



# Iluminando vidas

Gestión en Sostenibilidad - 2023

Juntos iluminamos las sonrisas en los  
lugares más apartados de Caldas y Risaralda

chec<sup>®</sup>

Grupo•epm<sup>®</sup>

la vida  
nos mueve

# Gestión CHEC S.A E.S.P BIC 2023

Cuando dolorosamente parecía que la humanidad se estaba acostumbrando a la dinámica de la guerra entre Rusia y Ucrania, la espera por un desenlace favorable fue bruscamente interrumpida a comienzos de octubre de 2023 por el estallido de un nuevo episodio de la guerra entre Israel y Palestina para, entre muchas otras razones, recordarnos la fragilidad de la paz, de la democracia, de la vida y la necesidad de profundizar y ampliar las capacidades de diálogo y entendimiento en el nivel mundial.

También en octubre de 2023 diferentes medios de comunicación alertaban sobre la grave situación en la Amazonía, el mayor pulmón vegetal del mundo, asociada a las altas temperaturas con los mayores registros de la historia, provocando una intensa sequía y la proliferación de incendios forestales con consecuencias desastrosas. Cerramos 2023 con la presencia en la región del fenómeno de El Niño, que se agrega a los impactos del cambio climático a nivel global, trayendo consigo una dramática disminución de las lluvias, registros de las más altas temperaturas y graves consecuencias en la salud, en los sistemas de producción agropecuarios y en la economía del continente americano.

Y también al cierre de 2023, CEPAL nos advierte sobre la desaceleración de las economías de América Latina y el Caribe manifestado en un crecimiento de 2,1%, inferior al conseguido en 2022 aunque superior al 1,8% esperado para 2024, lo cual se relaciona con la pérdida de dinamismo del crecimiento económico y del comercio a nivel global.

Y como éstas, muchas realidades nos hacen tomar conciencia de que vivimos en un mundo interconectado, interdependiente, estrecha y profundamente interrelacionado y en esa medida, muy pocas cosas que suceden aquí o allá, no afectarán positiva o negativamente nuestra propia realidad local.

La incertidumbre en relación con estos fenómenos de carácter global tiene su forma particular de expresarse y manifestarse en nuestro país. El gobierno nacional le ha presentado al país un paquete de reformas en muchos ámbitos -políticos, sociales, económicos e institucionales-, el debate público está abierto y la escena parece cada vez mejor dispuesta para incorporar aquellos ajustes que sean producto de los ejercicios de concertación y construcción colectiva. Por su parte, las regiones y los territorios están teniendo sus propias dinámicas de transición de gobiernos regionales y locales y con ello, una muy activa reflexión acerca de los desafíos y las oportunidades del presente y del futuro en el marco de los procesos de preparación de los planes de desarrollo departamentales y municipales. Los gremios de la producción y los empresarios en general por su parte permanecen atentos a los eventuales cambios de condiciones que puedan presentarse como resultado de toda esta dinámica política. Y entre tanto, la sociedad influenciada por un entorno significativamente marcado por la polarización y la indignación, muchas veces como producto de la desinformación que abunda en diferentes medios, plantea cada vez con más claridad, un nuevo desafío relativo a la participación en las decisiones y acciones que afecten su propio futuro y el del planeta.

En Chec hemos entendido que todo este contexto y estas realidades definen el espacio ideal para poner a prueba, desplegar y desarrollar capacidades muy propias de este siglo XXI: integralidad, rigor técnico,

pensamiento crítico, pensamiento estratégico, flexibilidad, velocidad de reacción o agilidad, adaptabilidad, sensibilidad, conciencia. Y en función de lo anterior, el direccionamiento estratégico definido para el Grupo Empresarial en términos de las 4 trayectorias de crecimiento, optimización, desarrollo y sostenibilidad, las hemos complementado con una propuesta de transformación cultural, pues como resulta claro que nuevas realidades necesitan nuevas empresas y las nuevas empresas surgen de nuevos colaboradores entre quienes se establecen relaciones renovadas.

La propuesta de integración, promoción de nuevas formas de operación y de revisión y renovación de relaciones al interior de la Compañía estuvo especialmente apalancada en 2023 gracias a la aprobación por parte de la Junta Directiva y la implementación de la nueva estructura empresarial, concebida como una herramienta clave en nuestra estrategia para mejorar la articulación y coordinación de la agenda empresarial. En muy poco tiempo nos ha demostrado sus ventajas y de ahí nuestro compromiso con continuar avanzando con determinación en este propósito de unirnos, compartir agendas y superar las restricciones que afectan nuestra eficiencia.

A la par de la nueva estructura, han surgido nuevos liderazgos, enriqueciendo la diversidad y el criterio del Comité de Gerencia. El relevo generacional se vive con conciencia, marcado por la despedida de colegas que han completado su ciclo y la bienvenida a jóvenes talentosos con nuevas visiones. La transformación de espacios ha propiciado una evolución en las relaciones internas y con nuestros clientes, destacándose los Vive CHEC de Dosquebradas y El Cable, así como la modernización de varias oficinas locales.

En el ámbito de los negocios, hemos alcanzado notables logros, desde el diseño de la hoja de ruta de la calidad del servicio hasta la exitosa implementación del proyecto "Modernización de la Subestación Dorado" y la construcción de la variante de la Línea Dosquebradas - Pavas 115 kV pasando por el significativo logro de la meta del 100% de cobertura en nuestro territorio. También hemos incursionado en nuevas líneas de negocios, como soluciones solares y la Unidad de Alta Ingeniería, así como el desarrollo de las granjas solares San Francisco y Doña Juana.

En cuanto a la sostenibilidad y como una evidencia de nuestro interés en evolucionar y revisar nuestros ámbitos decisionales y de actuación, hemos desatado un proceso de revisión de nuestra huella de sostenibilidad, incorporando perspectivas amplias y modernas que nos permitan enriquecer nuestra agenda y trascender nuestro impacto. El mejor contexto de este ejercicio lo hallamos en los principios del Pacto Global, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, las determinantes de las Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo, el Acuerdo para la Sostenibilidad de ANDESCO, el pacto por la transparencia de MinMinas y las empresas del sector eléctrico, estándares y marcos con los que mantenemos y elevamos nuestro compromiso.

El 2023 ha sido un año excepcional que nos deja en una muy buena posición para afrontar los retos del 2024, año que resultará muy especial a propósito de los 80 años de constitución de esta gran Compañía y en el que especialmente reconocemos y agradecemos a los habitantes de esta región, el permitirnos ser parte de su historia. En 2024, las restricciones presupuestales y la necesidad de impulsar iniciativas estratégicas nos brindan la oportunidad de innovar y

enfocar nuestros esfuerzos en objetivos que unifiquen a toda la compañía. Nos comprometemos a profundizar en la humanidad de nuestra gestión y a expandir nuestra vocación de servicio para contribuir a la armonía de la vida y construir un mundo mejor.

Toda la gestión empresarial es gracias al esfuerzo dedicado, meticulado y apasionado de cerca de 3.000 personas, entre colaboradores directos, contratistas y valiosos aliados que respaldan la consecución de nuestros objetivos. Especial mención merece el respaldo, la confianza y la armoniosa colaboración con todos los miembros de la Junta Directiva de la Compañía, que se ha convertido en un aliado esencial para superar los desafíos empresariales. Celebramos también la armoniosa relación y la colaboración sostenida con la organización sindical, cuya disposición a contribuir al crecimiento de la empresa ha sido crucial para los éxitos de este año. Para todos, mi sentimiento de inmensa gratitud y reconocimiento. A las comunidades de Risaralda y Caldas muchas gracias por permitirnos ser parte integral de sus vidas y sus historias.

A los mandatarios locales y regionales y autoridades indígenas, nuestro agradecimiento por su apertura y disposición para el trabajo conjunto y coordinado en procura de mejores opciones de desarrollo para sus territorios. Juntos, continuaremos consolidando la mejor empresa para la región.

¡Un abrazo fraterno!

**Santiago  
Villegas Yepes**

Gerente General  
CHEC S.A E.S.P. | Grupo EPM



## Económico

Obtuvimos un EBITDA de:

**COP 387.968 Millones**

Buenos resultados que demuestran **solidez financiera**.



## Social

Alcanzamos una cobertura Total (Rural y urbana) del:

**100%**

En los departamentos de **Caldas y Risaralda**.



## Ambiental

Incrementamos las hectáreas propiedad de **CHEC** dedicadas a la preservación y conservación

**7.039 ha**

Adicionalmente protegimos

**2.508,9 ha**

de bosques con acciones de conservación

**20.671,6 ha**

protegidas desde 2016



## Solidez Financiera

Ingresos operacionales <b>COP 1.313.909 Millones</b>	Costo y gasto <b>COP 993.612 Millones</b>
EBITDA <b>COP 387.968 Millones</b>	Margen EBITDA <b>30%</b>
Utilidad operacional <b>COP 320.297 Millones</b>	Margen operacional <b>24%</b>
Resultado neto del periodo <b>COP 171.702 Millones</b>	Margen neto <b>13%</b>



## Gobierno Corporativo

<b>Cambios en la estructura de la organización</b>	<b>Nuevos comités</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 1 Gerencia</li> <li>▶ 2 Subgerencias</li> <li>▶ 13 Áreas</li> <li>▶ 55 Equipos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Comité técnico</li> <li>▶ Comité de servicios empresariales</li> </ul>
Medición de clima ético Gente CHEC 2023 <b>89,4% Parámetros de excelencia</b>	
<b>Conflictos de interés declarados</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Junta Directiva: 2</li> <li>▶ Directivos CHEC: 5</li> <li>▶ Empleados - Gente CHEC: 66</li> </ul>	
Indicador de Eficacia del Control <b>96% Eficaz</b>	Plan de Auditoría <b>94% Ejecución</b>

Se dio cumplimiento a lo establecido en la Ley 603 de 2000 relativo a la propiedad intelectual y derechos de autor frente al uso legal de software.



## Transparencia

Plan anticorrupción y de atención al ciudadano <b>99,3% ejecución</b>	
Índice de transparencia y acceso a la información - ITA CHEC 2023 <b>99%</b>	
<b>Contratación</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>COP 485.712 Millones</b></li> <li>▶ <b>470 empresas</b></li> <li>▶ <b>1.729 empleos externos</b></li> </ul>	
<b>% contratación</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>1,95%</b></li> <li>▶ <b>90,37%</b></li> <li>▶ <b>7,74%</b></li> </ul>	
<b>COP 37.591 Millones</b> en contratación local y regional	
Consultas LAFT realizadas <b>2.264</b>	
<b>Relacionamiento</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>66</b> Espacios de participación</li> <li>▶ <b>62</b> Mesas Zonales</li> <li>▶ <b>4</b> Encuentros Hablando Claro</li> </ul>	
<b>1.917 Personas impactadas</b> 302 voceros de las comunidades	
<b>40 Municipios de Caldas y Risaralda</b> ▶ 6 resguardos indígenas y asentamientos	
Solicitudes recibidas y atendidas <b>1.228</b>	
<b>COP 175,64 millones</b>	



## Acceso y comprabilidad

<b>Cobertura total del servicio</b> (Urbana y Rural) <b>Caldas y Risaralda* 100%</b> Universalización * No incluye el municipio de Pereira <b>99,5%</b>	
<b>Electrificación rural</b> Nuevos clientes conectados <b>277</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Invertimos <b>COP 2.750 Millones</b></li> <li>▶ Personas beneficiadas <b>858</b></li> </ul>	
<b>Habilitación de viviendas</b> Nuevos clientes conectados <b>1.219</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Invertimos <b>COP 1.718 Millones</b></li> <li>▶ Personas beneficiadas <b>3.778</b></li> </ul>	
<b>Valor financiaciones para facilitar el acceso al servicio</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>COP 2.637 Millones</b></li> <li>▶ <b>COP 4.034 Millones</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>1,80%</b> Usuarios morosos</li> <li>▶ <b>0,35%</b> Usuarios morosos suspendidos</li> </ul>	



## Calidad y seguridad de los productos y servicios

Inversión infraestructura negocios <b>Total COP 140.305 Millones</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Generación COP 21.443 Millones</b></li> <li>▶ <b>T y D COP 107.196 Millones</b></li> </ul>	
Otras inversiones <b>COP 11.666 Millones</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Pérdidas de energía 7,65%</b></li> <li>▶ <b>Recuperados 23,79 Gwh/año</b></li> </ul>	
<b>Reducción de interrupciones</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>SAIDI 26,56 horas/año</b></li> <li>▶ <b>SAIFI 16,97 veces/año</b></li> </ul>	
<b>Quejas y reclamos</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Reclamos atribuibles x cada 10.000 2,2</b></li> <li>▶ <b>Quejas atribuibles x cada 10.000 0,9</b></li> </ul>	
<b>Educación a clientes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>90.267</b> interacciones Educativas</li> <li>▶ <b>7</b> eventos masivos Cercanía</li> <li>▶ <b>40</b> municipios</li> <li>▶ <b>COP 1.082 millones</b></li> </ul>	
<b>Premio de calidad - satisfacción de clientes - Categoría plata</b> Grupo 1: empresas con más de 500.000 consumidores	



## Tecnología e Innovación

<b>Total COP 10.061 Millones</b> Asociados a Actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación (ACTI)	
Tecnologías para la transformación energética <b>COP 328 millones</b>	<b>3,26%</b>
Transformación Digital y ciberseguridad <b>COP 5.164 millones</b>	<b>51,33%</b>
Economía Circular <b>COP 11,2 millones</b>	<b>0,11%</b>
Rentabilización de operaciones <b>COP 4.250 millones</b>	<b>42,25%</b>
Ecosistema y ADN Innovador <b>COP 307 millones</b>	<b>3,05%</b>
Empleos generados <b>15</b>	
Beneficios tributarios y recursos del Sistema General de Regalías <b>COP 422 Millones</b>	
Programas y Proyectos de I+D+i iniciados o desarrollados en el año <b>18</b>	
<b>Proyectos reconocidos por MINCIENCIAS</b> <b>4</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>6</b> Jóvenes de investigadores</li> <li>▶ <b>8</b> Estudiantes de pregrado</li> <li>▶ <b>3</b> Estudiantes de doctorado</li> <li>▶ <b>+120</b> Trabajadores involucrados</li> <li>▶ <b>4</b> Doctores en proyectos I+D+i</li> <li>▶ <b>28</b> Alianzas institucionales</li> </ul>	
Implementación de la guía de ciberseguridad según el acuerdo CNO-1502 de lo planificado para 2023 <b>100%</b>	
Incidentes de seguridad física o cibernética <b>7</b>	
Clientes beneficiados con servicios digitales (Chatbot Lucy) <b>43.068</b>	



## Bienestar Laboral y Adaptabilidad

<b>COP 1.803 Millones</b> Invertidos programas de bienestar	<b>571</b> Empleados en trabajo móvil
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>83</b> Mujeres relacionadas con posiciones STEM 2023</li> <li>▶ <b>STEM</b> (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas).</li> </ul>	
<b>Formación gente CHEC</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>107</b> horas promedio empleado</li> <li>▶ <b>COP 1.972 Millones</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>0,16</b> ILI (Índice de Lesiones Incapacitantes)</li> </ul>	
<b>COP 1.137 Millones</b> Invertidos en programas de Salud y Seguridad en el Trabajo - SST	
<b>89%</b> Implementación sistema SG SST Resolución 0312 de 2019	



## Derechos Humanos

<b>Formación Derechos Humanos</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>20</b> Eventos</li> <li>▶ <b>295</b> Participantes</li> <li>▶ <b>1.106</b> horas de formación</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>100%</b> Personal de seguridad capacitado</li> <li>▶ <b>26</b> horas promedio de formación</li> </ul>	
<b>Cumplimiento 100%</b> Plan institucional de DDHH CHEC	
<b>Canal atento en DDHH</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>0</b> Casos afectación a comunidades étnicas</li> <li>▶ <b>0</b> Casos trabajo forzoso</li> <li>▶ <b>0</b> Casos trabajo infantil</li> <li>▶ <b>0</b> Consultas previas</li> </ul>	
<b>Derechos humanos y comunidades étnicas</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>11</b> Municipios</li> <li>▶ <b>3</b> Aliados involucrados</li> <li>▶ <b>2</b> Eventos</li> <li>▶ <b>331</b> Encuentros y más de <b>435</b> personas involucradas</li> </ul>	
<b>COP 814,9 Millones</b>	



## Aportes Ciudadanía Corporativa

<b>Aportes a la educación</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>8.475</b> Jóvenes</li> <li>▶ <b>257</b> Docentes</li> </ul>	<b>COP 2.222 millones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>1.647</b> Jóvenes</li> <li>▶ <b>1.023</b> estudiantes</li> <li>▶ <b>56</b> docentes capacitados</li> </ul>	<b>COP 1.511 millones</b>
<b>Emprendimiento y Empresarialidad</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>26</b> municipios (14 Caldas, 12 Risaralda)</li> <li>▶ <b>3.152</b> estudiantes</li> <li>▶ <b>201</b> docentes</li> </ul>	<b>COP 321 millones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>2.024</b> Estudiantes</li> <li>▶ <b>33</b> instituciones educativas</li> </ul>	<b>COP 208 millones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>372</b> estudiantes</li> </ul>	<b>COP 91 millones</b>
<b>Alumbrado navideño</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>218</b> Empleos directos</li> <li>▶ <b>85</b> Empleos indirectos</li> <li>▶ <b>22</b> Municipios y 2 corregimientos</li> <li>▶ <b>1,8</b> millones de personas beneficiadas aprox.</li> </ul>	<b>COP 5.845 millones</b>
<b>Caravanas navideñas</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>108</b> Empleos</li> <li>▶ <b>15</b> Municipios</li> <li>▶ <b>173.367</b> Personas beneficiadas aprox.</li> </ul>	<b>COP 344 millones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>60</b> Eventos</li> </ul>	<b>COP 818 millones</b>



## Cambio Climático

Total inversión gestión ambiental CHEC <b>COP 9.838,4 Millones</b>	
Formación ambiental gente CHEC <b>264 empleados COP 54,1 Millones</b>	
Total árboles sembrados por CHEC <b>181.033</b>	
Valor beneficios tributarios ambientales 2022 <b>COP 483,81 millones</b>	
Eficiencia Energética <b>7,38%</b>	
Total inversión movilidad sostenible <b>COP 609,8 millones</b>	
<b>Proyecto Mujeres Cafeteras</b> Sembrando Sostenibilidad	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>400</b> Mujeres</li> <li>▶ <b>87.500</b> Árboles sembrados</li> <li>▶ <b>18</b> Municipios de Caldas</li> </ul>	<b>COP 110 Millones</b>
<b>426.500</b> árboles sembrados desde 2018	



## Agua y Biodiversidad

Predios propiedad de CHEC <b>7.039 ha</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Reserva forestal protectora 3.893 ha</b></li> <li>▶ <b>Predios de conservación 3.146 ha</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>IPH* 2023 108%</b></li> <li>▶ <b>IPH CHEC 2023 2.508,9 ha</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>IPH 2016 - 2023 20.671,6 ha</b></li> <li>▶ <b>Cumplimiento meta acumulada 103%</b></li> </ul>	
Acumuladas 2016 - 2023 Protegidas con estrategias de conservación	
Inversión gestión compra predios y alianzas CHEC para el IPH 2023 <b>COP 2.397 Millones</b>	
<b>N. de multas-sanciones: 0</b>	
<b>Transferencias del sector eléctrico (Ley 99 de 1993)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>CARDER, CORPOCALDAS, Parques Nacionales Naturales</b></li> <li>▶ <b>9</b> Municipios (6 Caldas - 3 Risaralda)</li> </ul>	<b>COP 5.743 Millones</b>
<b>Inventario registro de especies en áreas de conservación</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Aves 529 especies</b> (4 nuevas)</li> <li>▶ <b>Mamíferos 84 especies</b> (1 nueva)</li> <li>▶ <b>Herpetofauna 78 especies</b> (50 reptiles - 28 Anfibios) (5 nuevas)</li> </ul>	



## Energías renovables

<b>Pequeñas centrales</b> Proyectos Hidroeléctricos PGU5 y PGU6 en el río Guacaica <b>2</b>	
<b>Geotermia</b> ▶ Proyecto geotérmico Valle de Nereidas ▶ <b>COP 55 millones</b>	

## 4 Proyectos solares 104.2 MW

- ▶ Doña Juana **4,3 MW**
- ▶ San Francisco **4,9 MW**
- ▶ Montecristo **45 MW**
- ▶ Bruselas **50 MW**

**COP 831,95 Millones**

## Oferta soluciones solares a clientes

- ▶ **7** proyectos
- ▶ **COP 3.420 millones** ejecutados por CHEC
- ▶ **755,77 kWp**

**SOMOS**  
Grupo EPM

- ▶ **9** proyectos
- ▶ **COP 784 Millones** (Financiados)
- ▶ **64,38 kWp**

## Autogeneradores a Pequeña Escala - AGPE

- ▶ **233** solicitudes de conexión al sistema CHEC
- ▶ **384 AGPE** conectados al sistema CHEC
- ▶ **8,138 MW**
- ▶ **379** entregan excedentes a la red.



## Valor Generado y Distribuido a Grupos de Interés CHEC 2023

(Metodología Cuarto Estado Financiero)

**TOTAL COP**  
812.685 Millones

**Reinversión en la Empresa**  
21,66%  
COP 175.995 millones

**Comunidad y medio ambiente**  
2,84%  
COP 23.060 millones

**Proveedores Financieros**  
5,47%  
COP 44.476 millones

**Proveedores de Bienes y Servicios**  
15,25%  
COP 123.916 millones

**Estado**  
16,80%  
COP 136.494 millones

**Empleados Gente CHEC**  
17,18%  
COP 139.587 millones

**Socios - Dueños**  
20,81%  
COP 169.156 millones



## Retos

- Hoja de ruta de calidad del servicio.
- Cierre de brechas de AOM.
- Plan de inversiones.
- Experiencia del cliente.
- Convocatoria UPME Salamina 230 kV.
- Gestión integral de pérdidas.
- Crecimiento y diversificación en el negocio de generación.
- Aportar en la dinámica del mercado de soluciones solares.

Visita nuestra página web:  
**Rendición de cuentas CHEC 2023**

