



Iluminando vidas

Gestión en Sostenibilidad - 2023

Juntos iluminamos las sonrisas en los
lugares más apartados de Caldas y Risaralda

chec[®]

Grupo•epm[®]

la vida
nos mueve

SOCIEDADES
BIC
Empresas con propósito

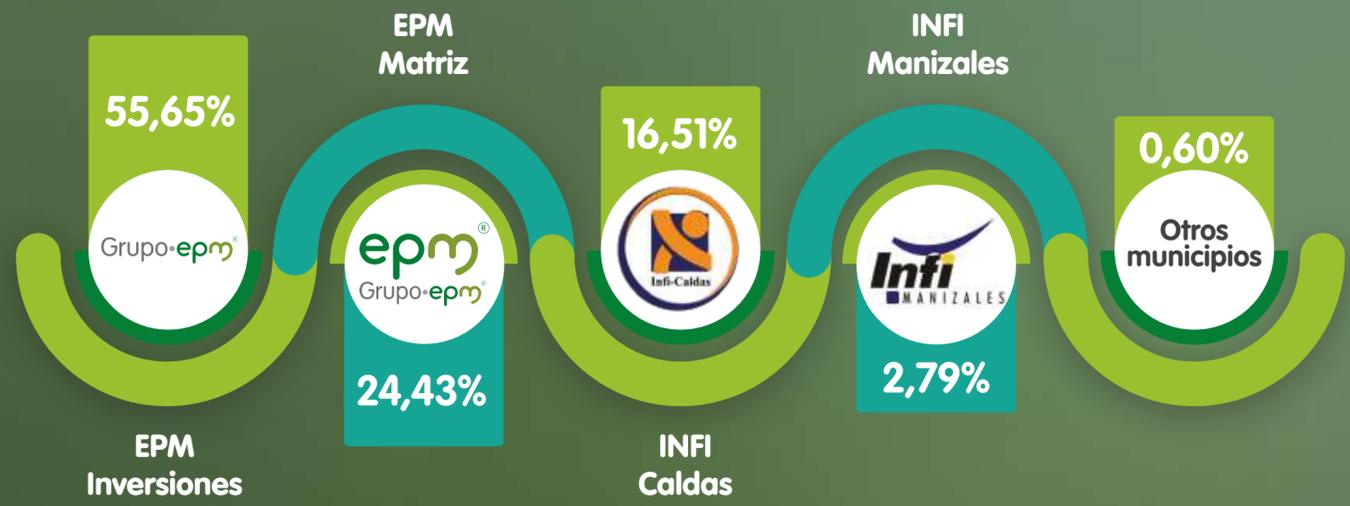


Santiago Villegas Yepes
Gerente

Renglón		Miembro Principal	Renglón		Miembro suplente
1	🇨🇴	Carlos Israel Orduz Aguilar	1	🇨🇴	Alberto Mejía Reyes
2	🇨🇴	Juliana Carolina Zapata Molina	2	🇨🇴	Juan Rafael López Foronda
3	🇨🇴	Olga Johana Uribe Parra	3	🇨🇴	Jorge Antonio Yepes Vélez
4	🇨🇴	Guillermo Trujillo Estrada	4	🇨🇴	Jose Fernando Isaza Franco
5	🇨🇴	Gobernador de Caldas	5	🇨🇴	Alcalde de Manizales

Inicio de operaciones en la filial | **2003**

Participación accionaria



Domicilio MANIZALES



Risaralda

Caldas



Quindío

Armenia y Regivit

Municipios: 40
Otros 8 municipios con presencia de infraestructura CHEC

11.596 km2 de cobertura

10 Resguardos
11 Asentamientos y parcialidades

Población impactada 2023:
1.544.045* (Aproximadamente)

*Proyección DANE 2018 – 2035
(Proyecciones de Población a nivel municipal. Periodo 2018 – 2035)

61 Subestaciones



5 Subestaciones conectadas al SIN



24.299 kms de red



7 Plantas de generación hidráulicas



1 Planta de generación térmica



Ventas Energía año 2023
GWh



617,66 GWh



910,94 GWh



615,81 GWh energía generada en 2023



262,5 MW de capacidad instalada



Talento Humano



Número total empleados Gente CHEC 2023

1.113



Mujeres

276



Hombres

837

chec | Grupo epm





Composición del mercado CHEC



Cientes Rurales
134.152



Cientes Urbanos
418.195

552.347
Total clientes
Usuarios mercado CHEC

Total Kwh
910.937



Residencial

Cientes: **502.800**

Participación: **91,03%**

Consumo total: **594.758.216 kWh**

Cientes / Participación
Consumo promedio



Estrato 1

101.487 / 18,37%
118 kWh



Estrato 2

190.183 / 34,43%
122 kWh



Estrato 3

149.842 / 27,13%
111 kWh



Estrato 4

38.678 / 7%
123 kWh



Estrato 5

9.209 / 1,67%
134 kWh



Estrato 6

13.401 / 2,43%
150 kWh

Industrial
comercial y otros

49.547



8,97%

316.178.882 kWh



Comercial

42.245 / 7,65%
483 kWh



Industrial

1.467 / 0,27%
3.865 kWh



Otros

5.835 / 1,06%
942 kWh



14.556

Vinculamos clientes nuevos

CALDAS: 27 Municipios

369.377 Clientes

47 clientes / km2

RISARALDA*: 13 Municipios

181.431 Clientes

49 clientes / km2

*No incluye Pereira



48 clientes

por km2



Direccionamiento Estratégico

Propósito:
Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor



chec | Grupo epm

Enfoque ASG

Ambiental

Agua y biodiversidad Cambio climático Energías renovables

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
13 ACCIÓN POR EL CLIMA	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
14 VIDA SUBMARINA	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	13 ACCIÓN POR EL CLIMA	13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Social

Acceso y comprabilidad Calidad y seguridad de los productos y servicios Tecnología e innovación Bienestar laboral y adaptabilidad Derechos Humanos

1 FIN DE LA POBREZA	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	3 SALUD Y BIENESTAR	5 IGUALDAD DE GÉNERO
3 SALUD Y BIENESTAR	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES		12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	

Gobernanza

Gobierno corporativo Transparencia Solidez financiera

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
		7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
		11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS





Responsabilidad con el Ambiente



Agua y biodiversidad



Cambio climático



Energías renovables

Total inversión gestión ambiental CHEC
COP 9.838,4 Millones

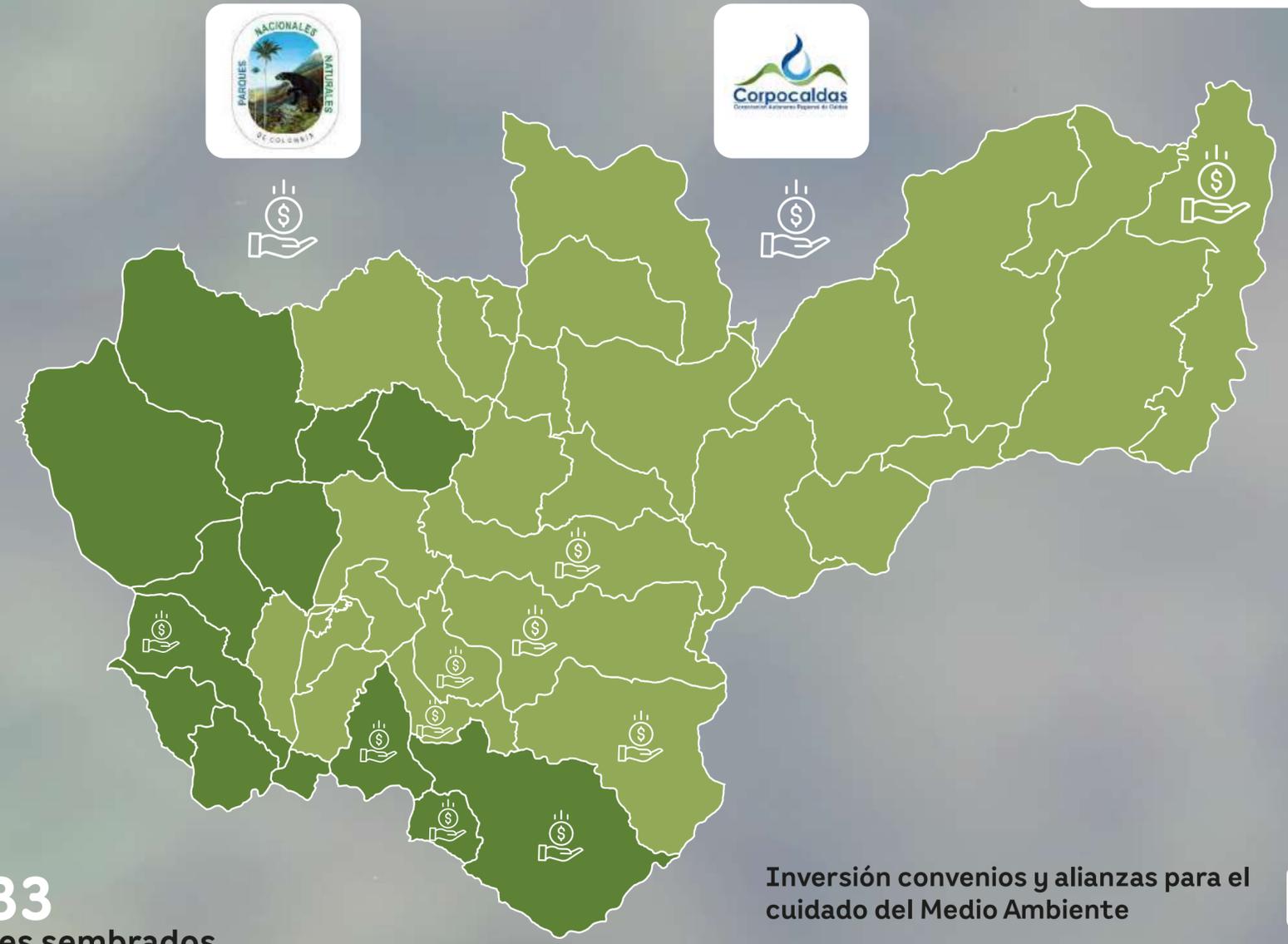


Transferencias del sector eléctrico
(Ley 99 de 1993)



- ▶ CARDER, CORPOCALDAS, Parques Nacionales Naturales
- ▶ 9 Municipios (6 Caldas - 3 Risaralda)

COP 5.743 Millones



181.033
Total árboles sembrados por CHEC

Inversión convenios y alianzas para el cuidado del Medio Ambiente



COP 1.018,6 Millones

- 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
- 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
- 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
- 14 VIDA SUBMARINA
- 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
- 13 ACCIÓN POR EL CLIMA
- 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES
- 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

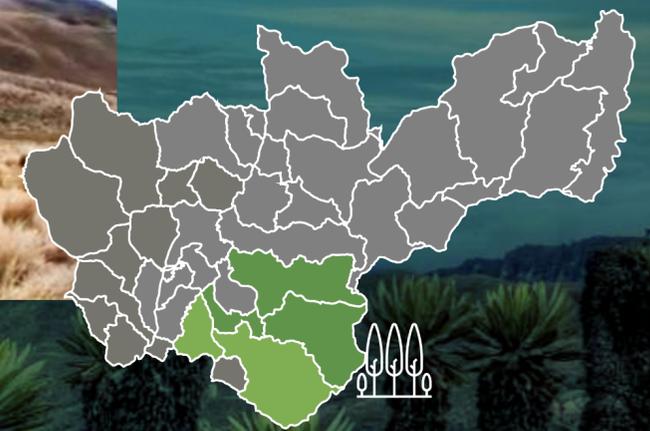


chec | Grupo epm



Guardianas de la Quebrada

En 2023 se compra predio de 340 ha al interior del Parque Nacional Natural Los Nevados para la conservación de la biodiversidad y el mantenimiento de los servicios ecosistémicos.



Predios propiedad de CHEC
7.039 ha



340 ha más en 2023 (Predio Azufrales)

TOTAL inversión gestión compra de predios y alianzas CHEC para el IPH 2023

2.397 COP millones

IPH 2023
108 %



2.508,9 ha
Índice de protección hídrica 2023

IPH acumulado
2016-2023



20.671,6 ha
acumuladas 2016 - 2023
Protegidas con estrategias de conservación

Cumplimiento meta acumulada **103,3 %**





Energías renovables



Agua y biodiversidad



Cambio climático



Energías renovables

Total Inversión Proyectos de Energías Renovables
COP 886,9 millones

Pequeñas centrales

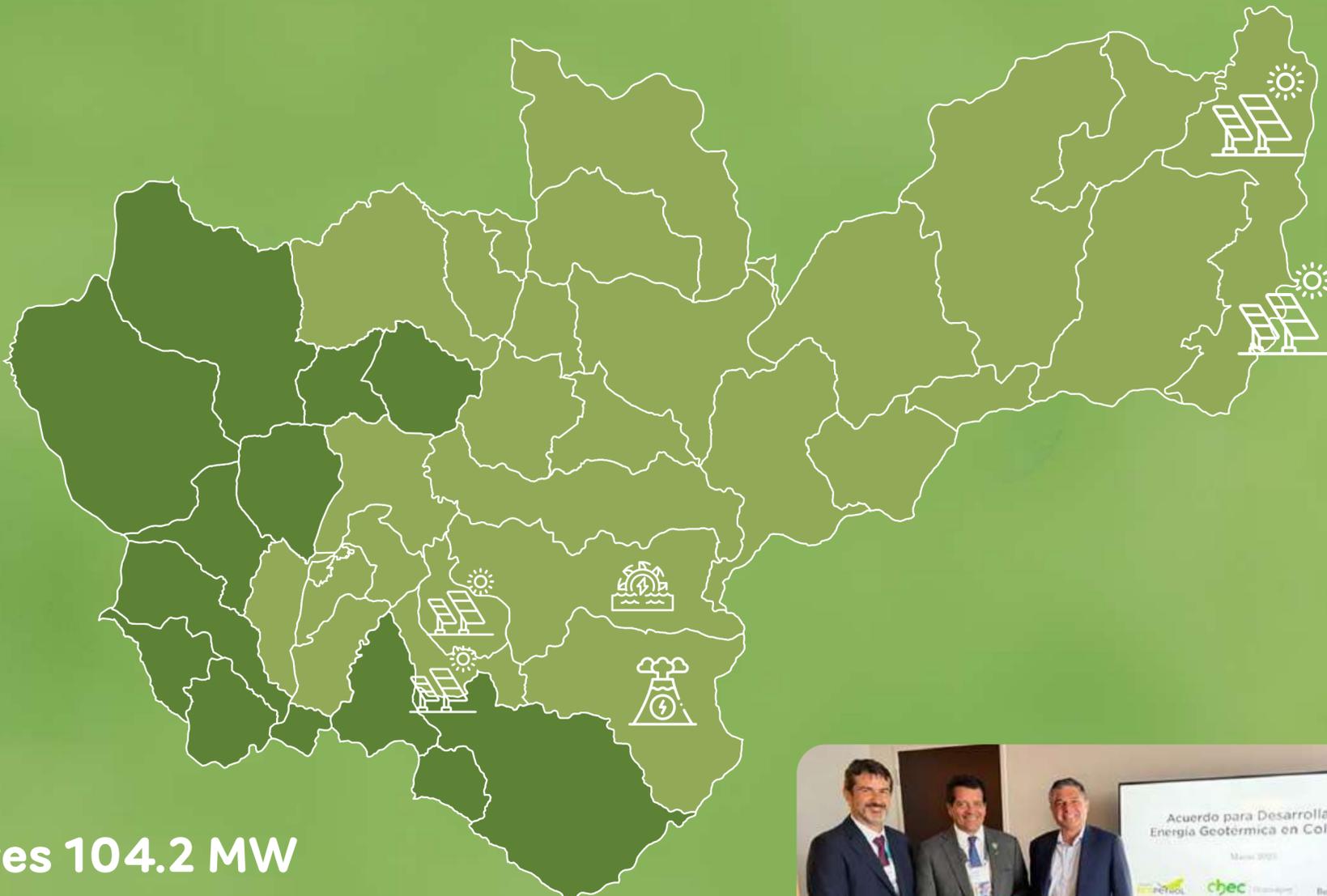
Proyectos Hidroeléctricos PGU5 y PGU6 en el río Guacaica

2



Geotermia

Proyecto geotérmico Valle de Nereidas



4 Proyectos solares 104.2 MW

- ▶ Doña Juana 4,3 MW
- ▶ San Francisco 4,9 MW
- ▶ Montecristo 45 MW
- ▶ Bruselas 50 MW



Firma de un acuerdo de entendimiento con Ecopetrol y Baker Hughes



Social



Calidad y seguridad de los productos y servicios



Solidez financiera



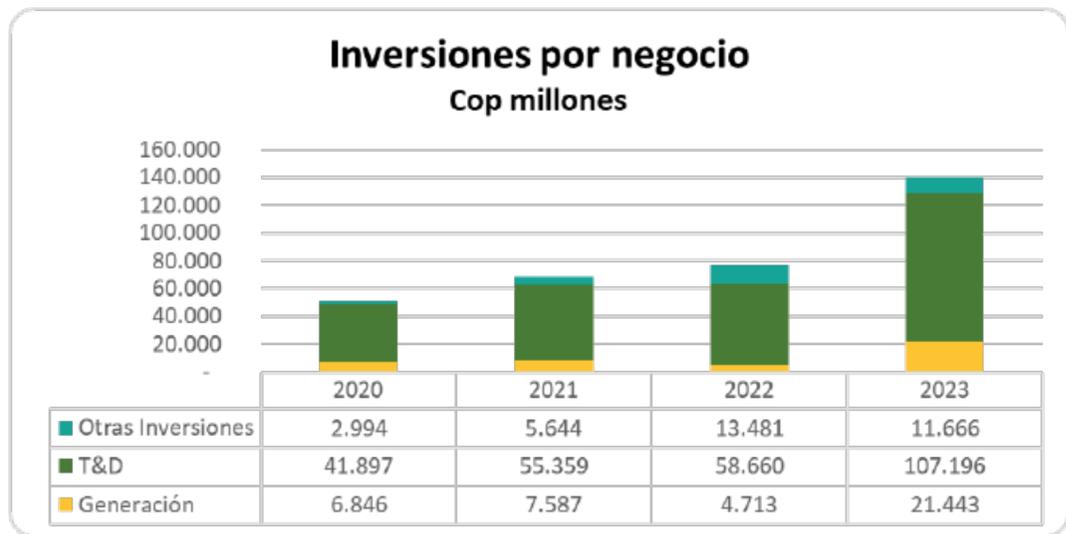
Servicio de excelente calidad

Inversión infraestructura negocios Total COP 140.305 Millones

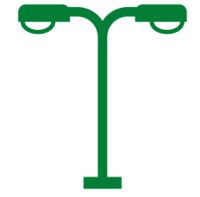
Generación
COP 21.443 Millones

T y D
COP 107.196 Millones

Otras inversiones COP 11.666 Millones

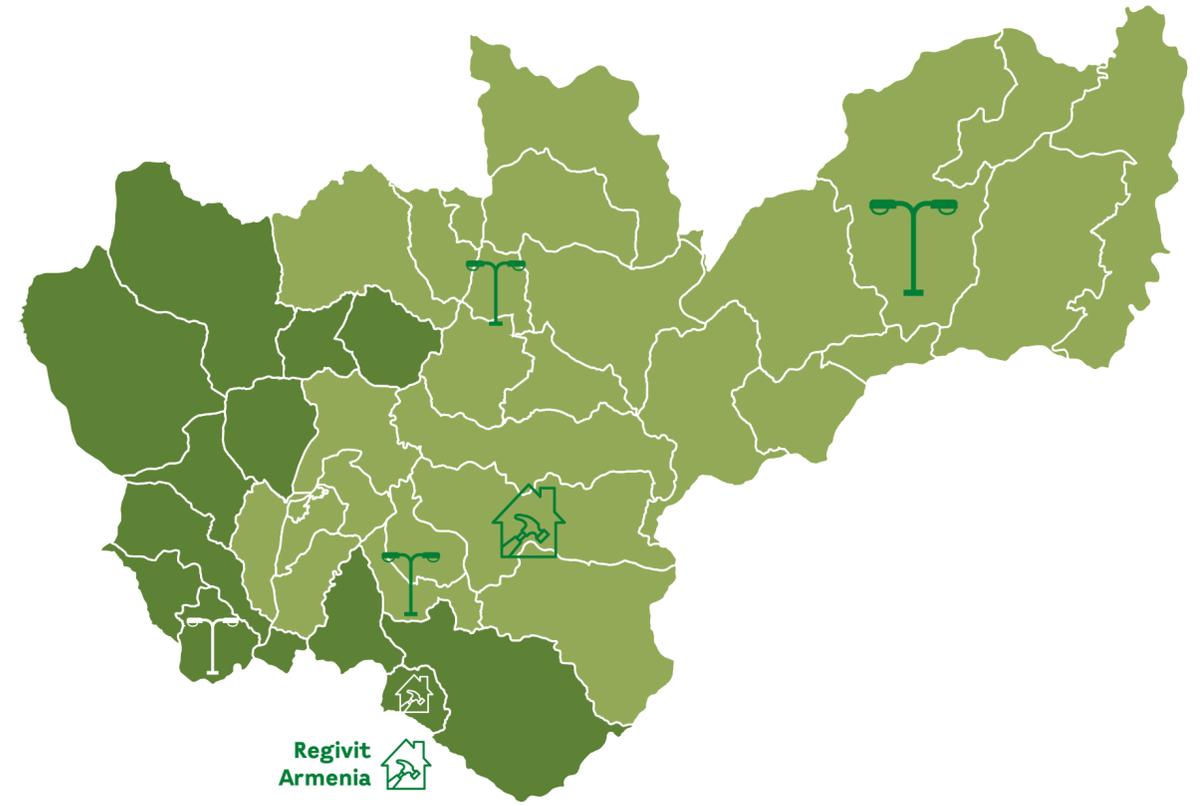


Alumbrado público



4 municipios
3 nuevos en 2023: Victoria, Chinchiná (Bulevar) y Balboa.
1 Continua: La Merced.

COP 3.326 millones



Proyecto	Negocio	Municipio	Inversión COP Millones
Expansión, modernización y reposición de redes	T&D	Todo el Territorio	57.052
Nuevas Tecnologías	T&D	Todo el Territorio	2.891
Reposición equipos y sistemas de Subestaciones	T&D	Todo el Territorio	18.138
Otras aplicaciones T&D	T&D	Todo el Territorio	961
Otras Inversiones	Otras inversiones	Todo el Territorio	11.666



Remodelación y adecuaciones locativas

Remodelaciones subestación Regivit.
Adecuaciones espacios "Coworking" Estación Uribe.
Adecuaciones centros de relacionamiento.



Servicio de excelente calidad



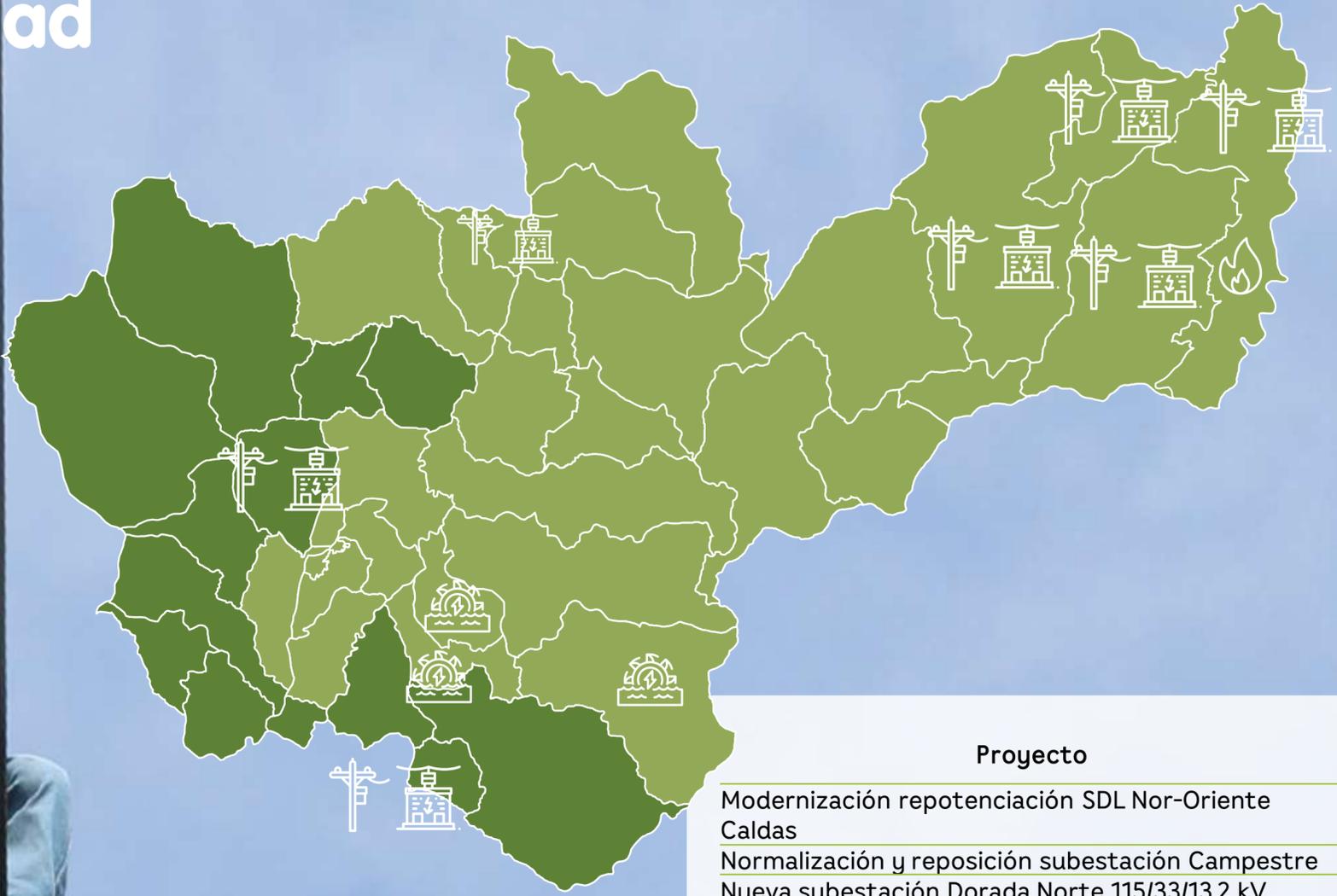
Social



Calidad y seguridad de los productos y servicios



Solidez financiera



Generación  

TyD  

- 1** FIN DE LA POBREZA 
- 3** SALUD Y BIENESTAR 
- 7** ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 
- 8** TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 
- 9** INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 
- 11** CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 
- 17** ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS 

Proyecto	Negocio	Municipio	Inversión COP Millones
Modernización repotenciación SDL Nor-Oriente Caldas	T&D	Samaná / Victoria / Norcasia	2.384
Normalización y reposición subestación Campestre	T&D	Dosquebradas	215
Nueva subestación Dorada Norte 115/33/13,2 kV	T&D	La Dorada	5.953
Nueva subestación Molinos 115/33/13,2 kV	T&D	Dosquebradas	4.107
Reposición tren de celdas 33 kV Subestación La Rosa	T&D	Dosquebradas	174
Reposición y modernización de la subestación Anserma 33/13,2 kV	T&D	Anserma	2.061
Segundo banco de transformadores de 150 MVA para la SE Purnio	T&D	La Dorada	1.106
Reubicación, modernización y reposición de la subestación El Dorado 33/13,2 kV	T&D	Marmato	12.155
Compra y desarrollo predios conservación	Generación	Villamaría / Chinchiná	2.352
Sostenimiento Generación	Generación	Chinchiná / Palestina / Villamaría	15.709
Sostenimiento Termodorada	Generación	La Dorada	3.382



Social



Acceso y comprabilidad



Calidad y seguridad de los productos y servicios

Acceso y comprabilidad



100%
Cobertura Total
Caldas y Risaralda*
* No incluye el municipio de Pereira

100%
Cobertura Rural

100%
Cobertura Urbana

Universalización **99,5%**

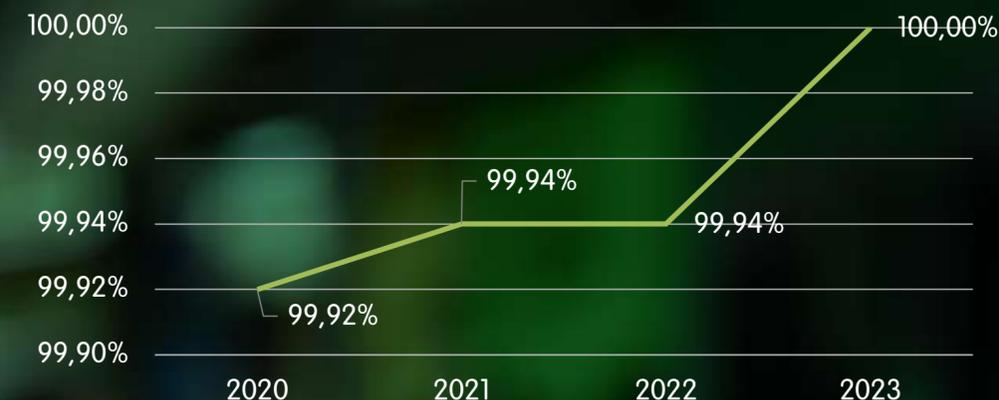
Electrificación rural

277
Nuevos clientes conectados

2.750
COP Millones Invertimos

858
Personas beneficiadas

Cobertura - Distribución CHEC



Habilitación de viviendas
Nuevos clientes conectados
1.219



Invertimos
COP 1.718
Millones

Personas beneficiadas
3.778

Valor financiaciones para facilitar el acceso al servicio

Habilitación de vivienda

COP 2.637
Millones



Proyectos de conexión / servicios nuevos

COP 4.034
Millones





Social



Acceso y comprabilidad

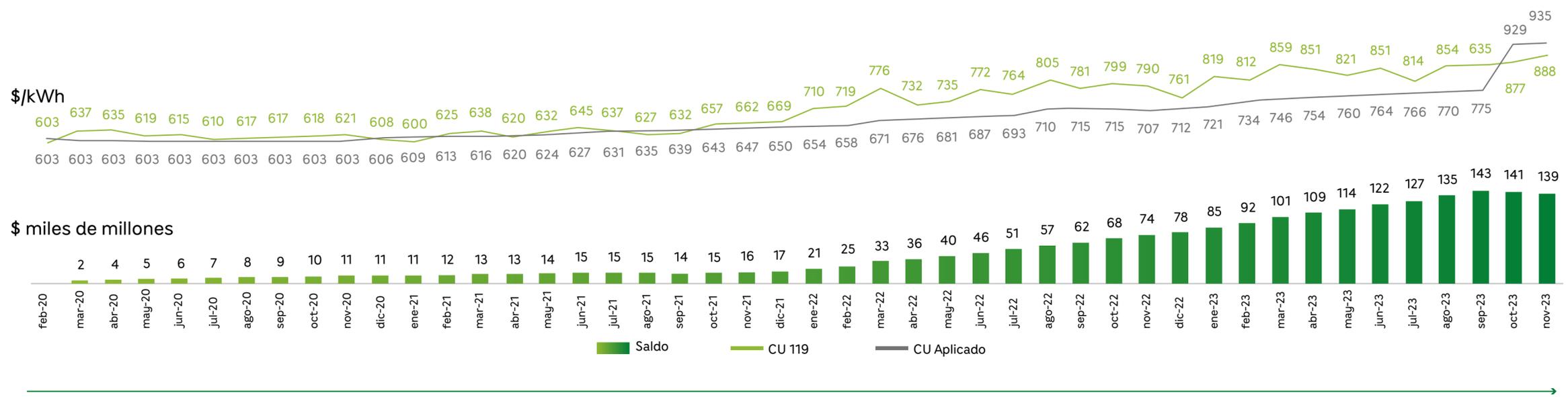


Calidad y seguridad de los productos y servicios



Solidez financiera

Acceso y comprabilidad



Mes - Año	CU real	CU Aplicado	Diferencia	Crecimiento CU Real	Crecimiento CU Aplicado	
ene-20	545,6	545,6	0			
ene-21	600,4	609	8,6	10,04%	11,62%	
ene-22	710	654,3	-55,7	18,25%	7,44%	
ene-23	819,3	721,5	-97,8	15,39%	10,27%	
oct-23	877	929	52	7,04%	28,76%	
ene-24	958,5	958,5	0	9,29%	3,18%	Con respecto a oct-23
				16,99%	32,85%	Con respecto a ene-23

- 1 FIN DE LA POBREZA
- 3 SALUD Y BIENESTAR
- 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
- 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
- 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
- 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
- 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Social

Acceso y comprabilidad



Acceso y comprabilidad



Calidad y seguridad de los productos y servicios

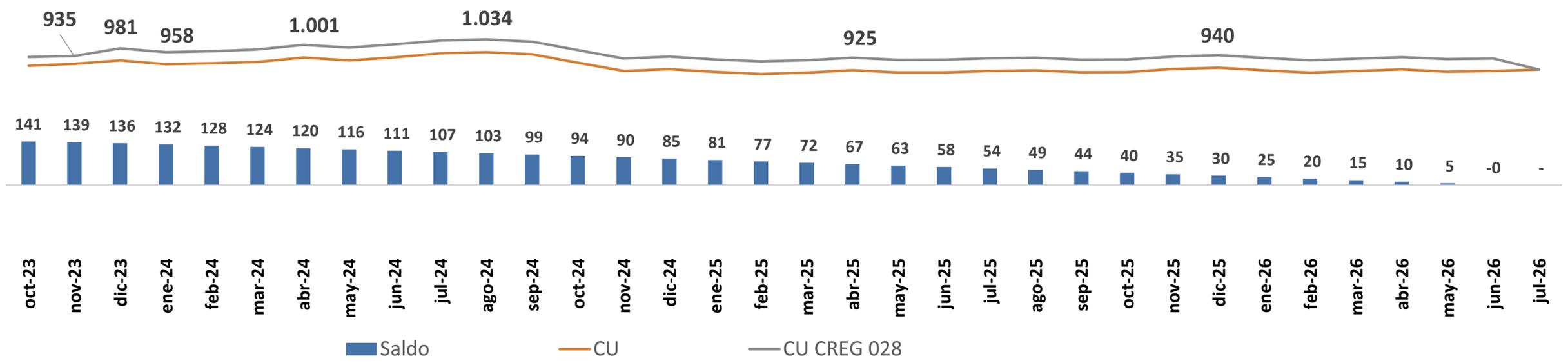


Solidez financiera



Opción Tarifaria

CU: \$/kWh - Saldo: miles de millones \$





Social

Servicio de excelente calidad



Acceso y comprabilidad



Calidad y seguridad de los productos y servicios



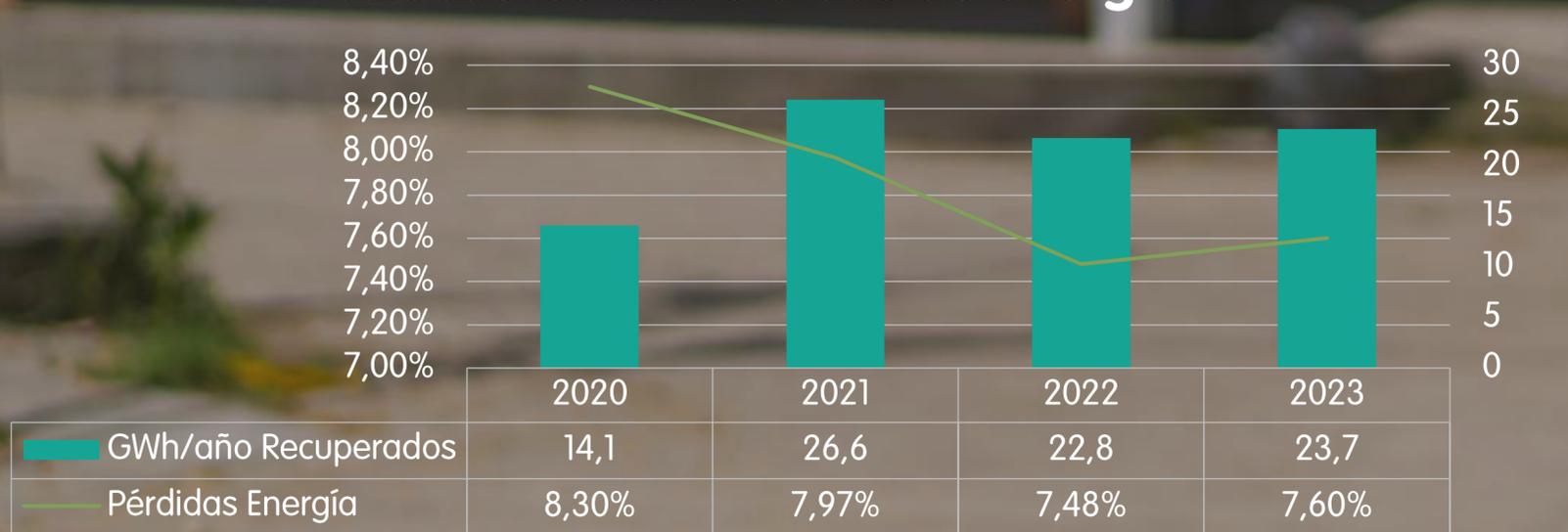
Invertidos en Programa de control de pérdidas COP 7.472 millones

⚡ Pérdidas de energía
7,65%

0,82% por debajo de la meta 8,47%

⚡ Recuperados
23,79 Gwh/año

Indicadores de Pérdidas de energía





Social

Servicio de excelente calidad



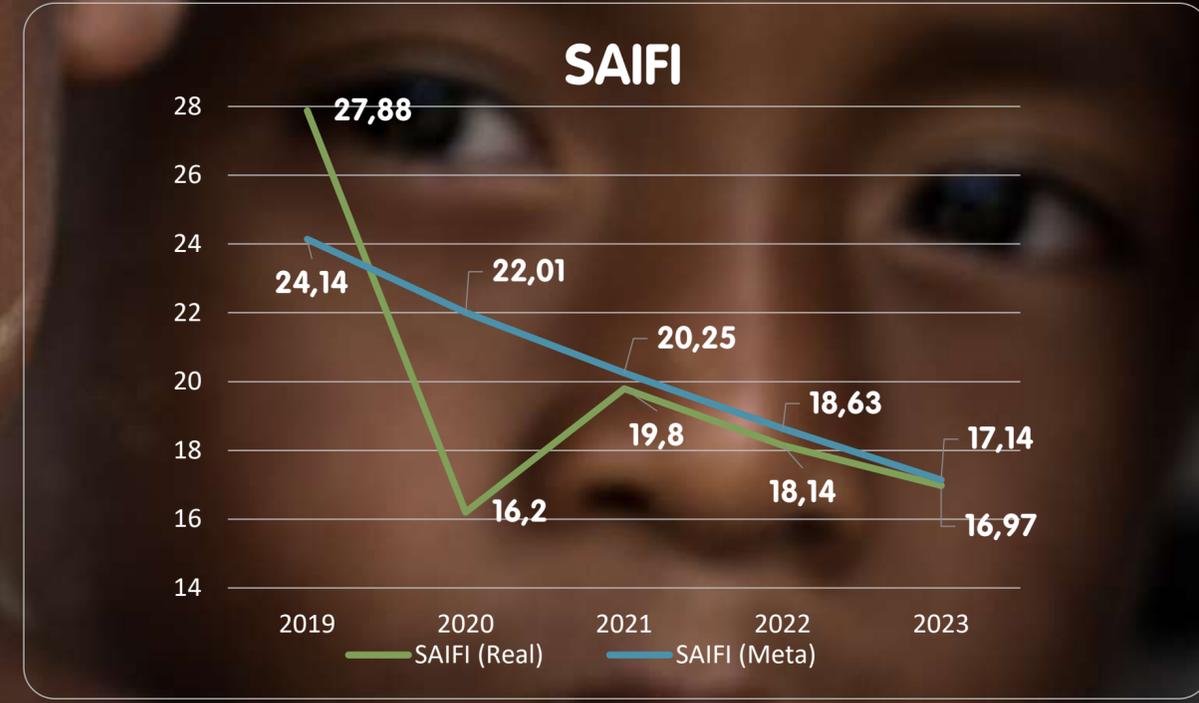
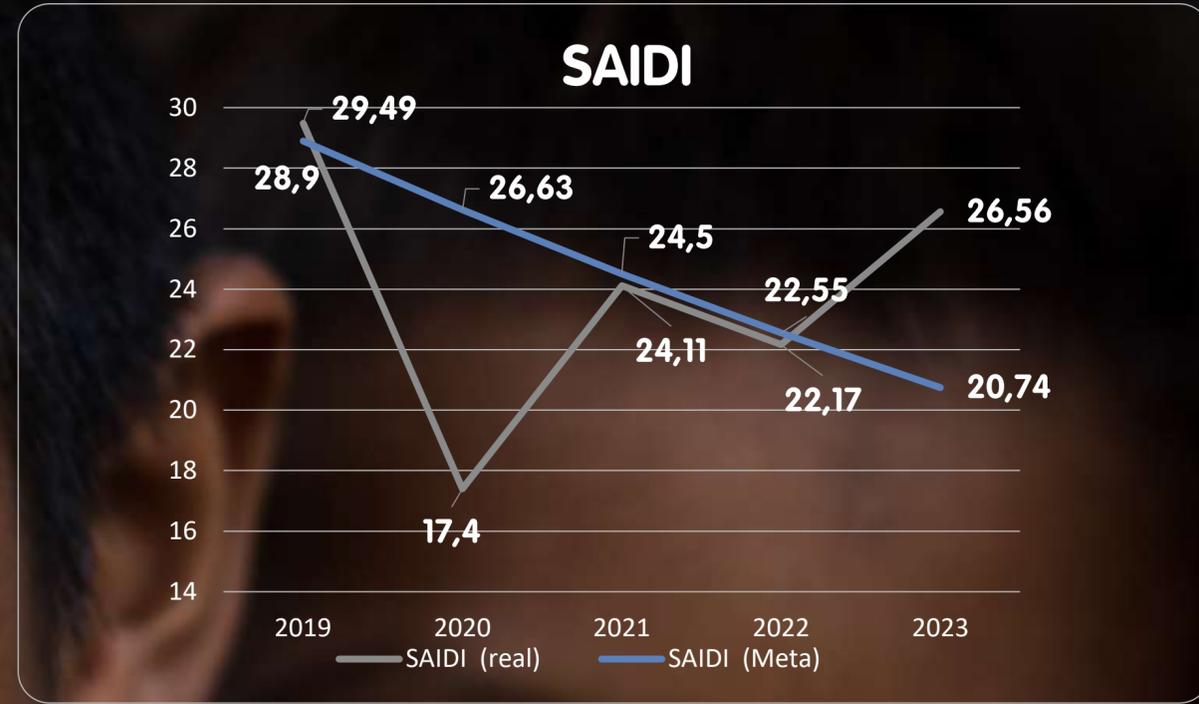
Acceso y comprabilidad



Calidad y seguridad de los productos y servicios



- 1 FIN DE LA POBREZA
- 3 SALUD Y BIENESTAR
- 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
- 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
- 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
- 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
- 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Reducción de interrupciones

SAIDI

26,56 horas/año

5,82 horas por encima con respecto a la meta (20,74 horas)

↑

SAIFI

16,97 veces/año

0,2 veces por debajo con respecto a la meta (17,14 veces)

↓



Social



Acceso y comprabilidad



Calidad y seguridad de los productos y servicios



Servicio de excelente calidad

Quejas y reclamos

Reclamos atribuibles x cada 10.000
2,2



1,0 por debajo con respecto a la meta 3,2



Quejas atribuibles x cada 10.000
0,9



Se cumplió con la meta establecida (0,9)

Experiencia del cliente



EXPERIENCIA DEL EMPLEADO: La gestión del potencial humano en la organización.



EVOLUCION CULTURAL: Orientar las formas de operar de la organización con el cliente (territorio) en el centro.



INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA: Tecnologías aplicadas en las interacciones, que facilitan la experiencia.

En CHEC queremos entender que la experiencia del cliente es el resultado de centrar la atención en los momentos de verdad con las personas en el territorio.

chec | Grupo epm

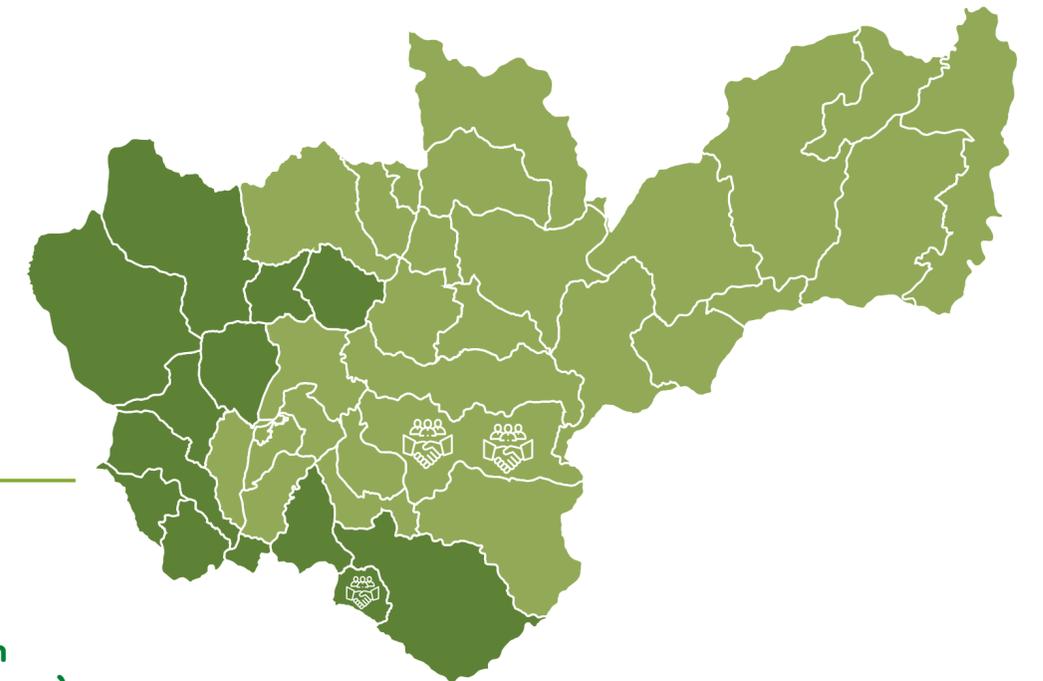
43.068

Clientes beneficiados con servicios digitales (Chatbot Lucy)



Identidad de la experiencia del cliente para la organización

Outsourcing
Solución al Primer Contacto®



Evolución de la transacción a la relación con sentido: Pasar de oficinas a Centros de Relacionamiento.

3 Centros de Relacionamiento
COP 1.800 millones Invertidos
37.761 Clientes beneficiados

Desarrollo de capacidades en contratistas - Caso Contact Center

Aliado Outsourcing SAS BIC presentaron el caso de éxito en alianza CHEC y recibieron el Premio Oro en la categoría Mejor Estrategia en Experiencia del Cliente otorgado por La Asociación Colombiana de BPO, en el marco del 21 Customer Experience Summit 2023



- 1 FIN DE LA POBREZA
- 3 SALUD Y BIENESTAR
- 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
- 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
- 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
- 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
- 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Social

Servicio de excelente calidad



Acceso y comprabilidad



Calidad y seguridad de los productos y servicios



Premio de Calidad – Satisfacción de clientes 2023 – Categoría Plata (Grupo 1: Empresas con más de 500.000 consumidores)

La Comisión de Integración Energética Regional - CIER otorgó el premio de Calidad – Satisfacción de clientes 2023 en la Categoría Plata del Grupo 1: Empresas con más de 500.000 consumidores a CHEC, por obtener la segunda mejor calificación en el Índice de Satisfacción del Cliente con la Calidad Percibida (ISCAL) (Encuesta Regional CIER de Satisfacción de Clientes

Resultado Índice de Satisfacción del Cliente con la Calidad Percibida (ISCAL) 82,3 frente a un resultado general CIER de 72,2.





Social

Bienestar laboral



Bienestar laboral y adaptabilidad



Derechos Humanos



Transparencia



COP 1.803 Millones
Invertidos programas de bienestar

571

Empleados en trabajo móvil



Formación gente CHEC

107 horas promedio empleado

100% Gente CHEC

419 Eventos



COP 1.972 Millones

COP 1.137 Millones

Invertidos en programas de Salud y Seguridad en el Trabajo - SST



89%

Implementación sistema SG SST - Resolución 0312 de 2019

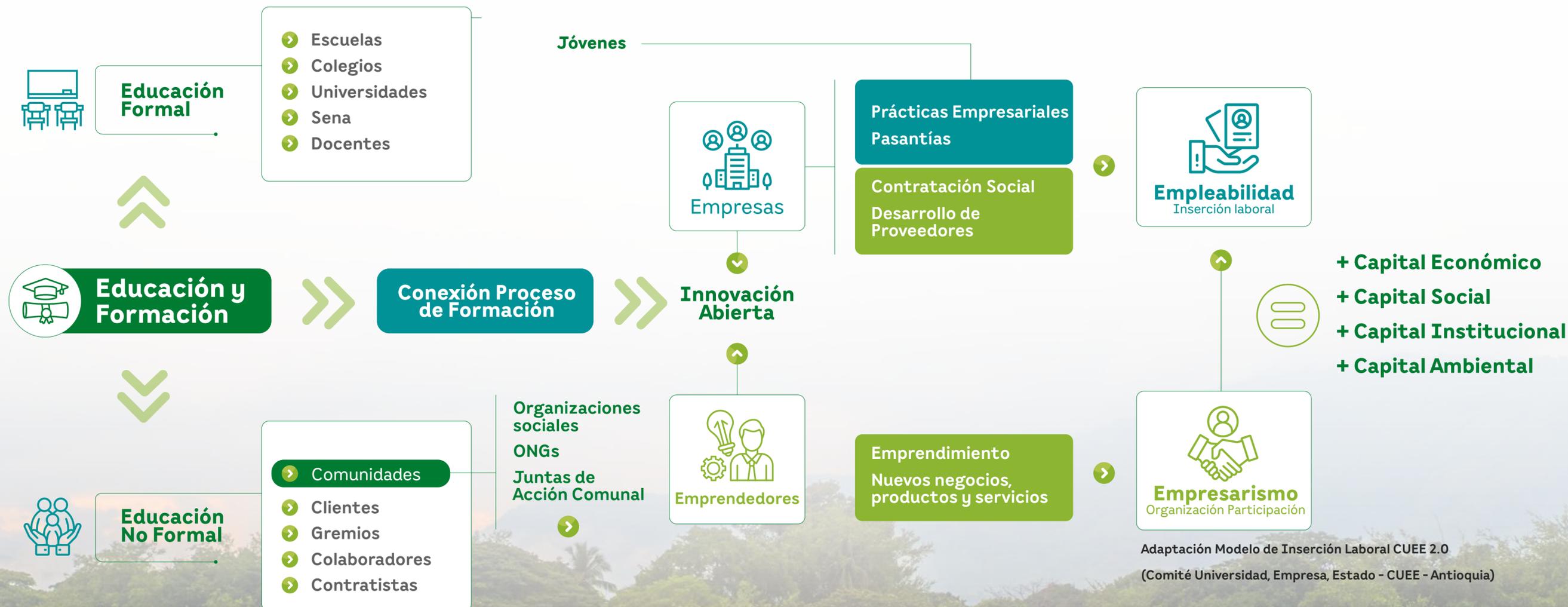


0,16

ILI (Índice de Lesiones Incapacitantes)



+ Empleabilidad + Productividad + Competitividad



Adaptación Modelo de Inserción Laboral CUEE 2.0
(Comité Universidad, Empresa, Estado - CUEE - Antioquia)

- 1 FIN DE LA POBREZA
- 3 SALUD Y BIENESTAR
- 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
- 5 IGUALDAD DE GÉNERO
- 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
- 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
- 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
- 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Compromiso con las personas y los territorios



- Responsabilidad territorial empresarial
- Derechos Humanos
- Transparencia

Aportes a la educación

▶ **8.475** Jóvenes
▶ **257** Docentes
COP 2.222 millones



▶ **1.647** Jóvenes
COP 1.511 millones



▶ **1.023** estudiantes
▶ **56** docentes capacitados
COP 91 millones

Emprendimiento y Empresarialidad



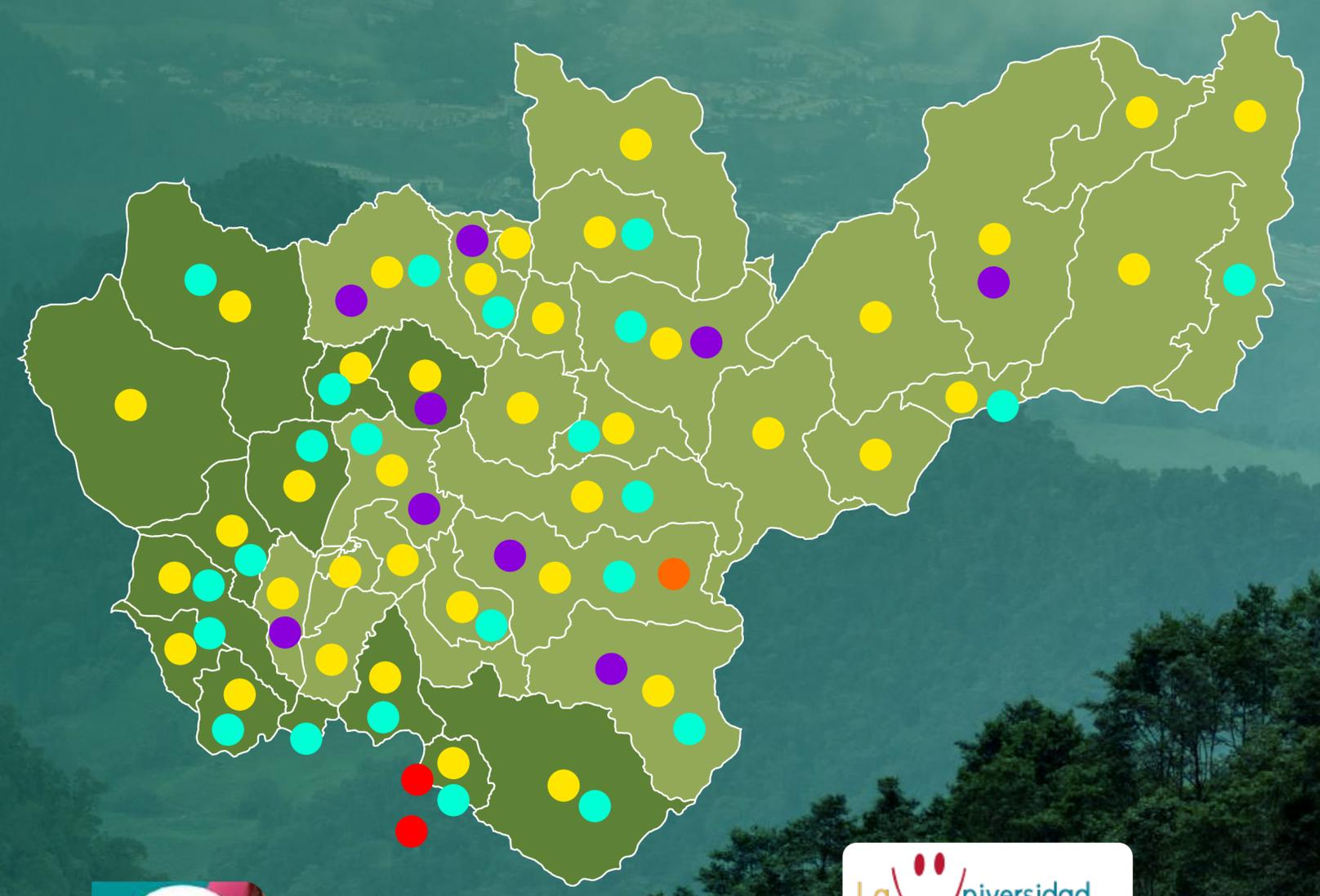
▶ **26** municipios (14 Caldas, 12 Risaralda)
▶ **3.152** estudiantes
▶ **201** docentes
COP 321 millones



▶ **372** estudiantes
COP 91 millones



▶ **2.024** Estudiantes
▶ **33** instituciones educativas
COP 208 millones



- 1 FIN DE LA POBREZA
- 3 SALUD Y BIENESTAR
- 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
- 5 IGUALDAD DE GÉNERO
- 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
- 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
- 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
- 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Social



Tecnología e innovación

Inversión Actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación (ACTI)



Total COP 10.061 Millones
Asociados a Actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación (ACTI)



3,26%

Tecnologías para la transformación energética

COP 328 millones

51,33%

Transformación Digital y ciberseguridad

COP 5.164 millones

0,11%

Economía Circular

COP 11,2 millones

42,25%

Rentabilización de operaciones

COP 4.250 millones

3,05%

Ecosistema y ADN Innovador

COP 307 millones

18 Programas y Proyectos de I+D+i iniciados o desarrollados en el año

Beneficios tributarios y recursos del Sistema General de Regalías
COP 422 Millones



15 Empleos generados



100%

Implementación de la guía de ciberseguridad según el acuerdo CNO-1502 de lo planificado para 2023



38 Emprendimientos Identificados



156 Participantes



11 Soluciones Priorizadas



Compromiso con las personas y los territorios



Bienestar laboral y adaptabilidad



Derechos Humanos



Transparencia

Contratación



COP 485.712 Millones

470 empresas **1.729** empleos externos

% contratación



1,95%



90,37%



7,74%

COP 3.199 millones más respecto a 2022 ↑

COP 37.591 Millones en contratación local y regional



17 Empresas de Alto potencial
13 Empresas etapa temprana
176 Participantes
COP 276 millones



Programa de desarrollo de Proveedores



Convenio Cámara de Comercio de Manizales y CHEC
COP 59,2 Millones



29 Empresas certificadas
9 empresas contratadas para procesos de compra menor y compra mayor por valor de COP 5.259 millones.





Social

Compromiso con las personas y los territorios



Bienestar laboral y adaptabilidad



Derechos Humanos



Transparencia

Eventos y patrocinios



60 Eventos

COP 818 millones

Diálogo, formación y relacionamiento



40 Municipios

Más de 93.000 personas participantes

COP 1.838,8 millones

Derechos humanos y comunidades étnicas



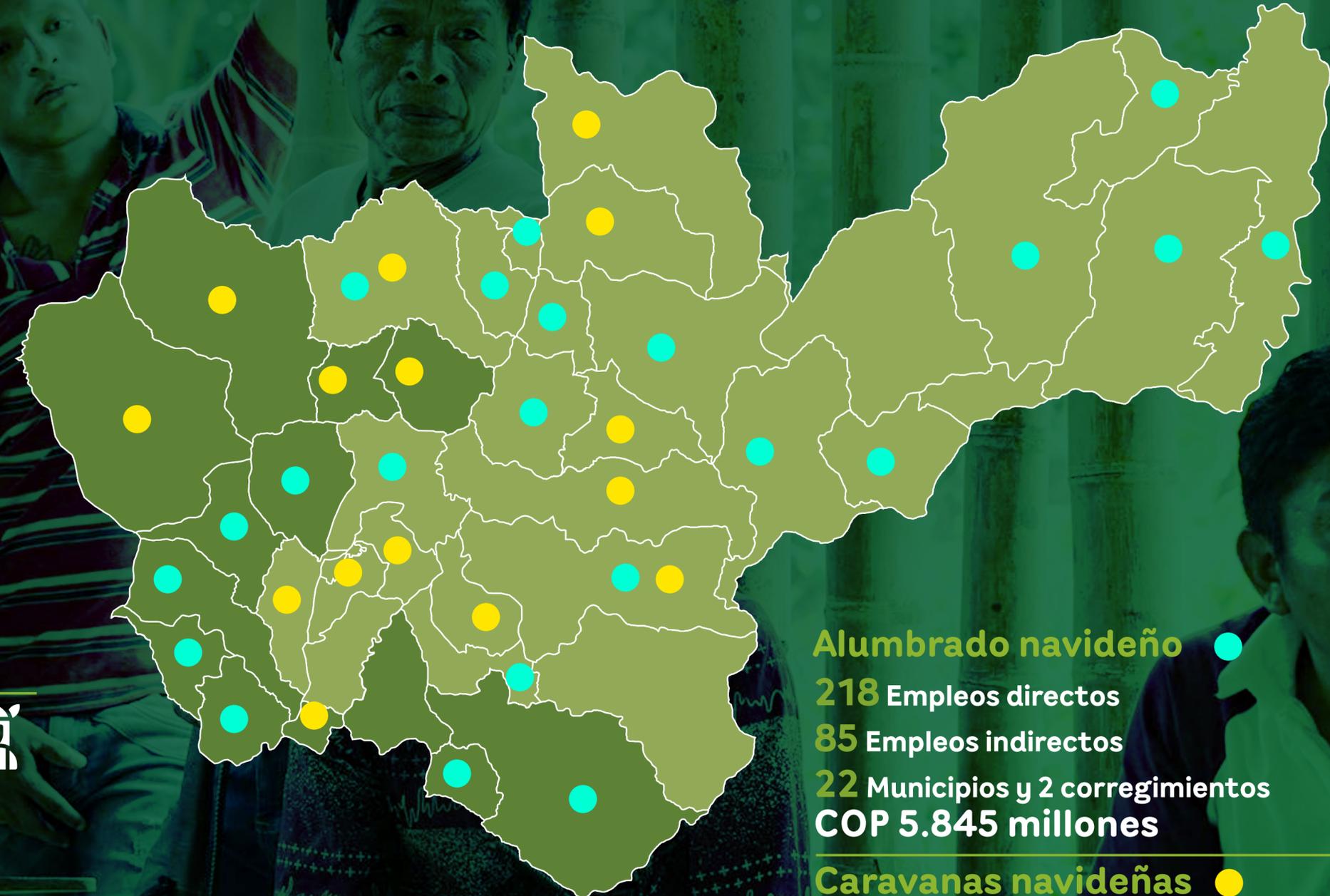
11 Municipios

3 Aliados involucrados

2 Eventos

331 Encuentros y más de 435 personas involucradas

COP 814,9 Millones



Alumbrado navideño

218 Empleos directos

85 Empleos indirectos

22 Municipios y 2 corregimientos

COP 5.845 millones

Caravanas navideñas

108 Empleos

15 Municipios

173.367 Personas beneficiadas

COP 344 millones

- 1 FIN DE LA POBREZA
- 3 SALUD Y BIENESTAR
- 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
- 5 IGUALDAD DE GÉNERO
- 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
- 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
- 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
- 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Gobierno Corporativo CHEC



Gobierno corporativo



Transparencia

Área proyectos

Área sostenibilidad empresarial

Área asuntos legales y secretaria general

Gerencia

Sub. Transmisión y Distribución

Área Conexiones Área Operación y Calidad
 Área Territorios y Mantenimiento TyD

Área auditoría

Subgerencia servicios empresariales

Área Suministro y Soporte Área Finanzas
 Área Gestión Tecnología Área Gestión Humana y desarrollo Organizacional

Área Generación de Energía

Área Gestión Comercial

1 Gerencia
2 Subgerencias
13 Áreas
55 Equipos

2 nuevos comités:

Comité técnico

Comité de servicios empresariales



Gobernanza



Gobierno corporativo



Transparencia

Gobierno Corporativo CHEC



Medición de clima ético Gente CHEC 2023
89,4% Parámetros de excelencia



Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
99,3% ejecución



Índice de transparencia y acceso a la información - ITA CHEC 2023
99%



Conflictos de interés declarados
▶ Junta Directiva: **2**
▶ Directivos CHEC: **5**
▶ Empleados - Gente CHEC: **66**



Plan de Auditoría
94% Ejecución



Se dió cumplimiento a lo establecido en la Ley 603 de 2000 relativo a la propiedad intelectual y derechos de autor frente al uso legal de software



Gobernanza



Solidez financiera

Gestión económica CHEC



Ingresos operacionales
COP 1.313.909 Millones



COP 184.959 Millones
por encima con respecto a la meta
(COP 1.128.951 Millones)



Costo y gasto
COP 993.612 Millones



COP 169.917 Millones
por encima con respecto a la meta
(COP 823.695 Millones)



EBITDA
COP 387.968 Millones



COP 25.691 Millones
por encima con respecto a la meta
(362.277 Millones)



Margen EBITDA
30%



2% por debajo con respecto a la meta (32%)



Utilidad operacional
COP 320.297 Millones



COP 15.042 Millones
por encima con respecto a la meta
(COP 305.255 Millones)



Margen operacional
24%



3% por debajo con respecto a la meta (27%)



Resultado neto del periodo
COP 171.702 Millones



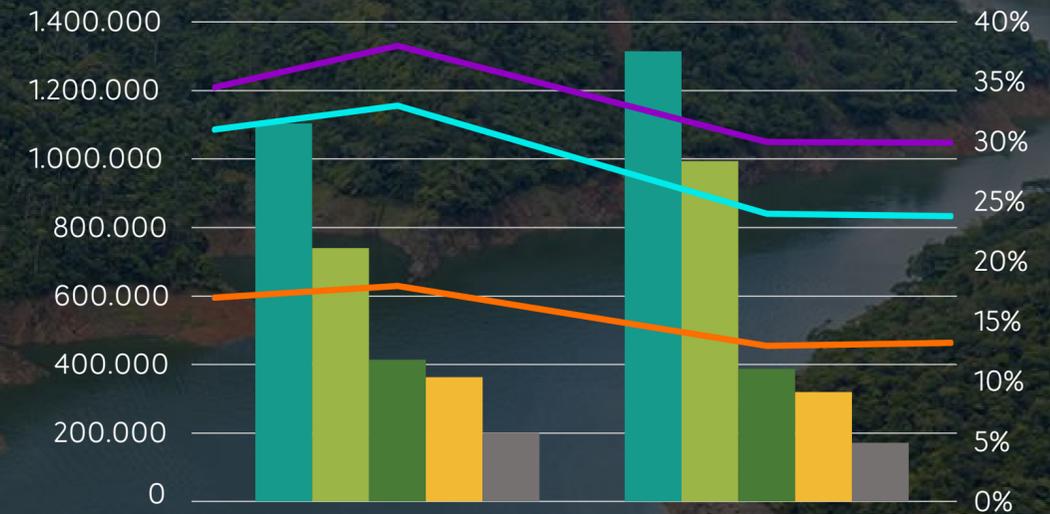
COP 13.956 Millones
por debajo con respecto a la meta (185.658 Millones)



Margen neto
13%



3% por debajo con respecto a la meta (16%)



	2022	2023
Ingresos	1.103.095	1.313.909
Costo y Gasto	739.442	993.612
EBITDA	414.790	387.968
UTILIDAD OPERACIONAL	363.654	320.297
UTILIDAD NETA	201.461	171.702
Margen Ebitda	38%	30%
Margen Operacional	33%	24%
Margen Neto	18%	13%

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS





Gobernanza



Solidez financiera

Gestión económica CHEC



Valor Generado y Distribuido a Grupos de Interés CHEC 2023 (Metodología Cuarto Estado Financiero)

TOTAL COP 812.685 Millones

Comunidad y medio ambiente

2,84%

COP 23.060 millones



Reinversión en la Empresa

21,66%

COP 175.995 millones



Proveedores Financieros

5,47%

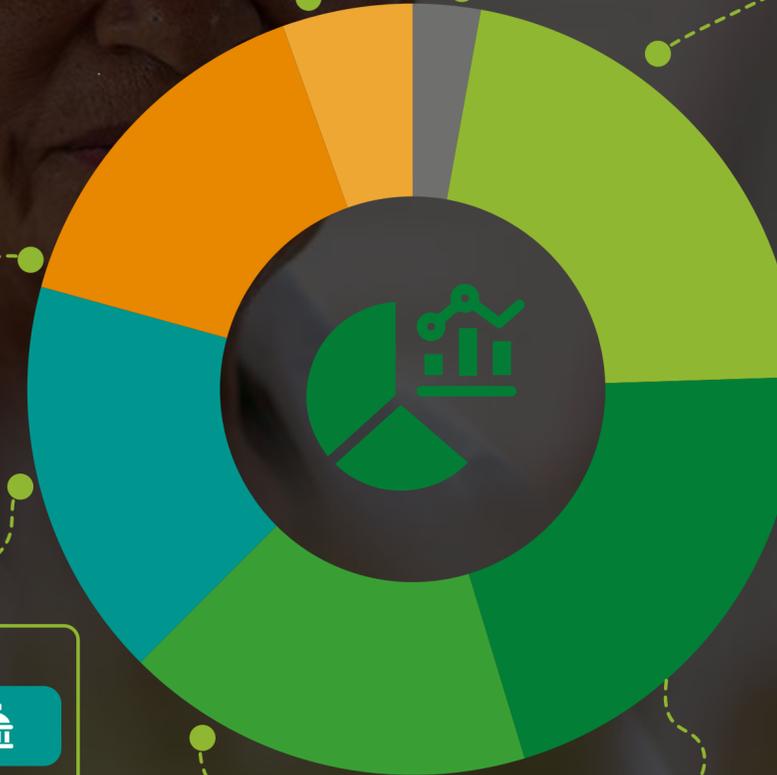
COP 44.476 millones



Proveedores de Bienes y Servicios

15,25%

COP 123.916 millones



Estado

16,80%

COP 136.494 millones



Empleados Gente CHEC

17,18%

COP 139.587 millones



Socios - Dueños

20,81%

COP 169.156 millones





Retos y puntos de atención

- Hoja de Ruta de Calidad del Servicio.
- Cierre de brechas de AOM.
- Plan de Inversiones.
- Experiencia del Cliente.
- Convocatoria UPME Salamina 230 kV.
- Gestión integral de pérdidas.
- Crecimiento y Diversificación en el Negocio de Generación.
- Aportar a la dinámica del mercado de soluciones solares.

Consideración y Aprobación de los Estados Financieros a diciembre 31 de 2023, acompañados de las notas a los mismos

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Estados Financieros

Diciembre 31 de 2023

*Cifras en millones

Concepto	Año 2022	Ejecutado año 2023	Presupuesto año 2023	% Ing.	% Ejec.	% Var.
Ingresos	1.103.095	1.313.909	1.128.951	100	116	19
Costos y gastos	739.442	993.612	823.695	77	121	34
Diferencia en cambio neta	(607)	1.119	0	0	N.A	(284)
Financieros	(32.785)	(39.271)	(20.946)	(3)	187	20
Asociada a inversiones	2.243	5.335	5.719	0	93	138
Resultado antes de impuestos	332.504	287.479	290.028	22	99	(14)
Provision impuestos	131.043	115.777	104.370	9	111	(12)
Resultado operaciones continuadas	201.461	171.702	185.658	13	92	(15)
Resultado neto del periodo	201.461	171.702	185.658	13	92	(15)
Resultado neto del periodo y cuentas regulatorias	201.461	171.702	185.658	13	92	(15)
Otro resultado integral, neto de impuestos	3.075	(2.546)	0	(0)	N.A	(183)
Resultado integral total del periodo	204.536	169.156	185.658	13	91	(17)

Indicador	AÑO 2022	Ejecutado año 2023	Presupuesto año 2023	% Ejec.	% Var.
EBITDA	414,790	387,968	362,277	107	(6)
Resultado Operacional	363,654	320,297	305,255	105	(12)
Margen EBITDA	38%	30%	32%	92	(22)
Margen operacional	33%	24%	27%	90	(26)
Margen neto	18%	13%	16%	79	(28)

Estado Situación financiera

*Cifras en millones

	Cuenta	dic-23	dic-22	% Var.	\$ Var.
Activo	No Corriente	1.234.521	1.025.435	20	209.086
	Corriente	326.371	372.040	(12)	(45.669)
	Total	1.560.892	1.397.474	12	163.417
Patrimonio	Patrimonio	615.891	606.034	2	9.857
	Total	615.891	606.034	2	9.857
Pasivo	No Corriente	582.635	510.668	14	71.967
	Corriente	362.366	280.773	29	81.593
	Total	945.001	791.441	19	153.560
	Pasivo y patrimonio	1.560.892	1.397.474	12	163.417
Total		1.560.892	1.397.474	12	163.417

Aprobación de la propuesta de distribución de dividendos del ejercicio 2023



Proyecto de distribución de utilidades año 2023

*Cifras en pesos

Utilidad del Ejercicio vigencia 2023	\$ 171.702.005.428,90
Liberación Reserva Artículo 130 del E. T	\$ 12.504.657.955,22
Utilidad susceptible de distribución	\$ 184.206.663.384,12

=====

Dividendos en efectivo **\$ 149.863.525.570,00**

La propuesta de distribución de dividendos es la siguiente:

Distribuir el 80% de los dividendos no gravados del ejercicio	\$ 137.361.604.343,13
Reserva Art. 130 Estatuto Tributario Liberación No gravada	\$ 12.504.657.955,22
Reservas ocasionales por ajuste al peso	\$ - 2.736.728,35

Total, propuesta de distribución de dividendos **\$ 149.863.525.570,00**



Año	Valor a Distribuir Liberación de reserva	Dividendos no gravados del ejercicio	Total, por años
2003	53.931.151		53.931.151
2004	67.762.941		67.762.941
2005	506.941.772		506.941.772
2006	806.840.676		806.840.676
2007	1.165.989.258		1.165.989.258
2008	246.562.834		246.562.834
2009	1.290.182.553		1.290.182.553
2010	1.010.718.982		1.010.718.982
2011	779.231.972		779.231.972
2012	1.760.174.728		1.760.174.728
2013	1.487.990.396		1.487.990.396
2014	1.263.796.955		1.263.796.955
2015	1.182.800.787		1.182.800.787
2016	881.732.950		881.732.950
2023		137.358.867.614,78	137.358.867.614,78
TOTAL	12.504.657.955,22	137.358.867.614,78	149.863.525.570

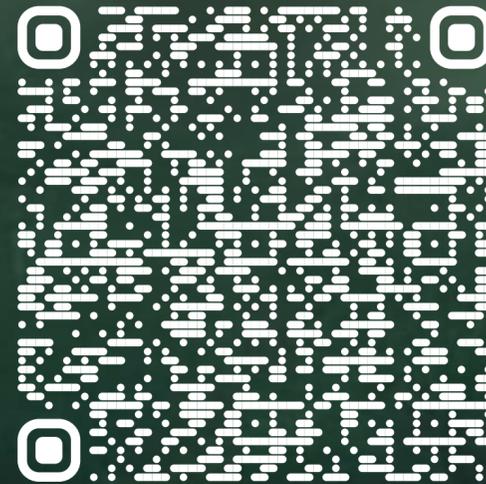
La Asamblea General de Accionistas de la CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A E.S.P. BIC Resuelve:

1. Pagar a quien figure como accionista de La CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P. BIC a la fecha del 31 de diciembre de 2023, los dividendos correspondientes a las utilidades de la sociedad a diciembre 31 de 2023
2. Cada accionista tendrá derecho a que se le pague un dividendo de \$ 10.435,00 por cada acción.
3. Una vez hecha la asignación, la suma restante \$2.736.728,35 (dos millones setecientos treinta y seis mil setecientos veinte ocho pesos con treinta y cinco centavos), se pasará a reserva para futuro reparto de dividendos.
4. Los dividendos se cancelaria en dos cuotas, los meses de junio y septiembre; de la presente vigencia siempre que el flujo de caja lo permita; así mismo en caso de que el flujo de caja de la Empresa lo permita, se realizarán pagos parciales antes de las fechas propuestas.
5. Los dividendos a distribuir son **\$ 149.863.525.570,00**, en calidad de no gravados.
6. Hacer esta distribución de acuerdo con la propiedad accionaria de cada accionista a diciembre 31 de 2023 de la siguiente manera:

Accionistas	No. De Acciones	% de Particip.	PROPUESTA DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS				0,50		
			No Gravados	Valor a distribuir	Diferencia	Valor Neto	RETEICA	junio	septiembre
EPM Inversiones S.A.	7.992.436	55,651346%	83.402.592.686	83.401.069.660	1.523.026	83.401.069.660	308.583.958	41.546.242.851	41.546.242.851
EPM	3.509.887	24,439350%	36.626.339.684	36.625.670.845	668.839	36.625.670.845	135.514.982	18.245.077.932	18.245.077.931
Infi-Caldas	2.371.519	16,512891%	24.747.252.678	24.746.800.765	451.913	24.746.800.765	0	12.373.400.383	12.373.400.382
Infi-Manizales	401.332	2,794475%	4.187.975.897	4.187.899.420	76.477	4.187.899.420	0	2.093.949.710	2.093.949.710
Municipio de la Dorada	27.738	0,193140%	289.451.316	289.446.030	5.286	289.446.030	0	144.723.015	144.723.015
Departamento de Risaralda	16.738	0,116547%	174.664.220	174.661.030	3.190	174.661.030	0	87.330.515	87.330.515
Municipio de Pereira	9.438	0,065717%	98.487.328	98.485.530	1.798	98.485.530	0	49.242.765	49.242.765
Corporación Autónoma Regional del Quindío	6.674	0,046471%	69.644.462	69.643.190	1.272	69.643.190	0	34.821.595	34.821.595
Municipio de Samaná	6.246	0,043491%	65.178.200	65.177.010	1.190	65.177.010	0	32.588.505	32.588.505
Municipio de Pensilvania	2.438	0,016976%	25.440.995	25.440.530	465	25.440.530	0	12.720.265	12.720.265
Municipio de Aguadas	1.651	0,011496%	17.228.500	17.228.185	315	17.228.185	0	8.614.093	8.614.092
Municipio de Villamaría	1.490	0,010375%	15.548.434	15.548.150	284	15.548.150	0	7.774.075	7.774.075
Municipio de Anserma	1.481	0,010312%	15.454.517	15.454.235	282	15.454.235	0	7.727.118	7.727.117
Empresa de Energía del Quindío	1.462	0,010180%	15.256.249	15.255.970	279	15.255.970	56.447	7.599.762	7.599.761
Municipio de Riosucio	1.360	0,009470%	14.191.859	14.191.600	259	14.191.600	0	7.095.800	7.095.800
Municipio de Victoria	1.325	0,009226%	13.826.627	13.826.375	252	13.826.375	0	6.913.188	6.913.187
Municipio de Chinchiná	1.259	0,008766%	13.137.905	13.137.665	240	13.137.665	0	6.568.833	6.568.832
Municipio de Santa Rosa de Cabal	1.088	0,007576%	11.353.487	11.353.280	207	11.353.280	0	5.676.640	5.676.640
Municipio de Risaralda	1.042	0,007255%	10.873.469	10.873.270	199	10.873.270	0	5.436.635	5.436.635
Municipio de Marquetalia	944	0,006573%	9.850.820	9.850.640	180	9.850.640	0	4.925.320	4.925.320
Municipio de Aranzazu	764	0,005320%	7.972.486	7.972.340	146	7.972.340	0	3.986.170	3.986.170
Municipio de Marsella	711	0,004951%	7.419.420	7.419.285	135	7.419.285	0	3.709.643	3.709.642
Municipio de Quinchía	692	0,004818%	7.221.152	7.221.020	132	7.221.020	0	3.610.510	3.610.510
Federación Nacional de Cafeteros	620	0,004317%	6.469.818	6.469.700	118	6.469.700	23.938	3.222.881	3.222.881
Municipio de Pácora	526	0,003663%	5.488.910	5.488.810	100	5.488.810	0	2.744.405	2.744.405
Municipio de Palestina	275	0,001915%	2.869.677	2.869.625	52	2.869.625	0	1.434.813	1.434.812
Municipio de Filadelfia	210	0,001462%	2.191.390	2.191.350	40	2.191.350	0	1.095.675	1.095.675
Municipio de Belalcázar	207	0,001441%	2.160.084	2.160.045	39	2.160.045	0	1.080.023	1.080.022
Municipio de Manizales	69	0,000480%	720.028	720.015	13	720.015	0	360.008	360.007
Total Propuesta de Distribución de Dividendos ejercicio	14.361.622	100%	149.866.262.297,94	149.863.525.570,00	2.736.728,35	149.863.525.570	444.179.325	74.709.673.128	74.709.673.117



Conversemos sobre nuestra gestión



Iluminando
vidas

Gestión en Sostenibilidad - 2023

chec
Grupo·epm®

la vida
nos mueve

Visita nuestra página web:
**Rendición de cuentas
CHEC 2023**