



Iluminando vidas

Informe ASG - 2023

Juntos iluminamos las sonrisas en los
lugares más apartados de Caldas y Risaralda

chec[®]

Grupo **epm**[®]

la vida
nos mueve

SOCIEDADES
BIC
Empresas con propósito



Señores Accionistas

En nombre de la Junta Directiva y el equipo directivo de CHEC, con satisfacción se presenta el informe de gestión Ambiental, Social y de Gobierno Corporativo - ASG que da cuenta de los hechos más relevantes en el contexto de empresa y de sus negocios en el año 2023, así como de la gestión desarrollada para el cumplimiento del direccionamiento estratégico y el logro de resultados en desarrollo del objeto social de la Empresa.

El presente reporte es una de las formas de comunicar y evidenciar a nuestros grupos de interés, el cumplimiento de los compromisos empresariales en materia de sostenibilidad y como Sociedad BIC; representa un ejercicio transparente de rendición de cuentas, donde se evidencia el especial cuidado, la inmensa responsabilidad y la perspectiva integral en las actuaciones organizacionales, al enfrentar los retos del 2023; así como una base para construir conjuntamente las perspectivas de futuro para la empresa y los territorios en el ámbito económico, social y ambiental para el 2024.

Así mismo con agrado ponemos a disposición de todas las partes interesadas, el Informe de sostenibilidad de CHEC, el Informe BIC 2023 y demás documentos complementarios; los cuales, siguiendo las directrices establecidas en los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), recogen de forma transparente información sobre el desempeño empresarial entre el 1º de enero y el 31 de diciembre del 2023.



Sobre este informe

- ▶ Palabras de los directivos.
- ▶ Somos CHEC.
- ▶ Alineaciones en sostenibilidad.
- ▶ Nuestros negocios en cifras.
- ▶ Nuestros grupos de interés principios y valores.
- ▶ Nuestros temas materiales.
- ▶ Nuestro enfoque ASG.
- ▶ Nuestros compromisos con la sostenibilidad.
- ▶ Certificaciones.
- ▶ Reconocimientos.

El informe ASG destaca los aspectos más relevantes de nuestra gestión ambiental, social y de gobierno corporativo, con los principales logros y resultados del año. La información aquí contenida es el resumen de nuestro Informe de Sostenibilidad 2023 y entrega a nuestros grupos de interés el detalle sobre temas que hemos identificado y priorizado como materiales para la sostenibilidad de la empresa y los territorios donde hace presencia.

3



Sobre este informe

Ambiental

Social

Gobierno

Ambiental

- ▶ Cambio climático.
- ▶ Agua y biodiversidad.
- ▶ Producción y consumo sostenible.
- ▶ Energías renovables.

Social

- ▶ Aliados para el desarrollo.
- ▶ Acceso y comprabilidad.
- ▶ Calidad y seguridad de los productos y servicios.
- ▶ Bienestar laboral y adaptabilidad.
- ▶ Derechos Humanos (DDHH) - Participación e involucramiento con comunidades.
- ▶ Tecnología e Innovación.

Gobierno corporativo y económico

- ▶ Gobierno corporativo.
- ▶ Ética y transparencia.
- ▶ Solidez financiera.
- ▶ Cumplimiento de metas empresariales 2023 y metas empresariales 2024.
- ▶ Principales dificultades.
- ▶ Evolución previsible de la sociedad.

“Uno pensaba que era mentira, pensaba que era un sueño, que estaba uno soñando (...) la CHEC fue la única que nos salvó aquí, porque de resto uno aburrido por acá”

Saulo Calvo Castro

Vereda El Rosario
Riosucio / Caldas

Testimonio completo >



Sobre este



informe



Palabras de los directivos

GRI | 2-22, 2-23, 2-24, 2-28

La sostenibilidad en el centro de nuestro negocio

Cuando dolorosamente parecía que la humanidad se estaba acostumbrando a la dinámica de la guerra entre Rusia y Ucrania, la espera por un desenlace favorable fue bruscamente interrumpida a comienzos de octubre de 2023 por el estallido de un nuevo episodio de la guerra entre Israel y Palestina para, entre muchas otras razones, recordarnos la fragilidad de la paz, de la democracia, de la vida y la necesidad de profundizar y ampliar las capacidades de diálogo y entendimiento en el nivel mundial.

También en octubre de 2023 diferentes medios de comunicación alertaban sobre la grave situación en la Amazonía, el mayor pulmón vegetal del mundo, asociada a las altas temperaturas con los mayores registros de la historia, provocando una intensa sequía y la proliferación de incendios forestales con consecuencias desastrosas. Cerramos 2023

con la presencia en la región del fenómeno de El Niño, que se agrega a los impactos del cambio climático a nivel global, trayendo consigo una dramática disminución de las lluvias, registros de las más altas temperaturas y graves consecuencias en la salud, en los sistemas de producción agropecuarios y en la economía del continente americano.

Y también al cierre de 2023, CEPAL nos advierte sobre la desaceleración de las economías de América Latina y el Caribe manifestado en un crecimiento de 2,1%, inferior al conseguido en 2022 aunque superior al 1,8% esperado para 2024, lo cual se relaciona con la pérdida de dinamismo del crecimiento económico y del comercio a nivel global.

Y como éstas, muchas realidades nos hacen tomar conciencia de que vivimos en un mundo interconectado, interdependiente, estrecha

y profundamente interrelacionado y en esa medida, muy pocas cosas que suceden aquí o allá, no afectarán positiva o negativamente nuestra propia realidad local.

La incertidumbre en relación con estos fenómenos de carácter global tiene su forma particular de expresarse y manifestarse en nuestro país. El gobierno nacional le ha presentado al país un paquete de reformas en muchos ámbitos -políticos, sociales, económicos e institucionales-, el debate público está abierto y la escena parece cada vez mejor dispuesta para incorporar aquellos ajustes que sean producto de los ejercicios de concertación y construcción colectiva. Por su parte, las regiones y los territorios están teniendo sus propias dinámicas de transición de gobiernos regionales y locales y con ello, una muy activa reflexión acerca de los desafíos y las oportunidades del presente y del futuro

en el marco de los procesos de preparación de los planes de desarrollo departamentales y municipales. Los gremios de la producción y los empresarios en general por su parte permanecen atentos a los eventuales cambios de condiciones que puedan presentarse como resultado de toda esta dinámica política. Y entre tanto, la sociedad influenciada por un entorno significativamente marcado por la polarización y la indignación, muchas veces como producto de la desinformación que abunda en diferentes medios, plantea cada vez con más claridad, un nuevo desafío relativo a la participación en las decisiones y acciones que afecten su propio futuro y el del planeta.

En Chec hemos entendido que todo este contexto y estas realidades definen el espacio ideal para poner a prueba, desplegar y desarrollar capacidades muy propias de este siglo XXI: integralidad, rigor técnico,

Santiago Villegas Yepes
Gerente GeneralCarlos Israel Orduz Aguilar
Presidente Junta Directiva



pensamiento crítico, pensamiento estratégico, flexibilidad, velocidad de reacción o agilidad, adaptabilidad, sensibilidad, conciencia. Y en función de lo anterior, el direccionamiento estratégico definido para el Grupo Empresarial en términos de las 4 trayectorias de crecimiento, optimización, desarrollo y sostenibilidad, las hemos complementado con una propuesta de transformación cultural, pues como resulta claro que nuevas realidades necesitan nuevas empresas y las nuevas empresas surgen de nuevos colaboradores entre quienes se establecen relaciones renovadas.

La propuesta de integración, promoción de nuevas formas de operación y de revisión y renovación de relaciones al interior de la Compañía estuvo especialmente apalancada en 2023 gracias a la aprobación por parte de la Junta Directiva y la implementación de la nueva estructura empresarial, concebida como una herramienta clave en nuestra estrategia para mejorar la articulación y coordinación de la agenda empresarial. En muy poco tiempo nos ha demostrado sus ventajas y de ahí nuestro compromiso con continuar avanzando con determinación en este propósito de unirnos, compartir agendas y superar las restricciones que afectan nuestra eficiencia.

A la par de la nueva estructura, han surgido nuevos liderazgos, enriqueciendo la diversidad

y el criterio del Comité de Gerencia. El relevo generacional se vive con conciencia, marcado por la despedida de colegas que han completado su ciclo y la bienvenida a jóvenes talentosos con nuevas visiones. La transformación de espacios ha propiciado una evolución en las relaciones internas y con nuestros clientes, destacándose los Vive CHEC de Dosquebradas y El Cable, así como la modernización de varias oficinas locales.

En el ámbito de los negocios, hemos alcanzado notables logros, desde el diseño de la hoja de ruta de la calidad del servicio hasta la exitosa implementación del proyecto “Modernización de la Subestación Dorado” y la construcción de la variante de la Línea Dosquebradas – Pavas 115 kV pasando por el significativo logro de la meta del 100% de cobertura en nuestro territorio. También hemos incursionado en nuevas líneas de negocios, como soluciones solares y la Unidad de Alta Ingeniería, así como el desarrollo de las granjas solares San Francisco y Doña Juana.

En cuanto a la sostenibilidad y como una evidencia de nuestro interés en evolucionar y revisar nuestros ámbitos decisionales y de actuación, hemos desatado un proceso de revisión de nuestra huella de sostenibilidad, incorporando perspectivas amplias y modernas que nos permitan enriquecer nuestra agenda y trascender nuestro impacto. El mejor contexto de este ejercicio lo hallamos en los principios

del Pacto Global, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, las determinantes de las Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo, el Acuerdo para la Sostenibilidad de ANDESCO, el pacto por la transparencia de MinMinas y las empresas del sector eléctrico, estándares y marcos con los que mantenemos y elevamos nuestro compromiso.

El 2023 ha sido un año excepcional que nos deja en una muy buena posición para afrontar los retos del 2024, año que resultará muy especial a propósito de los 80 años de constitución de esta gran Compañía y en el que especialmente reconocemos y agradecemos a los habitantes de esta región, el permitirnos ser parte de su historia. En 2024, las restricciones presupuestales y la necesidad de impulsar iniciativas estratégicas nos brindan la oportunidad de innovar y enfocar nuestros esfuerzos en objetivos que unifiquen a toda la compañía. Nos comprometemos a profundizar en la humanidad de nuestra gestión y a expandir nuestra vocación de servicio para contribuir a la armonía de la vida y construir un mundo mejor.

Toda la gestión empresarial es gracias al esfuerzo dedicado, meticulado y apasionado de cerca de 3.000 personas, entre colaboradores directos, contratistas y valiosos aliados que respaldan la consecución de nuestros objetivos. Especial mención merece el respaldo, la confianza y la armoniosa colaboración con todos los

miembros de la Junta Directiva de la Compañía, que se ha convertido en un aliado esencial para superar los desafíos empresariales. Celebramos también la armoniosa relación y la colaboración sostenida con la organización sindical, cuya disposición a contribuir al crecimiento de la empresa ha sido crucial para los éxitos de este año. Para todos, mi sentimiento de inmensa gratitud y reconocimiento. A las comunidades de Risaralda y Caldas muchas gracias por permitirnos ser parte integral de sus vidas y sus historias.

A los mandatarios locales y regionales y autoridades indígenas, nuestro agradecimiento por su apertura y disposición para el trabajo conjunto y coordinado en procura de mejores opciones de desarrollo para sus territorios. Juntos, continuaremos consolidando la mejor empresa para la región.

¡Un abrazo fraterno!



Santiago Villegas Yepes
Gerente General



Carlos Israel Orduz Aguilar
Presidente Junta Directiva





Somos CHEC

GRI | 2-1

Somos una empresa prestadora del servicio público de energía eléctrica filial del Grupo Empresarial EPM.

El Grupo EPM es un grupo empresarial colombiano con inversiones en gran parte del territorio nacional (Colombia) e internacional (Bermudas, México, Guatemala, El Salvador, Panamá y Chile), el cual actúa en los sectores de energía eléctrica, gas, agua y saneamiento. Desde el año CHEC participa como empresa filial del Grupo EPM en el sector de energía eléctrica.

Grupo **epm**

Países



7

Negocios



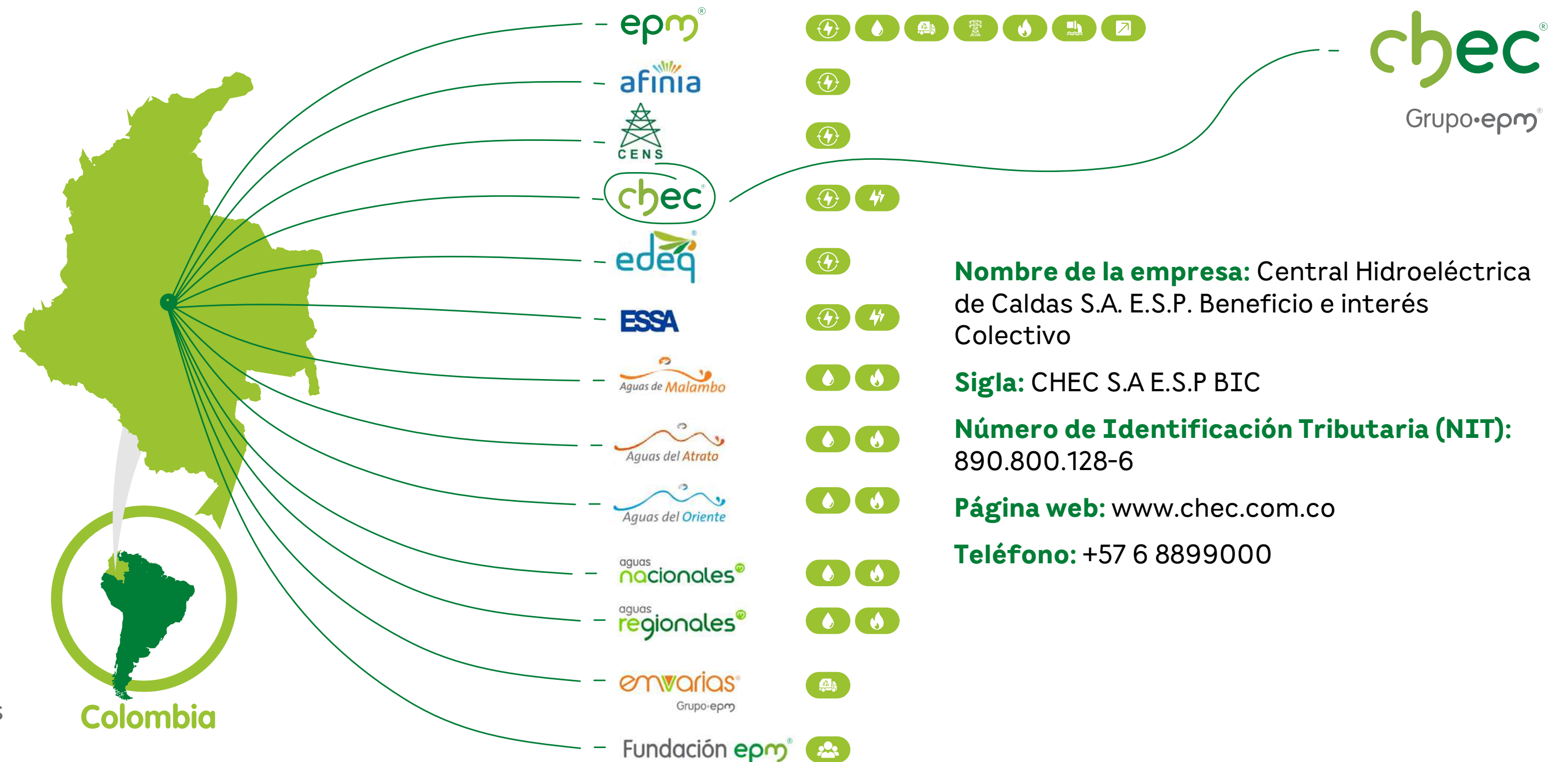
8

Empresas



45

- Generación de energía
- Distribución de energía
- Provisión de agua
- Gestión de residuos sólidos
- Transmisión de energía
- Gas
- Gestión de aguas residuales
- Comercialización de nuevas soluciones





Sector donde desarrolla las actividades

Según el Estándar Global de Clasificación Industrial (GIC S[®]), CHEC hace parte del sector que presta servicios públicos de energía.

Sector	Industry	Industry	Sub-Industry
55 Utilities	5510 Utilities	551010 Electric Utilities	55101010 Electric Utilities

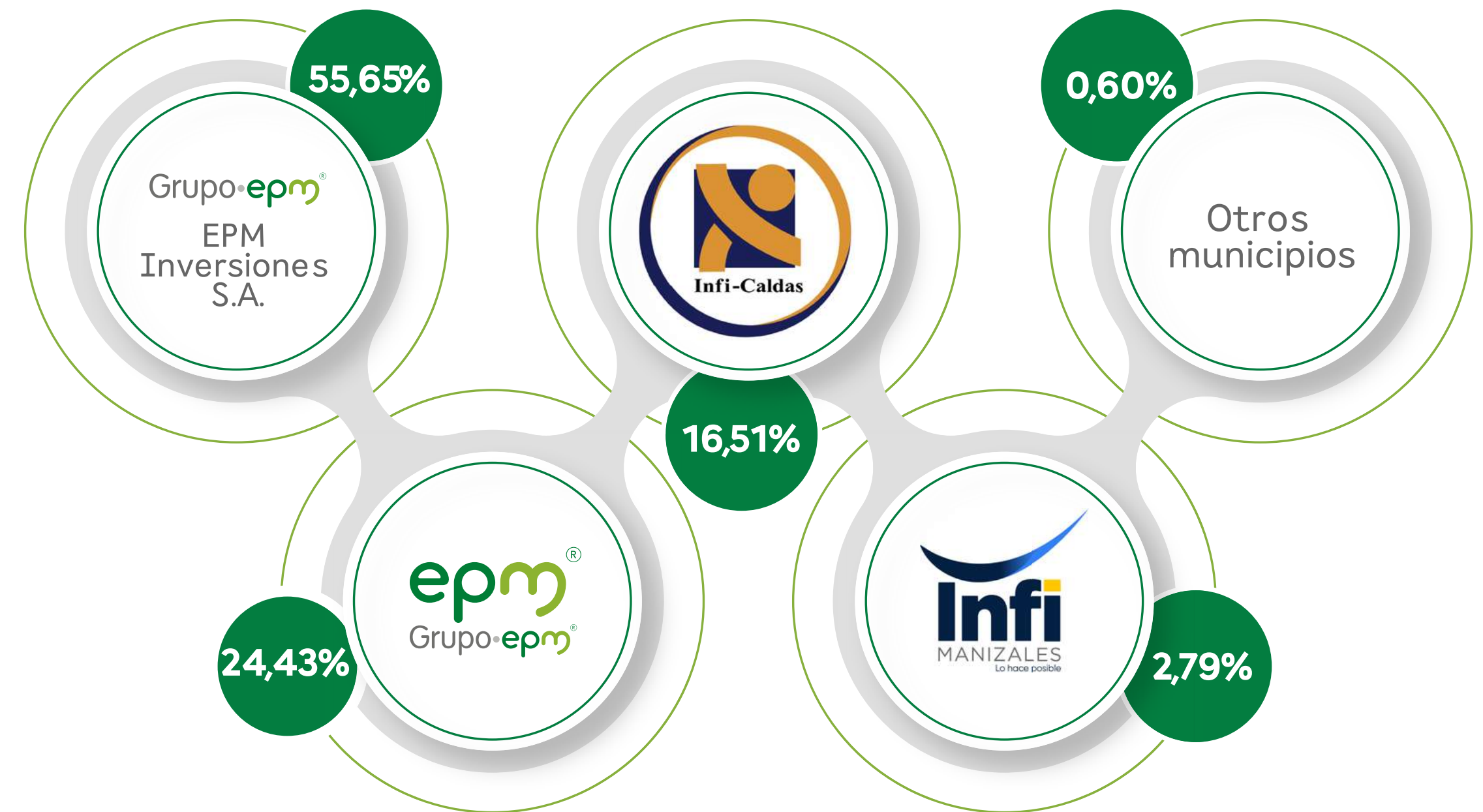
Fuente: <https://www.unm.edu/~maj/Security%20Analysis/GICS.pdf>

Naturaleza jurídica de la empresa

La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. Beneficio e interés Colectivo (BIC) es una sociedad anónima comercial de nacionalidad colombiana, clasificada como Empresa de Servicios Públicos Mixta, con autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal, sometida al régimen general aplicable a las empresas de servicios públicos domiciliarios y a las normas especiales que rigen las empresas del sector eléctrico.

Accionistas

El capital se encuentra conformado por 14.361.622 acciones de valor nominal COP 1.000 cada una, las cuales están totalmente suscritas y pagadas.



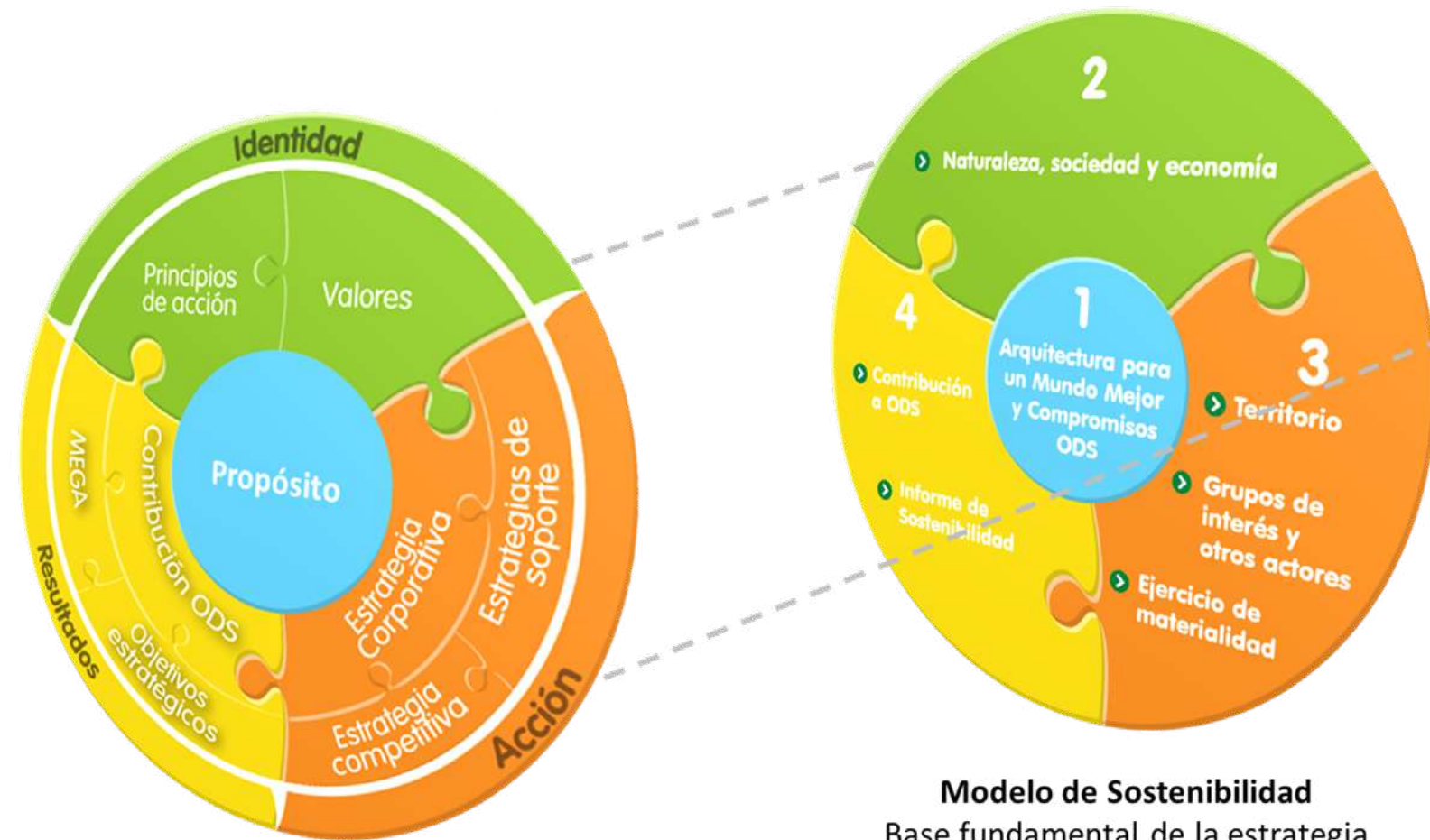


Alineaciones en sostenibilidad

GRI | 2-22

Propósito

Contribuir a la Armonía de la vida para un mundo mejor



Direccionamiento estratégico CHEC Grupo EPM

Modelo de Sostenibilidad Base fundamental de la estrategia

CHEC desde el año 2008 ha alineado y articulado su direccionamiento estratégico a las declaraciones estratégicas de Grupo EPM.

El Grupo EPM fortalece su visión de un modelo de gestión empresarial que comprende que, el crecimiento económico debe respetar límites sociales y ambientales. **La visión de Sostenibilidad del Grupo EPM concibe la protección y generación de valor para las empresas y la sociedad, desde las actividades nucleares de negocio, distante del enfoque filantrópico o asistencialista y sin suplantar competencias del Estado ni de ningún otro actor.**

En el año 2023 el direccionamiento estratégico del Grupo EPM se siguió fortaleciendo a partir de los cambios y ajustes que buscan potenciar el actuar como grupo empresarial, entre ellos se destaca la formalización y aprobación de la Meta Estratégica Grande y Ambiciosa – MEGA 20230, como un aspecto estratégico en sostenibilidad, para generar valor económico, social y ambiental, a los grupos de interés y los territorios.

Apuesta Estratégica CHEC

CHEC continua con el reto de conectar sus actuaciones empresariales con el futuro que emerge; el propósito organizacional se convierte en un apalancador fundamental para el liderazgo y gestión en la prestación del servicio de energía bajo criterios de sostenibilidad en el marco de una transición energética más justa, con responsabilidad empresarial territorial, participativa, equitativa, gradual e intensa en conocimiento, que nos permitan emerger como una sociedad más resiliente y humana poniendo a las personas y los territorios en el centro de la gestión.



MEGA-2030

Grupo **epm**

Generamos desarrollo y bienestar sostenible con soluciones ágiles en servicios públicos





Generación de energía

SASB | IF-EU-000-D

7



Plantas de generación
Hidráulica

1



Planta de generación
Térmica*

4



Estaciones de recarga
para vehículos
eléctricos

% Energía generada por tecnología - Total CHEC

SASB | IF-EU-000-D

Hidráulica **95,64%** **589,02 GWh**

Térmica **4,35%** **26,78 GWh**

Eólica **0%** **0 GWh** Nuclear **0%** **0 GWh**

Fotovoltaica **0%** **0 GWh**



Energía Hidráulica

Cap instalada

Centrales de generación
hidráulica mayores a 20 MW **2 165 MW**

Centrales de generación
hidráulica menores a 20 MW **5 38,6 MW**



Energía Térmica

Cap instalada

Central de generación térmica
(Con combustible líquido) **1 58,9 MW**

8



Plantas de Generación
CHEC

262,5 MW



Capacidad instalada
total CHEC

615,81 GWh



Energía generada
total



Talento Humano

GRI | 2-7, 405-1

Número total empleados
Gente CHEC



1.113

837



Hombres

276



Mujeres

470



Contratistas

GRI | 2-6





Nuestros grupos de interés, principios y valores



En CHEC construimos relaciones de confianza, cercanas y cálidas con todos nuestros grupos de interés, buscando la generación de valor compartido para lograr la sostenibilidad.

Así nos relacionamos

GRI | 2-29

Cultivamos nuestras relaciones con los grupos de interés dentro de un contexto ético, respetuoso y equilibrado, fundamentado en nuestros valores, políticas, prácticas y compromisos empresariales. Este enfoque nos permite construir y mantener la confianza, contribuyendo así al desarrollo humano sostenible.

Principios



Valores

GRI | 2-23

Con el propósito de mantener una relación basada en las mejores prácticas de relacionamiento, contamos con un código de ética y políticas corporativas que guían nuestra actuación. Para ampliar esta información da clic en los botones:



[Código de ética >](#)

[Políticas corporativas >](#)



Nuestros temas materiales

GRI | 3-2

La materialidad es el proceso que define los temas considerados de gestión prioritarios para el logro de la sostenibilidad del Grupo EPM y la sociedad representada en sus grupos de interés; permitiendo que nos adaptemos a los cambios en el entorno y a las expectativas de nuestros grupos de interés. Por lo anterior, la materialidad es la hoja de ruta que refleja los focos de trabajo más importantes en asuntos ambientales, sociales y de gobierno (ASG).

El ejercicio de materialidad se realiza por parte del Grupo EPM cada 3 años. En el año 2022 se realizó la actualización de la materialidad definiendo los siguientes 11 temas como claves y sus respectivos enfoques para lograr los objetivos de negocio y favorecer el desarrollo humano sostenible.



Solidez financiera

- ▶ Competitividad y sostenibilidad de los negocios.
- ▶ Gestión regulatoria de las tarifas.

Acceso y comprabilidad

- ▶ Cobertura del servicio.
- ▶ Generación de soluciones de servicios.

Calidad y seguridad de los productos y servicios

- ▶ Características del servicio.
- ▶ Atención clientes y usuarios.

Tecnología e innovación

- ▶ Formación y capacitación en nuevas tecnologías.
- ▶ Adaptación a nuevas tecnologías.

Bienestar laboral y adaptabilidad

- ▶ Adaptabilidad
- ▶ Crecimiento personal y profesional
- ▶ Claridad organizacional

Derechos Humanos

- ▶ Servicios públicos domiciliarios como vehículos para la realización de derechos.
- ▶ Debida diligencia en DDHH.

Gobierno corporativo

- ▶ Equilibrio entre las decisiones del municipio con la gestión empresarial.
- ▶ Ética en la actuación.

Transparencia

- ▶ Relacionamiento para la generación y mantenimiento de la confianza y la reputación.
- ▶ Información frente a procesos de contratación y selección de contratistas.
- ▶ Información frente a procesos de selección de Gente Grupo EPM.

Agua y biodiversidad

- ▶ Corresponsabilidad en el cuidado del agua y la biodiversidad.

Cambio climático

- ▶ Disminución de emisiones de GEI.
- ▶ Infraestructura resiliente.

Energías renovables

- ▶ Oferta de soluciones limpias y confiables.

Proceso

GRI | 3-1

El análisis de materialidad constituye una actividad dinámica y participativa que respalda la implementación de la estrategia, por lo anterior el Grupo EPM llevo a cabo diferentes entrevistas, encuestas y grupos focales con los grupos de interés.

Empresa	Espacios realizados	Participantes
CHEC	122	132

Temas materiales Grupo EPM 2022 - 2025



Grupo de interés	Instrumenta	Espacios	Participantes
Comunidad	Grupo focal	19	157
	Encuesta	13	13
Clientes y usuarios	Grupo focal	15	111
	Encuesta	34	34
	Entrevista	6	6
Proveedores y contratistas	Encuesta	398	398
Gente Grupo EPM	Grupo focal	1	21
	Encuesta	545	545
Accionistas	Encuesta	23	23
	Entrevista	52	52
Estado	Encuesta	23	23
	Entrevista	52	52
Colegas	Encuesta	28	28
	Entrevista	23	23
Inversionistas	Entrevista	5	5
Dueño	Encuesta e información secundaria	1	N.A.
Total general	4	1.186	1.440



Nuestro enfoque ASG

Alineación de los temas materiales con los elementos del direccionamiento estratégico y los ODS.

Los temas materiales son el foco y la conexión del Grupo EPM, con la Agenda 2030, a través de la contribución desde el que hacer empresarial a los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS. De igual manera son el foco para generar valor ambiental, social y económico para el Grupo EPM, sus grupos de interés y sus entornos y son requisito fundamental de las normas ISO de los diferentes sistemas de Gestión, especialmente los sistemas de gestión integral, calidad, ambiental y el sistema de Gestión de Activos, implementados o en proceso de certificación en CHEC.

Ambiental

- Agua y biodiversidad
- Cambio climático
- Energías renovables

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
13 ACCIÓN POR EL CLIMA	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
14 VIDA SUBMARINA	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	13 ACCIÓN POR EL CLIMA	13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Social

- Acceso y comprabilidad
- Calidad y seguridad de los productos y servicios
- Tecnología e innovación
- Bienestar laboral y adaptabilidad
- Derechos humanos

1 FIN DE LA POBREZA	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	3 SALUD Y BIENESTAR	5 IGUALDAD DE GÉNERO
3 SALUD Y BIENESTAR	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES		12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	

Gobernanza

- Gobierno corporativo
- Transparencia
- Solidez financiera

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
		7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
		11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS





Nuestros compromisos con la sostenibilidad

GRI | 2-23, 2-28

En el marco de nuestro modelo de sostenibilidad CHEC ratifica y mantiene su compromiso como Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo – BIC, con los diez principios del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS respondiendo al llamado de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), con el Código de Mejores Prácticas Corporativas – Código País y con los demás compromisos voluntarios en materia de sostenibilidad y transparencia y anticorrupción que ha suscrito.





Certificaciones

GRI | 2-25, 2-27

CHEC en el marco de su gestión 2023 ha obtenido las siguientes certificaciones:



Por parte del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC.

- ▶ Recertificación del Sistema de Gestión de la Calidad - Norma ISO9001:2015.
- ▶ Recertificación del Sistema de Gestión Ambiental - Norma ISO14001:2015.

Se encontraron 4 no conformidades menores para los sistemas de gestión ambiental y de calidad; y se implementaron diferentes acciones con el fin de mantener la mejora continua de ambos sistemas.

Por parte del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia - ONAC.



Acreditación de laboratorios - Norma ISO IEC - 17025:2017 (Requisitos generales para la competencia de laboratorios de Calibración y de Ensayo). Fecha de vencimiento hasta el 04 de diciembre de 2027.

- 14 - LAB - 032
- 14 - LAC - 032

Por parte de Training Corporation S.A.S



Auditoría interna para verificación de cumplimiento de requisitos ISO IEC - 17025:2017 para el Laboratorio de aceites.

Por parte de la firma PMM Business School.



Certificación del Sistema de Gestión de Activos - Norma ISO55001:2014 con alcance al negocio de T&D.

No se encontraron hallazgos de No Conformidad y se realizaron las acciones necesarias para mantener la mejora continua del sistema.

Deloitte.

Revisoría fiscal: Ejercida por la firma Deloitte, que en su calidad de contratista entrega un dictamen.



Declaración de Verificación de Inventario de Gases Efecto Invernadero Alcances 1 y 2:

- ▶ Periodos: 01/01/2021 a 31/12/2021



Auditoría externa de gestión y resultados:



Verifica los aspectos relacionados con la gestión y resultados en aspectos financieros, comerciales, técnicos, sistema de control interno, entre otros. Dicha auditoría fue ejercida por la firma Nexia International Montes & Asociados S.A.S. hasta el mes de julio de 2023. A partir del 13 julio la Auditoría externa de gestión y resultados continuó siendo ejercida por la firma KPMG.

Calificación del riesgo crediticio Fitch Ratings:



Fitch Mantiene la Calificación de Largo Plazo de CHEC: Fitch Ratings mantuvo en la calificación nacional de largo plazo de 'AAA(col)' de Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. Beneficio e Interés Colectivo (CHEC S.A.E.S.P.BIC) y afirmó la calificación nacional de corto plazo en 'F1+(col)' con Observación Negativa.

Fitch Ratings – Bogotá – 22 Sep 2023.



Rendición de la cuenta a la Contraloría General de Medellín: con la cual se verifican diferentes aspectos económicos, sociales, ambientales, administrativos y legales.



Reconocimientos

Premio de Calidad: Satisfacción de clientes 2023 - Categoría Plata:

La Comisión de integración energética Regional otorgó el premio de Calidad – Satisfacción de clientes 2023 en la Categoría Plata del Grupo 1: Empresas con más de 500.000 consumidores a CHEC, por obtener la segunda mejor calificación en el Índice de Satisfacción del Cliente con la Calidad Percibida (ISCAL) en la Encuesta Regional CIER de Satisfacción de Clientes 2023 – ERSC 2023.



Reconocimiento Orden al Mérito Medioambiental Bastón Primitivo Briceño Moreno:

La Corporación Autónoma Regional de Risaralda – CARDER otorgó a CHEC el reconocimiento ORDEN AL MÉRITO MEDIO AMBIENTAL BASTÓN PRIMITIVO BRICEÑO MORENO por sus logros y los méritos en la prestación de servicios eminentes en pro del aprovechamiento, inversión, control y protección de los recursos naturales, la conservación y sostenibilidad del ecosistema en sintonía con el planeta y el destacado liderazgo y proactividad, en beneficio de las causas ambientales.

CHEC, en su propósito de contribuir a la Armonía de la Vida para un mundo mejor y honrando su intención de ser una empresa de Beneficio e Interés Colectivo, hace apuestas permanentes para contribuir al desarrollo de un territorio sostenible.

Agradecemos a la CARDER por hacernos este valioso reconocimiento.
#LaVidaNosMueve #CHEC#CARDER

La Corporación Autónoma Regional de Risaralda, CARDER, exalta con la **ORDEN AL MÉRITO MEDIOAMBIENTAL BASTÓN PRIMITIVO BRICEÑO MORENO** a la CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS - CHEC por sus logros y los méritos en la prestación de servicios eminentes en pro del aprovechamiento, inversión, control y protección de los recursos naturales, la conservación y sostenibilidad del ecosistema en sintonía con el planeta y el destacado liderazgo y proactividad, en beneficio de las causas ambientales.



Premio a la Responsabilidad Social Empresarial 2023 Categoría "Mejor Programa de Gestión con la Comunidad"

Camacol Caldas en el grupo de industriales, comerciantes, entidades financieras, empresas de servicios públicos y otras, otorgó a CHEC el Premio Responsabilidad Social Camacol Caldas 2023, en la categoría MEJOR PROGRAMA DE GESTIÓN CON LA COMUNIDAD, por la iniciativa Comunicación para el Desarrollo un convenio entre CHEC y la Universidad de Manizales.



Reconocimiento por aportes al aviturismo

En el marco del 11º congreso de aviturismo, la Asociación Hotelera y Turística de Colombia – COTELCO, otorgó a CHEC reconocimiento por sus aportes al aviturismo.

Premio Oro en la categoría Estrategia en Experiencia del Cliente

La Asociación Colombiana de BPO, que agrupa y representa a los call y contact center, otorgó en el marco del 21 Customer Experience Summit 2023, el premio Oro en la categoría Estrategia en Experiencia del Cliente a nuestro aliado estratégico Outsourcing SAS BIC, quienes presentaron el caso de éxito en alianza CHEC y Outsourcing. En la categoría se presentaron más de 80 casos de éxito y un jurado externo estableció los criterios de selección.

Según las indicaciones que recubren a la categoría "Mejor Estrategia en Experiencia del Cliente", los postulados debían presentar proyectos que lograran la promoción de estrategias a través del journey (viaje) del cliente, la construcción de indicadores claves para la gestión del negocio y la experiencia al cliente. La relación conjunta de esos tres factores propicia la competitividad y un efecto positivo en el negocio en el que las organizaciones resulten siendo emocionalmente más atractivas.



Ganador del premio Oro en la categoría Estrategia en Experiencia del Cliente en el 21 Customer Experience Summit 2023
Outsourcing SAS BIC - Aliado CHEC



Reconocimiento como Aliado Estratégico Manizales Como Vamos

El programa Manizales Como Vamos en otorgó a CHEC reconocimiento como Aliado Estrella.



Cambio
climático



Agua y
biodiversidad



Energías
renovables



6 AGUA LIMPIA
Y SANEAMIENTO



7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



14 VIDA
SUBMARINA



15 VIDA
DE ECOSISTEMAS
TERRESTRES



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS

“Cuando todas mis niñas
estaban pequeñas, hubiera
sido muy bueno sentarme a
ver una película con ellas
(...) yo me voy a disfrutar la
energía al máximo, lo más
que pueda”

Francy Guevara Hernández
Vereda El Rosario
Riosucio / Caldas

[Testimonio completo](#)

GRI | 3-3

Ambiental

Estamos comprometidos
con el cuidado del ambiente





Cambio Climático

GRI | 3-3

La lucha contra el cambio climático emerge como uno de los desafíos estratégicos más prominentes en la actualidad. CHEC consciente del impacto que ocasionan sus actividades sobre el medio ambiente, busca incentivar el desarrollo de prácticas ambientales orientadas a prevenir la contaminación, fortalecer la cultura ambiental con sus grupos de interés, adoptar acciones frente al cambio climático y como fin principal, busca alcanzar la carbono neutralidad al año

2025, todo esto mediante la gestión adecuada de sus actividades e impactos ambientales y la integración de la variable climática en la toma de decisiones, por medio del desarrollo de convenios para la protección y conservación de los bosques y fuentes hídricas, y estructurando proyectos orientados a la compensación, reducción o remoción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).



Gestión de emisiones de Gases de efecto Invernadero (GEI): comprende la cualificación, el control y la reducción - hasta donde sea técnica o económicamente viable - de las emisiones de GEI en todas las operaciones y negocios del Grupo EPM.



Gestión resiliente: consiste en la incorporación de las acciones necesarias para prevenir y controlar el impacto negativo derivado de los eventos climáticos en el Grupo EPM.



Gestión del recurso Hídrico y la Biodiversidad: contribuye a la conservación del recurso hídrico y la biodiversidad, mediante la gestión integral de los ecosistemas y de sus riesgos asociados. (Estrategia de Gestión integral del Recurso Hídrico y la Biodiversidad).



Total Inversión Gestión ambiental CHEC
COP 9.838,4 millones



Formación ambiental Gente CHEC
264 empleados
COP 54,1 millones



Total Árboles sembrados por CHEC
181.033



- E. Energética
- E. Renovables
- Movilidad sostenible
- Gestión huella de carbono
- Conocimiento
- Infraestructura
- Comunidad
- Ecosistemas y S. Ecosistémicos



TCFD | Gobernanza – a -b

Comprometidos con la gestión integral de riesgos y oportunidades del cambio climático, en el Comité de gerencia se presentan anualmente los avances relacionados con esta problemática, para su posterior socialización en la junta directiva. Con base en lo discutido en estas instancias se establecen lineamientos y se toman decisiones estratégicas del negocio que apalanquen el cumplimiento de las metas

relacionadas con el cambio climático. En 2023 se realizó la consultoría con ICONTEC para revisar el programa de Gestión del Cambio Climático de CHEC y analizar las implicaciones de la Carbono neutralidad, en dicho ejercicio participo diferentes miembros directivos del comité de gerencia y responsables de la gestión de los negocios.

Oportunidades derivadas del cambio climático

GRI | 3-3, 201-2

TCFD | Estrategia-a-c

Estrategia – a. El Cambio climático nos brinda como empresa oportunidades, como la mejora de condiciones de financiamiento para proyectos de energía renovable, el aprovechamiento de beneficios tributarios. Estas oportunidades se materializan gracias a los esfuerzos en la reducción de emisiones de CO2 asociadas a la generación de energía renovable proveniente de fuentes convencionales.

Obtención de beneficios tributarios: En el desarrollo de proyectos evidenciamos nuestro compromiso con el cuidado del ambiente y la promoción de energías renovables, lo que nos permite identificar posibilidades financieras. Estas se derivan de la obtención de beneficios fiscales en conformidad con la Ley 1715/14 en Colombia.

Exploración de mecanismos de financiamiento climático: En el año 2023, formalizamos una alianza con Ecopetrol y Baker Hughes para impulsar la energía geotérmica en Colombia; el desarrollo de la iniciativa permitiría generar entre 50 y 100MW de energía renovable. Así mismo participamos Participación de la rueda de relacionamiento de financiamiento climático promovida por el Departamento Nacional de Planeación – DNP.

Total Beneficios tributarios año 2022 por conservación y mejoramiento del medio ambiente, eficiencia energética y fuentes no convencionales de energías renovables – FNCER.



COP 483,81 millones

En 2023 se realizó la consultoría con ICONTEC para verificar el inventario de Gases efecto Invernadero correspondiente al año 2021 por un valor de 41.069 Ton CO2 eq declarando conformidad en los criterios de verificación.



GRI | 201-2 SASB | IF-EU-110a.3 TCFD | Estrategia – a, b.; Gestión de riesgos – a.

Riesgos relacionados con el cambio climático

Para CHEC el cambio climático es un riesgo estratégico de empresas que se encuentra valorado cualitativa y cuantitativamente bajo análisis que abordan desde los impactos físicos a nuestros activos hasta implicaciones de mercado, tecnología y regulación.

Criterio ASG	Tema material	Nombre riesgo	Escenario	Nivel
Ambiental	Cambio climático	Riesgos derivados del cambio climático y otros eventos naturales	Afectación a las personas, la infraestructura y el mercado por cambios no previstos en el entorno ante un cambio de temperatura, por lluvias o sequías en periodos largos de tiempo, u otros eventos naturales.	Alto

Riesgo Regulatorio

En 2023 se identifican señales prioritarias asociadas a lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo, frente a lo cual a través del Grupo EPM se comparten análisis al gobierno sobre los impactos de los cambios realizados en la reforma Tributaria referente a la no causación del impuesto al carbono y las sugerencias de la organización de un mercado de carbono.

Riesgo Físico

En 2023 se materializaron riesgos asociados a la afectación de la infraestructura eléctrica con impactos en la calidad del servicio y costos de reparación, debido a las intensas precipitaciones. Para el último periodo del año se empieza a consolidar el fenómeno del niño presentando disminución de las precipitaciones y generando alertas de sequía para el año 2024.

Emisiones GEI alcance 1 y alcance 2 totales

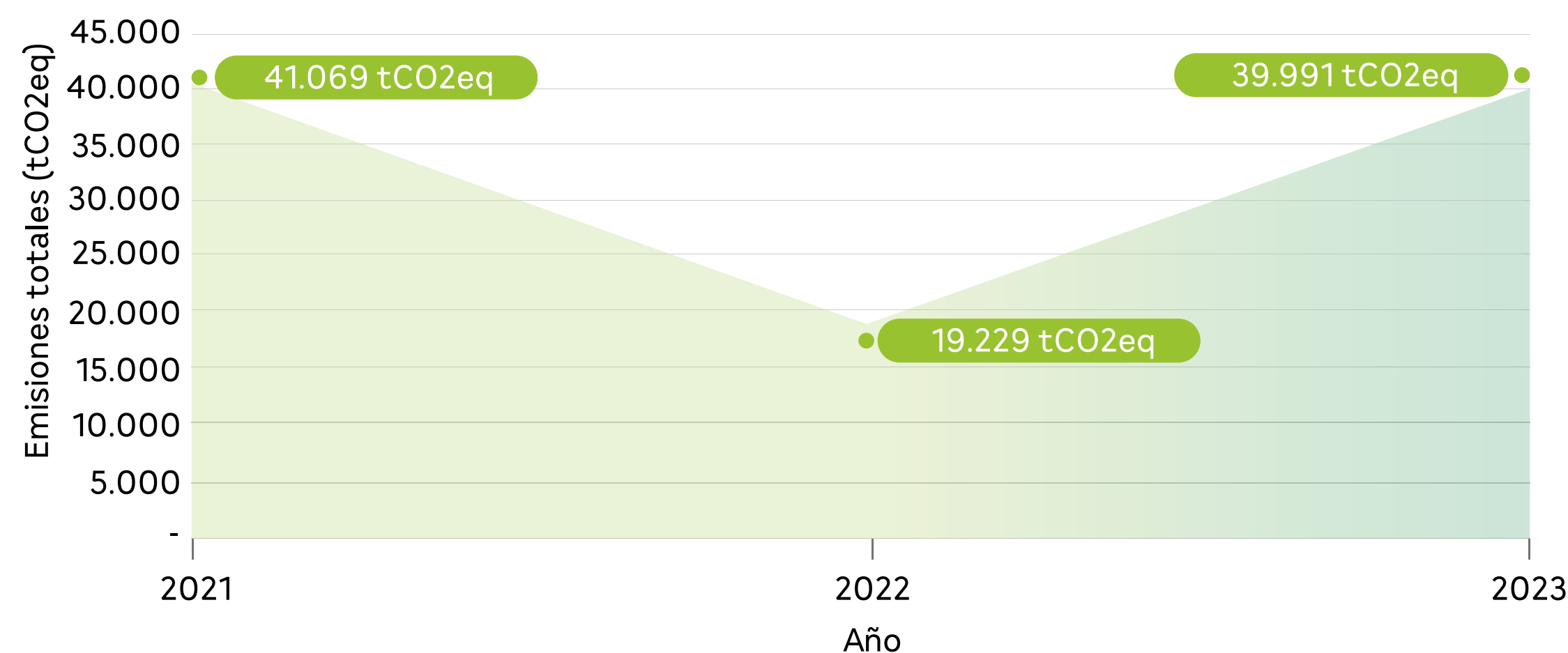
GRI | 305-1, 305-2 SASB | IF-EU-110a.1 GRI | 305-3 TCFD | Métricas y objetivos - b.

TCFD | Métricas y objetivos – b. y c.

Emisiones Alcance 3

CHEC aún no ha realizado el cálculo de emisiones con alcance 3.

Huella de carbono CHEC

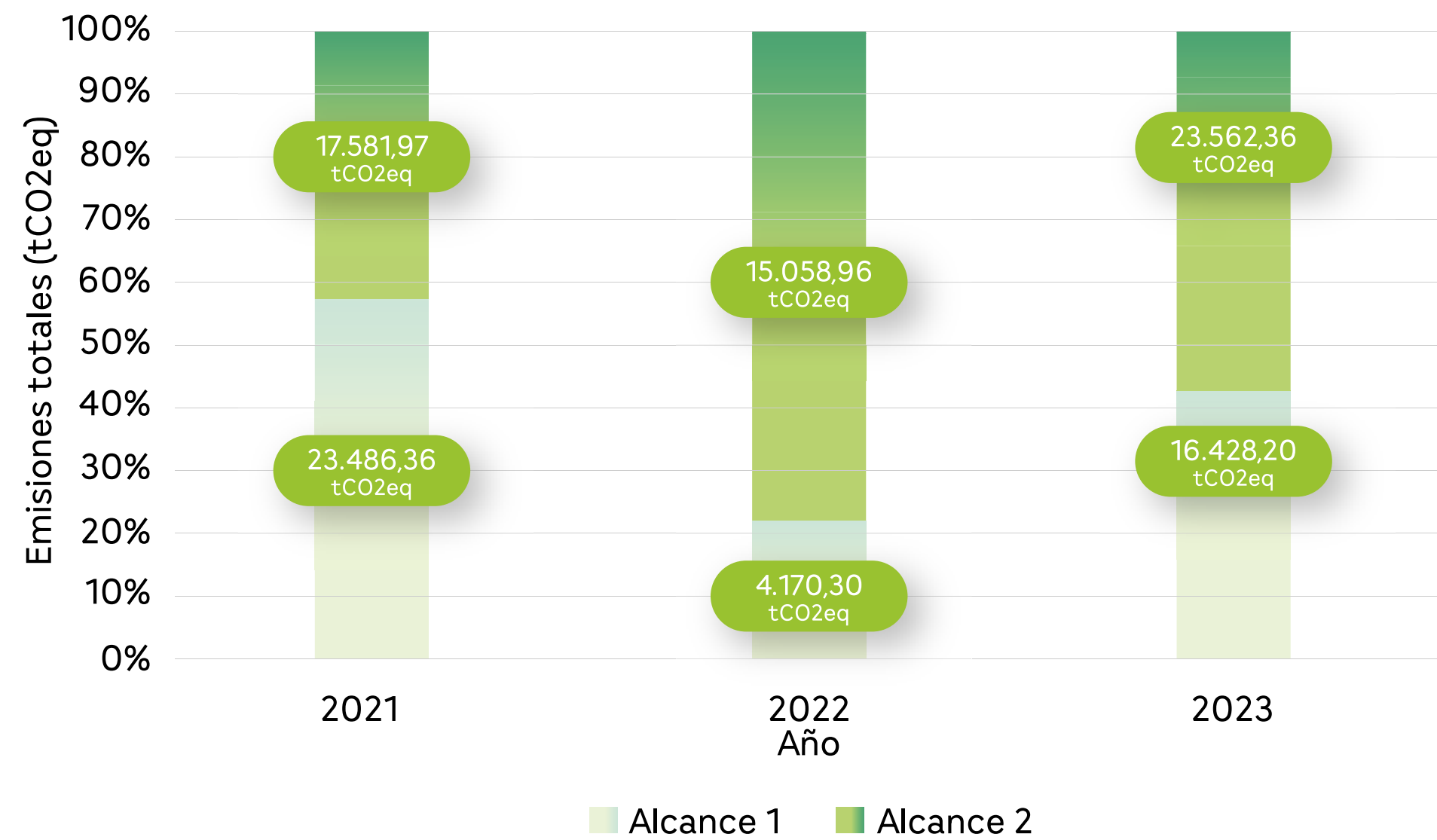


Se relaciona la proporción de las emisiones directas e indirectas totales de CHEC. Las emisiones anuales de gases de efecto invernadero (GEI) de CHEC, donde se logra evidenciar incremento por mayores operaciones de la planta Termodorada y cambio en el Factor de Emisión del Sistema Interconectado Nacional – SIN para el año 2023.



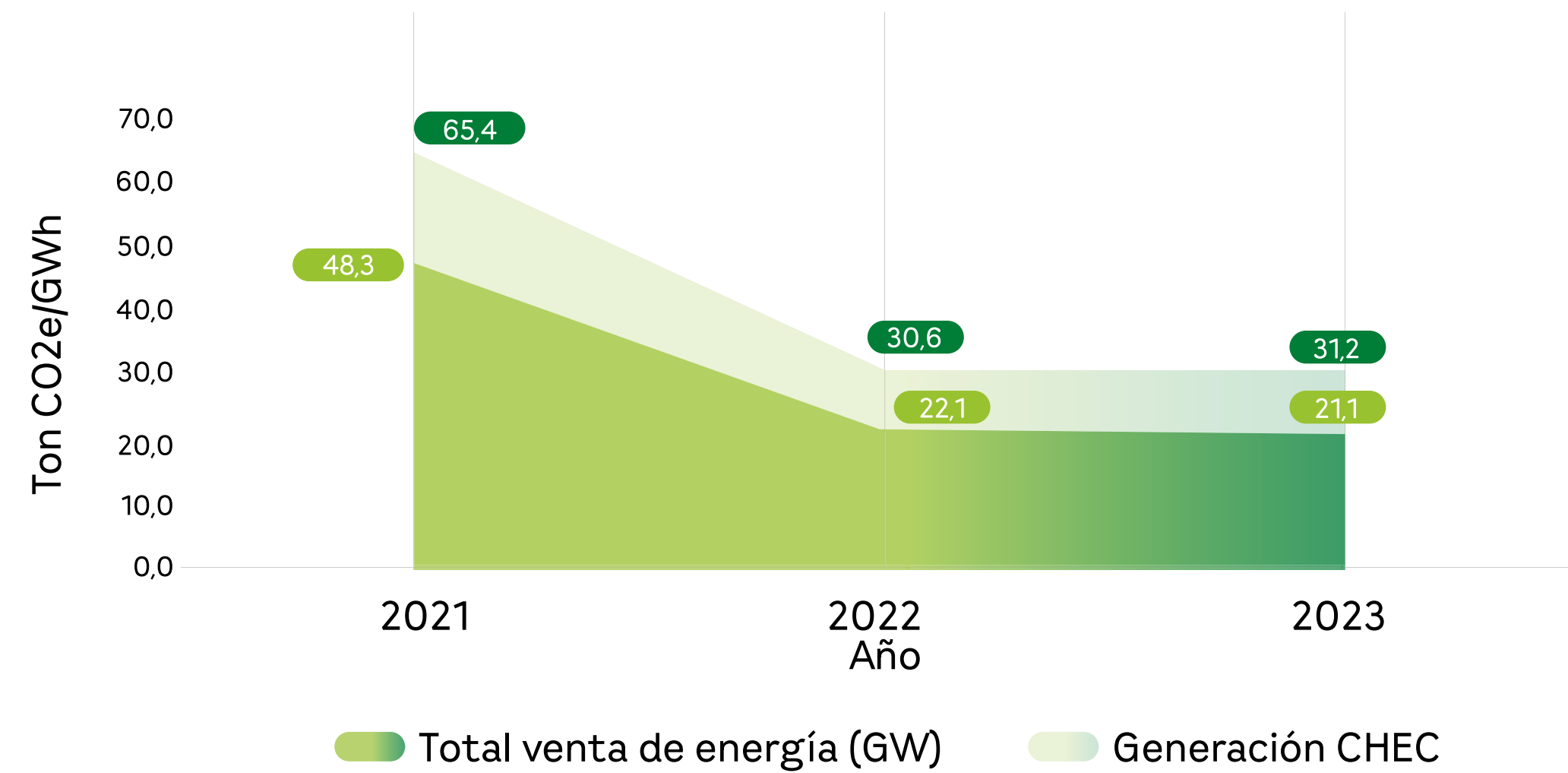


Emisiones por alcance 1 y 2



Intensidad de emisiones de GEI

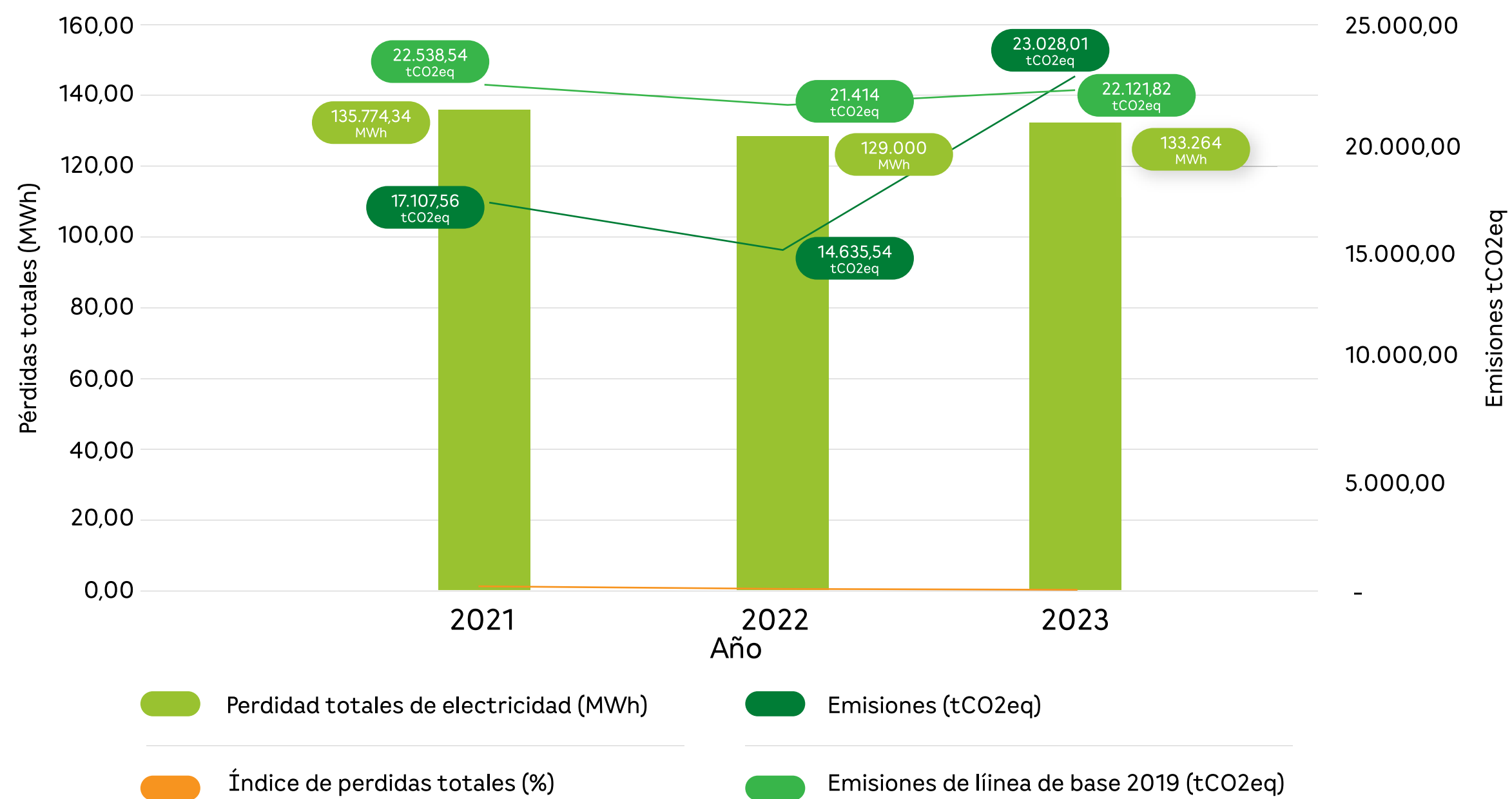
GRI | 305-4, 305-5



Representan las emisiones asociadas a las actividades de la empresa por GWh generado y vendido.



Análisis de pérdida Vs. Emisiones CO2



Demuestra el comportamiento de las emisiones de GEI asociadas a las pérdidas totales de energía. Estas se encuentran muy relacionadas a las reducciones en términos de energía y a los cambios anuales del factor de emisión del SIN.



GRI | EU-8

Movilidad Sostenible

	Bicicletas y patinetas eléctricas propiedad de CHEC	4
	Vehículos eléctricos propiedad de CHEC	2 más en 2023 4
	Estaciones de carga vehículos eléctricos	1 más en 2023 5
	Participación alianzas para la movilidad sostenible	6
	Total inversión movilidad eléctrica	COP 609,8 Millones



7,38%

Eficiencia Energética

GRI | EU-8, 302-4

Disminución autoconsumo de energía eléctrica en instalaciones internas (17 subestaciones Sistema Transmisión Regional -STR y Sede Principal Estación Uribe).

Relacionamiento interinstitucional

GRI | 304-3

Participación en:

- ▶ Nodo Regionales de Cambio Climático Eje Cafetero
- ▶ Alianza interinstitucional "Acciones por la vida Cambio Climático Caldas 2023"
- ▶ "Foro Urbano Nacional Caldas Sostenible y Resiliente Frente al Cambio Climático". (Gobernación de Caldas y ONU Hábitat).

COP 39,6 Millones



Convenios y Alianzas

GRI | 304-3

cadena.

En alianza con CADENA empresa encargada de la impresión de la factura CHEC, se realiza la entrega de:

Árboles al municipio de La Dorada (Caldas) para realizar procesos de reforestación y sombra.

549



Compensar

4.226.110

facturas impresas en el año 2022

Correspondiente a la emisión de

152 Ton CO2eq



Alianza con el Comité de Cafeteros de Caldas para la realización de procesos de reforestación de microcuencas abastecedoras de acueductos cafeteros rurales, y el desarrollo del empoderamiento económico y social de la mujer cafetera.

Mujeres

400



Municipios de Caldas

18



Árboles sembrados

87.500



Árboles sembrados desde 2018

426.500



COP Millones

110





GRI | 303-1, 304-1, 304-2, 304-3

Agua y Biodiversidad

GRI | 3-3

Conscientes de la interdependencia de nuestros negocios y actividades con el agua y la biodiversidad, estamos comprometidos en contribuir con el cuidado y preservación de las cuencas hidrográficas y los ecosistemas en el desarrollo de nuestros proyectos y operaciones,

realizando una gestión integral del recurso hídrico y de la biodiversidad, movilizando procesos de relacionamiento y gobernanza con nuestros grupos de interés, para contribuir conjuntamente con diferentes acciones a la sostenibilidad de los territorios.

Desarrollo Territorial Sostenible

Índice de Protección Hídrica – IPH: Este indicador nos permite cuantificar la implementación de iniciativas para la protección del recurso hídrico en los territorios que la proveen y que reciben bienes y servicios ambientales.

Predios propiedad de CHEC



7.039 ha



3.893 ha

Reserva forestal protectora



3.146 ha

Predios de conservación

340 ha

más en 2023 (Predio Azufrales)



Total Inversión Gestión compra predios y alianzas CHEC para el IPH 2023

COP 2.397 millones



IPH 2023
108%



IPH 2016-2023
20.671,6 ha
Acumuladas 2016-2023



Protegidas con estrategias de conservación

2.508,9 ha

Índice de Protección Hídrica CHEC 2023

100,3%

Cumplimiento meta acumulada



En 2023 se logró la compra de un nuevo predio de 340 ha al interior del Parque Nacional Natural Los Nevados para la conservación de la biodiversidad y el mantenimiento de los servicios ecosistémicos.



GRI | 2-27

Transferencias del sector eléctrico (Ley 99 de 1993)

- ▶ 3 Entidades (CARDER, CORPOCALDAS, Parques Nacionales Naturales).
- ▶ 9 Municipios (6 Caldas – 3 Risaralda).



COP 5.743 millones

GRI | 303-1, 304-1, 304-2, 304-3

Gestión Sostenible de Sedimentos: Se gestionó ante la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA la aprobación del plan de trabajo en gestión sostenible de sedimentos en los embalses Cameguadua y San Francisco a partir de la resolución 01942- septiembre 12/2022- Ejecución fase 1 con Piloto dragado húmedo de los embalses Cameguadua y San Francisco y la Resolución 1596 de julio 2023, donde imponen medidas para el componente técnico de los monitoreos ambientales.



COP 830,4 millones

532



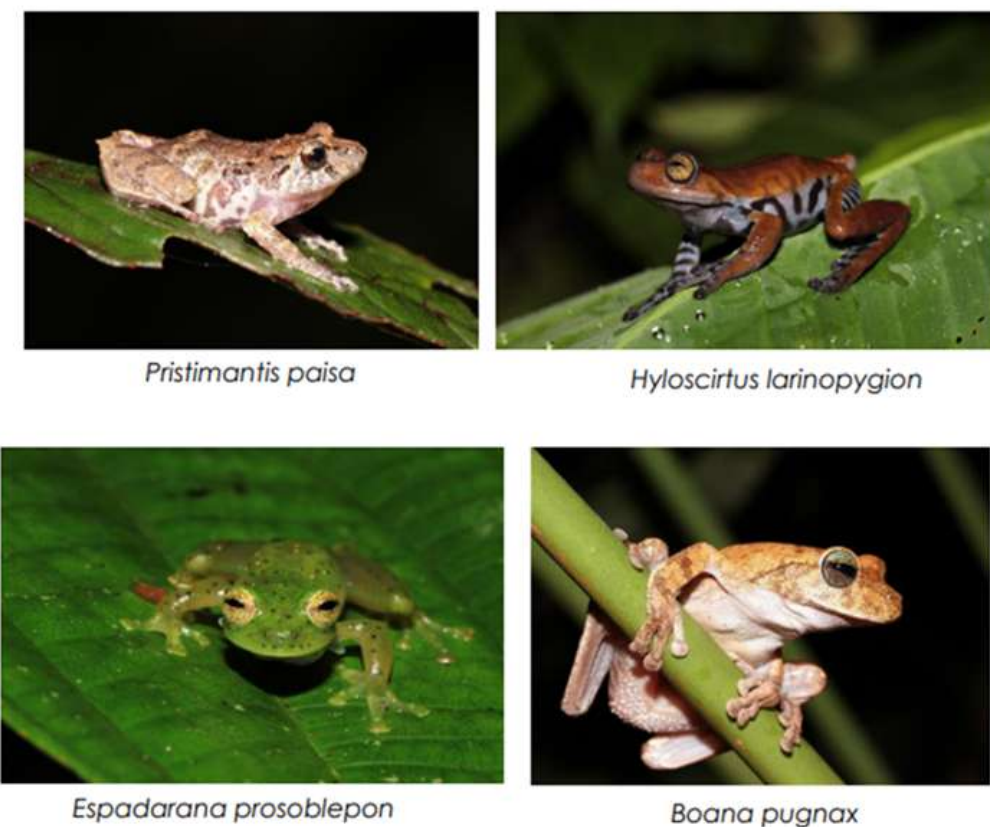
Personas de las comunidades vecinas impactadas con acciones sociales



Embalses San Francisco y Cameguadua



Reubicación del Centro de Atención y Valoración (CAV) de Fauna Silvestre Victoria, Caldas: En 2023 se realiza gestión conjunta CORPOCALDAS - CHEC para análisis y viabilización de estrategias de compensación por pérdida de componente biótico (qué, cómo, dónde) realizada por la dificultad de hallar áreas disponibles en el territorio para cumplimiento de las obligaciones relacionadas con el proyecto de infraestructura eléctrica Nueva SE Dorada Norte 115 – 33 – 13,2 kV, entregando el Lote Doña Juana propiedad de CHEC para reubicación del CAV Victoria Estrategia. Continúan las gestiones de acuerdo con los avances del proceso de licenciamiento ambiental.



GRI | 304-4

Ubicación	Clasificación de Especies 2023 Lista Roja de Especies Amenazadas			
	EN En Peligro	NT Casi Amenazado	CR En Peligro Crítico	VU Vulnerable
Bosques CHEC y Predios Santa Rosa de Cabal	6	10	0	15

CHEC realiza los registros de especies en la plataforma abierta del Von Humboldt SIB Colombia con toda la información de flora y fauna encontrada en las zonas de área de influencia de los negocios de CHEC.

Inventario y registro de especies en áreas de conservación

 Aves 529 especies <hr/> 4 especies nuevas en 2023	 Mamíferos 84 especies <hr/> 1 especies nueva en 2023	 Herpetofauna 78 especies 50 reptiles - 28 anfibios <hr/> 5 especies nuevas en 2023
--	---	--

GRI | 303-1, 304-1, 304-2, 304-3

Gobernanza



 Consejo de Cuenca del Río Chinchiná Más de 23 entidades	 Aportados por CHEC COP 606,3 Millones
 Árboles sembrados 38.049	 5 Municipios de Caldas 346 ha 129 Predios



Producción y consumo sostenible

GRI | 3-3

Nuestra política ambiental abarca la totalidad de nuestros negocios y actividades. A través de la implementación de nuestro sistema de gestión ambiental, establecemos el marco de actuación para una administración eficiente de los recursos naturales. Este enfoque considera los intereses de los diversos grupos de interés y orienta nuestras operaciones para aportar

de manera efectiva a la sostenibilidad. En consecuencia, promovemos la utilización efectiva de recursos mediante la ejecución de acciones alineadas con los objetivos socioambientales de la organización a corto, mediano y largo plazo, garantizando también el cumplimiento de las normativas ambientales vigentes.



La generación de energía hídrica en CHEC se realiza en centrales declaradas como filo de agua, por lo que se cataloga como uso no consuntivo, ya que no se alteran las condiciones químicas de la misma y el agua regresa en la misma cantidad que fue captada.

Consumo total de agua

GRI | 303-5

SASB | IF-EU-140a.1

TCFD | Métricas y objetivos - c



Consumo total de energía

GRI | 302-1

TCFD | Métricas y objetivos - c



Los datos registrados como consumo corresponden, principalmente, a usos de agua domésticos, orden y aseo de las infraestructuras CHEC.



GRI | 303-5

SASB | IF-EU-140a.1

SASB | IF-EU-140-a-3

En CHEC no captamos ni consumimos agua en lugares con escasez o extrema escasez del recurso hídrico. Desde CHEC permanentemente monitoreamos la disponibilidad de agua en las cuencas donde se ubican nuestras instalaciones. En general las gestiones son preventivas y se realizan por medio del cumplimiento de los compromisos de los permisos otorgados por la autoridad ambiental; adicionalmente se cuenta

con un programa de manejo del recurso hídrico en el que se desarrollan actividades que buscan la regulación hídrica y en general el mejoramiento de las condiciones de los cauces. Es probable que durante la operación se presenten pérdidas menores a través de las conducciones de agua para la generación de energía y se vean representadas en infiltraciones que recargan los cuerpos de agua de la zona.

Otras emisiones atmosféricas

GRI | 305-7

SASB | IF-EU-150a.1 y el 150a.2

TCFD | Métricas y objetivos - c

En CHEC, nos esforzamos por minimizar los impactos ambientales derivados de las emisiones atmosféricas. Destinamos recursos a la utilización de combustibles más limpios y a la adopción de tecnologías eficientes que sean respetuosas con el medio ambiente. Todo esto se realiza considerando la jerarquía de mitigación y adaptación a los desafíos del cambio climático.



SF6 Ton

0,013

0,011

■ 2023 ■ 2022

Nota: En 2023 no generamos residuos de ceniza, yeso y mercurio.

Multas – Sanciones ambientales CHEC 2023

GRI | 2-27

SASB | IF-EU-140a.2



Nº Multas – sanciones

0

COP Millones

0





Energías Renovables

Energías Convencionales



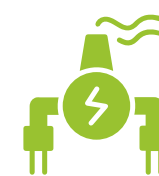
Pequeñas centrales - Proyectos Hidroeléctricos PGU5 y PGU6 en el río Guacaica:

Se realizaron todos los trámites para los procesos de licenciamiento ambiental, se continúa a la espera de pronunciamiento sobre la licencia ambiental por parte de Corpocaldas.

COP 0

GRI | EU-8

Energías No Convencionales



Geotermia:

- ▶ Se firmó un acuerdo de entendimiento con Ecopetrol y Baker Hughes y se iniciaron trabajos de evaluación y diseño conjuntos para el proyecto Geotermia Valle de Nereidas.
- ▶ En el marco del mismo se realizó la evaluación técnica y financiera de las siguientes etapas del proyecto, se hicieron los diseños de la etapa exploratoria y del caso de negocio.
- ▶ Se realizó el registro geotérmico del bloque ante el Ministerio de Minas y Energía.

COP 55 Millones

Proyectos solares:

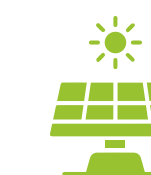
- ▶ Para todos los proyectos Planta Foto Voltaica -FV Doña Juana 4.3 MW, Planta FV San Francisco 4,9 MW, Solicitud de conexión para el proyecto Bruselas 50 MW y Montecristo 45 MW se elaboraron los estudios de conexión y se realizaron trámites prediales. Para los

proyectos Doña Juana y San Francisco se constituyeron las garantías y se consiguió la aprobación del XM; por último, se entregaron a la UPME quien emitió el respectivo concepto favorable para ambos proyectos.

COP 831,95 Millones

Oferta soluciones solares a clientes

GRI | EU-8



En 2023 se logró:

- ▶ Ejecución de 4 proyectos solares con una capacidad instalada de 145,72.
- ▶ kWp bajo modalidades EPC (Ingeniería, Compras y Construcción) ejecución propia CHEC y 2 proyectos tipo PPA con capacidad instalada de 439 kWpen etapa de construcción en colaboración con la promotora energética del centro.
- ▶ Firmar los dos primeros contratos tipo PPA con entidades gubernamentales capacidad instalada de 439 kWp.
- ▶ 1 proyecto en ejecución para entrega en el 2024, con una capacidad instalada de 171,05 kWp.
- ▶ Ejecución de 9 proyectos solares por medio de aliados comerciales del Programa Somos con una capacidad instalada de 64,38 kwp y un valor financiado de COP 784 millones.
- ▶ Fortalecer alianzas con el gremio de los constructores con el proyecto el RETIRO.
- ▶ Crear una alianza para la ejecución de 5.000 proyectos de autogeneración a pequeña escala con sistemas solares fotovoltaicos en el departamento de Caldas en compañía del Comité de Cafeteros.
- ▶ Crear modelos financieros para facilitar el acceso a la financiación de proyectos solares fotovoltaicos.



SOMOS
Grupo EPM



9
proyectos

Ejecutados por aliados en proyectos e iniciativas de energías renovables



COP 784
Millones
Financiados



64,38
kWp
Capacidad instalada

chec[®]

Grupo EPM[®]

Oferta Soluciones Solares a clientes

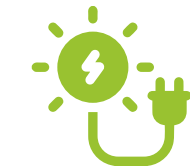


7
proyectos

Ejecutados por CHEC en proyectos EPC y PPA de energías renovables



COP 3.420
Millones
Ejecutados por CHEC



755,77
kWp
Capacidad instalada

Autogeneradores a pequeña escala -AGPE

En relación con los AGPE de otros promotores:

- ▶ Total de solicitudes de conexión de autogeneración recibidas 2023: 233
- ▶ Total solicitudes de información para realizar estudios de conexión simplificado: 48
- ▶ Se aprobaron 132 solicitudes de conexión al sistema CHEC con una capacidad de 3,3138 MW.
- ▶ 120 entraron en operación.
- ▶ 28 están aprobados pendientes de la visita de conexión.
- ▶ A 31 de diciembre de 2023 se tienen 384 AGPE conectados al sistema CHEC con una potencia de 8,138 MW, de los cuales 379 están entregando excedentes a la red.





Acceso y
comprabilidad



Calidad y seguridad
de productos
y servicios



Bienestar laboral
y adaptabilidad



Derechos
humanos



Tecnología
e innovación



“Quiero vender gaseosa y comidas por acá para yo pagarme el estudio (...) con la energía alegre para sacar adelante a mi hija”

Sandra Nembaregama
Habitante Comunidad Alto Torres
Resguardo Indígena Okokodó – Santa Cecilia
Santa Cecilia / Risaralda

[Testimonio completo >](#)



GRI | 3-3

SOCIAL

Estamos comprometidos con el bienestar y desarrollo de las personas y los territorios





Aliados para el desarrollo

GRI | 203-2

En CHEC, buscamos un crecimiento conjunto con las comunidades de los territorios en los que estamos presentes. Conocer de manera detallada las particularidades de nuestros entornos y nuestras comunidades, nos permite desarrollar capacidades para establecer, fortalecer y preservar relaciones basadas en la confianza, el respeto, la colaboración y el beneficio mutuo. Tanto nuestras acciones voluntarias como las obligatorias se definen a través de procesos de diálogo y concertación con las comunidades y aliados, en línea con nuestra política de sostenibilidad, nuestros principios y valores organizacionales. Todo ello orientado a la construcción y fortalecimiento de relaciones sostenibles que generen beneficio colectivo y contribuyan al desarrollo integral de los territorios.



Acceso a la energía

COP Millones
4.468



Beneficiarios
4.636



Acompañamiento social y gestión ambiental a las operaciones

COP Millones
4.114,4



Beneficiarios
126.509



Bienestar laboral, seguridad y salud en el trabajo

COP Millones
15.796



Beneficiarios
2.938



Fomento a la educación

COP Millones
2.222



Beneficiarios
8.475



Desarrollo de las comunidades y los territorios

COP Millones
10.396,8



Beneficiarios
1.697.951





Fomento de la productividad y la competitividad

COP Millones

1.150,7



Beneficiarios

159.715



Fomento de la Innovación

COP Millones

10.060,9



Beneficiarios

44.358



Cuidado del ambiente

COP Millones

9.838,4



Beneficiarios

1.697.951



Inversión social y ambiental para la sostenibilidad empresarial y de los territorios

COP Millones

58.047,2 Aprox.



Inversión social y ambiental para la sostenibilidad empresarial y de los territorios

Mill USD*

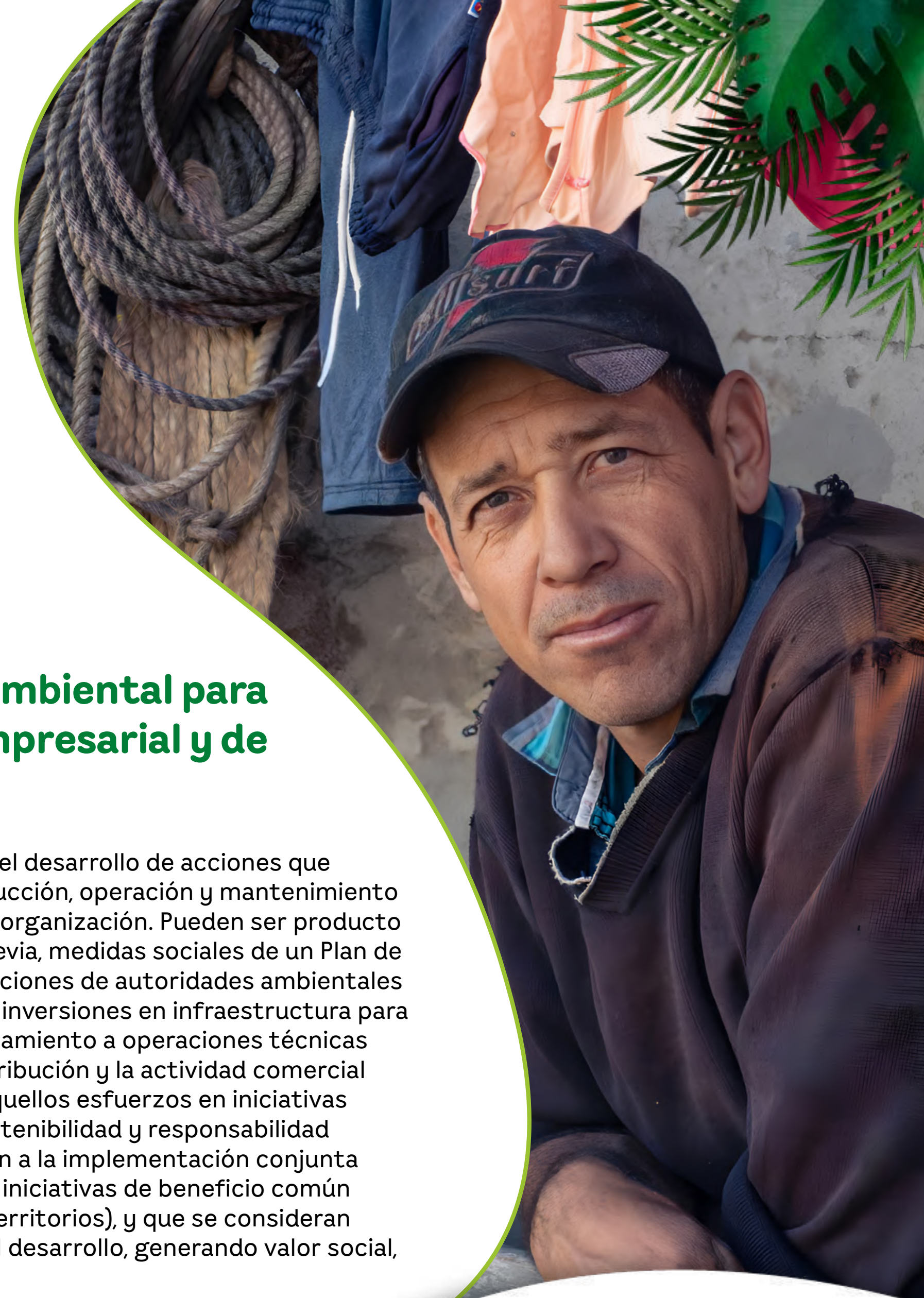
15.187,4 Aprox.



TRM del domingo 31 de diciembre del 2023 COP 3.822,05

Inversión social y ambiental para la sostenibilidad empresarial y de los territorios

Son aquellas que se enfocan en el desarrollo de acciones que atienden impactos de la construcción, operación y mantenimiento de los proyectos y activos de la organización. Pueden ser producto de concertación en consulta previa, medidas sociales de un Plan de Manejo Ambiental - PMA, disposiciones de autoridades ambientales y disposiciones legales, algunas inversiones en infraestructura para la electrificación rural, acompañamiento a operaciones técnicas de los negocios generación distribución y la actividad comercial y etc. Así mismo representan aquellos esfuerzos en iniciativas que desde la perspectiva de sostenibilidad y responsabilidad territorial empresarial, se dirigen a la implementación conjunta con otros actores o al apoyo de iniciativas de beneficio común (empresa, grupos de interés y territorios), y que se consideran una oportunidad para aportar al desarrollo, generando valor social, económico y ambiental.



Acceso y comprabilidad

Para 2023 se presentaron los siguientes incrementos en la factura promedio

- Residencial **14,9%**
- Comercial **15%**
- Industrial **10,2%**
- Crecimiento en el mercado **2,48%**

Nuestros clientes

GRI | EU-27 SASB | IF-EU-240a.3

	Mayoristas MNR		Minoristas MR	
Número de clientes	0	0	539.002	552.347
Energía vendida (GWh)	0	0	870,49	910,94
Energía vendida (COP Millones)	0	0	580.630	689.123

■ 2022 ■ 2023

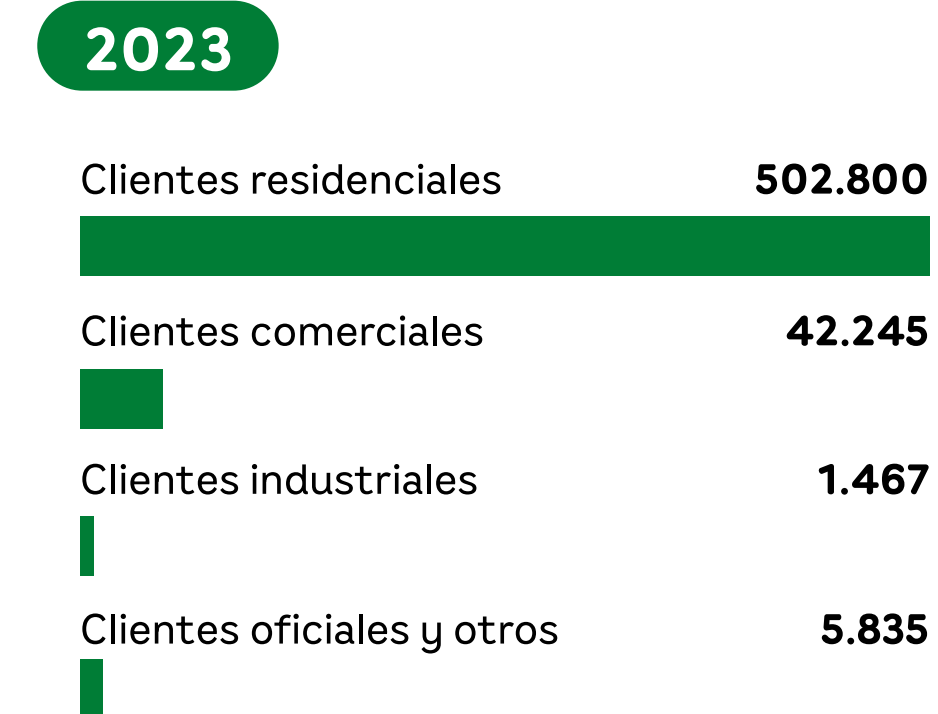
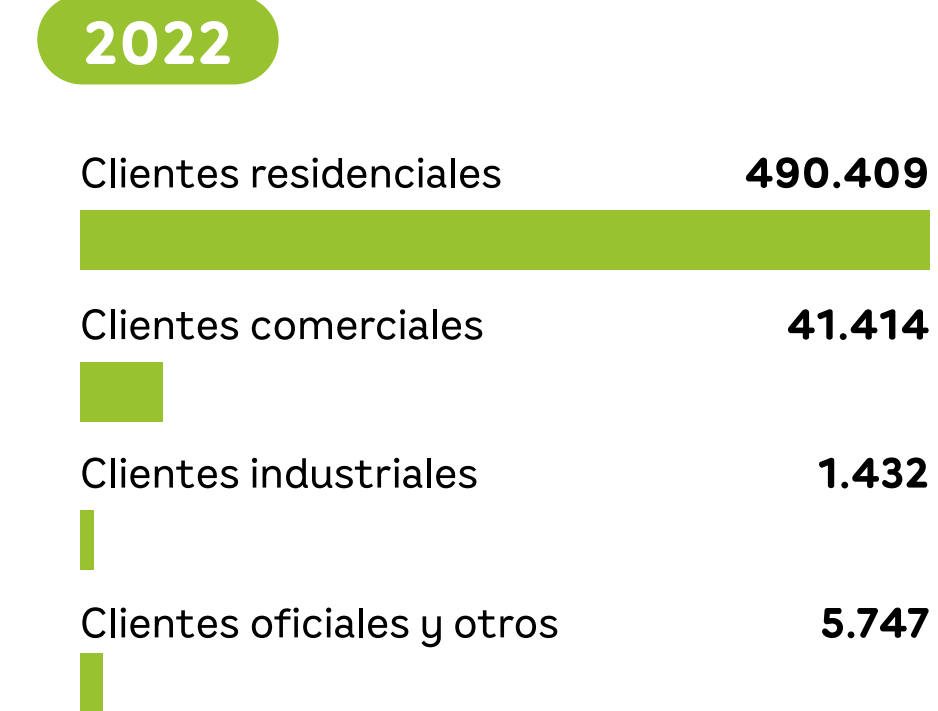
13.255 Clientes residenciales previamente desconectados y cuyo servicio se restableció en un plazo de 30 días a partir de la fecha del corte de electricidad.

91% Cortes de electricidad se restablecieron en un plazo de 30 días.

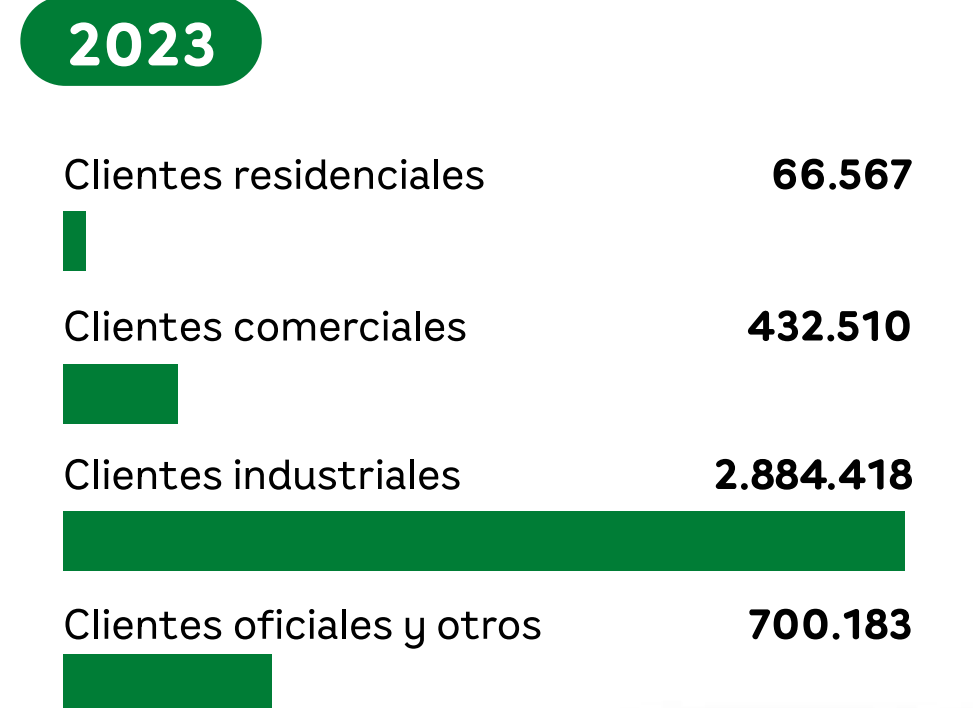
16.566 Cortes de electricidad entre los clientes residenciales por falta de pago de su factura.

SASB | IF-EU-240a.1, IF-EU-000.A

Número de clientes



Tarifa eléctrica promedio por kWh de electricidad (COP/KWh)



Ingresos por tipo de cliente (millones COP)

2022

Cientes residenciales	389.843
Cientes comerciales	137.982
Cientes industriales	25.960
Cientes oficiales y otros	26.844

2023

Cientes residenciales	455.985
Cientes comerciales	159.538
Cientes industriales	41.839
Cientes oficiales y otros	31.761

Energía vendida (GWh)

2022

Cientes residenciales	576,9
Cientes comerciales	208,4
Cientes industriales	42,1
Cientes oficiales y otros	42,9

2023

Cientes residenciales	594,7
Cientes comerciales	211,7
Cientes industriales	59,9
Cientes oficiales y otros	44,5

Buscamos prestar un servicio eléctrico de calidad y sostenible, donde el cliente sea el centro de nuestras acciones.



Mejoramos la vida de nuestros clientes y usuarios

GRI | 203-1, 203-2



Acceso y comprabilidad

Entre los principales resultados de este año destacamos los siguientes:

- ▶ Contribuimos a la universalización del servicio de energía, conectando 12.391 clientes nuevos (9.354 urbanos - 3.037 rurales) residenciales, al sistema de distribución de CHEC.
- ▶ Invertimos COP 4.468 millones a través de los programas de electrificación rural y habilitación de vivienda logrando la conexión al servicio de 1.496 clientes.
- ▶ Se alcanzó un índice de cobertura rural de 100%, logrando así una cobertura total (urbana y rural) de 100% para Caldas y Risaralda; así como un índice de universalización de 99,5%.
- ▶ Se superó la meta de vinculación de clientes (13.000), obteniendo un crecimiento del 11.96%.
- ▶ Pasamos de 1,65% usuarios morosos en diciembre de 2022 a 1,80% en el mismo mes del año 2023. Y de 0,45% de usuarios con servicio suspendido en diciembre 2022 a 0,35% en diciembre 2023. Logrando mejorar la cantidad de usuarios que hacen un disfrute efectivo del servicio.



Universalización **99,5%**



Nuevos clientes vinculados **14.556**

Electrificación rural

Nuevos clientes conectados **277**

Invertimos COP millones **2.750**

Personas beneficiadas **858**

Usuarios morosos **1,80%**

Usuarios morosos suspendidos **0,35%**

Valor de financiaciones para facilitar el acceso al servicio

Habilitación de vivienda **2.637** COP millones

Proyectos de conexión/servicios nuevos **4.034** COP millones

Mejoramos la vida de nuestros clientes y usuarios

Cobertura Total Caldas y Risaralda*

100%

Cobertura Urbana: 100%
Cobertura Rural: 100%

* No incluye el municipio de Pereira

Habilitación de viviendas

Nuevos clientes conectados **1.219**

Invertimos COP millones **1.718**

Personas beneficiadas **3.778**





Calidad y seguridad de los productos y servicios

Entre los principales resultados de este año destacamos los siguientes:

- ▶ Inversiones de COP 7,472 millones en infraestructura, normalizaciones y control logrando recuperar 23,79 GWh/año obteniendo un indicador de pérdidas del operador de red de 7,65%, superando la meta establecida (8,47%), en un 0,82%.
- ▶ En cuanto al comportamiento de los indicadores de calidad del servicio, el Índice de duración de interrupción promedio del sistema (SAIDI) finalizó en 26,56 horas/año (aumentando en 16,56% respecto al Indicador del año anterior -4,39 horas) y con relación al Índice de frecuencia de interrupción

promedio del sistema (SAIFI) finalizó en 16,97 veces/año (disminuye un 6,45 % respecto al indicador del año anterior -1,17 veces). Con respecto a las metas propuestas para el año 2023 se incumple la meta del indicador SAIDI (20,74 horas) y se cumple para el indicador SAIFI (SAIFI 17,14 veces).

- ▶ Frente al mejoramiento de los indicadores para minimizar errores u omisiones en la prestación del servicio; se obtuvo como resultado 0,9 en el indicador de Quejas, lo que representa un cumplimiento del 100% respecto a la meta establecida (0,9). El indicador de Reclamos obtuvo un resultado de 2,2, superando la meta establecida (3,2) con un cumplimiento del 145%.
- ▶ Con la implementación del Plan Educativo Empresarial (PEE) se alcanzó un total 90.267 interacciones educativas con nuestros clientes, comunidad, colegas y estado, promoviendo comportamientos deseables en servicios públicos en el marco de la Cultura Ciudadana. Estas interacciones se generaron en 40 municipios de Caldas y Risaralda, alcanzando un 113% de la meta establecida. Asimismo, se continuó con el desarrollo de la estrategia "Cercanía" realizando 7 eventos que permitieron interactuar con 22.360 clientes y usuarios de los municipios de Manizales, Villamaría, Dosquebradas, Belalcázar, Santuario, Pácora y La Merced.

- ▶ Con el fin de expandir la gestión de experiencia de clientes, se integra a la apuesta estratégica comercial de evolucionar de la transacción a la relación, consolidando una iniciativa mayor denominada: Evolución de oficinas a Centros de relacionamiento por lo que se consolidan en el año 3 centros de relacionamiento (2 Vive CHEC Manizales Mall plaza y sector el Cable y 1 en Dosquebradas); las demás oficinas vienen en ese proceso de entendimiento y aplicación.

GRI | EU-28, EU-29

SASB | IF-EU-550 a.2

Reducción de interrupciones

SAIDI

26,56 horas/año



↑ 5,82 Horas más respecto a la meta (20,74)

SAIFI

16,97 veces/año



↓ 0,2 Veces menos respecto a la meta (17,14)

Pérdidas de energía

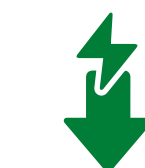
7,65%

↑ 0,82 Más respecto a la meta 8,47



Gwh/año recuperados

23,79



Reclamos atribuibles x cada 10.000

2,2

↓ 1,0 Menos respecto a la meta 3,2



Quejas atribuibles x cada 10.000

0,9



Educación a clientes

Interacciones educativas

90.267



Clientes y usuarios impactados

22.360



Eventos masivos Cercanía

7



Municipios

40



COP millones

1.082



Resultado Índice de Satisfacción
del Cliente con la Calidad Percibida
(ISCAL):



82,3 frente a un resultado
general CIER de 72, 2.

Centros de relacionamiento

3



COP millones invertidos

1.800



Clientes beneficiados

37.7613



Infraestructura que mueve cultura

El nuevo **Centro de Relacionamiento y Experiencias CHEC en Dosquebradas**, es otro espacio que se mueve al ritmo de nuestra evolución cultural

En este lugar **pasamos de la transacción a la relación** con nuestros grupos de interés y demostramos por qué en CHEC, además de energía, somos:

- Cercanía
- Autogestión
- Innovación
- Experiencias
- Educación
- y mucho más!!

Los nuevos espacios de la empresa
Conócelos, vívelos y disfrútalos.



Fortalecemos el desarrollo del talento humano



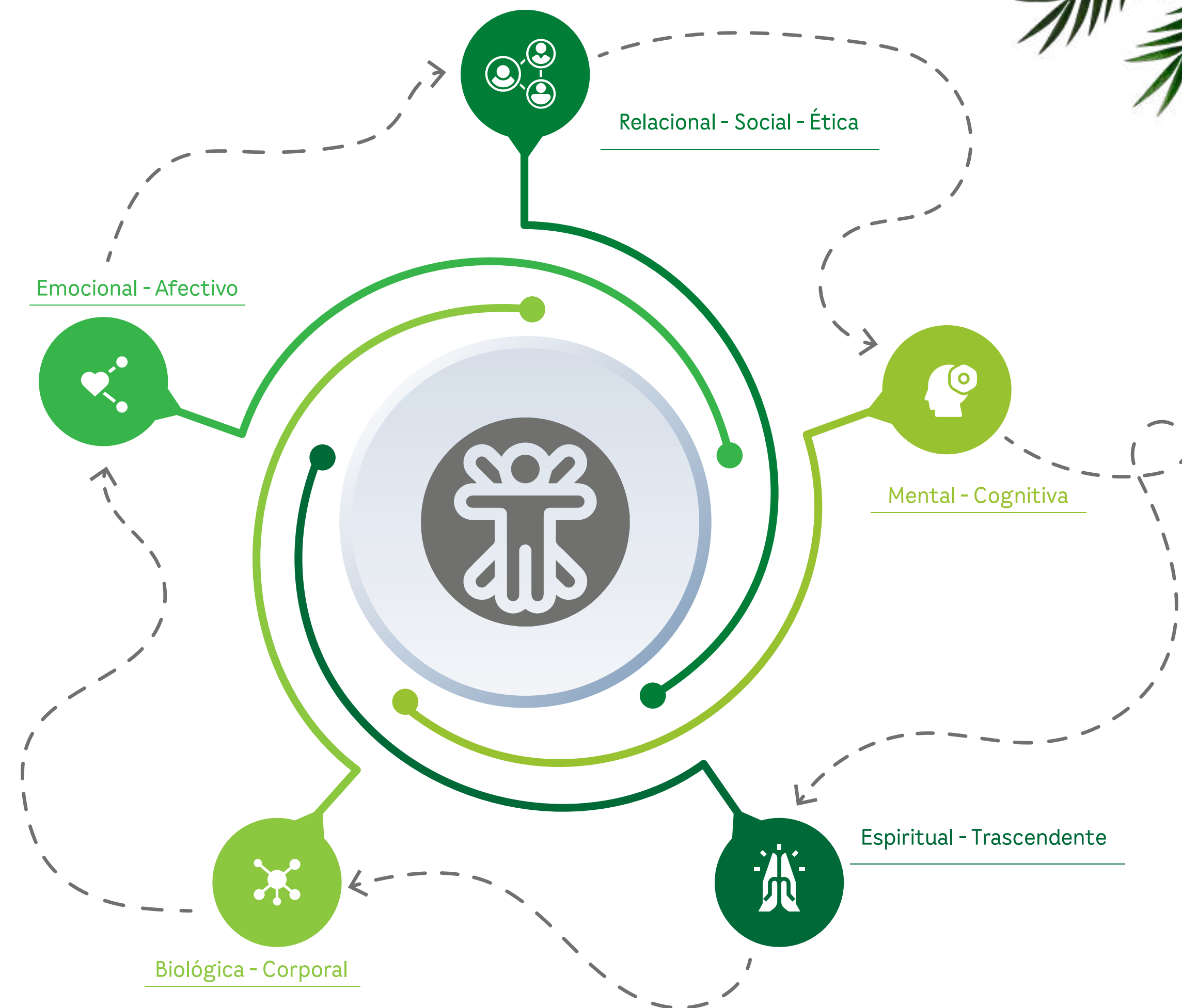
Bienestar laboral y adaptabilidad

En CHEC trabajamos día a día para consolidar nuestra cultura organizacional, pues entendemos que ésta nos permitirá alcanzar con mayor facilidad los retos que nos proponemos en los territorios en los que actuamos, por eso en nuestro modelo de desarrollo humano:

- ▶ Reconocemos al ser humano como centro de lo que somos y lo que hacemos y como armonizador del propósito organizacional.
- ▶ Reconocemos al ser humano en todas sus dimensiones.
- ▶ Reconocemos la potestad y responsabilidad de cada ser humano sobre su propio desarrollo.

- ▶ Fortalecemos el liderazgo personal consciente.
- ▶ Propiciamos el reconocimiento y valoración de la diversidad del ser humano y su capacidad para complementarse desde la diferencia.
- ▶ Fortalecemos en el ser humano la orientación al bien común.
- ▶ Creemos en la ética como marco de actuación en el cual los valores y principios guían nuestro comportamiento.
- ▶ Construimos relaciones de confianza, cercanas y cálidas con todos nuestros grupos de interés.
- ▶ Trabajamos de manera integrada y coordinada, para generar valor compartido para la organización, las personas y alcanzar nuestro propósito.

Para CHEC y el Grupo EPM la diversidad, la equidad y la inclusión son el camino para alcanzar nuestro propósito superior, los objetivos empresariales y la transformación social; por esto queremos ser referentes en los territorios donde tenemos presencia.



GRI | 2-7

Número total de empleados Gente CHEC



Año 2022:
1.078

Año 2023:
1.113

Empleados Gente CHEC por rangos generacionales - Total CHEC 2023

GRI | 2-7; 405-1

2023

Generación Z - Centennials
27



Generación X
434



Generación Y - Millennials
528

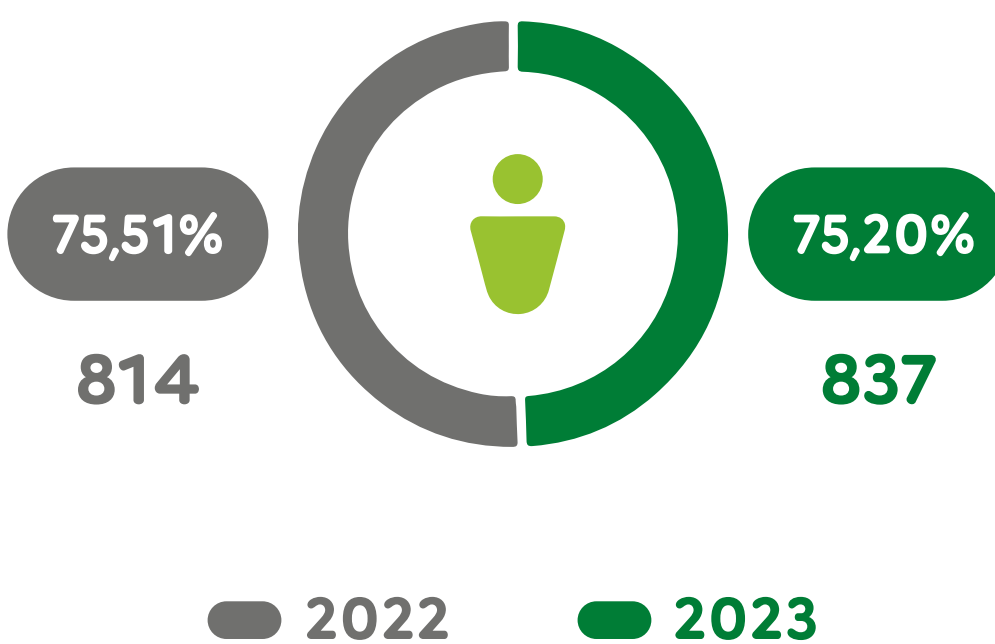


Generación baby boomers
124

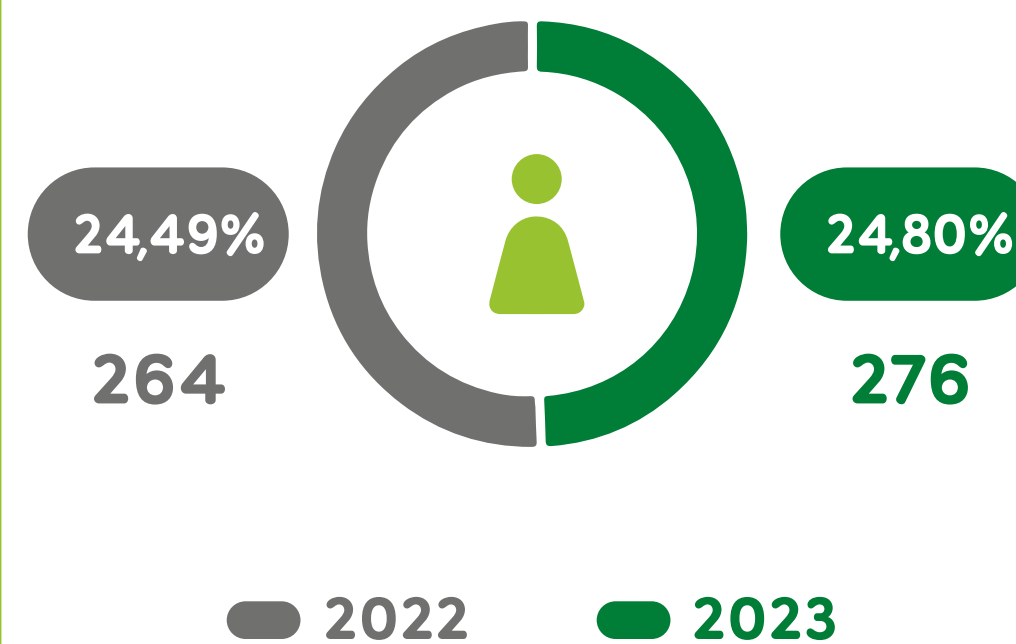


GRI | 2-7; 405-1

Número total de hombres



Número total de mujeres



% Mujeres en CHEC



2022 2023

Mujeres en cargos Directivos

Año 2022
0,37%

Año 2023
0,45%

Mujeres en cargos profesionales

Año 2022
13,45%

Año 2023
13,93%

Mujeres en cargos Tecnólogos, Técnicos y Auxiliares

Año 2022
10,58%

Año 2023
10,15%

Mujeres en cargos sostenimiento

Año 2022
0,09%

Año 2023
0,27%





Mujeres relacionadas con posiciones STEM 2023



STEM es el acrónimo de los términos en inglés ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas

83

30,1%

Atracción y fidelización de nuestro talento

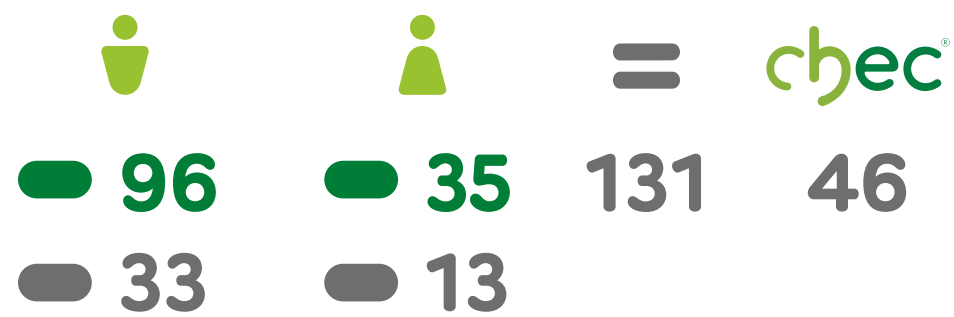
Desde nuestro propósito empresarial, buscamos implementar diferentes estrategias al interior de la organización, orientadas al empoderamiento, agilidad y flexibilidad, que nos permitan generar momentos memorables y adaptarnos a las expectativas generando valor al desarrollo individual y colectivo de nuestros empleados.

GRI | 401-1; EU-14

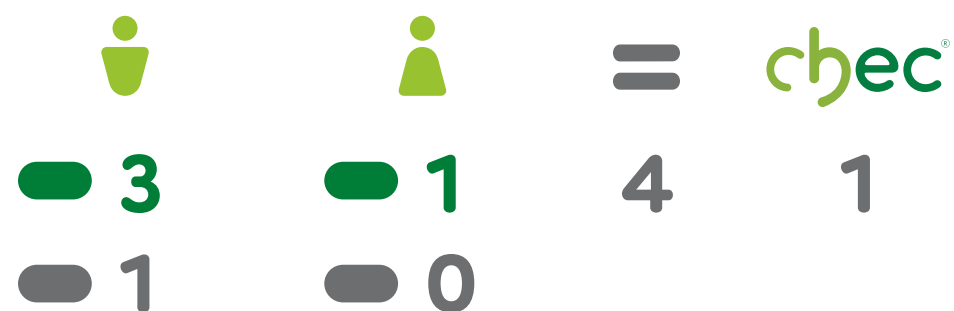
Indicadores laborales generales

2022 2023

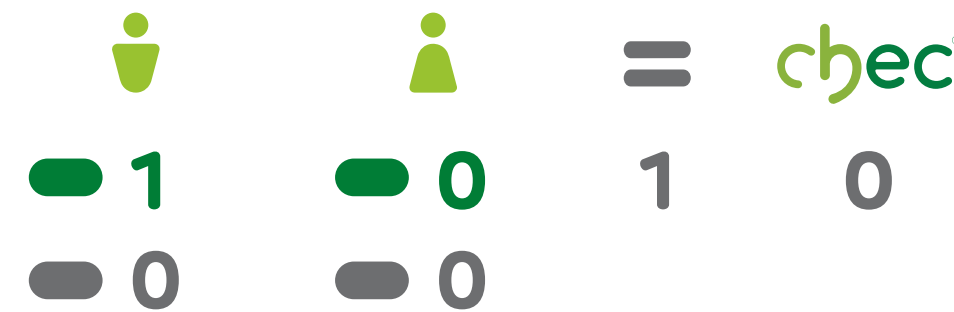
Total nuevas vinculaciones



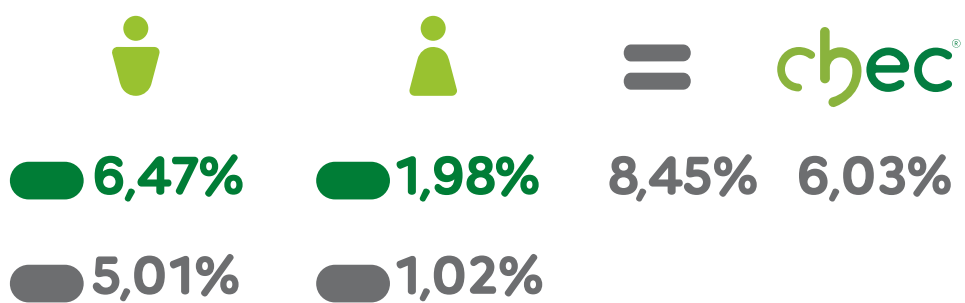
Nuevas vinculaciones personal con discapacidad



Nuevas vinculaciones personal perteneciente a comunidades étnicas



Tasa de rotación



Total Despidos

Año 2023

6

Año 2022

1

Total Renuncias voluntarias

Año 2023

13

Año 2022

14



Inversión Programas de Bienestar Laboral



COP 1.803 millones

Empleados en Trabajo Móvil



571

GRI | 401-3

Índice de reincorporación al trabajo de los empleados que ejercieron la baja por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación



100%

Desarrollo del talento

En el marco del modelo de desarrollo humano se promueve y acompaña el desarrollo integral de los colaboradores con el fin de motivar su crecimiento y alto desempeño individual y colectivo dentro de CHEC. Durante el 2023 concentramos nuestros esfuerzos en hacer las cosas desde perspectivas más conversacionales, disruptivas, de co-construcción y de transformación, para ello, desarrollamos programas e iniciativas que fortalecieron las capacidades y competencias de nuestros empleados en temas de tecnologías para el trabajo remoto, analítica de datos, simplificación de procesos, desarrollo de conciencia, liderazgo personal, autocuidado, entre otras.

Horas de formación

GRI | 404-1, EU-14



Total Inversión formación empleados CHEC

Año 2023

1.972,1 COP millones

Año 2022

1.160 COP millones



Inversión Plan de aprendizaje organizacional

Año 2023

1.314 COP millones

Año 2022

1.029 COP millones



Número de Salidas al exterior aprobadas por capacitación



Año 2023

7

Año 2022

0

Inversión Educación formal y no formal

(Técnica, Tecnológica, Profesional,
Especialización, Maestría)

Año 2023

658,1 COP millones

Año 2022

131 COP millones



Número de Posgrados aprobados en la vigencia



Año 2023

15

Año 2022

14

419 Eventos de Formación

98% Ejecución Plan de Aprendizaje





Salud y seguridad en las operaciones

GRI | 3-3

Estamos convencidos que operar de manera segura aporta a la sostenibilidad, pues se fortalece la continuidad de los negocios, se mantienen manteniendo altos niveles de productividad y se mejora la capacidad de respuesta ante a cualquier eventualidad. Nuestra máxima prioridad son las personas para que nuestros empleados y contratistas mantengan en óptimas condiciones de salud.

GRI | 403-5; EU-18

En 2023 se continuó trabajando en seguridad basada en comportamiento y se participó activamente en el proyecto de seguridad operacional entrenando y sensibilizando a los empleados en factores humanos e integrando buenas prácticas del sector aeronáutico y otros sectores, buscando el compromiso de todos los niveles organizacionales con el autocuidado y la seguridad. Paralelo a ello, se realizó monitoreo periódico de las condiciones de salud y restricciones que comprometen el desempeño de las funciones, buscando estrategias que permitan la promoción de la salud y prevención de la enfermedad. Resaltamos los entrenamientos en FFHH – Factores Humanos.



Total personas capacitadas en SST

Gente CHEC **100%**



Contratistas **100%**



Total horas de formación y entrenamiento en SST

Gente CHEC **35.281**



Contratistas **4.600**



Eventos

109



Empleados – Gente CHEC y contratistas

1.998



Horas

39.881



Inversión Programas SST

COP millones

1.137

GRI | 2-27

Implementación Sistema SG SST

Resolución 0312 de 2019

89%

GRI | 403-9

SASB | IF-EU-320a.1

En 2023 no se presentaron fatalidades por accidentes relacionados con el trabajo en empleados - Gente CHEC ni en contratistas. Todos los incidentes que se presentaron durante la vigencia fueron exhaustivamente investigados, identificándose sus causas y permitiendo establecer valiosas lecciones. Como empresa hemos tomado las medidas necesarias para continuar previniendo la materialización de diferentes eventos que puedan afectar a nuestros empleados y contratistas.

Para el 2023 el Índice de Lesiones incapacitantes (ILI) fue de 0,16 por lo que se alcanzó la meta establecida para la vigencia de 0,33.

Índice de Lesiones Incapacitantes - ILI



0,16

↓ 0,17 menos respecto a la meta 0,33



Indicadores	2022	2023
Índice de lesiones incapacitantes (ILI)	0,48	0,16
Índice de severidad de accidentes de trabajo (ISAT)	95,01	50,79
Índice de frecuencia de accidentes de trabajo (IFAT)	5,03	3,24
Número de accidentes de trabajo reportados	100	65
Número de víctimas mortales por accidente o enfermedad laboral	0	0
Tasa de Ausentismo	1,28	1,15
Tasa de Días perdidos	5.460	4.901
Cobertura en salud de los empleados	100%	100%

Conjuntamente con la ARL Positiva, se realizó autoevaluación del cumplimiento en la implementación de los 60 estándares mínimos legales dispuestos en la Resolución 0312 de 2019, obteniendo un resultado de cumplimiento del 89% - Aceptable, lo que evidencia un aumento de 3 puntos con respecto al resultado 2022 que fue de 86%.





GRI | 2-29, 413-1

Derechos Humanos (DDHH) - Participación e involucramiento con comunidades

Diálogo y Participación Comunitaria para la Gestión Empresarial: Con el fin de promover la participación, el diálogo y la rendición de cuentas entre la empresa y los grupos de interés Comunidad y Clientes, para la generación de confianza y el mejoramiento del actuar empresarial en 2023 se llevaron a cabo las iniciativas Mesas Zonales y los encuentros "Hablando Claro con el Gerente".

Espacios de participación

66



Mesas Zonales

62

Encuentros hablando claro

4

Personas impactadas

1.917



Voceros de las comunidades

302



Municipios

40



Caldas

27

Risaralda

13

Veredas y corregimientos

15

Resguardos indígenas y asentamientos

6

Solicitudes recibidas y atendidas

1.228



COP 175,64 millones



Acompañamiento social y debida diligencia: En 2023 se continuo con las estrategias e iniciativas de acompañamiento social a los negocios de Generación y Distribución buscando propiciar

en los municipios del área de influencia CHEC, el acercamiento y la corresponsabilidad entre empresa y comunidad, en el marco de la debida diligencia asociada a las intervenciones propias de las actividades y operaciones de empresa, implementando procesos de información, formación, negociación y concertación, que permitan la viabilización de las acciones técnicas y promoción de cambio en actitudes y comportamientos frente a la prestación del servicio de energía eléctrica.

Negocio generación



Personas

686

COP millones

733,1

Negocio T y D



Personas

12.083

COP millones

1.004,6



Contratación Social: Se firmó contrato de colaboración entre CHEC y la Federación de ONG de Caldas por COP 177 millones, el cual tiene por objeto fortalecer las capacidades emprendedoras y empresariales de las Juntas de Acción Comunal - JAC y Organizaciones no Gubernamentales de Caldas y Risaralda - ONG en el marco de la preparación para la contratación social en la región. Como resultado se logró realizar un diagnóstico que permitió identificar y caracterizar las organizaciones del territorio y se realizaron sesiones de formación en temas contractuales y temas de interés para este grupo potencial de contratistas.

Espacios de participación

20



Talleres presenciales y virtuales

13

Ferias presenciales (2 en Caldas y 2 en Risaralda)

4

Feria Virtual

1

Resguardos indígenas y asentamientos

150

COP millones

177



Organizaciones identificadas y caracterizadas

2.571



186 en Risaralda y 381 en Caldas

567 ONG

866 en Risaralda y 1.138 en Caldas

2.004 JAC



Comunidades étnicas

GRI | 411-1, 413-1; 2-29

Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas

0

Consultas previas en comunidades - Generación

0

Consultas previas en comunidades - T&D

0

Acompañamientos social y debida diligencia:

Como parte de los procesos de relacionamiento con las comunidades étnicas de los territorios (indígenas y afrodescendientes), la Gestión social de CHEC acompañó de manera permanente las comunidades étnicas presentes en los territorios (Caldas: Riosucio y Supía, con jurisdicción de los Resguardos Cañamomo Lomapieta, Nuestra Señora Candelaria de la Montaña, San Lorenzo y Escopetera y Pirza. Risaralda: Pueblo Rico con jurisdicción del Resguardo Indígena Unificado Embera Chamí sobre el Río San Juan, el Resguardo Gitó Dokabu, del municipio de Pueblo Rico, Marsella

con el Resguardo indígena de Suratena. Mistrató Resguardo Indígena Unificado Embera Chamí). Con el apoyo de las autoridades indígenas se gestionaron requerimientos técnicos y sociales asociados a ilegalidad del servicio en actividades mineras, electrificación de viviendas, acceso y salida del territorio para normalizar servicios directos y acompañar situaciones complejas de conflictos entre las mismas comunidades.

Comunicación intercultural y para el desarrollo: En conjunto con la Universidad de Manizales, se continuo con la iniciativa de "Comunicación Intercultural" a través de la cual se realizaron 331 encuentros con la participación de 435 personas en diferentes municipios de Caldas y Risaralda con el desarrollo de procesos diálogo afirmativos e incluyente de las identidades étnicas y campesinas. En la línea de investigación se realizaron 8 cartografías sociales 22 entrevistas a 20 actores del territorio relacionados con la temática general del conocimiento tradicional y las prácticas culturales específicas.

Encuentros

331



Personas

435



COP millones

342,9



Diálogo de saberes: Territorio intercultural.



Te esperamos este:

Miércoles 20 de septiembre

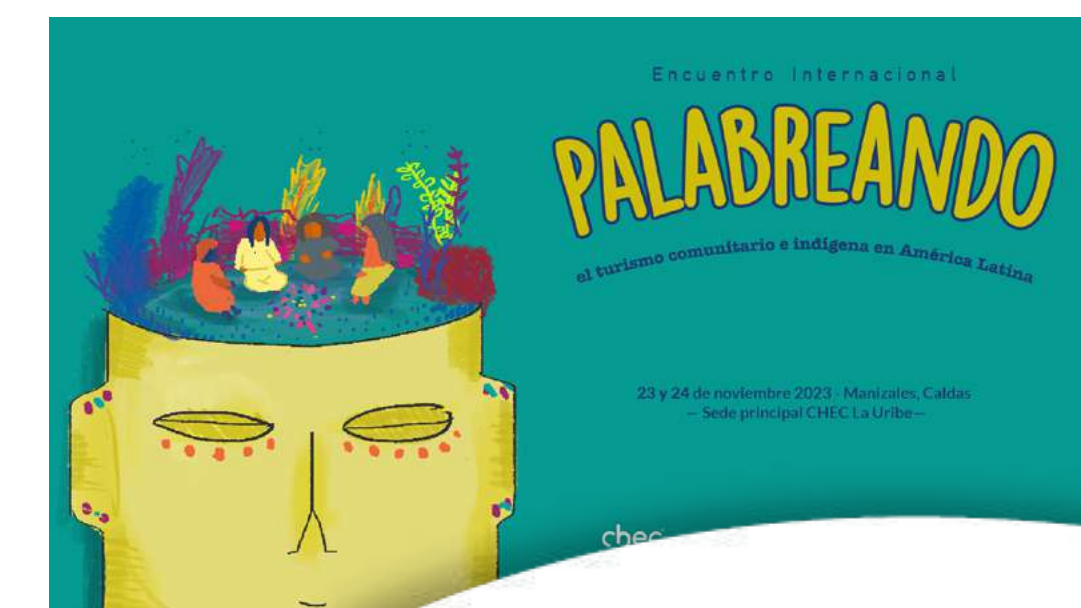
Auditorio CHEC sede estación Uribe

8 a.m. a 5 p.m.

Reconocernos como territorio intercultural para construir comunidad

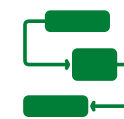
Turismo comunitario: Con el fin de promover y fortalecer la cultura de los pueblos indígenas e impulsar el turismo de base comunitaria, que aporten al desarrollo local; CHEC en alianza con Travolution y V.Social Fundación llevaron a cabo el Encuentro internacional Palabreando el cual se llevó a cabo en Manizales durante el 23 y 24 de noviembre, reunió a más de 15 organizaciones latinoamericanas de base comunitaria. El palabreo, que ha permitido a los pueblos indígenas pervivir transmitiendo sus conocimientos, tradiciones e historia de generación en generación, convocará a distintos actores interesados en tejer discusiones y conocimientos en torno al turismo comunitario e indígena.

De otro lado se llevaron a cabo alianzas para el turismo comunitarios con los resguardos indígenas de Escopetera y Pirza y San Lorenzo del municipio de Riosucio (Caldas), se espera sumar en esta agenda a otros actores del territorio y buscar la sostenibilidad de las iniciativas.



GRI | 413-1

Gestión de Riesgos en DDHH: Se avanzó continuó trabajando en la propuesta de integración y homologación de riesgos en DDHH, como parte de los riesgos estratégicos de empresa y con alcance de Grupo EPM; así mismo se cumplió con el 100% de las acciones establecidas en el plan institucional de DDHH para CHEC.



Cumplimiento de las acciones establecidas en el plan institucional de DDHH para CHEC

100%

GRI | 405-1

Diversidad, equidad e inclusión: En el marco de las estrategias para la promoción de la diversidad se continuó con la implementación de acciones en materia de inclusión y equidad, avanzando en:

- ▶ Revisión y ajustes al protocolo de acoso sexual.
- ▶ Vinculación al Programa Estefanía Martínez para la gestión de violencias de género, liderado por varias empresas de Manizales.
- ▶ Incorporación de temas asociados a diversidad en el Programa Escuela de Familia.
- ▶ Aprobación por parte de la Junta Directiva de CHEC 10 plazas para contratar personal en condición de discapacidad en diferentes cargos
- ▶ Análisis generacional y de tipología de familias diversas de los empleados Gente CHEC
- ▶ Participación en la medición del nivel de madurez en Diversidad Equidad e Inclusión para el Grupo EPM
- ▶ Despliegue de procesos de sensibilización, comunicación y formación sobre sesgos inconscientes, acoso, comunicación inclusiva y liderazgo incluyente, entre otros

Capacitación en DDHH: Con el fin de fortalecer y promover la formación en DDHH para empleados CHEC y contratistas, se realizaron diferentes charlas y capacitaciones de tipo presencial y virtual.

Eventos
20



Participantes
295



Horas de formación
1.106



GRI | 410-1

Personal de seguridad capacitado
102 - 100%



Horas promedio de formación
26



A nivel del Grupo EPM, se realizó el 4º Foro de DDHH y empresas – “La Debida diligencia en DDHH como práctica vinculante para las empresas”.



GRI | 406-1, 408-1, 409-1

Canal Atento a DDHH 0

- ▶ Violación a los derechos de las comunidades especiales (pueblos indígenas y demás comunidades étnicas).
- ▶ Proyectos con efectos negativos para la comunidad.
- ▶ Explotación infantil.
- ▶ Trabajo forzoso.
- ▶ Discriminación.

GRI | 413-2

Gestión Predial para la constitución de servidumbres y adquisición de predios

Consultas en materia predial y de restitución de tierras

389

Proyectos

12

GRI | 2-30, 407-1

Diálogo social – Relacionamiento con organizaciones sindicales

Organizaciones de trabajadores
(Sindicatos)

4



Empleados sindicalizados

53,82%



Convenciones colectiva vigente

1



Empleados cubiertos por acuerdos
de negociación colectiva

99,37%



Empleados No convencionados

7





Tecnología e Innovación

GRI | EU-8

CHEC continua en la búsqueda de obtener mayores eficiencias en las operaciones y generar una relación innovadora con las personas y los territorios por lo que damos un alto valor a la integración de la innovación en nuestro quehacer cotidiano y reconocemos el poder de las ideas de nuestra gente CHEC y otros grupos de interés; por lo anterior procuramos generar espacios e iniciativas para implementarlas en pro de la transformación energética, la generación de eficiencias y mejoras en nuestros procesos, el desarrollo de experiencias positivas con el servicio; así como para el fortalecimiento de procesos ambientales y sociales que aporten al desarrollo de los territorios y la sostenibilidad.



Asociados a Actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación (ACTI)

COP 10.061 millones

Transición Energética

3,26%

Transformación Digital

42.24%

Economía Circular

0,11%

Rentabilización de Operaciones

42,24%

Ecosistema Innovador

3,26%

Incremento inversión Respecto al 2022



94,7%

Tecnologías para la transformación energética: Con el propósito de estructurar y viabilizar proyectos que den origen a los nuevos negocios del futuro y que contribuyan con la generación de ingresos, en materia de Energías Renovables se realizaron inversiones por COP 328 Millones con el objetivo definir posibles modelos de negocio con base en las siguientes tecnologías.

Inversión en Tecnologías para la transformación energética

COP 328 millones

Calor eléctrico



Calor geotérmico



Bombeo fotovoltaico



Energía agrovoltaica



Arquitectura fotovoltaica



Economía Circular: La gestión de los procesos de innovación internos basados en intraemprendimiento ha permitido movilizar acciones de Economía Circular mediante la implementación y experimentación de sistemas de captación de agua lluvia que permita a CHEC la recirculación o reutilización de agua, contribuyendo a metas empresariales y de ODS. Se proyecta la instalación de estos sistemas en comunidades vulnerables por falta de agua potable, con el fin de hacer uso del agua lluvia para el consumo humano y uso en los servicios generales.

Inversión en Economía Circular



COP 11,2 millones

Experiencia del cliente: Desde la gestión del cliente se avanza en una relación basada en la transacción y operación hacia la conversación mediante el cambio de las oficinas de atención a centros de experiencia y relacionamiento que permiten la interacción, la promoción y divulgación de ofertas comerciales de una manera diferente. La aplicación estas acciones han beneficiado a 43.068 clientes del mercado CHEC.



Transformación basada en la digitalización:

Se han realizado inversiones en iniciativas que generan valor en la automatización, optimización de los procesos, el diseño de servicios integrados para el nuevo perfil de cliente digital. La transformación digital que adelanta CHEC se ha basado en la implementación de tecnologías de clase mundial como:

Inversión en Transformación Digital



COP 5.164 millones

GRI | 2-27

SASB | IF-EU-550a.1.



Automatización de procesos - RPA:

Se han automatizado tareas repetitivas y manuales en procesos críticos. Contamos con 9 RPA nuevos implementados para la atención de procesos de Gestión Humana, contratación y financieros (conciliación de pagos, activos físicos y tecnológicos, así como, la implementación de un Virtual COE para la automatización inteligente de procesos.



Ciberseguridad: Se continúa fortaleciendo la capacidad de ciberseguridad y resiliencia de la infraestructura crítica de la organización, implementado al 100% soluciones como Crossbow, Firewall en Subestaciones, ingreso de ciberactivos según acuerdo CON, constitución de comité de seguridad digital y cumplimiento de la guía de ciberseguridad.

Inversión en Ciberseguridad

COP 4.064 millones

Implementación de la guía de ciberseguridad según el acuerdo CNO-1502 de lo planificado para 2023

100%

Incidentes de no conformidad de los estándares o reglamentos de seguridad física o cibernética

7



Analítica de Datos: Continuamos con la aplicación de procesos de analítica de datos e inteligencia artificial para el mejoramiento de la experiencia del cliente, en pro de atender proactivamente requerimientos asociados a la factura y voz del cliente; buscando soluciones oportunas a sus requerimientos. Estas acciones han permitido una reducción en un 94% de las llamadas al centro de contacto "Contact center" del segmento clientes priorizados.



Inversión para la Rentabilización de operaciones

COP 4.250 millones

Clientes beneficiados con servicios digitales (Chatbot Lucy)

43.068

Rentabilización de Operaciones: con el fin de fortalecer la prestación de los servicios, mejorar los indicadores de rendimiento esperados, facilitar la toma de decisiones y gestionar el ciclo de vida de los activos y su información; se realizaron inversiones para la implementación de nuevas metodologías de planeación óptima de la distribución, tecnologías 4.0 (Internet de la cosas, inteligencia artificial y el aprendizaje de máquina), que están siendo aplicadas en activos esenciales de la empresa como subestaciones eléctricas, plantas de generación y al mantenimiento de redes.





GRI | EU-8

Empresa Altamente Innovadora

ADN Innovador - Capacidad de Innovación:

Con el objetivo de lograr soluciones ágiles e innovadoras, se dio continuidad al programa de intraemprendimiento CHEC INN con el propósito de fortalecer la capacidad de innovación transformacional y buscar nuevas ideas de negocio. el programa permitió priorizar 4 iniciativas e iniciar con la incubación y aceleración de 2 de ellas.

Inversión iniciativas Ecosistema innovador y ADN Innovador

COP 307 millones



Ecosistema Innovador: El fortalecimiento del ecosistema innovador ha facilitado el diseño e implementación de un nuevo programa de innovación abierta con visión de eje cafetero que ha logrado conectar a las tres empresas de energía de la región (Empresa de Energía Pereira, EDEQ y CHEC) buscando identificar, experimentar, desarrollar e implementar soluciones de startups o emprendedores de los sectores Energytech y Climatech.

Emprendimientos Identificados

38



Participantes

156



Soluciones Priorizadas

11



La estrategia de la organización hacia sus focos de gestión estratégica a través de la tecnología y la innovación, han permitido la generación de 15 nuevos empleos que movilizan el desarrollo del territorio

Alianzas Universidad Empresa: Las alianzas desarrolladas en el marco del relacionamiento Universidad, Empresa, Estado, han facilitado la participación de Doctores, la vinculación de jóvenes investigadores, practicantes universitarios y el intercambio con Universidades de México, en el marco del programa Delfín. Así mismo, ha permitido el reconocimiento de cuatro (4) proyectos de I+D+i por Minciencias, optimizando así, el desarrollo de beneficios tributarios y recursos del sistema general de regalías.

Jóvenes Investigadores

6



Estudiantes Doctorado

3



Doctores en Proyectos I+D+i

4



Estudiantes Pregrado

8



Trabajadores Involucrados

+120



Alianzas Institucionales

28



Asociados a Actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación (ACTI)

COP 10.061 millones

- ▶ **I+D Interna:** COP 619 Millones
- ▶ **I+D Externa:** COP 2.319 Millones
- ▶ **Asistencia y Consultoría:** COP 2.107 Millones
- ▶ **Maquinaria y Equipos:** COP 89 Millones
- ▶ **TICs:** COP 4.4835 Millones
- ▶ **Mercadotecnia:** COP 75 Millones
- ▶ **Formación Especializada:** COP 160 Millones
- ▶ **Transferencia de Tecnología:** COP 257

Programas y Proyectos de I+D+i iniciados o desarrollados en el año

18



Empleos generados

15



Proyectos reconocidos por Minciencias

4



Beneficios tributarios y recursos del sistema general de Regalía

COP 422 Millones





Gobierno
corporativo



Transparencia



Solidez financiera

7



8



16



17



“A mí me parecía una cosa espectacular
yo ver puestos esos postes por todas
partes, era un sueño hecho realidad (...)
este es el tiempo para vivir en el campo,
del cielo a la tierra, cuando ya estaba
hecho me generaba mucha alegría”

Leidy Zuluaga

Sector Río Moro
Samaná / Caldas

[Testimonio completo >](#)

GRI | 3-3

Gobernanza

Mantener elevados estándares de gobierno corporativo representa uno de los fundamentos clave de CHEC y el Grupo EPM para fortalecer y sostener relaciones con sus grupos de interés, actuar con transparencia y generar valor para la sostenibilidad.



Gobierno Corporativo

GRI | 2-9, 2-10, 2-12, 2-13, 2-14

Nuestra Junta Directiva:

Es el máximo órgano de gobierno de nuestra empresa. Está conformada por cinco (5) miembros principales y por suplentes; numéricos (de los cuales 2 son mujeres), elegidos por la Asamblea General de Accionistas.

Entre sus funciones principales se incluye la formulación de propuestas y acciones, considerando las mejores prácticas en materia de sostenibilidad - Ambiente, Sociedad y Gobierno (ASG). Asimismo, se encarga del monitoreo y seguimiento de los planes de acción, los resultados financieros, la gestión de riesgos y la estrategia climática. Además, tiene la responsabilidad de aprobar, orientar y revisar tanto la estrategia como los principales proyectos.

GRI | 405-1

Conformación Junta Directiva

Miembros Principales

3

60%



2

40%



Sesiones de la Junta Directiva realizadas en el año de reporte

13



Promedio de asistencia y participación a las sesiones de los miembros de Junta Directiva

84%



De cumplimiento del calendario de Juntas Directivas y abordajes de los temas de la Agenda Típica de Junta

100%



Resultado evaluación independiente de la Junta Directiva como Cuerpo Colegiado. Incremento de un punto con respecto al año 2022 (4,7)

4,8

Máximo puntaje 5.0



Sesiones del Comité de Auditoría en el año de reporte

4



Miembros Principales de la Junta Directiva CHEC que fueron nombrados a partir del 23 de marzo de 2023



Carlos Israel Orduz Aguilar Presidente

Competencias: Carlos Israel es economista, cuenta con un MBA y con especialización en Servicios Públicos Domiciliarios, así como en Finanzas; tiene amplias competencias y más de 13 años de experiencia en la gestión empresarial y de negocios se ha desempeñado como profesional en Planeación y Desempeño, en Aguas de EPM; ocupó la Dirección General de la filial TICSA del Grupo EPM, fue nombrado vicepresidente de Gas y ahora es el vicepresidente encargado de Generación Energía. Ocupó cargos directivos en el Banco Central Hipotecario y en Calima SAS. Ha sido consultor de Actuar Famiempresas y docente de la Universidad de Medellín.

% Asistencia

91%



Juliana C. Zapata Molina Miembro principal

Competencias: Juliana Carolina es Ingeniera Civil, cuenta con un Máster en Dirección de Empresas del Instituto de Educación Superior - IE Universidad de España. Tiene 16 años de experiencia profesional liderando planes estratégicos, de gestión del conocimiento, procesos de capacitación y académicos y gestionando procesos de desarrollo del talento humano y de relaciones laborales. Ha ocupado cargos como: gerente de planeación y gestión del conocimiento en la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones (Andesco) y gerente de recursos humanos corporativo y BSO en Cemex Colombia, entre otros. Actualmente Vicepresidente de Talento Humano y Desarrollo Organizacional de EPM.

% Asistencia

73%



Olga Johanna Uribe Parra Miembro principal

Competencias: Olga Johana es Ingeniera Electricista con cerca de 19 años experiencia en empresas públicas y privadas del sector de servicios en Colombia y México en áreas de planeación, administrativas y comerciales.

Se ha desempeñado en cargos directivos de Planeación Transmisión y Distribución Energía, Desarrollo Organizacional (recursos humanos), Planeación estratégica y competitiva incluyendo gestión de riesgos, Procuración y Contratación de productos, servicios y obras civiles, y Alumbrado Público. Actualmente se desempeña como Directora de Planeación, Transmisión y Distribución de Energía de EPM.

% Asistencia

91%



Guillermo Trujillo Estrada Miembro principal

Competencias: Guillermo es Economista, profesor universitario, columnista diario La República y La Patria; miembro del consejo del CRECE y de Empresarios por la Educación. Creador de la cédula Cafetera Inteligente para más de 400.000 agricultores. Vinculado por muchos años a gremios como Federación Nacional de Cafeteros, Andi, SAC, Asobancaria, Comité Intergremial de Caldas, Cámara de Comercio Manizales, entre otros; en calidad de funcionario, miembro de junta directiva y presidente de la misma. Ha sido dirigente gremial, banquero, asegurador, industrial y agricultor. Posee una activa participación como miembro de junta directiva en varias empresas y entidades públicas.

% Asistencia

91%



Luis Carlos Velásquez C. Miembro principal

Competencias: Luis Carlos es Arquitecto. Con experiencia en Responsabilidad Social Empresarial, Asesor del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Actualmente se desempeñó como Gobernador del departamento de Caldas.

% Asistencia

73%

Para atender de manera más eficaz sus responsabilidades, la Junta Directiva de CHEC cuenta con un (1) comité de apoyo permanente (Comité de auditoría), a través del cual se realizan acciones de seguimiento, evaluación y acompañamiento a los sistemas de control interno, riesgos, al cumplimiento de las prácticas de Gobierno Corporativo, a la eficacia del modelo de gobierno en su conjunto y se proponen diferentes acciones para el mejoramiento de la gestión de la empresa.





GRI | 2-24, 2-25

Gobierno Corporativo

Ajuste de Estatutos

En 2023 la Asamblea General de Accionistas aprobó una modificación a los Estatutos Sociales, consistente en incluir dentro del objeto social de la compañía el literal "f) del artículo 5 de los estatutos, con el fin de poder "Desarrollar actividades relacionadas con la exploración y explotación de recursos del subsuelo."

Aprobación de Políticas

Durante el año 2023 no se aprobaron ni adoptaron nuevas políticas corporativas

Cambios en la estructura de propiedad y el personal directivo

Durante el año 2023 no se presentaron cambios respecto a la negociación de acciones.

Operaciones celebradas con socios y administradores

Durante el año 2023, no se celebraron operaciones con accionistas y administradores sobre acciones de la compañía que trajeran consigo cambios significativos para la sociedad.

Asegurabilidad

Con el fin de realizar la efectiva transferencia de los riesgos de la empresa al mercado asegurador y así blindar las operaciones y la continuidad del negocio, se gestionó la renovación del programa de seguros de la empresa para la vigencia 2023 - 2024, con un costo total de COP 17.310 millones, con el cual se cubrieron los riesgos asociados a Seguros de Daños Materiales, Seguros Patrimoniales y Seguros de Personas. El endurecimiento del mercado sigue afectando la asegurabilidad y costos del programa, situación que se ha visto reflejada en las altas tasas y modificaciones en las condiciones de asegurabilidad de todos los productos.

Gestión de Riesgos

Se continuó con el análisis y actualización de riesgos en los diferentes niveles de gestión (Empresa, Procesos, Proyectos, Activos, Contratos y Estudios Especializados). Se mantuvo la responsabilidad de la administración y gestión de riesgos y oportunidades, como de los planes de contingencia, emergencia y crisis, a los responsables de los procesos y

responsables de área. Así mismo se continuó con el fortalecimiento de la cultura de riesgos en los diferentes niveles de gestión de la organización, buscando compromiso y gestión efectiva por parte de todos los actores.

En cuanto a los planes de gestión de riesgos de desastres, logramos abordar la totalidad de las Subestaciones de 115 kV y las de 33 kV, así como las Localidades, para llevar a cabo la actualización de los planes y de las respectivas matrices de riesgos.

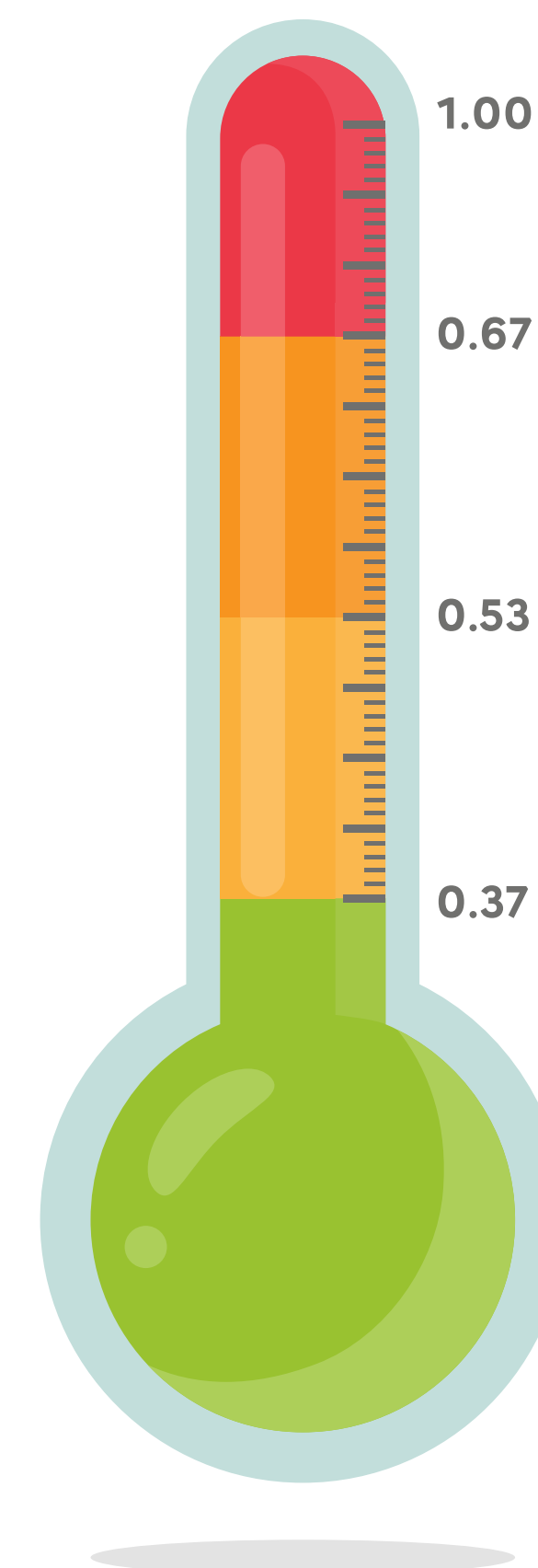
En materia de ciberseguridad se llevó a cabo la revisión exhaustiva en el 100% de procesos de la organización, entorno a la necesidad de diseñar o actualizar planes contingencia, considerando entre otros, el evento de ciberseguridad presentado a finales de 2023.

Cantidad de riesgos

Extremo	3
Alto	7
Tolerable	16
Aceptable	4
Total	30

Índice de riesgos

0,551 | Alto



*El índice de riesgos es un número que puede tomar valores entre 0 y 1, donde 0 es lo menos riesgoso y 1 lo más riesgoso y representa el nivel de riesgo la matriz en su conjunto.



Cambios en la estructura administrativa y personal directivo

Con el fin de habilitar la empresa para el futuro y el cumplimiento de retos establecidos, se aprueba por parte de la Junta Directiva del 24 de febrero de 2023 acta 722, una nueva estructura organizacional que articulada con las dimensiones del modelo de arquitectura empresarial apalanquen la evolución de las capacidades organizacionales. Se presentan cambios en la estructura empresarial entre los cuales se destacan los siguientes:

- ▶ **Se suprimen las siguientes áreas:** Subgerencia Subestaciones y Líneas, Subgerencia de Distribución, Área de Servicios Corporativos y el Área de Gestión Operativa.
- ▶ **Se crearon las siguientes dependencias:** Subgerencias de Transmisión y Distribución, Subgerencia de Servicios Empresariales, área Operación y Calidad, área Territorios T&D, área Conexiones, área Gestión Humana y DO, área Gestión Tecnología y área Sostenibilidad Empresarial; así mismo se incrementa el número de Equipos de Trabajo a 55.

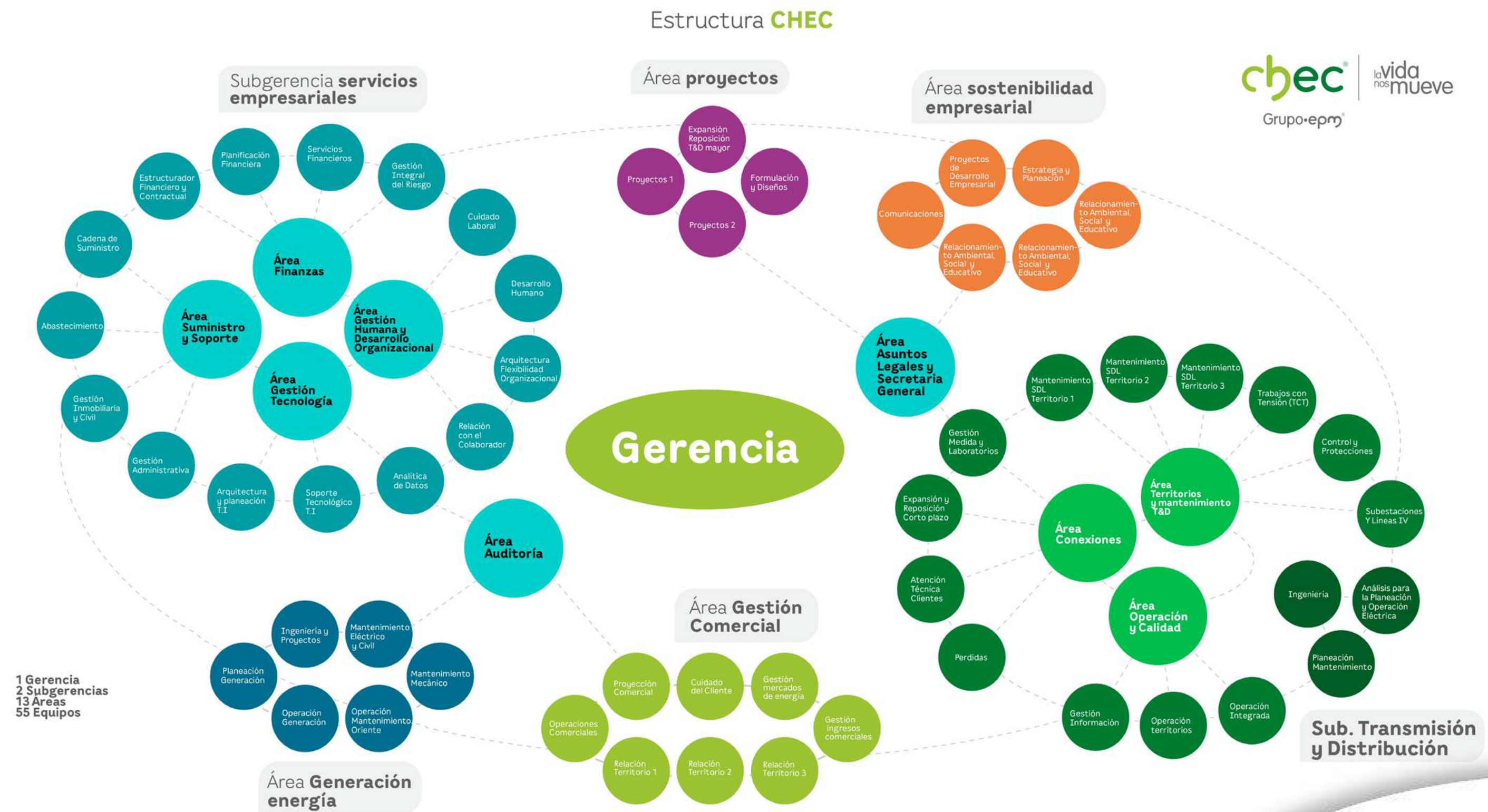
De otro lado se dio origen a los siguientes nuevos cargos y comités dentro de la organización:

Cargos

Se crean los cargos de Subgerente de Transmisión y Distribución, Subgerente de Servicios Empresariales, Jefe de área Operación y Calidad, Jefe de área Territorios T&D, Jefe de área Conexiones, Jefe de área Gestión Humana y DO, Jefe de área Gestión Tecnología, Jefe de área Sostenibilidad Empresarial.

Comités

- ▶ Se realiza modificación al objetivo e integrantes del comité de Gerencia
- ▶ Se crean 2 nuevos comités (Comité Técnico y Comité de Servicios empresariales) con el fin de apoyar la gestión del Comité de Gerencia.



GRI | 2-9, 2-10, 2-12, 2-13, 2-14, 2-18

Modificaciones Comité de Gerencia: Con el objetivo de plantear la alineación estratégica de la empresa con la de Grupo EPM, buscando el desarrollo de la promesa de ser una empresa de beneficio e interés colectivo, definiendo las principales líneas de acción en lo económico, social, ambiental, humano, ético, tecnológico para los negocios y los servicios empresariales se realizaron, se modificó el Comité de Gerencia de la siguiente manera:

Integrantes comité de gerencia chec

Tipo miembro	Cargos
Presidente del Comité	Gerente General
Secretario del Comité	Rol Coordinador de Equipo Estrategia y Planeación
Otros Miembros permanentes	Subgerente Transmisión y Distribución
	Subgerente Servicios Empresariales
	Auditor
	Jefe Asuntos Legales y Secretaría General
	Jefe de Área Sostenibilidad
	Jefe de Área Generación Energía
Miembros invitados permanentes	Jefe de Área Gestión Comercial
	Jefe de Área Proyectos
	Rol coordinador de Equipo Estrategia y Planeación
	Rol coordinador de Equipo Comunicaciones



Santiago Villegas Yepes

Gerente general



Yaneth C. Rodríguez Vélez

Jefe asuntos legales y secretaria general



Sandra Raquel Forero Vega

Auditora



Mariana Jaramillo Calderón

Cord. Equipo estrategia y planeación



Catalina Arboleda Ramírez

Cord. Equipo comunicaciones



Mauricio Arango Cardona

Subgerente servicios empresariales



Jose William Calle Flórez

Subgerente transmisión y distribución



Jose Urbey Gómez Salazar

Jefe área de sostenibilidad



Juan Carlos Palacio Ramírez

Jefe de área generación energía



Jesús Andrés Franco Hoyos

Jefe de área de proyectos



Sebastián López Arias

Jefe área gestión comercial



Sesiones del Comité de Gerencia realizadas en el año de reporte

33



Gestión Comité de Gerencia

En 2023 se programaron 34 sesiones de Comité de Gerencia y se desarrollaron 33 sesiones, de 4,5 horas en promedio; donde se expusieron 63 temas aportados por las diferentes áreas en sus procesos y proyectos, dando cubrimiento a todos los macroprocesos estratégicos, misionales, apoyo y de evaluación empresarial que tiene declarados la empresa.

En cada sesión de comité de gerencia, se abordaron diversos espacios de conversación: se presentaron los estados financieros del mes y acumulados, y se realizó seguimiento a indicadores estratégicos del Cuadro de Mando Integral e indicadores estratégicos operacionales. Igualmente se presentaron los temas de Revisión por la Dirección asociados a la certificación en las Normas ISO 9001:2015 Calidad, ISO14001:2015 Ambiental, ISO55001:2015 Gestión de activos, SG SST Seguridad y salud en el trabajo.

De acuerdo con la agenda típica de Junta Directiva, se definió el orden del día para cada sesión, se realizó la revisión de las presentaciones y se realizó la retroalimentación sobre las sesiones desarrolladas. Así mismo, se dieron conversaciones en relación con los retos planteados en la Junta Conjunta de Grupo EPM para el 2023, a saber:

1. Estrategia y Arquitectura Empresarial: Transformación de cadena de valor de CHEC y planteamiento de objetivos y resultados claves para el 2024 .
2. Transformación cultural: Profundizar en la transformación de la cultura organizacional para afrontar el entorno VUCCA que vive el sector y el mundo.
3. Nuevas capacidades: Capacidades para Crecer, optimizar y diversificar en CHEC.
4. Análisis de entorno: Revisión del entorno regulatorio, política, económico, social y ambiental y análisis de las oportunidades y retos que representan para la compañía y el cumplimiento de sus objetivos.

Así mismo, se abordaron los siete elementos de la Arquitectura Empresarial definido para Grupo EPM, y sobre el cual CHEC está basando su transformación desde el año 2021 donde se destacan: Definición e implantación de la nueva estructura organizacional, equipos de trabajo y teletrabajo móvil, análisis de cargos y salarios; integración de los sistemas de gestión;

análisis y desarrollo de potencial de más de 400 profesionales; abordaje y entendimiento sobre Agilismo; nuevo modelo de desarrollo humano; proyecto Gestión de Información entre otros. A su vez como parte de la gestión del Comité de Gerencia, se realiza la revisión y aprobación de los informes anuales ASG, de sostenibilidad e informe BIC.

GRI | 405-1

Conformación Comité de Gerencia

Miembros Principales

7



64%

4



36%





Transparencia y Ética

La gestión ética y transparente es una palanca de la reputación organizacional la cual, es un factor que cada vez más determina la confianza de los clientes y el mercado en la gestión de la empresa determinando su decisión de seguir contando con nosotros.

En este contexto, es interés de CHEC, continuar con el desarrollo de medios que, soportados en la innovación, permitan fortalecer los lazos de confianza que nos unen con todos los grupos de interés y demás agentes que le aportan al desarrollo del territorio.

Con el fin de conocer la percepción y las actuaciones del grupo de interés Gente CHEC en relación con la percepción sobre el nivel general de desarrollo que la organización tiene en la implantación de procesos para la Gestión Ética, se realizó la medición de clima ético con base en el "Modelo de gestión ética para entidades del Estado de la USAID", denominado "Instrumento de percepción de la Gestión Ética", obteniendo como resultado un promedio de 89,4% lo que refleja parámetros de excelencia en la gestión

Según lo establecido en el estatuto anticorrupción, el Decreto 124 de 2016 y el compromiso voluntario "Acción Colectiva" adquirido por CHEC en materia de transparencia y ética para empresas del sector eléctrico, se elaboró, socializó, publicó y actualizó el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) y la matriz de riesgos de corrupción obteniendo un 99,3% de avance en la implementación en 2023.

Se realizaron 2.264 consultas LAFT (Prevención y Control del Lavado de Activos (LA) y Financiación del terrorismo (FT)), en listas nacionales e internacionales respecto de trabajadores, proveedores y contratistas y no se detectaron alertas que impidieran tomar decisiones de contratación.

Incidentes por incumplimiento de regulaciones de publicidad y comunicación comercial y el etiquetado de productos y servicios

0



Empleados Gente CHEC capacitados ética y anticorrupción

804



De las operaciones y procesos evaluadas en gestión de riesgos de corrupción

100%



Casos de corrupción confirmados con Gente CHEC y en la cadena de suministro

0



GRI | : 2-23

Medición de clima ético Gente CHEC 2023

Parámetros de excelencia
89,4%



GRI | : 2-27

Plan anticorrupción y de atención al ciudadano

Ejecución
99,3%



GRI | : 2-27

Consultas LAFT realizadas 2.264



GRI | 2-15, 2-27, 205-1, 205-3, 417-2, 417-3, 418-1

Solicitudes, quejas e inquietudes, atendidas y resueltas frente a procesos de selección

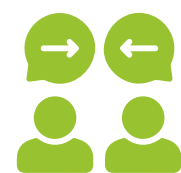
211



Reclamaciones por violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

0





Conflictos de interés declarados

Junta Directiva

2

Directivos CHEC

5

Empleados – Gente CHEC

66

GRI | 2-27

Índice de transparencia y acceso a la información- Auditoría ITA 2023: CHEC como uno de los sujetos obligados a la aplicación de la Ley 1712 de 2014 implementó acciones para garantizar su cumplimiento, así como de las demás normas que la reglamentan, obteniendo en el Autodiagnóstico realizado en el año 2023 un Índice de Transparencia y Acceso a la información Pública – ITA del 99% sobre 100%.



Índice de transparencia y acceso a la información- Auditoría - ITA CHEC 2023

99%

Cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor

Se continuó dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 603 de 2000 relativo a la propiedad intelectual y derechos de autor frente al uso legal de software, CHEC desarrolla y efectúa actividades periódicas de diversa índole, implementados por el equipo de trabajo de Tecnología de Información y evaluados por Auditoría, con el fin de acatar los principios de legalidad de software establecidos por la Unidad Administrativa Especial, Dirección Nacional de Derechos de Autor.

Al 31 de diciembre de 2023, el Sistema de Control Interno en CHEC S.A. E.S.P. B.I.C., alcanzó un nivel de avance del 84,1% siendo "Efectivo" y sus componentes están presentes y funcionando.

Plan de Auditoría

Desde la planeación general de la auditoría se asocian las unidades auditables priorizadas de los procesos y proyectos con mayor exposición al riesgo, buscando mejorar y proteger el valor de la Organización. El plan de Auditoría 2023 fue aprobado por la Junta Directiva y se ejecutó en un 94%, el cual incluyó auditorías de obligatorio cumplimiento, trabajos de aseguramiento y consultoría en temas de gobierno, riesgo y control. Los seguimientos al plan de Auditoría fueron presentados en las reuniones del Comité de Auditoría.

Plan de Auditoría

Ejecución

94%



Los planes de mejoramiento de origen Auditoría interna fortalecen el Sistema de Control Interno a través de la verificación de la eficacia de los planes de mejora implementados. Durante el año 2023 se evaluó la eficacia de 47 planes de mejora, de los cuales 45 fueron calificados como "eficaces", lo cual significa que de acuerdo con las pruebas realizadas y a la fecha del seguimiento, la causa raíz fue gestionada, obteniendo un indicador de eficacia del control del 96%.

Indicador de Eficacia del Control

Eficaz

96%



Fenecimiento de la cuenta Contraloría General de Medellín vigencia 2022: En comunicado fechado el 20 de noviembre de 2023, la Contraloría Distrital de Medellín "Feneció" la cuenta vigencia 2022 de CHEC S.A. E.S.P. B.I.C., fundamentado en el informe correspondiente a la Auditoría Financiera y de Gestión 2022, obteniendo CHEC una calificación consolidada de 92,6%, producto de la Opinión Presupuestal "sin salvedades"; un concepto "favorable" sobre la Gestión de la Inversión y del Gasto; una opinión sobres Estados Financieros "sin salvedades" y un concepto "efectivo" sobre los Indicadores Financieros.





Gobierno
corporativo



Transparencia



Solidez financiera

“Ya los seres humanos en la
oscuridad ya no son bien,
pero ya con energía ya se
cambia, ya se cambia el
mundo”

Maximiliano Queragama Baniama
Resguardo Indígena Oskordó
Santa Cecilia / Risaralda

[Testimonio completo](#)

GRI | 3-3

Financiero

Buscamos la solidez financiera, la
competitividad y el crecimiento de
nuestros negocios.

7



8



16



17





Solidez financiera

GRI | 203-1



Se realizaron inversiones en los negocios de Generación y Distribución por un valor total de:

COP 140.305 millones

Como resultado del fortalecimiento de la capacidad de gestión en planeación y formulación de proyectos, se reporta un avance significativo en la ejecución y puesta en operación de éstos, con acciones que brindan seguridad en la atención de la demanda, mejora en la calidad del servicio y operación general del sistema:



Invertidos Negocio Generación

COP 21.443 Millones

- ▶ Para el sistema de generación de plantas hidroeléctricas, se implementa el sistema de regulación de tensión en las plantas Esmeralda, San Francisco y Termodorada. Además, la adquisición de sistemas de vibraciones en línea para las plantas Ínsula, Esmeralda y San Francisco, contribuyendo a la eficiencia operativa.
- ▶ Se llevo a cabo la compra de tableros eléctricos y equipos electromecánicos para las centrales de generación, fortaleciendo su infraestructura.
- ▶ Se ejecuta con éxito la reconstrucción de la infraestructura civil en el casino Esmeralda, mejorando las condiciones y seguridad en la instalación.



Invertidos Negocio TyD

COP 107.196 Millones

- ▶ Puesta en servicio del proyecto "Modernización y Reposición Subestación El Dorado (DDO) 33/13.2 kV".
- ▶ En el año 2023, se realizó la planeación de la ejecución de los proyectos:
 - "Modernización, reposición, suplencias y obras complementarias de la Subestación Anserma 33-13.2kV"
 - "Normalización y reposición subestación Campestre 33/13.2kV"
 - "Modernización subestación La Rosa 33/13,2 kV"

- ▶ CHEC logró la negociación de los lotes y servidumbres asociadas a las líneas necesarias para la construcción de las subestaciones "Nueva subestación Dorada Norte" y las requeridas para el desarrollo del proyecto "Modernización y repotenciación del SDL del Nororiente de Caldas"
- ▶ La reposición del 98% de los conductores del doble circuito de la línea ESMERALDA_HERMOSA 115 kV.
- ▶ La Instalación e iluminación de 12km de OPGW entre las subestaciones INSULA y HERMOSA.
- ▶ La construcción de 1.8km de variante en la línea DOSQUEBRADAS – PAVAS 115 kV.
- ▶ La planeación de la ejecución de proyecto troncal de fibra óptica MANIZALES – ARMENIA proyectado para iniciar en 2024.
- ▶ Iniciar ejecución de los proyectos "PARQUE SOLAR SAN FRANCISCO" y "Bahía de conexión CALDAS GOLD en subestación Irra".
- ▶ Realización de inversiones para el logro de una cobertura del 100% en el territorio donde actuamos.





Otras Inversiones

COP 11.466 Millones

SASB | IF-EU-000.B

Informe comercial por negocios

Informe comercial del Generador

Las cambiantes y cada vez más exigentes condiciones del mercado de energía mayorista en Colombia, aunado a la variabilidad climática que afecta el territorio colombiano y que limita las posibilidades de predecir con precisión la producción de energía en sistemas de generación a filo de agua como el de CHEC, son los factores que determinan la importancia de

disponer de un respaldo comercial como EPM, por lo que se ha dado continuidad al contrato de Representación Comercial en el marco del cual EPM se encarga de la venta de la energía en el largo plazo, las compras y ventas en la bolsa de energía y sus complementarios, las compras y ventas de Obligaciones de Energía Firme (OEF) que respaldan el ingreso del Cargo por Confiabilidad y el contrato de combustibles líquidos.

El INOC (Ingreso Neto de la Operación Comercial) del generador en el año 2023 fue de COP 184.713 millones, frente a un presupuesto de COP 160.397 millones y un superávit de COP 24.316 millones con una ejecución del 115,16%.



Resultado neto operación comercial del generador

COP 184.713 Millones

Informe comercial del Comercializador

En 2023 la demanda de energía del Sistema Interconectado Nacional -SIN presentó un crecimiento del 4,34% con respecto al año 2022, (76.657 GWh en 2022 vs 79.985 GWh en 2021); con respecto al 2020 (año atípico por pandemia) el incremento fue de 13,88%. (Fuente: XM)

La demanda del mercado de comercialización CHEC (Operador de Red - OR) en el año 2023 fue de 1.724 GWh, con una variación del 0.60%, con respecto al año 2022 (1.714 GWh). En el balance de energías de entrada y de salida en el Mercado de Comercialización CHEC, esta variación corresponde a un crecimiento en el mercado regulado de CHEC en un +4.48% pero una disminución del mercado atendido por Otros Comercializadores en un -4.47%.

La demanda de energía transada por Otros Comercializadores en el Operador de Red - OR CHEC disminuyó en -33 GWh-año, esto debido principalmente a la disminución generalizada a nivel país de la producción de la industria manufacturera, en nuestro mercado la mayor disminución en NT3. La demanda del comercializador CHEC aumentó en +43.91 GWh-año. Esta demanda incluye pérdidas al STN.

En el año 2023 la mayoría de los sectores registraron un aumento en el consumo de energía. El consumo residencial presentó un incremento del 3,1%, el comercial incrementó en un 1,6%, el industrial un incremento del 42,3%. Estos incrementos se explican en que las actividades productivas han venido recuperando los niveles de consumo que tenían en pre-pandemia.

Ventas de energía GWh

Clase de servicio	2021	2022	2023	% part. 2022	% part. 2023	Var. 2023 vs 2022
Residencial	569	577	595	66,27%	66,27%	3,09%
Comercial	197	208	212	23,95%	23,95%	1,56%
Industria	38	42	60	4,84%	4,84%	42,26%
Oficial Provisional Otros	34	31	32	3,61%	3,61%	2,96%
Alumbrado Pub reg.	11	12	12	1,33%	1,33%	5,41%
Totales	850	870	911	100%	100%	4,65%





Ventas de Energía Mercado Regulado

910,94 GWh

COP 689.123 Millones

La contratación en CHEC, busca garantizar la adquisición de bienes y servicios con la oportunidad y calidad requeridas; de igual forma promover esquemas que aporten al fomento de la productividad y el desarrollo económico del país y la región.

En 2023, se realizó contratación con 470 empresas por valor de COP 297.083 millones con alcance nacional de 84,26%, local 9,95%, regional 2,61% e internacional de 3,19%, generando 1.729 empleos externos aproximadamente.

En el año 2023 se cargaron al sistema de información contractual (Ariba) los contratos tipo ABYS especiales (por COP 188.629 millones). Hasta el año 2021 estos contratos se manejaban por fuera del sistema y su gestión era realizada por diferentes áreas de la compañía; los ABYS especiales corresponden a contratos de compra de energía, seguros, vinculación publicitaria y recaudo.

Es de resaltar que, en el marco de otras inversiones de empresa, se ejecutaron COP 11.666 millones; las cuales aportaron a la generación de empleos directos e indirectos que benefician la economía de la región.

GRI | 2-29

Programa de Desarrollo de Proveedores CHEC para la contratación local y regional: Con el propósito de seguir promoviendo y fortaleciendo la Contratación local, se trabajó en ejecutar el Programa de Desarrollo de Proveedores, a través de convenio de colaboración entre CHEC y Cámara de Comercio de Manizales por Caldas por COP 59,2 millones, el cual tiene por objeto

aunar esfuerzos técnicos, administrativos y económicos, para mejorar la productividad y generar habilidades y capacidades de los empresarios.

Para el cierre del programa se realizó encuentro con el Comité de Gerencia y las 29 empresas certificadas a las cuales se les hizo entrega de las certificaciones.



Empresas participantes certificadas

29



Proveedores locales y regionales contratados

10

Invertidos en el programa



COP 59,2 millones

Contratados



COP 5.259,92 millones

GRI | 2-6, 2-8, 203-2

Empresas

470



Empleos externos

1.729



COP 485.712 millones





GRI | 204-1

% Contratación

1,95%



90,37%



7,74%



Contratación Local y Regional

COP 37.591 Millones

COP 3.199 millones más respecto a 2023



GRI | 2-29



Diálogo, formación y relacionamiento

Mas de 200 Personas involucradas

Diálogo y relacionamiento: En el marco de la Política de Relacionamiento con Proveedores y Contratistas, se propiciaron diferentes espacios de diálogo, formación y relacionamiento involucrando un aproximado de 200 personas representantes de proveedores y contratistas.

GRI | 201-1

El desempeño financiero 2023 muestra que CHEC superó sus metas financieras operacionales, lo que permite mantener su solidez financiera. La meta del resultado neto no se cumplió debido al mayor gasto financiero (variación I.B.R.), amortización de la prima por cesión de derechos O.E.F. para Termodorada y pérdida por retiro en Propiedad, Planta y Equipo.

Los ingresos operaciones presentan un incremento de COP 210.814 millones (variación del 19%) con relación al 2023 debido básicamente al incremento de los servicios de energía to en los ingresos del segmento del generador y del segmento de comercialización, que se resumen en:

Segmento Distribución: En el Mercado Regulado un mayor ingreso de COP 110.107 millones que se explica por dos razones: un incremento de la tarifa media respecto al acumulado del 2022 del 13.42% a causa de variables macroeconómicas como el IPP en los componentes del C.U. por un total de COP 89,5 Kwh (cifra en pesos); y de igual forma se presentan unas mayores ventas por 40,4 Gwh un 4.65% especialmente en los sectores de áreas comunes, industria regulada, oficial, alumbrado público regulado y provisional. Se presenta un incremento de COP 11.193 millones por ingresos ADD debido a que la empresa es más deficitaria este año, y por esto se incrementan los ingresos de ADD con relación a comercializadores que atienden otros mercados, para compensar los ingresos dejados de recibir en el cargo D. la causa principal es el reconocimiento y pago del retroactivo de los activos del 2018. Así mismo, se tienen mayores cargos respecto al año anterior afectados principalmente por IPP.

Segmento de Generación: Mayores ingresos por ventas de energía en bolsa de C.P. por COP 90.680 millones que se explica por un mayor precio de venta. De igual forma, se presentan

unos mayores ingresos por ventas de energía de L.P. de COP 6.125 millones por un mayor precio de venta de COP 14,88 Kwh (cifras en pesos).

En los cargos por confiabilidad y otros conceptos asociados se presenta una disminución de COP 5.604 millones debido a la mayor generación de Termodorada y la alta volatilidad de la TRM.



EBITDA

COP 387.968 Millones



Margen EBITDA

29,69%





Resultado neto del periodo

COP 171.702 Millones



Margen neto

13,07%



Ingresos operacionales

COP 1.313.909 Millones

GRI | 201-1, 203-2

Incremento de COP 234.080 millones en los costos y gastos efectivos

Los costos y gastos efectivos presentaron un incremento de COP 234.080 millones (variación del 35%), con respecto al mismo período del 2022 debido a varios factores, pero especialmente por los precios de la energía en bolsa o de Corto Plazo C.P.

Para el comercializador, se presenta un incremento de COP 50.549 millones por las mayores compras energía de Largo Plazo – L.P. de 107,4 Gwh. para atender la mayor demanda del Mercado Regulado – M.R. y un mayor precio para algunos contratos que fueron renegociados atendiendo las medidas del Gobierno Nacional. Adicional se presenta un mayor costo de COP 26.094 millones por mayores compras de 98 Gwh en Subasta de Energía de Largo Plazo - SLP, por compras a través de este mecanismo con fuentes no convencionales de energía renovable (FNCER), que además presentan un incremento en precios en COP 16,5 (cifra en pesos) debido al comportamiento del IPP y el CERE, variables utilizadas para la actualización de tarifas. Los costos de la energía de Corto Plazo - C.P. presentaron un incremento de COP 38.352 millones debido a un mayor precio de compra de

COP 400,8 (cifra en pesos), a pesar de una menor compra de 158,9 Gwh. debido a que la demanda se atendió con las compras de L.P.

Para el generador, se presentan mayores costos por compras de energía de C.P. con un incremento de COP 27.445 millones debido a una mayor compra de 26.18 Gwh y un mayor precio de compra en COP 33 Kwh (cifra en pesos). Mayores compras de combustibles y transporte para la planta Termodorada por COP 18.189 debido a que la planta fue despachada en tres ocasiones en mérito con gas natural, y en el mes de junio por seguridad y pruebas. Al finalizar el año fue despachada con combustible líquido Diesel B2 para satisfacer la demanda para exportación de energía al Ecuador cumpliendo con la resolución 40619 del mes de octubre "Por la cual se adoptan medidas transitorias para las exportaciones de electricidad durante el Fenómeno de El Niño 2023-2024". Al culminar el mes de diciembre del 2023 la planta generó un total de 26.78 Gwh.

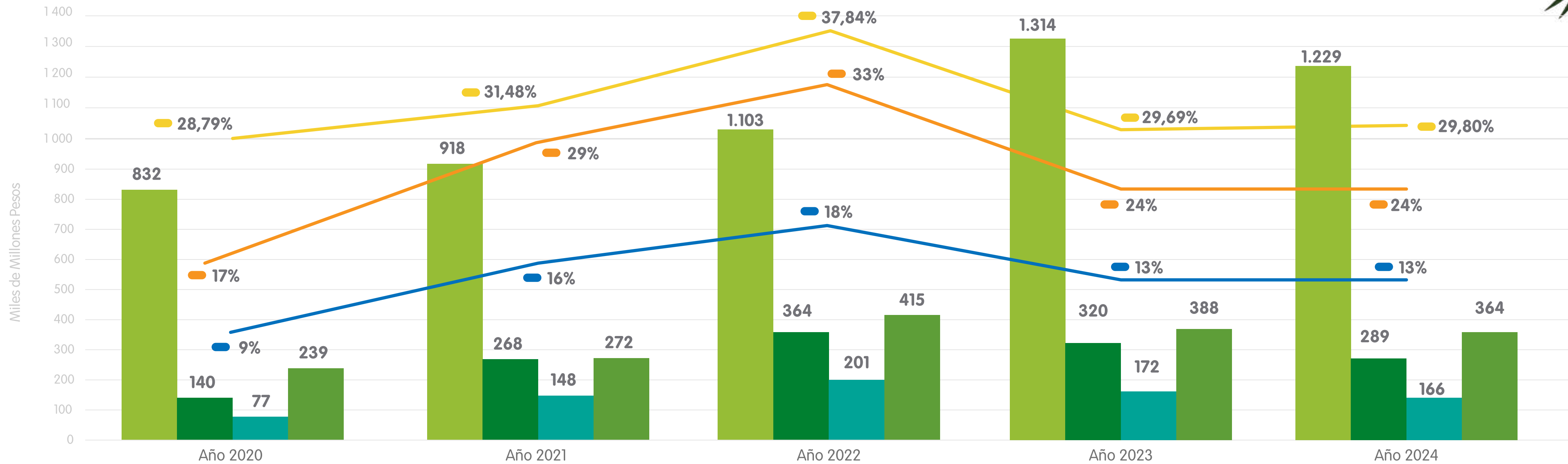
Una mayor ejecución de contratos de respaldo por OEF en COP 17.499 debido principalmente a la Obligación de Energía en Firme adquirida con Oleoductos de los llanos Orientales - ODL (filial de ECOPETROL - COP 13.943 millones) y a eventos no presupuestados en plantas mayores que requirieron respaldo para garantizar el cargo por confiabilidad.

GRI | 201-1, 203-2

Con respecto al año 2022, el EBITDA presenta una disminución del 6,47% y el margen EBITDA de 21,53% estos resultados se explican porque en 2022 se reconoció a la empresa el retroactivos de los conceptos NAIM asociados a la Resolución CREG 501-040 y el reconocimiento retroactivo de los activos del 2018 en cargos por Uso, esto generó un incremento en los ingresos en este año. En 2023 se observa un incremento por ventas de energía en sector comercial y residencial, también influyeron de forma importante el comportamiento de las variables macro económicas como el IPP y el incremento en los precios de energía de Corto Plazo – C.P.



Análisis comparativo desempeño financiero



- Ing Operacionales
- Utilidad Operativa
- Utilidad Neta
- Ebitda
- Margen Ebitda
- Margen operativo
- Margen neto

Cumpliendo con la propuesta de valor para el grupo de interés Accionistas, en el año 2023, CHEC entregó por concepto de distribución de dividendos no gravados COP 159.299 millones correspondiente a las utilidades 2022 por COP 151,089 millones y a la liberación de reservas por COP 8.210 millones. Para el 2024, la distribución de dividendos debe ser analizada desde el contexto de las necesidades de inversión regulatorias para el año, las expectativas en crecimiento de las tasas de financiación en el país, la estructura de capital de la compañía, y el incremento en la cartera por la opción tarifaria.



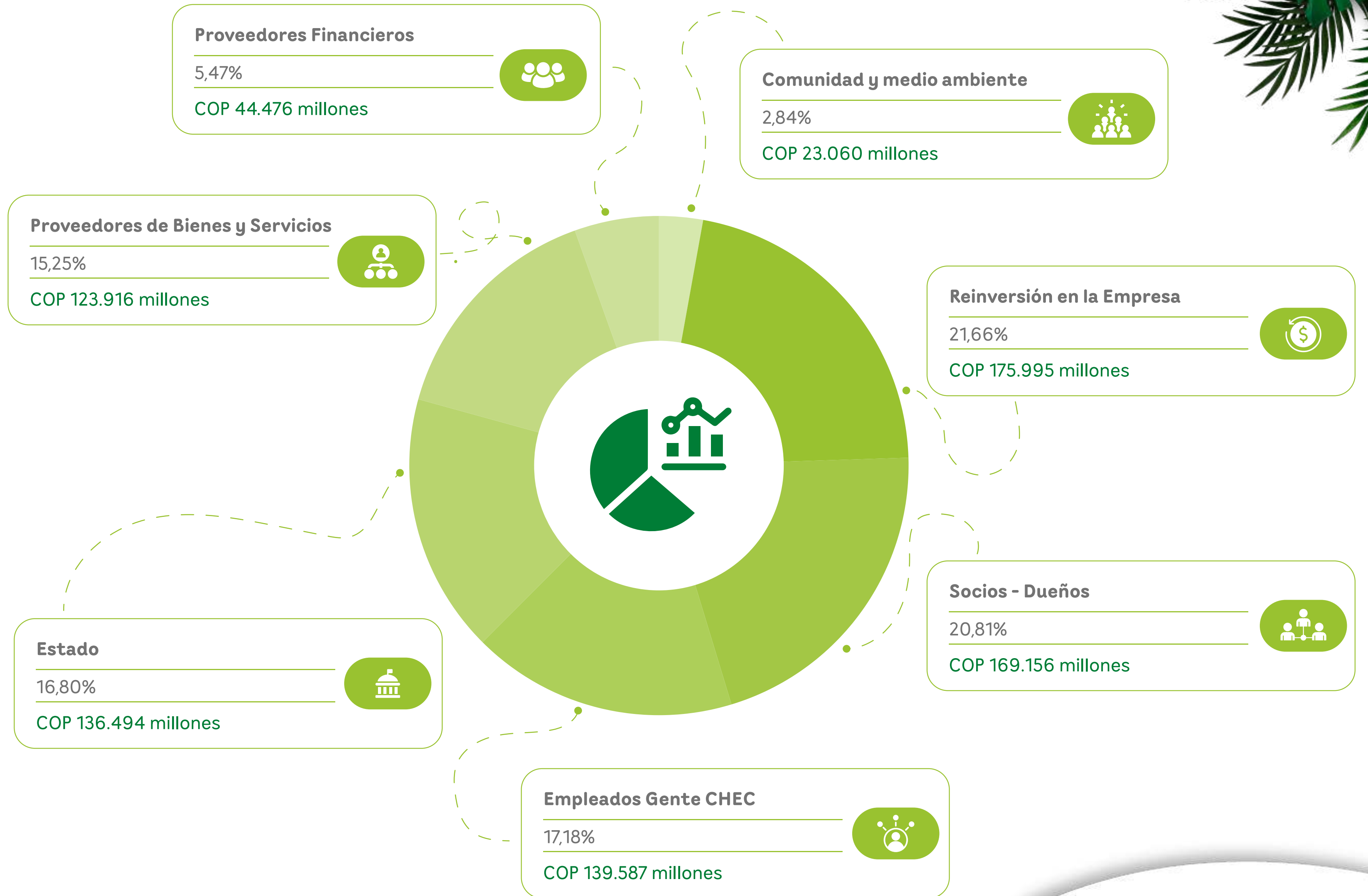
Redistribución del ingreso Generado

A continuación, se presenta el ejercicio de cálculo a través del cual y bajo la metodología internacional denominada Cuarto Estado Financiero, se muestra la redistribución del ingreso generado durante el año 2023.



Total valor generado y distribuido a los Grupos de interés 2023

COP 812.685 millones





GRI | 2-18

Cumplimiento de metas empresariales 2023 y metas empresariales 2024

Dimensión ASG	Perspectiva CMI	Objetivo estratégico	Temas materiales 2022 -2025	Indicador	Unidad de medida	Ejecución	Meta 2023	Cumplimiento	Meta 2024	Aporte ODS
Ambiental	Generación de Valor	Incrementar valor para los Grupos de Interés	Agua y Biodiversidad	Protección Hídrica	Ha	20.672	20.619	100,3%	23.141	6,7,13,14 y 15
	Operaciones	Evaluar y gestionar la seguridad operacional	Agua y Biodiversidad Cambio Climático Energías renovables	IGAE Índice de Gestión Ambiental Empresarial	%	80%	83%	96,39%	85%	6,7,13,14 y 15



Cumplimiento de metas empresariales 2023 y metas empresariales 2024



Dimensión ASG	Perspectiva CMI	Objetivo estratégico	Temas materiales 2022 - 2025	Indicador	Unidad de medida	Ejecución	Meta 2023	Cumplimiento	Meta 2024	Aporte ODS		
Social	Clientes y Mercados	Crecer en Mercados y Negocios	Acceso y Comprabilidad	Universalización	%	99,5%	99,27%	100,23%	99,27%	6,7 y 9		
				Cobertura	%	100%	99,98%	100,1%	100%	6,7 y 9		
		Atender integralmente al cliente - usuario entregando servicios con calidad	Calidad y seguridad de los productos y servicios	Quejas	Índice	0,9	0,9	100%	0,9	6,7,9,12 y 13		
				Reclamos	Índice	2,2	3,1	127,51%	3,05	6,7,9,12 y 13		
				SAIDI - System Average Interruption Duration Index	Horas	26,56	20,74	71,94%	19,08	6,7,9,12 y 13		
				SAIFI - System Average Interruption Frequency Index	Veces	16,97	17,14	101%	15,77	6,7,9,12 y 13		
	Armonizar las relaciones con los grupos de interés externos	Transparencia	Cumplimiento Plan Relacionamiento Grupos de Interés	%	115%	100%	115%	100%	6,7,8,10,16			
			Indicador General de Reputación IGR CHEC	Índice	N.A	N.A	N.A	N.A	16			
	Operaciones	Calidad y seguridad de los productos y servicios	Evaluar y gestionar la seguridad operacional	Derechos Humanos	Cumplimiento plan gestión DDHH	%	Hitos cumplidos al 100%	100%	100%	100%	6,7,8,10,16	
					Calidad y seguridad de los productos y servicios	Índice de Pérdidas Operador de Red	%	7,65%	8,47%	109,68%	8,47%	6,7,9,12 y 13
		Derechos Humanos y Transparencia	Bienestar laboral y adaptabilidad	Evaluar y gestionar la seguridad operacional	Derechos Humanos y Transparencia	Índice de Lesiones Incapacitantes - ILI	Índice	0,16	0,33	150,16%	0,33	8 y 10
						Trayectoria RSE	%	98%	98%	100%	N.A Se medirá el Índice de de valor generación	6,7,8,10,16

N.A: No Aplica



Cumplimiento de metas empresariales 2023 y metas empresariales 2024

Dimensión ASG	Perspectiva CMI	Objetivo estratégico	Temas materiales 2022 - 2025	Indicador	Unidad de medida	Ejecución	Meta 2023	Cumplimiento	Meta 2024	Aporte ODS
Gobierno Corporativo	Generación de Valor	Incrementar valor para los Grupos de Interés	Solidez financiera	EBITDA	Millones de pesos	387.968	362.277	107%	359.718	6,7,8 y 16
				Margen EBITDA	%	26,69%	32,14%	92,39%	29,27%	6,7,8 y 16
				Ingresos	Millones de pesos	1.313.909	1.128.950,75	116%	1.229.008	6,7,8 y 16
				Utilidad Neta	Millones de pesos	171.702	185.658	92,48%	162.581	6,7,8 y 16
				Margen Neto	%	13,07%	16,45%	79,45%	13,23%	6,7,8 y 16
Gobierno Corporativo	Clientes y Mercados	Armonizar las relaciones con los grupos de interés externos	Transparencia	Cumplimiento PAAC	%	99,3%	98%	101,3%	98%	16
	Operaciones	Optimizar el Desarrollo de los Proyectos	Solidez financiera Calidad y seguridad de los productos y servicios	- Inversiones Totales	Millones de pesos	140.305	149.689	94%	291.838	6,7,9,12 y 13
	Aprendizaje y desarrollo	Fortalecer la solidez institucional mediante el Gobierno Corporativo	Gobierno Corporativo	Medición clima ético	%	89,4%	N.A	89,4%	N.A	8 y 10

N.A: No Aplica



Principales Dificultades

- ▶ Por efectos de la opción tarifaria, durante el año 2023 la empresa registró un total de COP 51.654 millones de energía consumida pendiente de cobro y acrecentó la cartera por servicios de energía en este mismo monto; esto genera unos efectos financieros que la empresa viene evaluando con el fin de establecer las medidas de control que permitan minimizar los efectos que esto genera, tales como: Incremento de la cartera por servicios de energía (COP 51.654 millones), incremento de la provisión cartera durante 2023 (COP 23.104 millones - afectación del gasto por provisión). Adicionalmente la empresa durante el año desembolsó créditos de tesorería o corto plazo por COP 60.000 millones como capital de trabajo con el fin de cubrir faltantes temporales de liquidez. Durante 2024 se espera recaudar un monto importante de esta cartera, pero se están evaluando algunas medidas regulatorias que la CREG viene proponiendo con el fin de que este recaudo no afecte de manera significativa la facturación a los usuarios, y a su vez permitir a las empresas comercializadoras mantener sus flujos de ingresos.
- ▶ En los últimos 3 meses del año 2023 se empezó a consolidar el fenómeno del niño presentando disminución de las precipitaciones lo cual afectó significativamente los aportes hídricos y generando alertas de sequía para el año 2024; dicha situación impacto de manera negativa la posibilidad de incrementar los niveles de producción por generación hídrica. Adicionalmente en el mes de octubre la generación en la cadena de plantas mayores estuvo afectada por la falla en la compuerta del sofión Cenicafé, que tuvo fuera de servicio la captación en la bocatoma Montevideo del 2 al 21 de octubre.
- ▶ Los cronogramas de los proyectos de pequeñas centrales de generación PGU5 y PGU6 Guacaica, se han visto afectados por las demoras y excesivos tiempos de respuesta de la autoridad ambiental, tanto para el trámite de licenciamiento ambiental del proyecto PGu5 el cual inició en el año 2019, como para el auto de inicio del licenciamiento ambiental del proyecto PGu6 cuya documentación se radicó en septiembre de 2022 y aún no se tiene. Así mismo, en el desarrollo de proyectos de Transmisión y Distribución, se presentan demoras y tiempos prolongados en los trámites con las autoridades ambientales para licenciamientos ambientales y aprovechamiento forestal, que generaron retrasos en el inicio de ejecución de obras programadas para los proyectos que así lo requerían en 2023.
- ▶ En 2023 se materializaron riesgos asociados a la afectación de la infraestructura eléctrica con impactos en la calidad del servicio y costos de reparación, debido a las intensas precipitaciones. Para el último periodo del año se empieza a consolidar el fenómeno del niño presentando disminución de las precipitaciones y generando alertas de sequía para el año 2024.
- ▶ Por las altas emisiones de ceniza asociadas al incremento de la actividad volcánica del Nevado del Ruiz, se materializaron riesgos asociados a la afectación de la infraestructura eléctrica de generación y distribución, así como afectación a las comunicaciones con impactos en la calidad del servicio y costos de reparación; debido a las intensas precipitaciones. De igual forma a partir de la Alerta Naranja por posible erupción del Nevado del Ruiz, se cancelaron actividades y eventos programados en los territorios, lo que generó disminución en la participación por parte de algunas comunidades en los procesos socioambientales.
- ▶ Migrar soluciones de automatización en ejecución local para una ejecución centralizada en servidores de empresa representa un reto tanto técnico como de usabilidad para el usuario final que representa tiempos importantes de estabilización.
- ▶ Se dan retrasos en la importación y legalización de la arquitectura solar lo que ha retrasado la implementación del Sistema Solar Fotovoltaico en el edificio de distribución. Así mismo, se ha presentado un retraso con el certificado de conformidad RETIE para la bodega de directos, por lo que no se ha podido legalizar el sistema.
- ▶ Se ha dificultado la gestión de servidumbres en predios con novedades por sucesiones asociado a los proyectos de Expansión y Reposición T&D Mayor. La negociación del lote definitivo para la construcción de la Subestación la Tulia fue objeto de gestiones con propietarios de 3 predios diferentes, lo que ocasionó retrasos en el inicio de los diseños de dicha subestación.



GRI | 2-22, 2-25

Evolución Previsible de la sociedad

Los resultados financieros de CHEC durante 2023, muestran un EBITDA de COP 387.968 millones, un margen EBITDA del 29,69%, un resultado integral total del periodo de COP 169.156 millones y un margen neto de 13,07%; los anteriores resultados dan cuenta de un buen desempeño económico, que supera las metas operacionales 2023 por los mayores ingresos en ventas de energía de C.P. para el generador por mayor cantidad y mayor precio, y los mayores ingresos para comercializador por efectos del C.U. Sin embargo, las metas 2023 del resultado neto e integral no se cumplen por el mayor gasto financiero (variación I.B.R.), amortización de la prima por cesión de derechos O.E.F. para Termodorada y pérdida por retiro en Propiedad, Planta y Equipo.

Con estos resultados, la empresa cumple de forma rigurosa con sus grupos de interés, y es un actor importante en la dinamización de la economía regional. De igual forma, El resultado

de los indicadores financieros para el 2023, dan cuenta que la compañía mantiene buena solidez financiera, mantiene un bajo nivel de riesgo en el cumplimiento de sus obligaciones financieras con sus acreedores financieros y proveedores, y cuenta con capacidad para mantener sus operaciones de corto y largo plazo.

Manteniendo su compromiso con la integración de los territorios buscando generar la sostenibilidad social, ambiental y económica, conscientes de la necesidad de mantener una excelente calidad y confiabilidad del servicio a partir de una infraestructura adecuada y moderna; e interpretando las necesidades de región, se incluyó dentro del plan de inversiones en infraestructura para la vigencia 2024 COP 298.104 millones, que se ejecutaran en la cadena productiva de la compañía, especialmente en los proyectos de expansión de la infraestructura de distribución, la modernización del sistema de generación, y otras inversiones corporativas necesarias para mantener la calidad y confiabilidad del sistema.

Dentro su plan financiero de corto plazo, se definieron unas metas en el presupuesto 2024, que buscan incrementar valor para los diferentes grupos de interés, con un EBITDA presupuestado de COP 364.299 millones y una Utilidad Neta de COP 165.573 millones.

Las inversiones del año 2024 se realizarán con recursos propios y un apalancamiento financiero de Largo Plazo – L.P. de COP 105.000 millones, para lo que se realizará el monitoreo y seguimiento a las tasas del mercado y la búsqueda de mecanismo alternos de financiación con tasa compensadas y redescuentos que permitan generar un menor valor de gasto financiero para la empresa.



chec[®]

Grupo·epm[®]

la vida
nos mueve