementación en particular. En este sentido y a manera de ejemplo, los tradicionales espacios de encuentro de los colaboradores para fechas especiales se han abierto favoreciendo una mayor integración y participación de la mayor cantidad de colaboradores posible de todo territorio, reconociéndonos en nuestra diversidad cultural.

Mi reconocimiento y agradecimiento especial al equipo CHEC, su Junta Directiva y la totalidad de los colaboradores. A tantos aliados que nos apoyan y acompañan en el despliegue de nuestra misión. A todos los habitantes de Risaralda y Caldas que nos permiten mantenernos cerquita de sus hogares y negocios. A los Alcaldes y Gobernadores que nos abren

el espacio para aportar significativamente en las dinámicas de desarrollo de los territorios. Entre todos es mucho más fácil avanzar en la consolidación de la mejor empresa para la región.

Respecto de nuestros compromisos voluntarios con la sostenibilidad, CHEC ratifica y mantiene su compromiso con los diez principios del Pacto Global, los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS, las Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo – BIC, el Acuerdo para la Sostenibilidad de ANDESCO, el pacto por la transparencia de MinMinas y las empresas del sector eléctrico, con el compromiso Hacia la Integridad de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito – UNDOC, con el Pacto por la integridad y la lucha contra la corrupción, con el Código de Mejores Prácticas Corporativas – Código País y con los demás compromisos voluntarios en materia de sostenibilidad y transparencia que ha suscrito.

Finalmente, es muy satisfactorio, en el marco de la rendición de cuentas de empresa, poner a disposición de todas las partes interesadas, el Informe de sostenibilidad de CHEC, el Informe BIC 2022 y demás documentos complementarios; los cuales, siguiendo las directrices establecidas en los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), recogen de forma transparente información sobre el desempeño y resultados económicos, sociales y ambientales obtenidos entre el 1º de enero y el 31 de diciembre del 2022.

Un abrazo.

Objetivo del Informe

GRI | 2-3a | GRI | 2-23a

Este informe se realiza con el objetivo de comunicar a nuestros grupos de interés las actividades que entre el 1º enero y el 31 de diciembre de 2022 se llevaron a cabo en pro del compromiso CHEC de actuar como Sociedad de Beneficio de Interés Colectivo, desde las dimensiones de modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, prácticas ambientales y con la comunidad.

Con el fin de fortalecer la gestión del modelo de sostenibilidad del Grupo EPM y apalancar el desarrollo de iniciativas que promuevan el bienestar de las personas, el cuidado del ambiente y el desarrollo de los territorios, a partir del 19 de abril de 2022 CHEC empezó a ser parte de las Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo – BIC; a continuación, presentamos los compromisos adquiridos y las actividades que se realizaron durante la vigencia.



Estándar utilizado

En el marco de su política de Sostenibilidad, CHEC está comprometida con el desarrollo de buenas prácticas de buen gobierno, manteniendo fundamentos éticos a partir del reconocimiento de los impactos que las decisiones empresariales generan sobre sus grupos de interés, el ambiente y la sociedad en general; promoviendo la implementación de estándares reconocidos en ámbitos locales, nacionales y mundiales.

Por lo anterior y con base en las prácticas de reporte de gestión adelantadas por la empresa desde el año 2013, el presente informe se realiza bajo los criterios establecidos por los Estándares GRI 2021, los cuales permiten a los grupos de interés internos y externos formarse opiniones y tomar decisiones informadas sobre la gestión de la empresa; además de proporcionar una representación equilibrada y razonable de las contribuciones positivas y negativas de la organización al desarrollo sostenible.

A continuación, presentamos las gestiones realizadas durante el 2022 y aquellas que se planearon implementar para el 2023 según el alcance y tiempo disponible para su desarrollo.

Contexto Empresarial

- Nombre de la empresa: Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. Beneficio e interés Colectivo
- Sigla: CHEC S.A E.S. P BIC
- Número de Identificación Tributaria: NIT: 890.800.128-6
- Página web: www.chec.com.co
- Teléfono: +57 6 8899000
- Ubicación sede central: Manizales – Caldas: Estación Uribe- Km 2 Salida a Chinchiná.

- Países donde opera: solamente en Colombia

La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. Beneficio e interés Colectivo (BIC) es una sociedad anónima comercial de nacionalidad colombiana, clasificada como Empresa de Servicios Públicos Mixta, con autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal, sometida al régimen general aplicable a las empresas de servicios públicos domiciliarios y a las normas especiales que rigen las empresas del sector eléctrico. CHEC participa como empresa filial dentro del Grupo Empresarial EPM en el sector de energía eléctrica.

Principios y Valores

Principios éticos que guían nuestro actuar



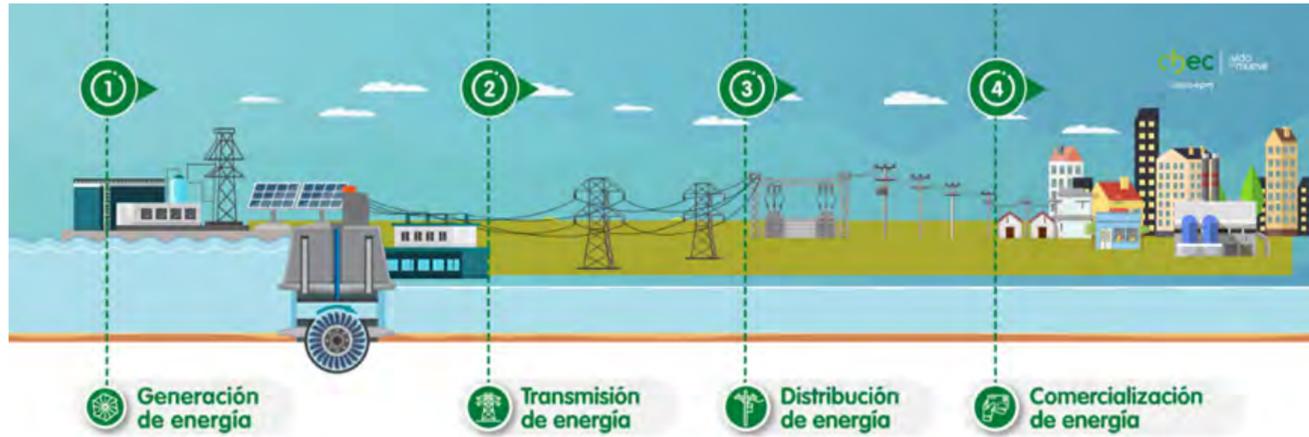
Valores corporativos



Principales Accionistas



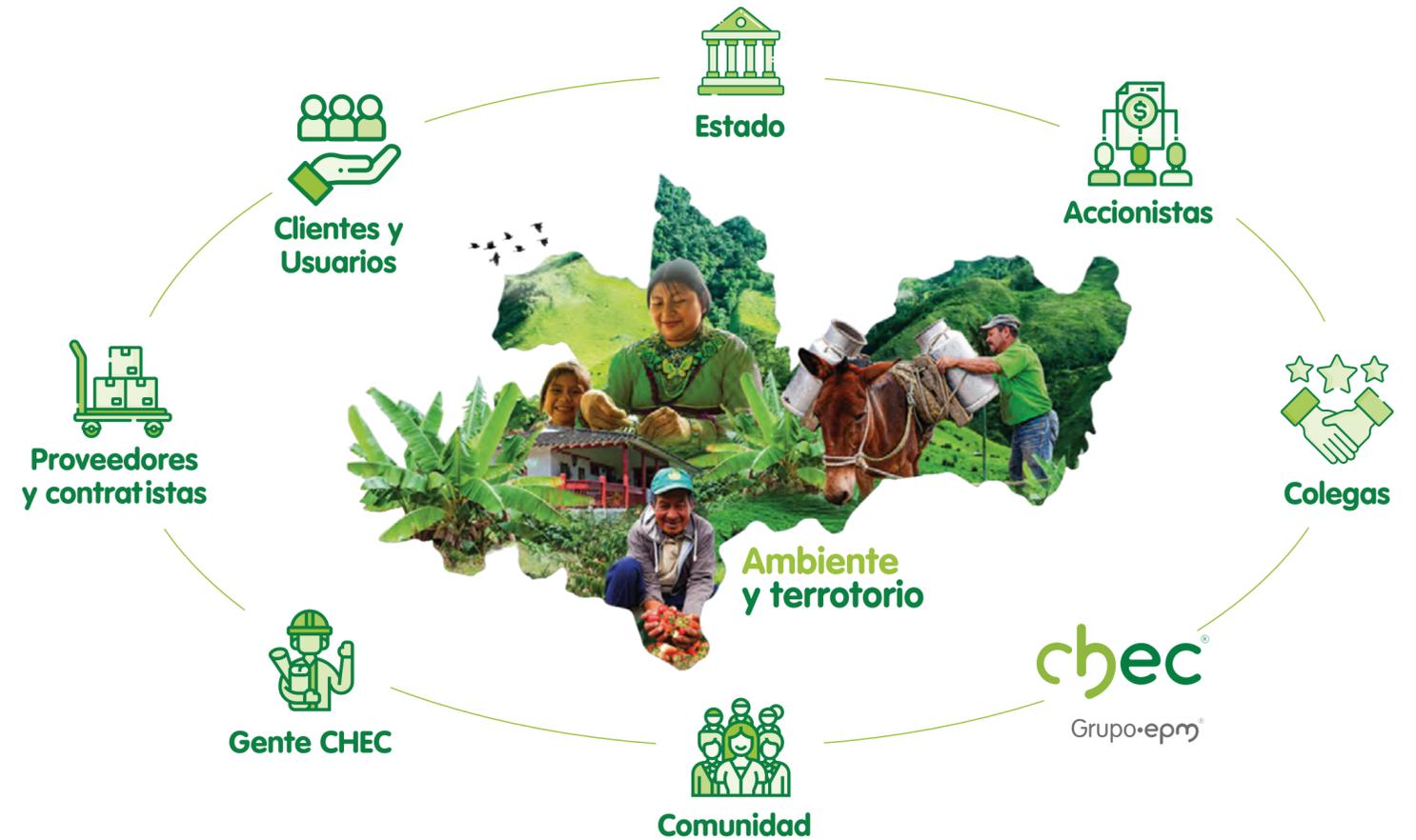
Actividades y Negocios



Mercado y área de Influencia

- 14.398 Km2 del territorio colombiano (Aproximadamente)
- 6 departamentos (Caldas, Risaralda, Tolima, Cundinamarca, Antioquia y Choco)
- 48 municipios
- 22 comunidades étnicas: 6 resguardos y 11 Asentamientos y parcialidades
- 539.002 clientes en 2022: Urbanos 408.101 (75,7%) – Rurales 130.901 (24,3%)
- Cobertura del servicio 2022: Total: 99,94% (Urbano: 100% - Rural: 99,75%).
- Total Población impactada 2022: 1.681.240 (Aproximadamente)

Proyección DANE 2018 – 2035 (Proyecciones de Población a nivel municipal. Periodo



Contexto Empresarial

Enfoque de Sostenibilidad CHEC Grupo EPM:

Para CHEC y el Grupo EPM la Sostenibilidad es entendida multidireccionalmente; es decir, sostenibilidad para los territorios y para CHEC y el Grupo EPM. Se gestiona a partir del desarrollo de la actividad empresarial, asegurando que el crecimiento económico respete límites sociales y ambientales.

<https://www.youtube.com/watch?v=D1CQ3F-yGHW>

CHEC desde el año 2008 ha alineado y articulado su direccionamiento estratégico a las declaraciones estratégicas de Grupo EPM, en relación con su propósito, estrategias y objetivos. Estratégicamente CHEC y el Grupo EPM,

han definido como propósito organizacional en el marco de su modelo de sostenibilidad de Responsabilidad Social Empresarial - , Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor; dicho propósito establece el "Para qué existimos" como organización. Para lograr dicho propósito, CHEC y el Grupo EPM desarrollan un proceso participativo denominado materialidad a través del cual se definen los temas que son considerados de gestión prioritaria para el logro de la sostenibilidad de las empresas del Grupo y la sociedad; dichos temas materiales conjugan la visión, necesidades y expectativas de la organización y sus grupos de interés. A continuación, se presenta la alineación entre el direccionamiento estratégico y los temas materiales 2021-2025 del Grupo EPM con las dimensiones de gestión de las Sociedades BIC y la Guía ISO 26000 de Responsabilidad Social:

Direccionamiento Estratégico CHEC – Grupo EPM



Propósito CHEC Grupo EPM
Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Temas Materiales para la Sostenibilidad





Materias fundamentales de Responsabilidad Social

Temas Materiales Grupo EPM

Gobernanza de la Organización

Solidez financiera

Transparencia

Gobierno Coporativo

Tecnología e Innovación



Derechos Humanos

Derechos Humanos

Tecnología e innovación

Prácticas Laborales

Bienestar laboral

Tecnología e innovación

Medio Ambiente

Energías renovables

Cambio Climático

Agua y Biodiversidad

Tecnología e innovación

Prácticas justas de Operación

Transparencia

Tecnología e innovación

Asuntos de consumidores

Acceso y Compatibilidad

Calidad y seguridad de productos y servicios

Tecnología e innovación

Participación activa y desarrollo de la comunidad

Calidad y seguridad de productos y servicios

Tecnología e innovación



Modelo de Negocio

Dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.



Objetivo de Relacionamiento con Proveedores y Contratistas: Establecer, a través de la adquisición de bienes y servicios, relaciones para la construcción y conjunción de capacidades con el fin de lograr el desarrollo sostenible del entorno y la generación de valor para cada una de las partes y la sociedad en general.

GRI | 2-6b

La contratación en CHEC, busca garantizar la adquisición de bienes y servicios con la oportunidad y calidad requeridas; de igual forma promover esquemas que aporten al fomento de la productividad y el desarrollo económico del país y la región.

GRI | 204-1a y b

En 2022, se realizó contratación con 458 empresas por valor de COP 392.896 millones con alcance nacional (Colombia) de 90,71%, local 7,63% y regional 1,12% (Caldas y Risaralda) e internacional (Fuera de Colombia) de 0,54%, generando 1.957 empleos externos aproximadamente.

Es de resaltar que, en el marco de otras inversiones de empresa, se ejecutaron COP 14.000 millones; las cuales aportaron a la generación de empleos directos e indirectos que benefician la economía de la región.

Proveedores, contratistas y trabajadores de contratistas CHEC	Número de Proveedores	N° Proveedores y Contratistas		
		2020	2021	2022
Proveedor: Se reconoce como toda persona natural o jurídica que puede suministrar o ha suministrado un bien o servicio CHEC.	Número de Proveedores	9.177	10.651	15.578
Contratista: Se reconoce como el proveedor que actualmente suministra un bien o servicio a partir de un contrato con CHEC.	Número de Contratistas	507	545	458
Proveedor: Se reconoce como toda persona que en el marco de un contrato con un proveedor realiza una labor o presta un servicio para CHEC.	Número de trabajadores de contratistas	1.710	2.355	1.957





Modelo de Negocio

Dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.



Ajustes Manual de Contratación

En el año 2022 y con el fin de responder a los compromisos de las sociedades BIC; así como fortalecer la competitividad para el desarrollo de los territorios, CHEC ha realizado un ejercicio de revisión y propuesta de actualización ante el Grupo EPM del manual de contratación.

Dicho ejercicio de revisión y actualización se enfocó entre otros temas, a fortalecer y ampliar el alcance de la figura de contratación actualmente conocida como "Contratación Social", habilitando la participación y fomento del desarrollo de proveedores a diferentes tipos de organizaciones sociales y comunitarias legalmente constituidas.

La propuesta de ajuste al manual de contratación se encuentra en este momento en borrador para revisión y aprobación de EPM y sus diferentes órganos de gobierno corporativo.

Programa de desarrollo de Proveedores

Contratación Social con Organizaciones sociales y comunitarias:

Se firmó contrato de colaboración con la Federación de ONG de Caldas para caracterizar, asesorar y potencializar a las Juntas de Acción Comunal (JAC) y a otras Organizaciones No Gubernamentales (ONG) de Caldas y Risaralda, con el fin de promover su participación en procesos de contratación social y local de CHEC, al igual que generar capacidades para que presten servicio a otras empresas.

CHEC aporta COP 150,6 millones para:

- Aportar logística y materiales para las ferias y talleres.
- Acompañar la identificación de actores (caracterización).
- Aportar los profesionales con experiencia en temas técnicos para formación y asesorías.
- FONGC aporta COP 26,3 millones para:
- Realizar el mapeo de actores y caracterización de JAC y ONG de Risaralda.
- Aportar la membresía de plataforma virtual para consultar información resultante de caracterizaciones y mapeo de actores.
- Poner a disposición del contrato de colaboración un coordinador para el desarrollo de actividades, que cuente con experiencia.
- Aportar profesionales con experiencia en temas administrativos para formación y asesorías.

Inclusión productiva de mujeres

Se vienen adelantando alianzas con instituciones educativas, este año se logró incluir a mujeres en cursos mantenimiento de redes eléctricas, una labor que históricamente ha sido ejercida por hombres y que ahora la empresa está brindando la oportunidad de patrocinios para expandir las oportunidades laborales en trabajos operativas. De igual manera se tienen alianzas con entidades especializadas en discapacidad, con quienes se han realizado capacitaciones como lenguaje de señas.





Modelo de Negocio

Dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

Desarrollo de capacidades para la gestión de la experiencia del cliente CHEC - De la transacción a la relación con sentido.

Con el fin de fortalecer la relación con los clientes CHEC y procurando la fidelización, educación y conocimiento de ofertas que aporten al mejoramiento del bienestar de las personas, en los territorios donde la empresa hace presencia, se ha adelantado una iniciativa que de manera conjunta con el proveedor Outsourcing S.A.S; quien provee el servicio de contact center para CHEC, ha buscado desarrollar capacidades organizacionales en el contratista y en los trabajadores de contratistas (Asesores del contact center), para transformar la atención tradicional de clientes a través de canales telefónicos, en conversaciones que fortalezcan la relación y la confianza con criterios de cercanía en las interacciones, conectando con las emociones del cliente y desde allí brindar información, asesoría y solución a inquietudes, impactando en la recordación y conectando con experiencias positivas con la marca CHEC. En el año 2022 CHEC invirtió COP 2.777 millones.

Principales Impactos y Resultados:

- Reconocimiento de clientes en la forma de atención de los asesores del contact center, evidenciado en los indicadores de Satisfacción, Recomendación y Esfuerzo.
- El nivel de rotación mensual de los asesores del contact center, ha pasado de 2 a 1,5; mostrando estar por debajo de la rotación normal.
- Se fortalecido un ambiente laboral positivo para el equipo de trabajo de asesores, que ha permitido el desarrollo de competencias para la conversación con los clientes CHEC.
- Se ha generado un entendimiento conjunto con el contratista sobre la gestión de la experiencia del cliente CHEC, convirtiéndose en una potencial ventaja competitiva para el operador en el mercado de contact center.
- Se ha fortalecido la generación de empleo para los territorios de influencia CHEC, al contar con un operador de la región.
- Se cuenta con asesores con conocimiento del territorio que facilitan la conversación con los clientes CHEC desde el tono de la voz hasta el reconocimiento de la región y sus condiciones naturales, culturales, sociales, etc.
- Se ha fortalecido el relacionamiento entre el contratista y CHEC logrando comunicación permanente y trabajo conjunto en aspectos de capacitación, actualización, atención de casos especiales, seguimiento y conversación que impactan y mejoran la gestión de la experiencia.



Outsourcing

Solución al Primer Contacto®





Modelo de Negocio

Dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

GRI | 2-28a

Alianza Manizales más: Iniciativa que busca fortalecer la cultura de emprendimiento e innovación en los emprendedores de la ciudad y otros municipios de Caldas, articulando esfuerzos, capacidades y recursos institucionales que al interactuar constituyen lo que se denomina "el ecosistema del emprendimiento".

Programa Empresas de Alto Potencial – EAP: Se realizó entrenamiento diseñado para ayudar a incrementar las ventas de 17 empresas.

Programa Addventure Más: Con el fin de promover la aceleración intensiva en empresas en etapa temprana, se impactaron 16 empresas mediante talleres usados como herramientas para lograr obtener resultados positivos y victorias tempranas.

Innovate CHEC: Con las gestiones realizadas para acompañar la solución de retos de crecimiento o productividad de CHEC como empresa. Se premiaron dos ideas de negocio proyecto Sistema MIU y Cliente Inteligente CHEC.

Manizales+
COP 276 millones

17 Empresas de alto potencial

16 Empresas etapa temprana





Modelo de Negocio

Dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

Promoción del respeto por los Derechos Humanos DDHH y el cuidado del ambiente en la cadena de suministro de CHEC

CHEC cuenta con una Política de Derechos humanos, una Política de Relacionamiento con proveedores y contratistas y un código de conducta para proveedores, los cuales se configuran en guías y marcos de actuación para quienes hacen parte de la cadena de suministro.

El Código de Conducta para Proveedores y Contratistas del Grupo EPM, cual considera la gestión y cumplimiento de aspectos como: Derechos humanos, Prácticas laborales, Calidad y Medio Ambiente, Corrupción y soborno y Protección de información

[Ver Código de Conducta para Proveedores y Contratistas del Grupo EPM](#)

Por tal razón y en el marco de la debida diligencia en la contratación, desde la planeación contractual, se implementan análisis de riesgos económicos, laborales, sociales, ambientales y de corrupción que determinan la viabilidad y los controles a implementar en los procesos de contratación. Posteriormente en las condiciones para contratar se establecen cláusulas asociadas al cumplimiento de la normatividad, políticas organizacionales como lo son la política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), Política ambiental, Política de DDHH, Política de cero tolerancia al fraude y la corrupción, Política de salud y seguridad en el trabajo, entre otras.

La evaluación de dichos contratos y contratistas, se hace a través de la gestoría técnico-administrativa que hacen los empleados de CHEC con dicho rol, donde se toma como base el cumplimiento de compromisos legales y contractuales establecidos en la solicitud de ofertas a cargo del contratista.

GRI | 308-1a y 308-2a y b

Gestión de Aspectos ambientales en la contratación

Todos los servicios ofertados por CHEC tienen asociados la utilización de productos e instalaciones que generan un impacto sobre el medio ambiente a lo largo de su ciclo de vida, desde el aprovechamiento de materias primas, la producción, hasta su utilización y eliminación. Una contratación con criterios de responsabilidad con el medio ambiente puede reducir notoriamente los efectos negativos, marcando una diferencia tanto en el ámbito local como global.

Por lo anterior en el marco de los procesos de contratación de CHEC, se desarrollan diferentes acciones y estrategias encaminadas a fortalecer la incorporación de criterios ambientales en el desarrollo de los contratos gestionados por los diferentes negocios, algunas de ellas son:

- Inclusión de cláusula ambiental incorporada a todas las condiciones de contratación de los procesos nuevos.
- Acompañamiento en reuniones de inicio con contratistas para definir obligaciones ambientales y actividades a desarrollar para prevenir y mitigar impactos
- Establecimiento de indicadores y registros de seguimiento a la gestión ambiental de contratistas para tener trazabilidad de reuniones, revisión de informes y vistas de campo.

GRI	Festión de aspectos ambientales en la cadena de suministro CHEC	2022
308-1	Porcentaje de nuevos contratistas que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales.	100%
108-2	Número de nuevos contratistas, que se evaluaron en relación con los impactos ambientales.	105

Durante el año 2022 y en el marco de la implementación del sistema de gestión ambiental, se continuó utilizando y actualizando el Manual de criterios ambientales para la adquisición de bienes, servicios y obras, el cual tiene por objeto lineamientos ambientales para la contratación, con el fin de asegurar la implementación de controles dentro del proceso de contratación de CHEC, con el fin de asegurar la implementación de controles, que prevengan y minimicen la generación de impactos ambientales negativos, y en el cual los contratistas y proveedores sean conscientes de su accionar en el entorno

Gestión DDHH y aspectos sociales en la cadena de suministro CHEC

A nivel de Grupo Empresarial, se realizó el 3° Foro de DDHH y empresas – “Articulación público -privada como reto para la gestión”.

Así mismo, y con la participación de 130 proveedores y contratistas del ámbito nacional y regional, a través de la estrategia CHEC AL DÍA, se llevó a cabo un espacio de información y capacitación el 2 de septiembre de 2022, en el cual se abordaron temas de interés como:

Cupos de contratación, Acercándonos a la Gestión Empresarial en Derechos Humanos – DDHH, Sociedades BIC, Nos mueve ser de donde somos.

Se implementó el canal atento en Derechos Humanos para proveedores y contratistas, con el fin de fortalecer los canales de atención y denuncia asociados a esta temática para este grupo de interés. Así mismo se implementaron estrategias de información y sensibilización con proveedores y contratistas para dar a conocer las tipologías de denuncia y procedimientos de acceso y atención a través del canal.

Desarrollo de capacidades Call Center:



GRI | 408-1 y 409-1

Para la vigencia 2022 CHEC no ha identificado proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil y de trabajo forzoso, ni se han reportado casos o denuncias formales de este tipo a través de las gestorías técnico -administrativas o canales establecidos por la empresa.

GRI | 410-1a, 412-3a, 414-1a y 414-2a y b

Todos los procesos de contratación, y subsecuentes contratos que se celebran en CHEC hacen referencia, en sus condiciones generales, al Código de Conducta el cual es vinculante para el contratista y contiene las obligaciones que se han determinado necesarias en materia de Derechos Humanos. En tal sentido 119 contratos celebrados en 2022 (incluyendo renovaciones y excluyendo las órdenes de compra) cuentan con dicho clausulado y por ende están sometidos a evaluación de derechos humanos por medio de la gestoría técnica-administrativa en cumplimiento con lo expuesto en el código de conducta del Grupo EPM.

En materia de seguridad, para el año 2022, los 138 guardas de vigilancia recibieron 2 horas de capacitación para renovar la credencial como guardas de vigilancia en el marco de las políticas de Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada. Adicional a lo anterior, cada uno recibió 24 horas de formación. En total para el año 2022 se dictaron 3.588 horas de capacitación en DDHH entre los 138 guardas de vigilancia.

GRI	Gestión DDHH y aspectos sociales en la cadena de suministros CHEC	2022
410-1	Porcentaje del personal de seguridad que recibió formación formal en políticas o procedimientos específicos de derechos humanos de la organización y su aplicación a la seguridad.	100%
414-1	Porcentaje de nuevos contratistas que han pasado filtros de selección mediante el uso de criterios sociales.	100%
414-2	Número de nuevos contratistas, que se evaluaron en materia de DDHH y criterios sociales (Prácticas laborales, repercusión social, entre otros).	119
412-31	Número de acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre DDHH o sometidos a evaluación en DDHH - Contrato Empresa de Seguridad.	1



Gobierno Corporativo

Divulgar ante sus trabajadores los estados financieros de la sociedad y expresar el propósito empresarial en los diversos documentos de la empresa.

La comunicación en CHEC tiene como marco de actuación la cercanía, la transparencia y la integración. El principal objetivo de la comunicación en CHEC es generar estrategias comunicativas que permitan gestionar relaciones para cuidar y fomentar la confianza entre el Grupo EPM y sus grupos de interés, en el marco de sus actuaciones en materia económica, social y ambiental.

La comunicación de CHEC también está orientada a promover y facilitar mecanismos de interacción con todos sus grupos de interés coordinando acciones para garantizar la calidad de las relaciones, lograr mayores niveles de comprensión y entendimiento, confianza y bienestar.

Es por ello que para afianzar y fortalecer el relacionamiento con nuestros grupos de interés hemos establecidos planes de comunicación y relacionamiento segmentados por cada grupo y así facilitar medios y espacios de interacción que permitan el acceso, la participación y la retroalimentación frente al desarrollo de los diferentes proyectos o iniciativas relacionadas con la prestación del servicio de energía y el actuar de CHEC en los territorios.

GRI | 2-16a, 2-23f y 2-24a

Jornadas de Comunicación con Empleados y conversatorios con el Gerente:

Con esta iniciativa se busca generar un espacio de conversación y relacionamiento entre el Gerente y directivos con todos los empleados de la empresa, con el fin de dialogar entorno a la actualidad empresarial y sectorial, así como de las apuestas estratégicas, cambios organizacionales, proyectos e iniciativas de CHEC, entre otros; así mismo en este espacio se responden las inquietudes de los empleados participantes y se crean visiones conjuntas para la toma de decisiones.

En 2022 se abordaron temas como Sociedades BIC y compromisos en sostenibilidad, arquitectura organizacional, negociación de la convención colectiva de trabajo, nuevas dinámicas laborales, entre otros.

Encuentro de jefes y Coordinadores

Con esta iniciativa se busca generar espacios al interior de las áreas y los equipos, que permitan activar la comunicación en cascadeo y retroalimentar a la Gerencia de las señales del entorno para la toma de decisiones. En dichos espacios se comunican y abordan temas estratégicos tácticos y operativos que atañen a la operación de los negocios, así como a la gestión financiera, ambiental y social de la empresa.



Mecanismos de comunicación y relacionamiento con empleados 2022

- 5 jornadas de comunicación
- 3 espacios de conversación con el gerente
- 13 reuniones de jefes y coordinadores



Divulgar ante sus trabajadores los estados financieros de la sociedad y expresar el propósito empresarial en los diversos documentos de la empresa.

Relacionamiento y diálogo con comunidades y clientes: Durante 2022 se realiza socialización del propósito empresarial con los líderes ambientales y sociales que participan en los procesos de diálogo y formación promovidos por CHEC en los territorios para el desarrollo del liderazgo y la participación ciudadana. Logrando así la participación de 1.233 líderes y voceros CHEC, a partir del desarrollo de diferentes escenarios conversacionales, que desde las estrategias de diálogo: Hablando Claro con el Gerente, Chec Cumple y Formación a Voceros.

Como parte de los procesos formativos se realizaron talleres como “El rol del líder comunitario para en el control ciudadano y el ejercicio de la democracia participativa”, el cual estuvo orientado a fortalecer a nivel teórico y cualificar el que hacer de los líderes como representantes de las comunidades y actores activos en el territorio, haciendo énfasis en las capacidades y competencias para la gestión del servicio público de energía, la incorporación de herramientas básicas para la participación y al control social. Promover en los participantes la transferencia de conocimientos adquiridos en sus entornos, como oportunidad de mejora en los sectores donde interactúan. Se realizaron 37 talleres en toda el área de cobertura de CHEC, participaron durante 2022 – 646 líderes - voceros.



Hablando claro con el Gerente Zona Sur

27



CHEC Cumple “Rendición de Cuentas”

277

Formación a Voceros 2022

646



Otras acciones derivadas de la Estrategia de Diálogo

283



Cobertura Total Enero - Diciembre 2022 1.233 personas



chec® | la vida nos mueve Invitación Especial

Formación a Voceros 2022

"El modo de actuar del vocero, vocero o representante comunitario está determinado y se manifiesta desde su propio ser."

Tenemos el gusto de invitarlos a participar de la formación a Voceros 2022 orientada a potenciar

"El rol del líder comunitario en el control ciudadano para el ejercicio de la democracia participativa"

Fecha: 5 de Noviembre 2022 Casa Comunal Asquitas
Hora: 10:30 am a 2:30 pm.

En los próximos días nos pondremos en contacto para coordinar el desplazamiento

PERFIL PROFESIONAL
Coach Nacional e Internacional

Abogada Social de la Universidad C. D. D. Especialista en temas de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la UNICEF. Coaching ejecutivo, profesional y de equipos de la Universidad del Rosario. Facilitadora de coaching play promoviendo el trabajo único en grupo, confianza y respeto con grupos de interés, se esfuerza por promover la autenticidad, el compromiso y el respeto en el trabajo. Ha trabajado en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades blandas, liderazgo, manejo de conflictos y negociación, algunos de los cursos que ha recibido en servicios:

Coach
Yuliana Henao
sin excusas de lo simple

Algunos Logros:

- Se logró potenciar el rol de líderes y voceros CHEC, en asuntos asociados a la participación ciudadana, el control social y veeduría ciudadana, por medio de la ejecución del espacio "Formación a voceros 2022"
- Seguimos sumando a la vinculación y participación activa de adolescentes y jóvenes en los escenarios de aprendizaje, que desde la Estrategia de Diálogo se promueven, posibilitando la incidencia de éstos, en los asuntos de interés colectivo de los territorios.
- A través del espacio formativo generado en el CHEC Cumple, se logró que los líderes reflexionaran y se motivaron para desarrollar una labor comunitaria basada en la habilidad comunicativa, la inteligencia emocional, el autoliderazgo, el trabajo en equipo y la gestión del ego.



Gobierno Corporativo

Divulgar ante sus trabajadores los estados financieros de la sociedad y expresar el propósito empresarial en los diversos documentos de la empresa.

GRI | 2-23a

Aprobación de Políticas

Durante el año 2022 mediante Acta 721 del 7 de diciembre, la Junta Directiva realizó la aprobación de la Política de Sostenibilidad CHEC – Grupo EPM. Así mismo en Comité de Gerencia se aprobaron las políticas de Propiedad Intelectual CHEC (30/08/2022) y de Teletrabajo (06/09/2022).

GRI | 2-23f y 2-24a

Gestión ética:

- Se diseñó e implementó un taller de “Control interno, ética y conflicto de intereses” dirigido a 11 equipos de trabajo, el cual tenía como objetivo reforzar el conocimiento del marco de actuación ética de CHEC, promover la declaración de transparencia y conflicto de intereses, el reporte de comportamientos indebidos y la participación de los trabajadores en la actualización del Manual de Dilemas Éticos y el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -PAAC-, enmarcando estos elementos en los componentes del Sistema de Control Interno
- Se implementaron talleres sobre dilemas éticos que surgen en el día a día, dirigido a personal operativo de tres equipos de Mantenimiento de Redes, vinculando esta acción a los entrenamientos y reentrenamientos técnicos de estos equipos
- Se movilizó la reflexión sobre la ética realizada en sesiones de redes colaborativas dirigidas a coordinadores y Gente CHEC, teniendo como fundamento la conducta ética espontánea de Humberto Maturana
- Se realizó la medición de clima ético, en la que se identificó un incremento positivo en la percepción de los trabajadores sobre el nivel general de desarrollo de CHEC en relación con la gestión ética





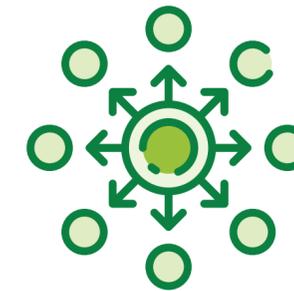
Gobierno Corporativo

Divulgar ante sus trabajadores los estados financieros de la sociedad y expresar el propósito empresarial en los diversos documentos de la empresa.

Indicador de Transparencia - MTE 2022:

CHEC participó en el año 2022 en la Medición de Transparencia Empresarial (MTE) que tiene como propósito la promoción de la integridad corporativa a través del fortalecimiento de prácticas y mejorando estándares de transparencia y anti-corrupción.

Según los lineamientos establecidos por la Corporación Transparencia por Colombia, los resultados cuantitativos obtenidos en la medición no se hacen públicos, lo cual incluye los resultados individuales de la empresa, las posiciones obtenidas y comparaciones a nivel de empresas o sectores participantes. Por lo anterior, solamente es posible divulgar a los diferentes grupos de interés el nivel de avance, ubicándose CHEC S.A. E.S.P en un nivel óptimo en la MTE 2022.

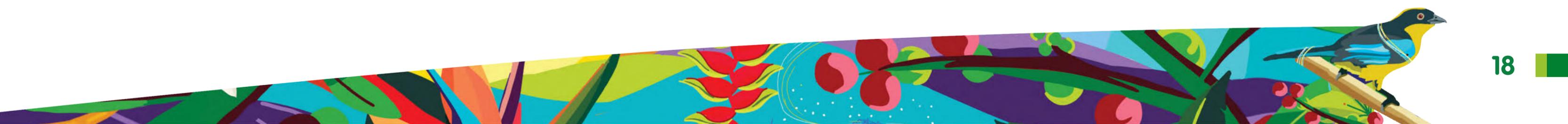


Nivel de Avance Óptimo

Programa de Transparencia y Ética Empresarial – PTEE:

Se realizó un diagnóstico y se inició con el cierre de brechas para la implementación del Programa de Transparencia y Ética Empresarial - PTEE; así mismo se realizaron talleres de sensibilización en el PTEE dirigido a jefes, coordinadores de equipo y Comité de Ética ampliado, en alianza con la firma Próxima SAS, dando cumplimiento a requerimiento de la Ley 2195 de 2022

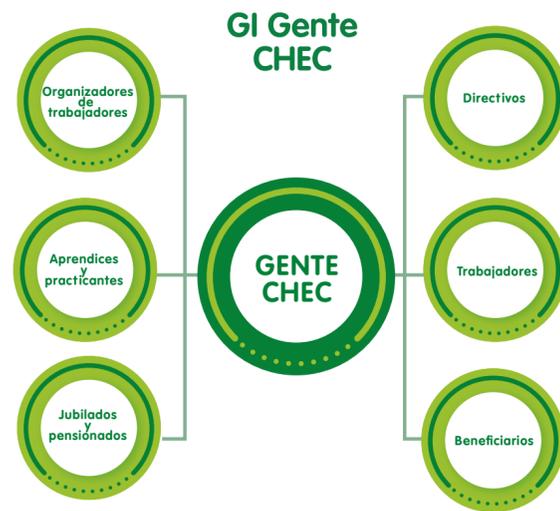
Indicador de Transparencia - MTE
CHEC 2022





Prácticas Laborales

Crear beneficios de bienestar para sus empleados y diseñar estrategias de nutrición, salud mental y física, propendiendo por el equilibrio entre la vida laboral y privada de sus trabajadores.



Objetivo de Relacionamento Gente CHEC (Empleados): Fortalecer la relación Gente CHEC Grupo EPM - Organización para favorecer la confianza y elevar el desarrollo humano sostenible de los grupos de interés, y así lograr el cumplimiento de los objetivos empresariales.

GRI | 405-1a

Planta de Empleos CHEC	2022		
	Hombres	Mujeres	TOTAL
Número de empleados	814	264	1078
Porcentaje de empleados	76%	24%	100%
Número de empleados en condición de discapacidad	23	2	25
Número de empleados pertenecientes a comunidades étnicas	0	1	1
Número de empleados en cargos directivos	5	4	9
Número de empleados en cargos profesionales	260	145	405
Número de empleados en cargos tecnológicos, técnicos y auxiliares	222	114	636
Número de empleados en cargos sostenimiento	27	1	28

Nuevas Dinámicas Laborales

Una de las iniciativas que le aportan al desarrollo de la dimensión de Prácticas Laborales de CHEC como sociedad BIC, es la iniciativa de Nuevas Dinámicas Laborales, la cual le apunta directamente al equilibrio entre la vida personal, familiar y laboral de los trabajadores y tiene como objetivo implementar nuevas prácticas en torno al lugar desde el que se realiza el trabajo, el tiempo en el cual se realiza y la infraestructura que tiene CHEC a disposición de los trabajadores.

En CHEC se inició este camino en enero de 2021, mediante la realización de un censo de posibles cargos teletrabajables, contando con el criterio de los jefes y coordinadores de equipos de trabajo, teniendo en consideración los siguientes criterios:

- Actividades del cargo se pueden desarrollar fuera de la oficina sin contacto físico permanente, con clientes o compañeros de trabajo
- Actividades del cargo que cuentan con la tecnología necesaria para realizarlas por fuera de las oficinas sin riesgos de seguridad
- Las actividades del cargo que requieren de supervisión permanente

Este censo preliminar permitió identificar 302 cargos teletrabajables, lo cual impulsó la necesidad de habilitar a CHEC para incorporar esta modalidad laboral.

Fue así como en octubre de 2021 se incorporó el teletrabajo en la actualización del Reglamento Interno de Trabajo y se inició un estudio detallado de ésta y de las demás modalidades que tomaron fuerza en el mundo a partir de la pandemia del COVID-19.



Prácticas Laborales

Crear beneficios de bienestar para sus empleados y diseñar estrategias de nutrición, salud mental y física, propendiendo por el equilibrio entre la vida laboral y privada de sus trabajadores.

Acciones previas a la implementación de Nuevas Dinámicas Laborales

Entre octubre de 2021 y mayo de 2022 se realizaron acercamientos con los trabajadores mediante talleres, capacitaciones y conferencias, en las que se conversó sobre la conexión con el sentido del trabajo, la colaboración durante el trabajo remoto, los aprendizajes y las nuevas tendencias que surgieron a partir de la pandemia y las experiencias de los trabajadores durante esta etapa.

Además, se realizaron múltiples charlas sobre riesgos laborales y el uso de herramientas informáticas colaborativas y de autogestión que apalancan el efectivo desarrollo del trabajo híbrido y remoto.

Paralelo a esto se realizaron importantes adecuaciones locativas en las instalaciones de la Estación Uribe, adaptando espacios exteriores para el trabajo colaborativo, complementando de esta forma la iniciativa de redes colaborativas que se venía llevando a cabo en CHEC desde hace varios años, con una adecuación física que motiva a poner en práctica una forma de trabajo cooperativa que tiene como base fundamental la conversación.

Entre marzo y agosto de 2022 se realizaron presentaciones en Comité de Gerencia para socializar las tendencias mundiales identificadas en torno a las prácticas laborales, las modalidades reglamentadas en Colombia y las que estaban siendo implementadas por las filiales nacionales de energía.

En junio de 2022 se realizó una actualización del censo de cargos teletrabajables con jefes y coordinadores de equipo, encontrando un incremento de cargos con respecto al censo inicial de 2021, pasando de 302 a 335 cargos teletrabajables a dicha fecha.



Modalidad de teletrabajo definida

En septiembre de 2022, una vez finalizada la emergencia sanitaria decretada por el Gobierno, se aprobó la implementación del teletrabajo móvil, modalidad en la que "no se tiene un lugar de trabajo establecido y cuyas herramientas primordiales para desarrollar las actividades son las tecnologías de la información y la comunicación en dispositivos móviles", de acuerdo con lo establecido en la Ley 1221 de 2008.

Esta modalidad y las condiciones definidas por CHEC les brindan a los trabajadores gran flexibilidad en relación con el lugar desde el cual realizar el trabajo, ya que no lo limita a su residencia, sino que pueden laborar desde cualquier lugar al interior de Colombia, siempre y cuando no se requiera su presencia en las instalaciones y se acuerde previamente con el coordinador en caso de trabajar desde un lugar diferente a la sede de trabajo.

En CHEC también se incorporó la posibilidad de asistir a reuniones presenciales en las sedes de trabajo durante media jornada y teletrabajar la jornada restante, y se definió mantener las opciones de horario existentes; sin embargo, para brindar mayor flexibilidad, a pesar de tener un horario habitual elegido, se aprobó que cada trabajador fluya de manera más natural entre estos horarios, cumpliendo la jornada diaria establecida.



Opción de horarios Jornada laboral CHEC

7:00 a.m. - 4:30 p.m.

7:30 a.m. - 5:00 p.m.

8:00 a.m. - 5:30 p.m.

7:30 a.m. - 12:00 m./ 1:30 p.m. - 6:00 p.m.

Otra práctica adoptada en CHEC que le brinda garantías de equidad a los trabajadores en relación con la posibilidad de acceso al teletrabajo, es el hecho de que lo único que habilita la inscripción de los trabajadores a la modalidad de teletrabajo son las características de los cargos, no sus características personales; adicional a la asistencia previa a una capacitación reglamentaria en seguridad y salud ocupacional y seguridad de la información, y la firma de un otrosí a su contrato de trabajo.

Conservar esta modalidad dependerá en gran medida del cumplimiento de las responsabilidades con calidad y oportunidad; y de la disponibilidad, ya sea presencial o virtual, durante los horarios laborales establecidos; ya que de lo contrario se podrá aplicar el principio de reversibilidad contemplado por la reglamentación del Gobierno, cuya aplicación también puede ser solicitada por el teletrabajador.

Implementación del teletrabajo móvil

Una vez definidas las condiciones bajo las cuales operaría la modalidad a implementar en CHEC, el 9 de septiembre de 2022, el Comité de Gerencia de CHEC aprobó la Política de Teletrabajo la cual entre otras hace énfasis en que el teletrabajador tiene los mismos derechos, beneficios y garantías laborales que aquel que se encuentre permanentemente en las instalaciones de la Empresa y que no podrán ser desmejorados sus derechos ni sus condiciones laborales.

En esta política también se hace referencia al Manual de Desconexión Laboral, en el cual se garantiza la desconexión de los trabajadores, independiente de su modalidad de trabajo, lo cual se refiere al derecho a no tener contacto con actividades laborales, por cualquier medio o herramienta, en horarios por fuera de la jornada ordinaria o convenida, ni en vacaciones o descansos; complementando así la contribución a la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

Así mismo, durante el mes de septiembre, se realizó la difusión del Manual de implementación de teletrabajo, el Manual de uso de TI para el teletrabajo y el Manual de desconexión laboral, con el fin de dar a conocer la información previamente para que cada trabajador tomara la decisión voluntaria de acogerse teniendo completo conocimiento de los lineamientos establecidos. También se iniciaron las adecuaciones técnicas de infraestructura de Tecnologías de Información para garantizar la viabilidad de un teletrabajo móvil efectivo.

En octubre de 2022 se realizó el conversatorio de lanzamiento del teletrabajo a cargo del Gerente y la jefe de Servicios Corporativos, evento en el cual también se realizó la convocatoria de inscripción.





Prácticas Laborales

Crear beneficios de bienestar para sus empleados y diseñar estrategias de nutrición, salud mental y física, propendiendo por el equilibrio entre la vida laboral y privada de sus trabajadores.

En el mes de octubre también se realizaron conversaciones sobre los desafíos del teletrabajo en sesiones de redes colaborativas con jefes, coordinadores, profesionales y asistentes, en las cuales los participantes identificaron las siguientes ventajas y desventajas del teletrabajo móvil:

Ventajas identificadas en relación con el teletrabajo móvil en sesiones de redes colaborativas de octubre de 2022 (previo a su implementación)

- Aprovechamiento del tiempo al no tener que desplazarse hasta el lugar de trabajo y luego de regreso, lo que da tiempo para realizar actividades como deporte, lectura y meditación.
- Conciliación entre lo familiar y lo laboral, al poder recibir a los niños del colegio y compartir espacios de almuerzo.
- Mayor libertad y autonomía, los que implica mayor responsabilidad y compromiso derivados de la confianza brindada.
- Mayor comodidad asociada a la posibilidad de trabajar en diferentes espacios y al tipo de vestimenta que puede utilizar.
- Contribución con el medio ambiente.
- Ahorros económicos.
- Nuevos acuerdos con respecto a la manera de trabajar, vivir y convivir, considerando de que el trabajo no es un lugar.
- Herramientas para movilizar la retención de las personas.

Desventajas identificadas en relación con el teletrabajo móvil en sesiones de redes colaborativas de octubre de 2022 (previo a su implementación)

- Dificultad para desconexión laboral, alargando los tiempos de trabajo.
- Dificultad para el manejo de personal por parte de los coordinadores, en relación con las instrucciones, la asignación de responsabilidades, el seguimiento de tareas asignadas y el acompañamiento de las personas.
- Incumplimiento de responsabilidades, lo que implica recarga de trabajo para quienes asumen lo que no hacen los trabajadores con bajo desempeño, Aspi mismo, posibilidad de hacer visible gracias al teletrabajo el bajo desempeño de algunos.
- Menores condiciones de ergonomía en lugares diferentes a CHEC.
- Incumplimiento de horarios.
- Ejecución de actividades diferentes a las laborales en horario laboral.
- No tener perfil para teletrabajar por condiciones físicas, emocionales y mentales propias, así el cargo sea teletrabajable; necesidad de cuidar la salud mental.
- Reuniones paralelas, perdiendo la presencia.
- Dificultad para interacción y coordinación de acciones.

Así mismo, se conformó un grupo de trabajo de Nuevas Dinámicas Laborales con integrantes de Administración de Personal, Calidad de Vida, Desarrollo Humano, Tecnologías de Información y Comunicaciones, encargada de “promover estrategias que apalanquen nuevas dinámicas laborales y acompañar en la definición de soluciones derivadas de novedades que se presenten en su implementación, aportando a la transformación de CHEC de cara a los retos actuales del mundo empresarial”.

Una vez iniciada la implementación del teletrabajo móvil el 1ero. de noviembre de 2022, se realizaron capacitaciones en el uso de las aplicaciones Teams, Onedrive y Portal de Empresa y se habilitaron otras capacitaciones reglamentarias para los nuevos interesados en acceder a la modalidad.

Al 31 de diciembre de 2022 se contaba con 356 cargos teletrabajables y 492 teletrabajadores, cifra que podrá aumentar en la medida en que trabajadores antiguos o nuevos que tengan cargos teletrabajables manifiesten su interés voluntario en acogerse.

Seguimiento teletrabajo

Teniendo en cuenta que la modalidad inició el 1ero. de noviembre de 2022, en el primer trimestre de 2023 se realizará encuesta con teletrabajadores y jefes/coordinadores para conocer en detalle sus percepciones en relación con la implementación del teletrabajo móvil y poderlas contrastar con las ventajas y desventajas percibidas previo a su implementación. Sin embargo, hasta la fecha se han identificado las siguientes señales que indican una buena respuesta ante esta modalidad:

- Presencia continua de trabajadores en las instalaciones y uso de espacios colaborativos
- Participación constante de trabajadores en reuniones y eventos presenciales
- Ausencia de quejas recibidas por la RIC asociadas al censo de cargos teletrabajables y al teletrabajo en general

Adicionalmente, en las reuniones de la Red de Talento Humano de Grupo EPM, algunas filiales han reconocido la valentía de CHEC para implementar la modalidad de teletrabajo móvil para todos los trabajadores, independiente de su cargo, ya que en la mayoría de las empresas que la han adoptado, la han limitado a cargos de liderazgo.

Tal vez la principal dificultad experimentada durante este proceso se encuentra en el tiempo que se tardó para definir la modalidad a implementar, aunque pudo deberse a la posibilidad que daba la emergencia sanitaria de continuar trabajando en alternancia, como se venía haciendo durante la pandemia.



492
Empleados en Trabajo Móvil

Medición Calidad de Vida CHEC 2022

Se realizó la medición de calidad de vida, en la cual participaron 914 empleados, obteniendo un resultado de 68,1% en el factor protector, lo que evidencia un incremento de 2 puntos con relación al resultado obtenido en 2020 (66,40%). Dichos resultados superiores al 50%, reafirman que la empresa se encuentra en un nivel de riesgo psicosocial Bajo - Sin Riesgo y permiten considerar a CHEC como una empresa con el riesgo controlado en materia de riesgo psicosocial.

Resultados calidad de vida



84,79%
Gente CHEC



68,1%
Riesgo psicosocial Bajo - Sin Riesgo





Prácticas Laborales

Crear beneficios de bienestar para sus empleados y diseñar estrategias de nutrición, salud mental y física, propendiendo por el equilibrio entre la vida laboral y privada de sus trabajadores.

GRI | 404-1a, 404-2a,b

Capacitación y formación Empleados

Se impactó la totalidad de los trabajadores con temas de formación propios del cargo y temas transversales a la organización que incluyeron diferentes temáticas como: nuevas dinámicas laborales, gestión de la diversidad, evolución cultural, desarrollo del liderazgo y otros que permitían que los trabajadores escogieran de acuerdo con sus necesidades. Con un promedio de 47 horas de formación por empleado, 280 eventos de aprendizaje y una inversión de COP 1.1160 millones, Además se desarrollaron los espacios de evolución cultural y desarrollo de liderazgo.

Formación Gente CHEC



COP 1.160 millones Invertidos

Formación y capacitación Gente CHEC	N° de personas beneficiadas	COP Millones
Plan de aprendizaje CHEC	1.078	1.029
Apoyo educación - Especialización	14	131

Formación y educación CHEC 2022

	2022		
	Hombres	Mujeres	TOTAL
Horas totales de capacitación por sexo	39.951	10.740	50.691
Promedio de horas de formación	49	41	47
Número de posgrados aprobados para la vigencia por sexo	8	5	14
Promedio de horas de formación categoría laboral Directivos	169	212	381
Promedio de horas de formación categoría laboral Profesionales	81	145	227
Promedio de horas de formación categoría laboral Técnico, tecnólogo, auxiliares y sostenimiento	105	1.394	1.499
Total horas de formación para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición (informática Básica, habilidades administrativas, contenidos propios)			25.730
Número de posgrados aprobados para la vigencia.	8	5	14

Formación Contratistas



GRI | 401-2a

Beneficios y programas de bienestar CHEC 2022

CHEC, propende por el equilibrio entre la vida laboral y privada de sus trabajadores, para ello, tiene contratados servicios de ayuda psicológica para sus trabajadores y grupo familiar. Adicionalmente, realiza talleres de desarrollo de equipos, los cuales buscan fortalecer las relaciones interpersonales y la confianza entre los integrantes de los equipos de trabajo.

Así mismo, se tienen definidos programas que promueven las prácticas deportivas, lúdicas y de integración con trabajadores activos, pensionados, al igual que con la población próxima a pensionarse buscando una desincorporación de la vida laboral y armonización con la nueva dinámica familiar. Se promueven espacios de esparcimiento y celebración con trabajadores y familiares integrando la participación de todos los territorios donde se tienen cobertura; entre las principales actividades se encuentran: gimnasio, natación, fútbol en varias modalidades incluyendo selección de fútbol femenino, atletismo, triatlón, tenis de mesa, billar, bolos, juegos territoriales, baloncesto, voleibol, club de pesca, entre otros, adicional a vacaciones recreativas con hijos de trabajadores en semana de receso escolar.

Programas de Bienestar CHEC



11.188
COP Millones
Invertidos



3.026
Personas
beneficiadas
Programas de Bienestar
(Empleados y sus familias)



99%
Gente CHEC
que utiliza
beneficios

Programas de bienestar CHEC	2022	
	N° de personas beneficiadas	COP MILLONES
Programas de reconocimiento	2.600*	432,3
Celebración de eventos recreativos y culturales (comité cultural, evento de integración cultural, recreativa, cenas navideñas, personal turno 24-31 de diciembre y encuentros navideños, bienvenida a la navidad).	7.738*	613,3
Programas de preparación para el fin de la vida laboral (Adulterez plena, Oikos, Elige como comunicarte en familia y feria de emprendimiento)	645	71,2
Programas de apoyo y fortalecimiento a la familia del trabajador (Atención terapéutica, asesoría familiar y día de la familia)	29	0
Programas para el desarrollo de habilidades	51	59,3
Programas de acompañamiento al trabajador (condolencia, acompañamientos por condiciones de salud-covid 19, calamidad domestica).	42	2,6
Programas de fomento de la salud y el deporte (Olimpiadas zonales, torneos internos, gimnasio estación uribe y localidades, mente y cuerpo, cursos deportivos, pausas activas, natación).	3.026*	439
Valor préstamos de vivienda y otros conceptos **	96	9.570

*Reporte de información por usos

** Beneficio Convencional

Adicional a los beneficios relacionados, los empleados cuentan con los siguientes beneficios convencionales:

- Plan exequial
- Préstamos de calamidad doméstica
- Permisos convencionales
- Auxilio educativo para el trabajador y sus hijos, además de paquete escolar.
- Auxilio de maternidad
- Servicios médicos
- Exención parcial del costo de energía eléctrica
- Transporte de material de río.
- Préstamo de vivienda





Prácticas Laborales

Crear beneficios de bienestar para sus empleados y diseñar estrategias de nutrición, salud mental y física, propendiendo por el equilibrio entre la vida laboral y privada de sus trabajadores.

GRI | 401-2a y 401-3a-e

Prestaciones para los empleados a tiempo completo y permiso parental

Beneficios estandar entregados por CHEC a empleados (Gente CHEC)	Directivos	Profesionales	Tecnólogos, técnicos y auxiliares	Sostenimiento
Seguro de vida	✓	✓	✓	✓
Seguro medico	N.A	✓	✓	✓
Cobertura por incapacidad o invalidez (ARL)	✓	✓	✓	✓
Baja por maternidad o paternidad (Permiso parental)	✓	✓	✓	✓
Fondo de pensiones	✓	✓	✓	✓
Fondo de cesantías	✓	✓	✓	✓
Acciones	N.A	N.A	N.A	N.A
Otras	N.A	N.A	N.A	N.A

N.A No aplica

Reincorporación al trabajo y retención por maternidad o paternidad CHEC 2022

Indicador	Genero	2022
Número de empleados que ejercieron su derecho a una baja de maternidad y paternidad	Mujeres	2
	Hombres	10
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de finalizarse su baja por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación	Mujeres	2
	Hombres	10
Índice de reincorporación al trabajo y retención de los empleados que ejercieron la baja por maternidad o paternidad	Mujeres	100%
	Hombres	100%

GRI | 403-1a, 403-5, 403-8a, 403-9a

Salud y seguridad Gente CHEC y contratistas 2022

Para el 2022 el Índice de Lesiones incapacitantes (ILI) fue de 0,48 por lo que no se alcanzó la meta establecida (0,33), debido al aumento de eventos e incremento de los días de incapacidad. No obstante, se continuó trabajando en seguridad basada en comportamiento y se participa activamente en el proyecto de seguridad operacional entrenando y sensibilizando a los empleados en factores humanos e integrando buenas prácticas del sector aeronáutico y otros sectores, buscando el compromiso de todos los niveles organizacionales con el autocuidado y la seguridad. Paralelo a ello, se realizó monitoreo periódico de las condiciones de salud y restricciones que comprometen el desempeño de las funciones, buscando estrategias que permitan la promoción de la salud y prevención de la enfermedad. Se resalta los entrenamientos en FFHH – Factores Humanos, el cual impactó a 170 empleados con un total de 4.493 horas de formación.

Formación SST Gente CHEC y Contratistas



20
Eventos
Gente CHEC
16
Eventos
Contratistas



1.047
Empleados
Gente CHEC
642
Contratistas



12.172
Horas Gente
CHEC
1.629
Contratistas

86% Implementación
Sistema SG SST
Resolución 0312 de 2019

Durante el año 2022 se reportaron 47 casos positivos de Covid-19, de los cuales todos tuvieron recuperación exitosa, a los mismos se les realizó seguimiento periódico y retroalimentación cuando se identificaron síntomas sugestivos asociados a COVID-19 por sospecha o caso confirmado, adicional, se continuó con la entrega de elementos de protección y refuerzo de autocuidado.

IMPACTO COVID-19 EMPLEADOS CHEC

Total casos positivos covid-19	Casos recuperados covid-19	Casos fallecidos
47	47	0

GRI | 403-3a

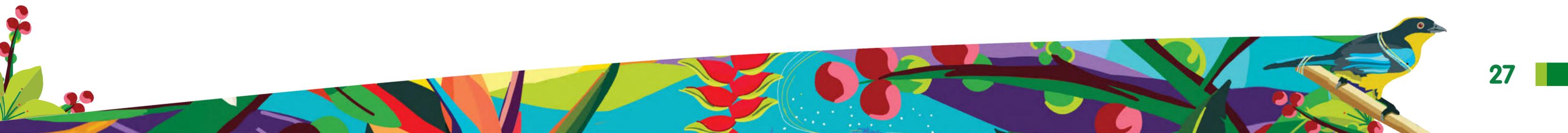
Servicios de salud en el trabajo

La empresa cuenta con un consultorio médico habilitado para realización de actividades relacionadas con medicina preventiva y del trabajo. A su vez, la empresa cuenta con mecanismos de acuerdo con la normatividad vigente para la protección de datos de carácter sensible y confidencial tanto en lo relacionado con la salud como a nivel general, los datos relacionados con las condiciones de salud, dicha información sólo se utiliza con el único objetivo de salvaguardar la salud y el bienestar de los trabajadores, adicionalmente, los registros relacionados con historia clínica ocupacional están en custodia del médico laboral de empresa. Desde medicina laboral se cumple y garantiza la confidencialidad, la no discriminación y el tratamiento ético de la información suministrada por los trabajadores y/o identificada en las actividades desarrolladas.

GRI | 403-4a,b

Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

Para CHEC, es indispensable garantizar que todos los trabajadores independientes de la forma de contratación puedan ejercer su derecho a la comunicación, participación y consulta en lo relacionado a Seguridad y Salud en el Trabajo y con miras a la mejora continua, para lo cual ha implementado los siguientes mecanismos de participación, comunicación y consulta: Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y Comité de Convivencia Laboral, los cuales son elegidos participativamente y sus miembros representan al 100% de los empleados; Aplicativo reporte de condiciones de seguridad y salud, accidentes e incidentes laborales y solicitudes de apoyo, Correos electrónicos, llamadas telefónicas y solicitudes verbales directas, las cuales son atendidas por el equipo de calidad de vida en el proceso de seguridad y salud en el trabajo. Adicionalmente, los trabajadores son informados, durante la inducción y reinducción, de los diferentes mecanismos para realizar consultas, comunicaciones y solicitudes relacionadas con la Seguridad y Salud en el Trabajo.



Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos

Para el año 2022; se logró la suscripción de la Convención Colectiva de Trabajo con una vigencia de cuatro (4) años y que finaliza el 31 de diciembre de 2025. Este acuerdo convencional se llevó a cabo dentro de las etapas legales del proceso de negociación en arreglo directo, realizada entre Empresa y Sintraelec - Subdirectiva Caldas. En dicha convención se establecen cláusulas que fortalecen y promueven la salud, seguridad y bienestar de los empleados.

- Cláusula 36:** Maternidad
- Cláusula 37:** Servicios médicos para familiares del trabajador
- Cláusula 38:** Seguro de vida de los trabajadores
- Cláusula 43:** Calzado y vestido de labor
- Cláusula 53:** Comité de salud ocupacional

GRI | 401-1a y 405-2a,b

Nuevas contrataciones y Equidad salarial:

En 2022 CHEC realizó un total de 66 nuevas contrataciones y una rotación de empleados anual del 5,15% (5% Hombres y 1% mujeres).

En CHEC el salario se paga de forma estandarizada en función del cargo, lo que significa que, tanto hombres como mujeres en cargos similares, devengan el mismo salario básico y reciben los mismos beneficios.

Contrataciones y Salarios CHEC 2022		2022	
		N° Hombres	N° Mujeres
Número de nuevas contrataciones laborales desglosada por sexo, ocupación, edad y personas con discapacidad	Total	33	13
	Directivos	0	0
	Profesionales	13	7
	Tecnólogos, técnicos y auxiliares	20	6
	Sostenimiento	0	0
	Menores de 30 años	12	6
	Entre 30 y 50 años	18	7
	Más de 50 años	3	0
	Personas con discapacidad	0	0
	Salario básico promedio mes COP Millones	Directivos	18,1
Profesionales		5,8	
Tecnólogos, técnicos y auxiliares		2,4	
Sostenimiento		1,7	



Prácticas Ambientales

Efectuar, anualmente, auditorías ambientales, divulgar los resultados al público en general y capacitar a sus empleados en la política de responsabilidad social empresarial y la política ambiental de la sociedad.

GRI | 2-24a, 2-28a

Certificaciones CHEC 2022

Sistema de Gestión de la Calidad y Sistema de Gestión Ambiental:

Durante la vigencia 2022 se realizaron nuevamente y de forma combinada las auditorías internas y externas de calidad y ambiental así:

- En cumplimiento de lo establecido por la CREG, para las empresas de generación y distribución de estar certificadas bajo la Norma ISO9001:2015, se realizó auditoría interna en el mes de mayo por parte de la firma ECOPLANET y en septiembre la auditoría externa correspondiente a la recertificación del sistema de gestión de la calidad por parte de ICONTEC.
- Para el Sistema de Gestión Ambiental Norma ISO14001:2015, se realizó auditoría interna en el mes de mayo por parte de la firma ECOPLANET y en septiembre la auditoría externa correspondiente a la recertificación del sistema de gestión ambiental por parte de ICONTEC.

No se encontraron hallazgos de No Conformidad y se están realizando las acciones necesarias que garanticen la mejora continua de ambos sistemas.



Sistema Gestión de Activos (SGA): En el mes de enero se recibió la certificación del Sistema de Gestión de Activos bajo la norma ISO55001:2014 con alcance al negocio de T&D por parte de la firma española PMM Enterprise Certification. Para el Sistema de Gestión de Activos, se realizó auditoría interna en el mes de mayo por parte de la firma ECOPLANET. CHEC espera realizar la auditoría externa correspondiente en el año 2023.

Acreditación de laboratorio: Se ejecutó la auditoría para la evaluación de reevaluación de la acreditación del laboratorio de medidores bajo la norma ISO IEC – 17025:2017, por parte del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia – ONAC, frente a la cual se logró una ampliación de la acreditación del laboratorio pasando de ciclos de acreditación de tres(3) años a cinco (5) años, debido al cumplimiento de los diferentes planes de acción correctiva con una fecha de vencimiento hasta el 04 de diciembre de 2027.



GRI | 2-24a

Formación, supervisiones y auditorías ambientales:

Para dar cumplimiento a los requisitos de la norma ISO 14001, se realiza capacitación a trabajadores en temas como política ambiental, requisitos normativos, aspectos, impactos, programas ambientales y otros asociados al alcance de la certificación; dichas capacitaciones se incorporan como parte del plan de aprendizaje y comunicaciones con los empleados Gente CHEC impactando un total de 310 personas.

Los temas socializados estuvieron enfocados a estrategias de aprovechamiento de los residuos, que apuntan al modelo de economía circular, riesgo químico y transporte de mercancía peligrosa, Gestión forestal y gestión Social, entre otras.

Formación y capacitación Gente CHEC	N° de personas beneficiadas
Factores ambientales	45
Feria Ambiental de generación	59
Inducción socioambiental y forestal	23
Manejo integral de residuos peligrosos	27
Plataforma m-risk	20
Simulacro presencial ambiental - derrame hidrocarburos	136
TOTAL	310





Prácticas Ambientales

Efectuar, anualmente, auditorías ambientales, divulgar los resultados al público en general y capacitar a sus empleados en la política de responsabilidad social empresarial y la política ambiental de la sociedad.

Se llevaron a cabo dos (2) inducciones sobre gestión socioambiental con la participación de un total de 79 trabajadores de los contratistas; al igual que se realizó el acompañamiento a través de la revisión de los informes de gestión ambiental y visitas en campo con el fin de verificar el cumplimiento de los lineamientos ambientales establecidos.



GRI | 2-24a, 2-28a

Promoción de la cultura ambiental y el cuidado del ambiente

Celebración de Fechas ambientales: En 2022 se llevaron a cabo dos ferias ambientales en las cuales se conmemoraron el día del agua, del medio ambiente y de la tierra.

- **Día del agua:** En esta oportunidad se contó con gestores ambientales: LITO, SER GLOBAL, REDCICLO, los cuales mediante una muestra de residuos expusieron la transformación de los mismos, logrando muy buena acogida por parte de los visitantes a la feria.



- Día del medio ambiente:** Se extendió la invitación a los siguientes gestores ambientales LITO, Grupo Retorna, Comercializadora Gomez, CI Metales, Ser Global y Red Ciclo. Así mismo se contó con la participación de la iniciativa de artesanías, quienes aprovechan y transforman la madera que se entrega en la empresa.

- Reto Challenger:** CHEC participó en el RETO CHALLENGER promovido por el Grupo Retorna, el cual consistió en una serie de acciones que promovieran la participación de los colaboradores en estrategias posconsumo.



Promoción de la economía circular

CHEC implementó una estrategia que permitió aprovechar el 100% de los residuos generados en los eventos de la empresa. La cual consistió en vincular a la Asociación de recuperadores ambientales REDCICLO para que, finalizados los eventos, se presentaran y pudieran llevarse todos los residuos.

Se promovió dicha actividad motivando a los trabajadores que se acercaran al punto ecológico llevando sus residuos provenientes de los refrigerios y bebidas y con ello podían participar de los juegos ambientales y reclamar un detalle.





Prácticas Ambientales

Efectuar, anualmente, auditorías ambientales, divulgar los resultados al público en general y capacitar a sus empleados en la política de responsabilidad social empresarial y la política ambiental de la sociedad.

GRI | 2-28a - 303-1a,c - 304-3a,b

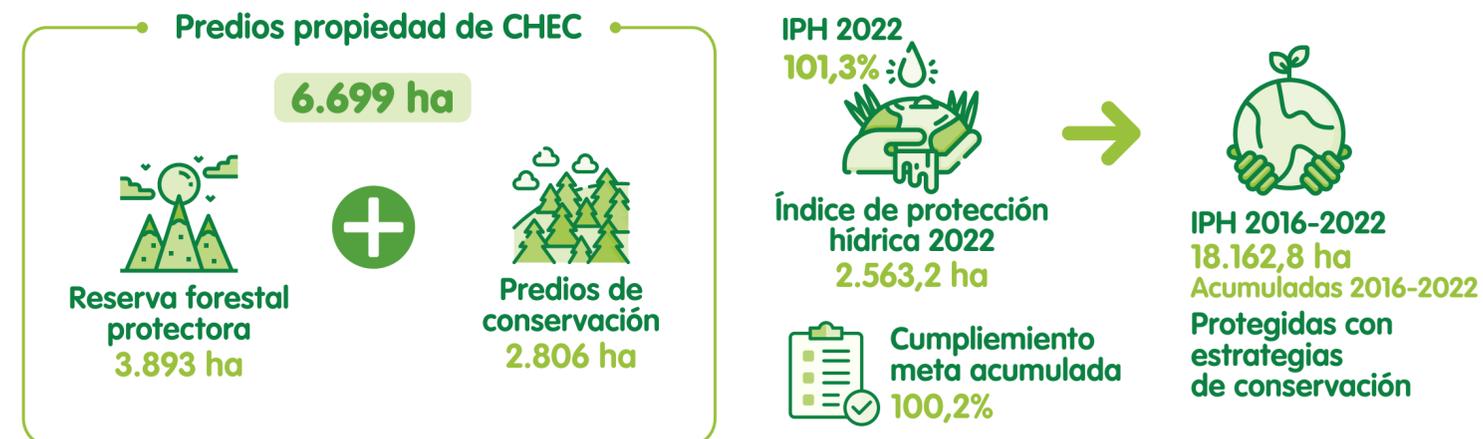
Gobernanza para el cuidado del Agua y la Biodiversidad – Gestión integral de cuencas

Con la participación de CHEC en la gobernanza de cuencas, enfocamos los esfuerzos para la conservación de bosques de la empresa, control de predios y guardabosques en las cuencas que abastecen el sistema de generación, incluida la adquisición de predios; realizando gestión interinstitucional a través de convenios y acuerdos que apalancan el desarrollo de acciones de recuperación y conservación de cuencas para la regulación del recurso hídrico como fuente de energía limpia.

Con esta estrategia impactamos principalmente a los habitantes y territorios de la región Centro Sur de Caldas (Chinchiná, Manizales, Villamaría, Palestina y Neira) y Sur Oriental de Risaralda (Dosquebradas, Marsella y Santa Rosa de Cabal) sin embargo, se extienden los impactos de la gestión a otros municipios del departamento de Caldas y Risaralda donde CHEC tiene presencia.

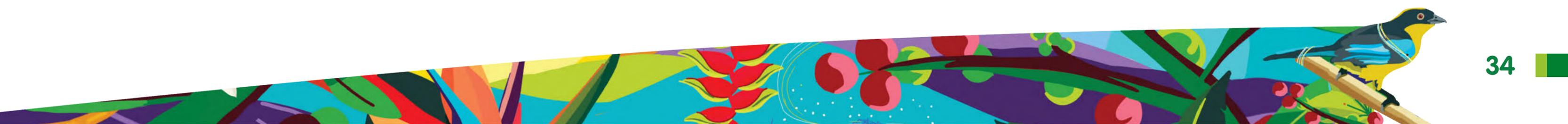
Las principales iniciativas que durante 2022 se movilizaron desde CHEC y en las cuales participa como parte del trabajo interinstitucional fueron:

- Protección hídrica:** Como acciones que permiten aportar al cuidado del agua, la biodiversidad y mitigar los efectos del cambio climático, CHEC a través de la estrategia de "Gestión integral del recurso hídrico y biodiversidad", protegió 2.563,2 ha que equivalen al 101,3% de la meta anual establecida para el año 2022 en el Indicador de Protección Hídrica - IPH (2.530 ha); en dicha estrategia se intervinieron áreas que se gestionan a través de los contratos para el apoyo a la iniciativa de "Gestión integral de cuencas" y la participación que tiene CHEC como aliado estratégico, en convenios y acuerdos con particulares, municipios y autoridades ambientales, en las acciones de restauración, reforestación, conservación de bosques, y prácticas y usos sostenibles del suelo.



- **Apoyo a Iniciativas Ambientales en las áreas de generación de CHEC:** Con el acompañamiento de Corpocaldas, Carder y las alcaldías de Chinchiná, Villamaría y Marsella, CHEC busca el desarrollo e implementación de iniciativas ambientales para la conservación de los recursos naturales y el aprovechamiento de recursos ecosistémicos, existentes en las cuencas que hacen parte del área de generación. Dentro de las iniciativas desarrolladas se destacan las acciones realizadas para la protección del recurso hídrico, reforestación, acciones de recuperación y restauración, control de erosión, delimitación de rondas hídricas y nacimientos de agua, adquisición de predios, actividades de formación y sensibilización ambiental, entre otras.
- **Participación Pactos por la Cuenca del río Chinchiná:** Iniciativa intersectorial que busca la recuperación y conservación de la cuenca del río Chinchiná. Durante el 2022 se realizó una agenda muy extendida a los miembros del consejo de cuenca del río Chinchiná, a los miembros de la Corporación VivoCuenca, Organizaciones No Gubernamentales, Organizaciones Gubernamentales y autoridades ambientales, Juntas de acción comunal y gremios de la región para recoger los aprendizajes de los primeros 10 años de gestión y direccionar la refrendación para los próximos años y fortalecer la gobernanza en torno al cuidado de los servicios ecosistémicos, comunidades y recursos naturales que se desarrollan desde la cuenca hidrográfica del río Chinchiná.
- **Participación Corporación Cuenca del río Chinchiná – VivoCuenca:** La Corporación Cuenca Río Chinchiná –VivoCuenca–, es un fondo de agua, con personería jurídica sin ánimo de lucro, de naturaleza civil y de utilidad común e interés social que se rige por normas de derecho privado. Tiene como objetivo la consecución, administración, gestión, inversión, asignación y disposición de recursos financieros destinados a proteger, mantener y preservar los servicios ambientales en la cuenca del río Chinchiná. <https://www.vivocuenca.org/>
- **Participación Consejo de Cuenca río Chinchiná:** EL Consejo de Cuenca del río Chinchiná, reglado desde el decreto 509 de 2013 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible cuyo Propósito principal es ser una instancia de participación intersectorial con incidencia en la política pública que contribuye a la identificación y gestión de problemas, conflictos y potencialidades socioambientales en la Cuenca. En este espacio CHEC fue postulado de manera unánime por los electos consejeros de cuenca para la presidencia de consejo en la vigencia 2022- 2025. Así mismo en 2022 se construyó un nuevo Plan de acción y se creó el reglamento interno aprobado en sesión ordinaria del consejo. Se llevaron a cabo talleres de capacitación y fortalecimiento de consejeros y se realizó el segundo diplomado de Gobernanza con la Universidad Autónoma de Manizales. Se logró la participación como consejero de la Parcialidad Indígena Ambacheke, del municipio de Palestina, Caldas; así como la participación de comunidades productoras en cabeza de la líder de abasto comunitario de la vereda Río Claro.
- **Red Hidrometeorológica Regional:** CHEC cuenta con una red de monitoreo hidrológico y meteorológico que hace parte de una red regional donde se encuentran también otras instituciones. Para el monitoreo hidrológico de las cuencas asociadas al sistema de generación, CHEC cuenta con una red de estaciones compuesta por 55 estaciones hidrológicas y 36 estaciones meteorológicas, de las cuales 38 son telemétricas; 22 que reportan información técnica de monitoreo en tiempo real y registro de datos por minuto de niveles y caudales de río; 7 que registran precipitación, humedad relativa, velocidad del viento, dirección del viento, radiación solar y brillo solar, y las 9 restantes reportan todas las variables mencionadas anteriormente. Esta iniciativa permite a los grupos de interés conocer el nivel y caudal de ríos y quebradas, además de variables meteorológicas.

En el 2022 CHEC continuó con su participación en la consolidación del Sistema Integrado de Monitoreo Ambiental de Caldas, que garantiza la operación, mantenimiento y calibración permanente de las redes modernas de monitoreo ambiental existentes en el departamento, que tienen distintos propietarios, y cuya información se recopila en el Instituto de Estudios Ambientales –IDEA– de la Universidad Nacional de Colombia sede Manizales. Sin embargo, durante esta vigencia no se aportaron recursos económicos. Para la gestión de esta iniciativa se destacan las alianzas realizadas por CHEC con UDEGER (Unidad Departamental para la Gestión Del Riesgo de Desastres), Universidad Nacional y Aguas de Manizales.





Prácticas Ambientales

Efectuar, anualmente, auditorías ambientales, divulgar los resultados al público en general y capacitar a sus empleados en la política de responsabilidad social empresarial y la política ambiental de la sociedad.

GRI | 304-3a,b y 304-4a

- Monitoreo y clasificación de flora y fauna CHEC:** Las zonas de conservación CHEC, son sitios preferidos por investigadores y organizaciones en pro del cuidado de la fauna y flora, porque allí se puede observar especies de mamíferos que son parte del inventario natural del Parque Nacional, hecho que ratifica la importancia de este corredor. La presencia de especies como el puma concolor, han motivado el desarrollo de investigaciones, inventarios, rutas de movilización y acciones para la convivencia de los lugareños con este tipo de especies como la diversidad en avifauna en nuestros bosques. En relación con el monitoreo y clasificación de flora y fauna, en 2022 se reportaron 29 nuevas especies de animales en las áreas de conservación de CHEC, evidenciando un conocimiento más detallado de la biodiversidad presente en los bosques CHEC.

Inventario y registro de especies en áreas de conservación



Aves
525 Especies



Mamíferos
83 Especies
27 nuevas en 2022



Herpetofauna
73 Especies
46 reptiles - 27 Anfibios
2 nuevas en 2022

Ubicación	Clasificación de Especies			
	EN 2022	NT 2022	CR 2022	VU 2022
Bosques CHEC y predios Santa Rosa de Cabal	5	11	0	13
	EN: En peligro	NT: Casi amenazado	CR: En peligro crítico	VU: Vulnerable



TAYRA
(Eira barbara)



Águila Crestada
(Spizaetus isidori)



Lagartija de corteza
(Anolis eulaemus)



Hormiguero
(Tamandua mexicana)



Prácticas Ambientales

Efectuar, anualmente, auditorías ambientales, divulgar los resultados al público en general y capacitar a sus empleados en la política de responsabilidad social empresarial y la política ambiental de la sociedad.

Fomento de la investigación en biodiversidad: Se apoyaron dos trabajos de grado de estudiantes de biología de la Universidad de Caldas donde se recolectó información de mamíferos presentes en la cuenca del río Chinchiná, dando como resultado la inclusión de nuevas especies de mamíferos (murciélagos y roedores).

Investigaciones en materia de Fauna:

- Estudio: Riqueza y afinidades biogeográficas de los mamíferos de la Reserva Forestal Protectora Bosques de la CHEC, Andes centrales de Colombia por Dalianna Ariza del programa de biología de la Universidad de Caldas.
- Estudio: Riqueza y afinidades biogeográficas de los mamíferos de un bosque subandino en la cuenca media del río Cauca, Colombia por Daniel Giraldo Echavarría del programa de biología de la Universidad de Caldas.
- Monitoreo de aves acuáticas en el embalse Cameduadua por el Grupo de Estudio de Aves- GEA.

Investigación en materia de Flora:

En la Reserva Forestal Protectora Bosques CHEC - El Cedral, investigadores de la Universidad de Caldas encontraron una nueva especie para el mundo de la ciencia, la cual corresponde a un anturio negro que corresponde a flora representativa del sotobosque de media y alta montaña; la cual dieron por nombre Anthurium caldasii en honor al departamento y al sabio Francisco José de Caldas. Investigadores: Julio Andrés Sierra Giraldo y Natalia Castaño Rubiano.



Anturium caldasii

1 Especie vegetal nueva para la ciencia en predios de la reserva de CHEC

GRI | 2-27a,b

Cumplimiento de la normatividad ambiental CHEC: Durante el año 2022, no se presentaron multas o sanciones por el incumplimiento de las leyes o normas en materia ambiental a cargo de CHEC. Sin embargo, se obtuvo sentencia de primera instancia en la demanda de acción popular instaurada en el año 2018, por parte de la comunidad aledaña a la bocatoma La Estrella, para la protección de la seguridad y salubridad pública y prevención de desastres en contra de CHEC, el Municipio de Chinchiná, la Gobernación de Caldas y Corpocaldas. Por medio de la sentencia de la acción popular se ordenó (Entre otras obligaciones para los demandados) que CHEC debía garantizar la sección hidráulica de la quebrada, efectuando periódicamente el mantenimiento del cauce, mediante la remoción de material de arrastre.



Total inversión gestión ambiental CHEC 2022
COP 5.387 millones



Transferencias del sector eléctrico (ley 99 de 1993)
COP 5.156 millones

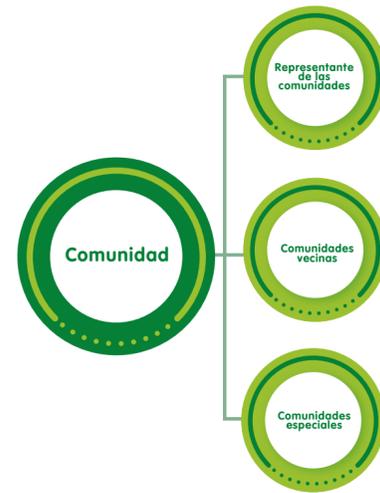


Multas - sanciones ambientales CHEC 2022
Nº. Multas: 0
Valor multas: COP 0



Prácticas con la Comunidad

Crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.



Objetivo de Relacionamiento con Comunidades: Establecer y atender compromisos multidireccionales con la comunidad y sus representantes en los territorios donde las empresas de CHEC y el Grupo EPM tienen presencia, que favorezcan la sostenibilidad de los entornos y una mejor calidad de vida de las comunidades.

GRI | 2-28a, 301-2a

Promoción de la economía circular

Para promover el acercamiento a un modelo de economía circular mediante el aprovechamiento de los residuos en CHEC durante 2022 se trabajó con diferentes organizaciones de recuperadores ambientales, a los cuales se les habilitó un punto de acopio para recolección de los residuos aprovechables que genera la empresa y sus trabajadores, incluyendo algunos generados en los hogares. Las organizaciones de recuperadores ambientales se encuentran conformadas por personas que obtienen su sustento económico de la actividad del reciclaje. Durante 2022, más de 15 familias se beneficiaron de esta actividad por medio de las organizaciones REDCICLO, SER GLOBAL, Fundación PUNTOS VERDES-LITO y otros recuperadores independientes.

Promoviendo buenas prácticas en separación de residuos en la fuente y generando alianzas para la recuperación y aprovechamiento de estos, se alcanzó una cifra de 33.664 kg de residuos aprovechados que no fueron enviados a un relleno sanitario. En la siguiente tabla se da cuenta de dicha gestión:

Residuos Aprovechables	Total KG
Manguera de alumbrado navideño	3.450
Madera	2.250
Aceite de cocina	40
Aisladores (equipos de potencia con porcelana y chatarra)	25.300
Aisladores de distribución (en su mayoría porcelana y en menor proporción chatarra)	2.624
Total Residuos Aprovechados	33.664



Prácticas con la Comunidad

Crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.



Punto ecológico
CHEC
Sede Principal



Punto de acopio
Asociación de
recuperadores
Redciclo



Aprovechamiento
de mader

En cuanto a los residuos provenientes de los aisladores, se entregaron 25300 kg de éstos, los cuales se están aprovechando en un proyecto piloto de una comercializadora de chatarra, con el de fabricar adoquines con material recuperado. Con apoyo de CHEC se realizan pruebas de resistencia y humedad de estos productos para identificar la posibilidad de ser utilizados en adecuaciones locativas de la empresa.





Prácticas con la Comunidad

Crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

Comunicación para el Desarrollo – Comunicación Intercultural: La iniciativa de “Comunicación Intercultural”, nació hace 8 años a partir de una alianza interinstitucional entre CHEC y la Universidad de Manizales; con esta iniciativa se busca fomentar un proceso social que fomente el diálogo entre las comunidades y los responsables de la adopción de decisiones empresariales, locales, regionales y nacionales. Llevando a cabo espacios de diálogo afirmativo e incluyente; así como de reconocimiento y promoción de las identidades: indígena, afrodescendiente, mestiza, campesina, existentes en los territorios a través del aprovechamiento de medios de comunicación masiva y alternativa. Para ello se tienen como focos de implementación de la iniciativa las comunidades e instituciones educativas donde participan niños, niñas, jóvenes, mujeres, excombatientes, docentes y líderes comunitarios.

Modelo de Escalamiento



En 2022 llevaron a cabo 369 encuentros con 20 grupos, en los que participaron 270 personas de forma directa, de 10 municipios, de los cuales, el 60% de la población se considera parte de un grupo étnico diferenciado, bien sea indígena o afrodescendiente.





Prácticas con la Comunidad

Crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

Como logros de la iniciativa se reconocen a la fecha:

- En términos de resultado ha mejorado el 70% de los atributos evaluados a lo largo del proyecto, como las habilidades orales, corporales, gestuales, escritas y gestión de medios de comunicación.
- Se ha dado mayor importancia al abordaje del escenario denominado territorio, espacio en el que se configuran las cosmogonías que dan sentido al ser.
- SE reconoce el valor de los medios y estrategia comunicacionales para repensar y reapropiar la riqueza de la mediación de saberes.
- Se han fortalecido procesos de autonomía, en la que se determina un ejercicio de ciudadanía basado en el reconocimiento, el respeto y la valoración por las formas de gobierno indígenas, como la mirada crítica frente al sentido de desarrollo occidental.
- Se fortalece la palabra y la promoción de escenarios de conversación para la articulación de los saberes ancestrales.



**Total aportes Comunicación Intercultural
COP 307,5 Millones**

<p>Grupo-epm®</p>	<p>COP 264,2 millones</p>	<p>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</p>	<p>COP 43,2 millones</p>
-------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------





Prácticas con la Comunidad

Crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

Celebración día mundial de la diversidad:

En el marco del día mundial de la diversidad, con la participación aproximada de 700 personas entre trabajadores y representantes de las comunidades, se llevó a cabo la jornada de reconocimiento de la Diversidad Étnica y Cultural de nuestro territorio.



GRI | 411-1a

Canal Atento a DDHH: Durante el 2022, no se reportaron casos que hayan sido tramitados a través de canales formales de queja o denuncia relacionados con la violación a los derechos de las comunidades especiales (pueblos indígenas y demás comunidades étnicas); proyectos con efectos negativos para la comunidad.

GRI | 2-28a, 413-1a

Asociatividad en las comunidades vecinas para desarrollar turismo de naturaleza de base comunitaria: Bajo el enfoque de Responsabilidad Territorial Empresarial – RTE de CHEC, en alianza con Travolution ORG y CHEC, en 2022 se acompañó y fortaleció la iniciativa para desarrollo de turismos de base comunitaria en algunos territorios donde CHEC tiene presencia y viabiliza sus negocios especialmente la Generación de energía eléctrica.

Con esta iniciativa se busca promover el fortalecimiento del capital social y el desarrollo comunitario con un proceso de formación y asociatividad para implementar Turismo de base comunitaria; para ello se dio origen a la asociación Ecorrieles la cual fue constituida legalmente ante la Cámara de Comercio. Así mismo se busca dotar de infraestructura como posible producto turístico en el complejo de la Esmeralda, a orillas del río Cauca.

Igualmente y con el fin de promover el arraigo de las culturas nativas, en esta línea, con esta misma iniciativa se realizó alianza con resguardos indígenas del municipio de Rio Sucio (Caldas), con el objetivo de aunar esfuerzos para el fortalecimiento turístico comunitario en los resguardos indígenas Escopetera y Pirza y San Lorenzo. De esta manera, se espera sumar en esta agenda a otros actores y afianzar el desarrollo de acciones sostenibles para el bienestar y competitividad de los territorios.

[Ver Artículo Revista Semana](#)



GRI | 2-28a, 413-1a

Acciones de Voluntariado con comunidades: En 2022 CHEC se articula con la Gobernación de Caldas en el voluntariado “Construyendo sueños”, por medio de capacitación en manejo de residuos, ahorro y uso eficiente de agua y energía, con el fin de fomentar buenas prácticas ambientales en las familias que reciben viviendas por medio de este programa. Además, se realizan convocatorias con trabajadores para participar en el voluntariado, tanto en actividades de obra civil, como en instalaciones eléctricas internas.



GRI | 2-28a, 413-1a

Proyecto Generación de Confianza Marmato - Caldas: Por medio del convenio Generación de confianza entre CHEC y la Corporación para el Desarrollo de Caldas, se realiza trabajo con Instituciones Educativas, semilleros ambientales y Asociaciones del municipio de Marmato, para impulsar iniciativas socioambientales con la comunidad y brindar asesoría técnica.

Área de influencia programa Bloqueras Comunitarias y Ubicación de las obras		
Municipio	Ubicación de la Obra	Familias beneficiadas
Aguadas	Corregimiento de Arma, frente a la bomba de Terpel	10
Belalcázar	Villa Aidé, sector Polideportivo	10
Chinchiná	Sector Santa Monica, bajo la planta de Empocaldas los cuervos	10
Filadelfia	Barrio Baja Foresta	10
Neira	Casco urbano, barrio Canta delicia junto a las torres de apartamentos	10
Pácora	Corregimientos de San Bartolomé y Castilla	25
Pensilvania	Sector polideportivo	10
Riosucio	Rural Disperso (Resguardo Indígena)	28
Risaralda	Casco urbano, cra 7a con calle 12, al frente del lote destinado para la construcción del centro vida.	10
Salamina	Barrio el bosque, salida hacia la Merced	10
Samaná	Corregimiento la Florencia	15
Viterbo	Entregado	15
12 Municipios		163 familias





Prácticas con la Comunidad

GRI | 2-28a, 413-1a

Crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

Mujeres Cafeteras Sembrando Sostenibilidad:

En 2022 CHEC continúa el convenio de asociación para la unión de esfuerzos con el Comité Departamental de Cafeteros de Caldas, para la ejecución del proyecto "Mujeres Cafeteras sembrando sostenibilidad", el cual realiza procesos de reforestación de microcuencas abastecedoras de acueductos cafeteros rurales, y apalanca el desarrollo del empoderamiento económico de la mujer cafetera.

Este programa opera como esquema de pago por servicios ambientales (PSA), que permite la captura de emisiones de CO2 y adicionalmente aporta a la gestión del Índice de Protección Hídrica (IPH) de CHEC. Tiene como alcance en el territorio a los municipios de Aguadas, Anserma, Belalcázar, Chinchiná, La Merced, Manizales, Manzanares, Marquetalia, Neira, Palestina, Pensilvania, Riosucio, Risaralda, Salamina, Samaná, San José, Villamaría y Viterbo. Para 2022 se logró la siembra de 94.000 nuevos árboles y se realiza el mantenimiento de 83.000 árboles sembrados el año anterior, por parte de las mujeres cafeteras. Con esta iniciativa se logró beneficiar a 325 mujeres campesinas de 18 municipios de Caldas.

Las principales actividades desarrolladas en 2022 se enfocaron en: Socialización e identificación de zonas a intervenir, Giras a viveros forestales establecidos, Capacitación en etapa de establecimiento de viveros, Asistencia técnica en etapa de establecimiento de viveros forestales nuevos, Asistencia técnica en etapa productiva, Geo-referenciación del material vegetal técnica en microcuenca y Asistencia técnica en etapa de mantenimiento.



Bitácoras de trabajo de las mujeres cafeteras



Acompañamiento Gestión Social CHEC (Riosucio - Diciembre 2022)



Bitácoras de trabajo de las mujeres cafeteras



Acompañamiento Gestión Social CHEC (Riosucio - Diciembre 2022)



Prácticas con la Comunidad

Crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

GRI | 2-28a, 413-1a

Proyecto SANTA-CAV Aguadas - Caldas: El Contrato de colaboración entre CHEC y Hoteles Solidarios de España, busca desarrollar el proyecto SANTA-CAV Aguadas, que consiste en la recuperación del jardín botánico del municipio como santuario de aves, adecuación de las fondas de las arrierías como una Estación Experimental de Investigación en Biodiversidad y desarrollar capacidades turísticas con la comunidad de Aguadas en para recibir a los visitantes del santuario.

CHEC aporta COP 35,2 millones representados en:

- Caracterizar la comunidad vecina al Jardín Botánico.
- Suministro y traslado material vegetal para reforestación.
- Realizar convocatorias y desarrollo de talleres con vecinos: liderazgo, asociatividad, desarrollo turístico.
- Caracterización inicial (inventario) y sesiones prácticas de guianza y biodiversidad.
- Diseño detallado del sistema solar fotovoltaico (levantamiento).
- Análisis generación fotovoltaica (PVSyst).
- Memoria de cálculo detallada.
- Interventoría para montaje de paneles solares (2 meses de montaje, 6 visitas a campo).
- Cálculos estructurales de las fondas de la arriería como preparación para instalación de paneles solares.

Hoteles Solidarios de España - Delegación Colombia aporta COP 174,4 millones representados en:

- Aportar profesionales de la PMO para el desarrollo de actividades: Project Management, coordinador Proyecto SANTA-CAV Aguadas y coordinador del Programa de Biodiversidad.
- Diagnóstico Laguna SANTA.
- Estudios de mercado y plan de marketing.
- Plan de Manejo Ambiental.

GRI | 2-28a, 413-1a

Convenio Apoyo Unidades Productivas Ruta del Condor: CHEC en convenio con la Corporación para el Desarrollo de Caldas (CDC) busca fortalecer las unidades de negocio de la Marca Social Ruta del Cóndor tales como: señalética, remesa y experiencias turísticas, a partir del encadenamiento productivo y el mejoramiento de los emprendimientos; así mismo diseñar, elaborar, y realizar el montaje de señalética informativa y preventiva en los predios de CHEC Grupo EPM.



La marca social, La Ruta del Cóndor, tiene como propósito fortalecer la identidad de los emprendimientos del territorio, visibilizando los productos, servicios y programas de las diferentes comunidades que lo integran. Hacer parte de la marca social de La Ruta del Cóndor promueve la comercialización, además, la participación en las estrategias de formación que permitan prestar servicios y elaborar productos competitivos, sostenibles y de calidad.

La Ruta del Cóndor es una marca social orientada al beneficio comunitario del territorio rural del municipio de Villamaría Caldas, enmarcada en tres unidades de negocio, turismo rural comunitario, la remesa y señalética turística pretendiendo mejorar la calidad de vida y exaltar los atributos culturales y naturales del territorio. Vincula a más de 40 personas en ocho veredas agrupadas por comités comunitarios.

Las veredas que están articuladas son: Papayal, Santo Domingo, Agrícola La Paz, La Guayana, Llanitos, Nueva Primavera, San Julián y Río Claro, con comités comunitarios y El Avión y Playa larga con servicios y productos.



Prácticas con la Comunidad

Crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

GRI | 2-28a, 413-1a

Aportes a la educación como factor de desarrollo humano, social y productivo para las personas y los territorios

Bajo el enfoque de Responsabilidad Territorial Empresarial, CHEC dio continuidad al apalancamiento técnico y financiero de proyectos con alcance regional, que promueven la educación, la productividad y el desarrollo sociocultural de los territorios.

- **Proyecto Educación para la Competitividad, Una alianza público-privada que genera progreso en el Eje Cafetero:**

En alianza con las Gobernaciones, Comités de Cafeteros, Universidades y otros actores de Caldas y Risaralda, continuamos haciendo parte de la alianza publico privada "Educación para la Competitividad", facilitando el acceso a la educación superior de 1.381 jóvenes que habitan en zonas rurales, e invirtiendo COP 1.510 millones en programas universitarios de nivel técnico y tecnológico que llevan las universidades aliadas, directamente a las instituciones educativas en sus veredas.

Educación para la Competitividad
ALIANZA PÚBLICO PRIVADA

1.381 Jóvenes
COP 1.510 millones



<https://educompetitividad.co/>

Iniciativa Universidad en tu Colegio:

Con el fin de facilitar el acceso a la formación superior a jóvenes de los estratos 1, 2 y 3 de Manizales y aumentar la cobertura de la educación universitaria y técnica, se continuó con el apoyo a la iniciativa "Universidad en tu Colegio", liderada por la Fundación Luker y apalancada por diferentes actores de la ciudad, la cual benefició a 1.667 jóvenes, en donde CHEC realizó un aporte de COP 208 millones.



1.667 Jóvenes - Docentes
29 Instituciones educativas
COP 208 millones

Iniciativa Implementación de la cultura del emprendimiento y la empresarialidad en establecimientos educativos de los Departamentos de Caldas y Risaralda:

Desde CHEC continuamos apalancando la cultura del emprendimiento y la empresarialidad en establecimientos educativos de los departamentos de Caldas y Risaralda; en 2022 se invirtieron COP 388,4 millones, de los cuales Fundeca aportó COP 96 millones en especie y CHEC COP 292,4 millones para el desarrollo de actividades de formación, asesoría, acompañamiento, sostenibilidad y fortalecimiento de la productividad promovida desde la guía 39 del Ministerio de Educación Nacional - MEN, impactando 63 instituciones educativas en 28 municipios (16 Caldas, 12 Risaralda), y beneficiando a 2.073 estudiantes directos en formación, además de 223 docentes.



Convenio Fundación Frisby:

Con el fin de facilitar el acceso de los jóvenes del municipio de Dosquebradas a Educación Superior de Calidad, en alianza con la Fundación Frisby, Alcaldía de Pereira, entre otros actores, se invirtieron COP 43,2 millones para beneficiar 4 instituciones educativas vinculadas (3 en Pereira y 1 en Dosquebradas).



Emprendimiento y empresarialidad

63 Instituciones educativas
28 Municipios
2.073 Jóvenes
223 Docentes
COP 292.4 millones

4 Instituciones educativas de Risaralda
COP 43.2 millones





Prácticas con la Comunidad

Crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

El vuelo de la cometa - Convenio Fundación Momentia - Grupo Aurora: con el fin de promover el desarrollo de habilidades socioemocionales con niños y jóvenes de Instituciones Educativas del Departamento de Caldas, para la prevención del suicidio y en alianza con la Fundación Momentia del Grupo Aurora e "Ismael Cala Foundation se invirtieron COP 43,2 millones.



1.419 estudiantes
56 docentes capacitados
15 Instituciones educativas
COP 43 millones

Graduación Docentes y estudiantes " Vuelo de la Cometa " – Manizales – Salamina -



APUESTA ESTRATÉGICA CHEC 2023

Finalmente, CHEC en el marco de su modelo de sostenibilidad, reconoce la importancia de cara al 2023, de cumplir con los retos que se ha trazado en la gestión de los once temas materiales, pues en ellos converge los aportes como empresa para contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, generando bienestar y desarrollo para los grupos de interés y los territorios en los cuales hace presencia en un marco de sostenibilidad y competitividad.

GRI | 2-3d

PUNTO DE CONTACTO PARA PREGUNTAS SOBRE EL INFORME BIC CHEC 2022

Este informe hace parte de los informes que se presentan como parte del informe de Gestión anual de CHEC y su informe de sostenibilidad, fue elaborado en conjunto por el área de Gestión Operativa con la participación de diferentes áreas de la organización responsables del relacionamiento con los grupos de interés y conocedoras de la gestión empresarial. Para conocer sus opiniones y sugerencias puede contactarnos a través de:

- Correos electrónicos: informedesostenibilidad@chec.com.co
- Teléfono: (+57) 8899000 - Ext: 1575

Direccionamiento estratégico Grupo EPM CHEC



Apuesta Estratégica CHEC



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI INFORME DE SOSTENIBILIDAD CHEC S.A E.S.P BIC 2022

Declaración de uso La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A E.S.P BIC ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1/01/2022 y el 31/12/2022.

GRI Usado Estándares GRI 2021

Estándares Sectoriales GRI aplicables No Aplica (N.A)

INFORME BIC CHEC 2022

Cumplimiento

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Tema Material CHEC - Grupo EPM	BIC
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN				
GRI 1: Fundamentos	Requerimiento 7	Informe BIC CHEC 2022 Pag: xx	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Transparencia	Dimensión 1,2,3,4 y 5
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Informe BIC CHEC 2022 Pag: 02	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Gobierno Corporativo	Dimensión 2: Gobierno Corporativo
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Informe BIC CHEC 2022 Pag: 03 - 48	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Gobierno Corporativo	Dimensión 2: Gobierno Corporativo
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Informe BIC CHEC 2022 Pag: 08	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Solidez financiera, transparencia, calidad y seguridad de los productos y servicios	Dimensión 1: Modelo de negocio
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Informe BIC CHEC 2023 Pag: 14	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Gobierno Corporativo	Dimensión 2: Gobierno Corporativo
	2-23 Compromisos y políticas	Informe BIC CHEC 2022 Pag: 03 -14-17	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Gobierno Corporativo	Dimensión 2: Gobierno Corporativo
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Informe BIC CHEC 2023 Pag: 14 - 17 - 29 -30 - 31	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Gobierno Corporativo	Dimensión 2: Gobierno Corporativo
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Informe BIC CHEC 2023 Pag: 36	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Agua y biodiversidad	Dimensión 4: Prácticas ambientales
	2-28 Afiliación a asociaciones	Informe BIC CHEC 2024 Pag: 11 - 29 - 31 - 33 - 37 - 41 - 42 -43 - 44 -45	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Agua y biodiversidad	Dimensión 1: Modelo de negocio Dimensión 4: Prácticas ambientales Dimensión 5: Prácticas con la comunidad

INFORME BIC CHEC 2022										Cumplimiento	
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Tema Material CHEC - Grupo EPM	BIC	
				REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN					
GRI 301: Materiales 2016	301-2 Insumos reciclados utilizados	Informe BIC CHEC 2022	Pag: 37	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Derechos humanos, transparencia	Dimensión 5: Prácticas con la comunidad	
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Informe BIC CHEC 2022	Pag: 08	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Solidez financiera, transparencia, calidad y seguridad de los productos y servicios	Dimensión 1: Modelo de negocio servicios	
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Informe BIC CHEC 2022	Pag: 33	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Agua y biodiversidad	Dimensión 4: Prácticas ambientales	
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	Informe BIC CHEC 2023	Pag: 33 - 35	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Agua y biodiversidad	Dimensión 4: Prácticas ambientales	
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Informe BIC CHEC 2023	Pag: 35	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Agua y biodiversidad	Dimensión 4: Prácticas ambientales	
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	Informe BIC CHEC 2022	Pag: 12	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Solidez financiera, transparencia, calidad y seguridad de los productos y servicios	Dimensión 1: Modelo de negocio servicios	
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Informe BIC CHEC 2022	Pag: 12	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Solidez financiera, transparencia, calidad y seguridad de los productos y servicios	Dimensión 1: Modelo de negocio servicios	
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Informe BIC CHEC 2022	Pag: 28	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Derechos humanos, transparencia	Dimensión 5: Prácticas con la comunidad	
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Informe BIC CHEC 2023	Pag: 25 - 26	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Bienestar laboral y adaptabilidad	Dimensión 3: Prácticas laborales	
	401-3 Permiso parental	Informe BIC CHEC 2024	Pag: 26	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Bienestar laboral y adaptabilidad	Dimensión 3: Prácticas laborales	

INFORME BIC CHEC 2022

Cumplimiento

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	REQUISITOS OMISIÓN:	OMISIÓN		Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Tema Material CHEC - Grupo EPM	BIC
				MOTIVO	EXPLICACIÓN				
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Informe BIC CHEC 2025	Pag: 26	N.A	N.A	N.A	N.A	Bienestar laboral y adaptabilidad	Dimensión 3: Prácticas laborales
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Informe BIC CHEC 2026	Pag: 27	N.A	N.A	N.A	N.A	Bienestar laboral y adaptabilidad	Dimensión 3: Prácticas laborales
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Informe BIC CHEC 2027	Pag: 27	N.A	N.A	N.A	N.A	Bienestar laboral y adaptabilidad	Dimensión 3: Prácticas laborales
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Informe BIC CHEC 2026	Pag: 26	N.A	N.A	N.A	N.A	Bienestar laboral y adaptabilidad	Dimensión 3: Prácticas laborales
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Informe BIC CHEC 2027	Pag: 26	N.A	N.A	N.A	N.A	Bienestar laboral y adaptabilidad	Dimensión 3: Prácticas laborales
	403-9 Lesiones por accidente labora	Informe BIC CHEC 2028	Pag: 26	N.A	N.A	N.A	N.A	Bienestar laboral y adaptabilidad	Dimensión 3: Prácticas laborales
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	Informe BIC CHEC 2023	Pag: 24	N.A	N.A	N.A	N.A	Bienestar laboral y adaptabilidad	Dimensión 3: Prácticas laborales
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Informe BIC CHEC 2024	Pag: 24	N.A	N.A	N.A	N.A	Bienestar laboral y adaptabilidad	Dimensión 3: Prácticas laborales
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidad 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Informe BIC CHEC 2023	Pag: XX	N.A	N.A	N.A	N.A	Bienestar laboral y adaptabilidad	Dimensión 3: Prácticas laborales
	405-2 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Informe BIC CHEC 2023	Pag: 28	N.A	N.A	N.A	N.A	Bienestar laboral y adaptabilidad	Dimensión 3: Prácticas laborales
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Informe BIC CHEC 2022	Pag: 13	N.A	N.A	N.A	N.A	Solidez financiera, transparencia, calidad y seguridad de los productos y servicios	Dimensión 1: Modelo de negocio

INFORME BIC CHEC 2022

Cumplimiento

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Tema Material CHEC - Grupo EPM	BIC
				REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN				
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Informe BIC CHEC 2022	Pag: 13	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Solidez financiera, transparencia, calidad y seguridad de los productos y servicios	Dimensión 1: Modelo de negocio
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Informe BIC CHEC 2022	Pag: 13	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Solidez financiera, transparencia, calidad y seguridad de los productos y servicios	Dimensión 1: Modelo de negocio
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Informe BIC CHEC 2022	Pag: 41	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Derechos humanos, transparencia	Dimensión 5: Prácticas con la comunidad
GRI 412: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS 2016	412-3 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Informe BIC CHEC 2022	Pag: 13	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Solidez financiera, transparencia, calidad y seguridad de los productos y servicios	Dimensión 1: Modelo de negocio
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	Informe BIC CHEC 2023	Pag: 13	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Solidez financiera, transparencia, calidad y seguridad de los productos y servicios	Dimensión 1: Modelo de negocio
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Informe BIC CHEC 2024	Pag: 13	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Solidez financiera, transparencia, calidad y seguridad de los productos y servicios	Dimensión 1: Modelo de negocio
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Informe BIC CHEC 2022	Pag: 41 - 42 - 43 - 44 - 45	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Derechos humanos, transparencia	Dimensión 5: Prácticas con la comunidad

