

Informe de sostenibilidad

2022

chec Grupo•epm | la vida nos mueve

SOCIEDADES BIC
Empresas con propósito





TABLA DE CONTENIDO

Informe de sostenibilidad **2022**

- Palabras del gerente
- Perfil del informe
- Perfil de la empresa
- Enfoque de sostenibilidad
- Relacionamiento y materialidad
- Gobierno Corporativo
- Solidez financiera
- Acceso y comprabilidad
- Calida y sguridad de los productos y servicios
- Bienestar laboral y adpatabilidad
- Tecnología e innovación
- Agua y biodiversidad
- Cambio Climático
- Energías renovables
- Derechos humanos
- Transparencia
- Índice de contenidos GRI
- Informes complementarios
  - → Presentación del gerente
  - → Separata digital
  - → Inorme de Accionistas
  - → Informe BIC

Palabras del **Gerente**



chec® | la vida nos mueve

Grupo•epm®



Santiago
Villegas Yepes
Gerente General CHEC S.A E.S.P

Palabras del gerente

CHEC es una empresa en evolución. A lo largo de los más recientes años, CHEC se ha caracterizado por la presentación de muy buenos informes de gestión en los que se da cuenta del cumplimiento de las metas y el logro de importantísimos resultados. Y es que, además, dichos resultados se obtienen con elevados estándares de calidad que son apalancados por múltiples factores dentro de los cuales quiero resaltar: la calidad, la capacidad técnica de la gente CHEC, la actitud y disposición a cuestionarse y a cuestionar las formas tradicionales de gestión y en función de ello, la manera como se abordan las necesidades de trasformación para adaptarse a los desafíos de los nuevos tiempos; la relación productiva con las diferentes instancias de EPM y también con la institucionalidad regional y nacional, el especial respaldo de la Junta Directiva de la Empresa, las características especiales de nuestros clientes y en general de nuestro mercado y el amor por la marca que se ha construido a lo largo de los años y que se evidencia en la manera como nos acogen y nos quieren en los diversos territorios de Risaralda y Caldas.

CHEC y sus nuevas formas de relacionarse. Ante el vencimiento de la Convención Colectiva de Trabajo el 31 de diciembre de 2021, el 2022 lo recibimos con la presentación del Pliego de Peticiones por parte de Sintraelecol. El proceso de negociación formal de la nueva convención se iniciaba con optimismo y un ambiente de cordialidad y confianza, el cual se había empezado a construir meses antes a partir de conversaciones informales que se abrieron como una expresión clara y concreta del impulso a nuevas formas de relación en la Empresa, para generar confianza, aperturando la participación del sindicato y un dialogo abierto y democrático entre iguales. Los resultados del proceso hablan por sí solos: una nueva Convención Colectiva de Trabajo con vigencia hasta el 31 de diciembre de 2025 firmada, como no sucedía hacía 28 años, dentro de la etapa de arreglo directo, es decir, habiéndonos ahorrado el ya tradicional conflicto laboral que tanto le costaba a la empresa y a los colaboradores en términos de tranquilidad, armonía y productividad.

CHEC en sintonía con una visión más ecosistémica. Primero EPM, luego la Junta Directiva y por último la Asamblea de Accionistas apoyaron con entusiasmo la constitución de CHEC como Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo – BIC de acuerdo con lo establecido en la Ley 1901 de 2018 y el Decreto 2046 de 2019, paso que ha representado un importante valor para la compañía, sus colaboradores y la región en general. Es tremendo compromiso social el que se asume en esta nueva condición y es un camino que definitivamente ha resultado inspirador para quienes pertenecemos a esta gran empresa, pero también, para otras empresas que han decidido tomar el mismo rumbo. Declarar el interés por derivar beneficios para los colaboradores, la sociedad y el medio ambiente, además de necesario y urgente, es una prueba de la sintonía de la Compañía con los más importantes temas de la sociedad hoy en día.

CHEC es una empresa en movimiento. Y se mueve permanentemente en la búsqueda de mejores condiciones para el despliegue de su propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Celebramos que, a lo largo del año, construcciones estratégicas desatadas desde diversas orillas hubieran confluido en un elemento al que hoy se le anota su importancia clave: la relación con los clientes de la Compañía. Las dinámicas actuales, la evolución de las preferencias de los clientes, las exigencias del mercado y la realidad socioeconómica regional y nacional nos plantearon, por un lado, el reto de evolucionar la gestión comercial de la compañía, camino iniciado hace por lo menos una década. Por otro lado, con el apoyo del Banco Mundial, el acompañamiento de la firma consultora experta EY y el liderazgo de EPM, se emprendió un ejercicio para la construcción de un marco estratégico y la definición de una hoja de ruta que nos permitiera avanzar como Grupo Empresarial en el mejoramiento de la calidad del servicio que prestamos. En dicho proceso de construcción, resulta especialmente notable la visión: "Prestar un servicio eléctrico de calidad y sostenible donde el cliente sea el centro de nuestras actuaciones contando con el compromiso de toda la organización" lo cual se alinea y encaja de manera perfecta en el gran vuelco que queremos dar como empresa hacia nuestros clientes y los territorios.

CHEC es una empresa exitosa. A lo largo de 2022 obtuvimos muchos y muy importantes resultados en todos los frentes de trabajo por lo que éste y cualquier ejercicio de síntesis omitirá una buena parte de ellos. La certificación de nuestro Sistema de Gestión de Activos conforme a la norma ISO 55001:2014 fue recibida con alegría y mucho orgullo pues resultó ser la evidencia de un proceso de crecimiento y desarrollo empresarial bien significativo, unido esto a las otras dos certificaciones que tiene CHEC en calidad -ISO9001:2015- y ambiental ISO14001:2015. Con el buen juicio y rigor técnico que caracteriza el desempeño de la Empresa, el 2022 lo cerramos con cumplimiento de casi todas las metas asociadas a los objetivos estratégicos del Cuadro de Mando Integral. Por las implicaciones en la relación con los clientes y las consecuencias económicas, sobresalen las metas de calidad del servicio, la superación de las metas de recuperación de pérdidas y los resultados financieros de la Compañía.

Los claros y contundentes anuncios del Gobierno relacionados con la posibilidad de impulsar una reforma al modelo de prestación de los servicios públicos en Colombia son una señal que debe ser incorporada en la Planeación Estratégica de la Compañía. El equipo de trabajo de CHEC evidenciando su capacidad de respuesta ante cambios en el entorno, promovió la reflexión acerca del quehacer de la empresa obteniendo como resultado la necesidad de intensificar la gestión en tres frentes: crecer, optimizar y diversificar cuyos planteamientos generales se exponen adelante.

CHEC es una empresa con vocación de crecimiento. 2022 lo recordaremos por el especial impulso que recibió la gestión del portafolio de crecimiento y diversificación de la Compañía. En un momento como el actual, ha cobrado especial importancia y vigencia la gestión del portafolio de expansión del negocio de generación de energía con el proyecto geotérmico del Valle de Nereidas y las granjas solares Montecristo, Doña Juana y flotante San Francisco; igual importancia tiene la instalación de capacidades para la atención de necesidades de clientes de diversos segmentos relativas a soluciones solares individuales, lo cual nos ha permitido atender solicitudes de ofertas que estamos seguros que derivarán en negocios importantes en los próximos meses; y más allá de esto, la disposición de capacidades en diferentes aspectos nos ha permitido ampliar y diversificar el portafolio de servicios preparándonos para presentar ofertas para servicios de mecanizado industrial para pequeñas centrales de generación a partir de la valiosa experiencia y capacidad instalada en el Taller de Mecánica Industrial de la Empresa.

CHEC es una empresa consciente y cada vez más humana. Convencidos como estamos de que lo que hacemos lo hacemos por la gente, para la gente y con la gente, la transformación cultural en CHEC es la palanca fundamental de toda su evolución y todo su movimiento. Y como ingredientes esenciales de la agenda de transformación cultural ubicamos las conversaciones y el bienestar de los colaboradores. Las conversaciones que promovemos son el mecanismo por excelencia para la construcción y consolidación

de modos de relación más abiertos, más cercanos, más tranquilos, más productivos. El año pasado conversamos sobre muchos temas y sobresalen la necesidad de organizarnos diferente para impulsar la tan necesaria integración y mejor articulación de las áreas y los equipos de trabajo. También lo hicimos sobre la necesidad de disponer de un Manual de Contratación que nos permitiera más agilidad en la respuesta a las inmensas oportunidades que nos ofrece el mercado. Éstas y muchas otras conversaciones apuntan directamente al incremento del capital social y relacional de la compañía, el que a su vez es elemento fundamental de la sostenibilidad y el progreso de esta. El bienestar de los colaboradores también apalanca la sostenibilidad de la compañía y en función de ello, se ha procurado una revisión y ajuste a los programas de actividades en general y a las estrategias de implementación en particular. En este sentido y a manera de ejemplo, los tradicionales espacios de encuentro de los colaboradores para fechas especiales se han abierto favoreciendo una mayor integración y participación de la mayor cantidad de colaboradores posible de todo territorio, reconociéndonos en nuestra diversidad cultural.

El 2022 nos deja grandes lecciones e importantes señales. Con vergüenza debemos presentar un penoso resultado: cerramos el año con 100 accidentes laborales, el mayor número de los últimos años, de los cuales 61 generaron incapacidad. Nos alivia que solamente tres fueron accidentes eléctricos y ninguno del total fue mortal. De otro lado, el ciberataque sufrido por EPM con consecuencias en las filiales del Grupo Empresarial evidenció vulnerabilidades estructurales y nos permitió vivenciar una parte de la realidad actual para la que tal vez nunca logremos estar completamente preparados y mucho menos, completamente seguros. Además de varias decisiones relativas a ajustes en esquemas y modelos de gestión, ambas penosas situaciones, la accidentalidad y el ciberataque como experiencias valiosas del año 2022 nos han permitido incrementar el nivel de conciencia acerca de la complejidad del mundo moderno y la necesidad de mantener la mirada sobre las personas para que de verdad sean el centro de nuestras actuaciones.

Mi reconocimiento y agradecimiento especial al equipo CHEC, su Junta Directiva y la totalidad de los colaboradores. A tantos aliados que nos apoyan y acompañan en el despliegue de nuestra misión. A todos los habitantes de Risaralda y Caldas que nos permiten mantenernos cerquita de sus hogares y negocios. A Los Alcaldes y Gobernadores que nos abren el espacio para aportar significativamente en las dinámicas de desarrollo de los territorios. Entre todos es mucho más fácil avanzar en la consolidación de la mejor empresa para la región.

Respecto de nuestros compromisos voluntarios con la sostenibilidad, CHEC ratifica y mantiene su compromiso con los diez principios del Pacto Global, los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS, las Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo – BIC, el Acuerdo para la Sostenibilidad de ANDESCO, el pacto por la transparencia de MinMinas y las empresas del sector eléctrico, con el compromiso Hacia la Integridad de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito – UNDOC, con el Pacto por la integridad y la lucha contra la corrupción, con el Código de Mejores Prácticas Corporativas – Código País y con los demás compromisos voluntarios en materia de sostenibilidad y transparencia que ha suscrito.

Finalmente, es muy satisfactorio, en el marco de la rendición de cuentas de empresa, poner a disposición de todas las partes interesadas, el Informe de sostenibilidad de CHEC, el Informe BIC 2022 y demás documentos complementarios; los cuales, siguiendo las directrices establecidas en los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), recogen de forma transparente información sobre el desempeño y resultados económicos, sociales y ambientales obtenidos entre el 1° de enero y el 31 de diciembre del 2022.

Un abrazo.

Perfil del **informe**



chec | la vida nos mueve

Grupo•epm



GRI | Contenido 2-2

Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad e información complementaria

El informe de sostenibilidad 2022 de CHEC se presenta conjuntamente con los estados financieros de la organización y con el Informe de Gestión correspondientes al mismo año, los cuales son presentado en la sesión de la Asamblea Ordinaria de Accionistas, realizada anualmente; de esta manera se da inicio al proceso de comunicación a los grupos de interés y a la sociedad en general del informe de sostenibilidad empresarial.

- Ver Rendición de cuentas 2022: Informe a la Asamblea General de accionistas CHEC 2022
- Ver Rendición de cuentas 2022: Estados Financieros CHEC 2022

El Informe de sostenibilidad CHEC 2022 incluye como información complementaria asuntos de sostenibilidad no clasificados como temas materiales los cuales se presentan como informes complementarios. El reporte de estos asuntos se mantiene por ser información de interés y porque responde a diversos compromisos relacionados con iniciativas o compromisos a las que CHEC y el Grupo EPM se ha adherido voluntariamente; por lo anterior se considera que el Informe de Sostenibilidad es el medio más idóneo para la divulgación pública de dicha información.

- Ver Informes complementarios CHEC 2022

GRI | Contenido 2-3

Periodo Objeto del informe:

CHEC S.A E.S.P BIC ha definido una periodicidad anual para la elaboración y publicación de sus informes de sostenibilidad e informes financieros. Su último informe de sostenibilidad corresponde al año 2021.

GRI 1 - Requerimiento 8:

CHEC S.A E.S.P BIC ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022; y reporta los principales asuntos materiales, resultados e impactos de tipo económico, social y ambiental en su área de influencia. Los Estados Financieros de CHEC 2022 corresponden al mismo período del informe de sostenibilidad.

Punto de contacto para preguntas sobre el informe de sostenibilidad CHEC 2022:

Este informe fue elaborado en conjunto por el área de Gestión Operativa, la Unidad de Comunicaciones y con la participación de diferentes áreas de la organización responsables del relacionamiento con los grupos de interés y conocedoras de la gestión empresarial.

- **Correos electrónicos:** informedesostenibilidad@chec.com.co
- **Teléfono:** (+57) 8899000 - Ext: 1575

inicio

GRI | Contenido 2-4

Actualización de la información:

En relación con informes anteriores al año 2022 y con miras a integrar los análisis y resultados de materialidad bajo una perspectiva de grupo empresarial, CHEC por directriz del Grupo EPM, adopta los análisis y resultados de la materialidad 2022-2025 y ajusta los contenidos asociados a su informe de sostenibilidad en los siguientes aspectos:

- Temas materiales: Se mantienen un mismo número de temas materiales (11), de los cuales continúan 7 temas (Solidez financiera, Acceso y comprabilidad, Calidad y seguridad de los productos y servicios, Derechos Humanos, Transparencia, Agua y Biodiversidad y Energías renovables) y aparecen 4 nuevos temas (Cambio climático, Tecnología e Innovación, Gobierno Corporativo y Bienestar laboral y adaptabilidad).
- Enfoques de temas materiales: Se pasa de la denominación de Énfasis de temas materiales a Enfoques de Temas Materiales, pasando de 16 Énfasis a 21 Enfoques aplicables a CHEC.
- Políticas: En el marco del Direccionamiento Estratégico de empresa y de Grupo EPM se aprobó la Política de Sostenibilidad la cual reemplaza la Política de Responsabilidad Social Empresarial - RSE.
- Compromisos voluntarios: A partir del reporte de Estándares GRI, se anexa referente de cumplimiento a los compromisos empresariales como Sociedad de beneficio e Interés Colectivo BIC.

GRI | Contenido 2-5

Verificación:

CHEC no realizó una verificación externa basada en estándares GRI en relación con el informe de sostenibilidad correspondiente al año 2022. El proceso de verificación y validación del actual informe de sostenibilidad aprobado por la gerencia de la organización está soportado a nivel interno y externo en los siguientes aspectos:

- Esquema metodológico definido por CHEC para la recolección de información.
- Sistemas de información empresariales de CHEC y Grupo EPM los cuales son de uso interno y permiten la recolección y verificación de información.
- Proveedores externos certificados y entes reguladores del estado: quienes en términos legales y de transparencia realizan verificación de la gestión, operación y resultados así:
  - Revisoría fiscal: ejercida por la Firma Delloite LTDA, que en su calidad de contratista entrega un dictamen.
  - Rendición de la cuenta a la Contraloría General de Medellín: con la cual se verifican diferentes aspectos económicos, sociales, ambientales, administrativos y legales.
  - Auditorias internas a los Sistemas de Calidad ISO9001:2015, Ambiental ISO14001:2015 y Gestión de Activos ISO55001:2014, ejercidas por la Firma ECOPLANET.
  - Auditoria externa de verificación al Sistema de Gestión de la Calidad ISO9001:2015, ejercida por la Firma ICONTEC.
  - Auditoria externa al Sistema de Gestión Ambiental ISO14001:2015: ejercida por la Firma ICONTEC.
  - Auditoría externa de gestión y resultados: Verifica los aspectos relacionados con la gestión y resultados en aspectos financieros, comerciales, técnicos, sistema de control interno, entre otros. Dicha auditoría fue ejercida por la firma Nexia International Montes & Asociados S.A.S.
  - Auditorías técnicas: en relación con la operación de los negocios.
  - Informe de sostenibilidad de Grupo EPM: para el cual se realiza un ejercicio de verificación externa de algunos contenidos, reportados por CHEC con base en los criterios y metodologías establecidas por Núcleo corporativo.

GRI 1 - Requerimiento 8:

Índice General de Contenidos GRI

Perfil de la **empresa**



chec | la vida nos mueve

Grupo epm



GRI | 2-1

Historia

Durante sus primeros años de fundación CHEC emprendió grandes luchas, en medio de la topografía del Eje Cafetero, para lograr la electrificación de las municipalidades de esta región. Es así, como se hizo cargo de las pequeñas plantas de generación existentes en la época, hoy llamadas Plantas Menores y sus incipientes redes de distribución para alumbrado público. Posteriormente, con una admirable labor de ingeniería caldense y de sus trabajadores, construye las actuales plantas mayores: Ínsula, Esmeralda y San Francisco.

Luego, con un sistema de generación consolidado, sus esfuerzos fueron dirigidos a la construcción de redes para la transmisión y distribución de energía, haciendo énfasis en la operación y mantenimiento de los sistemas, en la atención de la demanda creciente de energía y estableciendo los esquemas de prestación del servicio, con lo que se logró ampliar notablemente la cobertura.

Es así como después de muchas décadas de dedicación y trabajo incansable por brindar a sus clientes un servicio con calidad se consolida una empresa que hace presencia en tres líneas del negocio de energía del país, generación, distribución y comercialización.

Con la capitalización del Grupo Empresarial EPM en el año 2003 se logra emprender una serie de proyectos que hoy hacen una empresa con mayor responsabilidad con el entorno y el mercado, incorporando criterios de Responsabilidad Social en sus actuaciones y decisiones con la convicción de que esto los conduce a la Sostenibilidad Empresarial.

1944
El 26 de febrero se constituyo la sociedad Central Hidroeléctrica de Caldas Limitada

1963
El 2 de diciemnbre CHEC paso de ser sociedad limirtada a ser Central Hidroeléctrica de Caldas S.A.

1996
Se realizá reforma total de estatutos con la cual CHEC cambia su razón social a Central Hidroeléctrica de Caldas S.A.E.S.P.

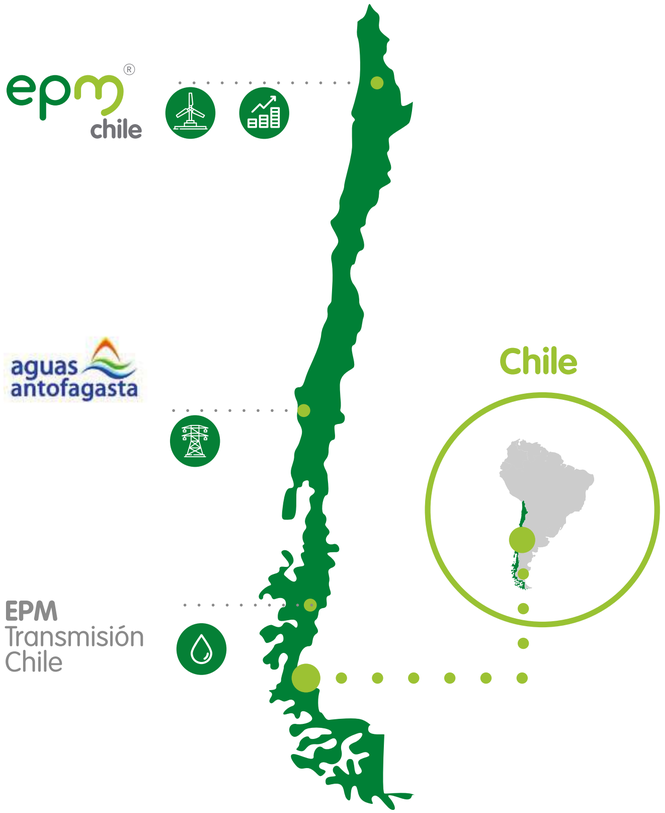
2003
El 27 de septiembre en asamblea extraordinaria se formalizó la capitalización de CHEC por parte de Empresas Públicas de Medellín como accionista mayoritario con el 56% de acciones. Dicha capitalización genero la reforma total de estatutos y marco la recuperación de la crisis financiera que afrontaba la CHEC.

2022
CHEC reforma sus estatutos y se formaliza como Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo - BIC por lo que cambia su razón social a Central Hidroeléctrica de Caldas S.A.E.S.P. BIC

Nuestros negocios



- epm
- envarias Grupo epm
- chec
- EPM Inversiones S.A
- max seguros epm
- Fundación epm
- edeq
- ESSA siempre adelante
- CENS
- Aguas del Atrato
- aguas regionales
- Aguas de Malambo



CHEC Filial del Grupo EPM

El Grupo EPM es un grupo empresarial colombiano conformado por sociedades en Colombia, Centroamérica, el Caribe, Suramérica, México, Estados Unidos y España.

En el año 2003 EPM compra a CHEC junto con otras empresas y crea EPM inversiones S. A.

Grupo•epm

6 países **7** negocios **51** empresas

- Generación de energía
- Transmisión de energía
- Distribución de energía
- Géstion de residuos sólidos
- Institucional
- Gas natural
- Gestión de aguas residuales
- Revisión de agua

Detalles Organizacionales

Nombre de la empresa:
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P.
Beneficio e interés Colectivo

Sigla:
CHEC S.A E.S. P BIC

Número de Identificación Tributaria:
NIT: 890.800.128-6

Página web:
www.chec.com.co

Teléfono:
+57 6 8899000

Marca:

Ubicación sede central:
Manizales – Caldas: Estación Uribe- Km 2 Salida a Chinchiná.

Países donde opera:
solamente en Colombia



GRI | 2-6

Sector donde desarrolla las actividades

Según el Estándar Global de Clasificación Industrial (GIC S®), CHEC hace parte del sector que presta servicios públicos de energía

Sector		Industry		Industry		Sub-Industry	
55	Utilities	5510	Utilities	551010	Electric Utilities	55101010	Electric Utilities

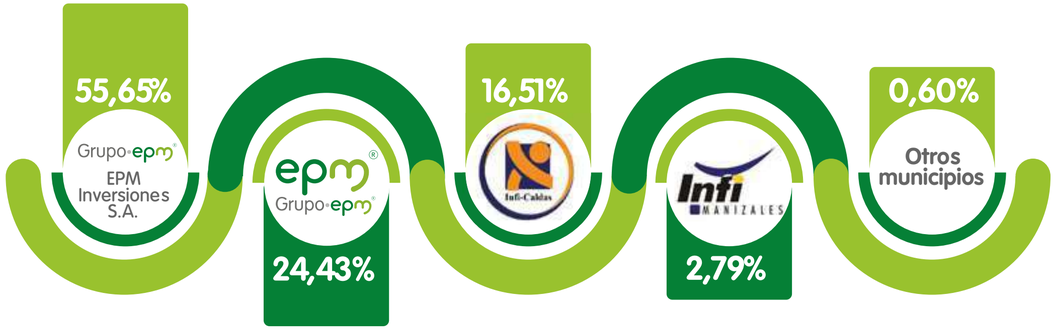
Fuente: https://www.unm.edu/~maj/Security%20Analysis/GICS.pdf

Naturaleza Jurídica de la empresa

La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. Beneficio e interés Colectivo (BIC) es una sociedad anónima comercial de nacionalidad colombiana, clasificada como Empresa de Servicios Públicos Mixta, con autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal, sometida al régimen general aplicable a las empresas de servicios públicos domiciliarios y a las normas especiales que rigen las empresas del sector eléctrico.

Principales Accionistas

Los principales accionistas son EPM Inversiones S.A. con el 55,65%, EPM E.S.P con el 24,43%, InfiCaldas con el 16,51%, el porcentaje restante de accionistas está compuesto por municipios de los departamentos de Caldas y Risaralda. Asimismo, el capital se encuentra conformado por 14 361 622 acciones de valor nominal COP 1 000 cada una, las cuales están totalmente suscritas y pagadas.



Conozca más:
http://www.grupo-epm.com/site/

Área de influencia y mercado CHEC

Colombia

Extensión territorial

1.141.748 Km2

(Instituto Geográfico Agustín Codazzi – IGAC)

Población 2022:

51.609.474

Proyección DANE 2018 – 2035 (Proyecciones de Población a nivel municipal. Periodo 2018 – 2035)

Área de influencia CHEC

CHEC presta sus servicios en las zonas urbanas y rurales de los departamentos de Caldas, Risaralda, Quindío, Tolima, Cundinamarca, Antioquia, Choco y Valle del Cauca.

Extensión territorial

- 14.398 Km2 del territorio colombiano (Aproximadamente)
- Departamentos: 6 Departamentos (Caldas, Risaralda, Tolima, Cundinamarca, Antioquia y Choco)
- Municipios: 48 Municipios
- Comunidades étnicas: 22 (6 resguardos y 11 Asentamientos y parcialidades)
- Total Población impactada 2022: 1.681.240 (Aproximadamente)

Proyección DANE 2018 – 2035 (Proyecciones de Población a nivel municipal. Periodo 2018 – 2035)



Mercado de comercialización atendido por CHEC 2022

Departamento	# Municipios	# de Clientes
Antioquia	2	660
Caldas	27	361.990
Chocó	1	83
Cundinamarca	1	3
Risaralda	13	175.597
Tolima	4	669

Total Clientes CHEC 2022: **539.002 (100%)**

- Clientes Urbanos: 408.101 (75,7%)
- Clientes Rurales: 130.901 (24,3%)

Cobertura del servicio 2022:

Urbano: 100%

Rural: 99,77%

TOTAL 99,94%

Productos y servicios más importantes

CHEC dentro de su objeto social tiene la responsabilidad de prestar el servicio público domiciliario de energía eléctrica, con sus actividades complementarias de generación, comercialización, transformación, interconexión y transmisión; igualmente, en busca de oportunidades que permitan capturar valor del mercado y a su vez generar bienestar y desarrollo en el territorio donde actúa, la empresa realiza actividades comerciales de interés o beneficio para sus clientes y usuarios ofreciendo otros productos, bienes y servicios. CHEC no vende ni comercializa productos o servicios que sean sujetos de cuestionamiento por parte de los grupos de interés o sean de debate público.

Chec presta un total de 7 **PRODUCTOS Y SERVICIOS**



LOS NEGOCIOS

Número y tipo de operaciones

CHEC desarrolla cuatro (4) actividades u operaciones significativas

Generación de energía

Producción de energía eléctrica mediante centrales hidráulicas y térmicas.

Energía Hidráulica CHEC 2022

- Número de centrales de generación Hidráulica: **7**
- Centrales hidráulicas mayores a 20 MW: **2**
- Centrales hidráulicas menores a 20 MW: **5**
- Capacidad Nominal (Instalada) Centrales de generación hidráulica: **203,6 MW**
- Capacidad efectiva de generación hidráulica: **189,22 MW**
- Producción neta de energía hidráulica: **669,37 GWh**

Eficiencia energía hidráulica:

- Disponibilidad Real / Disponibilidad Proyectada Plantas Mayores (>20 MV): **99,50%**
- Energía penalizada/energía generada: **0,18%**
- Disponibilidad Real / Disponibilidad Proyectada Plantas Menores (<20MW): **136,48%**

Energía Térmica CHEC 2022

Número de centrales de generación Térmica: **1**

Capacidad Nominal (Instalada) de generación térmica con combustible líquido Jet A-1: **58,9 MW**

Capacidad efectiva de generación térmica:

- Con combustible líquido Jet A-1: **45 MW**
- Con combustible líquido Diesel B2: **47 MW**
- Con combustible Gas Natural: **51 MW**
- Producción neta de energía térmica: **4,1 GWh**

Eficiencia energía térmica:

Disponibilidad real/disponibilidad proyectada: **101,99%**

Energía penalizada/energía generada: **12,73%**

Total de centrales de generación de energía: **8**

Total capacidad efectiva de generación de energía: **234,22 MW**

Total capacidad efectiva Neta: **236,22 MW**

Total capacidad nominal (Instalada) generación energía: **262,5 MW**

Total producción neta energía: **673,47 GWh**

Transmisión y distribución de energía

Transmisión de energía:

Transporte de energía eléctrica por redes y subestaciones con equipos asociados, que operan en tensiones iguales o superiores a 220 kV (Kilovoltios).

- Número de Bahías de línea 230Kv: **4**
- Transformadores de Potencia del STN (Voltaje de salida ≥ 220 Kv): Unidades: 0, MVA: **0**
- Kilómetros de Red Sistema de Transmisión Nacional - STN (Voltaje igual o superior a 220 kV): **0**

Distribución de energía:

NTransporte de energía eléctrica por redes y subestaciones con equipos asociados, que operan en tensiones menores a 220 kV (Kilovoltios).

Subestaciones de Energía CHEC 2022:

Número total de subestaciones: **61**

- **17** subestaciones nivel de tensión 115 kV (cinco de ellas poseen conexión al Sistema de Transmisión Nacional -STN)
- **44** subestaciones nivel de tensión 33/13,2 Kv
- Capacidad Total de Transformación: **1.217 MVA**

Transformadores de Distribución CHEC 2022:

Transformadores de Potencia del nivel 4 Sistema de Transmisión Regional - STR (57.5 kV ≤ Voltaje de salida < 220 kV)

- Unidades: 13
- MVA: 690

Transformadores de Potencia del Nivel 3 del Sistema de Distribución Local - SDL (30 kV ≤ Voltaje de salida < 57.5 kV)

- Unidades: 31
- MVA: 725

Transformadores de Potencia del Nivel 2 del SDL (1 kV ≤ Voltaje de salida < 30 kV)

- Unidades: 59
- MVA: 489

Transformadores de Potencia del Nivel 1 del SDL (Voltaje de salida < 1 kV)

- Unidades: 19.783
- MVA: 905

Número Total de transformadores de Distribución: 19.886

Kilómetros de Red de Distribución CHEC 2022

Kilómetros de redes nivel de tensión 1 (líneas menores a 1kV): **13.797 Km**

- Aérea: 13.659 Km
- Subterránea: 138 Km

Kilómetros de redes nivel de tensión 2 (líneas que se encuentran entre 1kV y 30 kV): 8.929 Km

- Aérea: 8.827 Km
- Subterránea: 102 Km

Kilómetros de redes nivel de tensión 3 (líneas que se encuentran entre 30,1 kV y 57,5 kV): 860 Km

- Aérea: 853 Km
- Subterránea: 7 Km

Kilómetros de redes nivel de tensión 4 (líneas que se encuentran entre 57,6 kV y 220 kV): 481 Km

- Aérea: 481 Km
- Subterránea: 0

Total Kilómetros de Red de Distribución: **24.067 KM**
Total Kilómetros de Red de Distribución Aérea: **23.820 KM**
Total Kilómetros de Red de Distribución Subterránea: **247 KM**
Índice de Pérdidas Operador de Red (IPOR): **7,48%**

Comercialización de energía

Compra de energía eléctrica en el mercado mayorista y su venta a otros agentes del mercado o a los usuarios finales regulados y no regulados.

Número de municipios atendidos: **48**

Clientes CHEC 2022:

- Clientes Residenciales: **490.409 (90,98%)**
- Clientes Comerciales: **41.414 (7,68%)**
- Clientes Oficiales, MNR y otros: **5.747 (1,07%)**
- Clientes Industriales: **1.432 (0,27%)**
- Clientes atendidos por otros comercializadores MR: **487**
- Clientes atendidos por otros comercializadores MNR: **142**

Consumos de Energía CHEC

- Consumos de Clientes Residenciales: **47.704.772 kWh**
- Consumos de Clientes Comerciales: **16.865.691 kWh**
- Consumos de Clientes oficiales, MNR y otros: **3.529.148 kWh**
- Consumos de Clientes Industriales: **4.554.560 kWh**
- Consumo clientes atendidos por otros comercializadores MR: **4.565.930 kWh**
- Consumo clientes atendidos por otros comercializadores MNR: **49.917.424 kWh**

Total Clientes CHEC: **539.002 (100%)**

Total Clientes Urbanos: **408.101 (75,7%)**

Total Clientes Rurales: **130.901 (24,3%)**

Total Consumo clientes MR y MNR: **72.654.171 kWh**

Total Comercializadores conectados al Operador de Red – OR: **19**

Total Clientes atendidos por otros comercializadores MR y MNR: **629**

Total Consumo clientes atendidos por otros comercializadores MR y MNR: **54.483.354 kWh**

Índice de Pérdidas del Comercializador (IPERC): **11,39%**

Canales de información, comunicación y atención

Presenciales

- Puntos de atención y oficinas: **42**
- Puntos de pago (Convenio Bancos, Convenio Su Red, Apostar, Datafonos puntos CHEC): **1.661**

Telefónicos

- Líneas de atención clientes - usuarios: **4**
- Contacto Transparente: **1**

Escritos

- Canal escrito: **2** (Oficina de Gestión Documental y Oficinas de atención al cliente).

Virtuales:

- Puntos de pago virtuales (Débito automático, red multicolor, Facturanet, ATH, Zona Pagos, pagos electrónicos): **6**
- Página WEB – Atención e información:
  - Módulo para recepción de PQR: **1**
  - Atención a solicitudes de información pública de CHEC: **1**
  - Chat Bot "Lucy": **1**
  - Asesor Remoto: **1**
  - Chat Asistido: **1**
  - Cupón de Pago (Módulo de Auto atención): **1**
  - Formularios para clientes potenciales: **1**
  - Asesor en Línea: **1** (Se encuentra en Módulo Físico en oficinas CHEC y el portal del Sistema de información SAC)
  - Correo electrónico: 3 (Correo corporativo, Notificaciones judiciales, factura electrónica)
  - Reporte fraudes de energía :**1**
  - Suspensiones de energía: **1**
  - Factura - Tarifas: **1**
  - Consulta procesos de compras de bienes y servicios: **1**
  - Consulta Pago y Certificados proveedores: **1**
- Página WEB - Contacto Transparente:
  - Módulo Correo electrónico: **1**
- Redes Sociales:
  - Redes sociales**: 6**

Administrativamente, el Grupo EPM y la Empresa tienen definidas unas áreas responsables de la gestión de los negocios y operaciones de acuerdo con su estructura de procesos y organizacional así:

- **Negocio de Generación:** En este negocio el área de generación de energía es la responsable de la operación y mantenimiento de las plantas hidráulicas y térmica, así como del desarrollo de acciones sociales y ambientales con comunidades aledañas a las cuencas que abastecen el sistema de generación; para la comercialización de la energía generada se ha suscrito un contrato de representación comercial con EPM.
- **Negocio de Transmisión y distribución:** En este negocio CHEC tiene áreas y procesos adecuados para operar y mantener desde lo técnico el Sistema de Transmisión Regional (STR) y el Sistema de Distribución Local (SDL), con CHEC como Operador de Red (OR) cubriendo los territorios de Caldas, Quindío y Risaralda (CQR), además de algunos municipios pertenecientes a los departamentos de Tolima, Choco y Cundinamarca.

Para la gestión comercial, cuenta con procesos y equipos de trabajo que atienden lo relacionado con la comercialización y venta de energía; además se desarrollan otras actividades comerciales relacionadas con el objeto social de la empresa y del relacionamiento con los grupos de Interés Clientes y Usuarios y Comunidad, como lo son: facturación, gestión del sistema de atención a clientes, recaudo, gestión cartera, plan de financiación social, alumbrado público, entre otras.

Centros de operaciones más representativos: CHEC tiene identificados diferentes centros de actividad en los que opera y en los cuales genera impactos económicos, sociales y ambientales. Para el reporte de esta información, se ha adoptado como criterio básico para definir los centros de actividad más importantes, aquellas instalaciones o infraestructura, donde se considera que un gran número de personas se desplaza, realiza actividades y potencialmente son impactadas.

- Central de Generación Térmica: **1**
- Centrales de Generación Hidráulica: **7**
- Embalses: **2**
- Subestaciones: **61**
- Sede Administrativa: **1**
- Centros de Bienestar Laboral: **2**
- Bodegas: **7**
- Oficinas de atención: **42**
- Predios de Conservación: **2.806 ha**
- Reserva forestal: **3.893 ha**

Es de aclarar que algunos centros de operación están ubicados o inmersos dentro de otros.



La cadena de suministro

La cadena de suministro de CHEC se estructura con base en las operaciones de generación, distribución y comercialización de energía. En cada una de estas operaciones, se desarrollan diferentes actividades que se soportan en la adquisición y el abastecimiento de insumos para la prestación del servicio público de energía eléctrica, así:

1 - Generación de energía

La principal materia prima para la generación de energía en CHEC es el agua; con el fin de acceder a este recurso natural, la empresa realiza acuerdos con diferentes corporaciones autónomas regionales para la concesión del uso del mismo. Por otro lado, la materia prima que CHEC utiliza para la ejecución de la operación de generación termoeléctrica, es el combustible de tipo líquido y gas, obtenido a precios competitivos a través de la celebración de contratos con los diferentes proveedores del país. Así mismo la empresa celebra contratos con otros generadores, con el fin de respaldar la generación de energía eléctrica mientras se realizan las actividades de mantenimiento a las plantas y embalses, soportando de esta manera el cargo por confiabilidad.

2 - Transmisión de energía

Para la transmisión de energía, CHEC paga los servicios por conexión y uso de redes al Sistema de Transmisión Nacional (STN). Lo anterior con el fin de transportar la energía hacia los centros de distribución. A su vez recibe pagos por la operación de dos bahías de línea de 230Kv.

3 - Distribución de energía

CHEC, en sus centros de distribución, transforma la energía procedente del Sistema de Transmisión Nacional (STN) y la distribuye a sus clientes a través del Sistema de Transmisión Regional (STR). Para tal fin realiza pagos y contratos por el uso del STR.

4 -Comercialización de energía

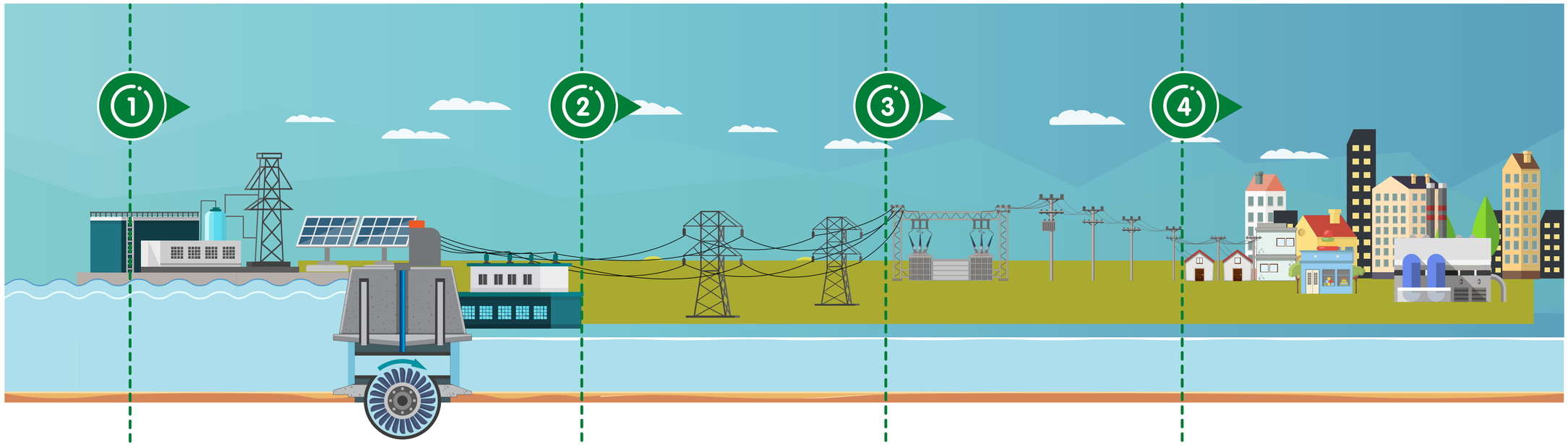
Para la comercialización de energía, CHEC compra energía en contratos y en bolsa con el fin de soportar la demanda de energía de los mercados que atiende.

5 - Abastecimiento de bienes y servicios

El abastecimiento de bienes y servicios es una actividad que contribuye con la generación de valor de la empresa, al suplir todas las necesidades de materiales, equipos, obras y servicios de las diferentes áreas y negocios; permitiendo su adquisición a través de procesos de compra y contratación.

6 - Administración de inventarios

Proceso que garantiza la entrega satisfactoria de los bienes y servicios adquiridos por la empresa a quien lo requirió, por tanto, se encarga de catalogar, recibir, administrar, custodiar y entregar los bienes comprados. Adicionalmente, gestiona los recursos inventariables de la empresa para que tengan la adecuada rotación y gestión; a su vez se encarga del aprovechamiento del material obsoleto, desmontado o dado de baja a través de ventas, donaciones o destrucciones que permiten la disposición final de los mismos.



1 Generación de energía

2 Transmisión de energía

3 Distribución de energía

4 Comercialización de energía



5 Abastecimiento de bienes y servicios

6 Administración de inventario

Contratistas y empleos generados	2020	2021	2022
Empresas Contratistas	568	545	458

Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro

Durante el 2022, no se presentaron cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.

Ingresos y Capitalización

COP MILLONES	AÑO		
	2020	2021	2022
Patrimonio	479.262	553.702	606.034
Pasivo	721.448	712.551	791.441
Activos Totales	1.200.710	1.266.253	1.397.475
Ingresos	831.760	917.591	1.103.095

La firma calificadora Fitch Ratings mantuvo en la calificación nacional de largo plazo de 'AAA(col)' de Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. Beneficio e Interés Colectivo (CHEC S.A E.S.P BIC) y afirmó la calificación nacional de corto plazo en 'F1+(col)' con Observación Negativa.

Las calificaciones de CHEC se sustentan en su posición competitiva fuerte y su operación que se basa principalmente en la distribución y generación de energía eléctrica, sector regulado que se caracteriza por tener riesgo bajo. Soportada en la naturaleza regulada de sus tarifas y niveles de recaudo sólidos, CHEC mantiene la estabilidad relativa en su generación operativa y de flujo de caja a lo largo del tiempo. La oportuna ejecución de inversiones se refleja en el continuo mejoramiento de sus indicadores operativos. En adelante, la compañía espera ejecutar un plan de inversiones de mayor exigencia, destinado a continuar fortaleciendo la infraestructura del segmento de distribución y ampliar la capacidad de generación de energía. Lo anterior supone un incremento significativo en los niveles de apalancamiento sin que esto derive en un debilitamiento del perfil crediticio de CHEC.

Vínculos Fuertes con EPM: Las calificaciones de CHEC incorporan la relevancia estratégica de la compañía para Empresas Públicas de Medellín E.S.P. (EPM) [AAA(col) Observación Negativa], dada la importancia de la actividad de distribución de energía para la visión de negocio de su accionista principal, así como la existencia de nexos legales que vinculan la calificación de CHEC con la de EPM. La Observación Negativa (ON) de CHEC está vinculada a la de EPM y relacionada con la incertidumbre aún existente respecto al cierre de desvío auxiliar del proyecto Ituango, bloqueado desde el 28 de abril de 2018, así como los sobrecostos finales asociados al mismo. La resolución de la ON podría extenderse a más de seis meses debido a estas incertidumbres. Un debilitamiento potencial de la calificación de EPM podría impactar las de CHEC dada la vinculación de sus perfiles de crédito."

Para conocer más: Ver tema Material Solidez Financiera CHEC 2022



GRI | 2-7

Nuestos empleados

Composición de la planta de empleados

CHEC para el periodo 2022, contó con una planta de 1.078 empleados, de los cuales el 75,51% son hombres y el 24,49% son mujeres

Composición de la planta de empleados por cargos y género

Cargo	2020			2021			2022		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Directivos	6	6	12	6	6	12	5	4	9
Profesionales	224	137	361	264	140	404	260	145	405
Tecnólogos, Técnicos y Auxiliares	522	112	634	540	115	655	522	114	636
Sostenimiento	25	1	26	26	1	27	27	1	28
Total	**777**	**256**	**1.033**	**836**	**262**	**1.098**	**814**	**264**	**1.078**

Gente CHEC (Empleados) por tipo de contrato	2020		2021		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Término Indefinido	740	242	789	252	764	249
Término Fijo	35	11	45	7	48	13
Integral	2	3	2	3	2	2
Total Gente CHEC (Empleados)	**777**	**256**	**836**	**262**	**814**	**264**
	1.033		**1.098**		**1.078**	

GRI 2-30

Empleados cubiertos por convenios colectivos

Para la vigencia 2022, se encuentran 1.074 empleados cubiertos por convenio colectivo.
Los empleados que no están cubiertos por convenio colectivo hacen parte del personal directivo que corresponde a los cargos de gerente, subgerentes, secretaria(o) general y auditor(a).

Libertad de Asociación	2020	2021	2022
Número de Sindicatos	4	4	4
Número de Acuerdos Convencionales suscritos en el periodo	0	0	1
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo	99,52%	99,54%	99,63%

Luego de un proceso de negociación entre CHEC y Sintraelecol Subdirectiva Caldas, el día el 22 de febrero firmaron la Convención Colectiva de trabajo con vigencia de tres años (Periodo 2022 – 2025).

Contratistas y empleos generados	2020	2021	2022
Empleos externos generados (hombre/año equivalente)*	1.657	3.355	1.957

GRI 2-8

Otros Empleados CHEC por tipo de contrato y género						
Tipo de Contrato	2020		2021		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Trabajadores Temporales	27	11	23	15	24	8
Aprendices y practicantes	27	23	38	28	36	19
Total Otros Trabajadores	**54**	**34**	**61**	**43**	**60**	**27**
	88		**104**		**87**	

*El número de empleos externos generados (hombre/año equivalente) corresponden a los contratos vigentes entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2022

Certificaciones y reconocimientos chec 2022

CHEC en el marco de su gestión 2022 ha obtenido las siguientes certificaciones y reconocimientos:

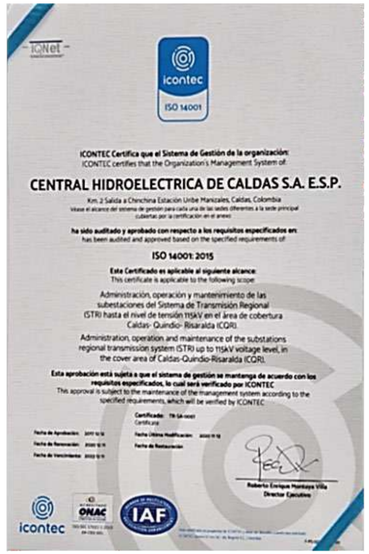
Certificaciones 2022

Sistema de Gestión de la Calidad y Sistema de Gestión Ambiental:

Durante la vigencia 2022 se realizaron nuevamente y de forma combinada las auditorías internas y externas de calidad y ambiental así:

- En cumplimiento de lo establecido por la CREG, para las empresas de generación y distribución de estar certificadas bajo la Norma ISO9001:2015, se realizó auditoría interna en el mes de mayo por parte de la firma ECOPLANET y en septiembre la auditoría externa correspondiente a la recertificación del sistema de gestión de la calidad por parte de ICONTEC.
- Para el Sistema de Gestión Ambiental Norma ISO14001:2015, se realizó auditoría interna en el mes de mayo por parte de la firma ECOPLANET y en septiembre la auditoría externa correspondiente a la recertificación del sistema de gestión ambiental por parte de ICONTEC.


IQNet
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
CERTIFICATE
CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.
has implemented and maintains a
Environmental Management System
ISO 14001:2015
Registration Number: CO-TR-SA-0057
icontec


icontec
ISO 14001
CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.
ISO 14001: 2015
icontec
ONAC
IAF

No se encontraron hallazgos de No Conformidad y se están realizando las acciones necesarias que garanticen la mejora continua de ambos sistemas.

Sistema Gestión de Activos (SGA):

- En el mes de enero se recibió la certificación del Sistema de Gestión de Activos bajo la norma ISO55001:2014 con alcance al negocio de T&D por parte de la firma española PMM Enterprise Certification. Para el Sistema de Gestión de Activos, se realizó auditoría interna en el mes de mayo por parte de la firma ECOPLANET. CHEC espera realizar la auditoría externa correspondiente en el año 2023.



Acreditación de laboratorio:

Se ejecutó la auditoría para la evaluación de reevaluación de la acreditación del laboratorio de medidores bajo la norma ISO IEC – 17025:2017, por parte del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia – ONAC, frente a la cual se logró una ampliación de la acreditación del laboratorio pasando de ciclos de acreditación de tres(3) años a cinco (5)años, debido al cumplimiento de los diferentes planes de acción correctiva con una fecha de vencimiento hasta el 04 de diciembre de 2027

ONAC ACREDITADO

ISO/IEC 17025:2017
14-LAB-032

ONAC ACREDITADO

ISO/IEC 17025:2017
14-LAC-032

Calificación del riesgo crediticio Fitch Ratings:

Fitch Mantiene la Calificación de Largo Plazo de CHEC: Fitch Ratings mantuvo en la calificación nacional de largo plazo de 'AAA(col)' de Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. Beneficio e Interés Colectivo (CHEC S.A E.S.P BIC) y afirmó la calificación nacional de corto plazo en 'F1+(col)' con Observación Negativa.

Certificaciones 2022

Es de destacar en el año 2022, la obtención de los siguientes reconocimientos:

26/01/2022 - Reconocimiento Aportes a la Educación Superior:

La Universidad de Caldas realizó reconocimiento a CHEC por el trabajo y aportes en la educación superior.



27/04/2022 - Premio Responsabilidad Social Camacol Risaralda 2022

CHEC fue uno de los ganadores regionales del Premio Responsabilidad Social Camacol Risaralda 2022, en la categoría MEJORES PRÁCTICAS DE GESTIÓN SOCIOLABORAL, en el grupo de: industriales, comerciantes, entidades financieras, empresas de servicios públicos y otras, a través del programa DIVERSIDAD EN ACCIÓN



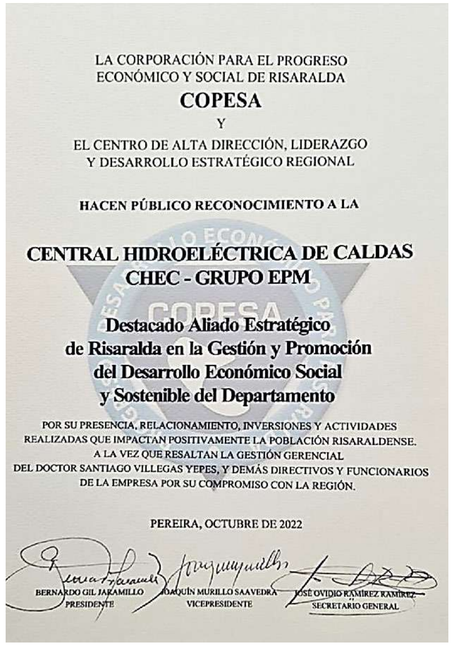
27/07/2022 – Reconocimiento Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible

CHEC se vinculó a la iniciativa del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, para ser parte del Programa Nacional de Carbono Neutralidad - PNCN, con el compromiso de trabajar para lograr la Carbono Neutralidad al año 2025. Por lo que el Ministerio hace el reconocimiento a todas las empresas del país que trabajamos por este objetivo en común y contribuir a los compromisos mundiales de cambio climático.



7/10/2022 – Reconocimiento COPESA

La Corporación para el Progreso Económico y Social de Risaralda – COPESA realizo reconocimiento a CHEC, destacándolo como aliado estratégico de Risaralda en la Gestión y Promoción del Desarrollo Económico, Social y Sostenible del Departamento.



LA CORPORACIÓN PARA EL PROGRESO
ECONÓMICO Y SOCIAL DE RISARALDA
COPESA
Y
EL CENTRO DE ALTA DIRECCIÓN, LIDERAZGO
Y DESARROLLO ESTRATÉGICO REGIONAL

HACEN PÚBLICO RECONOCIMIENTO A LA

CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS
CHEC - GRUPO EPM
Destacado Aliado Estratégico
de Risaralda en la Gestión y Promoción
del Desarrollo Económico Social
y Sostenible del Departamento

POR SU PRESENCIA, RELACIONAMIENTO, INVERSIONES Y ACTIVIDADES
REALIZADAS QUE IMPACTAN POSITIVAMENTE LA POBLACIÓN RISARALDENSE.
A LA VEZ QUE RESALTAN LA GESTIÓN GERENCIAL
DEL DOCTOR SANTIAGO VILLEGAS YEPES, Y DEMÁS DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS
DE LA EMPRESA POR SU COMPROMISO CON LA REGIÓN.

PEREIRA, OCTUBRE DE 2022

BERNARDO GIL JARAMILLO
PRESIDENTE

JOAQUÍN MURILLO SAAVEDRA
VICEPRESIDENTE

JOSÉ OVIDIO RAMÍREZ RAMÍREZ
SECRETARIO GENERAL

8/11/2022 - Reconocimiento Innóvate CHEC - Premios Andes.

El programa Innóvate CHEC fue reconocido por el convenio entre la Alcaldía de Manizales y la Fundación Universidad Empresa Estado Eje Cafetero - FUEEE en el marco de los Premios Andes, como mejor propuesta en la categoría de proyección económica, la cual busca visibilizar las apuestas de ciudad que generan ambientes de aprendizaje innovadores que activan el "aprender a aprender" el gusto por la ciencia, conocimiento, emprendimiento e investigación.





10/11/2022 - Reconocimiento Proyecto Geotérmico Valle de Nereidas

La Aceleradora de Financiamiento Climático (CFA) seleccionó el Proyecto Geotérmico Valle Nereidas como uno de los 7 proyectos de mayor impacto en Colombia para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y su aporte a la Contribución Nacionalmente Determinada (NDC)





12/11/2022 – Nominación CHEC Organización Líder Regional - Reconocimientos Cóndor

CHEC fue nominada en la categoría Organización Líder Regional a los Reconocimientos Cóndor promovidos por La Red Regional de Emprendimiento de Caldas, por su rol de soporte decidido y efectivo a los emprendedores en su aventura generación de empresa.



16/11/2022 – Reconocimiento CHEC Categoría Gratitud Gremial - FENALCO:

En el marco del reconocimiento a las personas y empresas que sobresalen por su trabajo en beneficio de la comunidad FENALCO Caldas reconoció a CHEC en la categoría Gratitud Gremial.



18/11/2022 - Designación Gerente CHEC como VP en CIER:

Nos enorgullece la designación a nuestro Gerente Santiago Villegas Yepes como VP en la Comisión de Integración Energética Regional (CIER) cuyo objetivo es promover y favorecer la integración del sector energético en la región.



24/11/2022 - Reconocimiento CHEC Premios AMBAR

CHEC recibió reconocimiento especial por ser finalista en la categoría Innovación & Desarrollo Tecnológico en el Premio AMBAR 2022 que es entregado por la Asociación Colombiana de Distribuidores de Colombia ASOCODIS.



25/11/2022 - Reconocimiento Ranking de Innovación Empresarial 2022

CHEC participo en el Ranking de Innovación Empresarial 2022, promovido por la ANDI y la Revista Dinero, que busca visibilizar el esfuerzo, capacidades y resultados en materia de innovación; en esta versión CHEC obtuvo el segundo lugar como la empresa más innovadora de caldas y el puesto 86° entre las 100 empresas más innovadoras del país.



13/12/2022 – Reto Challenger 2022

CHEC obtuvo reconocimiento por la participación en el RETO CHALLENGER promovido por el Grupo Retorna, el cual consistió en el desarrollo de acciones para promover e implementar estrategias ambientalmente responsables de posconsumo.



Enfoque de **sostenibilidad**





ASPECTOS SECTORIALES Y DE ENTORNO PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS, IMPACTOS Y OPORTUNIDADES

Riesgos Globales 2022

Según el Informe Global de Riesgos, publicado por el Foro Económico Mundial en el cual se presentan las principales amenazas que pueden afectar la prosperidad mundial en 2022, y en la próxima década en términos de probabilidad e impacto se destacan el siguiente panorama de los riesgos emergentes:

Los riesgos medioambientales son los de mayor prevalencia tanto a corto como a largo plazo.
Los riesgos relacionados con el cambio climático representan tres de los principales riesgos por gravedad en los próximos 10 años.

El panorama de los riesgos globales, estos cambian en los próximos 2 a 10 años, a medida que se desarrollan los impactos de la pandemia por COVID-19. Los impactos de la pandemia por COVID-19 se ven aminorados en comparación con los riesgos a largo plazo a los que se enfrenta el mundo en materia de cambio climático.

Los principales identificados para los próximos 10 años son:

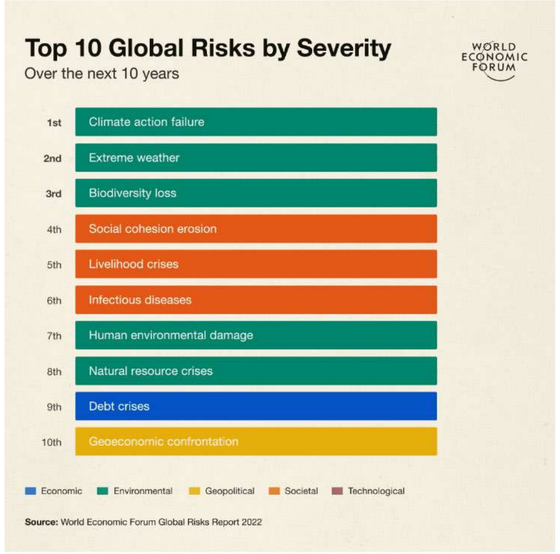
1. Fracaso de la acción climática: Se refiere a la incapacidad de los gobiernos y las empresas para hacer cumplir, promulgar o invertir en medidas efectivas de mitigación y adaptación al cambio climático, proteger a las poblaciones, preservar los ecosistemas y hacer la transición a una economía neutral en carbono.
2. Clima extremo: Se refiere a daños a los ecosistemas, pérdida de vidas humanas, destrucción de bienes; así como pérdidas económicas a escala mundial como resultado de eventos climáticos extremos (frentes fríos, inundaciones, olas de calor, vendavales, entre otros).
3. Pérdida de biodiversidad: Consecuencias irreversibles para el medio ambiente, la humanidad y la actividad económica, y una destrucción permanente del capital natural, como resultado de la extinción y/o reducción de especies.
4. Erosión de la cohesión social: Pérdida de capital social y fractura de las redes sociales que impactan negativamente en la estabilidad social, el bienestar individual y la productividad económica como resultado de la persistente ira pública, desconfianza, división, falta de empatía, marginación de las minorías, polarización política, etc.
5. Crisis de medios de vida: Se refiere al deterioro estructural de las perspectivas y/o estándares laborales para la población en edad de trabajar: desempleo, subempleo, salarios más bajos, contratos frágiles, erosión de los derechos de los trabajadores, etc.
6. Enfermedades infecciosas: Se refiere a la propagación masiva y rápida de virus, parásitos, hongos o bacterias que causan un contagio incontrolado de enfermedades infecciosas, lo que resulta en una epidemia o pandemia con pérdida de vidas y trastornos económicos.
7. Daño ambiental humano: Se refiere a daños a los ecosistemas como resultado de la actividad humana y/o falta de coexistencia con los ecosistemas animales (Desregulación de áreas protegidas, accidentes industriales, derrames de petróleo, Contaminación radioactiva, comercio de vida silvestre entre otros), la pérdida de vidas humanas, pérdidas económicas.
8. Crisis de recursos naturales: Se refiere a las crisis químicas, alimentarias, minerales, hídricas u otros recursos naturales a escala mundial como resultado de la sobreexplotación humana y / o la mala gestión de recursos naturales críticos.
9. Crisis de deuda: Finanzas corporativas y/o públicas abrumadas por la acumulación de deuda y/o el servicio de la deuda en grandes economías, lo que resulta en quiebras masivas, incumplimientos, insolvencia, crisis de liquidez o crisis de deuda soberana.
10. Confrontaciones geoeconómicas: Despliegue de palancas económicas, incluidos controles de inversión, controles comerciales, barreras no arancelarias y/o medidas monetarias, por parte de potencias globales o regionales para desvincular las interacciones económicas entre naciones y consolidar esferas de influencia.

Adicional a los anteriores, otros riesgos

identificados en la proyección 2 a 5 años son:

- Fallo de ciberseguridad: La infraestructura y/o las medidas de seguridad cibernética de las empresas, los gobiernos y los hogares se ven superadas o se vuelven obsoletas debido a los delitos cibernéticos cada vez más sofisticados y frecuentes, lo que genera trastornos económicos, pérdidas financieras, tensiones geopolíticas y/o inestabilidad social.
- Explosión de la burbuja de activos: Los precios de la vivienda, los fondos de inversión, las acciones y otros activos en una gran economía se desconectan cada vez más de la economía real.

https://www3.weforum.org/docs/WEF_The_Global_Risks_Report_2022.pdf

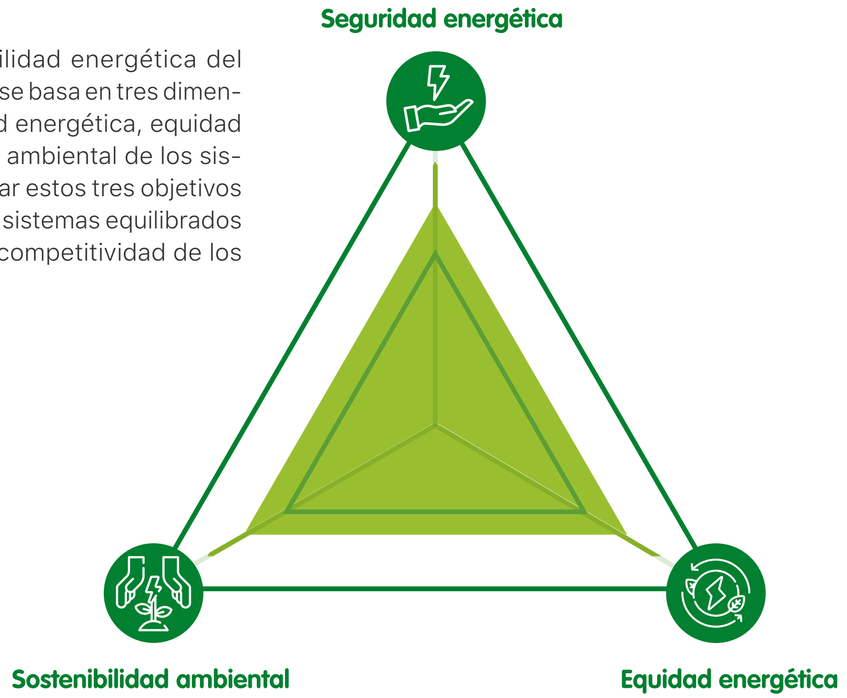


En total, la mitad de los 10 primeros son riesgos medioambientales, entre los que también figuran los daños humanos al medioambiente y las crisis de recursos naturales. Image: Foro Económico Mundial

https://es.weforum.org/agenda/2022/02/informe-de-riesgos-globales-2022-lo-que-debes-saber/

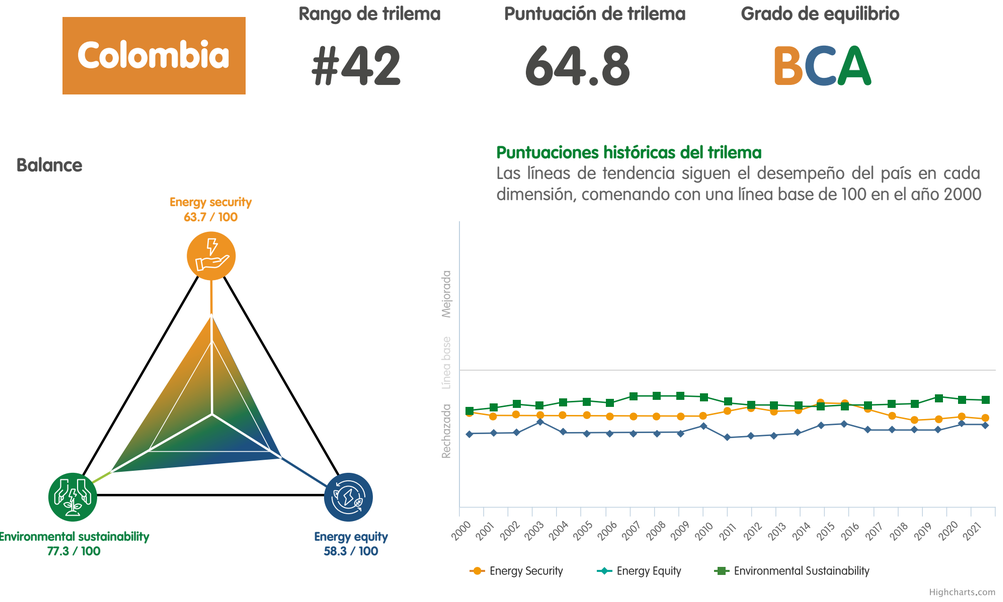
Trilema Energético

La definición de sostenibilidad energética del Consejo Mundial de Energía se basa en tres dimensiones centrales: seguridad energética, equidad energética y sostenibilidad ambiental de los sistemas energéticos. Equilibrar estos tres objetivos constituye un 'Trilema' y los sistemas equilibrados permiten la prosperidad y competitividad de los países individuales.



Índice de Trilema Energético Colombia 2022

Colombia ocupa el puesto 42 en general manteniendo su posición, con buenas mejoras en equidad energética y sustentabilidad, y en los últimos 3 un cambio en los resultados en seguridad energética, bajando de 70 en 2018 a 64 en 2022. Considero que este resultado no refleja la situación del sistema de haber logrado evitar cualquier apagón mayor en los últimos 30 años. Por supuesto que debemos admitir que hay espacios de mejora, como aumentar el proceso de diversificación que se inició en 2017. En términos de sostenibilidad, estamos muy bien posicionados y con un puntaje justo, y hemos podido mejorar en este indicador en la última década.



Tendencias y perspectivas

El puntaje de Colombia ha caído en seguridad energética y equidad energética, pero ha mantenido su puntaje en sostenibilidad energética. En el ranking general Colombia mantiene su posición en los países de los 40, siendo el país 42.

Analizando su resultado por cada componente del trilema, y comenzando por la seguridad energética, el resultado puede no reflejar la situación actual, por ejemplo, el componente que mayor disminución es el almacenamiento de energía, perdiendo 40 puntos en los últimos 10 años. El país ha comenzado a implementar el almacenamiento de energía a través de baterías, como la que Enel ha desarrollado en su central de carbón para usarlas como sistema de rampa o la instalación de 50 MW de capacidad que se otorgó a través de una subasta el año pasado, pero debemos considerar que La principal instalación de almacenamiento de Colombia son los embalses de las centrales hidroeléctricas, con un almacenamiento de energía que puede durar casi 5 meses, si hay sequía. Esta composición no ha garantizado mayores apagones en los últimos 30 años. Colombia se prepara para aumentar su capacidad de energía térmica en 650 MW, utilizando principalmente gas natural,

En el índice de equidad energética Colombia pasa del 66 al 58 en los últimos años, principalmente por el bajo puntaje en asequibilidad de la electricidad para los residentes, esto se puede explicar por la indexación que tienen todos los componentes tarifarios relacionados con el IPP estadounidense o dólares estadounidenses. , por lo que algunos componentes, particularmente los segmentos regulados, están generando presiones a la tarifa total. Asimismo, Colombia no ha escapado a la presión inflacionaria mundial. Sin embargo, de manera alentadora, Colombia tiene una puntuación de 100 en el indicador de acceso a la electricidad, debido a su política constante de otorgar acceso a todos los hogares en las zonas rurales. Colombia tiene un porcentaje de cobertura del 97%.

Finalmente, en la Sostenibilidad Ambiental, el país mantiene el mismo puntaje que 2021, con puntajes positivos dentro de la equidad energética, sin embargo, las emisiones de GEI han visto un aumento, esto es resultado del aumento de la generación renovable hasta en un 3% en la matriz eléctrica. , y que el sector eléctrico solo representa el 6% de la emisión total del país. Las empresas se han comprometido a incorporar más de 2.000 MW de capacidad instalada de energía solar y eólica, este es el resultado de dos subastas de contratos a largo plazo.

Hay grandes expectativas en el nuevo gobierno de agosto que anunció durante la campaña que acelerará la transición energética, incorporando más renovables como la eólica o la solar, pero con preocupantes anuncios sobre la prohibición de la exploración offshore y el fracking de petróleo y gas natural. , por lo que está por ver cómo se desenvuelve su programa de gobierno durante el segundo semestre de 2022. Además, habrá que ver si continúan con las hojas de ruta de hidrógeno, eólica marina y CCUS.

https://trilemma.worldenergy.org/#!/country-profile?country=Colombia&year=2022

https://www.worldenergy.org/assets/downloads/World_Energy_Trilemma_Index_2022.pdf?v=1669842216

Macrotendencias en Energía

El mundo de la energía está siendo remodelado por un conjunto de impulsores fundamentales, que llamamos la "Gran Transición". Estos impulsores proporcionan el contexto más amplio para determinar las rutas mundiales de energía para 2040. A continuación, se relacionan algunas de las principales tendencias mundiales, que marcadas por los avances tecnológicos y el cambio climático plantean un cambio de paradigma en la gestión energética:

- **Almacenamiento de energía:** El almacenamiento de energía desempeña un papel importante para equilibrar la oferta y la demanda y es clave para abordar los problemas de intermitencia de la energía renovable. La combinación de un sistema de almacenamiento con una fuente de energía renovable garantiza un suministro uniforme y estable, incluso cuando las condiciones climáticas no son óptimas para la generación de energía. Las baterías son los dispositivos de almacenamiento más comunes que se utilizan con este fin actualmente, y su uso está aumentando tanto a escala residencial como a nivel de la red. Se espera que las tecnologías de almacenamiento de energía continúen mejorando, haciendo que su empleo sea más viable y asequible. La Asociación Mundial de Energías Renovables (WOREA) cree que el almacenamiento representará un componente central de todas las nuevas tecnologías de energía con visión de futuro, ya que tanto en las soluciones domésticas como en las de servicios públicos hace que los precios se vuelvan más competitivos, erosionando las ventajas de las fuentes de energía tradicionales.
- **Microgrids e Inteligencia Artificial (AI):** Las microrredes son redes de energía locales que pueden funcionar de forma autónoma o mientras están conectadas a una red más grande. Proporcionan independencia energética, eficiencia y protección en situaciones de emergencia. El uso de las capacidades de aprendizaje automático de la Inteligencia Artificial (AI, por sus siglas en inglés) permite una adaptación y mejora continuas de la operación de las microrredes. Y la implementación de las microrredes se está volviendo significativamente más rápida.
- **Blockchain e Internet de las Cosas (IoT):** Originalmente desarrollada para registrar transacciones de criptomoneda, la tecnología de blockchain se está adaptando para su uso en el mercado de la energía. Blockchain permite realizar y registrar digitalmente transacciones a través de una red de igual a igual. La falta de centralización en blockchain lo hace ideal para eliminar a los intermediarios de los proveedores de electricidad. Además, reduce la desigualdad e ineficiencia energética y permite a los consumidores comprar y vender energía de otros consumidores directamente. La combinación de la tecnología de contabilidad distribuida de blockchain con los dispositivos cotidianos que utilizamos para recibir y transmitir información, ahora conocida como Internet de las cosas (IoT), puede tener un profundo impacto en los sistemas de energía. Con las aplicaciones correctas, los dispositivos pueden comprar y vender energía de manera autónoma en los momentos óptimos, optimizar la configuración del sistema de energía en un contexto en tiempo real y monitorear y analizar el rendimiento de los dispositivos que consumen energía.
- **Paridad de la red y costes decrecientes:** La paridad de red se produce cuando una tecnología alternativa puede generar energía a un costo y nivel de rendimiento igual o menor que la electricidad generada a partir de métodos convencionales. La energía solar y eólica han alcanzado la paridad en precio y rendimiento en muchas regiones del globo y las nuevas tecnologías continúan afinando su ventaja competitiva. El modelo tradicional de producción de energía grande, de arriba hacia abajo y distribuida centralmente está siendo reemplazado por la generación de energía modular, orientada al consumidor y distribuida uniformemente. Además, las energías renovables ahora sirven para fortalecer la confiabilidad y la capacidad de la red. La combinación de los beneficios económicos de las renovables con un bajo impacto ambiental, apunta a que las energías

renovables pasen de ser una fuente de energía aceptable a de alta preferencia por nuevos consumidores.

- **Grandes compromisos:** Un número cada vez mayor de empresas, ciudades y países están adoptando los objetivos de reducción de emisiones y los planes de acción climática para alcanzar el objetivo de limitar el aumento de la temperatura global. Más de 100 ciudades en todo el mundo han informado de que al menos el 70 por ciento de su producción de energía proviene ya de fuentes renovables, y más de 40 operan actualmente con electricidad al 100 por ciento renovable. Cientos más se han comprometido a trabajar para alcanzar la meta de generación de energía basada solo en renovables y, al reconocer su impacto en el cambio climático, 158 empresas también se han comprometido a hacer cuanto antes esta transición.
- **Avances en el acceso a la energía en países en desarrollo:** Cuando se habla de nuevas e interesantes innovaciones en tecnología energética, puede ser fácil olvidar que un porcentaje significativo de la población mundial permanece sin acceso a la energía. Mil millones de personas viven sin electricidad y cientos de millones tienen fuentes de energía poco fiables o prohibitivamente caras.

Lograr el acceso universal a la energía es un componente crítico para enfrentar los desafíos del desarrollo global y los cambios que se están produciendo en el mercado de la energía ofrecen una solución al problema. Las microrredes podrían representar la manera más rentable de llevar energía asequible y confiable a quienes viven actualmente sin ella. Los sistemas de energía limpia, modular y renovable son ideales para muchas de las comunidades que no han podido beneficiarse de las formas convencionales de generación y entrega de energía. Si bien la política a menudo obstaculiza el progreso, las nuevas tecnologías energéticas y los compromisos de grupos internacionales como el Banco Mundial y SEforALL (Sustainable Energy for All) están sentando las bases para proporcionar acceso a la energía a los países en desarrollo. Con sus métricas de rendimiento y costes cada vez mejores, podemos esperar que las energías renovables se desplieguen cada vez más para proporcionar energía a las comunidades y regiones que durante mucho tiempo han carecido de ella.

- **Movilidad eléctrica:** La electrificación del transporte de personas y mercancías avanza rápidamente en lo que se refiere a la adopción por particulares, y es de esperar que dé un buen salto hacia su expansión por sus bajas de precio y diversidad de ofertas. Además, es de esperar que otra tendencia energética se establezca a partir de realizar mayores inversiones en puntos de recarga para los automóviles.

Colombia ha empezado a experimentar una transición hacia un nuevo paradigma energético caracterizado por cinco grandes tendencias, también conocidas como las 5Ds:

- **La Descarbonización:** bajo la cual se diseñan los sistemas modernos para disminuir su contribución al cambio climático y mejorar la resiliencia.
- **La Descentralización:** caracterizada por la integración de recursos energéticos distribuidos (DERs) de generación y almacenamiento (tales como la energía solar fotovoltaica en techo, las baterías y los vehículos eléctricos o baterías móviles) que son instalados por los usuarios.
- **La Digitalización:** una macrotendencia dada por las tecnologías de información que permiten nuevas formas de interacción entre las personas, empresas y máquinas.
- **La Democratización:** liderada por la necesidad de sacar de la pobreza energética a las más de 1.000 de personas que actualmente no tienen acceso a electricidad, así como por la intención de empoderar a todos los ciudadanos a tomar decisiones sobre el futuro de su suministro energético tales como ser independientes o preferir energía limpia.
- **La Desregularización:** como un resultado de las anteriores tendencias, le da el paso a nuevos actores, innovadores y emprendedores a jugar en el mundo de la energía.





Seis tendencias en energía que marcarán 2019. Pepa Mosquera. 10 de enero de 2019. (https://www.energias-renovables.com/panorama/seis-tendencias-en-energia-que-marcaran-2019-20190110).

5 tendencias para la transformación energética en Colombia. Juan Manuel España. 8 de mayo 2019. (https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/empresas/capital-inteligente/tendencias/innovacion/tokenizacion-de-la-energia).

Revolución de la energía eléctrica. Andrés Jaramillo Vélez. 21 de noviembre 2018. (https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/empresas/capital-inteligente/actualidad-economica-sectorial/especial-infraestructura-2018/energia)

Hoja de ruta del Gobierno de Colombia en materia energética

Colombia contará con una hoja de ruta para la modernización del sector eléctrico, en beneficio de los usuarios. La Misión de la Transformación Energética se basa en cinco focos:

Foco 1 - Competencia, participación y estructura del mercado eléctrico: Apunta a lograr mayor confiabilidad en el suministro de energía para todos los colombianos a precios más eficientes. Para ello, se propone como objetivos: diseñar esquemas contractuales, garantías y coberturas de riesgo; fomentar la inversión de cargo por confiabilidad y contratos; integrar la participación de fuentes de energías renovables no convencionales en la matriz; desarrollar infraestructura eléctrica.

Foco 2 - Rol del gas en la Transformación Energética: Propone dinamizar la oferta y demanda de gas natural, aumentando su participación en las plantas de generación.

Foco 3 - Descentralización y digitalización de la industria y gestión eficiente de la demanda (Fase 1) y (Fase 2): Tiene como metas promover un rol más activo del usuario de energía con la introducción de nuevas tecnologías como los medidores inteligentes que le permitan recibir señales de precios, tomar decisiones de consumo más eficientes y mejor fundamentadas.

Foco 4 - Cierre de brechas, mejora de la calidad y diseño y formulación eficiente de subsidios: Tiene por objeto mejorar la focalización de los subsidios de energía eléctrica, lo que puede contribuir a cerrar las brechas de equidad y así llevarle energía a más de 500 mil familias que hoy no cuentan con este servicio.

Foco 5 - Revisión del marco institucional y regulatorio: Apunta a fortalecer y modernizar las instituciones y entidades del sector, y lograr una mayor coordinación que les permita responder a los nuevos desafíos del sector eléctrico.

Uno por uno, los últimos documentos que conforman la hoja de ruta del Gobierno de Colombia en materia energética. Guido Gubinelli. 16/06/2020. (https://www.energiaestrategica.com/uno-por-uno-los-ultimos-documentos-que-conforman-la-hoja-de-ruta-del-gobierno-de-colombia-en-materia-energetica/)

Señales y tendencias del nuevo paradigma energético

Señales y Tendencias de la Transición Energética en el Escenario de Riesgos Globales 2022



Gráfico Adaptación CHEC



Diálogo social para definir la hoja de ruta de la transición energética justa en Colombia

La Transición Energética Justa se soporta en cuatro principios:

1. La equidad: esta transición permite la democratización de los recursos energéticos y su gestión en un marco asociativo, que garantice precios justos. Además, se sustenta en el respeto a los ecosistemas y en una gestión energética que impacte en menor medida a la sociedad y al ambiente.
2. La gradualidad, soberanía y confiabilidad: buscan sustituir progresivamente las fuentes energéticas fósiles por unas menos contaminantes como las renovables, con el fin de diversificar la matriz energética y asegurar la soberanía energética del país y la confiabilidad en el suministro de energía, ante las condiciones de una demanda nacional en crecimiento.
3. La participación social vinculante: impulsa la creación de comunidades energéticas alrededor de características culturales, étnicas, territoriales y productivas, para que los/as colombianos tomen parte en la cadena de valor de la electricidad como consumidores y generadores, a través de esquemas asociativos, cooperativos o de otra índole.
4. La transición energética intensiva en conocimiento: acerca a las instituciones de educación técnica, tecnológica y superior y las entidades de investigación y desarrollo con las iniciativas empresariales, para fomentar los cambios estructurales que exige la transición energética, como el desarrollo de la industria nacional asociada a las energías renovables y el mejoramiento de la eficiencia energética en todos los sectores consumidores. Este vínculo entre instituciones y entidades será dinamizado y coordinado por el nuevo Instituto Nacional de Transición Energética.

En el corto plazo, las medidas para la Transición Energética Justa serán plasmadas en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) mediante artículos, que dan cuenta de los programas y proyectos para llevar a cabo las transformaciones en los subsectores minero, eléctrico y de combustibles.

Para la elaboración del PND, el gobierno nacional planteó una metodología sustentada en cinco ejes de trabajo:

1. Ordenamiento territorial y paz total.
2. Seguridad humana y justicia social.
3. Derecho humano a la alimentación.
4. Transición energética y crecimiento verde con justicia ambiental.
5. Convergencia social-regional.

El cuarto eje, enfocado en la transición energética, invita a los sectores interesados a realizar propuestas a nivel local, regional y nacional, con el fin de articular y plasmar en el PND los componentes de la Transición Energética Justa y el crecimiento verde con justicia ambiental, desde la visión y necesidades de las comunidades.

Esta metodología permite establecer acuerdos en el marco de la transición energética con enfoque intersectorial, territorial, étnico y de género, que responda adecuadamente a las necesidades diferenciadoras de las comunidades.

https://www.minenergia.gov.co/documents/9497/HojaRutaTransicionEnergeticaJustaColombia.pdf

GRI | 2-22

ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD GRUPO EPM - CHEC

Con el fin de afrontar las tendencias del mundo actual el Grupo EPM ha definido para sus negocios las siguientes directrices:

Para el Grupo EPM la Sostenibilidad es entendida multidireccionalmente; es decir, sostenibilidad para los territorios y para el Grupo EPM. Se gestiona a partir del desarrollo de la actividad empresarial, asegurando que el crecimiento económico respete límites sociales y ambientales.

Ver Propósito Grupo EPM

Conoce más

El Modelo de Sostenibilidad como Base Fundamental de la Estrategia



Propósito:
- Arquitectura para un mundo mejor
- Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Identidad
- Naturaleza, sociedad, economia

Acción
- Territorio
- Grupos de interés y otros actores
- Ejercicio de materialidad

Identidad
- Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
- Informe de sostenibilidad

*GRI: La Global Reporting Initiative (GRI) es una organización sin fines de lucro que promueve la sostenibilidad económica, ambiental y social

Alcance

CHEC y el Grupo EPM enfoca a los negocios en su aporte al desarrollo humano sostenible como factor esencial de éxito.

CHEC y el Grupo EPM comprende que el crecimiento económico debe respetar limites sociales y ambientales.

CHEC y el Grupo EPM reconoce la necesidad del enfoque territorial con el fin de hacer una gestión efectiva, pertinente y coherente.

CHEC y el Grupo EPM conforma con sus empresas y sus grupos de interés una red independiente de personas para personas.

CHEC y el Grupo EPM identifica los temas materiales prioritarios para la sostenibilidad de las empresas y los grupos de innterés, articulados con los ODS.

Resultados del ejercicio de materialidad en los impactos a ODS en el territorio de actuación. Basado en el marco GRI* como iniciativa global para rendición de cuentas sobre los impactos económicos, ambientales y sociales causados por una organización a través de sus actividades.

GRI | 2-23

Políticas CHEC

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD CHEC – GRUPO EPM

CHEC - Grupo EPM promueve la generación de valor para las personas, los territorios y sus entornos a través de las actividades misionales de sus negocios y empresas mediante una actuación individual y colectiva que concilia el logro de los objetivos empresariales con el desarrollo humano sostenible.
El enfoque de sostenibilidad es la base fundamental del direccionamiento estratégico, incorpora prácticas de buen gobierno, tiene un fundamento ético a partir del reconocimiento de los impactos que las decisiones empresariales generan sobre sus grupos de interés, el ambiente y la sociedad en general; y guarda coherencia con postulados contemplados en iniciativas locales, nacionales y mundiales.

POLÍTICA AMBIENTAL CHEC – GRUPO EPM

Nos enfocamos en cumplir no solo con las obligaciones legales ambientales, sino también con aquellas acciones que contribuyan con la viabilidad social, económica y ambiental.

POLÍTICA DE DDHH CHEC – GRUPO EPM

Para CHEC y el Grupo EPM es fundamental el respeto y la promoción de los Derechos Humanos en nuestras prácticas, incluyendo la cadena de suministro.
La viabilidad de las operaciones y la reputación derivada de prácticas de respeto y promoción de los Derechos Humanos representan altos valores para la empresa y para la dignidad de las personas.

Las anteriores políticas, entre otras definidas por CHEC y el Grupo EPM para guiar la gestión sostenible y responsable de la empresa se encuentran dispuestas al conocimiento y acceso de los grupos de interés a través de la pagina oficial de la empresa www.chec.com.co.

Ver Políticas Empresariales

Direccionamiento Estratégico CHEC

CHEC desde el año 2008 ha alineado y articulado su direccionamiento estratégico a las declaraciones estratégicas de Grupo EPM, en relación con su propósito, estrategias y objetivos. La estrategia del Grupo EPM, tiene cuatro componentes que son: el propósito, la identidad, la acción y los resultados; todos ellos soportados por el modelo de sostenibilidad que es la base fundamental para orientar su desarrollo.



Dimensión Estrategia
de la arquitectura empresarial

Modelo de Sostenibilidad
Base fundamental de la estrategia

Dichos componentes se desagregan en 8 bloques, así:



		Significado
1	**Propósito**	Para que existimos
2	**Identidad:** **Lo que decidimos SER:** - Principios de acción - Valores	Representa nuesta filosofía empresarial
3	**Acción** **Qué y cómo decidimos HACERLO:** - Estrategias - Negocio - Capacidades	Define el qué y cómo alcanzamos nuestro propósito alineado con nuestra identidad
4	**Resultados** **Dónde decidimos LLEGAR:** - Contribución a los objetivos Desarrollo Sostenible (ODS) - MEGA ambiental, social y económica - CMI de Objetivos Estratégicos	Son logros que esperamos alcanzar

1. MEGA: Meta Estratégica Grande y Ambiciosa
2. 2. CMI: Cuadro de mando integrado, indicadores de objetivos estratégicos

Propósito



Bases fundamentales para la construcción de identidad:

- Arquitectura para un Mundo Mejor
- Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor

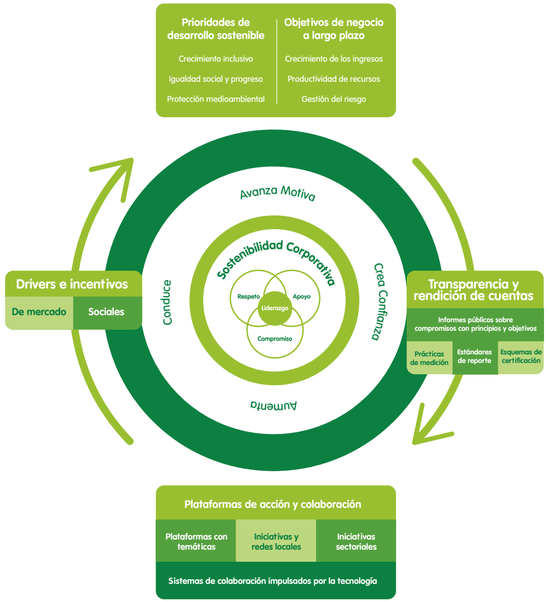
Propósito:

Establece el Para qué existimos como organización

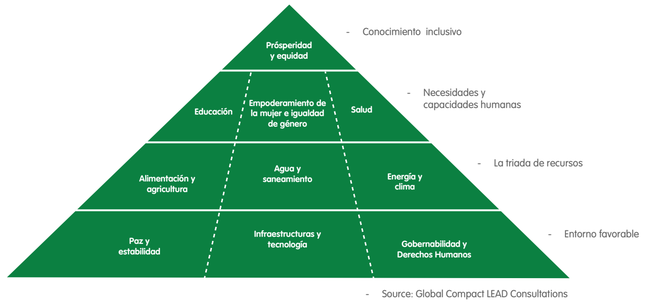
El Desarrollo Humano Sostenible (DHS) es sin duda el gran objetivo de la humanidad; para ello, es necesario abordar grandes retos globales plasmados hoy en la Agenda 2030 mediante los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS - y es ahí donde el enfoque de sostenibilidad brinda perspectiva para resolverlos y lograr el gran objetivo de un Mundo Mejor.

Las empresas que han comprendido la importante contribución que pueden y deben hacer en este sentido, buscan conciliar el logro de objetivos empresariales con objetivos de DHS.

Propósito Grupo EPM



Áreas temáticas prioritarias post 2015



Las bases filosóficas que orientan la construcción y evolución de nuestro propósito como Grupo EPM, son dadas desde el modelo de sostenibilidad a través de La Arquitectura para un mundo mejor y el compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS.



Identidad





Identidad:

la Identidad se establece mediante aquellos elementos que representan la filosofía empresarial; representa lo que decidimos ser y está compuesta por los valores y principios.

Bases fundamentales para la construcción de identidad:

- Naturaleza, sociedad, economía

Principios

- Cumplimos nuestros compromisos
- Nuestro interés primordial es la sociedad
- Brindamos un trato justo
- Cuidamos el entorno y los recursos
- Buscamos fundamentalmente servir

Valores

- Responsabilidad
- Transparencia
- Calidez

Acción:

permiten hacer realidad las declaraciones contenidas en los elementos de identidad; representan el Qué y el Cómo decidimos hacer las cosas y se expresan a través de la estrategia y los negocios en que se ha decidido participar

Acción





Bases fundamentales para la construcción de la acción:

- Grupos de interés y otros actores
- Ejercicio de materialidad
- Territorio

Estrategia Corporativo

Focos estratégicos

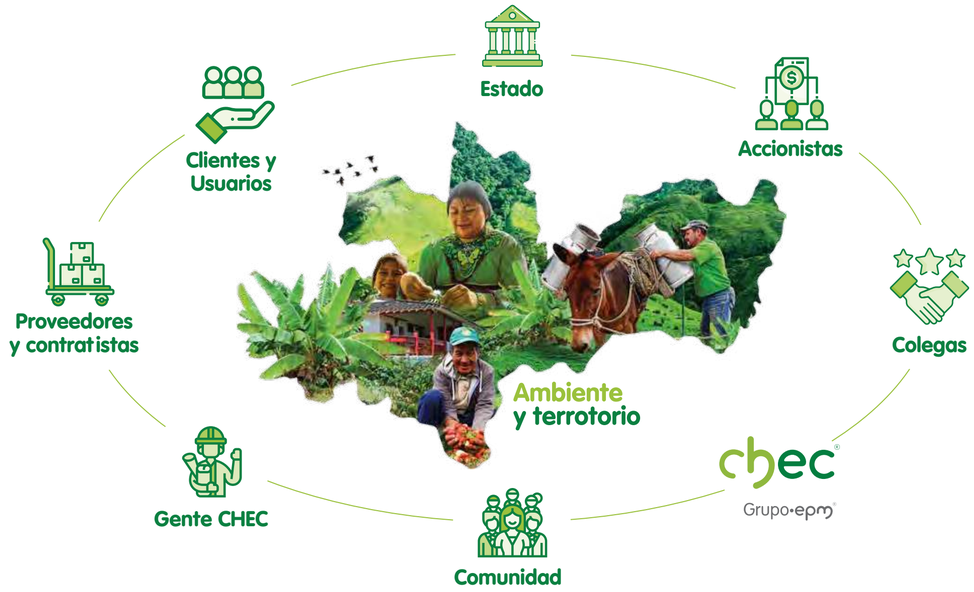
Imperativo Estratégico de negocio	Imperativo Estratégico Funcional
Negocios	Función
Estrategia Competitiva	Estrategia Funcional

Acción



Bases fundamentales para la construcción de la acción:

- Grupos de interés y otros actores
- Ejercicio de materialidad
- Territorio



Grupos de Interés

La gestión estratégica del relacionamiento construye confianza, soporta los objetivos de negocio y genera desarrollo humano sostenible.

Acción



Bases fundamentales para la construcción de la acción:

- Grupos de interés y otros actores
- Ejercicio de materialidad
- Territorio

Temas Materiales

Temas prioritarios para la sostenibilidad de las empresas, el ambiente y los grupos de interés con los que interactúa, articulados con los ODS.



Acción



Bases fundamentales para la construcción de la acción:

- Grupos de interés y otros actores
- Ejercicio de materialidad
- Territorio

Estructura ecológica

Contribuir a la conservación y funcionalidad de la base natural del terrirorio

Estructura institucional

Contribuir al fortalecimiento de capacidades de gestión y coperación

Estructura físico - espacial

Contribuir a la integración de los asentamientos y al mejoramiento de sus infraestructuras y dotaciones

Estructura social

Contribuir a la inclusión y el mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad

Territorio

El Grupo EPM reconoce la necesidad del enfoque territorial con el fin de hacer una gestión efectiva, pertinente y coherente, alineada con los objetivos empresariales y con su identidad, para integrarse e incidir sobre las estructuras del territorio.

Acción





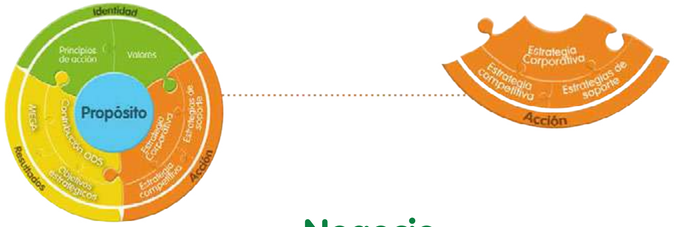
- Estrategia Corporativa

- Evolucionar y crecer, brindando soluciones ágiles e nnovadoras para y con las personas y los territorios

Focos Estratégicos

1. **Transformación energética:** Transformar con nuestros clientes el presente y el futuro de la energía.
2. **Economía circular:** Entender la generación de valor desde la circularidad en la producción y el consumo sosteninble.
3. **Transformación digital:** Generar nuevos modelos de negocio, mayores eficiencias y relación innovadora con las personas y los territorios a través de la tecnología, la información y una organización ágil y que contribuya al cierre de brechas actuales y futuras.
4. **Optimización societaria y financiera:** Optimizar el portafolio de inversiones para las expectaivas en términos de alcance, costo, calidad y oportunidad.
5. **Gestión de proyectos:** Potenciar ofertas de valor futuro con proyectos que cumplan las espectativas en términos de alcance, costo, calidad y oportunidad pactadas
6. **Evolución cultural:** Evolucionar ahcia una cultura organizacional que posibilita y fortalece espacios de experimentación, nuevas formas de trabajo colaborativo, ágil y orientada por objetivos.

Acción



- Imperativo Estratégico de Negocio

- Ofrecer soluciones eficientes, universales,, limpias e innovadoras

Negocio



Generación y comercialización de Energía

Estrategia Competitiva

Evolucionar y crecer, brindando soluciones ágiles e innovadoras para y con las persona y los territorios; ofreciendo energía a precios competitivos a partir de crecer en generación solar, eólica e hidráulica, y brindar al mercado confiabilidad y soluciones energéticas con un portafolio diversificado.

Focos Estratégicos Generación



Acción





- Imperativo Estratégico de Negocio

- Ofrecer soluciones eficientes, universales,, limpias e innovadoras

Negocio



***Transmisión, Distribución y Comercialización de Energía**

Estrategia Competitiva

Evolucionar y crecer, brindando soluciones ágiles e innovadoras para y con las persona y los territorios; rentabilizando y creciendo el negocio, enfocado en integrar eficientemente los usuarios que sirve y mejorar la experiencia del cliente mediante una operación sostenible e innovadora, que incorpore nuevas tecnologías y digitalizaciòn de procesos, que lo habiliten como una plataforma para ofrecer nuevos usos, soluciones y servicios.

Elementos del direccionamiento competitivo TyD



Acción



Imperativo Funcional

Evolucionar las capacidades del hacer a traves de las capacidades distintivas y convertirlas en una ventaja para la empresa.

14 Estrategias Funcionales

1. Gestión de negocios
2. Comercial
3. Riesgos
4. Suministros y servicios compartidos
5. Finanzas
6. Auditoría
7. Comunicaciones y relaciones corporativas
8. Secretaría General
9. Talento Humano y Desarrollo Organizacional
10. Información y Tecnología
11. Proyectos e ingeniería
12. Crecimiento
13. Nuevos Negocios
14. Desarrollo e Innovación

Negocio

Comercial

Nuevos negocios

Estrategia funcional

Entregando una propuesta de valor y servicios públicos y un portafolio de soluciones con enfoque integral en el cliente /usuario, bajo parámetros de oportunidad, calidad, cobertura, innovación y continuidad.

Estructurando y visibilizando proyectos que den origen a los nuevos negocios del futuro, incluidas las capacidades requeridad en el Grupo EPM, que contribuyan con mayores ingresos

Resultados

Resultados:
se plantean los logros que el Grupo EPM espera alcanzar; representa el Dónde decidimos llegar, están compuestos por el mapa de objetivos estratégicos, la contribución a los ODS y la MEGA.

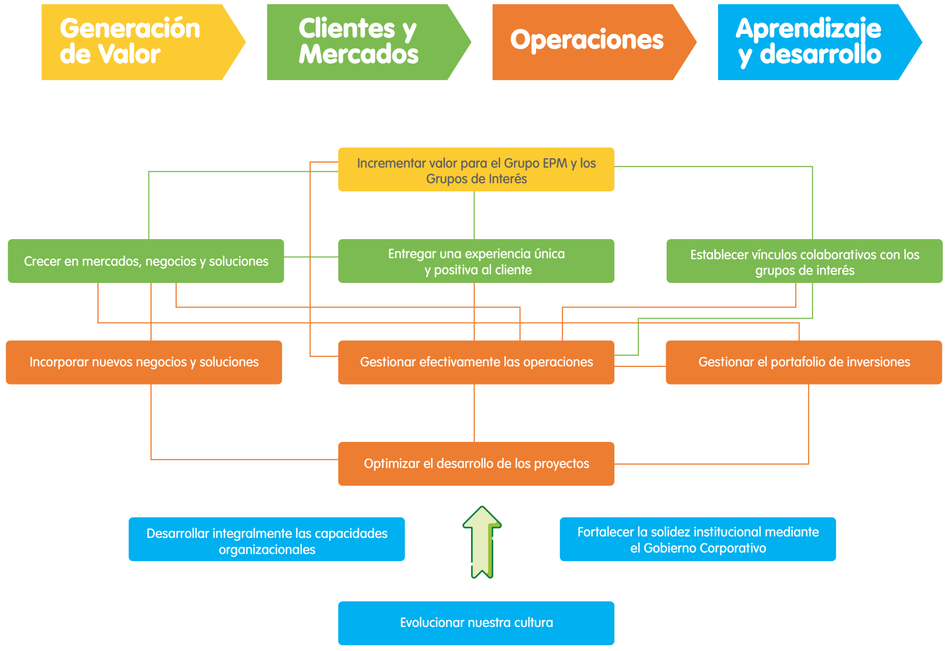


Bases fundamentales para la construcción de los resultados:

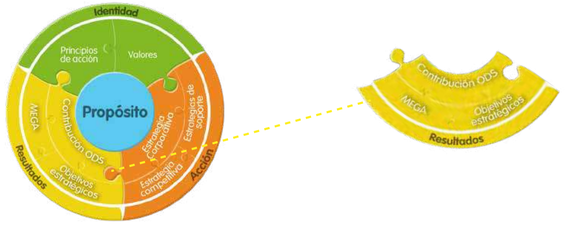
- Contribución Objetivos de Desarrollo sostenible - ODS
- MEGA
- Objetivos Estratégicos



Objetivos estratégicos



Resultados



- Rendición de cuentas

- Informes de Gestión
- Informes de Sostenibilidad
- Informe BIC



17 Alianzas para lograr los objetivos

Resumen del Direccionamiento Estratégico CHEC – Grupo EPM

1 Propósito

Es Nuestro propósito **contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.**



Con unos **principios de acción y unos valores** que guían nuestra actuación empresarial.



Con una **estratégia corporativa** que busca evolucionar y crecer, brindando soluciones ágiles e innovadoras para y con las personas y territorios;

Con una **estratégias competitivas** para los negocios que buscan:

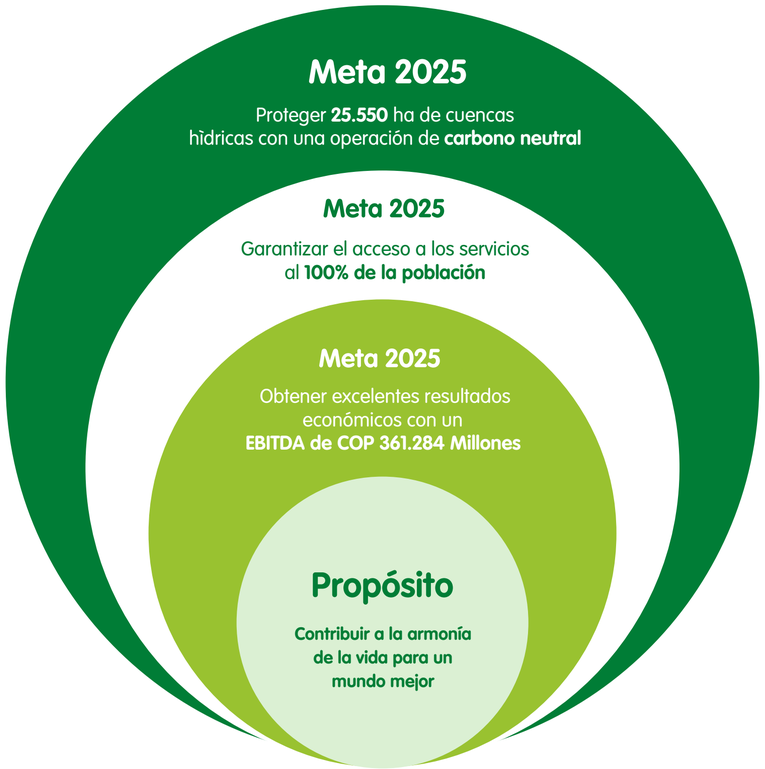
- En **Generación, ofrecer** energía a precios competitivos a partir de crecer en generación solar, eólica e hidáulica y brindar al mercado confiabiliadad y soluciones energéticas con un portafolio diversificado
- En T**yD rentabilizar y crecer** el negocio enfocándose en integrar eficientemente los ususarios que sirve y mejorando la experiencia del cliente mediante una operación sostenible e innovadora, que incorpore nuevas tecnolgías y digitalización de procesos, que lo habiliten como una plataforma para ofrecer nuevos usos, soluciones y servicios.

Con unas **estrategias funcionales** que buscan evolucionar las capacidades del hacer , a través de las capacidades distintivas, y convertirlas en una ventaja para la empresa.



Pudiendo así, **cumplir** con nuestros **objetivos estratégicos, lograr la MEGA** social, ambiental y económica propuesta; y **contribuir** al logro de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS**.

Meta Estratégica Grande y Ambiciosa - MEGA CHEC



Fuente: *Proyecciones Financieras CHEC – septiembre 2022

Cambios en el direccionamiento Estratégico:

El año 2022 el direccionamiento estratégico se vio fortalecido a partir de diferentes cambios y ajustes que buscan potenciar el actuar del Grupo EPM, entre ellos se destaca la formalización y aprobación de la Política de Sostenibilidad del Grupo EPM con alcance a todas las filiales y de la nueva materialidad para el periodo 2022 – 2025, proceso participativo con diferentes grupos de interés, que pone de manifiesto once (11) temas que, en el marco del relacionamiento y la actividad empresarial son los considerados como agenda estratégica en sostenibilidad, para generar valor económico, social y ambiental, a los grupos de interés y los territorios, y son el eje central de este informe.

ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD GRUPO EPM - CHEC

La Gestión integral de riesgos (GIR), consiste en identificar, analizar, evaluar, tratar y controlar, los riesgos que impacten el logro de objetivos en los diferentes niveles de gestión (Empresa, Procesos, Proyectos, Activos, Contratos y estudios especializados) o que afecten los objetos de impacto definidos por la organización (Personas, Calidad, Tiempo, Reputación, Ambiental, Financiero, Social e Información). Dicha gestión tiene como objetivo apoyar la efectiva toma de decisiones, partiendo del análisis de riesgos, con el fin de seleccionar alternativas para la reducción de probabilidades de ocurrencia y mitigación del impacto, en la materialización de los riesgos a los que está expuesta CHEC y el Grupo EPM.

La GIR inicia con el análisis de entorno tanto interno como externo, continúa con la definición del contexto y la identificación de riesgos y oportunidades en los diferentes niveles de gestión; así como de los impactos relacionados; y termina con la formulación de planes de acción o tratamiento y la selección de las alternativas de transferencia / retención, para ello se tienen en cuenta resultados e información obtenida de los procesos de relacionamiento con los grupos de interés de CHEC.

Posteriormente en la gestión del gobierno corporativo, los resultados del análisis de riesgos son conocidos, validados y aprobados por la Junta Directiva y el Comité de Gerencia hace seguimiento a los riesgos

con alto impacto económico, social y ambiental según directrices de Núcleo Corporativo y que aplican para todo el Grupo Empresarial EPM. Adicionalmente a nivel directivo, se establecen agendas y cronogramas en los cuales se incluyen temas económicos, sociales y ambientales que como mínimo una vez al mes se revisan por parte del Comité de Gerencia y cada dos meses por la Junta Directiva.

Luego, la eficacia de los procesos de la gestión integral de riesgos, se mide en diferentes instancias de la organización, dependiendo del nivel de gestión (empresa, procesos, proyectos, activos, contratos, estudios especializados), así como todo lo inherente a la gestión de continuidad de negocio (emergencia, contingencia, continuidad, crisis y recuperación de tecnología, además de los planes de gestión de riesgos de desastres). En todos los casos el Comité de Gerencia y la Junta Directiva evalúan la eficacia a través de la auditoría interna, auditoría externa de gestión y resultados y la gestión de los responsables de proceso y jefes de área.

CHEC planea y ejecuta todas las acciones inherentes la gestión integral de riesgos, con base en los lineamientos y directrices del núcleo corporativo, para todo el grupo empresarial.



Es de resaltar que la gestión de riesgos y seguros en Contratos, se aborda con una metodología diseñada y alineada con la matriz estratégica del área de Contratación.

Se cuenta con los siguientes objetos de impacto:

1. **Personas:** Con alcance de empleados (Gente CHEC) y Contratistas – Decreto 1072 de 2015
2. **Ambiente:** Fauna y Flora – ISO 14001
3. **Costos/financiero**
4. Reputación: Imagen y asociado a grupos de interés
5. **Calidad:** Entendido como la operación del proceso – ISO 9001
6. **Tiempo:** Más orientada a proyectos
7. **Información:** Atributos de la información – ISO 27001.
8. **Social:** Impacto que pueden generar los proyectos, procesos, instalaciones, la empresa o los negocios en las condiciones sociales de los territorios donde opera.



Enfoque del sistema de riesgos en CHEC



Principales logros / resultados 2022:

- Se abordaron las Subestaciones de 33 Kv y Localidades, tal como se tenia previsto, en Proyectos se hizo un piloto y se vienen acompañando los Proyectos que así lo solicitan, cuando requieren licencia ambiental.
- Se hicieron varias reuniones con todos los procesos para sensibilizar alrededor del tema de corrupción, verificando en cada seguimiento la inclusión de este riesgo con sus controles y tratamiento cuando aplicaba.
- A través de los seguimientos cuatrimestrales a Procesos se lograron llevar a cabo varias reuniones y charlas, dando las claridades relacionadas con los diferentes planes que hacen parte de la continuidad de negocio, con énfasis en los planes contingencia.
- Fue un año de mucho trabajo en equipo entre los Procesos Gestión integral de Riesgos y Gestión de seguros corporativos, efectivamente se llevaron a cabo análisis conjuntos de siniestros y transferencia vía pólizas de seguros.

Principales dificultades 2022:

El 13 de diciembre de 2022, se materializo el riesgo de empresa denominado R23 - Ataques cibernéticos, por un ciberataque a Empresas Públicas de Medellín - EPM, llevándose a cabo un secuestro de información; generando afectación inicialmente a EPM, pero en cadena hubo afectación de algunas de las filiales del grupo, entre ellas CHEC, por estar compartiendo la infraestructura en telecomunicaciones y algunos servidores.

Como respuesta al evento y control correctivo, CHEC procedió necesariamente a suspender los servicios de internet, aplicaciones y aplicativos necesarios para la normal operación del negocio. Por tanto, se activaron los respectivos planes de contingencia, de tal forma que se afectara lo menos posible la operación del negocio y en especial garantizar la prestación del servicio.

Desde la gestión integral de riesgos se presenta la oportunidad de implementar los planes de respuesta derivados del trabajo realizado hasta la fecha en cuanto a concientización e interiorización orientada al pensamiento basado en riesgos, en los diferentes niveles de la organización y como parte de ello poder probar la efectividad de los planes contingencia o las brechas que pudieran surgir dado el evento puntual de indisponibilidad de los servicios de Tecnología de la Información.

Retos 2023:

Con base en la experiencia derivada del incidente de Ciberseguridad, implementar las actualizaciones a que haya lugar, así como la estructuración de planes orientados a cerrar las brechas en los diferentes procesos de la organización impactados.

Gestión de riesgos vigencia 2022

Los principales impactos, riesgos y oportunidades se identificaron en el 100% de procesos de la organización, como también impactos en el nivel de gestión empresa (estrategia). Los impactos se identifican y evalúan de acuerdo con los objetos de impacto definidos así: Personas, Ambiente, Financiero, Social, Reputación, Calidad, Información y Tiempo.

En el año 2022 se continua con el fortalecimiento de la cultura de riesgos en los diferentes niveles de gestión de la organización, buscando compromiso y gestión efectiva por parte de todos los actores. Así mismo se destacan como hitos relevantes:

Análisis de riesgos en procesos: Se llevaron a cabo los seguimientos cuatrimestrales, se hicieron varias charlas y acompañamientos solicitados por diferentes procesos. Se realizaron diferentes ajustes al módulo de riesgos para facilitar la gestión de los diferentes procesos y de acuerdo con solicitudes puntuales que fueron surgiendo.

Gestión de Riesgos en Procesos	Unidad de medida	2020	2021	2022
Número de Procesos del Sistema de gestión Integral evaluados bajo metodología de gestión de riesgos	Número	64	63	65
Porcentaje de Procesos del Sistema de gestión Integral evaluados bajo metodología de gestión de riesgos	Porcentaje	100%	100%	100%
Fórmula: (Procesos atendidos con gestión de riesgos/procesos documentados en el modelo de procesos CHEC)*100				

Análisis de riesgos en proyectos: Se atendieron los proyectos que solicitaron tanto asesoría en la identificación y análisis de riesgos, así como en las diferentes evaluaciones financieras.

Gestión de Riesgos en Proyectos	Unidad de medida	2019	2020	2021
Gestión de riesgos en proyectos: Porcentaje de Proyectos evaluados bajo metodología de gestión de riesgos	Porcentaje	100%	100%	100%

Análisis de riesgos sistema de continuidad de negocio (BCM):

Se acompañó a los procesos en la estructuración de planes contingencia, así como a quienes requerían actualización (se continuará con el trabajo en la vigencia 2023). Se hicieron gestiones con diferentes firmas especialistas en el tema de BCM, en busca de acompañamiento para la actualización de las diferentes etapas necesarias para la actualización de los diferentes planes, estrategias, simulacros, partiendo del BIA (Análisis de impacto en el negocio). Se logró acercamiento con Willis Towers Watson, para la actualización del BIA.

Riesgos de Empresa:

Se llevaron a cabo varias reuniones y un taller con el área de Planeación y los diferentes Negocios, para validar la pertinencia de los escenarios de riesgos, con sus causas, efectos, controles preventivos, correctivos, así como la acciones que se hubieran llevado a cabo para su respectiva gestión. Se llevaron a cabo dos seguimientos en el año con los respectivos responsables de cada riesgo. Finalmente se llevó a revisión y ajustes por parte del Comité de Gerencia, haciendo revisión exhaustiva de cada escenario con su respectiva calificación.

Es importante tener en cuenta que a los escenarios de riesgos identificados (Empresa, procesos, proyectos, corrupción y Derechos Humanos) se les asigna una probabilidad de ocurrencia y unas posibles consecuencias, lo cual no implica que hayan sido eventos materializados. De otro lado, la gestión de riesgos y seguros en Contratos como parte de los procesos, se realiza con una metodología diseñada y alineada con la matriz estratégica del área de contratación.

A continuación, se detallan los riesgos y oportunidades de Empresa (estratégicos), identificados y validados durante la vigencia 2022:

Matriz de Riesgos de Empresa

Código del Riesgo	Nombre del riesgo	Nivel de Riesgo 2022
R1	Errores u omisiones en procesos y procedimientos	Tolerable
R2	Debilidades en la gestión de proyectos	Tolerable
R3	Inadecuada gestión de activos	Aceptable
R4	No disponer de un modelo de gestión de información consecuente con las necesidades de la Empresa	Tolerable
R5	Afectación de la salud y el bienestar de las personas por condiciones y situaciones laborales	Extremo
R6	Cambios adversos en las condiciones del entorno que pueden afectar el mercado CHEC	Alto
R7	Evento natural o antrópico que afecte la operación de la empresa Riesgos derivados del cambio climático y otros eventos naturales	Alto
R8	Deterioro del clima laboral	Tolerable
R9	Contracción de la demanda de energía en las zonas de influencia de CHEC y pérdida de mercado	Tolerable
R10	Falta de coherencia (consistencia en la actuación de CHEC, sus trabajadores y contratistas	Tolerable
R11	Abuso de posiciones de poder o de confianza, para beneficio particular en detrimento de los intereses de CHEC.	Tolerable

Código del Riesgo	Nombre del riesgo	Nivel de Riesgo 2022
R12	Implementación inadecuada del modelo de gestión del Grupo Empresarial en CHEC	Tolerable
R13	Cambios adversos en la regulación relacionada con los servicios públicos en los mercados actuales y objetivos	Tolerable
R14	Desarrollo de actividades para dar apariencia de lícitos a recursos de origen ilícito	Aceptable
R15	Desarrollo de actividades tendientes a apoyar el mantenimiento o la actividad de grupos al margen de la ley	Aceptable
R16	Insuficiencia de personal competente para enfrentar objetivos estratégicos	Alto
R17	Afectación a la integridad de las personas y/o daños a la infraestructura por orden público	Tolerable
R18	Pérdida de personal con conocimiento clave	Tolerable
R19	Escasez de fondos y dificultad para obtener los recursos económicos necesarios en condiciones adecuadas en comparación con los referentes para la empresa.	Alto
R20	Falta de gestión del activo inmobiliario	Alto
R21	Desabastecimiento de bienes y servicios críticos para la operación	Alto
R22	Actuaciones de Chec que generan pérdida de valor económico, social y ambiental para el negocio, sus grupos de interés y los territorios donde actúa	Aceptable
R23	Ataques cibernéticos	Alto

Código del Riesgo	Nombre del riesgo	Nivel de Riesgo 2022
R24	Injerencia por parte de agentes políticos	Tolerable
R25	Generación de conflictos socio políticos al incursionar en los mercados objetivos o zonas de intervención de proyectos	Tolerable
R26	Cambios adversos en la normatividad tributaria	Tolerable
R27	Demoras en la adaptación efectiva con respecto al entorno - Gestión de Activos	Alto
R28	Alteración de las condiciones físicas y químicas de los recursos naturales por malas prácticas o ejecución incorrecta de procedimientos.	Aceptable
R29	Afectación a los derechos humanos de los Grupos de Interés derivados de los productos o servicios de la Empresa o de las prácticas de terceros vinculados directamente con sus actividades.	Tolerable
R30	Afectación a derechos humanos de los empleados de CHEC o de los empleados de sus contratistas directos, derivados de acciones de terceros contra la Empresa.	Tolerable

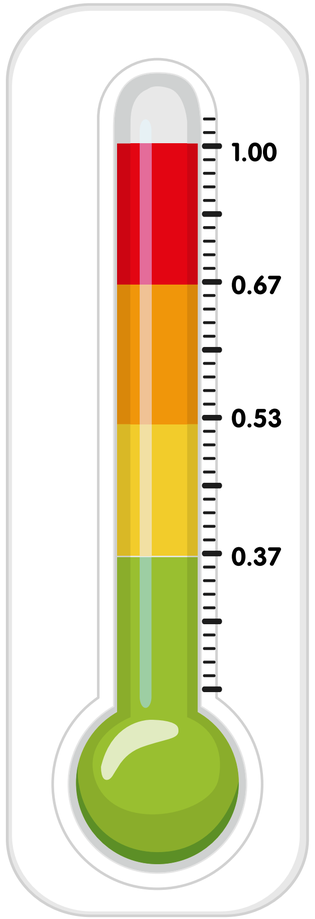
Probabilidad/Consecuencia

Resultados con corte a septiembre de 2022

PROBABILIDAD		CONSECUENCIA				
		Mínima	Menor	Moderada	Mayor	Máxima
		1	2	4	8	16
Muy alta	5			R13		
Alta	4			R16,R20,R21		
Media	3		R2,R12,R18	R1,R4,R10,R11,R17,R26,R29	R6,R19,R23,R27	R5
Baja	2	R3	R22,R28	R8,R9,R24,R25,R30	R7	
Muy baja	1			R14,R15		

Niveles de aceptabilidad

Cantidad de riesgos	
Extremo	1
Alto	9
Tolerable	15
Aceptable	5
Total Riesgos	30



Índice de riesgos Alto **0,548**

*El índice de riesgos es un número que puede tomar valores entre 0 y 1, donde 0 es lo menos riesgoso y 1 lo más riesgoso y representa el nivel de riesgo de la matriz en su conjunto.

Cantidad de riesgos	
Extremo	1
Alto	9
Tolerable	15
Aceptable	5
Total riesgos	30

Oportunidades e impactos:

SOCIAL:

Contratación responsable para el desarrollo local: Oportunidad de apalancar como empresa y grupo empresarial un modelo de desarrollo de proveedores y emprendedores sociales a partir de la figura de contratación social, que permita dinamizar la economía de base y aporte al desarrollo procesos productivos para los territorios.

Fortalecer la evolución de la cultura organizacional

POLÍTICA:

Aumento de acuerdos de colaboración empresarial y necesidad de recurrir a nuevos esquemas de contratación y alianzas estratégicas para garantizar oportunidad en la toma de decisiones.

Relacionamiento e interacción con los diferentes grupos de interés (procesos y áreas de la organización, Estado, comunidades, otros), que viabilizan y favorecen la gestión ambiental de los proyectos y el cumplimiento de compromisos regulatorios y voluntarios.

LEGAL:

Aumento en la necesidad de asesoría jurídica para la toma de decisiones

Aplicación de tendencias en la relación laboral. Teletrabajo, Horario flexible, Trabajo en Casa.

TECNOLOGÍA:

Ciberseguridad, Ciberesiliencia.

Internet de las Cosas (IoT).

Marketing digital.

Nuevas tecnologías de la información para el proceso de diagnóstico y predicción de comportamientos en los activos (ISO 55001).

Análisis de información: Inteligencia de Negocios - Analítica de Datos - Big Data.

Sistemas de Información Geográfica y georreferenciación.

ECONÓMICA:

Planeación eléctrica de la infraestructura con señales de automatización, generación distribuida y posible desconexión a futuro de la red (redes optimas y eficientes en costos - Competencia tarifaria con solar y otros ERNC).

AMBIENTAL:

Consolidación de metodologías de trabajo apropiadas para las diferentes etapas del ciclo de vida de los proyectos, que favorecen la identificación oportuna de determinantes ambientales.

Implementación del Sistema de Gestión Ambiental en el negocio de generación.

La posibilidad u oportunidad de articular y armonizar la línea de comportamiento ambiental de la organización

Relacionamiento e interacción con los diferentes grupos de interés (procesos y áreas de la organización, Estado, comunidades, otros), que viabilizan y favorecen la gestión ambiental de los proyectos y el cumplimiento de compromisos regulatorios y voluntarios.

Otros Riesgos evaluados a nivel de empresa:

GRI | 205 - 1

Gestión de Riesgos en Corrupción:

En la vigencia 2022, se contemplaron los riesgos inherentes a cumplimiento a saber: fraude, corrupción, financiación del terrorismo y lavado de activos. Se hizo el análisis, identificación, calificación y valoración en los procesos expuestos a dicho riesgo en la organización y en los riesgos de empresa (estratégicos).

Calificación de Riesgo CHEC en Fraude y Corrupción 2022

Los riesgos que se identifican en CHEC son:

Código del riesgo	Nombre de riesgo	Nivel de Riesgo
R1	Uso inadecuado de los activos	Tolerable
R2	Concusión	Tolerable
R3	Nepotismo	Aceptable
R4	Soborno / Cohecho	Aceptable
R5	Clientelismo	Aceptable
R6	Tráfico de influencias	Tolerable
R7	Abuso del poder/ autoridad	Aceptable
R8	Colusión	Aceptable
R9	Extorsión	Tolerable
R10	Malversación de fondos	Aceptable
R11	Uso indebido de la información	Tolerable
R12	Conflicto de intereses	Tolerable
R13	Abuso de responsabilidades o funciones	Tolerable

GRI 205 - 1

Es importante tener en cuenta que a los escenarios de riesgos identificados se les asigna una probabilidad de ocurrencia y unas posibles consecuencias, lo cual no implica que hayan sido eventos materializados; o que algunos de estos riesgos se estén presentando en la empresa.

Número y porcentaje total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción

Indicador	Unidad	2020	2021	2022
Número de centros que se han evaluado en busca de riesgos relacionados con la corrupción.	Número	64	63	65
Porcentaje de centros que se han evaluado en busca de riesgos relacionados con la corrupción	Porcentaje	100%	100%	100%

GRI 412 - 1

Gestión de Riesgos en Derechos Humanos 2022:

Los riesgos asociados a DDHH en el desarrollo de las actividades de CHEC, se establecen considerando:

- Los riesgos derivados de las actividades propias la empresa
- Riesgos originados en las relaciones comerciales que la organización mantiene con terceros, estas incluyen las desarrolladas con socios comerciales, entidades que hacen parte de su cadena de valor y cualquier otra entidad estatal o no estatal conectada directamente con sus operaciones de negocios, productos o servicios.

Calificación de Riesgo CHEC en DDHH

En el marco de la debida diligencia en DDHH, CHEC en el año 2021 realizó la actualización del análisis bidireccional de riesgos en DDHH, a través de un contrato con la firma TRUST Consultores. Los riesgos que se identifican son:

Ítem	Escenario de riesgo en DDHH	Nivel de Riesgo	
		Probabilidad	Severidad
DDHH1	Afectación de derecho a la salud y vida digna de usuarios en condición de especial protección constitucional por la suspensión indebida, demoras y malos procedimientos.	Medio	Alto
DDHH2	Afectación a derechos de comunidades étnicas	Alto	Alto
DDHH3	Afectación a los derechos del cliente/usuario por parte de contratistas	Medio	Bajo
DDHH4	Afectación al derecho a la vida y a la seguridad física por riesgo eléctrico	Alto	Medio
DDHH5	Afectación del derecho al trabajo en condiciones dignas y justas en la cadena de suministro	Alta	Bajo
DDHH6	Afectación al derecho al trabajo en condiciones dignas a nivel interno	Medio	Bajo
DDHH7	Afectación al Derecho colectivo de espacio público por infraestructura	Alto	Alto
DDHH8	Afectación a derechos de las personas en razón de su de género	Medio	Medio
DDHH9	Afectación a los derechos de usuarios por falta de enfoque diferencial.	Medio	Muy Bajo
DDHH10	Afectación al derecho a un medio ambiente sano	Alto	Alto
DDHH11	Afectaciones al derecho de asociación	Alta	Bajo

Es importante tener en cuenta que a los escenarios de riesgos identificados se les asigna una probabilidad de ocurrencia y unas posibles consecuencias, lo cual no implica que hayan sido eventos materializados; o que algunos de estos riesgos se estén presentando en la empresa.

Gestión de Riesgos Ambientales CHEC 2022

En CHEC, se busca planificar las acciones para abordar los riesgos y oportunidades ambientales con el fin de prevenir y mitigar los efectos no deseados al ambiente. Para ello se utiliza la metodología de gestión integral de riesgos de grupo EPM, la cual permite identificar y evaluar los riesgos y establecer los controles operacionales para la gestión. Los procesos que intervienen en el Sistema de Gestión Ambiental SGA (ISO 14001:2015) tienen identificado el riesgo ambiental el cual contempla daño o contaminación de alguno de los recursos naturales y la sanción ambiental que esto conlleva. Se aclara que este hace parte integral de los riesgos de los procesos.

Adicionalmente en el proceso Gestión Ambiental se identifican los siguientes riesgos que pueden afectar la gestión y la operación de los negocios:

ESCENARIO DE RIESGO	NIVEL DE RIESGO
Riesgo Ambiental de Empresa: Contaminación y agotamiento de los recursos naturales renovables y no renovables producto de la operación de la empresa.	Aceptable
Riesgo Ambiental en Procesos: Contaminación a suelo, agua, aire y agotamiento de los recursos naturales. (Aplicables a 37 procesos de la organización. Dependiendo de las actividades que realiza cada proceso el nivel de riesgo se valora como aceptable o tolerable).	Tolerable (19%) Aceptable (81%)
Cambio Climático: Evento natural o antrópico que afecte la operación de la empresa.	Alto

GRI | EU21

Medidas frente a planes de atención de desastres y emergencias

Cada proceso en la organización tiene sus propios planes de contingencia, en especial los procesos de negocio que serían los más sensibles frente a un desastre. Adicionalmente se cuenta con la primera versión de planes de continuidad para nueve procesos de negocio, que quedaron como críticos a la luz del BIA (Business Impact Analysis).

En cuanto a Planes Contingencia en el año 2022, se acompañó la estructuración y actualización de planes, así como la sensibilización y contexto en la definición de los diferentes planes que hacen parte de la gestión de continuidad de negocio

La empresa cuenta con un plan de emergencia, que se revisa y actualiza cada año, así mismo se realizan programas de formación tanto a empleados (Gente CHEC) como a contratistas, y se tienen planes de recuperación y restauración para nueve procesos críticos, es la primera fase del ciclo de continuidad de negocio.

Adicionalmente con los requerimientos del Decreto 2157, el cual solicita un Plan de Gestión de Riesgos de Desastres, la empresa le da continuidad al proyecto, logrando los objetivos planteados para la vigencia 2022 con las fases de Conocimientos, Reducción y Manejo, con respecto a los planes de las Subestaciones de 33 Kv y las Localidades donde atiende CHEC, allí se logra obtener la información primaria (Documento de recomendaciones en instalaciones para Subestaciones - SE de 33 kV, matrices de riesgo tanto para subestaciones como localidades y la cartografía de las diferentes estructuras) para la elaboración de los documentos con los planes de gestión del riesgo de desastres.

Paralelamente se realizó un estudio de causa raíz del deslizamiento del km 8+800 de la conducción Esmeralda, allí se determinaron factores de susceptibilidad como geología, geomorfología, cobertura del suelo y pendientes de inclinación del terreno, así mismo los factores detonantes como precipitación y fallas geológicas, donde se logró brindar aporte para la obra de estabilidad ideal en la zona. Actualmente se cuenta con una obra en terraceo con zanjas colectoras hacia un canal principal y filtros adecuados (lloraderos), brindando estabilidad del terreno al 100%.

Seguidamente se realizó una visita técnica en San Daniel Pensilvania, correspondiente a un deslizamiento de gran tamaño que reportaron desde la unidad de gestión del riesgo de desastres de Pensilvania y en la cual se encontraba infraestructura eléctrica que se debía reubicar, por tal motivo se realizó un análisis de estabilidad del terreno para sugerir el lugar seguro e instalar las nuevas estructuras. Actualmente ya se encuentran instaladas en el lugar sugerido.

GRI 2-23

Principio de Precaución

CHEC en observancia de la Política Ambiental del Grupo EPM, vinculó a su modelo de gestión integral el lineamiento 4 de Gestión Ambiental Integral:

"Incentivar prácticas ambientales según las posibilidades tecnológicas y económicas de la organización, orientadas a la prevención de la contaminación y al uso racional de los recursos; que cumplan la legislación ambiental y los convenios voluntarios, fortalezcan una cultura ambiental en los grupos de interés y propicien su participación, de manera que se mejora y comunique el desempeño ambiental y se adopten acciones frente a cambio climático"

Con este lineamiento, se involucra la aplicación y el cumplimiento de la legislación ambiental, que contempla el Principio de Precaución a través de la Ley 99 de 1993.

Artículo 1° Ley 99 de 1993

"La formulación de políticas ambientales tendrá en cuenta el resultado de procesos de investigación científica. No obstante, las autoridades ambientales y los particulares darán aplicación al Principio de Precaución conforme al cual, cuando exista peligro o daño grave o irreversible, la falta de certeza científica absoluta no deberá utilizarse como razón para postergar la adopción de medidas eficaces para impedir la degradación del medio ambiente".

Sentencia T-299/08

Si bien existen diversas formulaciones del principio de precaución, algunas que abarcarían un mayor grado de intervención, o un mayor alcance del concepto, todas las formulaciones comparten algunos elementos básicos: (i) ante la amenaza de un peligro grave al medio ambiente o la salud, del cual (ii) no existe certeza científica, pero (iii) sí existe algún principio de certeza, (iv) las autoridades deben adoptar medidas de protección, o no pueden diferir las mismas hasta que se acredita una prueba absoluta.
A su vez CHEC implementa la metodología de Gestión Integral de Riesgos (GIR) de Grupo EPM, la cual aplica para todos los niveles de gestión definidos en el esquema de riesgos para el grupo empresarial: Empresa, Procesos, Proyectos, Activos, Estudios especializados y Contratos.
La GIR cuenta con una política y lineamientos, los cuales permiten identificar situaciones de riesgo asociado a sus grupos de interés.

Respecto a la aplicación del principio de precaución, CHEC realiza:



1. Como parte de la GIR, en los niveles de gestión Empresa, Procesos, Proyectos, se definieron ocho (8) objetos de impacto: costo/financiero, reputación, calidad, tiempo, información, personas, social y ambiental, los cuales hacen parte integral de la aplicación metodológica (análisis, identificación, evaluación, valoración, identificación de controles y planes de mejora o de tratamiento de riesgos), que permitan identificar o prever posibles situaciones bajo el Principio de Precaución.

2. Posterior a la aplicación de la metodología de GIR, se concluyó que en todos los niveles de gestión de la organización y en la gestión de contratos, no se ha identificado una incertidumbre de tal magnitud que nos llevara a la aplicación del principio de precaución.

3. A nivel contractual y mediante el diseño y aplicación del Manual de Criterios Ambientales para los procesos de adquisición de bienes y servicios, se identificaron los requisitos de tipo ambiental que se deben cumplir por objeto contractual según los impactos ambientales y se concluyó que a la fecha no se presentan alertas en el tema.

4. Para los proyectos que se desarrollan por CHEC ya sean de pequeña o gran escala, que están cerca o atraviesan áreas protegidas o áreas de gran importancia natural, se realizan actividades preventivas, para evitar la materialización del principio de precaución y el daño grave o irreversible al ambiente. Estas acciones inician desde el diseño, formulación y diagnóstico de los proyectos en compañía del equipo ambiental de cada negocio, se revisan todos los riesgos, aspectos e impactos ambientales asociados al desarrollo de cada proyecto en sus diferentes fases, se identifican los permisos que deben solicitarse a la autoridad ambiental o si es un proyecto que aplique para licencia ambiental o que deba modificar una licencia existente también se realiza el respectivo trámite con la autoridad competente y se elaboran estudios que sean requeridos para adquirir la certeza científica y reconocer los impactos ambientales o riesgos inherentes a la actividad, para su adecuada gestión, ejemplo de estos son el Diagnóstico ambiental de alternativas, el estudio de impacto ambiental, entre otros. Igualmente, para el desarrollo de cada uno de estos proyectos se tienen profesionales ambientales en campo, realizando seguimiento y verificando el cumplimiento de las actividades y a su vez, la autoridad ambiental también realiza labores de seguimiento a los compromisos adquiridos.

   En caso de que exista la posibilidad de que alguno de estos proyectos cumpla con las características de ocasionar daño grave o irreversible al ambiente, por la materialización de una situación de emergencia, cada proyecto cuenta con su análisis de riesgos y a su vez CHEC cuenta con un plan de emergencias para la atención inmediata del evento con el fin de reducir, resarcir o mitigar la situación de riesgo

5. Durante el 2022 se realizó la actualización de riesgos de empresa, incluyendo como riesgo estratégico la contaminación y agotamiento de los recursos naturales renovables y no renovables producto de la operación de la empresa, asociando la gestión ambiental como principal control. Dicho riesgo fue valorado como aceptable y no ha sido necesaria la aplicación del principio de precaución.

Estandares y **compromiso**



chec | la vida nos mueve

Grupo epm

GRI | 2-28 Afiliación a asociaciones

GRI | GRI 3-3 Compromisos en relación con los temas materiales

A continuación, se presenta la alineación de los Temas Materiales CHEC Grupo EPM 2022-2025 con las cartas, principios u otras iniciativas externas de tipo voluntario que CHEC acoge o en las que forma parte.

Iniciativas Internacionales

ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD GRUPO EPM - CHEC

APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

CHEC está comprometida voluntariamente con el Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) desde el 5 de enero del año 2009, a través del cual, y como empresa prestadora del servicio público de energía en Colombia, se compromete con los 10 Principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción, así como contribuir a la consecución de los objetivos de desarrollo de Naciones Unidas (Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS).

→ Conoce más sobre el Pacto global



TEMA MATERIAL	PRINCIPIO ASOCIADO
Solidez financiera	**Derechos Humanos:** Principio 1 y 2 **Practicas Labores:** Principios 3, 4, 5 y 6 **Medio Ambiente:** Principios 7, 8 y 9 **Anticorrupcion:** Principio 10
Gobierno Corporativo	**Derechos Humanos:** Principio 1 y 2 **Practicas Labores:** Principios 3, 4, 5 y 6 **Medio Ambiente:** Principios 7, 8 y 9 **Anticorrupcion:** Principio 10
Acceso y comprabilidad	**Derechos Humanos:** Principio 1 y 2
Calidad y seguridad de productos y servicios	**Derechos Humanos:** Principio 1 y 2
Tecnología e innovación	**Derechos Humanos:** Principio 1 y 2
Bienestar laboral y adaptabilidad	**Derechos humanos:** Principios 1 y 2 **Practicas Labores:** Principios 3, 4, 5 y 6 **Anticorrupcion:** Principio 10
Derechos Humanos	**Derechos humanos:** Principios 1 y 2 **Practicas Labores:** Principios 3, 4, 5 y 6 **Anticorrupcion:** Principio 10
Transparencia	**Derechos Humanos:** Principios 1 y 2 **Anticorrupcion:** Principio 10
Agua y biodiversidad	**Medio Ambiente:** Principios 7, 8 y 9
Cambio Climatico	**Medio Ambiente:** Principios 7, 8 y 9
Energías renovables	**Medio Ambiente:** Principios 7, 8 y 9



ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD GRUPO EPM - CHEC

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible adoptados en 2015 por los países miembros de las Naciones Unidas como parte de la Agenda Mundial de desarrollo, están inmersos como compromisos de gestión asociados al direccionamiento estratégico de CHEC y del Grupo EPM.

→ Conoce más sobre Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Temas Materiales CHEC - Grupo EPM

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



17 Alianzas para lograr los objetivos

ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD GRUPO EPM - CHEC

Para CHEC y el Grupo EPM es fundamental el respeto y la promoción de los Derechos Humanos en nuestras prácticas, incluyendo la cadena de suministro. A partir de la adopción de la Política de Derechos Humanos del Grupo EPM (Aprobada mediante Junta Directiva No. 629 / Autorización No. 521 del 08/10/2015 y actualizada en sus lineamientos por la Gerencia Grupo EPM el 09/09/2020), CHEC asume el compromiso de poner en práctica el marco de las Naciones Unidas para "Proteger, Respetar y Remediar", definido en el año 2011 por los principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos.

→ Conoce más sobre los Principios Rectores para empresas y DDHH



Política de Derechos Humanos (DDHH) CHEC

Aprobada mediante Junta Directiva No. 629 Autorización No. 521 de 08/10/2015

Actualizada en sus lineamientos Gerencia Grupo EPM - 09/09/2020

Política

Partiendo del reconocimiento de que cada ser humano es sujeto de derechos, CHEC se compromete a cumplir y a promover el acatamiento de lo consagrado en la Carta Universal de los Derechos Humanos y sus protocolos, convenciones y pactos vinculantes, incluidos el Derecho Internacional Humanitario y lo dispuesto por la Constitución Política y el marco legal colombiano. Para la entidad, es un reto en términos de su propia sostenibilidad y lo asume como contribución suya a la generación de valor social, económico y ambiental.

Este compromiso se verá reflejado en el desarrollo de todos los proyectos y procesos, al tiempo que estará alineado con las políticas de Responsabilidad Social Empresarial, Ambiental y de Gestión del Talento Humano, en coherencia con los principios del Pacto Global, con las directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD) en la perspectiva de las empresas multinacionales y, así mismo, con los principios rectores para la implementación del marco de la Organización de Naciones Unidas: "Proteger, respetar y remediar".

Iniciativas Nacionales

ACUERDO POR LA SOSTENIBILIDAD DE ANDESCO

CHEC como miembro de la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones - ANDESCO, firma de manera voluntaria el 27 de junio de 2014 el "Acuerdo para la Sostenibilidad", a través del cual, y como empresa prestadora del servicio público de energía en Colombia, se compromete a crear valor compartido y contribuir a la sostenibilidad.

→ Conoce más acerca del Acuerdo por la Sostenibilidad de ANDESCO



1. Equilibrio en las dimensiones del desarrollo
2. Aporte a las tecnologías para el desarrollo sostenible
3. Construcción proactiva de políticas públicas
4. Valor compartido local y eficiencia global
5. Visión transversal y articulación con otros sectores
6. Sostenibilidad apoyada en incentivos a la eficiencia
7. Modelos de negocios sobre desarrollo sostenible
8. Compromiso con el agua y el medio ambiente
9. Acceso al servicio de energía eléctrica y gas
10. Gestión Integral de Residuos Sólidos
11. Uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones
12. Compromiso Social

TEMA MATERIAL	PRINCIPIO ASOCIADO
Solidez financiera	**Compromiso:** 1 y 4
Gobierno Corporativo	**Compromiso:** 1 al 12
Acceso y comprabilidad	**Compromiso:** 5, 9 y 12
Calidad y seguridad de productos y servicios	**Compromiso:** 5, 6, 9 y 12
Tecnología e innovación	**Compromiso:** 2 y 11
Bienestar laboral y adaptabilidad	**Compromiso:** 12
Derechos Humanos	**Compromiso:** 12
Transparencia	**Compromiso:** 11 y 12
Agua y biodiversidad	**Compromiso:** 8
Cambio Climatico	**Compromiso:** 8
Energías renovables	**Compromiso:** 2, 7 y 8

COMPROMISO ACCIÓN COLECTIVA

El 4 de noviembre de 2015 CHEC se adhiere voluntariamente al estándar nacional Compromiso de Transparencia y Ética de las Empresas del Sector Eléctrico – "Acción Colectiva" convocado por el Consejo Nacional de Operación y XM S.A. E.S.P., con el que se busca promover la sana competencia, la confianza y la sostenibilidad de las empresas y del sector.

→ Conoce más acerca de Acción Colectiva

TEMA MATERIAL	COMPROMISO ASOCIADO
Gobierno Corporativo	1. Avanzar en el desarrollo e implementacion de un programa integral anticorrupcion, teniendo como referente los "Principios Empresariales para contrarrestar el Soborno", emitidos por la organización Transparencia Internacional.
	2. Continuar promoviendo la competencia en el sector électrico, teniendo como referente las buenas practicas de gobierno corporativo para la prevención de restricciones a la libre competencia.
Transparencia	3. Construir y divulgar, al interior de cada empresa, un mapa de riesgos de corrupción, de practicas restrictivas de competencia y de lavado de activos y financiacion del terrorismo, incluyendo las medidas de administración pertinentes, asi como tambien contribuir con la elebaración del mismo para el Sector.
	4. Suministrar informacion útil para fomentar la transparencia en el sector y en el mercado de energía.
	5. Divulgar el presente acuerdo al interior de cada empresa, incluyendo sus Juntas Directivas, asi como tambien con los diferentes grupos de ínteres del Sector Eléctrico.

GUÍAS COLOMBIA EN DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO (DIH)

El Grupo EPM obra como integrante de la iniciativa multiactor de carácter voluntario Guías Colombia en Derechos Humanos (DDHH) y Derecho Internacional Humanitario (DIH), la cual desde 2006 reúne a diferentes empresas, entidades del Estado, organizaciones de la sociedad civil y organizaciones internacionales con el fin de contribuir a mejorar la situación de DDHH y DIH en el país, a partir de la generación de lineamientos prácticos en debida diligencia para empresas que promuevan operaciones respetuosas de los DDHH. CHEC como empresa filial del Grupo EPM y participante en la implementación de las herramientas propuestas por Guías Colombia, desde el año 2020 reconoce y asume su compromiso de integración y difusión de la iniciativa y sus lineamientos en sus operaciones y grupos de interés. Actualmente CHEC trabaja sobre la implementación de los lineamientos de: Mecanismos de quejas y reclamos atentos a los DDHH y el DIH, Debida diligencia en DDHH y DIH en la cadena de suministro y Debida diligencia en DDHH para el relacionamiento con comunidades







→ Conoce más sobre la Iniciativa Guías Colombia

COMPROMISO HACIA LA INTEGRIDAD

El 15 de marzo de 2021 CHEC se adhiere voluntariamente a la iniciativa "Hacia la Integridad" promovida por la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito – UNDOC y Acción Colectiva, a través de la cual la empresa se compromete con el impulso interno y externo de sus acciones para reducir las oportunidades de corrupción mediante un mejor diálogo entre el sector público y el sector privado, un mejor marco legal anticorrupción y la creación de cultura de la integridad en el sector privado.

→ Conoce más acerca de Hacia la Integridad

HACIA LA INTEGRIDAD
UNA CONSTRUCCIÓN ENTRE LOS SECTORES PÚBLICO Y PRIVADO CONTRA LA CORRUPCIÓN

UNODC
Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito

TEMA MATERIAL	COMPROMISO ASOCIADO
	HACIA LA INTEGRIDAD
Gobierno Corporativo	**Objetivo General:** Reducir las oportunidades de corrupción mediante un mejor dialogo entre el sector publico y el sector privado, un mejor marco legal anticorrupcion y la creación de cultura de la integridad en el sector privado. **Objetivos Especificos** * Fortalecer el marco legal y su aplicación para la prevencion y lucha contra la corrupción en el Sector Privado. * Mejorar el dialogo entre los sectores público y privado y fomentar la coordinación para prevenir la corrupción y promover la transparencia. * Fortalecer las habilidades de las compañias para identificar procesos suceptibles a corrupción e implementar acciones para su protección. **Compromiso CHEC** 1. Impulsar interna y externamente acciones que permitan visibilizar cómo la empresa, se alinea con los objetivos principales de la iniciativa hacia la integridad.
Transparencia	2. Aplicar en la gestión empresarial los principios de la iniciativa hacia la integridad, que puedan fortalecer la cultura empresarial anticorrupcion; suministrando información pública sobre las acciones y los resultados obtenidos en materia de prevención y lucha contra la corrupción, que puedan servir para robustecer el diálogo entre el sector público y privado

COMPROMISO PACTO POR LA INTEGRIDAD Y LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

El 25 de mayo de 2021 CHEC se adhiere voluntariamente a la iniciativa de la Secretaría de Transparencia y la Vicepresidencia de la República que fomenta la evaluación de las prácticas de integridad y cumplimiento y la aplicación de mejoras en los mecanismos de prevención y mitigación de hechos de corrupción.



TEMA MATERIAL	COMPROMISO ASOCIADO
Gobierno Corporativo	**PACTO POR LA INTEGRIDAD Y LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN**
Transparencia	**Compromiso CHEC** Fomentar la evaluación de las prácticas de integridad y cumplimiento y la aplicación de mejoras en los mecanismos de prevencion y mitigación de hechos de corrupcion.

PROGRAMA NACIONAL DE CARBONO NEUTRALIDAD (PNCN)

CHEC hace parte de las más de 500 organizaciones firmantes de la alianza por una #ColombiaCarbonoNeutral. A partir del 22 de octubre de 2021, CHEC se vincula al Programa Nacional de Carbono Neutralidad (PNCN) promovido por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, el cual es uno de los pilares de la Estrategia Colombia Carbono Neutralidad (ECCN) y busca dinamizar, fortalecer y visibilizar la gestión de las emisiones de GEI (Gases de Efecto Invernadero) en las organizaciones públicas y privadas, con el propósito de aunar esfuerzos en la construcción de un crecimiento sostenible y bajo en carbono. Mediante este compromiso las organizaciones públicas y privadas buscan diferenciarse e integrar la cultura de la sostenibilidad como base de su modelo económico y operativo, implementando acciones encaminadas a:

- Reconocer el impacto que las operaciones y actividades de la entidad genera en los patrones del clima por sus emisiones de GEI.
- Optimizar el uso de los recursos y materias primas para buscar incrementar niveles de eficiencia y lograr reducir emisiones a lo largo de la cadena de valor.
- Repensar sus productos y servicios contemplando la variable del cambio climático y los posibles impactos asociados en el corto, mediano y largo plazo.
- Promover medidas que contribuyan a reducir las emisiones de GEI a 2030 en línea con la NDC de Colombia.
- Integrar en su planeación estratégica prácticas y lineamientos que conlleven a la carbono neutralidad.

Estrategia Colombia Carbono Neutral

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

CHEC SOCIEDAD DE BENEFICIO E INTERÉS COLECTIVO - BIC

CHEC hace parte de las Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo – BIC, compromiso voluntario que fue asumido a partir del 19 de abril de 2022, con el fin de fortalecer el modelo de sostenibilidad adoptado como parte del Grupo EPM; para ello la Administración de la Empresa presentó a la Asamblea General de Accionistas la propuesta de modificación de estatutos, incorporando compromisos para el desarrollo de las siguientes actividades propias de las Sociedades BIC:



→ Conoce más acerca de las Sociedades BIC

CAMBIO CLIMÁTICO - ACCIONES POR LA VIDA

CHEC en conjunto con instituciones públicas, privadas, académicas y de diferente índole (Banco de la República, Universidad de Manizales, Universidad de Caldas, Efigas, Aguas de Manizales, EMAS by Veolia, Universidad Católica, Corpocaldas, Gobernación de Caldas y Alcaldía de Manizales), tomaron la decisión de unirse para presentar una agenda que reúna más de 50 actividades culturales, de apropiación social del conocimiento, escolares, académicas, educativas, comunitarias y de restauración que promuevan la interiorización del concepto de cambio climático, sus efectos y las soluciones que se pueden aplicar para mitigar los impactos. Con esta Alianza se busca que Caldas sea líder en acción climática.

CAMBIO CLIMÁTICO ACCIONES POR LA VIDA

CALDAS 2023



GUÍA ISO 26000 DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

En el marco de la Política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) del Grupo EPM, la cual fue aprobada mediante Acta 548 de Junta Directiva de CHEC el 17 de septiembre de 2009, CHEC ha implementado de manera voluntaria procesos organizacionales, acciones e iniciativas alineadas con lo establecido en la Guía ISO26000 de Responsabilidad Social



PARTICIPACIÓN DE CHEC EN ASOCIACIONES, ORGANIZACIONES Y/O GREMIOS CON LOS CUALES DESARROLLA ACCIONES CONJUNTAS

CHEC se reconoce como un actor más que forma parte del territorio, por tal motivo, de manera voluntaria participa activamente de los siguientes gremios, asociaciones, entre otros:

PARTICIPACIÓN DE CHEC EN ASOCIACIONES, ORGANIZACIONES Y/O GREMIOS CON LOS CUALES DESARROLLA ACCIONES CONJUNTAS 2022

NIVEL	CARGO CHEC	ROL	ENTIDAD
Directivos: 2	Gerente	Miembro de la Junta directiva ANDI seccional Caldas	ANDI
		Miembro Comité Directivo	ANDESCO
		Miembro Comité Directivo	Manizales Más
		Miembro Comité Directivo	ASOCODIS
		Miembro de Junta -Vicepresidente de gestión del conocimiento	Comité Técnico CIER
		Miembro Comité Directivo	Manizales cómo vamos
		Miembro Comité Directivo	Estoy con Manizales.
		Miembro de Junta Directiva	Corporación VIVO CUENCA
	Subgerente Distribución	Vicepresidente Comité directivo	Comité Colombiano de la CIER -COCIER (Comisión de Integración Energética Regional)

PARTICIPACIÓN DE CHEC EN ASOCIACIONES, ORGANIZACIONES Y/O GREMIOS CON LOS CUALES DESARROLLA ACCIONES CONJUNTAS 2022

NIVEL	CARGO CHEC	ROL	ENTIDAD
Coordinadores: 4	Coordinador(a) Planificación y Gestión	Miembro comité técnico	Manizales Cómo Vamos
	Coordinador(a) socio ambiental Generación	Presidente	Consejo de Cuenca Rio Chinchiná
		Miembro comité técnico	Corporación VIVO CUENCA
		Representante CHEC	Nodo Regional de Cambio Climático Eje Cafetero
		Representante CHEC	Misión de sabios por Caldas
		Representante CHEC	Alianza conexión Bosques
		Gestor	Pactos por la Cuenca Rio Chinchiná
		Representante CHEC	Mesa del agua de Oriente
	Coordinador(a) Comunicaciones	Miembro del comité de comunicaciones	Manizales Cómo Vamos
		Miembro del comité de comunicaciones	Estoy con Manizales.
		Miembro del comité de comunicaciones	Manizales Más
	Coordinador(a) Canales Presenciales 2	Miembro suplente de Junta Directiva y Miembro comité técnico	Corporación Desarrollo de Paz Magdalena Centro. PDP.

PARTICIPACIÓN DE CHEC EN ASOCIACIONES, ORGANIZACIONES Y/O GREMIOS CON LOS CUALES DESARROLLA ACCIONES CONJUNTAS 2022

NIVEL	CARGO CHEC	ROL	ENTIDAD
Profesionales: 25	Profesional 1 Gestión de medida	Miembro Comité	Comité 144 ICONTEC, medidores de energía eléctrica
		Representante CHEC	CAC, definiciones artículo 8, resolución CREG 101-001
	Profesional 1 Gestión Operativa	Representante CHEC	Comité de Operación del Consejo Nacional de Operación
	Profesional 1 Gestión Operativa	Representante CHEC	Comité de Distribución del Consejo Nacional de Operación
	Profesional 1 Gestión Operativa	Representante CHEC	Red de Emprendimiento de Caldas
		Representante CHEC	Red de Confianza de Caldas
		Representante CHEC	Comité de Innovación ANDI de Caldas y ampliado a nivel Nacional
		Representante CHEC	SUMA actores CTI (Ciencia, Tecnología e Innovación) de manera ocasional
	Profesional 1 Educación a Clientes	Miembro Comité Técnico	Alianza Educación Universidad en tu Colegio Fundación Luker - Manizales
		Miembro Comité Técnico	Alianza Educación Universidad en tu Colegio Fundación Luker - Dosquebradas
		Miembro Comité Técnico y Académico	Alianza Educación para la Competitividad- Comité de Cafeteros de Risaralda
		Miembro Comité Técnico y Académico	Alianza Educación para la Competitividad- Comité de Cafeteros de Caldas

PARTICIPACIÓN DE CHEC EN ASOCIACIONES, ORGANIZACIONES Y/O GREMIOS CON LOS CUALES DESARROLLA ACCIONES CONJUNTAS 2022

NIVEL	CARGO CHEC	ROL	ENTIDAD
Profesionales: 25	Profesional 1 Gestión ambiental - Generación	Consejero	Consejo de cuenca rio Campoalegre
		Vicepresidente	Asociación geotérmica colombiana AGEOCOL
	Profesional 2 Educación a Clientes	Representante CHEC	Comité Interinstitucional de Educación Ambiental Regional – CIDEAR.
	Profesional 2 Gestión ambiental - Generación	Representante CHEC	Mesa técnica del Agua Manizales
	Profesional 2 Gestión ambiental – Gestión Operativa	Representante CHEC	Nodo Regional de Cambio Climático Eje Cafetero
		Representante CHEC	Comité Ambiental de ANDI de Caldas y el ampliado Nacional cuando EPM indica
		Representante CHEC	Comité Ambiental Ampliado de ANDESCO
		Representante CHEC	Mesa Sectorial de Servicios Ambientales del SENA
	Profesional 2 Gestión ambiental – Gestión Operativa	Representante CHEC	Comité Ambiental – Centro histórico Manizales (Certificación Destino turístico sostenible)
		Representante CHEC	Comité Ambiental – Chinchiná (Certificación Destino turístico sostenible)
		Representante CHEC	Comité Ambiental – Santa Rosa de Cabal (Certificación Destino turístico sostenible)
	Profesional 2 Gestión Operativa	Miembro comité técnico	Manizales Cómo Vamos
	Profesional 2 Gestión Operativa	Representante CHEC	Subcomité de Análisis Planeación Eléctrica del Consejo Nacional de Operación

PARTICIPACIÓN DE CHEC EN ASOCIACIONES, ORGANIZACIONES Y/O GREMIOS CON LOS CUALES DESARROLLA ACCIONES CONJUNTAS 2022

NIVEL	CARGO CHEC	ROL	ENTIDAD
Profesionales: 25	Profesional 2 Gestión Operativa	Representante CHEC	Subcomité de Planeamiento Operativo del Consejo Nacional de Operación
	Profesional 2 Gestión Operativa	Representante CHEC	Subcomité de Recursos Energéticos Renovables del Consejo Nacional de Operación
	Profesional 2 Gestión Operativa	Representante CHEC	Subcomité de Protecciones del Consejo Nacional de Operación
	Profesional 2 Mantenimiento de Subestaciones	Coordinador línea viva alta tensión	Comité Colombiano de la CIER -COCIER (Comisión de Integración Energética Regional)
	Profesional 2 Gestión comercial	Representante CHEC	Mesa Movilidad Sostenible - Fenalco
		Representante CHEC	Mesa de calidad del aire (Alcaldía Manizales)
	Profesional 2 Gestión comercial	Interventor contrato de colaboración	ANDI caldas
		Interventor contrato de colaboración	Cámara de comercio de Chinchiná
		Interventor contrato de colaboración	Cámara de comercio de La Dorada
		Interventor contrato de colaboración	Cámara de comercio de Dosquebradas
		Interventor contrato de colaboración	Cámara de comercio de Santa Rosa de Cabal
		Interventor contrato de colaboración	Camacol Caldas
		Interventor contrato de colaboración	Camacol Risaralda
		Interventor contrato de colaboración	Fenalco Caldas
		Interventor contrato de colaboración	Fenalco Risaralda
		Interventor contrato de colaboración	ACOPI Caldas
	Profesional 2 Comercial TyD	Invitado/ Asistente agremiado	Comité Asesor de Comercialización CAC/ Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía Eléctrica ASOCODIS
Profesionales: 25	Profesional 2 Comercial - Regulación	Invitado/ Asistente agremiado	Comité Asesor de Comercialización CAC / Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía Eléctrica ASOCODIS
	Profesional 2 Telemedida	Miembro Comité	Comité 144 ICONTEC, medidores de energía eléctrica
		Representante CHEC	CAC, definiciones artículos 10, 42 y 43, resolución CREG 101-001
	Profesional 2 Servicios Corporativos	Representante CHEC	Grupo de Trabajo Ciberseguridad CIER - (Comisión de Integración Energética Regional)
	Profesional 2 Gestión Operativa	Representante CHEC	Grupo de Trabajo Ciberseguridad CIER - (Comisión de Integración Energética Regional)
	Profesional 3 Gestión ambiental - Generación	Representante CHEC	Secretaria de deportes de la Gobernación – Centro internacional de aguas abiertas
	Profesional 3 Mantenimiento de Equipos y Laboratorios	Representante CHEC	Comité 144 ICONTEC, medidores de energía eléctrica
Asistentes: 1	Asistente 1 Biodiversidad - Generación	Representante CHEC - Gestor	Cotelco – congreso de aviturismo de Caldas

Relacionamiento y **materialidad**



chec | la vida nos mueve

Grupo epm

GRI | 3-1

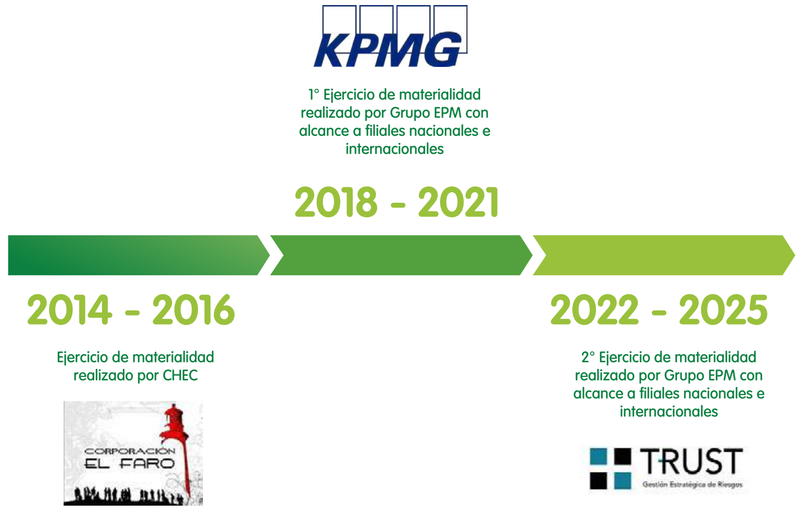
Proceso de determinación de los temas materiales

La materialidad es el proceso que define los temas considerados de gestión prioritarios para el logro de la sostenibilidad de las empresas y la sociedad, permitiendo así, lograr los objetivos de negocio favoreciendo el desarrollo humano sostenible.

Para el Grupo EPM los temas materiales conjugan la visión de la organización y sus grupos de interés y son insumo para:



Desde el año 2014 y hasta la fecha CHEC y el Grupo EPM con el acompañamiento de expertos externos, ha realizado el ejercicio de materialidad con base en los aspectos metodológicos propuestos por los Estándares GRI y la Norma AA1000 en su Manual para la práctica de las relaciones con los Grupos de Interés. Es así como en el año 2017 el Grupo EPM a través de la consultoría con el contratista KPMG, realiza su primer ejercicio de materialidad con alcance a filiales de Grupo para el periodo 2018-2021. Posteriormente en el año 2021 se lleva a cabo el segundo ejercicio de materialidad a través de la consultoría con el contratista TRUST Consultores en Construcción de Confianza S.A.S quien realiza un nuevo ejercicio de materialidad con alcance a filiales de Grupo para el periodo 2022-2025.



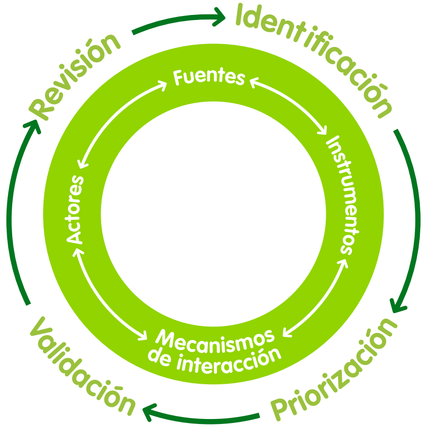
MATERIALIDAD 2022-2025:

El Grupo EPM sustenta la materialidad, a través de los estándares GRI, su modelo de relacionamiento con los grupos de interés aplicado en EPM desde 2009 y se alinea con los principios propuestos por la norma AA1000 exhaustividad, relevancia y capacidad de respuesta. La materialidad es la manera de afianzar la aplicación del principio de Relevancia, uno de los tres principios del Modelo de Relacionamiento.
El ejercicio de materialidad utiliza insumos internos y externos a la organización y se realiza en la etapa de pensamiento estratégico del modelo de relacionamiento con grupos de interés.
Las consideraciones más relevantes a tener en cuenta para la identificación y definición de los temas materiales del Grupo EPM son:

- Foco en temas del desempeño integral, de alto interés para la empresa y para sus diversos grupos, incidiendo de manera directa en la generación de valor multidimensional.
- Repercusiones de largo plazo de las empresas del Grupo en la sociedad.
- Afectación del direccionamiento estratégico, objetivos estratégicos, cumplimiento de políticas y resultados del Grupo.
- Afectación de las metas, desempeño y operación de los negocios del Grupo Empresarial.

Metodología para definir temas materiales

La metodología utilizada tiene sus bases en la que fue usada para el levantamiento de temas de relacionamiento de EPM en la primera aplicación del Modelo (2009). En su aplicación, se incorporan los principios de Relevancia, Inclusividad y Exhaustividad en el relacionamiento con los grupos de interés y se ajustó para determinar la materialidad según lo propone GRI, a partir de las cuatro etapas siguientes



El Grupo EPM ha establecido, realizar cada cuatro años la identificación y actualización de asuntos relevantes con sus grupos de interés y anualmente hacer validación y seguimiento a su gestión.

Identificación de asuntos

En el ejercicio de materialidad, los asuntos son una lista amplia de aspectos destacados para la sostenibilidad. Los temas materiales se obtienen a partir de la priorización de los asuntos de esa lista.

Priorización de temas

La priorización se realizó con personas especialistas de la organización, mediante los Criterios de priorización para temas materiales haciendo uso de un, instrumento propio para estimar el nivel de valor que potencialmente genera o destruye cada asunto para el Grupo EPM y para sus grupos de interés. Así se aplicó el principio de relevancia.

El instrumento privilegia la confluencia de criterios. Para subsanar la posibilidad de que asuntos con alta importancia en una sola de las tres categorías evaluadas resulte con baja calificación total, aunque tenga altas repercusiones para la sostenibilidad, se realiza un contraste empírico de los resultados con personas que tienen capacidad de visualizar la incidencia de los temas prioritarios de sostenibilidad sobre el Grupo EPM, sus grupos de interés y la sociedad en general.

Para el análisis de los asuntos y temas se utilizaron técnicas cualitativas, traducidas a expresiones numéricas que facilitan la comprensión, comparación y visualización de ciertas cualidades o tendencias, sin olvidar que la realidad supera las limitaciones de los instrumentos que la intentan modelar.

Criterios de priorización para temas materiales

Importancia para el Grupo EPM *Impacto o valor del tema para el Grupo EPM.*	**Importancia para los grupos de interés** *Impacto o valor del tema para los grupos de interés del Grupo EPM.*	**Potencial de gestión del tema** *Posibilidades u oportunidades que el tema ofrece para ser desarrollado.*
Considera: • La "capacidad del tema" para generar valor económico, social y ambiental. • El direccionamiento estratégico, estrategia, Mega, objetivos estratégicos y focos. • El modelo de sostenibilidad. • La contribución a las metas ODS Priorizadas. • Tendencias en sostenibilidad.	**Considera:** • Las expectativas y necesidades de los grupos de interés • La magnitud, escala y urgencia del impacto económico, social o ambiental. • Las señales del entorno.	**Considera:** • El estado del tema en el entorno. • El desarrollo del mismo en la organización. • La movilización de los grupos de interés alrededor del mismo.

El análisis de potencial de gestión del tema da cuenta de la aplicación del principio del Modelo de Relacionamiento concerniente con la capacidad de respuesta.
El potencial da señales sobre la amplitud del campo de acción posible o debido para definir las iniciativas con las que se gestionará el tema material, en función de una variable interna: el grado de atención al tema por parte de las empresas y de dos señales externas: el estado de madurez del tema en el mundo y la actividad de los grupos de interés y de la sociedad alrededor de los temas. El Potencial de gestión da indicios sobre urgencia y magnitud demandada para la gestión en función de las variables indicadas.

Revisión

Durante 2021 se actualizó el ejercicio de materialidad, con participación directa de los grupos de interés y de personal interno de las empresas operativas nacionales e internacionales del Grupo. También se incluyó en este ejercicio el análisis de las megatendencias en sostenibilidad y la alineación con el direccionamiento estratégico, se obtuvo como resultado 11 temas materiales, que fueron aprobados e incorporados en la planeación y gestión de las empresas del Grupo, según sus particularidades. Para este ejercicio se implementaron técnicas cualitativas que facilitaron la identificación, recolección y análisis de los asuntos de interés por parte de los grupos de interés; en esta actualización se aplicaron encuestas, entrevistas y grupos focales utilizando medios virtuales, a través de estos, se evidenciaron diversos aspectos que pasarían a ser parte de la materialidad del grupo empresarial para el periodo de 2022-2025. El ejercicio se realizó en cinco fases, representadas a continuación:





Con el fin de aplicar los principios de inclusividad y participación, para identificar y definir los temas materiales El Grupo EPM ha acudió a las voces de los grupos de interés a partir de implementar diferentes mecanismos de relacionamiento como:

- Encuestas
- Entrevistas
- Grupos Focales

Así mismo se recurrió a fuentes secundarias tales como estudios sobre expectativas, necesidades, satisfacción o reputación, información obtenida de mecanismos de interacción transaccionales como las quejas y reclamos, entre otros.

Para la identificación de los asuntos relevantes se realizaron 1.440 espacios con una participación de 1.186 personas involucradas.

Grupos de Interés Consultados

Grupo de interés	Instrumento	Espacios realizados	Cantidad de participantes
Comunidad	Grupo focal	19	157
	Encuesta	13	13
Clientes y usuarios	Grupo focal	15	111
	Encuesta	34	34
	Entrevista	6	6
Proveedores y contratistas	Encuesta	398	398
Gente Grupo EPM	Grupo focal	1	21
	Encuesta	545	545
Accionistas	Encuesta	23	23
Estado	Encuesta	23	23
	Entrevista	52	52
Colegas	Encuesta	28	28
	Entrevista	23	23
Inversionistas	Entrevista	5	5
Dueño	Encuesta e Información secundaria	1	N.A
Total general		**1.186**	**1.440**

Espacios realizados y participantes por empresa del Grupo EPM

Empresa	Espacios realizados	Cantidad de participantes
EPM	100	151
Aguas de Malambo	30	33
Aguas Nacionales	83	93
Aguas Regionales	54	72
Emvarias	28	34
CENS	61	85
CHEC	**122**	**132**
EDEQ	152	166
ENSA	71	92
ESSA	69	104
AFINIA	19	50
ADASA	91	110
DELSUR	85	97
EPM Guatemala	114	114
Ticsa	106	106
Total	**1.186**	**1.440**

Validación

Los temas materiales son para aprobación en el Comité de Núcleo porque tienen alcance de Grupo e implica el establecimiento de metas y su respectiva rendición de cuentas a los grupos de interés a través del informe de sostenibilidad.

El Comité validó y a probó los temas Materiales el 17 de mayo de 2022. Posteriormente, se oficializó la materialidad con alcance de Grupo EPM para CHEC y demás filiales del Grupo EPM los días 20 y 25 de mayo, en la cual participaron directivos y responsables de la gestión en materia de sostenibilidad.

La lista resultante de asuntos y actores asociados se ha sometido a procesos sucesivos de afinación, depuración, discusión y análisis, según posibles impactos económicos, ambientales y sociales para CHEC, el Grupo EPM y para la sociedad.

Para aplicar el principio de respuesta a los temas establecidos dentro de la materialidad, los cuales se reconocen como las principales preocupaciones y expectativas de la empresa, los grupos de interés y la sociedad en materia de sostenibilidad (asuntos económicos, sociales y ambientales); CHEC y el Grupo EPM diseña e implementa planes de relacionamiento, que en su desarrollo contienen proyectos e iniciativas asociadas a la materialidad de empresa y sus enfoques, a su vez y desde el año 2013 da a conocer y rinde cuenta sobre dichos asuntos, a través de los informes de sostenibilidad anuales.

Es de anotar que, CHEC relaciona sus estados financieros, como parte de la información complementaria a los informes de sostenibilidad publicados en cada periodo correspondiente.

Ver Rendición de cuentas CHHEC 2022: Estados financieros CHEC 2022

Alineación de los temas materiales con los elementos del direccionamiento estratégico y los ODS
Los temas materiales son el foco y la conexión de CHEC y el Grupo EPM, con la Agenda 2030, a través de la contribución desde el quehacer empresarial a los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS. De igual manera son el foco para generar valor ambiental, social y económico para el Grupo EPM, sus grupos de interés y sus entornos y son requisito fundamental de las normas ISO de los diferentes sistemas de Gestión, especialmente los sistemas de gestión integral, calidad, ambiental y el sistema de Gestión de Activos, implementados o en proceso de certificación de CHEC.

→ Conozca más acerca del ejercicio de materialidad de Grupo EPM

El relacionamiento entre CHEC y sus Grupos de

GRI | 2-29

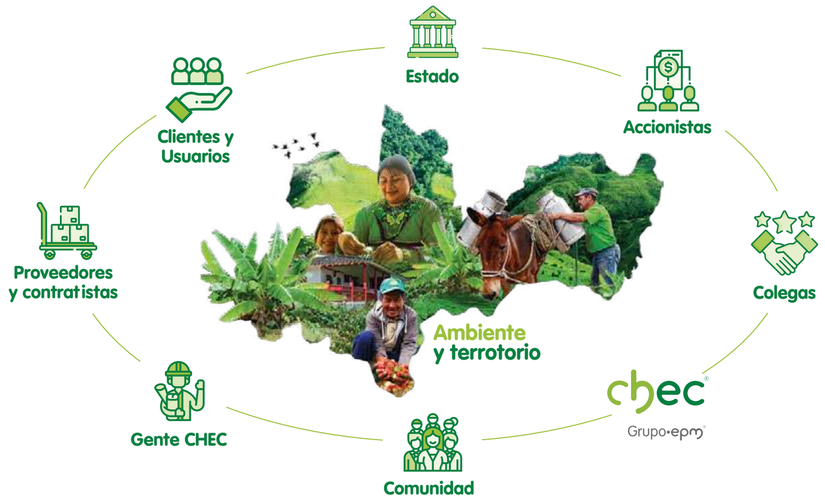
NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Interés proporciona una plataforma de aprendizaje, innovación y de mejora en los resultados económicos, sociales y ambientales para el logro del propósito empresarial y el cumplimiento de la MEGA como principal compromiso en sostenibilidad. Por tal razón CHEC asume el reto de generar valor compartido y fortalecer la confianza con sus Grupos de Interés estableciendo como políticas de relacionamiento las siguientes:

Política de Gestión Integral de CHEC	Política de Sostenibilidad CHEC– Grupo EPM
Lineamiento 1 - ***Relaciones Transparentes y de mutuo beneficio con los Grupos de Interés:*** *La gestión del relacionamiento con los grupos de interés debe basarse en principios de transparencia, corresponsabilidad, respeto y mutuo beneficio, promocionando la participación, de tal manera que se mantengan y se fortalezcan vínculos positivos y relevantes en el tiempo.*	**Lineamiento 3** ***Relación de mutuo beneficio con la sociedad:*** *De manera proactiva se mantendrán y fortalecerán vínculos positivos, transparentes y relevantes con los grupos de interés, que favorezcan una relación de mutuo beneficio entre CHEC – Grupo EPM y la sociedad, y contribuyan al fortalecimiento institucional. Se emitirá información completa, oportuna y confiable; y se establecerá una comunicación permanente y en doble vía, con los grupos de interés y otros públicos.*

Grupos de Interés de CHEC:

CHEC reconoce como relevante para el logro de su propósito empresarial el relacionamiento con los GI, representados por personas o grupos de personas que generan impactos en la organización o se ven impactados por las diferentes decisiones, actividades, productos o servicios que brinda como empresa prestadora del servicio público de energía



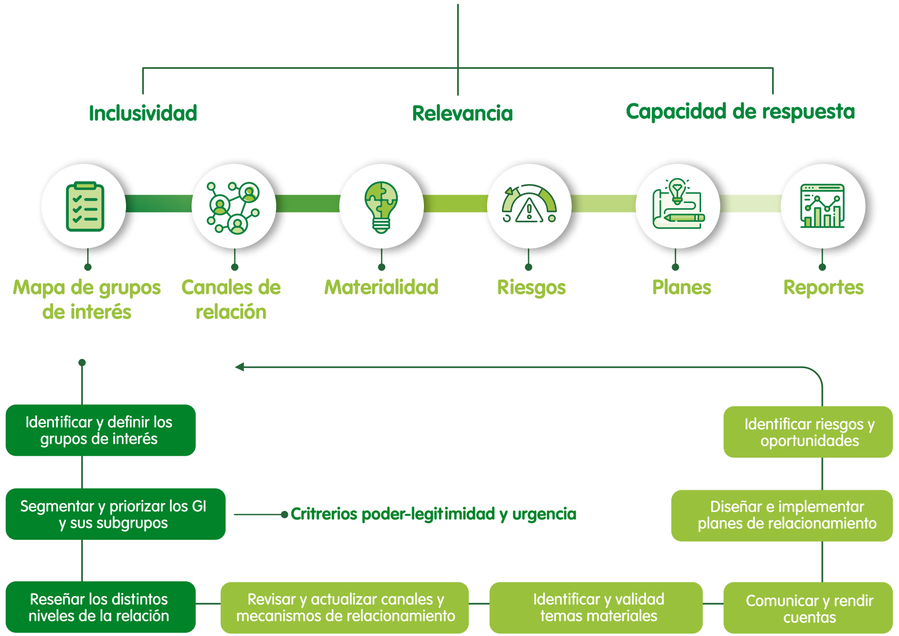
El territorio y el ambiente no son grupos de interés y se consideran como un eje de gestión estratégico y transversal en las decisiones, las operaciones y el relacionamiento con todos los grupos de interés de CHEC.

Base para identificar y seleccionar los Grupos de Interés de CHEC:

En cumplimiento de las políticas que guían el relacionamiento con los GI, CHEC implementa desde el año 2011 un modelo de relacionamiento, basado en la norma AA1000, aplicando los requisitos de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta. Dicho modelo constituye en sí mismo un proceso de mejora continua el cual, se estructura a partir de diferentes fases, y aplica diferentes criterios con los que se permite: definir, segmentar y priorizar los GI, establecer los distintos niveles de relación, revisar, actualizar canales y mecanismos de relacionamiento para la participación, identificar y validar temas materiales, con riesgos y oportunidades asociadas, diseñar e implementar planes de relacionamiento para dar respuesta a los temas materiales y finalmente, asegurar los sistemas de reporte y rendición de cuentas, como lo es este informe de sostenibilidad. Los aspectos de la implementación del modelo de relacionamiento de CHEC, se presentan a continuación:

Política de Gestión de CHEC (lineamiento 1)
Política de RSE del grupo EPM (lineamiento 3)

Modelo de relacionamiento con GI CHEC



FORMAS DE RELACIONARNOS

Enfoque de participación sobre los Grupos de Interés y mecanismos de relacionamiento implementados

El enfoque de participación de los grupos de interés se fundamenta en las políticas y lineamientos organizacionales de relacionamiento antes mencionadas, y en los aspectos metodológicos y técnicos que sugiere la implementación del modelo de relacionamiento de CHEC. Buscando con ello fomentar una cultura organizacional enfocada en la importancia de la conversación y la participación de los GI para el logro de la sostenibilidad, documentar y monitorear las relaciones con los GI presentes en las áreas de influencia y fortalecer mecanismos de relacionamiento que permitan la interacción, el diálogo y la retroalimentación entre la empresa y los GI.

Compromisos de Relacionamiento

Como resultado del análisis de materialidad se establecen estratégicamente los siguientes compromisos estratégicos que apuntan a la generación de valor y confianza con los grupos de interés:

Objetivos de relacionamiento con los grupos de interés del Grupo EPM derivados de la materialidad 2022-2025

Los siguientes objetivos que continúan vigentes, fueron construidos conjuntamente con los líderes de cada grupo de interés y las respectivas duplas de la Vicepresidencia Comunicación y Relaciones Corporativas, con base en los resultados del ejercicio de materialidad.

- **Objetivo de Relacionamiento con Socios (Accionistas CHEC):** Asegurar el respeto por los derechos de los accionistas y el cumplimiento de los compromisos para facilitar la toma de decisiones y fortalecer la confianza, en el marco de las prácticas de gobierno corporativo.
- **Objetivo de Relacionamiento con Clientes y usuarios:** Mejorar la experiencia de nuestros clientes y usuarios facilitando su interacción con la Empresa y entregándoles soluciones que respondan a sus necesidades y expectativas y que evidencien nuestra permanente preocupación por su bienestar y sostenibilidad.
- **Objetivo de Relacionamiento con Estado:** Establecer y mantener un relacionamiento cercano con el Estado, de manera que se puedan alinear acciones y sumar esfuerzos en procura de la sostenibilidad económica, ambiental y social de los territorios donde CHEC y el Grupo EPM tenga presencia o interés, y del logro de los objetivos estratégicos de ambos.
- **Objetivo de Relacionamiento con Comunidad:** Establecer y atender compromisos multidireccionales con la comunidad y sus representantes en los territorios donde CHEC y las empresas del Grupo EPM tienen presencia, que favorezcan la sostenibilidad de los entornos y una mejor calidad de vida de las comunidades.
- **Objetivo de Relacionamiento con Gente CHEC - Grupo EPM**: Fortalecer la relación Gente CHEC (Grupo EPM) – Organización, para favorecer la confianza y elevar el desarrollo humano sostenible de los grupos de interés, y así lograr el cumplimiento de los objetivos empresariales.
- **Objetivo de Relacionamiento con Proveedores y Contratistas:** Establecer, a través de la adquisición de bienes y servicios, relaciones para la construcción y conjunción de capacidades con el fin de lograr el desarrollo sostenible del entorno y la generación de valor para cada una de las partes y la sociedad en general.
- **Objetivo de Relacionamiento con Colegas:** Gestionar conjuntamente temas de interés común que fortalezcan el desarrollo y la sostenibilidad del sector y de su entorno.

Mecanismos de Relacionamiento CHEC con Grupos de Interés

Con el fin de garantizar un relacionamiento bidireccional basado en la inclusión y participación de los grupos de interés, CHEC implementa diferentes mecanismos de relacionamiento, teniendo en cuenta las capacidades organizacionales, así como las características y dinámicas de los grupos de interés. Tales mecanismos están agrupados en dos tipologías así:

- **Estrategias de relacionamiento:** se realizan anualmente en el marco de los planes de relacionamiento con el fin de permitir la consulta, el diálogo, la retroalimentación y rendición de cuentas, entre ellos se encuentran encuestas, reuniones, grupos focales, encuentros, entre otros.
- **Medios de comunicación y Canales de atención:** Se soportan en tecnologías de la información y el uso de medios de comunicación masivos y alternativos, con el fin de garantizar la difusión de información y la atención de diferentes solicitudes.



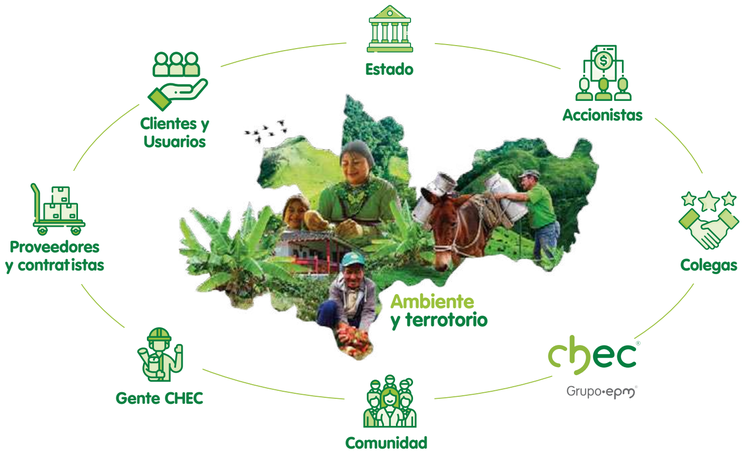
A continuación, se presentan los canales y mecanismos de relacionamiento con GI que proporcionan insumos para la elaboración del informe de sostenibilidad.

Canales Virtuales

- Página web
- Modulo para recepcionde PQR
- Atencioón a solicitudes de información pública de CEHC
- Cha Bot "Lucy"
- Asesor Remoto
- Chat asistido
- Formularios y encuestas
- Asesor en línea
- Correos electrónicos
- Consulta procesos de compras de bienes y servicios
- Contacto transparente
- Redes sociales

Canale Escritos

- Buzones
- Encuestas



Canale Telefónicos

- Atención telefónica
- Encuestas

Canales Presenciales

- Agtención presencial oficinas
- Grupos focales
- Entevistas
- Reuniones
- Talleres
- Encuentros

GRI | 3-2

TEMAS MATERIALES

Lista Temas materiales y enfoques de gestión 2022-2025 CHEC- Grupo EPM

Como resultado del análisis de materialidad del Grupo EPM, se identificaron y priorizaron 11 temas materiales y sus respectivos énfasis de gestión.

Solidez financiera

- Competitividad y sostenibilidad de los negocios
- Gestión regulatoria de las tarifas

Acceso y comprabilidad

- Cobertura del servicio
- Generación de soluciones de servicios

Calidad y seguridad de los productos y servicios

- Características del servicio
- Atención clientes y usuarios

Tecnología e innovación

- Formación y capacitación en nuevas tecnologías
- Adaptación a nuevas tecnologías

Bienestar laboral y adaptabilidad

- Adaptabilidad
- Crecimiento personal y profesional
- Claridad organizacional

Derechos Humanos

- Servicios públicos domiciliarios como vehículos para la realización de derechos
- Debida diligencia en DDHH

Gobierno corporativo

- Equilibrio entre las decisiones del municipio con la gestión empresarial
- Ética en la actuación

Transparencia

- Relacionamiento para la generación y mantenimiento de la confianza y la reputación
- Información frente a procesos de contratación y selección de contratistas
- Información frente a procesos de selección de Gente Grupo EPM

Agua y biodiversidad

- Corresponsabilidad en el cuidado del agua y la biodiversidad

Cambio climático

- Equilibrio entre las decisiones del municipio con la gestión Disminución de emisiones de GEI
- Infraestructura resiliente

Energías renovables

- Oferta de soluciones limpias y confiables

Cambios en la materialidad

Temas materiales: Se mantienen un mismo número de temas materiales (11), de los cuales continúan 7 temas (Solidez financiera, Acceso y comprabilidad, Calidad y seguridad de los productos y servicios, Derechos Humanos, Transparencia, Agua y Biodiversidad y Energías renovables) y aparecen 4 nuevos temas (Cambio climático, Tecnología e Innovación, Gobierno Corporativo y Bienestar laboral y adaptabilidad).

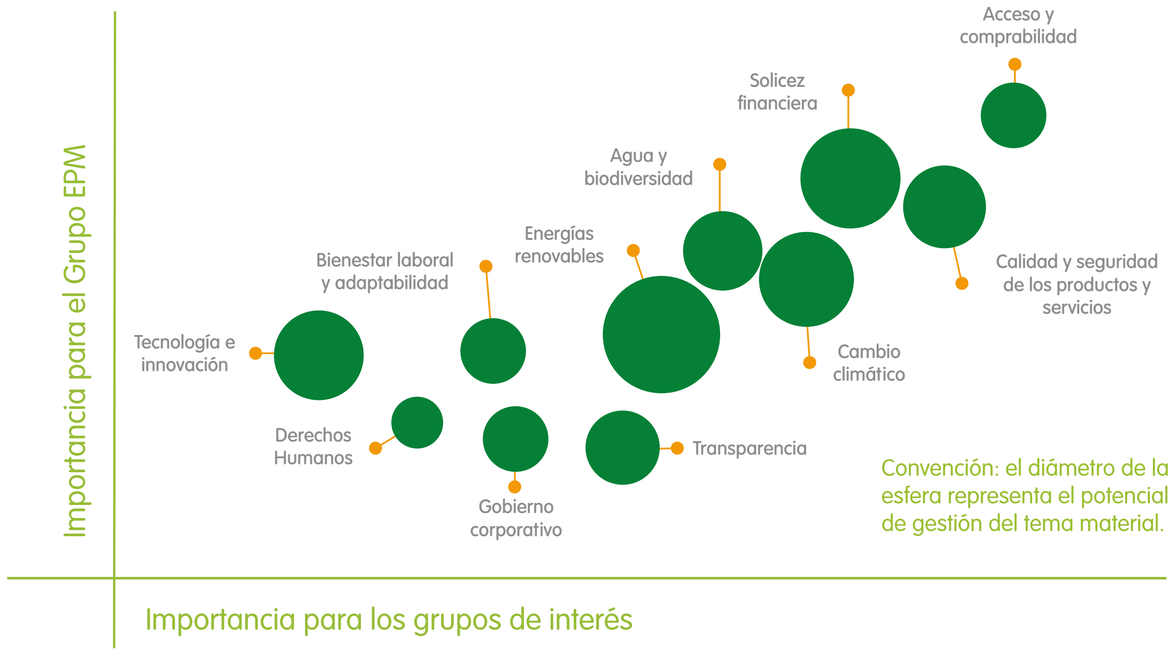
Los principales cambios en la materialidad se aprecian en los siguientes temas:

- **Gobierno corporativo:** Tema nuevo que surge principalmente por el grupo de interés Inversionistas con enfoques en la independencia administrativa de EPM frente al Municipio de Medellín y la ética en la actuación.
- **Bienestar laboral y adaptabilidad:** Refleja situaciones laborales aceleradas por la pandemia del COVID -19.
- **Derechos Humanos:** Mayor énfasis en servicios domiciliarios como vehículo para la realización de derechos, exacerbado por la pandemia del COVID-19, con alcance para todos los grupos de interés.
- **Tecnología e innovación:** Tema nuevo que surge por la exacerbación de la necesidad de evolución tecnológica por las dinámicas del entorno y la pandemia del COVID-19.
- **Solidez financiera:** Se hace la relación entre la gestión de las tarifas y la solidez financiera. Tarifas y precios deja de aparecer independiente como tema material.
- **Transparencia:** En el tema de contratación responsable para el desarrollo local se enfatiza la transparencia de los procesos de contratación. Aparece también la importancia de suministrar información en los procesos de selección de los colaboradores.

Enfoques de temas materiales: Se pasa de la denominación de Énfasis de temas materiales a Enfoques de Temas Materiales, pasando de 16 Énfasis a 21 Enfoques aplicables a CHEC.

A continuación, se ilustra una aproximación al valor de los temas materiales en términos de su importancia para los grupos de interés y para el Grupo EPM. Es una ampliación del cuadrante derecho superior en el que se ubican los temas con las calificaciones más altas.

Temas materiales del Grupo EPM 2022-2025 y su importancia



Prospectiva de los temas materiales

A partir de los análisis realizados en la actualización de la materialidad del Grupo EPM 2022-2025, se presenta a continuación una adaptación del ejercicio de prospectiva, en la cual se ha seleccionado un estado actual de cada uno de los temas materiales y un estado deseado al cual se aspira llegar en 2025. Dichos estados fueron adaptados y complementados con evidencias de la gestión reportada en el informe de sostenibilidad 2021, en algunos sucesos del entorno que tuvieron lugar en 2022, en el Direccionamiento Estratégico y en referentes de sostenibilidad a nivel global, regional y local tenidos en cuenta en la actualización de la materialidad.

Tema material	Estado actual	Estado deseado
Acceso y comprabilidad	Las empresas del Grupo EPM implementan acciones que incrementan la accesibilidad y comprabilidad de los servicios públicos en todos los territorios, incluyendo aquellos donde se presentan dificultades técnicas, legales o sociales. Sin embargo, los grupos de interés presionan para la implementación de medidas que faciliten la Comprabilidad y se aumente el número de personas que puedan costear dichos servicios.	Las empresas del Grupo EPM a través de mecanismos innovadores y diferenciales de acuerdo con las características poblacionales y del territorio, cumple con las metas establecidas para el acceso y comprabilidad de la población que no contaba con la oferta de servicios.
Calidad y seguridad de los productos y servicios	La calidad en los productos y servicios de las empresas del Grupo EPM, en términos de la continuidad y seguridad, se ven afectadas como resultado de las dinámicas de los territorios y se requiere inversión en infraestructura resiliente al cambio climático.	Las empresas del Grupo EPM innovan en función de generar mejores experiencias de atención y satisfacción de los clientes y usuarios, promueve la inversión en infraestructura resiliente que garantiza la adecuada prestación de los servicios (calidad, seguridad y continuidad).
Gobierno corporativo	Los inversionistas y demás grupos de interés ejercen presión sobre el Grupo Empresarial frente al seguimiento a los compromisos que velan por el equilibrio entre la propiedad y la administración, y sobre la transparencia y la ética en las acciones, procesos y decisiones.	El Grupo EPM cuenta con una gobernanza sólida denotando el equilibrio y la independencia entre el municipio de Medellín y la gestión empresarial, sus decisiones son éticas y transparentes, lo cual genera confianza con sus grupos de interés e impulsa la sostenibilidad de los negocios y empresas.
Bienestar laboral y adaptabilidad	Las empresas del Grupo EPM avanzan en el proceso de adaptarse a las nuevas realidades, fortaleciendo las capacidades de su grupo de interés Gente EPM, mediante acciones que mejoren sus condiciones laborales, genere cambios en sus percepciones y estas se evidencian en los resultados y la cultura organizacional.	Las empresas del Grupo EPM alcanzan altos niveles de adaptabilidad con relación a las nuevas realidades y habilidades que se derivan principalmente del uso de tecnologías y la innovación, con un impacto positivo en la calidad de vida de sus colaboradores, el cual se podrá ver reflejado en los resultados de la gestión empresarial y en el fortalecimiento de la confianza y reputación empresarial.
Derechos Humanos	Las empresas del Grupo avanzan en el compromiso de respetar y promover el respeto por los derechos humanos a través de un proceso riguroso de debida diligencia empresarial, implementando acciones e iniciativas innovadoras para aportar al Desarrollo Humano Sostenible de los territorios donde hace presencia. Sin embargo, condiciones como presencia de actores armados ilegales, pobreza, desplazamiento forzado y migración, hacen compleja la situación de DDHH para los GI y representan dificultades para la prestación de los servicios públicos, como vehículo para la realización de los Derechos Humanos.	El grupo empresarial es reconocido por su compromiso en materia de respeto y debida diligencia en derechos humanos, mediante el fortalecimiento de la gestión y la continuidad en la implementación de iniciativas y acciones que contribuyen al Desarrollo Humano Sostenible en los territorios donde se tiene presencia; además identifica y gestiona las realidades y necesidades de sus grupos de interés.
Tecnología e innovación	El Grupo empresarial trabaja en la implementación de tecnologías que impulsen un ecosistema de innovación tanto en sus procesos, productos y servicios, como en los mecanismos de relacionamiento con los diferentes grupos de interés en los territorios donde opera.	Las empresas del Grupo EPM innovan constantemente en función de sus productos, servicios e infraestructura generando factores de competitividad en los mercados y orienta su gestión a garantizar su sostenibilidad. También busca aportar a la consolidación de ecosistemas de innovación territoriales de la mano de diferentes actores y grupos de interés mediante la implementación de diversas ofertas y soluciones tecnológicas que fortalezcan todos los actores y el grupo empresarial.

Tema material	Estado actual	Estado deseado
Transparencia	Los Grupos de Interés ejercen presión sobre las empresas del Grupo EPM, respecto a la generación de estrategias de relacionamiento, innovadoras, constantes y multidireccionales, así como el fortalecimiento de los espacios de rendición de cuentas que propicien la participación y el control social, con el propósito de mantener la confianza y la reputación.	Las empresas del Grupo EPM generan espacios de participación, comunicación y relacionamiento, constantes y multidireccionales, que contribuyen a fortalecer la legitimidad, la confianza y la reputación.
Solidez financiera	El grupo de interés inversionistas ejerce presión sobre el Grupo EPM, para la incorporación de criterios ambientales, sociales y de gobierno en la toma de decisiones que afecten la salud financiera de las empresas. Los clientes manifiestan inconformidad con los incrementos en la tarifa de los servicios públicos y el gobierno de Colombia presiona a las empresas para que acojan las directrices propuestas para la rebaja en la tarifa del servicio de energía.	Las empresas del Grupo EPM se adaptan satisfactoriamente a los cambios y dinámicas de los diferentes mercados donde tiene participación e implementa iniciativas de la mano del Gobierno nacional y los gremios que mitigan el incremento de las tarifas para los clientes y usuarios estabilizando su salud financiera y aumentando la generación de valor para la organización y sus grupos de interés, a través de inversión en infraestructura y tecnología, y un portafolio de soluciones con ofertas competitivas y sostenibles.
Cambio climático	El Grupo EPM identifica mayores presiones por parte de sus grupos de interés, principalmente los Inversionistas, para fortalecer su acción en materia de cambio climático y gestionar las emisiones de gases efecto invernadero y los riesgos asociados que impactan la toma de decisiones financieras y la gestión general de las empresas.	El Grupo EPM implementa medidas que permiten reducir y compensar sus emisiones de gases efecto invernadero y ha logrado la carbono neutralidad de sus operaciones e invierte en infraestructura resiliente y en la carbonoeficiencia de las operaciones de sus empresas.
Agua y biodiversidad	El Grupo EPM fortalece la gestión de recursos naturales, y logra avanzar en la coordinación y gestión de las alianzas y recursos necesarios para robustecer la acción en favor del agua y la biodiversidad, sin embargo, es necesario generar una mayor sinergia entre los negocios y empresas del Grupo, incorporando una visión sistémica de los retos ambientales y gobernanza del agua en los territorios donde opera.	El Grupo EPM aporta a la protección del agua y la biodiversidad con enfoque integral y ecosistémico, generando sinergia entre negocios y empresas del grupo frente a la circularidad en el uso y aprovechamiento de recursos y materiales y el cuidado de la base natural de los territorios.
Energías renovables	Las operaciones y la matriz energética de las empresas del Grupo EPM se mantienen estables sin muchos cambios debido a una mayor estructuración normativa e incertidumbre regulatoria respecto a la generación de energías renovables alternativas a la hídrica.	Las empresas del Grupo EPM establece acuerdos con actores del gremio y a nivel gubernamental que permitan la implementación de energías alternativas a la hídrica en los portafolios y operaciones de los negocios , teniendo en cuenta las características de los territorios.

Señales y recomendaciones de los grupos de interés

Las siguientes señales recogen llamados relevantes que deben tenerse en cuenta para la gestión del relacionamiento con los grupos de interés. Son identificados a través de las diferentes etapas del ejercicio de materialidad y otros espacios que recogen voces de los Grupos de Interés.

- Generación de alianzas estratégicas con actores del territorio: La generación de alianzas estratégicas con actores (públicos y privados) se convierte en una apuesta para la celebración de iniciativas conjuntas que den respuesta a las problemáticas propias de los territorios y potencien las capacidades económicas, sociales y ambientales de los mismos.
- Implementación de procesos de formación comunitaria: Los procesos de formación comunitaria representan una oportunidad de generar capacidades que aporten al crecimiento y desarrollo sostenible mediante el conocimiento de los territorios y acercamiento de los grupos de interés a los atributos del servicio en los procesos de mejora continua.
- Formación de líderes: Generación de capacidades que permitan abordar la resolución conjunta de las problemáticas locales asociadas a la prestación de los servicios y en función del desarrollo sostenible de los territorios
- Consumo responsable y prácticas sostenibles: Diseño de estrategias pedagógicas innovadoras e interactivas enfocadas en el uso responsable de los servicios públicos y de los recursos naturales.
- Lectura de facturas: Diseño de estrategias interactivas con los usuarios y clientes en función de generar conocimientos que faciliten la lectura e interpretación de las facturas en torno a las metodologías tarifarias.
- Promoción de la economía local y el desarrollo:



Promoción de la economía local y el desarrollo: Prácticas de contratación de servicios locales y contratación social que promuevan la competitividad y el desarrollo de la economía local en las zonas de influencia del Grupo EPM. Lo anterior, implica la generación de capacidades instaladas para las empresas locales, es decir, aquí se contemplan todas las actividades enfocadas al desarrollo de proveedores, incluido el avance en las nuevas tecnologías y habilidades que tienen incidencia en los procesos productivos y sus cadenas de suministro.

- Fortalecimiento de la Rendición de Cuentas: Se hace necesario complementar las acciones de rendición de cuentas de las empresas con espacios de diálogo periódicos con los diferentes grupos de interés como complemento a los reportes de sostenibilidad, para el fortalecimiento de la transparencia y la comunicación.
- Impulsar la incidencia en la política pública sectorial: Articular una agenda en torno a temas sectoriales complejos y cuya necesidad implica soluciones compartidas por parte de las empresas del sector y los actores del territorio, alrededor de las discusiones sobre el manejo de los asentamientos humanos informales, los escenarios de escasez de recursos asociados al cambio climático y el uso de los mismos frente a nociones compartidas del territorio y, de la planificación territorial frente a las dificultades de integración rural.
- Fortalecimiento de capacidades en los territorios frente al cambio climático: Promover instancias de participación y relacionamiento en los territorios de las empresas del Grupo EPM para la generación y fortalecimiento de capacidades comunitarias ante escenarios climáticos extremos. Dichas instancias deberán asegurar la articulación de, al menos, (i) los planes para la prevención y atención de emergencias y desastres naturales; (ii) las líneas base ambientales y sociales, así como diseñar planes de actualización colaborativa de la data territorial.
- Consolidar enfoque y criterios ASG (ambientales, sociales y de gobierno): Incorporar en la Organización, desde el más alto nivel, recursos y conocimientos ASG (ambiental, social y de gobierno), contenidos en estándares de sostenibilidad, que impulsen la financiación e inversión sostenible, sustenten la transparencia de la gestión y la generación de valor. Estos aspectos deben ser revisados periódicamente por la alta dirección de la organización.
- Fortalecer el entendimiento del propósito Empresarial: Fortalecer el entendimiento organizacional frente al Propósito Superior del Grupo EPM en el marco de la estrategia y la cultura organizacional tanto a nivel de Grupo como de cada empresa, y su consecuente aplicación en el relacionamiento con grupos de interés.

→ Conozca más acerca del ejercicio de materialidad de Grupo EPM

GRI | 3-3

Gestión de los temas materiales

A continuación, según lo compartido por el Grupo EPM se presentan la descripción de los temas materiales, sus énfasis de gestión, sus indicadores y se contrastan los temas materiales con los elementos del direccionamiento estratégico, indicando dónde puede producirse algún tipo de incidencia de un tema sobre algún elemento del direccionamiento estratégico y de negocios

Solidez Financiera

Principales Grupos de Interés Impactados

- Accionistas
- Estado
- Gente CHEC Grupo EPM
- Clientes y usuarios
- Proveedores y contratistas
- Comunidad
- Colegas

Requiere del establecimiento de metas y obtención de logros a corto, mediano y largo plazo que garanticen el balance entre la suficiencia y eficiencia financiera del Grupo EPM en función de la competitividad y crecimiento en los negocios desde una perspectiva que involucre las tendencias sectoriales, las tecnologías de la innovación e información y las dinámicas territoriales

Enfoques:

- **Competitividad y sostenibilidad de los negocios:** Generación de ofertas competitivas y sostenibles que garanticen la adaptabilidad del Grupo EPM ante las condiciones de los mercados y su sostenibilidad financiera, mediante un portafolio de soluciones e inversiones que tenga en cuenta las consideraciones de los grupos de interés. Este enfoque se relaciona con el de generación de soluciones de servicios del tema material Acceso y comprabilidad.
- **Gestión regulatoria de las tarifas:** Fortalecer un relacionamiento e incidencia en política pública con las diferentes entidades para garantizar el establecimiento de metodologías y esquemas tarifarios que tengan valor tanto para el grupo empresarial como para los usuarios en términos de acceso al servicio y eficiencia financiera. Los esquemas diferenciados que puedan ser contemplados en dichas metodologías permiten mayor accesibilidad.

POLÍTICAS:

- **Política de Sostenibilidad CHEC – Grupo EPM:** Aprobada mediante Acta 721 de Junta Directiva - 7/12/2022
- **Política de Gestión Integral CHEC: Actualización:** 2016-04-26
- **Política Financiera CHEC:** Aprobada mediante Acta 585 de Junta Directiva 30/08/2012
- **Política de Excedentes de Tesorería:** Aprobada mediante Acta 594 Junta Directiva 03/05/ 2013
- **Política para el Suministro de Bienes y Servicios:** Aprobada Acta 624 Junta Directiva 04/06/2015
- P**olítica Cero Tolerancia al Fraude, la Corrupción y el Soborno:** Aprobada Acta 639 Junta Directiva 07/04/2016

Gestión Económica

Tema Material	Enfoques del Tema Material	Focos de Gestión Grupo EPM	Objetivos Estratégicos	ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible
Solidez Financiera (Competitividad negocios)	Competitividad y sostenibilidad de negocios Gestión regulatoria de las tarifas	**Optimización Societaria y Financiera** **Gestión de Proyectos**	Incrementar valor para el Grupo EPM y los Grupos de Interés Gestionar efectivamente las operaciones Fortalecer la solidez institucional mediante el gobierno corporativo	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Indicador	Unidad de Medida	Meta 2022	Resultado	Meta 2023	ODS - Meta - Indicador
EBITDA	COP Millones	272.669			10 - 10.5 - 10.5.1
Margen EBITDA	%	30%			10 - 10.5 - 10.5.1
Ingresos	COP Millones	898.083			10 - 10.5 - 10.5.1
Utilidad Neta	COP Millones	127.223			10 - 10.5 - 10.5.1
Margen Neto	%	14%			10 - 10.5 - 10.5.1
Valor Generado y Distribuido a Grupos de Interés (Cuarto estado Financiero).	COP Millones	N.A		N.A	10 - 10.5 - 10.5.1
Liquidez	COP Millones	N.A		N.A	10 - 10.5 - 10.5.1
Endeudamiento	COP Millones	N.A		N.A	10 - 10.5 - 10.5.1
EVA (Valor Económico Agregado	COP Millones	N.A		N.A	10 - 10.5 - 10.5.1
Patrimonio	COP Millones	N.A		N.A	10 - 10.5 - 10.5.1
Pasivo	COP Millones	N.A		N.A	10 - 10.5 - 10.5.1
Activos Totales	COP Millones	N.A		N.A	10 - 10.5 - 10.5.1
Clientes alcanzados	Cantidad o Número	N.A	539.002	N.A	7 - 7.1 - 7.1.1
Crecimiento del mercado	%	N.A	2,59		7 - 7.1 - 7.1.1
Subsidios Usuarios estratos 1,2 y 3	COP Millones	N.A	109.874	N.A	7 - 7.1 - 7.1.1
Contribuciones estratos 5 y 6, comercial, industrial y otros	COP Millones	N.A	41.150	N.A	7 - 7.1 - 7.1.1
Giros del Gobierno (Ministerio de Minas y Energía - MME)	COP Millones	N.A	46.266	N.A	7 - 7.1 - 7.1.1

→ Ver Solidez Financiera



Acceso y Comprabilidad

Principales Grupos de Interés Impactados

- Accionistas
- Estado
- Clientes y usuarios
- Comunidad
- Colegas

Implica el desarrollo de soluciones de carácter convencional y no convencional acordes a las dinámicas demográficas y las particularidades de los territorios. La comprabilidad atiende las opciones disponibles para los clientes y usuarios, considerando sus necesidades y preferencias con relación a sus capacidades de pago.

Enfoques:

- **Cobertura del servicio:** implica la prestación del servicio en los cascos urbanos y zonas rurales más apartadas, en el marco de la meta global de universalización de los servicios y por medio de soluciones que promuevan el desarrollo sostenible de los territorios, como, por ejemplo, el uso de energía renovables no convencionales.
- **Generación de soluciones de servicios:** implica el desarrollo de soluciones no convencionales que consideren fuentes alternativas y tecnologías para la prestación de los servicios en atención de las necesidades y expectativas de los Clientes y usuarios, incluyendo las personas que están en condiciones de vulnerabilidad, la población sin servicio por limitaciones legales o técnicas y aquellos Clientes y usuarios para los cuales es importante el consumo consiente.

POLÍTICAS:

- **Política de Sostenibilidad CHEC – Grupo EPM:** Aprobada mediante Acta 721 de Junta Directiva - 7/12/2022
- **Política Ambiental CHEC:** Aprobada mediante Acta 536 de Junta Directiva - 25/09/2008
- **Política de Gestión Integral CHEC:** Actualización: 2016-04-26
- **Política Cero Tolerancia al Fraude, la Corrupción y el Soborno**: Aprobada Acta 639 Junta Directiva 07/04/2016

Servicio de excelente calidad

Tema Material	Enfoques del Tema Material	Focos de Gestión Grupo EPM	Objetivos Estratégicos	ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible
Acceso y Comprabilidad	Cobertura del servicio Gestión de soluciones de servicios públicos	Gestión de Proyectos Transformación Energética	Crecer en mercados, negocios y soluciones Incorporar nuevos negocios y soluciones Gestionar efectivamente las operaciones	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Indicador	Unidad de Medida	Meta 2022	Resultado	Meta 2023	ODS
Universalización	%	99,28%	99,48%		7 - 7.1 - 7.1.1
Cobertura	%	99,95%			7 - 7.1 - 7.1.1
Instalaciones conectada Electrificación Rural	Cantidad o Número		107		7 - 7.1 - 7.1.1
Inversión Electrificación Rural	COP Millones	NA	700	NA	7 - 7.1 - 7.1.1
Personas beneficiadas Electrificación Rural	Cantidad o Número	NA	332	NA	7 - 7.1 - 7.1.1
Instalaciones conectadas Habilitación de vivienda	Cantidad o Número	NA	1.218	NA	7 - 7.1 - 7.1.1
Inversión Habilitación de vivienda	COP Millones	NA	720	NA	7 - 7.1 - 7.1.1
Personas beneficiadas Habilitación de vivienda	Cantidad o Número	NA	3.776	NA	7 - 7.1 - 7.1.1
Morosidad	%		1,65%		7 - 7.1 - 7.1.1
Servicios en morosidad - Residencial	Cantidad o Número	NA	7.221	NA	7 - 7.1 - 7.1.1
Servicios en morosidad - No Residencial	Cantidad o Número	NA	1.711	NA	7 - 7.1 - 7.1.1
Valor financiación de cuentas y morosidad	COP Millones	NA	1.126	NA	7 - 7.1 - 7.1.1
Clientes financiados morosidad	Cantidad o Número	NA	1.837	NA	7 - 7.1 - 7.1.1
Viviendas conectadas - Vinculación de clientes servicios nuevos	Cantidad o Número	13.000			11 - 11.1 - 11.1.1
Viviendas normalizadas por control de pérdidas	Cantidad o Número	NA		NA	11 - 11.1 - 11.1.1
Viviendas sin servicio	Cantidad o Número	NA		NA	11 - 11.1 - 11.1.1

→ Ver Acceso y Comprabilidad

inicio

Calidad y Seguridad de los Productos y Servicios

Principales Grupos de Interés Impactados

- Accionistas
- Estado
- Clientes y usuarios
- Comunidad
- Gente CHEC
- Proveedores y Contratistas

Comprende características técnicas y comerciales inherentes al servicio para cumplir con las expectativas de los clientes y usuarios y los requerimientos de regulación y control. Se incluyen la calidad, continuidad y seguridad del servicio, los aspectos de atención y satisfacción al cliente, y el desarrollo y mejoramiento de infraestructura.

La calidad y seguridad de los productos y servicios son básicos para la competitividad del Grupo EPM y el mantenimiento y fortalecimiento de su capital reputacional.

La tecnología y la innovación, la optimización de los procesos y de los sistemas de gestión empresarial, garantizan la calidad de los servicios en función de un mayor valor económico y participación en los mercados.

Enfoques:

- **Características del servicio (calidad, continuidad y seguridad)**: La calidad del servicio está estrechamente relacionada con su continuidad, es decir, que el usuario pueda disfrutar del servicio de manera permanente. La calidad está relacionada con la modernización de la infraestructura en función de operaciones más eficientes y la ampliación de las coberturas en los territorios. También impacta la reputación del Grupo EPM con las tarifas y precios si no se percibe un servicio de calidad. En cuanto a condiciones de seguridad, la calidad se asocia con la prestación de los servicios que contemplen la protección y cuidado de las personas y evite daños a terceros.
- **Atención clientes y usuarios:** Atención oportuna, mediante los canales pertinentes a las distintas condiciones de las personas, y capacidad de respuesta frente a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y al suministro de información oportuna y clara frente a los cambios o alteraciones en la prestación del servicio.

POLÍTICAS:

- **Política de Sostenibilidad CHEC – Grupo EPM:** Aprobada mediante Acta 721 de Junta Directiva - 7/12/2022
- **Política Ambiental CHEC**: Aprobada mediante Acta 536 de Junta Directiva - 25/09/2008
- **Política de Gestión Integral CHEC:** Actualización: 2016-04-26
- **Política Cero Tolerancia al Fraude, la Corrupción y el Soborno:** Aprobada Acta 639 Junta Directiva 07/04/2016

Servicio de excelente calidad

Tema Material	Enfoques del Tema Material	Focos de Gestión Grupo EPM	Objetivos Estratégicos	ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible
Calidad y Seguridad de los Productos y Servicios	Características del servicio (calidad, continuidad y seguridad) Atención clientes y usuarios	**Transformación Energética** **Economía Circular** **Gestión de Proyectos** **Transformación Digital**	Entregar una experiencia única y positiva al cliente Gestionar efectivamente las operaciones	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 13 ACCIÓN POR EL CLIMA 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Indicador	Unidad de Medida	Meta 2022	Resultado	Meta 2023	ODS - Meta - Indicador
SAIDI - System Average Interruption Duration Index	Horas	22,55	22,17		7 - 7.1 - 7.1.1
SAIFI - System Average Interruption Frequency Index	Veces	18,63	18,14		7 - 7.1 - 7.1.1
Índice de Pérdidas Operador de Red (IPOR)	%	8,47%	7,48%		7 - 7.1 - 7.1.1
Inversiones Proyectos Infraestructura	COP Millones	49.353	76.854		7 - 7.1 - 7.1.1
Índice de Pérdidas Comercial (IPERC)	%	10,88%	11,39%	12,62%	7 - 7.1 - 7.1.1
Incidentes por incumplimiento de regulaciones de productos o servicios prohibidos en mercado colombiano, etiquetado de productos y servicios, Mercadotecnia y Marketing, Comunicación y publicidad	Cantidad o Número	NA	0	NA	16.6 - 16.6.2
Incidentes por violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Cantidad o Número	NA	0	NA	16.6 - 16.6.2
Reclamaciones por violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Cantidad o Número	NA		NA	16.6 - 16.6.2
Importe de multas por incumplimientos normativos	COP Millones	NA	0	NA	16.6 - 16.6.2
Multas por incumplimientos normativos	Cantidad o Número	NA	0	NA	16.6 - 16.6.2
Accidentes a: personas quemadas por accidentes eléctricos	Cantidad o Número	NA	6	NA	16.6 - 16.6.2
Accidentes b: muertes por accidentes	Cantidad o Número	NA	2	NA	16.6 - 16.6.2
Accidentes c: personas accidentadas	Cantidad o Número	NA	11	NA	16.6 - 16.6.2
Incidentes por muerte, finiquitados en el año a favor de la empresa	Cantidad o Número	NA	0	NA	16.6 - 16.6.2
Incidentes por muerte, finiquitados en el año a favor del reclamante	Cantidad o Número	NA	2	NA	16.6 - 16.6.2
Incidentes por muerte, recibidas en el año	Cantidad o Número	NA	8	NA	16.6 - 16.6.2
Incidentes o reclamaciones por daños a bienes o enseres, finiquitadas en el año a favor de la empresa	Cantidad o Número	NA	47	NA	16.6 - 16.6.2
Incidentes o reclamaciones por daños a bienes o enseres, finiquitadas en el año a favor del reclamante	Cantidad o Número	NA	23	NA	16.6 - 16.6.2
Incidentes o reclamaciones por daños a bienes o enseres, recibidas en el año	Cantidad o Número	NA	70	NA	16.6 - 16.6.2
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas recibidas en el año	Cantidad o Número	NA	8	NA	16.6 - 16.6.2
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas, finiquitadas en el año a favor de la empresa	Cantidad o Número	NA	0	NA	16.6 - 16.6.2
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas, finiquitadas en el año a favor del reclamante	Cantidad o Número	NA	8	NA	16.6 - 16.6.2
Recursos interpuestos por los clientes relacionados con la prestación del servicio.	Cantidad o Número	NA	319	NA	16.6 - 16.6.2
Transacciones Servicio al cliente - Canal escrito	Cantidad o Número	NA	2.911	NA	16.6 - 16.6.2
Transacciones Servicio al cliente - Canal presencial	Cantidad o Número	NA	192.352	NA	16.6 - 16.6.2
Transacciones Servicio al cliente - Canal telefónico	Cantidad o Número	NA	350.451	NA	16.6 - 16.6.2
Transacciones Servicio al cliente - Canal virtual	Cantidad o Número	NA	115.061	NA	16.6 - 16.6.2
Quejas	Índice	0,98	1,03		16.6 - 16.6.2
Reclamos	Índice	3,20	2,03		16.6 - 16.6.2
Satisfacción de clientes segmento hogares	Cantidad o Número	NA	75,8	NA	16.6 - 16.6.2
Satisfacción de clientes segmento empresas	Cantidad o Número	NA	76,2	NA	16.6 - 16.6.2

→ Ver Calidad y Seguridad de los Productos y Servicios

Tecnología e Innovación

Principales Grupos de Interés Impactados

- Accionistas
- Estado
- Gente CHEC Grupo EPM
- Clientes y usuarios
- Proveedores y contratistas
- Comunidad
- Colegas

Consiste en la adaptación de la infraestructura, los procesos y la cultura organizacional a las nuevas tecnologías e innovación, incrementando el acceso a la información y el conocimiento de tal manera que la organización conecte con las demandas, necesidades y aspiraciones de los diferentes grupos de interés. Esta adaptación incluye el desarrollo de acciones para el cierre de las brechas que la tecnología genera en las personas por sus condiciones socioeconómicas, educativas, ubicación geográfica, entre otras.

Enfoques:

- **Formación y capacitación en nuevas tecnologías:** Generación y gestión del conocimiento en nuevas tecnologías e innovación, que genere un impacto en la cultura organizacional del Grupo EPM, sus colaboradores y contratistas, en función de la adaptación de los procesos para brindar soluciones innovadoras en los productos y servicios
- **Adaptación a nuevas tecnologías:** Implementación de nuevas tecnologías e innovación en relación con los procesos, servicios y productos ofertados para un mejor posicionamiento en los mercados, una mayor capacidad de respuesta ante posibles cambios de estos y la contribución al cierre de brechas.

POLÍTICAS:

- **Política de Sostenibilidad CHEC – Grupo EPM:** Aprobada mediante Acta 721 de Junta Directiva - 7/12/2022
- **Política Ambiental CHEC:** Aprobada mediante Acta 536 de Junta Directiva - 25/09/2008
- **Política de Gestión Integral CHEC:** Actualización: 2016-04-26
- **Política Gestión de Tecnología de Información:** Aprobada Acta 624 Junta Directiva - 04/06/2015
- **Política Gestión de la Información:** Aprobada Acta 624 Junta Directiva - 04/06/2015
- **Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad:** Aprobada Acta 648 Junta Directiva - 02/02/2017
- **Política de Propiedad Intelectual CHEC:** Aprobada por Gerencia - 30/08/2022
- **Política Cero Tolerancia al Fraude, la Corrupción y el Soborno:** Aprobada Acta 639 Junta Directiva 07/04/2016

Servicio de excelente calidad

Tema Material	Enfoques del Tema Material	Focos de Gestión Grupo EPM	Objetivos Estratégicos	ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible
Tecnología e innovación	Formación y capacitación en nuevas tecnologías Adaptación a nuevas tecnologías	**Transformación Energética** **Transformación Digital**	Incorporar nuevos negocios y soluciones Gestionar efectivamente las operaciones Desarrollar integralmente las capacidades organizacionales	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Indicador	Unidad de Medida	Meta 2022	Resultado	Meta 2023	ODS
Cantidad de procesos automatizados de atención al cliente	Cantidad o Número	NA		NA	9 - 9.5 - 9.5.1
Cantidad de proyectos o iniciativas con transformación tecnológica	Cantidad o Número	NA		NA	9 - 9.5 - 9.5.1
Inversión en investigación y desarrollo Transformación Energética	COP Millones	NA	928	NA	9 - 9.5 - 9.5.1
Inversión en investigación y desarrollo Transformación Digital	COP Millones	NA	774	NA	9 - 9.5 - 9.5.1
Total Inversión en investigación y desarrollo Ecosistema innovador	COP Millones	NA	320	NA	9 - 9.5 - 9.5.1
Total Inversión en investigación y desarrollo	COP Millones	NA	2.022	NA	9 - 9.5 - 9.5.1
Valor aportado por la empresa anualmente para llevar a cabo el programa Transformación Digital (No incluye aportes de otros entes como gobierno nacional o local y empresa privada).	COP Millones	NA	28	NA	9 - 9.5 - 9.5.1
Valor aportado por la empresa anualmente para llevar a cabo el programa Economía Circular (No incluye aportes de otros entes como gobierno nacional o local y empresa privada).	COP Millones	NA	0	NA	9 - 9.5 - 9.5.1
Valor aportado por la empresa anualmente para llevar a cabo el programa Transformación Eenergética (No incluye aportes de otros entes como gobierno nacional o local y empresa privada).	COP Millones	NA	959	NA	9 - 9.5 - 9.5.1
Valor aportado por la empresa anualmente para llevar a cabo el programa Rentabilizar Operaciones (No incluye aportes de otros entes como gobierno nacional o local y empresa privada).	COP Millones	NA	462	NA	9 - 9.5 - 9.5.1
Solicitudes de patentes presentadas por vía nacional	Cantidad o Número	NA	2	NA	9 - 9.5 - 9.5.1
Prototipos en desarrollo	Cantidad o Número	NA	5	NA	9 - 9.5 - 9.5.1
Inversión pública en I & D de importancia para el crecimiento verde	COP Millones	NA		NA	9 - 9.5 - 9.5.1
Número de investigadores dedicados a investigación propia o en alianza con entidades externas	Cantidad o Número	NA		NA	9 - 9.5 - 9.5.2
Número de horas dedicado a investigación propia o en alianza con entidades externas	Cantidad o Número	NA		NA	9 - 9.5 - 9.5.2

→ Ver Tecnología e Innovación



Bienestar Laboral y Adaptabilidad

Principales Grupos de Interés Impactados

- Accionistas
- Estado
- Gente CHEC Grupo EPM
- Clientes y usuarios
- Proveedores y contratistas

Articula el equilibrio entre la vida laboral, personal y familiar, la seguridad y salud en el trabajo, la remuneración salarial competitiva y equitativa y la no económica, así como la capacidad de adaptación tanto de los colaboradores como de la organización, ante nuevos retos en procesos, organización, tecnologías, cultura e información, que demanda la estrategia.

La disrupción causada por la pandemia COVID-19, evidenció aún más que en un mundo volátil, incierto, complejo y ambiguo, la adaptabilidad y especialmente la resiliencia se convierten en un activo estratégico para la competitividad.

Enfoques:

- **Adaptabilidad:** Capacidad de respuesta de los colaboradores, incluye el nivel directivo, frente a situaciones complejas y de crisis para salir fortalecidos; al mismo tiempo en la organización, la habilidad de actuar en escenarios cambiantes y por tanto continuamente revisables, así como el fortalecimiento de conversaciones de co-inspiración y co-creación para la realización de proyectos comunes.
- **Crecimiento personal y profesional:** Prácticas, políticas, procesos, modelos y acciones que contribuyen al desarrollo personal y profesional.
- **Claridad organizacional:** Conversaciones constantes y asertivas entre todos los colaboradores con el objetivo de reconocer la contribución individual y colectiva al direccionamiento estratégico.

POLÍTICAS:

- **Política de Sostenibilidad CHEC – Grupo EPM:** Aprobada mediante Acta 721 de Junta Directiva - 7/12/2022
- **Política Ambiental CHEC:** Aprobada mediante Acta 536 de Junta Directiva - 25/09/2008
- **Política de Gestión Integral CHEC:** Actualización: 2016-04-26
- **Política de Gestión del Talento Humano CHEC:** Aprobada mediante Acta 699 de Junta Directiva - 22/04/2021
- **Política de Derechos Humanos CHEC:** Actualizada en sus lineamientos Gerencia Grupo EPM - 09/09/2020
- **Política de Seguridad y Salud en el Trabajo:** Aprobada Acta 629 de Junta Directiva - 8/10/2015
- **Política Gestión de Tecnología de Información:** Aprobada Acta 624 Junta Directiva - 04/06/2015
- **Política Gestión de la Información:** Aprobada Acta 624 Junta Directiva - 04/06/2015
- **Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad:** Aprobada Acta 648 Junta Directiva - 02/02/2017
- **Política de Propiedad Intelectual CHEC:** Aprobada por Gerencia - 30/08/2022
- **Política Cero Tolerancia al Fraude, la Corrupción y el Soborno:** Aprobada Acta 639 Junta Directiva 07/04/2016

Compromiso con las personas

Tema Material	Enfoques del Tema Material	Focos de Gestión Grupo EPM	Objetivos Estratégicos	ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible
Bienestar laboral y Adaptabilidad	Adaptabilidad Crecimiento personal y profesional Claridad Organizacional	**Evolución Cultural**	Desarrollar integralmente las capacidades organizacionales Evolucionar nuestra cultura	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Indicador	Unidad de Medida	Meta 2022	Resultado	Meta 2023	ODS - Meta - Indicador
Empleados con horarios flexibles de trabajo	Cantidad o Número	NA	384	NA	8 - 8.5 - 8.5.2
Empleados en modalidad de teletrabajo	Cantidad o Número	NA	492	NA	8 - 8.5 - 8.5.2
Porcentaje de empleados encuestados - Calidad de Vida - Riesgo Sicosocial	%	NA	85%	NA	8 - 8.5 - 8.5.2
Resultados Encuesta de Calidad de Vida - Riesgo Sicosocial	Cantidad o Número	NA	68,1	NA	8 - 8.5 - 8.5.2
Valor invertido programas de Beneficios	COP Millones	NA	14582	NA	8 - 8.5 - 8.5.2
Porcentaje de empleados que utilizan beneficios	%	NA	99%	NA	8 - 8.5 - 8.5.2
Eventos de aprendizaje realizados	Cantidad o Número	NA	280	NA	8 - 8.5 - 8.5.2
Horas capacitación - Empleado promedio	Cantidad o Número	NA	47	NA	8 - 8.5 - 8.5.2
Inversión Plan de Aprendizaje Organizacional	COP Millones	NA	1160,8	NA	8 - 8.5 - 8.5.2
Tasa de formalidad laboral CHEC (Seguridad Social: Salud, Pensión, ARL y Prestaciones sociales)	%	100%	100%	100%	8 - 8.3 - 8.3.1
Tasa de formalidad laboral Contratistas CHEC (Seguridad Social: Salud, Pensión, ARL y Prestaciones sociales)	%	100%	100%	100%	8 - 8.3 - 8.3.1
Ingreso medio por hora de mujeres cargos directivos	COP	NA	67.315,44	NA	8 - 8.5 - 8.5.1
Ingreso medio por hora de mujeres cargos profesionales	COP	NA	21.661,10	NA	8 - 8.5 - 8.5.1
Ingreso medio por hora de mujeres cargos tecnicos - tecnologos	COP	NA	9.150,24	NA	8 - 8.5 - 8.5.1
Ingreso medio por hora de mujeres cargos Sostenimiento	COP	NA	6.461,94	NA	8 - 8.5 - 8.5.1
Ingreso medio por hora de hombres cargos directivos	COP	NA	67.315,44	NA	8 - 8.5 - 8.5.1
Ingreso medio por hora de hombres cargos profesionales	COP	NA	21.661,10	NA	8 - 8.5 - 8.5.1
Ingreso medio por hora de hombres cargos tecnicos - tecnologos	COP	NA	9.150,24	NA	8 - 8.5 - 8.5.1
Ingreso medio por hora de hombres cargos Sostenimiento	COP	NA	6.461,94	NA	8 - 8.5 - 8.5.1
Número Personas vinculadas	Cantidad o Número	NA	46	NA	8 - 8.5 - 8.5.1
Número de nuevas contrataciones laborales hombres	Cantidad o Número	NA	33	NA	8 - 8.5 - 8.5.1
Número de nuevas contrataciones laborales mujeres	Cantidad o Número	NA	13	NA	8 - 8.5 - 8.5.1
Número de nuevas contrataciones laborales personas con discapacidad	Cantidad o Número	NA	2	NA	8 - 8.5 - 8.5.1
Número de nuevas contrataciones laborales mujeres entre 30 y 50 años de edad	Cantidad o Número	NA	7	NA	8 - 8.5 - 8.5.1
Número de nuevas contrataciones laborales hombres entre 30 y 50 años de edad	Cantidad o Número	NA	18	NA	8 - 8.5 - 8.5.1
Tasa de rotación de empleados	%	NA	5,15	NA	8 - 8.5 - 8.5.2
Número de empleados (Gente CHEC), contratados menor de 18 años	Cantidad o Número	0	0	0	8.7 - 8.7.1
Empleados en condición de discapacidad	Cantidad o Número	NA	25	NA	8 - 8.5 - 8.5.2
Empleados pertenecientes a comunidades étnicas	Cantidad o Número	NA	1	NA	8 - 8.5 - 8.5.2
Valor invertido en Seguridad y salud en el trabajo	COP Millones	NA	1.665	NA	8 - 8.8 - 8.8.1
Total empleados capacitados en salud y de seguridad	Cantidad o Número	NA	1.047	NA	8 - 8.8 - 8.8.1
Total horas de capacitación en salud y de seguridad a empleados	Cantidad o Número	NA	12.172	NA	8 - 8.8 - 8.8.1
Accidentes de trabajo reportados	Cantidad o Número	NA	100	NA	8 - 8.8 - 8.8.1
Víctimas mortales - Accidentes o enfermedad laboral	Cantidad o Número	NA	0	NA	8 - 8.8 - 8.8.1
Índice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo - IFAT	Cantidad o Número	NA	0,71	NA	8 - 8.8 - 8.8.1
Índice de Severidad de Accidentes de Trabajo - ISAT	Cantidad o Número	NA	8,22	NA	8 - 8.8 - 8.8.1
Índice de Lesiones Incapacitantes - ILI)	Cantidad o Número	0,33	0,48	0,33	8 - 8.8 - 8.8.1
Tasa de ausentismo	%	NA	1,28%	NA	8 - 8.8 - 8.8.1
Porcentaje de empleados afiliada a Administradora de Riesgos Laborales - ARL	%	100%	100%	100%	8 - 8.8 - 8.8.1
Porcentaje de contratistas afiliada a Administradora de Riesgos Laborales - ARL	%	100%	100%	100%	8 - 8.8 - 8.8.1

→ Ver Bienestar Laboral y Adaptabilidad

Derechos Humanos DDHH

Consiste en el compromiso que asume el Grupo EPM por el respeto de los Derechos Humanos en el relacionamiento con sus grupos de interés, tanto en las operaciones propias como en las que realizan terceros en desarrollo de actividades derivadas de un acuerdo suscrito con la Organización.

Para el Grupo es un reto en términos de su propia sostenibilidad y lo asume con la convicción de que el respeto por la dignidad humana es un compromiso fundamental en la agenda del desarrollo humano sostenible.

Principales Grupos de Interés Impactados

- Accionistas
- Estado
- Gente CHEC Grupo EPM
- Clientes y usuarios
- Proveedores y contratistas

Enfoques:

- **Servicios públicos domiciliarios como vehículos para la realización de derechos:** Reconocimiento del rol que juega el Grupo EPM como prestador de SSPP esenciales para la realización de los derechos humanos a la vida digna y a la vivienda digna (acceso al agua potable, saneamiento básico, energía).
- **Debida diligencia en DDHH:** Aseguramiento de una gestión de riesgos y una debida diligencia en DDHH adecuada a las particularidades de los entornos de operación y las realidades operacionales. Lo anterior, a través de la articulación de la gestión de impactos sociales con el enfoque de DDHH en proyectos y operaciones; y decisiones organizacionales respecto a la gestión del talento humano y la cadena de suministro

POLÍTICAS:

- **Política de Sostenibilidad CHEC – Grupo EPM:** Aprobada mediante Acta 721 de Junta Directiva - 7/12/2022
- **Política Ambiental CHEC:** Aprobada mediante Acta 536 de Junta Directiva - 25/09/2008
- **Política de Gestión Integral CHEC**: Actualización: 2016-04-26
- **Política de Gestión del Talento Humano CHEC**: Aprobada mediante Acta 699 de Junta Directiva - 22/04/2021
- **Política de Derechos Humanos CHEC:** Actualizada en sus lineamientos Gerencia Grupo EPM - 09/09/2020
- **Política de Gestión Integral de Riesgos para CHEC:** Aprobada mediante Acta 614 Junta Directiva - 05/08/2014
- **Política de Relacionamiento con Proveedores y Contratistas (P&C) CHEC:** Aprobada mediante Acta 606 de Junta Directiva - 06/04/2014
- **Política de Comunicaciones CHEC:** Aprobada mediante Acta 558 de Junta Directiva - 25/06/2010
- **Política de Seguridad y Salud en el Trabajo:** Aprobada Acta 629 de Junta Directiva - 8/10/2015
- **Política Gestión de la Información:** Aprobada Acta 624 Junta Directiva - 04/06/2015
- **Política para el Tratamiento de Datos Personales:** Actualización Comité de Gerencia - 25/11/2019
- **Política de Revelación de Información:** Aprobada Gerencia - 09/08/2019
- **Política de Teletrabajo CHEC:** Aprobada por el Comité de Gerencia - 06/09/2022
- **Política Cero Tolerancia al Fraude, la Corrupción y el Soborno:** Aprobada Acta 639 Junta Directiva 07/04/2016

Compromiso con las personas

Tema Material	Enfoques del Tema Material	Focos de Gestión Grupo EPM	Objetivos Estratégicos	ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible
Derechos Humanos	Servicios públicos domiciliarios como vehículos para la realización de derechos Debida diligencia en DDHH	Gestión de Proyectos	Establecer vínculos colaborativos con los grupos de interés Gestionar efectivamente las operaciones Evolucionar nuestra cultura	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Indicador	Unidad de Medida	Meta 2022	Resultado	Meta 2023	ODS - Meta - Indicador
Cumplimiento Hitos Gestion institucional en DDHH	%	100%	100%	100%	10 - 10.2 - 10.2.1
Implementación del plan institucional de diversidad e inclusión	%	100%	100%	100%	10 - 10.2 - 10.2.1
Inversión plan de diversidad					
Quejas que se recibieron durante el año asociadas a temas de DDHH	Cantidad o Número	NA	4	NA	10 - 10.3 - 10.3.1
Quejas que se resolvieron durante el año asociadas a temas de DDHH	Cantidad o Número	NA	2	NA	10 - 10.3 - 10.3.1
Quejas que continuan en análisis durante el año asociadas a temas de DDHH	Cantidad o Número	NA	2	NA	10 - 10.3 - 10.3.1
Número de quejas o reclamaciones de empleados por discriminación o acoso recibidas en el periodo	Cantidad o Número	NA	0	NA	10 - 10.3 - 10.3.1
Número de quejas o reclamaciones de empleados por discriminación o acoso resultas en el periodo	Cantidad o Número	NA	0	NA	10 - 10.3 - 10.3.1
Número de quejas o reclamaciones de contratistas por discriminación o acoso recibidas en el periodo	Cantidad o Número	NA	0	NA	10 - 10.3 - 10.3.1
Número de quejas o reclamaciones de contratistas por discriminación o acoso resultas en el periodo	Cantidad o Número	NA	0	NA	10 - 10.3 - 10.3.1
Número de quejas o reclamaciones asociados a trabajo infantil en la cadena de suministro	Cantidad o Número	NA	0	NA	10 - 10.3 - 10.3.1
Número de quejas o reclamaciones asociados a trabajo forzoso en la cadena de suministro	Cantidad o Número	NA	0	NA	10 - 10.3 - 10.3.1
Casos asociados a supuestos incumplimientos del Código de conducta en Proveedores y contratistas	Cantidad o Número	NA	0	NA	10 - 10.3 - 10.3.1
Número de quejas o reclamaciones, o de acciones diversas interpuestas ante la empresa o instancias externas de las que se tenga conocimiento, asociadas a la afectación de derechos de comunidades étnicas	Cantidad o Número	NA	0	NA	10 - 10.3 - 10.3.1
Número de quejas o reclamaciones, o de acciones interpuestas ante la empresa o instancias externas resueltas, asociadas a la afectación de derechos de comunidades étnicas	Cantidad o Número	NA	0	NA	10 - 10.3 - 10.3.1
Número de empleados de la empresa que recibieron capacitación en DDHH.	Cantidad o Número	NA	291	NA	10 - 10.2 - 10.2.1
Porcentaje de empleados de la empresa que recibieron capacitación en DDHH.	%	NA	27%	NA	10 - 10.2 - 10.2.1
Número de eventos de formación en DDHH	Cantidad o Número	NA	16	NA	10 - 10.2 - 10.2.1
Total horas de capacitación en DDHH empleados	Cantidad o Número	NA	495.894	NA	10 - 10.2 - 10.2.1
Total horas de capacitación en DDHH de contratistas personal de seguridad	Cantidad o Número	NA	3.588	NA	10 - 10.2 - 10.2.1
Porcentaje total de contratistas del personal de seguridad que recibieron capacitación en DDHH.	%	100%	100%	100%	10 - 10.2 - 10.2.1
Porcentaje personal de seguridad que trabaja para la empresa que NO emplea armamento	%	NA	0	NA	10 - 10.2 - 10.2.1
Número de sindicatos en la empresa	Cantidad o Número	NA	4	NA	8 - 8.8 - 8.8.2
Porcentaje de empleados sindicalizados	%	NA	56,86%	NA	8 - 8.8 - 8.8.2
Porcentaje de empleados no sindicalizados	%	NA	42,76%	NA	8 - 8.8 - 8.8.2
Convenciones o Laudos vigentes en la empresa	Cantidad o Número	NA	1	NA	8 - 8.8 - 8.8.2
Empleados cubiertos por acuerdos de negociación colectiva	Cantidad o Número	NA	1.074	NA	8 - 8.8 - 8.8.2
Empleados No convencionados	Cantidad o Número	NA	4	NA	8 - 8.8 - 8.8.2
Porcentaje de empleados cubiertos por acuerdos de negociación colectiva	%	NA	99,63%	NA	8 - 8.8 - 8.8.2

→ Ver Derechos Humanos - DDHH

Gobierno Corporativo

Principales Grupos de Interés Impactados

- Accionistas
- Estado
- Gente CHEC Grupo EPM
- Clientes y usuarios
- Proveedores y contratistas
- Comunidad
- Colegas

Representa los principios, normas, valores, procesos y prácticas bajo los cuales se fundamenta el actuar del grupo empresarial, denotando el equilibrio y la independencia entre el Municipio de Medellín y la gestión empresarial del Grupo EPM, para la toma de decisiones con transparencia con sus grupos de interés y en función de la sostenibilidad de los negocios.

Las exigencias de los inversionistas y demás grupos de interés, de adopción y promoción de una gobernanza sólida para la sostenibilidad, requieren una actuación ética y transparente en la toma de decisiones tanto al interior de los órganos de gobierno de la organización, como en sus relaciones con los empleados y los grupos de interés externos.

Enfoques:

- **Ética en la actuación:** Ética en la toma de decisiones en las instancias del gobierno corporativo para garantizar la excelencia en la administración del Grupo EPM y su autonomía, que sea referente en prácticas éticas de actuación y toma de decisiones.

POLÍTICAS:

- **Política de Sostenibilidad CHEC – Grupo EPM:** Aprobada mediante Acta 721 de Junta Directiva - 7/12/2022
- **Política Ambiental CHEC:** Aprobada mediante Acta 536 de Junta Directiva - 25/09/2008
- **Política de Gestión Integral CHEC:** Actualización: 2016-04-26
- **Política Financiera CHEC:** Aprobada mediante Acta 585 de Junta Directiva 30/08/2012
- **Política de Excedentes de Tesorería:** Aprobada mediante Acta 594 Junta Directiva 03/05/ 2013
- **Política Cero Tolerancia al Fraude, la Corrupción y el Soborno:** Aprobada Acta 639 Junta Directiva 07/04/2016

Transparencia y Gobierno Corporativo

Tema Material	Enfoques del Tema Material	Focos de Gestión Grupo EPM	Objetivos Estratégicos	ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible
Gobierno Corporativo	Ética en la actuación	Optimización Societaria y Financiera	Fortalecer la solidez institucional mediante el gobierno corporativo	5 IGUALDAD DE GÉNERO; 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS; 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
		Evolución Cultural	Evolucionar nuestra cultura	

Indicador	Unidad de Medida	Meta 2022	Resultado	Meta 2023	ODS - Meta - Indicador
Cumplimiento del acuerdo marco de relaciones	%	100%	100%	100%	16 - 16.5 - 16.5.1
Medición clima ético		NA		NA	16 - 16.5 - 16.5.1
Convenios y contratos con accionistas	Cantidad o Número	NA		NA	16 - 16.5 - 16.5.1
Actas de interacción con EPM	Cantidad o Número	NA		NA	16 - 16.5 - 16.5.1
Índice de Riesgos	Cantidad o Número	NA	0,548	NA	16 - 16.5 - 16.5.1
Participación de mujeres en la conformación de la Junta Directiva	%	NA		NA	5 - 5.5 - 5.5.2
Participación de mujeres en el comité de gerencia	%	NA		NA	5 - 5.5 - 5.5.2
Participación de hombres en la conformación de la Junta Directiva	%	NA		NA	5 - 5.5 - 5.5.2
Participación de hombres en el comité de gerencia	%	NA		NA	5 - 5.5 - 5.5.2
Asistencia promedio miembros principales de la Junta Directiva	%	NA		NA	16 - 16.5 - 16.5.1
Número de sesiones realizadas por la Junta directiva	Cantidad o Número	NA		NA	16 - 16.5 - 16.5.1
Resultado calificación evaluación de la Junta Directiva	Cantidad o Número	NA		NA	16 - 16.5 - 16.5.1
Resultado calificación evaluación del Gerente	Cantidad o Número	NA		NA	16 - 16.5 - 16.5.1
Cumplimiento metas e indicadores Estratégicos	%	NA		NA	16 - 16.5 - 16.5.1
Conflictos de interés reportados	Cantidad o Número	NA	0	NA	16 - 16.5 - 16.5.1
Procesos del Sistema de gestión integral evaluados en gestión de riesgos	%	NA	100%	NA	16 - 16.5 - 16.5.1
Proyectos evaluados en gestión de riesgos	%	NA	100%	NA	16 - 16.5 - 16.5.1
Procesos que se han evaluado en riesgos relacionados con la corrupción	%	NA	100%	NA	16 - 16.5 - 16.5.1
Derechos de petición (información - aplicación principio de precaución)"	Cantidad o Número	NA		NA	16 - 16.6 - 16.5.2
Acciones de Tutela	Cantidad o Número	NA		NA	16 - 16.6 - 16.5.2
Acción Popular	Cantidad o Número	NA		NA	16 - 16.6 - 16.5.2
Responsabilidad Civil Extracontractual (Reclamaciones)	Cantidad o Número	NA		NA	16 - 16.6 - 16.5.2
Responsabilidad Civil Extracontractual (Conciliaciones prejudiciales)	Cantidad o Número	NA		NA	16 - 16.6 - 16.5.2
Reparación Directa	Cantidad o Número	NA		NA	16 - 16.6 - 16.5.2
Responsabilidad Civil Contractual	Cantidad o Número	NA		NA	16 - 16.6 - 16.5.2
Acción de Grupo	Cantidad o Número	NA		NA	16 - 16.6 - 16.5.2
Número de sanciones no monetarias.	Cantidad o Número	NA	0	NA	16 - 16.6 - 16.5.2
Valor monetario total de multas o sanciones significativas (COP millones) de tipo ambiental	COP Millones	NA	0	NA	16 - 16.6 - 16.5.2
Valor monetario total de multas o sanciones significativas (COP millones) de tipo social	COP Millones	NA	0	NA	16 - 16.6 - 16.5.2
Cantidad de multas o sanciones sociales significativas de tipo comercial (productos o servicios prohibidos en el mercado colombiano, etiquetado de productos y servicios, Mercadotecnia y Marketing, Comunicación y publicidad)	Cantidad o Número	NA	0	NA	16 - 16.6 - 16.5.2
Valor monetario total de multas o sanciones significativas de tipo comercial (productos o servicios prohibidos en el mercado colombiano, etiquetado de productos y servicios, Mercadotecnia y Marketing, Comunicación y publicidad)	COP Millones	NA	0	NA	16 - 16.6 - 16.5.2
Cantidad de multas o sanciones significativas por violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Cantidad o Número	NA	0	NA	16 - 16.6 - 16.5.2
Valor monetario total de multas o sanciones por violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	COP Millones	NA	0	NA	16 - 16.6 - 16.5.2

→ Ver Gobierno Corporativo

Transparencia

Conlleva la gestión de la información y las comunicaciones en términos de suficiencia, pertinencia, oportunidad y claridad para mantener la confianza y fortalecer el relacionamiento con los grupos de interés.

Principales Grupos de Interés Impactados

- Accionistas
- Estado
- Gente CHEC Grupo EPM
- Clientes y usuarios
- Proveedores y contratistas
- Comunidad
- Colegas

Enfoques:

- **Relacionamiento para la generación y mantenimiento de la confianza y la reputación:** Desarrollo de estrategias de relacionamiento, innovadoras, constantes y multidireccionales, con grupos de interés y otros actores, así como el fortalecimiento de los espacios de rendición de cuentas que propicien la participación y el control social.
- **Información frente a procesos de contratación y selección de contratistas:** Entrega de información suficiente, pertinente, oportuna y clara sobre los criterios y procesos de contratación y selección de contratistas.
- I**nformación frente a procesos de selección de Gente CHEC Grupo EPM:** Entrega de información suficiente, pertinente, oportuna y clara sobre los candidatos, perfil, formación, experiencia entre otros requisitos de los procesos de selección de la gente Grupo EPM.

POLÍTICAS:

- **Política de Sostenibilidad CHEC – Grupo EPM:** Aprobada mediante Acta 721 de Junta Directiva - 7/12/2022
- **Política Ambiental CHEC:** Aprobada mediante Acta 536 de Junta Directiva - 25/09/2008
- **Política de Gestión Integral CHEC:** Actualización: 2016-04-26
- **Política de Derechos Humanos CHEC:** Actualizada en sus lineamientos Gerencia Grupo EPM - 09/09/2020
- **Política de Relacionamiento con Proveedores y Contratistas (P&C) CHEC:** Aprobada mediante Acta 606 de Junta Directiva - 06/04/2014
- **Política de Comunicaciones CHEC:** Aprobada mediante Acta 558 de Junta Directiva - 25/06/2010
- **Política Gestión de la Información:** Aprobada Acta 624 Junta Directiva - 04/06/2015
- P**olítica para el Tratamiento de Datos Personales:** Actualización Comité de Gerencia - 25/11/2019
- **Política de Gestión Integral de Riesgos para CHEC:** Aprobada mediante Acta 614 Junta Directiva - 05/08/2014
- **Política de Revelación de Información:** Aprobada Gerencia - 09/08/2019
- **Política Cero Tolerancia al Fraude, la Corrupción y el Soborno:** Aprobada Acta 639 Junta Directiva 07/04/2016
- P**olítica Gestión de Tecnología de Información:** Aprobada Acta 624 Junta Directiva - 04/06/2015
- **Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad:** Aprobada Acta 648 Junta Directiva - 02/02/2017
- **Política de relacionamiento con el grupo de interés Estado:** Aprobada Gerencia - 17/05/2019
- **Política Financiera CHEC:** Aprobada mediante Acta 585 de Junta Directiva 30/08/2012

Transparencia y Gobierno Corporativo

Tema Material	Enfoques del Tema Material	Focos de Gestión Grupo EPM	Objetivos Estratégicos	ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible
Transparencia	Relacionamiento para la generación y mantenimiento de confianza y reputación Información frente a procesos de contratación y selección de contratistas Información frente a procesos de selección de Gente Grupo EPM	Evolución Cultural	Establecer vínculos colaborativos con los Grupos de Interés Fortalecer la solidez institucional mediante el gobierno corporativo Evolucionar nuestra cultura	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Indicador	Unidad de Medida	Meta 2022	Resultado	Meta 2023	ODS
Cumplimiento Plan Relacionamiento Grupos de Interés	%	100%	100%	100%	16.6 - 16.6.2
Índice de Transparencia	%				16.6 - 16.6.2
Cumplimiento PAAC	%	98%	96,11%	98%	16.6 - 16.6.2
Indicador General de Reputacion IGR CHEC año 2021	Cantidad o Número	853	884	NA	16.6 - 16.6.2
Trayectoria Responsabilidad Social Empresarial - RSE	%	98%	98%	98%	16.6 - 16.6.2
Quejas recibidas procesos de contratación	Cantidad o Número	NA	4	NA	16.6 - 16.6.2
Quejas atendidas procesos de contratación	Cantidad o Número	NA	4	NA	16.6 - 16.6.2
Quejas recibidas procesos de selección de personal	Cantidad o Número	NA	0	NA	16.6 - 16.6.2
Quejas atendidas procesos de selección de personal	Cantidad o Número	NA	0	NA	16.6 - 16.6.2
Consultas LAFT realizadas	Cantidad o Número	NA	2.046	NA	16.5 - 16.5.2
Ejecución Plan de Auditoría	%	NA		NA	16.6 - 16.6.2
Estado del sisitema de control interno (Eficacia del Control)	%	NA		NA	16.6 - 16.6.2
Personas capacitadas sobre asuntos éticos y lucha contra la corrupción	Cantidad o Número	NA	318	NA	16
Número de informes de sostenibilidad realizados en el periodo	Cantidad o Número	1	1	1	12.6 - 12.6.1

→ Ver Transparencia

Agua y Biodiversidad

Precisa de una actuación conjunta de los actores del territorio ante los desafíos derivados de las interrelaciones entre el agua, la energía, los alimentos, la industria y el clima con la base natural. La interdependencia entre agua y biodiversidad destaca la importancia de su gestión integral para garantizar los servicios ecosistémicos necesarios para los diferentes usuarios del agua, incluido el Grupo EPM.

Principales Grupos de Interés Impactados

- Accionistas
- Estado
- Gente CHEC Grupo EPM
- Clientes y usuarios
- Proveedores y contratistas
- Comunidad
- Colegas

Enfoques:

- **Corresponsabilidad en el cuidado del agua y la biodiversidad:** Desarrollo de acciones propias y en cooperación con otros actores para el cuidado del ciclo del agua, la protección de los ecosistemas y la biodiversidad, priorizando las cuencas hidrográficas abastecedoras de los sistemas y embalses del Grupo EPM, en consideración del ordenamiento territorial y contribuyendo a la disponibilidad en calidad y cantidad del recurso hídrico. Lo anterior alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, las políticas nacionales de agua y biodiversidad, el Direccionamiento Estratégico del Grupo EPM y criterios de costo-eficiencia.

POLÍTICAS:

- **Política de Sostenibilidad CHEC – Grupo EPM**: Aprobada mediante Acta 721 de Junta Directiva - 7/12/2022
- **Política Ambiental CHEC:** Aprobada mediante Acta 536 de Junta Directiva - 25/09/2008
- **Política de Gestión Integral CHEC:** Actualización: 2016-04-26
- **Política de Derechos Humanos CHEC:** Actualizada en sus lineamientos Gerencia Grupo EPM - 09/09/2020
- **Política de Gestión Integral de Riesgos para CHEC:** Aprobada mediante Acta 614 Junta Directiva - 05/08/2014
- **Política de Relacionamiento con Proveedores y Contratistas (P&C) CHEC:** Aprobada mediante Acta 606 de Junta Directiva - 06/04/2014
- **Política de relacionamiento con el grupo de interés Estado:** Aprobada Gerencia - 17/05/2019
- **Política de Comunicaciones CHEC:** Aprobada mediante Acta 558 de Junta Directiva - 25/06/2010
- **Política Gestión de la Información:** Aprobada Acta 624 Junta Directiva - 04/06/2015
- **Política Cero Tolerancia al Fraude, la Corrupción y el Soborno:** Aprobada Acta 639 Junta Directiva 07/04/2016
- P**olítica Financiera CHEC:** Aprobada mediante Acta 585 de Junta Directiva 30/08/2012

Responsabilidad con el ambiente

Tema Material	Enfoques del Tema Material	Focos de Gestión Grupo EPM	Objetivos Estratégicos	ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible
Agua y Biodiversidad	Corresponsabilidad en el cuidado del agua y la biodiversidad	Economía Circular	Incremenat valor para el Grupo EPM y los Grupos de Interés Establecer vínculos colaborativos con los Grupos de Intererés GEstionar efectivamente las operaciones	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 13 ACCIÓN POR EL CLIMA 14 VIDA SUBMARINA 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Indicador	Unidad de Medida	Meta 2022	Resultado	Meta 2023	ODS - Meta - Indicador
Protección Hídrica Ejecución acumulada	Ha	18.129	18.162	18.129	6 - 6.6 . 6.6.1
Protección Hídrica Anual	Ha	2.500	2.563	2.500	6 - 6.6 . 6.6.1
Predios propiedad de CHEC - Reserva forestal protectora	Ha	NA	3.893	NA	6 - 6.6 . 6.6.1
Predios propiedad de CHEC - Predios de conservación	Ha	NA	2.806	NA	6 - 6.6 . 6.6.1
Áreas importantes para la biodiversidad terrestre y del agua dulce incluidos en zonas protegidas.	Ha	NA	6.491	NA	15 - 15.1 - 15.1.2
Total Inventario y registro de especies en áreas de conservación	Cantidad o Número	NA	681	NA	15 - 15.5 - 15.5.1
Inventario y registro de aves en áreas de conservación	Cantidad o Número	NA	525	NA	15 - 15.5 - 15.5.1
Inventario y registro de mamíferos en áreas de conservación	Cantidad o Número	NA	83	NA	15 - 15.5 - 15.5.1
Inventario y registro de herpetofauna en áreas de conservación	Cantidad o Número	NA	73	NA	15 - 15.5 - 15.5.1
Número de especies fauna reportadas en predios propios con algún grado de amenaza según IUCN	Cantidad o Número	NA	0	NA	15 - 15.5 - 15.5.1
Total nuevas especies de fauna reportadas en áreas de conservación CHEC	Cantidad o Número	NA	29	NA	15 - 15.5 - 15.5.1
Árboles entregados para siembra por parte de CHEC a los grupos de interés para actividades de conservación, restauración, reforestación y manejo de elementos del paisaje, entre otros (Plan nacional de desarrollo sembrarnosune)	Cantidad o Número	NA	269.436	NA	15 - 15.2 15.2.1
Árboles sembrados en el territorio CHEC (Plan nacional de desarrollo sembrarnosune)	Cantidad o Número	NA	269.436	NA	15 - 15.2 15.2.1
Número de hectáreas CHEC dedicadas a protección inscritas en el RUNAP.	Ha	NA	4.274	NA	11 - 11.4 - 11.4.1
IGAE Indice de Gestión Ambiental Empresarial	%	82%	82%	83%	16.6 - 16.6.2
Tasa de reciclaje y nueva utilización de residuos.	%	70%	73,74	70%	12 - 12.5 - 12.5.1
Uso eficiente y ahorro del agua - Consumo Agua en instalaciones CHEC	m3	21.324	23.569	23.569	6 - 6.4 - 6.4.1
Instalaciones CHEC que cuentan con sistemas de tratamiento de aguas residuales doméstica (pozos septicos)	Cantidad o Número	NA	17	NA	6 - 6.3 - 6.3.1
Vertimeintos en sistemas de tratamiento de aguas residuales domésticas CHEC (pozos septicos)	m3	NA	9.504	NA	6 - 6.3 - 6.3.1

→ Ver Agua y Biodiversidad

Cambio Climático

Principales Grupos de Interés Impactados

- Accionistas
- Estado
- Gente CHEC Grupo EPM
- Clientes y usuarios
- Proveedores y contratistas
- Comunidad
- Colegas

Alude a los cambios a largo plazo de las temperaturas y los patrones climáticos. Las actividades humanas han sido el principal motor del cambio climático, debido principalmente a la quema de combustibles fósiles. Esto ha generado una exacerbación de las variables del clima afectando a los ecosistemas, infraestructura, comunidades, en especial la población vulnerable. Afrontar el cambio climático implica la descarbonización de las economías, la adaptación de las actividades productivas y el aprovechamiento de las oportunidades derivadas del clima.

Enfoques:

- **Disminución de emisiones de GEI:** Implementación de procesos, proyectos y actividades asociadas a las operaciones del Grupo EPM que, por medio de la innovación tecnológica y en el entendimiento de las tendencias globales hacia la descarbonización de las operaciones, contribuya a la mitigación del cambio climático.
- I**nfraestructura resiliente:** Construcción y modernización de la infraestructura necesaria para la prestación de los servicios ofrecidos por el Grupo EPM, de manera que esta cuente con atributos de adaptabilidad ante eventos de variabilidad y cambio climático, garantizando el acceso, la continuidad y calidad en los servicios.

POLÍTICAS:

- **Política de Sostenibilidad CHEC – Grupo EPM:** Aprobada mediante Acta 721 de Junta Directiva - 7/12/2022
- **Política Ambiental CHEC:** Aprobada mediante Acta 536 de Junta Directiva - 25/09/2008
- **Política de Gestión Integral CHEC**: Actualización: 2016-04-26
- **Política de Derechos Humanos CHEC:** Actualizada en sus lineamientos Gerencia Grupo EPM - 09/09/2020
- **Política de Gestión Integral de Riesgos para CHEC:** Aprobada mediante Acta 614 Junta Directiva - 05/08/2014
- **Política de Relacionamiento con Proveedores y Contratistas (P&C) CHEC:** Aprobada mediante Acta 606 de Junta Directiva - 06/04/2014
- **Política de relacionamiento con el grupo de interés Estado:** Aprobada Gerencia - 17/05/2019
- **Política de Comunicaciones CHEC:** Aprobada mediante Acta 558 de Junta Directiva - 25/06/2010
- **Política Gestión de la Información:** Aprobada Acta 624 Junta Directiva - 04/06/2015
- **Política Cero Tolerancia al Fraude, la Corrupción y el Soborno:** Aprobada Acta 639 Junta Directiva 07/04/2016
- **Política Financiera CHEC:** Aprobada mediante Acta 585 de Junta Directiva 30/08/2012

Responsabilidad con el ambiente

Tema Material	Enfoques del Tema Material	Focos de Gestión Grupo EPM	Objetivos Estratégicos	ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible
Cambio Climático	Disminución de emisores de Gases Efecto Invernadero - GEI Infraestructura resiliente	Transformación Energética Economía Circular	Incremenat valor para el Grupo EPM y los Grupos de Interés Establecer vínculos colaborativos con los Grupos de Intererés Gestionar efectivamente las operaciones	

Tema Material	Enfoques Tema Material	Indicador	Unidad de Medida	Meta 2022	Resultado	Meta 2023	ODS - Meta - Indicador
Cambio climático	Disminución de emisiones de GEI	Emisiones de GEI alcances 1 (Año vencido 2021)	tCO2e	NA	31.364	NA	13 - 13.2 - 13.2.2
Cambio climático	Disminución de emisiones de GEI	Emisiones de GEI alcances 2 (Año vencido 2021)	tCO2e	NA	18.419	NA	13 - 13.2 - 13.2.2
Cambio climático	Disminución de emisiones de GEI	Reducción acumulada de las emisiones de gases efecto invernadero, con respecto al escenario de referencia nacional. (Año vencido 2021)	tCO2e	NA	-96	NA	13 - 13.2 - 13.2.2
Cambio climático	Disminución de emisiones de GEI	Inversión cambio climático	COP Millones	NA	679	NA	13 - 13.2 - 13.2.2
Cambio climático	Disminución de emisiones de GEI	Cumplimiento plan de acción Cambio Climático	%	100%	100%	100%	13 - 13.2 - 13.2.2
Cambio climático	Disminución de emisiones de GEI	Emisiones GEI por Pérdidas de Energía Eléctrica Negocio Transmisión y Distribución de energía (Año vencido 2021)	tCO2e / Año	NA	17.922	NA	13 - 13.2 - 13.2.2
Cambio climático	Disminución de emisiones de GEI	Emisiones GEI por generación de Energía Eléctrica - Negocio Generación de energía (Año vencido 2021)	tCO2e / Año	NA	30.619	NA	13 - 13.2 - 13.2.2
Cambio climático	Infraestructura Resiliente	Inversion Infraestructura Sostenible	COP Millones	NA	900	NA	11 - 11.c - 11.c.1

→ Ver Cambio Climático

Energías Renovables

Principales Grupos de Interés Impactados

- Accionistas
- Estado
- Gente CHEC Grupo EPM
- Clientes y usuarios
- Proveedores y contratistas
- Comunidad
- Colegas

Reconoce la importancia de la generación de soluciones frente a las megatendencias de descarbonización, descentralización, democratización y digitalización, que demandan la diversificación del portafolio energético del Grupo EPM a través de la captura de oportunidades de implementación de energías como la solar, la eólica, entre otras.

Enfoques:

- **Oferta de soluciones limpias y confiables:** Ampliación del portafolio energético del Grupo EPM mediante energías renovables como la solar, la eólica, entre otras, en función de generar ofertas para aumentar la cobertura en el servicio, especialmente en los sectores rurales; así mismo, satisfacer a clientes y usuarios que demandan soluciones alternativas.

POLÍTICAS:

- **Política de Sostenibilidad CHEC – Grupo EPM:** Aprobada mediante Acta 721 de Junta Directiva - 7/12/2022
- **Política Ambiental CHEC:** Aprobada mediante Acta 536 de Junta Directiva - 25/09/2008
- **Política de Gestión Integral CHEC**: Actualización: 2016-04-26
- **Política de Derechos Humanos CHEC:** Actualizada en sus lineamientos Gerencia Grupo EPM - 09/09/2020
- **Política de Gestión Integral de Riesgos para CHEC:** Aprobada mediante Acta 614 Junta Directiva - 05/08/2014
- **Política de Relacionamiento con Proveedores y Contratistas (P&C) CHEC:** Aprobada mediante Acta 606 de Junta Directiva - 06/04/2014
- **Política de relacionamiento con el grupo de interés Estado:** Aprobada Gerencia - 17/05/2019
- **Política de Comunicaciones CHEC:** Aprobada mediante Acta 558 de Junta Directiva - 25/06/2010
- **Política Gestión de la Información:** Aprobada Acta 624 Junta Directiva - 04/06/2015
- **Política Cero Tolerancia al Fraude, la Corrupción y el Soborno:** Aprobada Acta 639 Junta Directiva 07/04/2016
- **Política Financiera CHEC:** Aprobada mediante Acta 585 de Junta Directiva 30/08/2012

Responsabilidad con el ambiente

Tema Material	Enfoques del Tema Material	Focos de Gestión Grupo EPM	Objetivos Estratégicos	ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible
Energías Renovables	Oferta de soluciones limpias y confiables	Transformación Energética	Crecer en mercados, negocios y soluciones	
		Gestión de Proyectos	Entregar una experiencia única y positiva al cliente	
			Incorporar nuevos negocios y soluciones	

Indicador	Unidad de Medida	Meta 2022	Resultado	Meta 2023	ODS - Meta - Indicador
Centrales de generación hidráulica Plantas Mayores a 20 MW	Cantidad o Número	NA	2	NA	7 - 7.b - 7.b1
Centrales de generación hidráulica Plantas Menores a 20 MW (Pequeñas Centrales)	Cantidad o Número	NA	5	NA	7 - 7.b - 7.b1
Total Centrales de generación hidráulica	Cantidad o Número	NA	7	NA	7 - 7.b - 7.b1
Capacidad instalada de generación de energía Hidráulica Plantas Mayores a 20 MW	MW	NA	165	NA	7 - 7.b - 7.b1
Capacidad instalada de generación de energía Hidráulica Plantas Menores a 20 MW (Pequeñas Centrales)	MW	NA	39	NA	7 - 7.b - 7.b1
Total capacidad instalada de generación de energía Hidráulica	MW	NA	204	NA	7 - 7.b - 7.b1
Total capacidad instalada de generación de energía en soluciones solares integrales	kWp	NA	66,32	NA	7 - 7.b - 7.b1
Energía generada por fuentes Hidráulicas Plantas Mayores a 20 MW	GWh	NA	528	NA	7 - 7.b - 7.b1
Energía generada por fuentes Hidráulicas Plantas Menores a 20 MW (Pequeñas Centrales)	GWh	NA	142	NA	7 - 7.b - 7.b1
Total Energía generada por fuentes Hidráulicas	GWh	NA	669	NA	7 - 7.b - 7.b1
Energía generada por fuentes Solares	GWh	NA	0,06892	NA	7 - 7.b - 7.b1
Total Energía generada por fuentes renovables alternativas (Solar, Hidráulica)	GWh	NA	669,43	NA	7 - 7.b - 7.b1
Total Inversión Energías Renovables	COP Millones	NA	5.124	NA	7 - 7.b - 7.b1
Inversion negocio de Generación	COP Millones		4.713		7 - 7.b - 7.b1
Inversión Energías Renovables Hidráulica (Pequeñas Centrales - PCH)	COP Millones	NA	0	NA	7 - 7.b - 7.b1
Inversión Energías Renovables Solar	COP Millones	NA	186	NA	7 - 7.b - 7.b1
Inversión Energías Renovables Geotermia	COP Millones	NA	226	NA	7 - 7.b - 7.b1

→ Ver Energías Renovables

Temas materiales 2022 – 2025 y su relación con estándares y compromisos

En este aparte se muestra el ejercicio de análisis realizado para mostrar la relación entre los temas materiales y diferentes estándares y compromisos voluntarios en sostenibilidad

→ Ver Estándares y Compromisos CHEC 2022

Gobierno
corporativo



chec | la vida nos mueve

Grupo•epm



PRESENTACIÓN

CHEC, como empresa filial del Grupo EPM, prepara anualmente como parte de su informe anual de sostenibilidad, un Informe de Gobierno Corporativo, el cual se presenta a la Junta Directiva de CHEC con los demás documentos de cierre de ejercicio, previa revisión e informe favorable del Comité de Auditoría. Código País 33.1, GRI 2-14.

CHEC y el Grupo EPM entienden el gobierno corporativo como el sistema por el que las empresas son dirigidas, gestionadas y controladas mediante el equilibrio entre la propiedad y la administración, a fin de garantizar su sostenibilidad y crecimiento, los derechos de sus inversionistas, la transparencia y ética en su actuación y el acceso a la información para sus grupos de interés. El gobierno corporativo es relevante para CHEC y el Grupo EPM porque permite evidenciar la gestión acorde con la filosofía empresarial, apalanca el logro de los objetivos estratégicos y genera confianza en los grupos de interés y en la sociedad.

El presente informe da cuenta del seguimiento a las principales prácticas de gobierno corporativo, así como de los avances y cambios ocurridos durante el 2022, y es una muestra del compromiso de CHEC y del Grupo EPM con la transparencia y la revelación de información a sus grupos de interés. Código País 33.2, 33.3.

Mantener el equilibrio entre los órganos de gobierno de la empresa (Accionistas, Junta Directiva y Gerente General), para garantizar la estabilidad del sistema de pesos y contrapesos, de manera que cada órgano ejerza adecuadamente los derechos, decisiones y responsabilidades que le han sido asignados dentro de la estructura de gobierno, según el nivel que le corresponde (propiedad, dirección, gestión); y que existan los flujos de información apropiados entre dichos órganos, hacia toda la organización y hacia sus grupos de interés, en aras de garantizar la transparencia y la revelación de información; serán unos de los grandes retos del gobierno corporativo de CHEC, para generar confianza y mantener la visión de largo plazo en el direccionamiento estratégico y en los planes, programas y proyectos de la empresa. Es por ello que, en este punto toman relevancia los Criterios ASG (Ambiente – Sociedad – Gobierno Corporativo), entendidos como el conjunto de reglas a seguir a la hora de tomar decisiones empresariales, más allá de su rentabilidad o rendimiento económico, como un elemento adicional que contribuye a la sostenibilidad de la Organización, que es el interés común de sus órganos de gobierno, de sus grupos de interés y de la sociedad en general, así como a garantizar la calidad, continuidad y cobertura en la prestación de los servicios públicos domiciliarios en los territorios donde CHEC y el Grupo EPM tiene presencia, teniendo como pilar el propósito eco sistémico de “Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”.



Gobierno Corporativo

- Equilibrio entre las decisiones con la gestión empresarial
- Ética en la actuación

Equilibrio entre las decisiones

Comprende características técnicas y comerciales inherentes al servicio para cumplir con las expectativas de los clientes y usuarios y los requerimientos de regulación y control. Se incluyen la calidad, continuidad y seguridad del servicio, los aspectos de atención y satisfacción al cliente, y el desarrollo y mejoramiento de infraestructura.

La calidad y seguridad de los productos y servicios son básicos para la competitividad del Grupo EPM y el mantenimiento y fortalecimiento de su capital reputacional.

GRI | 3-3

Gobierno Corporativo CHEC

CHEC en su calidad de empresa del Grupo EPM adopta la definición, según la cual el Grupo EPM entiende el gobierno corporativo como el sistema por el que las empresas son dirigidas, gestionadas y controladas mediante el equilibrio entre la propiedad y la administración, a fin de garantizar su sostenibilidad y crecimiento, los derechos de sus inversionistas, la transparencia y ética en su actuación y el acceso a la información para sus grupos de interés. El gobierno corporativo es relevante para el Grupo EPM porque permite evidenciar la gestión acorde con la filosofía empresarial, apalanca el logro de los objetivos estratégicos y genera confianza en los grupos de interés y en la sociedad.

La implementación del Marco General del Gobierno Corporativo del Grupo EPM es el conjunto de elementos que interactúan para fortalecer el gobierno corporativo, promoviendo la unidad de propósito y dirección mediante la implementación de un modelo alineado con el direccionamiento estratégico definido para el grupo empresarial. Este modelo se fundamenta en los órganos de gobierno, la definición de su Marco de Actuación mediante prácticas de gobierno, los mecanismos de control y la rendición de cuentas.



Marco General del Gobierno Corporativo

Instrumentos y prácticas de Gobierno Corporativo

A continuación, se relacionan los instrumentos, prácticas y/o mecanismos vigentes de gobierno corporativo que posee CHEC.

Estatutos CHEC

Es el mecanismo legal a través del cual se define el funcionamiento general de CHEC.

https://www.chec.com.co/Portals/0/documentos/documentos/estatutos-sociales-chec.pdf

Código de Gobierno Corporativo

CHEC acogió la implementación del "Marco General del Gobierno Corporativo de Grupo", en el que se define un estándar específico de mejores prácticas y los compromisos con los que se busca asegurar su observancia, se establece el mecanismo por medio del cual se divulga el grado de cumplimiento de las prácticas adoptadas. En este sentido, se han considerado las prácticas de gobierno corporativo, recomendadas por entidades nacionales e internacionales, entre otras, la Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo (OECD), por sus siglas en inglés), la Corporación Andina de Fomento (CAF) y el Código de Mejores Prácticas Corporativas emitido por la Superintendencia Financiera de Colombia.

https://www.chec.com.co/Portals/9/Documentos/Transparencia/Normativa/C%C3%B3digo%20de%20buen%20gobierno/Co%CC%81digo-Gobierno-2020.pdf?ver=7BQ3KhlzZW-vBWaIdZLZYw%3d%3d

Reglamento de Junta Directiva

Continúa vigente el Reglamento de Junta Directiva aprobado en la Sesión de Junta Directiva del 1° de diciembre de 2017, con el cual se homologaron los criterios de funcionamiento de las juntas directivas, para facilitar a los miembros de junta el entendimiento de su rol como parte de un cuerpo colegiado; y regular la gestión, organización y funcionamiento de las juntas directivas del Grupo, así como las responsabilidades de sus miembros.
https://www.chec.com.co/Portals/9/Documentos/Transparencia/Normativa/Reglamento%20Junta%20Directiva/reglamento-junta-directiva.pdf

Reglamento Comité de Auditoría:

Define las normas y procedimientos que regulan el funcionamiento del comité de auditoría, así como las reglas de conducta de sus miembros.

https://www.chec.com.co/Portals/9/Documentos/Institucional/Gobierno%20corporativo/reglamento-comite-auditoria.pdf?-ver=avLZYBKHqm1xuvJGCxvEow%3d%3d

https://www.chec.com.co/Portals/9/Documentos/Institucional/Gobierno%20corporativo/articulo-18-modificacion-reglamento-comite-auditoria.pdf?ver=S_kQnceQTncr6InUk1nnLA%3d%3d

Plan de Gobierno Corporativo 2021 - 2024:

Los avances y retos en materia de Gobierno Corporativo se encuentran detallados en el capítulo de Planeación del Gobierno Corporativo en el Informe de Gobierno Corporativo del Grupo EPM que elabora EPM como Matriz y puede ser consultado en la siguiente ruta o enlace:

https://www.epm.com.co/site/inversionistas/Inversionistas/Gobierno-corporativo/Informes

Manual de conflictos de interés:

Durante el año 2022 la empresa no realizó modificaciones al Manual de Conflicto de Interés, que fuera aprobado en la Sesión de Junta Directiva No 664 del 18 de abril de 2018.
https://www.chec.com.co/Portals/0/documentos/Manual%20para%20identificar%20y%20declarar%20conflicto%20de%20Intereses%20V2.0%20(1).pdf?ver=2019-01-29-111229-537

Manual de Conducta Empresarial:

Durante el año 2022 no se modificó el manual de conducta empresarial, continúa vigente el manual aprobado por la Junta Directiva en la Sesión No 699 del 22 de abril de 2021.

https://www.chec.com.co/Portals/0/Manual-de-Conducta-Empresarial.pdf

Acuerdo de Gobierno:

Suscrito el 8 de noviembre de 2013, entre las empresas del Grupo EPM y al cual se adhirieron posteriormente las filiales internacionales. Con dicho acuerdo se formalizó y se dio operatividad al modelo de relacionamiento y a la estructura de Grupo EPM para facilitar el logro de los objetivos empresariales y conseguir sinergias. El Acuerdo de Gobierno sigue vigente y no ha tenido modificaciones posteriores a las enunciadas.

Hechos destacados en el marco del fortalecimiento del Gobierno Corporativo

De acuerdo con el compromiso permanente de continuar el proceso de fortalecimiento del Gobierno Corporativo de EPM y CHEC, relacionamos algunos logros alcanzados durante el 2022:

Ajuste de Estatutos

La Asamblea General de Accionistas en su reunión ordinaria del 14 de marzo de 2022, según consta en el Acta No. 95, aprobó una modificación a los Estatutos Sociales, consistente transformar la Sociedad en una empresa de Beneficio de Interés Colectivo – BIC.

El texto de la modificación estatutaria es el siguiente:

"ARTICULO 1.- (Modificado EP No. 2293 del 7 de abril de 2022) DENOMINACIÓN SOCIAL. La Sociedad se denominará Central Hidroeléctrica de Caldas. S.A. ESP Beneficio e Interés Colectivo y para todos los efectos podrá utilizar la sigla CHEC S.A. ESP BIC"
ARTÍCULO 2.- (Modificado EP No. 2293 del 7 de abril de 2022) NATURALEZA JURÍDICA. La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. ESP Beneficio e Interés Colectivo es una sociedad anónima comercial de nacionalidad colombiana, clasificada como Empresa de Servicios Públicos Mixta, con autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal, sometida al régimen general aplicable a las empresas de servicios públicos domiciliarios, a las normas especiales que rigen las empresas del sector eléctrico y a lo establecido en la Ley 1901 de 2018, Decreto 2046 de 2019 y en las demás disposiciones legales relevantes.
(...)
ARTÍCULO 5.- (Modificado EP No. 2293 del 7 de abril de 2022) OBJETO. La Sociedad tiene por objeto la prestación del servicio público de energía, incluidos: a) El servicio público domiciliario de energía, mediante el transporte de esa energía desde las redes regionales de transmisión hasta el domicilio del usuario final, incluida su conexión y medición.

b) Las actividades complementarias de generación, comercialización, transformación, interconexión y transmisión de energía y otras fuentes de energía dentro y fuera del territorio nacional.
c) Desarrollar actividades inherentes a los servicios públicos domiciliarios.
d) La comercialización de toda clase de productos, bienes o servicios en beneficio o interés de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios o de las actividades complementarias que constituyen el objeto social principal de la sociedad, los que podrán ser comercializados o vendidos con otorgamiento o no de plazos para su pago.

e) Prestar los servicios de Inspección, calibración y ensayo de: medidores de energía eléctrica a frecuencia fundamental, transformadores e instrumentación eléctrica. Para el desarrollo de su objeto la Sociedad podrá tener inversiones de capital en sociedades u otras entidades prestadoras de servicios similares y garantizar las obligaciones de las mismas. Se entenderá incluida en el objeto social la celebración de los actos directamente relacionados con el mismo y los que tengan por fin ejercer los derechos o cumplir las obligaciones, legal o convencionalmente derivados de la existencia y actividad de la Sociedad. La Sociedad no podrá participar como socia en sociedades colectivas ni garantizar obligaciones de terceros diferentes a las compañías del Grupo Empresarial.

Para el cumplimiento de su objeto social CHEC S.A. ESP, sin menoscabar la propiedad de sus activos, podrá desarrollar todo tipo de contratos o asociarse o formar consorcios con otras personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, prestadoras o usuarias, con el fin de lograr la universalidad, calidad, eficacia en la prestación del Servicio Público Domiciliario de energía a sus usuarios, procurando siempre el bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población, podrá realizar alianzas estratégicas y suscribir cualquier tipo de convenio que le permita el cumplimiento de su objeto, participar en actividades para el fomento de la innovación, investigación científica y desarrollo tecnológico en los campos

relacionados con el servicio público que constituye su objeto y en general todas aquellas actividades que se encuentren dentro de su objeto social o sean necesarias para el cumplimiento de sus fines. Adicionalmente, realizará las siguientes actividades propias de las sociedades comerciales de beneficio e interés colectivo (BIC): (i) EN CUANTO AL MODELO DE NEGOCIO: Dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales. (ii) EN CUANTO A GOBIERNO CORPORATIVO: Divulgar ante sus trabajadores los estados financieros de la sociedad y expresar el propósito empresarial en los diversos documentos de la empresa. (iii) EN CUANTO A PRÁCTICAS LABORALES: Crear beneficios de bienestar para sus empleados y diseñar estrategias de nutrición, salud mental y física, propendiendo por el equilibrio entre la vida laboral y privada de sus trabajadores. (iv) EN CUANTO A PRÁCTICAS AMBIENTALES: Efectuar, anualmente, auditorías ambientales, divulgar los resultados al público en general y capacitar a sus empleados en la política de responsabilidad social empresarial y la política ambiental de la sociedad. (v) EN CUANTO A PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD: Crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

En todo caso estas actividades que son propias de las sociedades de beneficio e interés colectivo serán realizadas respetando el Direccionamiento Estratégico y el Modelo de Sostenibilidad del Grupo EPM. En general la sociedad podrá efectuar todas aquellas actividades que se encuentren dentro de su objeto social o sean necesarias para el cumplimiento de sus fines."

Adopción del código de gobierno

Durante el año 2022 la empresa no realizó modificaciones al Código de Gobierno, la última actualización se realizó en la Sesión de Junta Directiva No 694 del 25 de noviembre de 2020.

Políticas Corporativas

Política de gestión integral CHEC

CHEC comprometida con sus grupos de interés en la generación de valor social, económico y ambiental, y con la mejora continua de la Gestión Integral, ofrece el servicio de energía eléctrica a través de su talento humano competente, contribuyendo al desarrollo humano sostenible y acogiendo directrices de tipo legal e iniciativas voluntarias.

Son lineamientos de esta política

1. Relaciones transparentes y de mutuo beneficio con los grupos de interés

La gestión del relacionamiento con los grupos de interés debe basarse en principios de transparencia, corresponsabilidad, respeto y mutuo beneficio, promocionando la participación, de tal manera que se mantengan y se fortalezcan vínculos positivos y relevantes en el tiempo.

2. Universalización y desarrollo, foco de la actuación socialmente responsable

Las iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial deberán apuntar a la universalización del servicio, tanto en acceso como en comparabilidad; y al apalancamiento del desarrollo para generar capacidades, ingresos y prosperidad. La priorización de las actuaciones deberá considerar criterios de sostenibilidad.

3. Seguridad y Salud en el Trabajo

CHEC, para el desarrollo de sus actividades, gestiona la seguridad y salud en el trabajo y la prevención de los riesgos laborales de su gente, de los proveedores y contratistas. Promueve la cultura del autocuidado, el trabajo en ambientes seguros y saludables, la mejora continua y el desempeño eficiente. Cumple con las disposiciones legales vigentes aplicables y administra los recursos necesarios, para lograr la mitigación y control de los peligros identificados en aras del bienestar integral de la gente CHEC; para permitir la productividad y el desarrollo sostenible en la prestación del servicio.

4. Gestión ambiental integral:

Incentivar prácticas ambientales según las posibilidades tecnológicas y económicas de la organización, orientadas a la prevención de la contaminación y al uso racional de los recursos; que cumplan la legislación ambiental y los convenios voluntarios, fortalezcan una cultura ambiental en los grupos de interés y propicien su participación, de manera que se mejore y comunique el desempeño ambiental y se adopten acciones frente a cambio climático.

5. Prestación del servicio con calidad:

La Organización prestará su servicio con eficiencia, eficacia, efectividad, seguridad y transparencia, comunicando a los grupos de interés los resultados de la gestión empresarial.

Otras políticas aprobadas por la Junta Directiva y la Gerencia de CHEC:

CHEC ha adoptado para el desarrollo de su gestión las siguientes políticas, las cuales han sido difundidas e incorporadas en el desarrollo de los procesos organizacionales y el actuar de sus empleados (Gente CHEC). Las políticas organizacionales están disponibles para información y consulta de los grupos de interés a través de su página web en el siguiente enlace:

Ver Políticas CHEC

Políticas CHEC S.A E.S.P BIC

- Política de Gestión Integral CHEC
- Política Ambiental CHEC
- Política de Comunicaciones CHEC
- Política Financiera CHEC
- Política Control Interno CHEC
- Política de Excedentes de Tesorería
- Política de Relacionamiento con Proveedores y Contratistas (P&C) CHEC
- Política de Gestión Integral de Riesgos para CHEC
- Política Gestión de Tecnología de Información
- Política Gestión de la Información
- Política para el Suministro de Bienes y Servicios
- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Política Cero Tolerancia al Fraude, la Corrupción y el Soborno
- Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad.
- Política de Relacionamiento con el grupo de interés Estado
- Política de Revelación de Información
- Política para el Tratamiento de Datos Personales
- Política de Gestión de Activos
- Política de Derechos Humanos CHEC
- Política de Gestión del Talento Humano CHEC
- Política de Propiedad Intelectual CHEC
- Política de Teletrabajo CHEC
- Política de Sostenibilidad CHEC – Grupo EPM

Políticas aprobadas por la Junta Directiva durante el período que se reporta.

Durante el año 2022 la Junta Directiva no aprobó la adopción de nuevas políticas, sin embargo, en la sesión de la Junta Directiva No. 721 del 7 de diciembre de 2022, se aprobó la actualización de la política de Responsabilidad Social Empresarial – RSE, y en adelante será la Política de Sostenibilidad.

Políticas aprobadas por la Gerencia durante el período que se reporta.

En Comité de Gerencia se aprobaron las políticas de Propiedad Intelectual CHEC (30/08/2022) y de Teletrabajo (06/09/2022).

Ajuste a los reglamentos de juntas

Durante el año 2022, no se realizaron modificaciones al reglamento de Junta Directiva, el cual se encuentra vigente desde su aprobación en la sesión de Junta Directiva 660 del 1 de diciembre de 2017.

Reconocimientos recibidos por transparencia, gobierno corporativo y otros

Es de destacar en el año 2022, la obtención de los siguientes reconocimientos:

26/01/2022 - Reconocimiento Aportes a la Educación Superior:

La Universidad de Caldas realizó reconocimiento a CHEC por el trabajo y aportes en la educación superior.



REPÚBLICA DE COLOMBIA
UNIVERSIDAD DE CALDAS

Reconocen, enaltecen y agradecen la labor realizada por nuestro aliado

EPM – CHEC

Por su apoyo decidido a la Educación Superior en la Región, permitiendo que cada vez más jóvenes del territorio, pertenecientes a estratos socioeconómicos bajos, cumplan su sueño de profesionalizarse. Juntos seguiremos apoyando las estrategias que permitan la presencia de la Universidad en la Región.

Se expide el presente reconocimiento el día 25 de enero de 2022

Alejandro Ceballos Márquez
Rector

Gretel Espinosa Herrera
Vicerrectora Académica

27/04/2022 - Premio Responsabilidad Social Camacol Risaralda 2022

CHEC fue uno de los ganadores regionales del Premio Responsabilidad Social Camacol Risaralda 2022, en la categoría MEJORES PRÁCTICAS DE GESTIÓN SOCIOLABORAL, en el grupo de: industriales, comerciantes, entidades financieras, empresas de servicios públicos y otras, a través del programa DIVERSIDAD EN ACCIÓN.



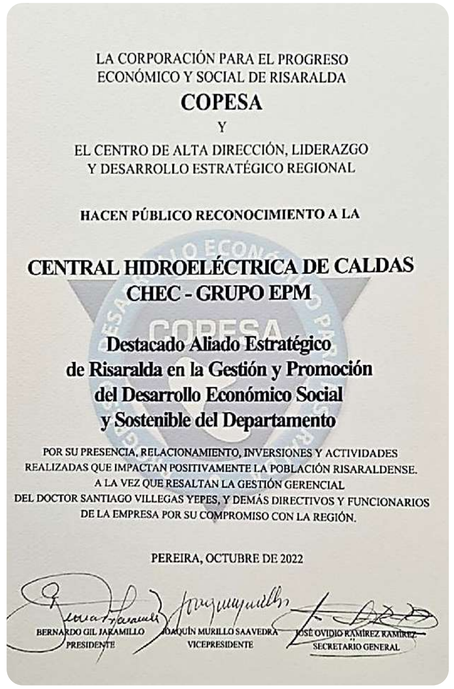
27/07/2022 – Reconocimiento Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible

CHEC se vinculó a la iniciativa del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, para ser parte del Programa Nacional de Carbono Neutralidad - PNCN, con el compromiso de trabajar para lograr la Carbono Neutralidad al año 2025. Por lo que el Ministerio hace el reconocimiento a todas las empresas del país que trabajamos por este objetivo en común y contribuir a los compromisos mundiales de cambio climático.



7/10/2022 – Reconocimiento COPESA

La Corporación para el Progreso Económico y Social de Risaralda – COPESA realizo reconocimiento a CHEC, destacándolo como aliado estratégico de Risaralda en la Gestión y Promoción del Desarrollo Económico, Social y Sostenible del Departamento.



LA CORPORACIÓN PARA EL PROGRESO
ECONÓMICO Y SOCIAL DE RISARALDA
COPESA
Y
EL CENTRO DE ALTA DIRECCIÓN, LIDERAZGO
Y DESARROLLO ESTRATÉGICO REGIONAL

HACEN PÚBLICO RECONOCIMIENTO A LA

CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS
CHEC - GRUPO EPM

Destacado Aliado Estratégico
de Risaralda en la Gestión y Promoción
del Desarrollo Económico Social
y Sostenible del Departamento

POR SU PRESENCIA, RELACIONAMIENTO, INVERSIONES Y ACTIVIDADES
REALIZADAS QUE IMPACTAN POSITIVAMENTE LA POBLACIÓN RISARALDENSE.
A LA VEZ QUE RESALTAN LA GESTIÓN GERENCIAL
DEL DOCTOR SANTIAGO VILLEGAS YEPES, Y DEMÁS DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS
DE LA EMPRESA POR SU COMPROMISO CON LA REGIÓN.

PEREIRA, OCTUBRE DE 2022

BERNARDO GIL JARAMILLO
PRESIDENTE

JOAQUÍN MURILLO SAAVEDRA
VICEPRESIDENTE

JOSÉ OVIDIO RAMÍREZ RAMÍREZ
SECRETARIO GENERAL

8/11/2022 - Reconocimiento Innóvate CHEC - Premios Andes.

El programa Innóvate CHEC fue reconocido por el convenio entre la Alcaldía de Manizales y la Fundación Universidad Empresa Estado Eje Cafetero - FUEEE en el marco de los Premios Andes, como mejor propuesta en la categoría de proyección económica, la cual busca visibilizar las apuestas de ciudad que generan ambientes de aprendizaje innovadores que activan el "aprender a aprender" el gusto por la ciencia, conocimiento, emprendimiento e investigación.



10/11/2022 - Reconocimiento Proyecto Geotérmico Valle de Nereidas

La Aceleradora de Financiamiento Climático (CFA) seleccionó el Proyecto Geotérmico Valle Nereidas como uno de los 7 proyectos de mayor impacto en Colombia para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y su aporte a la Contribución Nacionalmente Determinada (NDC).



12/11/2022 – Nominación CHEC Organización Líder Regional - Reconocimientos Cóndor

CHEC fue nominada en la categoría Organización Líder Regional a los *Reconocimientos Cóndor* promovidos por La Red Regional de Emprendimiento de Caldas, por su rol de soporte decidido y efectivo a los emprendedores en su aventura generación de empresa.



16/11/2022 – Reconocimiento CHEC Categoría Gratitud Gremial - FENALCO:

En el marco del reconocimiento a las personas y empresas que sobresalen por su trabajo en beneficio de la comunidad FENALCO Caldas reconoció a CHEC en la categoría Gratitud Gremial.



18/11/2022 - Designación Gerente CHEC como VP en CIER:

Nos enorgullece la designación a nuestro Gerente Santiago Villegas Yepes como VP en la Comisión de Integración Energética Regional (CIER) cuyo objetivo es promover y favorecer la integración del sector energético en la región.



24/11/2022 - Reconocimiento CHEC Premios AMBAR

CHEC recibió reconocimiento especial por ser finalista en la categoría Innovación & Desarrollo Tecnológico en el Premio AMBAR 2022 que es entregado por la Asociación Colombiana de Distribuidores de Colombia ASOCODIS.



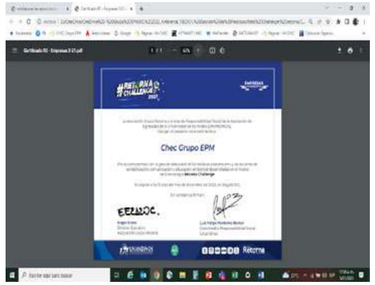
25/11/2022 - Reconocimiento Ranking de Innovación Empresarial 2022

CHEC participo en el Ranking de Innovación Empresarial 2022, promovido por la ANDI y la Revista Dinero, que busca visibilizar el esfuerzo, capacidades y resultados en materia de innovación; en esta versión CHEC obtuvo el segundo lugar como la empresa más innovadora de caldas y el puesto 86° entre las 100 empresas más innovadoras del país.



13/12/2022 – Reto Challenger 2022

CHEC obtuvo reconocimiento por la participación en el RETO CHALLENGER promovido por el Grupo Retorna, el cual consistió en el desarrollo de acciones para promover e implementar estrategias ambientalmente responsables de posconsumo.



Cumplimiento del Código de Gobierno Corporativo

El numeral "9.2 Informe anual de Gobierno Corporativo del Grupo EPM", establece, entre otras cosas, que EPM emitirá un informe en el que, además de divulgar datos relacionados con el contenido del Código, indicará su grado de cumplimiento. El grado de cumplimiento del Código de Gobierno Corporativo se encuentra publicado en la página web de EPM, que puede consultar aquí.

https://cu.epm.com.co/institucional/sobre-epm/gobierno-corporativo/informes-y-mediciones/informe-anual-de-gobierno-corporativo

Numeral del Código de Gobierno Corporativo CHEC		Comentario del grado de cumplimiento al cierre año 2022
1		**Introducción**
1,1	Contexto de CHEC	Brinda información de contexto
1,2	Objetivo, alcance y ámbito de aplicación	En Sesión de Junta Directiva No. 681 del 13 de noviembre de 2019, se aprobó y adoptó para CHEC el Código de Gobierno Corporativo, con base en el marco general de Gobierno Corporativo de EPM; en la Junta Directiva del 25 de noviembre de 2020, se aprobó la Actualización del Código de Buen Gobierno y se Autorizó incluir el Anexo 2 "Marco General del Gobierno Corporativo del Grupo EPM en lo aplicable a CHEC".
1,3	Gobierno Corporativo para el Grupo EPM	Entendimiento conceptual para todas las empresas del Grupo
1,4	Órganos de gobierno de CHEC	Dentro de su sistema de gobierno, CHEC tiene la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva y la Gerencia, y las responsabilidades de cada uno de ellos están contenidas en los estatutos de la sociedad y en el Código de Gobierno de EPM y del Grupo EPM.
2		Propiedad de CHEC
2,1	CHEC como entidad descentralizada de propiedad de EPM	Los accionistas que tienen mayor participación en la Empresa son: EPM Inversiones S.A con el 55,6%, EPM E.S.P con el 24,4% e Infi Caldas con el 16,51%.
2,2	Asamblea General de Accionistas	El capital se encuentra conformado por 14.361.622 acciones de valor nominal COP 1.000 cada una, las cuales se encuentran totalmente suscritas y pagadas.
3		Dirección - Junta Directiva de CHEC
3,1	Composición de la Junta Directiva	De acuerdo con los estatutos sociales (Artículo 29), la Junta Directiva de LA SOCIEDAD estará integrada por cinco (5) miembros principales y por suplentes numéricos elegidos por la Asamblea General de Accionistas.
3,2	Miembros independientes de la Junta Directiva	A la fecha CHEC se quiere resaltar que La Asamblea de Accionistas nombró como miembro externo al Dr. Guillermo Trujillo Estrada, ya que no tiene vínculos legales ni contractuales con los accionistas de CHEC. Para el año 2022 se adoptó el formato "declaraciones de miembros de Junta Directiva" que incluye la declaración del carácter de independencia.
3,3	Designación de los miembros de Junta Directiva	La Asamblea General de Accionistas como máximo órgano de Gobierno delega su autoridad en la Junta Directiva, atribuyéndole las funciones establecidas en los Estatutos Sociales (Artículo 35).
3,4	Inhabilidades, incompatibilidades, conflictos de interés	Los nuevos miembros de la Junta Directiva elegidos por la Asamblea General de Accionistas manifestaron no estar incursos en situación alguna que pudiera significar conflicto de interés y se comprometieron a respetar e informar tal condición durante el ejercicio del cargo. Durante el año 2022, no se presentaron declaraciones sobre conflicto de interés que hubiese comprometido a los miembros de la junta directiva. Así mismo, se consultó a los miembros de Junta sobre su participación en otras Juntas Directivas, sus acciones con proveedores CHEC y otros grupos de interés, donde ninguno de los miembros presentó información relevante para CHEC. En cumplimiento de las Resoluciones 080 y 130 de 2019 emitidas por la CREG, los miembros de la Junta Directiva vinculados directamente con el negocio de generación se mantienen en la abstención de participar en el debate y toma de decisiones con respecto a las compras de energía del mercado regulado, guardando los procedimientos correspondientes para que los mismos no tengan acceso a información relacionada. Se informó a la junta directiva la revelación de las declaraciones de transparencia y la de conflicto de interés del Representante Legal y los Directivos de Primer Nivel de CHEC, como parte de las buenas prácticas del grupo EPM establecidas por el Nuevo Código País (Mejores Prácticas Corporativas), definidas por la Superintendencia Financiera mediante la CE Nro. 028 de 2014. A 31 de diciembre de 2022, no se observó inhabilidades o incompatibilidades sobrevinientes al cargo o conflictos de interese reales o potenciales.

Numeral del Código de Gobierno Corporativo CHEC		Comentario del grado de cumplimiento al cierre año 2022
3,5	Funciones, responsabilidades y compromisos de la Junta Directiva	De acuerdo con el Reglamento de Junta Directiva y el Código de Gobierno Corporativo de EPM y Grupo EPM, los miembros de la Junta Directiva estarán sujetos al marco de actuaciones, deberes y responsabilidades previsto en la Ley, en el reglamento de este órgano, en el Código de Gobierno Corporativo y demás documentos internos que regulen la materia. Igualmente, estarán sometidos a las inhabilidades e incompatibilidades señaladas en la Constitución y en la Ley, así como a las disposiciones sobre dichos temas y sobre el conflicto de interés que obran en el respectivo Manual de Conflicto de Interés aprobado para la sociedad.
3,6	Reglamento Interno de la Junta Directiva	Continúa vigente el Reglamento de Junta Directiva aprobado en la Sesión de Junta Directiva del 1 de diciembre de 2017, con el cual se homologaron los criterios de funcionamiento de las juntas directivas, para facilitar a los miembros de junta el entendimiento de su rol como parte de un cuerpo colegiado; y regular la gestión, organización y funcionamiento de las juntas directivas del Grupo, así como las responsabilidades de sus miembros.
3,7	Comités de apoyo de la Junta Directiva	Por estatutos sociales (Art. 32) se tiene creado el Comité de Auditoría, con el fin de aumentar la eficacia en el funcionamiento de la Junta Directiva, el cual supervisa el cumplimiento del programa de auditoría de la Compañía, y vela porque la preparación, presentación y revelación de la información financiera se ajuste a lo dispuesto en la ley. Los estados financieros deben ser sometidos a consideración del Comité de Auditoría antes de ser presentados a consideración de la Junta Directiva y del máximo órgano social.
3,8	Remuneración y beneficios	En CHEC la remuneración de la Junta Directiva y el equipo directivo son definidos por la Asamblea de Accionistas y la Junta Directiva, respectivamente. La Asamblea General de Accionistas, aprobó para los miembros de Junta Directiva designados para los períodos 2022 – 2023, una asignación de dos salarios mínimos mensuales legales vigentes - SMMLV a la fecha de la respectiva sesión, por concepto de honorarios derivados de la asistencia a cada una de sus sesiones ordinarias o extraordinarias, virtual o presencial a favor de los Miembros Principales y de los Suplentes que asistan, salvo que por impedimento legal no puedan devengar tales honorarios. La misma asignación recibirán los integrantes de los comités de Junta Directiva por su asistencia a los mismos.
		Los miembros de Junta Directiva que tengan vínculo laboral o contractual con Empresas Públicas de Medellín E.S.P o EPM Inversiones, no devengan honorarios.
3,9	Evaluación de la Junta Directiva	Se aplica una evaluación a cada una de las sesiones de Junta realizadas y a nivel general se adelanta desde gobierno corporativo la evaluación anual de la Junta Directiva, la cual se socializa en la reunión ordinaria de la Asamblea General de Accionistas programada de acuerdo con el calendario aprobado para el efecto.
4		**Gerencia o Gestión – Alta Gerencia CHEC**
4,1	Nombramiento del Gerente General	La Administración y la Representación Legal de la Sociedad están a cargo del Gerente quien es designado por la Junta Directiva y tiene la calidad de trabajador particular. El Gerente General, el señor Santiago Villegas Yepes, fue nombrado por la Junta Directiva en su sesión 697 del 29 de diciembre de 2020, quien asumió su rol a partir del 4 de enero del 2021.
4,2	Funciones, responsabilidades y compromisos del Gerente General	El principal ejecutivo de la empresa es el Gerente General, quien es elegido por la Junta Directiva, quien delega su autoridad a través de los Estatutos Sociales. Sus funciones se detallas en el Artículo 41 de los mencionados estatutos.
4,3	Primer nivel directivo	En el primer nivel directivo tenemos al Gerente General y el comité de Gerencia.
4,4	Inhabilidades, Incompatibilidades, Conflictos de Interés	El gerente General estará sometido a las inhabilidades e incompatibilidades señaladas en la Constitución y en la Ley, así como a las disposiciones sobre dichos temas y sobre el conflicto de interés que obran en el respectivo Manual de Conflicto de Interés aprobado para la sociedad
4,5	Comités de apoyo a la Gerencia	El Gerente tiene como apoyo a su gestión el Comité de Gerencia. Dicho comité está integrado por catorce (14) miembros de los cuales doce (12) representan los cargos ejecutivos responsables en CHEC de la toma de decisiones en cuestiones económicas, ambientales y sociales, siendo el Gerente General quien rinde cuentas de las mismas a la Junta Directiva de la empresa, los otros dos (2) miembros son invitados permanentes: Profesional 1 de Comunicaciones y Profesional 1 Planeación T&D, Área Gestión Operativa.

Numeral del Código de Gobierno Corporativo CHEC		Comentario del grado de cumplimiento al cierre año 2022
4,6	Remuneración y beneficios	El Gerente, la secretaria general, la Auditora y los 2 Subgerentes son no convencionados y reciben un salario integral sin beneficios adicionales al comité de vivienda para no convencionados. Los demás miembros del comité de Gerencia reciben los beneficios laborales otorgados por la convención colectiva que aplica a la empresa. No se dan beneficios especiales o diferentes a los allí contenidos.
4,7	Evaluación del Gerente General	De acuerdo con los procedimientos establecidos por el Gobierno Corporativo se hace la evaluación al Gerente General de la empresa en cuanto al cumplimiento de las 13 metas establecidas en los indicadores de los objetivos del cuadro de mando integral
5	Estructura de Control Grupo Empresarial EPM	En el cumplimiento del Código de EPM y el Grupo, se brinda información sobre como las empresas del Grupo cumplen este numeral.
6	Responsabilidad Social Empresarial en el Grupo EPM	En el cumplimiento del Código de EPM y el Grupo se brinda información sobre como las empresas del Grupo cumplen este numeral.
		La Junta Directiva del 7 de diciembre del 2022, aprobó el ajuste de la Política de Responsabilidad Social Empresarial – RSE, la cual será a partir de esta fecha la "Política de Sostenibilidad", y contiene la siguiente declaración:
		"El Grupo EPM promueve la generación de valor para las personas, los territorios y sus entornos a través de las actividades misionales de sus negocios y empresas mediante una actuación individual y colectiva que concilia el logro de los objetivos empresariales con el desarrollo humano sostenible.
		El enfoque de sostenibilidad es la base fundamental del direccionamiento estratégico, incorpora prácticas de buen gobierno, tiene un fundamento ético a partir del reconocimiento de los impactos que las decisiones empresariales generan sobre sus grupos de interés, el ambiente y la sociedad en general; y guarda coherencia con postulados contemplados en iniciativas locales, nacionales y mundiales."
7	Gestión ética en el Grupo EPM	En el cumplimiento del Código de EPM y el Grupo se brinda información sobre como las empresas del Grupo cumplen este numeral. La gestión ética es trasversal a todos los procesos y se lidera desde el comité de ética y cambio y cultura, con seguimiento y control desde auditoria.
8		**Transparencia y revelación de información**
8,1	Deber general de información	En las sesiones de Junta Directiva la administración de la empresa presenta los asuntos relevantes que deban ser conocidos por este órgano de acuerdo con la agenda típica definida para grupo y a las solicitudes de la Junta. Asimismo, existe una comunicación permanente entre el Gerente General de la empresa y el presidente de la Junta Directiva y entre el gerente, la secretaria de la Junta y sus miembros para garantizar articulación y gestión oportuna, veraz y completa de la información.
		Además, se divulga la información financiera y no financiera en el sitio web en los siguientes vínculos:
		https://www.chec.com.co/chec/Home/Transparencia/Planeaci%C3%B3n-presupuestos-e-informes
		https://www.chec.com.co/chec/Home/Transparencia/Planeaci%C3%B3n-presupuestos-e-informes/Informes-de-sostenibilidad-y-rendici%C3%B3n-de-cuentas
		Asimismo, cuando se produce un hecho relevante se autoriza a EPM el reporte a publicar en la página web de la Superintendencia Financiera https://www.superfinanciera.gov.co/SIMEV2/informacionrelevantegeneral
		Adicional a lo anterior, mediante la circular 1553 del 10 de octubre del 2018, EPM estableció instrucciones en cumplimiento de las obligaciones externas, lo cual también se informa a la Junta Directiva de CHEC.
8,2	Informe anual de Gobierno Corporativo del Grupo EPM	En el cumplimiento del Código de EPM y el Grupo se brinda información sobre como las empresas del Grupo cumplen este numeral.

Numeral del Código de Gobierno Corporativo CHEC		Comentario del grado de cumplimiento al cierre año 2022
8,3	Información destinada a accionistas	Con el fin de brindar información oportuna al Grupo de Interés Dueños, CHEC tiene como estrategia la publicación en la página WEB de toda la información de interés para los Accionistas y los miembros de Junta Directiva, tales como: composición accionaria, estatutos sociales, código de gobierno corporativo, manual de conflictos de interés, informes de sostenibilidad, estados financieros, hojas de vida, entre otros. En la reunión ordinaria de la Asamblea de Accionistas se presenta un informe detallado de la gestión de la Junta Directiva y la administración de la empresa, el informe de Gobierno, las evaluaciones adelantadas a la Junta y al Gerente y la información relevante a través del Informe de Sostenibilidad, y los estados financieros con sus notas, debidamente dictaminados por el revisor fiscal. En la Asamblea se levanta una evaluación para garantizar el mejoramiento continuo de la asamblea y escuchar recomendaciones y sugerencias de los accionistas.
9		**Relaciones con los Accionistas**
9,1	Compromisos específicos frente a los accionistas	En la citación a la Asamblea General de Accionistas, se informa que todos los documentos a que alude el Artículo 446 del Código de Comercio, se ponen a disposición de los accionistas con 15 días de antelación a la reunión, para garantizar el derecho de inspección que les asiste. Adicionalmente cada mes se les remite información financiera y se les entrega certificados y documentos, como la mayoría de los accionistas minoritarios son municipios de Caldas y Risaralda, desde hace dos años se les remite un documento resumen de la cobertura, los proyectos, programas y servicios que se ofrecieron en su territorio, lo que se pagó en impuestos, tasas y contribuciones, y los valores pagados por dividendos etc., un informe con hechos y datos que le permite tener un panorama de la gestión de la empresa con el accionista y se les expide la certificación de acciones dentro de 3 días hábiles como solicitud prioritaria.
10	Operaciones entre Partes Relacionadas en el Grupo EPM	En el cumplimiento del Código de EPM y el Grupo se brinda información sobre como las empresas del Grupo cumplen este numeral.

Numeral del Código de Gobierno Corporativo CHEC		Comentario del grado de cumplimiento al cierre año 2022
11	Cumplimiento del Código, disponibilidad, vigencia, reformas y divulgación	
11,1	Cumplimiento del Código	El código se cumple y se tiene interiorizado en los procesos y la cultura organizacional.
11,2	Vigencia y disponibilidad del Código y sus anexos	En Sesión de Junta Directiva No. 681 del 13 de noviembre de 2019, se aprobó y adoptó para CHEC el Código de Gobierno Corporativo, con base en el marco general de Gobierno Corporativo de EPM. EL Código se encuentra publicado en la página web de la empresa en el siguiente link:
		https://www.chec.com.co/Portals/0/gobierno%20corporativo/Co%CC%81digo-Gobierno-2020.pdf
11,3	Reformas y divulgación del Código	En la Junta Directiva del 25 de noviembre de 2020, se aprobó la actualización del Código de Buen Gobierno y se Autorizó incluir el Anexo 2 "Marco General del Gobierno Corporativo del Grupo EPM en lo aplicable a CHEC" debidamente publicado y actualizado en la página web.

ESTRUCTURA DE GOBIERNO CHEC

GRI | 2-1

Estructura de Propiedad - Naturaleza Jurídica de CHEC

La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. ESP Beneficio e Interés Colectivo es una sociedad anónima comercial de nacionalidad colombiana, clasificada como Empresa de Servicios Públicos Mixta, con autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal, sometida al régimen general aplicable a las empresas de servicios públicos domiciliarios, a las normas especiales que rigen las empresas del sector eléctrico y a lo establecido en la Ley 1901 de 2018, Decreto 2046 de 2019 y en las demás disposiciones legales relevantes.

GRI | 2-9

Estructura de Gobierno de CHEC

Según los estatutos sociales de CHEC, la dirección y administración de la Sociedad serán ejercidas, dentro de sus respectivas competencias legales y estatutarias, por los siguientes órganos principales, en su orden:

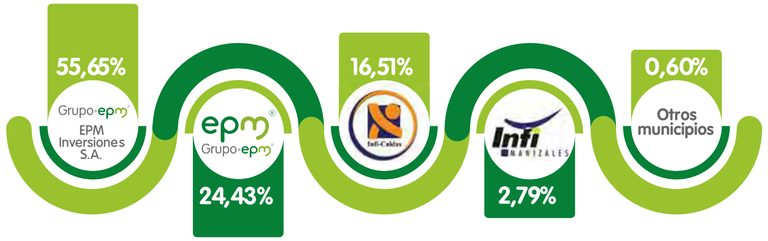
Órgano de Gobierno	Comités de apoyo a la Gestión
Asamblea General de Accionistas	
Junta Directiva	Comité de Auditoría
Gerente	Comité de Gerencia

Asamblea de Accionistas CHEC

La Asamblea General de accionistas es el máximo órgano de gobierno de la organización, la integran los accionistas inscritos en el libro de registro de Acciones de la Sociedad y cuenta con plenas facultades para dirigir y decidir los temas de mayor trascendencia de la sociedad. Los Accionistas de CHEC, en materia de buen gobierno, son un grupo de gran importancia y por ende cuentan con derechos, prerrogativas, beneficios y deberes reconocidos en las disposiciones legales, los estatutos sociales y el Código de Buen Gobierno Corporativo.

Descripción de la Conformación Asamblea General de Accionistas:

La Asamblea General de Accionistas la conforman los accionistas inscritos en el libro de registro de acciones de la sociedad, o sus representantes o mandatarios, reunidos con el quórum y en las condiciones previstas en la ley y en los estatutos.



Los accionistas que tienen mayor participación en la Empresa son: EPM Inversiones S.A con el 55,6%, EPM ESP con el 24,4% e Infi Caldas con el 16,51%.

Dentro de su sistema de gobierno, CHEC tiene la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva y la Gerencia, y las responsabilidades de cada uno de ellos están contenidas en los estatutos de la sociedad y en el Código de Gobierno de CHEC.

El capital se encuentra conformado por 14.361.622 acciones de valor nominal COP 1.000 cada una, las cuales se encuentran totalmente suscritas y pagadas.

GRI | 2-9

ACCIONISTAS	No. de Acciones en CHEC	% de Participación en CHEC
EPM Inversiones S.A.	7.992.436	55,65%
EPM	3.509.887	24,44%
Infi-Caldas	2.371.519	16,51%
Infi-Manizales	401.332	2,79%
Municipio de la Dorada	27.738	0,19%
Departamento de Risaralda	16.738	0,12%
Municipio de Pereira	9.438	0,07%
Corporación Regional del Quindío	6.674	0,05%
Municipio de Samaná	6.246	0,04%
Municipio de Pensilvania	2.438	0,02%
Municipio de Aguadas	1.651	0,01%
Municipio de Villamaría	1.490	0,01%
Municipio de Anserma	1.481	0,01%
Empresa de Energía del Quindío	1.462	0,01%
Municipio de Riosucio	1.360	0,01%
Municipio de Victoria	1.325	0,01%
Municipio de Chinchiná	1.259	0,01%
Municipio de Santa Rosa de Cabal	1.088	0,01%
Municipio de Risaralda	1.042	0,01%
Municipio de Marquetalia	944	0,01%
Municipio de Aránzazu	764	0,01%
Municipio de Marsella	711	0,00%
Municipio de Quinchía	692	0,00%
Federación Nacional de Cafeteros	620	0,00%
Municipio de Pacora	526	0,00%
Municipio de Palestina	275	0,00%
Municipio de Filadelfia	210	0,00%
Municipio de Belalcázar	207	0,00%
Municipio de Manizales	69	0,00%
Total	14.361.622	100%

Síntesis de los Acuerdos entre Accionistas Operaciones celebradas con los Socios y Accionistas:

Alumbrado Navideño:

El Alumbrado Navideño es una iniciativa de CHEC Grupo EPM, que durante más de 20 años ha buscado generar un alto impacto para el territorio, que fortalezca los lazos e identidad cultural de los municipios y sus habitantes, impactando positivamente el turismo, el empleo directo e indirecto, el esparcimiento, la cultura, y el comercio.

Para llevar a cabo los alumbrados, desde CHEC se dispusieron diferentes modalidades que responden a sus estrategias de relacionamiento social y comercial en el territorio, así:

1. Firma de convenio interadministrativo para la instalación del alumbrado, a través del cual, CHEC y la administración municipal disponen recursos para la ejecución del mismo.
2. Entrega directa por razones de impacto de proyectos, relacionamiento con el territorio o adjudicación de negocios del portafolio entre CHEC y el municipio.
3. Realización del concurso "Encendamos Juntos la Alegría de la Navidad", en el que los municipios pueden participar por un alumbrado navideño, mediante la presentación de una propuesta bajo las condiciones establecidas por CHEC.

En el 2022, CHEC hizo presencia con sus Alumbrados Navideños en 20 municipios y dos resguardos indígenas de Caldas y Risaralda, los cuales fueron asignados de la siguiente manera:

- 5 municipios y un resguardo indígena por asignación directa, a través de la suscripción de convenios interadministrativos, por razones de impacto de proyectos, relacionamiento con el territorio o adjudicación de negocios del portafolio entre CHEC y el municipio: Manizales, La Dorada, Dosquebradas, Marmato, La Merced, Resguardo indígena San Lorenzo.
- 16 municipios ganadores, de los 29 inscritos en el concurso "Encendamos Juntos la Alegría de la Navidad": Aguadas, Anserma, Belén De Umbría, Marsella, Marulanda, Norcasia, Palestina, Pensilvania, Riosucio (cede su alumbrado al resguardo indígena Bonafon), Salamina, Samaná, Santa Rosa De Cabal, Santuario, Supía, Victoria, Villamaría.

Los municipios participantes en el concurso dispuesto por CHEC presentaron una propuesta alineada a la metodología de trabajo colaborativo entre las administraciones municipales y la comunidad, dentro de las que se debían planear, diseñar y ejecutar acciones relacionadas con:

- Contexto municipal: Presentación general del municipio, con su descripción y características sociodemográficas, culturales, económicas y productivas, entre otras.
- Convite por el barrio: Actividad para la recuperación de un espacio crítico del municipio como botaderos de basura, puntos de consumo de drogas, sectores inseguros, entre otros.
- Evento de encendido: Evento cultural o artístico en el lugar de instalación del alumbrado navideño, con el que se realizará el encendido del alumbrado.
- Activaciones en sitio: Propuesta de activaciones culturales de emprendimiento o deportivas en el lugar de instalación del alumbrado navideño, que tendrán como fin mantener activo el lugar y promover la asistencia al mismo.
- Plan de divulgación: Plan para la promoción y divulgación de las actividades a realizarse, con el fin de incentivar la asistencia a los eventos y visita del alumbrado navideño.

Los términos y condiciones del concurso fueron debidamente socializados con los municipios en reuniones realizadas el 9 y 13 de mayo de 2022 y posteriormente fueron publicadas y divulgadas a todos los municipios de Caldas y Risaralda, a los que también se les asignó un enlace del equipo socioambiental de CHEC para la veeduría y asesoría frente al desarrollo de la propuesta y ejecución de las acciones.

Así mismo, las caravanas navideñas se han convertido en una iniciativa que le han dado la posibilidad a CHEC de acercarse a los habitantes del territorio a través de su propuesta artística y cultural. Para el 2022, las caravanas navideñas llegaron a 13 municipios de Caldas y Risaralda, generando 108 empleos, con una inversión de 361 millones de pesos. Los municipios que estuvimos: Aranzazu, Balboa, Chinchiná, Filadelfia, Guática, La Celia, Mistrató, Neira, Pácora, Pueblo rico, Quinchía, Risaralda, San José.

Alumbrado Público:

CHEC celebró Contratos de suministro de energía con destino al alumbrado público y de facturación y recaudo del impuesto de alumbrado público, con los siguientes municipios accionistas:

Año	Tipo de Convenio	Número convenio y/o contrato de Colaboración	Objeto	Partes		Valor Total COP (IVA Incl)	Fecha Inicio	Fecha Terminación
2022	Contrato interadministrativo facturación y recaudo del impuesto de alumbrado público	SG_004_22	El presente contrato tiene por objeto establecer las condiciones administrativas, financieras y comerciales, bajo las cuales LA CHEC S.A E.S.P prestará los servicios de facturación y recaudo de los valores mensuales por concepto de alumbrado público de manera conjunta con el servicio público domiciliario de energía eléctrica.	CHEC	Empresas públicas municipales de Belén de umbría S.A.S E.S.P	N.A	4/01/2022	31/12/2022
2022	Contrato interadministrativo facturación y recaudo del impuesto de alumbrado público	SG_030_22	El presente contrato tiene por objeto establecer las condiciones administrativas, financieras y comerciales, bajo las cuales LA CHEC S.A E.S.P. prestará los servicios de facturación y recaudo de los valores mensuales por concepto de alumbrado público de manera conjunta con el servicio público domiciliario de energía eléctrica.	CHEC	Empresa de servicios públicos de la Virginia	N.A	7/03/2022	31/12/2022
2022	Contrato interadministrativo facturación y recaudo del impuesto de alumbrado público	SG_034_22	El presente contrato tiene por objeto establecer las condiciones administrativas, financieras y comerciales, bajo las cuales LA CHEC S.A E.S.P prestará los servicios de facturación y recaudo de los valores mensuales por concepto de alumbrado público de manera conjunta con el servicio público domiciliario de energía eléctrica.	CHEC	Sociedad Chinchiná Alumbrado Público S.A.S. E.S.P	N.A	01/04/2022	31/12/2022
2022	Contrato de Modernización y expansión del sistema de alumbrado público	SG_044_22	El contratista se obliga para con la empresa en la ejecución del proyecto tendiente a la modernización y expansión del sistema de alumbrado público con tecnología led en el municipio de La Merced- Caldas	CHEC	Empresa municipal de Aguas y Aseo de La Merced S A S E S P	COP 1.462.000.000	21/04/2022	20/04/2028
2022	Contrato interadministrativo facturación y recaudo del impuesto de alumbrado público	SG_049_22	El presente contrato tiene por objeto establecer las condiciones administrativas, financieras y comerciales, bajo las cuales LA CHEC S.A E.S.P prestará los servicios de facturación y recaudo de los valores mensuales por concepto de alumbrado público de manera conjunta con el servicio público domiciliario de energía eléctrica.	CHEC	Empresa municipal de Aguas y Aseo de La Merced S A S E S P	N.A	01/05/2022	31/12/2022
2022	Contrato interadministrativo facturación y recaudo del impuesto de alumbrado público	SG_063-22	El presente contrato tiene por objeto establecer las condiciones administrativas, financieras y comerciales, bajo las cuales LA CHEC S.A E.S.P prestará los servicios de facturación y recaudo de los valores mensuales por concepto de alumbrado público de manera conjunta con el servicio público domiciliario de energía eléctrica	CHEC	Municipio de Risaralda	N.A	01/07/2022	31/12/2023
2022	Contrato interadministrativo suministro de energía alumbrado publico	SG_064_22	La CHEC se compromete a prestar la actividad de suministro de energía para el servicio de alumbrado público en el MUNICIPIO de ARANZAZU en la forma, términos y condiciones expresados en este contrato, utilizando para el efecto sus sistemas de transmisión y distribución y ajustándose a las características técnicas que se establezcan en los códigos de distribución y de redes vigentes o aquellos que los modifiquen, adiciones o complementen.	CHEC	Municipio de ARANZANZU	COP 70.000.000	1/07/2022	31/12/2022
2022	Contrato interadministrativo facturación y recaudo del impuesto de alumbrado público	SG_066_22	El presente contrato tiene por objeto establecer las condiciones administrativas, financieras y comerciales, bajo las cuales LA CHEC S.A E.S.P prestará los servicios de facturación y recaudo de los valores mensuales por concepto de alumbrado público de manera conjunta con el servicio público domiciliario de energía eléctrica.	CHEC	Municipio de RISARALDA	N.A	1/07/2022	31/12/2022

Año	Tipo de Convenio	Número convenio y/o contrato de Colaboración	Objeto	Partes		Valor Total COP (IVA Incl)	Fecha Inicio	Fecha Terminación
2022	Contrato interadministrativo alumbrado público suministro de energía	SG_077_2022	La CHEC se compromete a prestar la actividad de suministro de energía para el servicio de alumbrado público en el MUNICIPIO de VILLAMARIA en la forma, términos y condiciones expresados en este contrato, utilizando para el efecto sus sistemas de transmisión y distribución y ajustándose a las características técnicas que se establezcan en los códigos de distribución y de redes vigentes o aquellos que los modifiquen, adiciones o complementen.	CHEC	Municipio de VILLAMARIA	COP 230.202.979	9/08/2022	31/12/2022
2022	Contrato interadministrativo facturación y recaudo del impuesto de alumbrado público	SG_2022-096	El presente contrato tiene por objeto establecer las condiciones administrativas, financieras y comerciales, bajo las cuales LA CHEC S.A E.S. P. prestará los servicios de facturación y recaudo de los valores mensuales por concepto de alumbrado público de manera conjunta con el servicio público domiciliario de energía eléctrica.	CHEC	Municipio de Aranzazu	N.A	28/09/2022	31/12/2022
2022	Contrato interadministrativo facturación y recaudo del impuesto de alumbrado público	SG_2022-097	El presente contrato tiene por objeto establecer las condiciones administrativas, financieras y comerciales, bajo las cuales LA CHEC S.A E.S.P prestará los servicios de facturación y recaudo de los valores mensuales por concepto de alumbrado público de manera conjunta con el servicio público domiciliario de energía eléctrica.	CHEC	Municipio de PALESTINA	N.A	4/10/2022	31/12/2022
2022	Contrato interadministrativo alumbrado público suministro de energía	SG_2022-109	La CHEC se compromete a prestar la actividad de suministro de energía para el servicio de alumbrado público en el MUNICIPIO de PALESTINA en la forma, términos y condiciones expresados en este contrato, utilizando para el efecto sus sistemas de transmisión y distribución y ajustándose a las características técnicas que se establezcan en los códigos de distribución y de redes vigentes o aquellos que los modifiquen, adiciones o complementen.	CHEC	Municipio de PALESTINA	COP 57.887.452	4/11/2022	31/12/2022
2022	Convenio interadministrativo alumbrado navideño	SG_2022-105	Aunar esfuerzos financieros, administrativos, técnicos y logísticos para la realización, desarrollo e instalación del alumbrado navideño en el municipio de Manizales para el año 2022.	CHEC	Municipio de Manizales e INVAMA	COP 4.242.940.617	1/11/2022	31/03/2023

Otros convenios y contratos celebrados con accionistas

Año	Tipo de Convenio	Número convenio y/o contrato de Colaboración	Objeto	Partes		Valor Total COP (IVA Incl)	Fecha Inicio	Fecha Terminación
2022	Contrato de colaboración	SG_147_21	En virtud del presente contrato de colaboración, EL COMTÉ RISARALDA acuerda con CHEC aunar esfuerzos, para dar continuidad a las actividades iniciadas en el Proyecto 'Educación para la Competitividad, una alianza pública Privada que genera progreso en el Eje Cafetero', y que se viene implementando en el Departamento de Risaralda desde el año 2013, con la participación del Comité de Cafeteros de Risaralda y otros aliados presentes en el Departamento	CHEC	Departamento de Risaralda, Federación Nacional de Cafeteros - Comité de Risaralda	COP 561.000.000	16/11/2021	16/11/2022
2022	Contrato de colaboración	SG_149_21	En virtud del presente convenio, EL COMITÉ CALDAS acuerda con LA CHEC desarrollar la ETAPA X del proyecto denominado "Educación para la Competitividad una alianza pública Privada que genera progreso en el Eje Cafetero, de conformidad a las actividades aprobadas por el C.T.C. del Convenio Marco No.13032012-0053 (Comité No.2012-0036) a que se hace mención en las consideraciones del presente convenio específico, que forma parte integral del mismo	CHEC	Departamento de Risaralda, Federación Nacional de Cafeteros - Comité de Risaralda	COP 1.020.000.000	1/12/2021	31/10/2022
2022	Contrato de colaboración	SG_092_21	Unión de esfuerzos entre CHEC y LA FEDERACIÓN para la ejecución de la Etapa 4 y Etapa 5 del Proyecto "Mujeres Cafeteras, Sembrando Sostenibilidad", de conformidad con los lineamientos determinados en el proyecto elaborado por LA FEDERACIÓN, el cual forma parte integrante del convenio	CHEC	Federación Nacional de Cafeteros	COP 172.000.000	25/07/2021	31/12/2022
2022	Convenio interadministrativo	SG_114_21	Aunar esfuerzos técnicos, financieros y logísticos entre las partes, para implementar una estrategia en la que, a través del uso de plataformas tecnológicas y contenidos digitales, se promueva en los jóvenes caldenses el empoderamiento y liderazgo que les permita generar nuevas oportunidades y aprendizajes para su vinculación a los escenarios de participación local y regional.	CHEC	Gobernación de Caldas y Corpoocaldas	COP 187.000.000	10/11/2021	15/03/2022
2022	Convenio interadministrativo	SG_132_21	El objeto del presente Convenio interadministrativo es aunar esfuerzos para establecer las condiciones de uso de la infraestructura de CHEC S.A. E.S.P. para la instalación de una red de monitoreo y unas cámaras de seguridad que permitan mejorar la vigilancia del municipio de MANIZALES y de la infraestructura de CHEC instalada en dicho Municipio.	CHEC	Municipio de Manizales	N.A	30/10/2021	31/12/2023
2022	Convenio interadministrativo	convenio No. 1311081049 08	Aunar esfuerzos para el desarrollo, intervención, implementación y sostenibilidad del "modulo grupo EPM-CHEC" en el ecoparque los Yarumos del Municipio De Manizales, de acuerdo con los diseños, recursos y orientaciones que defina el grupo EPM, sin perjuicio de la socialización previa que debe hacerse con el municipio".	CHEC	Alcaldía de Manizales	COP 4.209.405.308	8/11/13	8/11/22
2022	Convenio marco de asociación, colaboración y cofinanciación	2022_074	Aunar esfuerzos técnicos, administrativos, presupuestales y financieros para desarrollar El Proyecto Educación para la Competitividad en el Departamento de Risaralda	CHEC	Departamento de Risaralda, Federación Nacional de Cafeteros - Comité de Risaralda	N.A	01/09/22	30/08/27
2022	Contrato de Colaboración	SG_2022-108	En virtud del presente contrato de colaboración, EL COMITÉ RISARALDA acuerda con CHEC aunar esfuerzos, para dar continuidad a las actividades iniciadas en el Proyecto "Educación para la Competitividad, una alianza pública Privada que genera progreso en el Eje Cafetero"; y que se viene implementando en el Departamento de Risaralda desde el año 2013, con la participación del Comité de Cafeteros de Risaralda y otros aliados presentes en el Departamento	CHEC	Federación Nacional de Cafeteros - Comité de Risaralda	COP 653.500.000	23/11/22	22/11/23
2022	Convenio de Cooperación	SG_2022-114	En virtud del presente convenio, EL COMITÉ CALDAS acuerda con LA CHEC desarrollar la ETAPA XI del proyecto denominado "Educación para la Competitividad una alianza pública Privada que genera progreso en el Eje Cafetero, de conformidad a las actividades aprobadas por el C.T.C. del Convenio Marco No.13032012-0053 (Comité No.2012-0036) a que se hace mención en las consideraciones del presente convenio específico, que forma parte integral del mismo	CHEC	Federación Nacional de Cafeteros - Comité de Caldas	COP 1.057.000.000	1/12/22	31/1023
2022	Contrato	EPM CT-2018-001138	EL CONTRATANTE encarga a EL CONTRATISTA y éste se obliga a suministrarle parte de la energía y potencia eléctrica requeridas para atender su mercado regulado Y, según sus necesidades, así como se relaciona en el Anexo de característica del CONTRATO, de acuerdo con el tipo de contrato "PAGUE LO contratado" PAGUE LO GENERADO", según los meses, precios y las cantidades, indicadas en el Pliego de Condiciones Y OFERTA ACEPTADA	EPM Generador	CHEC Comercializador	Cuantía Indeterminada	1/01/2021	31/12/2022
2022	Contrato	EPM-CT-2020-000659	EL CONTRATANTE encarga a EL CONTRATISTA y éste se obliga a suministrarle parte de la energía y potencia eléctrica requeridas para atender su mercado regulado Y, según sus necesidades, así como se relaciona en el Anexo de características del CONTRATO, de acuerdo con el tipo de contrato "Pague Lo CONTRATADO", según los meses, precios y las cantidades, indicadas en el Pliego de Condiciones Y OFERTA ACEPTADA	EPM Generador	CHEC Comercializador	Cuantía Indeterminada	1/01/2023	31/12/2024

Año	Tipo de Convenio	Número convenio y/o contrato de Colaboración	Objeto	Partes		Valor Total COP (IVA Incl)	Fecha Inicio	Fecha Terminación
2022	Contrato	EPM-CT-2021-000544	EL CONTRATANTE encarga a EL CONTRATISTA y éste se obliga a suministrarle parte de la energía y potencia eléctrica requeridas para atender su mercado regulado Y, según sus necesidades, así como se relaciona en el Anexo de características del CONTRATO, de acuerdo con el tipo de contrato "Pague Lo CONTRATADO" Y "Pague Lo genera-do", según los meses, precios y las cantidades, indicadas en el Pliego de Condiciones Y OFERTA ACEPTADA	EPM Generador	CHEC Comercializador	Cuantía Indeterminada	1/01/2025	31/12/2025
2022	Contrato	SL-CHCC2021-006	Por medio del presente Contrato el Vendedor se obliga a suministrar a favor del Comprador la Cantidad de Energía durante el Período de Sum-inistro, la cual será pagada por el Comprador al Precio establecido en la CLÁUSULA V: PRECIO, bajo la modalidad Pague lo Contratado, todo lo anterior de conformidad con lo establecido en el ANEXO 2.	EPM Generador	CHEC Comercializador	Cuantía Indeterminada	1/01/2023	31/12/2037
2022	Convenio	SG_135_21	Aunar esfuerzos para desarrollar actividades de restauración mediante estrategias de reha-bilitación (establecimientos forestales) a cargo de CHEC en el predio La Vuelta, identificado con ficha catastral 17380-00-01-0002-0158-000 propiedad del Municipio de La Dorada Caldas	CHEC	Municipio de La Dorada	0	9/11/2021	8/11/2031

Operaciones con partes vinculadas - Atribuciones de la Junta Directiva sobre operaciones con partes vinculadas

La Política de Operaciones con Partes Vinculadas se encuentra en proceso de revisión y aprobación.

Informe Especial: Relación de las operaciones de mayor importancia realizadas entre la controlante y sus filiales o subsidiarias

Durante el año 2022, no se celebraron operaciones con accionistas y administradores sobre acciones de la compañía que trajeran consigo cambios significativos para la sociedad. En cuanto a las operaciones de mayor relevancia celebradas con socios y accionistas, en virtud del Acuerdo de Gobierno celebrado en el año 2013, para el año 2022 se cuenta con un total de 18 actas de transacción vigentes con Empresas Públicas de Medellín – EPM, 2 de las cuales entra en vigencia en el año 2022, buscando generar valor en los mecanismos de relacionamiento y contratación. Así mismo, durante el 2022 continúan vigentes las actas de interacción con EPM. Algunas de las actas mencionadas, fueron suscritas también con otras filiales del Grupo Empresarial, las cuales se relacionan a continuación:

Año	Tipo de Acta	Nro de Contrato	Objeto del Contrato	Nombre del Proveedor	Valor del Contrato con Modificaciones	Fecha Inicio Ejecución Contrato	Fecha Finalización Ejecución Contrato
2022	ACTA DE TRANSACCIÓN	CT-2013-2297-A715	prestación por parte de EPM (Unidad Crédito y Gestión Cartera), de los servicios relacionados con las actividades de riesgo y perfilamiento del cliente, así como el soporte, capacitación, asesoría y acompañamiento a la filial CHEC	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	COP 112.051.384.34	1/01/2022	31/12/2023
2022	Acta de Transacción	CT-2013-002297-A612	Prestación, por parte del Proveedor al Cliente, de las actividades relacionadas con el soporte funcional, la configuración, el uso de licencias y el Soporte Técnico de las herramientas Mercurio y Enter Online, así como, la prestación por parte del Proveedor de los servicios relacionados con el almacenamiento de las facturas de servicios públicos domiciliarios (S.P.D) en formato PDF para su consulta y visualización por parte del Cliente a través de un portal WEB, la generación de reportes, así como el soporte, asesoría y acompañamiento a estos servicios, para poder consultar el histórico de sus facturas.	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	COP 467.791.786 más IVA	1/01/2021	31/12/2023
2022	Acta de Transacción	CT-2013-002297-A624	prestación por parte del Proveedor al Cliente, de todos los servicios de índole financiero acordados por las Partes, fruto de los análisis que correspondan, en las diferentes fases del Proyecto Centro de Servicios Compartidos de conformidad con las directrices impartidas por el Núcleo Corporativo, a Servicios Grupo EPM.	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	COP 595.243.365 más IVA	1/01/2021	31/12/2023
2022	Acta de Transacción	CT-2013-002297-A687	Prestación de los servicios de representación judicial en los procesos que se tramitan ante las autoridades judiciales, conciliaciones y/o diligencias extrajudiciales relacionadas con el siniestro de Hidroituango en los que CHEC actúe como parte por su calidad de accionista de la sociedad Hidroituango S.A.	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	COP 8.000.000	1/10/2021	30/09/2023
2022	Acta de Transacción	CT-2021-000007	Servicios de computación en la nube (Cloud Computing), bajo la modalidad de Infraestructura como servicio (IaaS)	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	COP 606.035.757,00	2021-07-13	12/07/2023
2022	Acta de Transacción	CT-2013-002297-A670	Prestación, por parte de EPM, de los servicios de alquiler y montaje de una bahía móvil de 110 kV para la subestación Purnio con el fin de realizar los trabajos asociados al proyecto ¿normalización subestación Purnio 115 kV	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	COP 274.851.610,00	2/06/2021	2/02/2022

Año	Tipo de Acta	Nro de Contrato	Objeto del Contrato	Nombre del Proveedor	Valor del Contrato con Modificaciones	Fecha Inicio Ejecución Contrato	Fecha Finalización Ejecución Contrato
2022	Acta de Transacción	CT-2021-000010	Fijar las condiciones administrativas, técnicas y jurídicas con base en las cuales CHEC otorgará al EPM un mandato con representación para la negociación, aceptación, liquidación, gestión técnica, gestión administrativa y gestión del ciclo de pago de los	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	COP 19.916,00	2022-01-01	31/12/2023
2022	Acta de Transacción	CT-2021-000008	La presente Acta de Transacción tiene por objeto la prestación del servicio de calibración de equipos probadores de medidores a CHEC por parte de EPM, para las vigencias 2021 y 2022	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	COP 43.005.468,00	2021-06-01	31/12/2023
2022	Acta de Transacción	CT-2021-000003	Prestación por parte de EPM, de los servicios de ingeniería para la estructuración técnica del proyecto de reposición de equipos y rehabilitación de obra civil de la central Insula, propiedad de CHEC.	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	COP 899.531.328,00	2021-06-21	05/07/2022
2022	Acta de Transacción	CT-2021-000011	Fijar las condiciones administrativas, técnicas y jurídicas con base en las cuales las partes acuerdan que, el contratista prestará al contratante los servicios de implementación de la metodología de planeación óptima de las redes de T&D de la filial CHEC	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	COP 533.619.845,00	2021-11-12	10/05/2023
2022	Acta de Transacción	CT-2021-000012	Prestación por parte del proveedor al cliente, del servicio de selección con la provisión del talento humano, teniendo en cuenta los perfiles de cargo definidos para atender las necesidades del grupo empresarial	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	COP 428.278.840,00	16/11/2021	15/11/2023
2022	Acta de Transacción	CT-2021-000009	Fijar las condiciones administrativas, técnicas y jurídicas con base en las cuales las partes acuerdan que el contratista prestará a él contratante los servicios de implementación, mantenimiento, operación y soporte de soluciones de sistema de información	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	COP 1.716.245.904,00	2021-11-01	31/08/2022
2022	Acta de Transacción	CT-2019-000054-R2	Fijar las condiciones administrativas, técnicas y jurídicas con base en las cuales las Partes acuerdan que el Contratista prestará al Contratante los servicios de hosting para el alojamiento de la solución de atención comercial SAC	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	COP 487.684.500,00	2021-07-31	30/07/2022
2022	Acta de Transacción	CT-2021-000002	Prestar a CHEC servicios de tecnología de información, comunicaciones y de asistencia técnica especializada, necesarios para su operación y funcionamiento	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	COP 1.315.434.709,00	2021-04-01	31/03/2023
2022	Acta de Transacción	CT-2019-000037-R2	Fijar las condiciones administrativas, técnicas y jurídicas con base en las cuales las Partes acuerdan que EL CONTRATISTA prestará al CONTRATANTE los servicios de implementación, mantenimiento, operación y soporte de soluciones de sistemas de información	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	COP 1.795.338.120,00	2021-04-01	31/03/2022
2022	Acta de Transacción	CT-2013-002297-A696	Prestación por parte de EPM, de los servicios de eliminación de los equipos de contaminación con PCB de la filial CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS CHEC S.A E. S. P., dando cumplimiento a lo estipulado en la resolución 0222 de 2011 del MADS y la venta por aprovechamiento del aceite declorinado y los excedentes producto de la descontaminación (hierro, silicio, cobre, aluminio y bronce), de acuerdo con los procedimientos establecidos por EPM.	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	COP $21.213.498	01/11/2021	31/12/2022
2022	Acta de Transacción	CT-2013-002297-A744	Fijar las condiciones administrativas, técnicas y jurídicas con base en las cuales las Partes acuerdan que el CONTRATISTA prestará al CONTRATANTE los servicios de hosting para el alojamiento de la solución de atención comercial SAC	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	COP $510.148.116	31/07/2022	31/07/2023
2022	Acta de Transacción	CT-2013-002297-A749	Fijar las condiciones administrativas, técnicas y jurídicas con base en las cuales Las Partes acuerdan que El CONTRATISTA prestará a EL CONTRATANTE los servicios de implementación, mantenimiento, operación y soporte de soluciones de sistema de información.	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	COP $1.982.654.776	01/09/2022	31/08/2023



También en el marco del acuerdo de Gobierno, se suscribieron actas de transacción entre CHEC y las demás Filiales del Grupo Empresarial, las cuales se relacionan a continuación:

Año	Tipo de Acta	Nro de Contrato	Objeto del Contrato	Nombre del Proveedor	Valor del Contrato con Modificaciones	Fecha Inicio Ejecución Contrato	Fecha Finalización Ejecución Contrato
2022	Acta de Transacción	CT-2013-002297-A631	LA MANDANTE confiere MANDATO especial con representación a LA MANDATARIA, para que, en su nombre y representación, y conforme a los planes de contratación de las empresas del Grupo EPM, elabore los estudios de mercado y los análisis de conveniencia y oportunidad, que así lo determinen, adelante los procesos de contratación para la adquisición de los bienes y/o servicios, hasta la aceptación de la oferta	Caribe Mar de la Costa S.A.S ESP Mandante	SIN VALOR	Mar-21	720 días
2022	Acta de Transacción	CT-2013-002297-A632	LA MANDANTE confiere MANDATO especial con representación a LA MANDATARIA, para que, en su nombre y representación, y conforme a los planes de contratación de las empresas del Grupo EPM, elabore los estudios de mercado y los análisis de conveniencia y oportunidad, que así lo determinen, adelante los procesos de contratación para la adquisición de los bienes y/o servicios, hasta la aceptación de la oferta	Caribe Mar de la Costa S.A.S ESP Mandataria	SIN VALOR	Mar-21	720 días
2022	Acta de Transacción	CT-2021-000016	Fijar las condiciones administrativas y jurídicas con base en las cuales la Mutuante entrega a título de mutuo o préstamo de consumo, a la Mutuaria, cincuenta y cinco mil (55.000) metros de cable 200460 CABLE ACSR 2AWG SPARROW MONOPOLAR CUBIERTO XLPE/HDPE 15KV 90°C NEGRO/GRIS, para atender las necesidades del año 2022 de la empresa EDEQ.	CHEC mutuante EDEQ mutuaria	COP 291.194.200	11/12/2021	11/11/2022
2022	Acta de Transacción	CT-2019-000052-R2	Prestación de servicios de administración de servidores de aplicaciones y bases de datos de la suite comercial SAC, en sus ambientes de producción y pruebas	Electrificadora de Santander S.A. E.S.P.	COP 135.069.696,00	8/5/2021	8/4/2022
2022	Acta de Transacción	CT-2022-000003	La presente Acta de Transacción tiene por objeto por parte de ESSA la "Prestación de servicios de administración de servidores de aplicaciones y bases de datos de la suite comercial SAC, en sus ambientes de producción, pruebas y desarrollo" a Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. con el fin de garantizar que sean ejecutadas correctamente, de manera oportuna y confiable	Electrificadora de Santander S.A. E.S.P.	COP 150.169.044	8/5/2022	8/4/2023

Acciones propias en poder de la Sociedad

No aplica para CHEC

Negociación de acciones / cambios relevantes en la participación accionaria durante la vigencia

GRI | 2-6

Cambios significativos en la conformación de accionistas

Durante el año 2022 no se presentaron cambios respecto a la participación y conformación de los Accionistas de CHEC.

Información, comunicación y medidas adoptadas durante el ejercicio para fomentar la participación de los Accionistas con los Accionistas.

CHEC durante el 2022, continuó con la estrategia de envío del certificado de Acciones con su valor nominal e intrínseco, a todos los accionistas de manera mensual, lo cual ha sido de buen recibo de su parte, ya que estos certificados les permiten mantener su información financiera en inversiones completamente actualizada.

Asimismo, desde la Secretaría General se han gestionado los requerimientos de los accionistas, en relación con las necesidades y habilitaciones del servicio de energía.

Solicitudes y temas sobre los que los accionistas han requerido información a la sociedad.

Se solicitó el diligenciamiento de una encuesta en el marco de la estrategia de Rendición de cuentas de CHEC al Grupo de interés Accionistas, durante la Asamblea General realizada de manera presencial y virtual el 14 de marzo de 2022, para que dieran su opinión con respecto a algunos puntos importantes sobre la rendición de cuentas de CHEC; así mismo, a través de dicho instrumento se solicitó se propusieran temas o aspectos de interés a tratar en el próximo espacio de rendición de cuentas.

Por otro lado, el municipio de Villamaría solicitó la expedición del duplicado de los títulos de acciones a su nombre por perdida de los mismos.

Asistencia Asamblea de Accionistas 2022:

La rendición de cuentas de la gestión CHEC para el año 2022, se realizó el 14 de marzo de 2022, bajo las modalidades presencial y virtual, contando con la participación de 2 personas de manera virtual y 14 personas de manera presencial, dando cumplimiento a las recomendaciones del gobierno nacional en el marco de la Declaratoria de Emergencia Sanitaria por COVID-19 y, de acuerdo con lo ordenado por el artículo 19 de la Ley 222 de 1995, modificado por el artículo 148 del Decreto Ley 019 de 2012, y por el artículo 1 del Decreto 398 de 2020, que facilitó la toma de decisiones de la Asamblea General de Accionistas en sociedades sometidas al régimen establecido por el Código de Comercio, para deliberar y decidir por comunicación simultánea.

Principales acuerdos tomados en la sesión de la Asamblea o Asambleas realizadas durante la vigencia.

Dentro de los acuerdos relevantes se tiene la aprobación de la modificación a los estatutos en lo relacionado con la transformación de la Sociedad en una empresa de Beneficio de Interés Colectivo – BIC.

Reforma de Estatutos:

La Asamblea General de Accionistas en su reunión ordinaria del 14 de marzo de 2022, según consta en el Acta No. 95, aprobó una modificación a los Estatutos Sociales, consistente transformar la Sociedad en una empresa de Beneficio de Interés Colectivo – BIC.

El texto de la modificación estatutaria es el siguiente:

"ARTICULO 1.- (Modificado EP No. 2293 del 7 de abril de 2022) DENOMINACIÓN SOCIAL. La Sociedad se denominará Central Hidroeléctrica de Caldas. S.A. ESP Beneficio e Interés Colectivo y para todos los efectos podrá utilizar la sigla CHEC S.A. ESP BIC"
ARTÍCULO 2.- (Modificado EP No. 2293 del 7 de abril de 2022) NATURALEZA JURÍDICA. La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. ESP Beneficio e Interés Colectivo es una sociedad anónima comercial de nacionalidad colombiana, clasificada como Empresa de Servicios Públicos Mixta, con autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal, sometida al régimen general aplicable a las empresas de servicios públicos domiciliarios, a las normas especiales que rigen las empresas del sector eléctrico y a lo establecido en la Ley 1901 de 2018, Decreto 2046 de 2019 y en las demás disposiciones legales relevantes. (...)
ARTÍCULO 5.- (Modificado EP No. 2293 del 7 de abril de 2022) OBJETO. La Sociedad tiene por objeto la prestación del servicio público de energía, incluidos:

a) El servicio público domiciliario de energía, mediante el transporte de esa energía desde las redes regionales de transmisión hasta el domicilio del usuario final, incluida su conexión y medición. b) Las actividades complementarias de generación, comercialización, transformación, interconexión y transmisión de energía y otras fuentes de energía dentro y fuera del territorio nacional. c) Desarrollar actividades inherentes a los servicios públicos domiciliarios. d) La comercialización de toda clase de productos, bienes o servicios en beneficio o interés de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios o de las actividades complementarias que constituyen el objeto social principal de la sociedad, los que podrán ser comercializados o vendidos con otorgamiento o no de plazos para su pago.
e) Prestar los servicios de Inspección, calibración y ensayo de: medidores de energía eléctrica a frecuencia fundamental, transformadores e instrumentación eléctrica.
Para el desarrollo de su objeto la Sociedad podrá tener inversiones de capital en sociedades u otras entidades prestadoras de servicios similares y garantizar las obligaciones de las mismas. Se entenderá incluida en el objeto social la celebración de los actos directamente relacionados con el mismo y los que tengan por fin ejercer los derechos o cumplir las obligaciones, legal o convencionalmente derivados de la existencia y actividad de la Sociedad. La Sociedad no podrá participar como socia en sociedades colectivas ni garantizar obligaciones de terceros diferentes a las compañías del Grupo Empresarial.
Para el cumplimiento de su objeto social CHEC S.A. ESP, sin menoscabar la propiedad de sus activos, podrá desarrollar todo tipo de contratos o asociarse o formar consorcios con otras personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, prestadoras o usuarias, con el fin de lograr la universalidad, calidad, eficacia en la prestación del Servicio Público Domiciliario de energía a sus usuarios, procurando siempre el bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población, podrá realizar alianzas estratégicas y suscribir cualquier tipo de convenio que le permita el cumplimiento de su objeto, participar en actividades para el fomento de la innovación, investigación científica y desarrollo tecnológico en los campos relacionados con el servicio público que constituye su objeto y en general todas aquellas actividades que se encuentren dentro de su objeto social o sean necesarias para el cumplimiento de sus fines.
Adicionalmente, realizará las siguientes actividades propias de las sociedades comerciales de beneficio e interés colectivo (BIC): (i) EN CUANTO AL MODELO DE NEGOCIO: Dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales. (ii) EN CUANTO A GOBIERNO CORPORATIVO: Divulgar ante sus trabajadores los estados financieros de la sociedad y expresar el propósito empresarial en los diversos documentos de la empresa. (iii) EN CUANTO A PRÁCTICAS LABORALES: Crear beneficios de bienestar para sus empleados y diseñar estrategias de nutrición, salud mental y física, propendiendo por el equilibrio entre la vida laboral y privada de sus trabajadores. (iv) EN CUANTO A PRÁCTICAS AMBIENTALES: Efectuar, anualmente, auditorías ambientales, divulgar los resultados al público en general y capacitar a sus empleados en la política de responsabilidad social empresarial y la política ambiental de la sociedad. (v) EN CUANTO A PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD: Crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.
En todo caso estas actividades que son propias de las sociedades de beneficio e interés colectivo, serán realizadas respetando el Direccionamiento Estratégico y el Modelo de Sostenibilidad del Grupo EPM. En general la sociedad podrá efectuar todas aquellas actividades que se encuentren dentro de su objeto social o sean necesarias para el cumplimiento de sus fines..”

Acciones de las que directamente (a título personal) o indirectamente (a través de sociedades u otros vehículos) sean propietarios los miembros de la Junta Directiva y de los derechos de voto que representen

No aplica para CHEC

Funcionamiento de la Asamblea entre el régimen de mínimos de la normativa vigente y el definido por los Estatutos y reglamento de la Asamblea de la sociedad.

No aplica para CHEC

GRI | 2-12

Mecanismos de relacionamiento y Rendición de Cuentas

Con el fin de brindar información oportuna al Grupo de Interés Dueños, CHEC tiene como estrategia la publicación en la página WEB de toda la información de interés para los Accionistas y los miembros de Junta Directiva, tales como: composición accionaria, estatutos sociales, código de gobierno corporativo, manual de conflictos de interés, Manual de Conducta Empresarial, informes de sostenibilidad, estados financieros, entre otros.

A continuación, se presenta una relación de los mecanismos de relacionamiento con los órganos de gobierno de la empresa durante el año 2022:

Mecanismos de Relacionamiento con los Órganos de Gobierno		Periodicidad	# de mecanismos		
			2020	2021	2022
Dialogo y retroalimentación	Reuniones Asamblea General de Accionistas	Anual	2	1	1
	Reuniones Junta Directiva*	Cuando la Junta Directiva lo juzgue conveniente	15	11	13
	Cronograma anual de Junta Directiva	Anual	1	1	1
	Informes para Junta Directiva	Bimestral	14	21	22
	Comité de Auditoría	Trimestral	4	4	4
	Envío certificado de Acciones con su valor nominal e intrínseco	Mensual	29	29	11
	Reuniones del Comité de Gerencia	Semanal	44	46	43
Rendición de cuentas	Informe de Gestión de la Gerencia y Junta Directiva a la Asamblea de Accionistas	Anual	1	1	1
	Informe de Sostenibilidad	Anual	1	1	1
	Estados Financieros	Anual	1	1	1
	Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas	Anual	1	1	1

*Incluye las decisiones tomadas mediante el mecanismo de voto por escrito establecido en el artículo 20 de la Ley 222 de 1995.

Rendición de Cuentas - Asamblea de Accionistas

En la reunión ordinaria de la Asamblea de Accionistas se presenta un informe detallado de la gestión de la Junta Directiva y la administración de la empresa, a través del Informe de Sostenibilidad, y los estados financieros con sus notas, debidamente dictaminados por el revisor fiscal.

Resultados evaluación Rendición de cuentas con Accionistas:

Se realizó una encuesta a los asistentes a la Asamblea de Accionistas No. 95, con el fin de evaluar el Informe de Gestión y de Sostenibilidad 2021 entregado al Grupo de Interés Accionistas, en la cual se obtuvieron los siguientes resultados:

- **Convocatoria al ejercicio de Rendición de Cuentas de CHEC:** El 100% de las personas que respondieron la encuesta, consideran que se cuenta con canales de comunicación adecuados, y opinan que se comunicó de manera oportuna la fecha del evento.
- **Información presentada y entregada en el espacio de Rendición de Cuentas de CHEC sobre la gestión económica, ambiental y social:** El 100% de las personas que respondieron la encuesta, evaluaron de manera positiva la información que les fue presentada en el espació de rendición de cuentas calificándola como suficiente.
- **Espacios de participación y respuesta clara a las inquietudes durante la Rendición de Cuentas de CHEC:** El 100% de las personas que respondieron la encuesta, consideran que el espació de rendición de cuentas permitió la participación de los asistentes y dio respuesta a sus inquietudes.
- **Calificación del ejercicio de Rendición de Cuentas de CHEC:** El 100% de las personas que respondieron la encuesta, calificaron el ejercicio de manera excelente.
- **Temas pueden ser considerados como nuevas oportunidades de gestión para CHEC en los territorios:** las personas que respondieron la encuesta consideraron:
  - Gestión de Directivos
- **Aspectos que se consideran son debilidades en la gestión de CHEC en los territorios:** las personas que respondieron la encuesta consideraron:
  - Ninguna

Rendición de cuentas Pública Grupos de Interés

Conscientes de los compromisos empresariales que tiene CHEC en materia de transparencia y anticorrupción, como una buena práctica y en cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales, CHEC realiza anualmente su ejercicio de rendición de cuentas para dar a conocer los principales logros y retos de la gestión empresarial y su articulación con los grupos de interés.

La rendición de cuentas de la gestión CHEC para el año 2021, dirigida a los grupos de interés se realizó el 14 de marzo de 2022 bajo la modalidad presencial (Asamblea de Accionistas – Rueda de Prensa) y virtual a través del canal de youtube de la empresa; así mismo se habilitó la página web para el acceso y descargue de archivos PDF del informe de sostenibilidad e informes complementarios. Posteriormente se realizaron encuentros con actores del territorio para la socialización de resultados de la gestión y presentación del Informe de Sostenibilidad CHEC 2021.

Canal acceso web: Página web Informe de Sostenibilidad y rendición de cuentas CHEC

- **Rueda de prensa con medios de comunicación locales y regionales:** La rendición de cuentas de la gestión CHEC para el año 2021, dirigida a medios de comunicación se realizó en las instalaciones de la Estación Uribe en Manizales, el 14 de marzo de 2021 bajo las modalidades presencial y virtual, con participación de representantes de medios masivos y alternativos de comunicación.



Rendición de cuentas CHEC 2021 canal de YouTube



- **Reuniones Rendición de cuentas y socialización Informe de Sostenibilidad CHEC 2021, actores locales y regionales de los territorios:** Durante los meses de abril y mayo de 2022 se realizaron diferentes espacios presenciales con actores del territorio en donde se dio a conocer los resultados de la gestión CHEC 2021 en el marco del informe de sostenibilidad.

- Enlace Facebook



Otros aspectos a reportar:

Situación jurídica de la Sociedad: Procesos más representativos en los cuáles actuó la Empresa en calidad de demandante y demandada notificados en el año 2022:

- **En calidad de demandante:** La empresa continúa con la presentación de demandas de nulidad y restablecimiento del derecho en contra de la Superintendencia de Servicios Públicos y de la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG, contra actos administrativos relacionados con la prestación del servicio y por la inconformidad con la liquidación de la contribución especial, así como demandas por controversias contractuales. En ese sentido, se obtuvo sentencia a favor de la empresa, en el proceso de nulidad y restablecimiento del derecho en contra de la Súper Intendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD por la contribución especial del año 2014 que genera una recuperación de COP 1.122.508.769

  Igualmente, la empresa efectúa la presentación de demandas de imposición de servidumbres, para viabilizar algunos proyectos de expansión y reposición del Sistema de Transmisión Regional - STR, y las denuncias penales por defraudación de fluidos en el marco del plan de recuperación de pérdidas, asimismo se instauraron denuncias penales por hurto de infraestructura eléctrica.

- **En calidad de demandada:** Se notificaron a la empresa 3 demandas de Reparación Directa relacionadas muerte y lesiones por electrocución y afectaciones al patrimonio. No obstante, lo anterior, el año 2022 culminó para CHEC sin procesos judiciales relevantes para el grupo EPM, de acuerdo con la cuantía de análisis de impacto financiero.

Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad Intelectual

De acuerdo con lo establecido en la Ley 603 de 2000, CHEC cumple con las normas de propiedad intelectual respecto a la adquisición, registro y utilización debida del software. Igualmente se cuenta con políticas de restricción, control y vigilancia de los activos de software, así como permanentemente se adelantan acciones tendientes al cumplimiento de esta ley.

Adicional a lo anterior, en el año 2022 se expidió el Manual de Propiedad Intelectual de CHEC, con el propósito de facilitar la protección, el uso y la transferencia de la propiedad intelectual de la empresa a través de distintas modalidades de acceso, y promover la generación de valor para salvaguardar la información, el conocimiento y los resultados de los proyectos o iniciativas adelantados por la empresa.



Junta Directiva CHEC
Nombramiento y composición de la Junta Directiva

GRI | 2-10

Delegación de autoridad

La Asamblea General de Accionistas como máximo órgano de Gobierno delega su autoridad en la Junta Directiva, atribuyéndole las funciones establecidas en los Estatutos Sociales (Artículo 35).

Criterios de designación de los miembros de la Junta Directiva:

Los criterios para la designación de los miembros de Junta Directiva están establecidos en:

- Los Estatutos de la organización: Página12. Artículo 29.- Composición de la Junta Directiva. Parágrafo Primero. Calidades Generales de los Miembros de Junta Directiva. (https://www.chec.com.co/Portals/0/documentos/documentos/estatutos-sociales-chec.pdf)
- Código de Gobierno Corporativo de CHEC: Página 8: 3.3 Designación de los miembros de Junta Directiva (https://www.chec.com.co/chec/Home/Transparencia/Normativa/C%C3%B3digo-de-buen-gobierno)

En los cuales se establece como criterios lo siguientes:

En la elección se tienen en cuenta las siguientes cualidades:

"(1) Tener conocimiento y experiencia en las actividades propias del objeto social de CHEC y/o contar con conocimiento en el campo de la actividad industrial y/o comercial, financiera, bursátil, administrativa, jurídica o ciencias afines.

(ii)Gozar de buen nombre y reconocimiento por su idoneidad e integridad."

Adicionalmente para la nominación de miembros de Juntas se podrán definir criterios complementarios, en línea con la unidad de propósito y dirección establecida por el Núcleo Corporativo desde EPM en su calidad de matriz del Grupo. Además, para los efectos anteriores, EPM consultará la evaluación de desempeño de la Junta y el perfil de los miembros requeridos por la empresa de acuerdo con los retos y desafíos.

Ver anexo 1: Hoja de vida miembros de junta directiva.

GRI | 2-9 / GRI:2-10

Administración – Junta Directiva

De acuerdo con los estatutos sociales (Artículo 29), la Junta Directiva de LA SOCIEDAD estará integrada por cinco (5) miembros principales y por suplentes numéricos elegidos por la Asamblea General de Accionistas.

En la Junta Directiva se entiende delegado el más amplio mandato para administrar la Compañía y, por consiguiente, ella tendrá atribuciones suficientes para ordenar que se ejecute o celebre cualquier acto o contrato comprendido dentro del objeto social y que no fuere de la competencia de la Asamblea General de Accionistas. (Artículo 35 Estatutos Sociales).

De acuerdo con el Reglamento de Junta Directiva y el Código de Gobierno Corporativo de EPM y Grupo EPM, los miembros de la Junta Directiva estarán sujetos al marco de actuaciones, deberes y responsabilidades previsto en la Ley, en el reglamento de este órgano, en el Código de Gobierno Corporativo y demás documentos internos que regulen la materia. Igualmente, estarán sometidos a las inhabilidades e incompatibilidades señaladas en la Constitución y en la Ley, así como a las disposiciones sobre dichos temas y sobre el conflicto de interés que obran en el respectivo Manual de Conflicto de Interés aprobado para la sociedad.

GRI | 2-9

Composición de la Junta Directiva de CHEC durante el año 2022

De acuerdo con lo estipulado en los estatutos de la sociedad, la Junta Directiva estará integrada por cinco (5) miembros principales y por suplentes numéricos elegidos por la Asamblea General de Accionistas.
Los miembros principales y suplentes serán elegidos utilizando el sistema de cociente electoral.
Las personas elegidas no podrán ser reemplazadas en elecciones parciales, sin proceder a nueva elección por el sistema del cuociente electoral, a menos que las vacantes se provean por unanimidad.
Cada miembro deberá manifestar por escrito que acepta el nombramiento, comunicación que se registrará en la Cámara de Comercio del domicilio social.
A continuación, se detalla el proceso de nombramiento de los miembros de la Junta Directiva, composición con su respectiva identificación:
Los miembros de Junta Directiva, fueron elegidos en Asamblea General de Accionistas de la Sociedad, en única plancha propuesta por los accionistas EPM, EPM Inversiones y EDEQ, la cual fue aprobada por unanimidad, como a continuación se indica:

- Junta Directiva 2021 – 2022: Nombrada en la Asamblea Ordinaria No. 94 del 15 de marzo de 2021.
- Junta Directiva 2022 – 2023: Nombrada en la Asamblea Ordinaria No. 95 del 14 de marzo de 2022.

Composición de la Junta Directiva:

La siguiente fue la composición de la Junta Directiva de CHEC durante el año 2022:
Miembros de Junta Directiva (principales y suplentes) nombrados hasta el 14 de marzo de 2022[1]:

Miembros Principales Junta Directiva CHEC
Nombrados hasta el 14 de marzo de 2022



Daniel Arango Ángel | Inés Helena Vélez Pérez | Gilberto Saffon Arango | Diego Humberto Montoya Mesa | Luis Carlos Velásquez Cardona

[1] Fuentes imágenes: Daniel Arango Ángel (https://www.epm.com.co/site/home/nuestra-empresa/participacion-ciudadana/historico-de-participacion/ejercicio-de-participacion-territorios-inteligentes/artmid/40407/articleid/7281), Inés Helena Vélez Pérez (https://www.linkedin.com/search/results/people/?firstName=Ines%2BHelena&lastName=Velez&origin=SEO_PSERP&sid=~Hv), Gilberto Saffon Arango (https://www.lapatria.com/economia/memorando-de-entendimiento-un-logro-para-aerocafe-187901), Diego Humberto Montoya Mesa (https://www.linkedin.com/search/results/people/?firstName=DIEGO&lastName=MONTOYA%2BMESA&origin=SEO_PSERP&sid=-%40p), Luis Carlos Velásquez Cardona (https://www.eldiario.com.co/noticias/risaralda/aqui-estamos-es-el-momento-de-la-gratitud-con-un-sector-al-que-tanto-le-debe-el-pais-y-en-especial-el-eje-cafetero/?post_id=447848&isGaa=0&isArticleFree=1&isUserRegistered=0), Juan Rafael López Foronda (https://www.funcionpublica.gov.co/web/sigep/hdv/-/directorio/M2604690-4256-4/view), Alberto Mejía Reyes (https://www.funcionpublica.gov.co/web/sigep/hdv/-/directorio/M2603837-4256-4/view), Carlos Mario Jaramillo Duque (https://www.funcionpublica.gov.co/web/sigep/hdv/-/directorio/M2603838-4256-4/view), Juan Carlos Duque Ossa (https://www.funcionpublica.gov.co/web/sigep/hdv/-/directorio/M2606185-4256-4/view), Carlos Mario Marín Correa (https://www.asocapitales.co/nueva/manizales/) .

MIEMBROS PRINCIPALES						
CARGO	**NOMBRE**	**SEXO**	**Perfil profesional y experiencia**	**Categoría (Interno - Externo)**	**Proceso de nombramiento (Criterios para su designación)**	**Fecha de nombramiento**
Presidente	Daniel Arango Ángel	M	Administración de negocios, especialista en administración y Magister en Administración MBA. Experiencia como consultor, Viceministro de Desarrollo Empresarial, Director de MiPymes, Director de Productividad del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Actualmente Vicepresidente Ejecutivo de Gestión de Negocios de EPM	Interno	Asamblea de Accionistas - Única Plancha aprobada por unanimidad	10 de marzo de 2020 y reelegido el 15 de marzo de 2021
Miembro	Inés Helena Vélez Pérez**	F	Administradora de Negocios, Especialista en Sistemas de Información y en Negocios Internacionales. Vicepresidente de Transmisión y Distribución de Energía de EPM	Interno	Asamblea de Accionistas - Única Plancha aprobada por unanimidad	15 de marzo de 2021

MIEMBROS PRINCIPALES						
CARGO	NOMBRE	SEXO	Perfil profesional y experiencia	Categoría (Interno - Externo)	Proceso de nombramiento (Criterios para su designación)	Fecha de nombramiento
Miembro	Gilberto Saffon Arango	M	Abogado. Director de la Cámara de Comercio de Manizales, Gerente Corporativo de Casa Luker, Consultor Empresarial	Externo / EPM	Asamblea de Accionistas - Única Plancha aprobada por unanimidad	15 de marzo de 2021
Miembro	Diego Humberto Montoya Mesa	M	Ingeniero Electricista. Especialista en Transmisión y Distribución Energía Magíster en Administración. Experiencia en gerenciamiento de recursos y en liderazgo de procesos y proyectos que han generado valor en las organizaciones a través de toma de decisiones de infraestructura, financieras, operativas y estratégicas. Actualmente Director de Planeación Transmisión y Distribución de Energía de EPM	Interno	Asamblea de Accionistas - Única Plancha aprobada por unanimidad	Elegido en Asamblea General de Accionistas, del 21 de marzo de 2017 como suplente y reelegido en Asamblea General de Accionistas, del 15 de marzo de 2018, reelegido por las Asambleas en 2019, 2020 y 2021 como principal.

MIEMBROS PRINCIPALES						
CARGO	NOMBRE	SEXO	Perfil profesional y experiencia	Categoría (Interno - Externo)	Proceso de nombramiento (Criterios para su designación)	Fecha de nombramiento
Miembro	Luis Carlos Velásquez Cardona Gobernador de Caldas	M	Arquitecto. Con experiencia en Responsabilidad Social Empresarial, Asesor del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Actualmente Gobernador de Caldas.	Externo / Accionista	Asamblea de Accionistas - Única Plancha aprobada por unanimidad	Elegido el cargo de Gobernador en Asamblea General de Accionistas, del 27 de febrero de 2015 y reelegido en Asamblea General de Accionistas, del 21 de marzo de 2017, del 15 de marzo de 2018, reelegido por la Asamblea en 2019, 2020 y 2021 como principal.

Miembros Suplentes Junta Directiva CHEC
Nombrados hasta el 14 de marzo de 2022



Juan Rafael López Foronda | Alberto Mejía Reyes | Carlos Mario Jaramillo Duque | Juan Carlos Duque Ossa | Carlos Mario Marín Correa

SUPLENTES NUMÉRICOS

CARGO	NOMBRE	SEXO	Perfil profesional y experiencia	Categoría (Interno - Externo)	Proceso de nombramiento (Criterios para su designación)	Fecha de nombramiento
Miembro	Juan Rafael López Foronda	M	Ingeniero Civil, con Maestría en Administración, con experiencia en procesos de Servicio al Cliente, Gestión Comercial (facturación, mercadeo y ventas en mercados masivos y grandes clientes) y Transacciones de Energía, específicamente en el sector eléctrico de servicios públicos.	Interno	Asamblea de Accionistas - Única Plancha aprobada por unanimidad	Elegido en Asamblea General de Accionistas del 15 de marzo de 2018 y relegido en asambleas de 2019, 2020 y 2021.

SUPLENTES NUMÉRICOS

CARGO	NOMBRE	SEXO	Perfil profesional y experiencia	Categoría (Interno - Externo)	Proceso de nombramiento (Criterios para su designación)	Fecha de nombramiento
Miembro	Alberto Mejía Reyes	M	Ingeniero electricista, especialista en finanzas. Experto en comercialización de energía del negocio de generación, participación en subastas del Cargo por Confiabilidad, interconexiones internacionales de electricidad, contratación de energía eléctrica y combustibles, análisis regulatorio del Sector Eléctrico y de Gas. Actualmente Gerente del Mercado Mayorista de Energía de EPM	Interno	Asamblea de Accionistas - Única Plancha aprobada por unanimidad	Elegido en Asamblea General de Accionistas del 3 de marzo de 2016, como suplente, reelegido en Asamblea General de Accionistas, del 21 de marzo de 2017, como principal y reelegido en Asamblea del 15 de marzo de 2018, reelegido en asambleas de 2019 y 2020. El 10 de marzo de 2020, y el 15 de marzo de 2021 elegido suplente.
Miembro	Carlos Mario Jaramillo Duque	M	Ingeniero electricista. Actualmente Director de Operación y calidad de Transmisión y Distribución de Energía de EPM	Interno	Asamblea de Accionistas - Única Plancha aprobada por unanimidad	Elegido en Asamblea General de Accionistas, del 15 de marzo de 2018 reelegido en asambleas de 2019, 2020 y el 15 de marzo de 2021
Miembro	Juan Carlos Duque Ossa	M	Ingeniero Electricista, especialista en Transmisión y Distribución de Energía. Actualmente Gerente de Transmisión y Distribución de Energía de EPM	Interno	Asamblea de Accionistas - Única Plancha aprobada por unanimidad	15 de marzo de 2021
Miembro	Carlos Mario Marín Correa Alcalde de Manizales	M	Politólogo con énfasis en gobierno y relaciones internacionales, Especialista en Gerencia Empresarial y Magister en Desarrollo Regional y Planeación del Territorio. Actualmente Alcalde del municipio de Manizales	Externo / Accionista	Asamblea de Accionistas - Única Plancha aprobada por unanimidad	Elegido en Asamblea General de Accionistas, del 27 de febrero de 2015 y reelegido en Asamblea del 21 de marzo de 2017, del 15 de marzo de 2018 y reelegido en asambleas de 2019, 2020 y el 15 de marzo de 2021.

**La doctora Inés Helena Vélez Pérez, renunció al cargo a partir del mes de septiembre 2021 por el cumplimiento de los requisitos para su pensión, en su reemplazo como miembro principal lo ocupó el doctor Juan Rafael López Foronda, quien se desempeñaba como miembro suplente.

Miembros de Junta Directiva (Principales y suplentes) que fueron nombrados a partir del 14 de marzo de 20221:



[2] Fuentes imágenes: Daniel Arango Ángel (https://www.epm.com.co/site/home/nuestra-empresa/participacion-ciudadana/historico-de-participacion/ejercicio-de-participacion-territorios-inteligentes/artmid/40407/articleid/7281); Juliana Carolina Zapata Molina (https://www.grupo-epm.com/site/junta-directiva-aprobo-nombramiento-de-dos-nuevos-directivos-en-epm); Diego Humberto MontoyaMesa(https://www.linkedin.com/search/results/people/?firstName=DIEGO&lastName=MONTOYA%2BMESA&origin=SEO_PSERP&sid=-%40p); Guillermo Trujillo Estrada https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fwww.larepublica.co%2Fanalisis%2Fguillermo-trujilloestrada-da505837&psig=AOvVaw0QqH7DH2X3TzjVoxmck09Z&ust=1675524371419000&source=images&cd=vfe&ved=2ahUKEwiM3oTp1Pn8AhUtu5UCHSqiA4wQr4kDegQIARAj); Luis Carlos Velásquez Cardona (https://www.eldiario.com.co/noticias/risaralda/aqui-estamos-es-el-momento-de-la-gratitud-con-un-sector-al-que-tanto-le-debe-el-pais-y-en-especial-el-eje cafetero/?post_id=447848&isGaa=0&isArticleFree=1&isUserRegistered=0); Alberto Mejía Reyes (https://www.funcionpublica.gov.co/web/sigep/hdv/-/directorio/M2603837-4256-4/view); Juan Rafael López Foronda (https://www.funcionpublica.gov.co/web/sigep/hdv/-/directorio/M2604690-4256-4/view); Carlos Mario Marín Correa (https://www.asocapitales.co/nueva/manizales/)

MIEMBROS PRINCIPALES						
CARGO	NOMBRE	SEXO	Perfil profesional y experiencia	Categoría (Interno - Externo)	Proceso de nombramiento (Criterios para su designación)	Fecha de nombramiento
Presidente	Daniel Arango Ángel	M	Administración de negocios, especialista en administración y Magister en Administración MBA. Experiencia como consultor, Viceministro de Desarrollo Empresarial, Director de MiPymes, Director de Productividad del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Actualmente Vicepresidente Ejecutivo de Gestión de Negocios de EPM	Interno	Asamblea de Accionistas - Única Plancha aprobada por unanimidad	Elegido el 10 de marzo de 2020 hasta el 22 de marzo de 2023
Miembro	Juliana Carolina Zapata Molina	F	Ingeniera civil de la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá y cuenta con un Máster Universitario en Dirección de Empresas del Instituto de Educación Superior- IE Universidad de España. Tiene 16 años de experiencia profesional liderando planes estratégicos, de gestión del conocimiento, procesos de capacitación y académicos y gestionando procesos de desarrollo del talento humano y de relaciones laborales. Ha ocupado cargos como: gerente de planeación y gestión del conocimiento en la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones (Andesco) y gerente de recursos humanos corporativo y BSO en Cemex Colombia, entre otros. Actualmente Vicepresidente de Talento Humano y Desarrollo Organizacional	Interno	Asamblea de Accionistas - Única Plancha aprobada por unanimidad	Elegida el 14 de marzo de 2022 hasta el 22 de marzo de 2023
Miembro	Diego Humberto Montoya Mesa	M	Ingeniero Electricista. Especialista en Transmisión y Distribución Energía Magíster en Administración. Experiencia en gerenciamiento de recursos y en liderazgo de procesos y proyectos que han generado valor en las organizaciones a través de toma de decisiones de infraestructura, financieras, operativas y estratégicas. Actualmente Director de Planeación Transmisión y Distribución de Energía de EPM.	Interno	Asamblea de Accionistas - Única Plancha aprobada por unanimidad	Reelegido por las Asambleas en 2019, 2020, 2021 y 2022 como principal.

MIEMBROS PRINCIPALES						
CARGO	NOMBRE	SEXO	Perfil profesional y experiencia	Categoría (Interno - Externo)	Proceso de nombramiento (Criterios para su designación)	Fecha de nombramiento
Miembro	Guillermo Trujillo Estrada	M	Economista,	Externo	Asamblea de Accionistas - Única Plancha aprobada por unanimidad	Elegido el 14 de marzo de 2022 como miembro externo de EPM hasta el 22 de marzo de 2023
Miembro	Gobernador de Caldas (Luis Carlos Velásquez Cardona)	M	Arquitecto. Con experiencia en Responsabilidad Social Empresarial, Asesor del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Actualmente Gobernador de Caldas.	Externo / Accionista	Asamblea de Accionistas - Única Plancha aprobada por unanimidad	Elegido el cargo de Gobernador en Asamblea General de Accionistas, del 27 de febrero de 2015 y reelegido en Asamblea General de Accionistas, del 21 de marzo de 2017, del 15 de marzo de 2018, reelegido por la Asamblea en 2019, 2020 y 2021 como principal.

Miembros Suplentes Junta Directiva CHEC
Nombrados a partir del 14 de marzo de 2022



Alberto Mejía Reyes | **Juan Rafael López Foronda** | **Jorge Antonio Yepes Vélez** | **Juan Carlos Duque Ossa** | **Carlos Mario Marín Correa**

SUPLENTES NUMÉRICOS						
CARGO	NOMBRE	SEXO	Perfil profesional y experiencia	Categoría (Interno - Externo)	Proceso de nombramiento (Criterios para su designación)	Fecha de nombramiento
Miembro	Alberto Mejía Reyes	M	Ingeniero electricista, especialista en finanzas. Experto en comercialización de energía del negocio de generación, participación en subastas del Cargo por Confiabilidad, interconexiones internacionales de electricidad, contratación de energía eléctrica y combustibles, análisis regulatorio del Sector Eléctrico y de Gas. Actualmente Gerente del Mercado Mayorista de Energía de EPM	Interno	Asamblea de Accionistas - Única Plancha aprobada por unanimidad	Elegido en Asamblea General de Accionistas del 3 de marzo de 2016, como suplente, reelegido en Asamblea General de Accionistas, del 21 de marzo de 2017, como principal y reelegido en Asamblea del 15 de marzo de 2018, reelegido en asambleas de 2019 y 2020. El 10 de marzo de 2020, 2021 y 2022 elegido suplente.

SUPLENTES NUMÉRICOS						
CARGO	NOMBRE	SEXO	Perfil profesional y experiencia	Categoría (Interno - Externo)	Proceso de nombramiento (Criterios para su designación)	Fecha de nombramiento
Miembro	Juan Rafael López Foronda	M	Ingeniero Civil, con Maestría en Administración, con experiencia en procesos de Servicio al Cliente, Gestión Comercial (facturación, mercadeo y ventas en mercados masivos y grandes clientes) y Transacciones de Energía, específicamente en el sector eléctrico de servicios públicos.	Interno	Asamblea de Accionistas - Única Plancha aprobada por unanimidad	Elegido en Asamblea General de Accionistas del 15 de marzo de 2018 y reelegido en asambleas de 2019, 2020, 2021 y 2022.
Miembro	Jorge Antonio Yepes Vélez	M	Ingeniero Eléctrico con especialización en Gerencia para Ingenieros, actualmente se desempeña como Gerente de Regulación de EPM, Previamente se desempeñó como Gerente de residuos sólidos, Subdirector de Gestión Regulatoria Aguas y Jefe de Planeación Aguas (E) en EPM.	Interno	Asamblea de Accionistas - Única Plancha aprobada por unanimidad	Elegido en Asamblea General de Accionistas, del 14 de marzo de 2022.
Miembro	Juan Carlos Duque Ossa**	M	Ingeniero Electricista, especialista en Transmisión y Distribución de Energía. Actualmente Gerente de Transmisión y Distribución de Energía de EPM	Interno	Asamblea de Accionistas - Única Plancha aprobada por unanimidad	Reelegido el 14 de marzo de 2022
Miembro	Alcalde de Manizales (Carlos Mario Marín Correa)	M	Politólogo con énfasis en gobierno y relaciones internacionales, Especialista en Gerencia Empresarial y Magister en Desarrollo Regional y Planeación del Territorio. Actualmente Alcalde del municipio de Manizales	Externo / Accionista	Asamblea de Accionistas - Única Plancha aprobada por unanimidad	Elegido en Asamblea General de Accionistas, del 27 de febrero de 2015 y reelegido en Asamblea del 21 de marzo de 2017, del 15 de marzo de 2018 y reelegido en asambleas de 2019, 2020, 2021 y 2022.

* El doctor Juan Carlos Duque Ossa presentó su renuncia a la Junta Directiva a partir del 14 de octubre de 2022, como consecuencia de la finalización de su contrato laboral con EPM.

Participación de mujeres en la Junta Directiva y composición de miembros por rango de edad:

GRI | 405-1 Diversidad en Órganos de Gobierno

Junta Directiva CHEC						
Miembros Principales	2020		2021		2022	
	N°	%	N°	%	N°	%
TOTAL	5		5		5	
Hombres	4	80%	4	80%	4	80%
Mujeres	1	20%	1	20%	1	20%
18 y 30 años	0	-	0	-	0	-
30 y 50 años	3	60%	3	60%	4	80%
más de 50 años	2	40%	2	40%	1	20%
Pertenece a grupos minoritarios	0	-	0	-	0	-

Junta Directiva CHEC						
Personas con discapacidad	0	-	0	-	0	-
Miembros Suplentes	2020		2021		2022	
	N°	%	N°	%	N°	%
Hombres	5	100%	5	100%	5	100%
Mujeres	0	-	0	-	0	-
18 y 30 años	1	20%	1	20%	0	-
30 y 50 años	2	20%	1	20%	2	40%
más de 50 años	3	60%	3	60%	3	60%
Pertenece a grupos minoritarios	0	-	0	-	0	-
Personas con discapacidad	0	-	0	-	0	-

GRI 2-11

El presidente y demás miembros de la Junta Directiva no ocupan cargos ejecutivos ni operativos dentro de la organización.

- **Representantes de la región:** Se resalta la participación de dos representantes del sector público (Grupo de Interés Estado), Gobernador de Caldas y el Alcalde de Manizales; quienes además de representar el Grupo de Interés Socios, por ser accionistas de la empresa, también representan a otros Grupos de Interés, como son: comunidad, clientes y usuarios.

Rol	Nombre	Procedencia	Cargo
P5	Gobernador de Caldas	Socio Externo	Gobernador de Caldas
S5	Alcalde de Manizales	Socio Externo	Alcalde de Manizales

Remuneración de la Junta Directiva:

GRI 2-19 GRI 2-20

En CHEC la remuneración de la Junta Directiva y el equipo directivo son definidos por la Asamblea de Accionistas y la Junta Directiva, respectivamente. La Asamblea General de Accionistas, aprobó para los miembros de Junta Directiva designados para los períodos 2022 – 2023, una asignación de dos (2) Salarios Mínimos Mensuales Legales Vigentes - SMMLV a la fecha de la respectiva sesión, por concepto

de honorarios derivados de la asistencia a cada una de sus sesiones ordinarias o extraordinarias, virtual o presencial a favor de los Miembros Principales y de los Suplentes que asistan, salvo que por impedimento legal no puedan devengar tales honorarios. La misma asignación recibirán los integrantes de los comités de Junta Directiva por su asistencia a los mismos.

Los miembros de Junta Directiva que tengan vínculo laboral o contractual con Empresas Públicas de Medellín E.S.P o EPM Inversiones, no devengan honorarios.

El valor total de los honorarios pagados a los miembros de Junta Directiva durante el año 2022, por asistencia a las sesiones de Junta y al Comité de Auditoría fue de COP 66.000.000. Por concepto de tiquetes aéreos y hotel se tuvo un monto de COP 4.969.584.

Quórum de la Junta Directiva asistencia a las reuniones

Durante el año 2022 se realizaron trece (13) sesiones de Junta Directiva de las cuales ocho (8) sesiones ordinarias fueron presenciales, tres (3) sesiones extraordinarias fueron virtuales, y dos (2) solicitudes de voto por escrito, las cuales se desarrollaron en cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 19 y 20 de la Ley 222 de 1995.

El promedio de participación de los miembros de Junta Directiva durante el año 2022, fue del 100% a las sesiones, debido a que ante la falta del miembro principal siempre acompañó uno de los suplentes numéricos, con lo cual se garantizó la participación permanente de los cinco renglones que conforman la Junta Directiva

Nota. La asistencia de los miembros principales incluye las decisiones tomadas mediante el mecanismo de voto por escrito establecido en el artículo 20 de la Ley 222 de 1995.

Todas las sesiones se realizaron con el cuórum deliberatorio y decisorio necesario, acorde con lo establecido en el artículo 36 de los estatutos de la empresa.

	Febrero	Marzo	Abril	Junio	Agosto	Septiembre		Octubre			Noviembre	Diciembre	
Fecha sesión	17	15	21	16	9	1	22	7	19	26	18	6	7
N° Acta	709	710	711	712	713	714	715	716	717	718	719	720	721
%Cuórum	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Total Sesiones Realizadas (Enero - diciembre)	13
Total Sesiones Ordinarias	8
Total Sesiones Extraordinarias	3
Total Votos por escrito	2
Promedio de Asistentes por sesión	5
Promedio de Asistencia por sesión	100%
Promedio de Asistencia miembros principales Junta Directiva	81%

Asistencia Miembros de Junta Directiva	N° Sesiones	Promedio
Daniel Arango	7	54%
Juliana Carolina Zapata*	9	82%

Asistencia Miembros de Junta Directiva	N° Sesiones	Promedio
Diego Humberto Montoya	12	92%
Guillermo Trujillo Estrada	13	100%
Luis Carlos Velásquez	10	77%
Alberto Mejía Reyes (S1)	0	0%
Juan Rafael Lopez Foronda (S2)	5	38%
Jorge Antonio Yepes Vélez (S3)	3	23%
Juan Carlos Duque Ossa (S4)	2	15%
Carlos Mario Marín Correa (S5)	10	77%

*Para la miembro de junta Juliana Carolina Zapata, se toman en cuenta otros criterios de valoración de asistencia, teniendo en cuenta que fue nombrada a partir del mes de marzo y su primera participación en la Junta se dio a partir del mes de abril; por lo que para su participación se toma como base 11 sesiones.

Presidente de la Junta Directiva (funciones y temas claves).

De conformidad con lo estipulado en el Reglamento de Junta Directiva vigente, el Presidente de la junta Directiva será elegido por períodos de un año y podrá ser removido en cualquier momento.
Le corresponden, entre otras las siguientes funciones:

1. Presidir las reuniones y manejar los debates
2. Ser el responsable del manejo y control de la Junta Directiva y por lo tanto de su eficiencia operacional.
3. Velar, a través del Secretario de la Junta, por la entrega en tiempo y forma, de la información a los miembros de Junta Directiva.
4. Velar por la coordinación y planificación del funcionamiento de la Junta Directiva, mediante el establecimiento de un plan de trabajo que deberá quedar consignado en la agenda típica.
5. Proponer al Gerente de la sociedad y al Secretario de la Junta los temas que considere pertinentes para su inclusión en el orden del día.
6. Ser el vocero de la Junta Directiva y delegar dicha responsabilidad cuando lo considere necesario.
7. Liderar el proceso de evaluación de la Junta Directiva y sus comités.
8. Velar por el cumplimiento del Reglamento de la Junta Directiva.
9. Autorizar la participación de personas distintas a los miembros en las sesiones de Junta.
10. Presentar a la Asamblea General de Accionistas, en la primera Asamblea que se lleve a término en el año, un informe sobre el funcionamiento de la Junta Directiva, el cual comprenderá, entre otros, el informe sobre las reuniones efectivamente celebradas, la periodicidad de las mismas, la asistencia de cada uno de los miembros y los resultados de la auto evaluación.
11. Ejercer todas aquellas funciones que le asignen la ley, los Estatutos y, en general, todas las normas aplicables sobre las facultades inherentes a su cargo.

En caso de falta temporal del Presidente, los miembros de junta designarán a una persona que presida la respectiva reunión.

Secretario de la Junta Directiva (funciones y temas claves).

En el reglamento de Junta Directiva, también se detalla claramente las funciones del secretario de este órgano de gobierno. La persona que ejercerá este rol es el Secretario General de la empresa.

Al Secretario de la Junta le corresponderán, entre otras, las siguientes funciones:

1. Realizar la convocatoria de las reuniones de acuerdo con la planeación anual de la Sociedad, el cumplimiento del calendario anual y de la agenda típica aprobados por la Junta Directiva.
2. Entregar a los miembros de la Junta Directiva la información en los tiempos y forma establecidos en el presente Reglamento, para que puedan cumplir adecuadamente con sus funciones.
3. Reflejar debidamente en los libros de actas el desarrollo de las sesiones. Firmar, conjuntamente con el Presidente de la Junta, las actas. Dar fe de los acuerdos del órgano de Dirección y expedir bajo su firma las certificaciones de las decisiones adoptadas, así como las copias auténticas respectivas.
4. Velar por la efectiva ejecución de las decisiones y dejar explícito en las actas, las solicitudes de la junta Directiva, a las que deberán darle un trámite oportuno para lo cual le dará traslado de las mismas a la dependencia que corresponda, e informar a la Junta Directiva acerca de su atención.

5. Velar por la conservación de los documentos de la Junta Directiva.
6. Velar por la legalidad de las actuaciones de la Junta Directiva y garantizar que sus procedimientos y reglas de gobierno sean respetados y regularmente revisados, de acuerdo con lo previsto en los Estatutos y demás normativa interna de la Sociedad.
7. Velar por que exista una correspondencia de los temas que se tratan en Junta Directiva y las facultades del cuerpo colegiado según los estatutos.
8. Apoyar al presidente de la Junta Directiva en sus labores, propender por el buen funcionamiento de la Junta Directiva y ocuparse de prestar a los miembros la asesoría y la información necesaria para el buen desempeño de sus funciones.
9. Cumplir con las demás funciones que le sean asignadas por la Junta Directiva y su Presidente.

Ante la ausencia temporal o permanente del secretario, la Junta Directiva podrá seleccionar un secretario entre sus miembros o podrá designar la persona que estime conveniente, siempre y cuando conozca y cumpla con suficiencia las funciones inherentes a esa labor.

GRI | 2-24 / GRI:2-12

Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos

La Junta Directiva y el Gerente de la organización representan los cargos ejecutivos con responsabilidades principales en relación con la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones estratégicas, las políticas y los objetivos relativos a los impactos y gestiones en cuestiones económicas, ambientales y sociales, quienes a su vez rinden cuentas directamente ante la Asamblea de Accionistas como órgano superior de gobierno.

Asesoramiento externo recibido por la Junta Directiva y relaciones con el Revisor Fiscal, analistas financieros, bancas de inversión y agencias de calificación durante el año.

Durante el 2022, La Junta Directiva a través de su Comité de Auditoría, recibió asesoría externa de la Revisoría Fiscal en temas claves y sensibles asociados al manejo de la provisión del deterioro de cartera, opción tarifaria, congelamiento de tarifas y el ciberataque, entre otros.

GRI | 2-9

Comités de Junta Directiva Proceso de nombramiento, descripción del objeto y composición de los comités

Comité de Auditoría:

El Comité de Auditoría es un órgano permanente de carácter asesor para la Junta Directiva, sin funciones ejecutivas, con facultades de evaluación, asesoramiento y propositivas dentro de su ámbito de actuación que se rige por las normas contenidas en la ley, los estatutos, reglamento interno de Junta Directiva y reglamento del Comité de Auditoría.

Criterios de nombramiento del comité de Auditoría:

El comité de Auditoría se elige con base en los criterios establecidos en:

- Estatutos Sociales: Página 13: Articulo 32.- Reglamento y Comités de Junta Directiva. (https://www.chec.com.co/Portals/0/documentos/documentos/estatutos-sociales-chec.pdf).
- Reglamento Comité de Auditoría: Página 3. Artículo 8. Composición y Designación de sus miembros (https://www.chec.com.co/Portals/0/documentos/gobierno-corporativo/reglamento-comite-auditoria.pdf?-ver=BpGImBaP3kyWxNtscySb3Q%3d%3d).

En los cuales se establece como criterios lo siguiente:

"La Junta Directiva procurará que los miembros del Comité tengan los conocimientos, aptitudes experiencia adecuados a las funciones que estén llamados a desempeñar y cuenten con un nivel suficiente para entender el alcance y la complejidad que estas materias presenten en CHEC. Deberán contar con conocimiento y experiencia en temas relacionados con las finanzas, la contabilidad, la administración, la economía o el control."

Conformación del comité de Auditoría:

El Comité de Auditoría está compuesto por tres (3) miembros de la Junta Directiva de CHEC S.A. E.S.P. B.I.C, además participa con voz y sin voto, un represente del Revisor Fiscal de la empresa y el Auditor interno. El Gerente es invitado permanente a las sesiones y cuando se requiere participa un representante de Auditoría Corporativa

- Mediante Acta 699 del 22 de abril de 2021, la Junta Directiva nombró como miembros del Comité de Auditoría a Inés Helena Vélez Pérez, Diego Humberto Montoya Mesa y Gilberto Saffón Arango, para el período 2021 – 2022, designaciones que fueron aceptadas.
- Mediante Acta 702 del 18 de agosto de 2021, la Junta Directiva nombró como miembro del Comité de Auditoría a Juan Rafael López Foronda, para el período 2021 – 2022, en reemplazo de Inés Helena Vélez Pérez, quien renunció para disfrutar de su Pensión, designación que fue aceptada.
- Mediante Acta 711 del 21 de abril de 2022, la Junta Directiva nombró como miembro del Comité de Auditoría a Juliana Carolina Zapata Molina, Guillermo Trujillo Estrada y Juan Carlos Duque Ossa, para el período 2022- 2023, designaciones que fueron aceptadas.

Durante el año 2022 se presentaron tres (3) cambios en su conformación, lo anterior dado por la transición de nuevos miembros de Junta Directiva y la renuncia de un miembro principal por haber cumplido requisitos para su pensión. Lo anterior no generó ninguna dificultad ni traumatismos en el cumplimiento de las funciones y competencias del Comité de Auditoría

El Comité de Auditoría desde enero de 2022 hasta febrero de 2023, estuvo conformado de la siguiente manera:

Enero- marzo de 2022

N°	Nombre
1	Diego Humberto Montoya Mesa
2	Gilberto Saffon Arango
3	Juan Rafael López Foronda

Abril hasta agosto 2022

N°	Nombre
1	Guillermo Trujillo Estrada
2	Juan Carlos Duque Ossa
3	Juliana Carolina Zapata Molina

Septiembre 2022 hasta febrero de 2023

N°	Nombre
1	Guillermo Trujillo Estrada
2	Diego Humberto Montoya Mesa
3	Juliana Carolina Zapata Molina

Cumplimiento de la Funciones del Comité de Auditoría:

A continuación, se presentan las funciones del Comité y las fechas de las reuniones celebradas en el año 2022 donde se trataron los temas:

FUNCIONES COMITÉ DE AUDITORÍA	SESIONES 2022
1. Evaluar la eficacia del Sistema de Control Interno y del Sistema de Gestión Integral de Riesgos, su verificación y cumplimiento en correspondencia con las normas aplicables	Junio, agosto
2. Orientar el funcionamiento de la actividad de la auditoría interna y el cumplimiento de su plan de trabajo. Especialmente debe aprobar el plan de trabajo de la AAI	Febrero, junio, agosto y noviembre del 2022
3. Velar por la preparación, presentación y revelación de información financiera. En tal sentido los EEFF de fin de ejercicio y de propósito especial deben ser sometidos a consideración del Comité antes de ser presentados a Junta Directiva para su aprobación.	Febrero, junio, agosto y noviembre de 2022

FUNCIONES COMITÉ DE AUDITORÍA	SESIONES 2022
1. Mantener relación directa con el Auditor Externo y Revisor Fiscal de CHEC conocer sus planes de trabajo y de sus resultados, así como de sus planes de mejoramiento que defina la administración para resolver los hallazgos identificados por dichos evaluadores	Febrero, junio, agosto y noviembre de 2022
2. Controlar el cumplimiento de las prácticas de Gobierno Corporativo, la eficacia del modelo de gobierno en su conjunto y de manera mancomunada con la Administración proponer ajustes para su mejora	Este seguimiento se realizó en el marco de la sesión de la Junta Directiva del mes de junio, agosto, noviembre
3. Conocer y evaluar el cumplimiento de los planes que se generen como consecuencia de las evaluaciones y recomendaciones que efectúen los entes internos y externos de control.	Agosto de 2022.
4. Otras funciones que sean pertinentes para el cumplimiento de los objetivos del Comité y correspondiente a las normas aplicables.	Se presentó informe de la Auditoria Financiera y de Gestión vigencia 2021 efectuada por la Contraloría General de Medellín en la sesión de agosto de 2022. En la sesión del mes de noviembre de 2022 se presentó el Programa de Transparencia y Ética Empresarial-PTEE y el seguimiento del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano con corte a septiembre de 2022
5. Informar a la Junta Directiva sobre el trabajo realizado por el Comité.	Febrero 2022

Asistencia y reuniones

Durante el año 2022 se realizaron 4 sesiones ordinarias cumpliendo con lo establecido en el artículo 18 del Reglamento del Comité de Auditoría y existió quorum en cada reunión para deliberar.

Compromisos del Comité Auditoría

Se gestionaron 5 solicitudes del Comité de Auditoría, las cuales fueron atendidas a satisfacción mediante presentaciones en sesiones del Comité.

Temas para destacar

Durante el año 2022 se destacan los siguientes temas que fueron de análisis y discusión en el Comité:

Seguimiento a la función de auditoría:

El Comité realizó seguimiento a la función de la auditoría interna y al desarrollo de su plan de trabajo sobre los siguientes temas:

- Evaluaciones realizadas en el marco del plan de auditoría basado en riesgos aprobado por la Junta Directiva.
- Seguimiento al cumplimiento del plan de auditoria 2022.
- Seguimiento a planes de mejora entes internos y externos de control.
- Revisión para la aprobación del Plan de Auditoría 2023.

Seguimiento a los estados e indicadores financieros:

El Comité realizó seguimiento periódico al estado de resultado integral; ingresos operacionales efectivos; costos y gastos efectivos; indicadores financieros y estado de la situación financiera; analizando los hechos relevantes que impactan los resultados, las principales variaciones y comparaciones de las cifras actuales con respecto al año anterior y a lo presupuestado. Igualmente se analizó la conciliación de renta, impuestos por pagar y la propuesta de distribución de dividendos.

Gestión de Riesgos y cumplimiento

En reunión del mes de junio de 2022 se presentó al Comité de Auditoría en materia de riesgos el seguimiento a los diferentes niveles de gestión y focos de atención (empresa, procesos, proyectos, estudios especializados, contratos y continuidad del negocio) teniendo en cuenta el entorno internacional en materia logística, las señales de los negocios, cambios regulatorios, gestión predial y variación macroeconómica, entre otros. Igualmente se presentó la matriz de riesgos de corrupción con sus controles y seguimientos.

Revisoría Fiscal y Auditoría Externa de Gestión y Resultados:

El Comité conoció el plan de trabajo, los informes de seguimiento con los resultados de las evaluaciones realizadas y las opiniones emitidas por el Revisor Fiscal y Auditor Externo de Gestión y Resultados.

Asistencia y número de reuniones de los Comités.

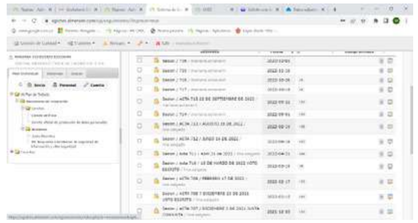
Asistentes Comité de Auditoría CHEC 2022	Fecha de la reunión Comité de Auditoría
Diego Humberto Montoya Mesa	Febrero 15 de 2022
Gilberto Saffon Arango	
Juan Rafael López Foronda	
Guillermo Trujillo Estrada	Junio 15 de 2022
Juan Carlos Duque Ossa	
Guillermo Trujillo Estrada	Agosto 17 de 2022
Juan Carlos Duque Ossa	
Juliana Carolina Zapata Molina	
Guillermo Trujillo Estrada	Noviembre 16 de 2022
Juliana Carolina Zapata Molina	

Asistentes Comité de Auditoría CHEC 2022	Fecha de la reunión Comité de Auditoría
Promedio de Asistencia 2022	
Diego Humberto Montoya Mesa	25%
Gilberto Saffon Arango	25%
Juan Rafael López Foronda	25%
Guillermo Trujillo Estrada	75%
Juan Carlos Duque Ossa	50%
Juliana Carolina Zapata Molina	50%
Es de anotar que al ser 3 los miembros del comité, con la participación de 2 integrantes se considera que hay quorum para deliberar.	

Manejo de la información de la Junta Directiva.

Para garantizar la entrega oportuna de la información para la toma de decisiones por parte de los miembros de Junta Directiva, CHEC cuenta con un aplicativo denominado Sistema de Gestión Integral - SGI, al cual tienen acceso todos los miembros de este órgano directivo. El aplicativo permite publicar con la debida antelación la convocatoria a las sesiones, el orden del día, el documento soporte de las solicitudes de autorización y los informes.

Esta información se pone a disposición de los miembros de la Junta Directiva, para su análisis y estudio, con ocho días de anticipación a la respectiva sesión. El SGI permite que los miembros de la Junta Directiva realicen comentarios y planteen inquietudes y observaciones sobre la información puesta a su disposición, los cuales son notificados por el aplicativo en forma inmediata a los responsables para su atención.



Sin perjuicio de lo anterior, toda la información que se revisa y aprueba por parte de los miembros de la Junta Directiva, se remite previamente a la sesión vía correo electrónico.

Comunicación de preocupaciones críticas[1] a la Junta Directiva (Naturaleza, número y mecanismos utilizados para abordarlas y solventarlas).

GRI | 2-16 Comunicación de inquietudes críticas.

Dentro del orden del día se incluyeron como puntos permanentes los siguientes: Temas del Gerente General, Información relevante, seguimiento a las autorizaciones de Junta Directiva y Seguimiento a la Gestión Empresarial, con el fin de conocer los diversos asuntos de orden económico, ambiental y social, que impactan a la empresa y a su gestión en la región.

En las sesiones de Junta Directiva la administración de la empresa presentó los asuntos relevantes que debían ser conocidos por este órgano. Asimismo, existió comunicación permanente entre el Gerente General de la empresa y el Presidente de la Junta Directiva.

Dentro de los asuntos que se llevaron de forma periódica a la Junta Directiva durante el año 2022, se encuentran autorizaciones para la contratación, el seguimiento a la Gestión Empresarial y los estados financieros.

1 **Preocupaciones críticas:** para efectos de este informe, se entiende por preocupación crítica aquel evento que impone retos a los órganos de gobierno en su gestión y tiene impacto reputacional.

De las autorizaciones sometidas a consideración de la Junta Directiva se resaltan las siguientes:

Nº	PROPOSICIÓN	FECHA	ACTA Nº
918	Informe anual de gestión y propuesta de distribución de dividendos (comprende: carta del Gerente General o Presidencia de la filial -según corresponda-, dictamen de la revisoría fiscal, Estados Financieros a diciembre de 2021, Informe Sostenibilidad.) y Definición de fecha para reunión ordinaria de la Asamblea General de Accionistas.	Febrero 17/2022	**709 Presencial**
919	Autorización Evaluación de la gestión del Gerente	Febrero 17/2022	**709 Presencial**
929	Aprobación ajuste de presupuesto de la vigencia.	Abril 21/2022	**711 Presencial**
930	Autorización Actualización de metas e indicadores anuales	Abril 21/2022	**711 Presencial**
935	Elección de los miembros del comité de auditoria	Abril 21/2022	**711 Presencial**
943	Autorización para contratar plazas a término fijo e indefinido	Agosto 19/2022	**713 Presencial**
949	Autorización para prorrogar plazas a término fijo	Septiembre 01/2022	**714 Virtual**
950	Autorización para la creación de plazas flotantes	Septiembre 01/2022	**714 Virtual**
952	Autorización para crear plazas a término indefinido	Septiembre 22/2022	**715 Presencial**
956	Autorización para modificar el presupuesto vigencia 2022 de la operación comercial	Septiembre 22/2022	**715 Presencial**
959	Nombramiento de un miembro del comité de Auditoría	Septiembre 22/2022	**715 Presencial**
963	Aprobación de Plan empresarial (incluye la aprobación del presupuesto, del Plan de Inversiones, las metas de cada empresa y la actualización del mapa de riegos).	Octubre 19/2022	**717 Presencial**
971	Aprobación de las Proyecciones Financieras	Octubre 26/2022	**718 Virtual**
972	Autorización para creación de plazas a término indefinido	Octubre 26/2022	**718 Virtual**
973	Plan de trabajo auditoría interna	Noviembre 18/2022	**719 Virtual**
978	Nombramiento del primer suplente del Gerente	Noviembre 18/2022	**719 Virtual**
983	Aprobar la Política de Sostenibilidad de Grupo EPM. Se sustituye la Política de Responsabilidad Social Empresarial RSE aprobada para CHEC por la Junta Directiva en sesión del 17 de septiembre de 2009, acta No. 548.	Diciembre 07/2022	**721 Presencial Junta Conjunta**
984	Agenda típica propuesta para las sesiones de la vigencia 2023 y primer trimestre 2024.	Diciembre 07/2022	**721 Presencial Junta Conjunta**
985	Calendario integrado en lo correspondiente a esta filial para la vigencia 2023 y primer trimestre 2024	Diciembre 07/2022	**721 Presencial Junta Conjunta**

Asimismo, en las sesiones de Junta Directiva se presentaron, asuntos estratégicos, dificultades empresariales, logros y reconocimientos y diferentes informes, dentro de los cuales se encuentran:

FECHA	TEMAS DE JUNTA DIRECTIVA
17 – Febrero - 2022	• Informe de Auditoría • Seguimiento a la negociación colectiva con Sintraelecol • Certificación de Gestión de Activos – conforme a la Norma ISO-56001 de 2014. • Seguimiento a la gestión del CMI, Estados Financieros con corte a diciembre 2021.
21 – Abril - 2022	• Seguimiento a la gestión del CMI, Estados Financieros con corte a febrero 28 de 2022 • Negociación colectiva con Sintraelecol • Aprobación Asamblea de Accionistas - modificación Estatutos Sociales, cambio razón social y objeto de la compañía.
16- Junio- 2022	• Informe Comité de Auditoría • Seguimiento a la gestión del CMI, Estados Financieros con corte a mayo de 2022 • Informe Análisis de Entorno (Situación geopolítica, regulatoria, económica, ambiental, etc.) • Plan de Gobierno Corporativo • Informe de Gestión Humana y seguimiento a Proyectos Estratégicos aprobados en el Plan Empresarial. • Informe de Cadena de Suministros y Servicios Compartidos. • Resultados de la evaluación de la Junta Directiva, Definición y Seguimiento del Plan de Fortalecimiento de la Junta Directiva.
19-Agosto-2022	• Seguimiento al plan de auditoría, planes de mejoramiento y presentación de resultados de la evaluación realizada por entes de control. • Seguimiento a la gestión del CMI, Estados Financieros con corte a julio de 2022. • Informe de relacionamiento con grupos de interés externos (Estado, clientes, proveedores y contratistas, líderes de opinión y comunidad.) • Informe de Gestión Ambiental y Social. • Seguimiento a proyectos estratégicos aprobados en el Plan Empresarial.
21-Septiembre-2022	• Seguimiento a la gestión del CMI, Estados Financieros con corte a agosto de 2022.
19-Octubre-2022	• Seguimiento a la gestión del CMI, Estados Financieros con corte a septiembre de 2022. • Informe sobre declaraciones de conflictos de interés del primer nivel de reporte a la gerencia (incluyendo el gerente/presidente).
19-Noviembre-2022	• Seguimiento a la gestión del CMI, Estados Financieros con corte a octubre de 2022. • Análisis de riesgo cambiario en contratos. • Informe del estado y proyección del sistema de generación. • Seguimiento plan de fortalecimiento de la Junta Directiva • Informe Plan de Gobierno Corporativo • Informe de Gestión Jurídica

Inducciones y capacitaciones recibidas por la Junta Directiva durante el año

En la sesión número 712 de la Junta Directiva, llevada a cabo el día 16 de junio de 2022, se presentó a los miembros por parte de la Unidad de Gobierno Corporativo de EPM, un contexto de la implementación del modelo de evaluación y la revisión de los resultados de la misma con el propósito de identificar oportunidades de mejora.

Agenda típica, seguimiento y sesiones llevadas a cabo

La agenda típica fue implementada en el Grupo EPM desde el año 2014, como una buena práctica de Gobierno Corporativo que busca, entre otros objetivos, promover la unidad de propósito. La definición de la agenda típica y del calendario anual de la Junta Directiva de CHEC, es un instrumento de planeación que contribuye al fortalecimiento del desempeño y efectividad de las sesiones de Junta Directiva. Incluye los temas recurrentes que deben ser discutidos en las sesiones y las fechas en las que deberán ser tratados, atendiendo a lo dispuesto en el Reglamento de la Junta Directiva y en línea con las recomendaciones de Código País.

La agenda está alineada con los tiempos de planeación empresarial e incluye los temas que se requieran en atención a la dinámica empresarial. Además de lo anterior, la Agenta típica se caracteriza por las siguientes tres premisas:

- Es el marco general para el desarrollo de las sesiones de Junta Directiva.
- Sirve como espacio para la supervisión estratégica alineada con las directrices del Núcleo.
- En ella se identifican los temas aprobatorios con alcance de Grupo

Así mismo, la agenda típica define la frecuencia y periodicidad con que se tratan temas económicos, ambientales y sociales durante el año, dentro de los temas programados en la agenda típica del 2022 están los siguientes:

ASUNTO	TEMA		CARÁCTER
Asuntos generales de Junta	Verificación del cuórum.		Aprobatorio
	Aprobación del orden del día.		Aprobatorio
	Aprobación actas anteriores.		Aprobatorio
	Seguimiento solicitudes y compromisos de Junta Directiva.		Informativo
	Temas informativos de la Gerencia General (o Presidencia de la filial, según corresponda.)		Informativo
	Información relevante.		Informativo
Seguimiento a la gestión empresarial	Seguimiento a la gestión del CMI (visión integral de la empresa) y Estados Financieros (Gestión Financiera, Flujo de Caja, Comercial, Técnico / Operativa, Ejecución de Inversiones / Proyectos.)		Informativo
	Informe de relacionamiento con grupos de interés externos (Estado, clientes, proveedores y contratistas, líderes de opinión y comunidad.)		Informativo
	Informe de Gestión Ambiental y Social.		Informativo
	Informe de Gestión Humana.		Informativo
	Informe de cadena de suministros y servicios compartidos (donde se exponen las acciones, logros y retos en estas materias, de cara a la consecución de las sinergias de la actuación como Grupo, ajustado al caso de cada filial.)	Cadena de suministro (desde la filial, se articula con Grupo.)	Informativo
		CSC desde EPM como proveedor, con el caso específico de cada filial.	
	Informe de Gestión Jurídica.		Informativo
	Informe a cargo de la VP de cada negocio con el respectivo contexto y señales para el Grupo en sesión conjunta.		Informativo

ASUNTO	TEMA	CARÁCTER
Temas financieros y de planeación	Informe anual de gestión y Estados Financieros de la vigencia anterior (comprende: carta del Gerente General o Presidencia de la filial -según corresponda-, dictamen de la revisoría fiscal, Estados Financieros de la vigencia anterior, Informe Sostenibilidad.)	Aprobatorio
	Aprobación ajuste de presupuesto con saldos finales del año anterior.	Aprobatorio
	Proyecciones Financieras.	Aprobatorio
	Seguimiento a proyectos estratégicos aprobados en el Plan Empresarial.	Informativo
	Informe de entorno (Situación geopolítica, regulatoria, económica, ambiental, etc.)	Informativo
	Ajuste estrategia Grupo EPM.	Aprobatorio
	Aprobación de Plan empresarial (incluye la aprobación del presupuesto, del Plan de Inversiones, las metas de cada empresa y la actualización del mapa de riegos).	Aprobatorio
Temas de riesgos, auditoría y control	Informe de gestión de Auditoría interna.	Informativo
	Seguimiento a la gestión integral de riesgos.	Informativo
	Informe sobre declaraciones de conflictos de interés del primer nivel de reporte a la gerencia (incluyendo el gerente/presidente). *Nuevo	Informativo
	Plan de trabajo auditor externo o revisor fiscal, auditoría de gestión y resultados.	Informativo
	Seguimiento al plan del revisor fiscal y auditoría de gestión de resultados.	Informativo
	Plan de trabajo auditoría interna.	Aprobatorio
	Seguimiento al plan de auditoría, planes de mejoramiento y presentación de resultados de la evaluación realizada por entes de control.	Informativo

ASUNTO	TEMA	CARÁCTER
Temas de Gobierno Corporativo	Aprobación de calendario de Junta Directiva y Agenda Típica.	Aprobatorio
	Aprobación de Metas de Gerentes del Grupo.	Aprobatorio
	Presentación de resultados de la Autoevaluación de los miembros de la Junta Directiva y construcción conjunta de plan de fortalecimiento.	Informativo Aprobatorio
	Seguimiento plan de fortalecimiento de la Junta Directiva.	Informativo
	Evaluación de la gestión del Gerente	Aprobatorio
	Plan de Gobierno Corporativo.	Informativo

En el año 2022 se dio cumplimiento del calendario de Juntas Directivas del Grupo, así como cumplimiento del 100% a los temas de la Agenda Típica.

GRI | 2-14

Aprobación y validación del informe de sostenibilidad.
En relación con la evaluación y aprobación del informe anual de sostenibilidad, la Junta Directiva adelanta las siguientes acciones:

- Se valida y aprueba el direccionamiento estratégico de empresa en el cual se formaliza el enfoque de sostenibilidad de la empresa y los temas materiales objeto del informe.
- Se valida y aprueba el Informe de Gestión de la Gerencia General y la Junta Directiva, el cual hace parte integral del informe anual de sostenibilidad.
- Se socializa y comparte el informe anual de sostenibilidad y el Informe de Gestión de la Gerencia General y la Junta Directiva, en el marco de la rendición de cuentas a la Asamblea General de accionistas.

GRI | 2-18

Evaluación de la Junta Directiva

Para la evaluación de Junta Directiva de CHEC, se continuo con la metodología de evaluación entre pares, y se contó con el apoyo de una firma externa y la Unidad de Gobierno Corporativo de EPM para la aplicación y análisis de resultados.

Metodología y proceso utilizado para evaluar el desempeño de la Junta Directiva

Desde el año 2014 el Grupo EPM cuenta con una metodología de evaluación unificada de las juntas directivas del Grupo, con el fin de conocer en detalle la gestión de este órgano, el grado de cumplimiento de los compromisos que ha asumido cada uno de sus miembros y el valor que su desempeño agrega a cada empresa.
Aunado a lo anterior, en el año 2022 se aplicó la metodología de evaluación de pares, lo cual se encuentra alineado a estándares en materia de gobierno corporativo y ajustado a la regulación en Colombia, dicho mecanismo contiene los siguientes aspectos:

1. **Autoevaluación:** Cada miembro de la Junta Directiva realiza la evaluación de manera individual.
2. **Evaluación Externa:** El proceso o parte de éste lo realiza una firma externa especializada en la materia.

Recomendado para empresas con capital en bolsa, pluralidad de accionistas e inversionistas.

3. **Evaluación desde la Alta Gerencia:** Las Vicepresidencias evalúan a la Junta Directiva desde su perspectiva.

Permite evaluar el grado de alineación entre la Dirección y la Administración de la empresa

4. **Evaluación de PARES:** Cada miembro de la Junta Directiva es evaluado por los demás integrantes. Recomendado para juntas directivas con cierta trayectoria y madurez. En este aspecto se busca brindar una retroalimentación individual a cada director sobre los aspectos en los cuales sus pares identifican oportunidades de mejora, y afianzar las habilidades con las que cuenta y que han sido útiles en el cumplimiento de las funciones de la Junta Directiva. Esta valoración cada miembro de Junta Directiva evalúa a sus pares de forma anónima, los resultados son confidenciales y solo se le entregan a la persona evaluada de forma agrupada.



Resultados evaluación del desempeño de la Junta Directiva 2022

Plan de Fortalecimiento

Los resultados de la evaluación anual de la Junta Directiva son la base para establecer un plan que permita fortalecer su gestión. Con miras a definir el plan de fortalecimiento, en la sesión de Junta Directiva del mes de junio de 2022, se definió el Plan de Fortalecimiento que contenía los siguientes aspectos:

Para el mecanismo de la junta

- Fortalecer los temas estratégicos en la Agenda Típica de la Junta Directiva: alineación y contribución de CHEC al cumplimiento del direccionamiento estratégico del Grupo EPM.
- Generar un espacio de capacitación en el cual se aborde, entre otros asuntos, el rol de un miembro de Junta Directiva en el contexto de grupo empresariales, gestión de conflictos de interés, roles y responsabilidades.

Para el fortalecimiento del Capital Conversacional

- Encuentro Administración-Junta.
- Activar la conversación individual de los resultados -si aplica.
- Abordar en cada reunión de Junta Directiva, al inicio de la sesión, los tips de auto-observación.
- Que cada uno revise qué le pasa con los Tips de autoobservación
- Estar atentos a su propia presencia en la junta: a la calidad de la atención.

Los resultados de las actividades propuestas en el Plan de Fortalecimiento del año 2022 se cumplieron en un 100%.

Asistencia: Se conto con un promedio de asistencia del 81% de los miembros, sin embargo se cumplió con el quorum deliberatorio y decisorio para cada una de las juntas realizadas.

Evaluación: Se realizó la evaluación con base en los siguientes insumos: Asistencia a las sesiones, Cuestionario de evaluación de la Junta Directiva, Cuestionario de evaluación de la Administración, Resultados evaluación vigencia anterior. Así mismo se evaluaron los siguientes componentes: Relación de la Junta Directiva con la administración de la empresa, Desempeño y efectividad de la Junta Directiva como cuerpo colegiado, Rol del Presidente de la Junta Directiva, Desempeño individual como miembro de la Junta Directiva, obteniéndose los siguientes resultados:

Se obtuvo una calificación general para 2022 de 4,3 (86,5%), presentándose una variación en la calificación promedio de – 0,1 puntos en relación con el año 2021 (4,4); lo que da cuenta de una visión más crítica de los miembros de la Junta Directiva sobre el rol que desempeñan individualmente en el órgano colegiado.

De manera general, los resultados de los componentes evaluados bajan en relación con la calificación obtenida en el año 2021, presentando los siguientes resultados: Relación de Junta Directiva con la administración de la empresa 88%, Desempeño y efectividad de la Junta Directiva como cuerpo colegiado 88% y Rol del presidente de la Junta Directiva 85%. El componente de Desempeño individual como miembro de la Junta Directiva subió con respecto al año 2021, obteniendo un resultado 85%.

2021	2022
4,4 ↓	4,3

Componente Evaluado	Promedio 2022	% Promedio 2022	Promedio 2021	% Promedio 2021	Variación
Relación de la Junta Directiva con la administración de la empresa	4,4	88%	4,7	94%	↓
Desempeño y efectividad de la Junta Directiva como cuerpo colegiado	4,4	88%	4,5	89%	↓
Rol del Presidente de la Junta Directiva	4,3	85%	4,4	89%	↓
Desempeño individual como miembro de la Junta Directiva	4,3	85%	4,2	84%	↑

Evaluación externa:

- El indicador del Capital Conversacional para Junta Directiva de CHEC es en la medición del año 2022 de 3,50 localizándose en el tercer sector que corresponde al Hacer Sentido, entre la Resistencia y la Adaptabilidad, Lo cual se lee a la luz del grado de Presencia que es del 42,2%, que sugiere relevancia mayor a lo indicado en la columna derecha de las distinciones estándar de la escala del Capital.
- Es de resaltar que hay una coherencia entre lo que se hace y se prioriza respecto de Valentía y Lugar interior. Valentía que es muy usual en este tipo de cuerpos colegiados, y Lugar Interior que no es un valor menor, al indicar que es importante para ellos saber desde dónde se toman las decisiones.
- La identidad con el trabajo juega un importante papel en la mirada general del Capital, y de modo muy positivo, el 100% expresa que el trabajo en la junta es como el que quisiera tener. Y en el contexto más amplio, al extender la mirada hacia la identidad con el quehacer de la organización, vemos que igualmente el 100% está cómodo con la actividad de la empresa, ambas medidas privilegiadas.

Plan de fortalecimiento 2023

- Se propone propiciar un espacio de diálogo entre los miembros de Junta Directiva para definir el plan de fortalecimiento para 2023; para:
- Promover una reflexión sistemática por parte de la Junta acerca de su propia gestión y la de la Administración, que le permita establecer planes de mejoramiento integrales
- Alinear la gestión de La Administración con las expectativas de la Junta Directiva
- Contribuir a la cohesión del cuerpo colegiado y la generación de confianza entre sus miembros

Alta Gerencia CHEC

GRI | **2-9 / GRI: 2-10**

La Administración y la Representación Legal de la Sociedad estarán a cargo del Gerente quien será designado por la Junta Directiva y tendrá la calidad de trabajador particular, sometido a las normas del Código Sustantivo del Trabajo y a lo dispuesto en la Ley 142 de 1994 y normas concordantes, de acuerdo con el Artículo 41 de dicha Ley. (Artículo 35 numeral 3 y Artículo 39.- Estatutos Sociales).
El Gerente podrá tener hasta dos suplentes, nombrados por la Junta Directiva, quienes lo reemplazarán en sus faltas absolutas o temporales. El periodo de los suplentes del Gerente General lo determinará la Junta Directiva.

Durante año 2022, la Junta Directiva designó un nuevo primer suplente del Gerente a raíz de la renuncia por pensión, de quien ocupaba dicho rol.
El principal ejecutivo de la empresa es el Gerente General, quien es elegido por la Junta Directiva, quien delega su autoridad a través de los Estatutos Sociales. Sus funciones se detallas en el Artículo 41 de los mencionados estatutos.

Estatutos Sociales de CHEC

https://www.chec.com.co/Portals/0/documentos/documentos/estatutos-sociales-chec.pdf

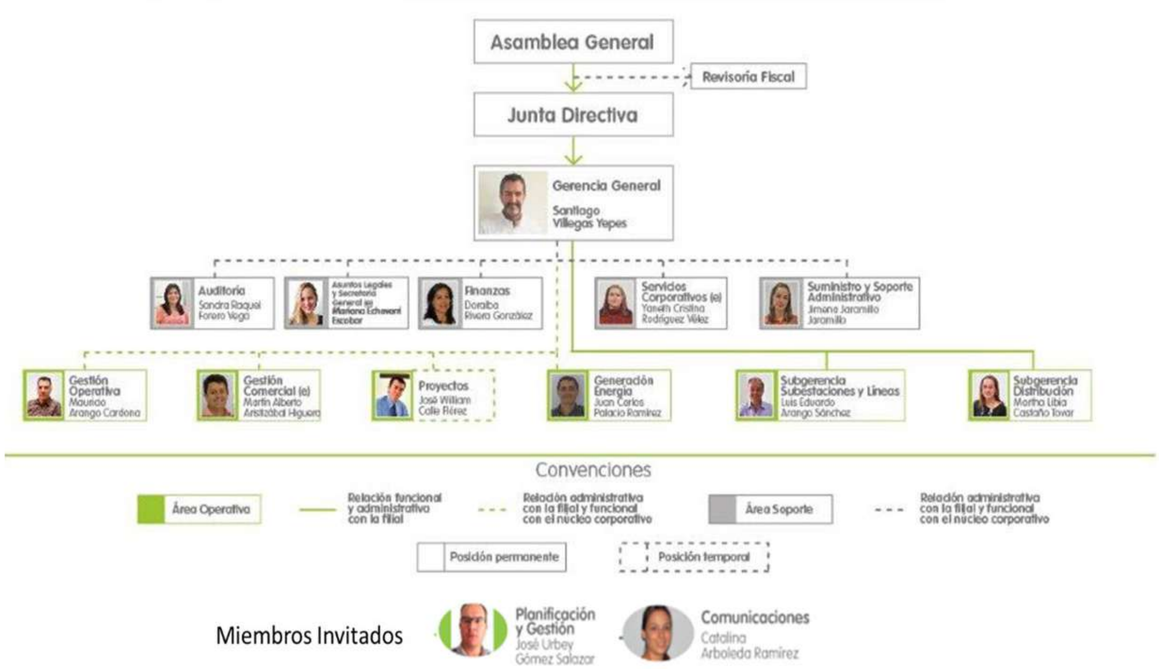
GRI | **2-9**

Estructura, composición, funciones y delegaciones vigentes de los miembros de la alta gerencia.

Conformación del Comité de Gerencia 2022

En 2022 el Comité de Gerencia presentó cambios en su conformación, finalizando el año con unos integrantes nuevos.

Estructura administrativa



Conformación del Comité de Gerencia 2022

N°	Cargo dentro de la empresa	Nombre	Movimiento	Fecha	Cargo dentro del Comité	Tipo de participación
1	Gerente General	Santiago Villegas Yepes	NA	NA	Presidente del Comité	Miembro permanente
2	Jefe Área Asuntos Legales y Secretaría General	Yaneth Cristina Rodríguez	Traslado a Servicios Corporativos – e -		-	Miembro permanente
		Mariana Echeverri Escobar	Encargada de Área		-	Miembro permanente

Conformación del Comité de Gerencia 2022

N°	Cargo dentro de la empresa	Nombre	Movimiento	Fecha	Cargo dentro del Comité	Tipo de participación
3	Subgerente Distribución	Martha Libia Castaño Tovar	Renuncia por pensión		-	Miembro permanente
		Jose William Calle Florez	Trasladado de Área Proyectos a Subgerencia Distribución		-	Miembro permanente
4	Subgerente Subestaciones y Líneas	Luis Eduardo Arango Sánchez	NA	NA	-	Miembro permanente
5	Auditora	Sandra Raquel Forero Vega	NA	NA	Auditor del Comité	Miembro permanente
6	Jefe de área Generación	Juan Carlos palacio Ramírez	NA	NA	-	Miembro permanente
7	Jefe de Área Gestión Operativa	Mauricio Arango Cardona	NA	NA	-	Miembro permanente
8	Jefe de Área Finanzas	Doralba Rivera González	NA		-	Miembro permanente
9	Jefe de Área Servicios Corporativos	Carolina Aristizabal Arias	Renuncia a la empresa		-	Miembro permanente
		Yaneth Cristina Rodriguez Vélez	Encargada del Área		-	Miembro permanente

Conformación del Comité de Gerencia 2022

N°	Cargo dentro de la empresa	Nombre	Movimiento	Fecha	Cargo dentro del Comité	Tipo de participación
10	Jefe de Área Suministros y Soporte Administrativo	Jimena Jaramillo Jaramillo	NA	NA	-	Miembro permanente
11	Jefe de Área Gestión Comercial	Gonzalo Jaramillo Hoyos	Renuncia por pensión		-	Miembro permanente
		Martin Alberto Aristizabal Higuera	Encargado del Área		-	Miembro permanente
12	Jefe de Área Proyectos	José William Calle Flórez	Traslado a Subgerencia Distribución		-	Miembro permanente
		Jesús Andres Franco Hoyos	Encargado del Área		-	Miembro permanente
13	Coordinador Equipo de Trabajo Planificación y Gestión T&D	José Urbey Gómez Salazar	NA	NA	Secretario del Comité	Miembro invitado permanente
14	Coordinador Equipo de Comunicaciones	Catalina Arboleda Ramírez	NA	NA	-	Miembro invitado permanente

NA: No aplica observación sobre novedad en el 2022

Roles definidos dentro del Comité de Gerencia:

Los participantes deberán asumir los siguientes roles, los cuales pueden darse por un tiempo y luego ser rotativos:

- **Presidente:** Durante la reunión optimiza el uso del tiempo mediante la dirección de la participación de los asistentes. Asimismo, mantiene el foco de la reunión. El Gerente, con el apoyo de la profesional de Comunicaciones redactará un breve comunicado, cuando sea necesario, de las principales decisiones tomadas que deban difundirse a otras audiencias dentro de la compañía. Gerente General.
- **Secretario:** Es la persona encargada de la definición de la programación anual y de la citación de las reuniones, preparar la agenda, elaboración del acta del comité. Coordinador de Equipo Planificación y Gestión.
- **Control:** Es la persona encargada de hacer el seguimiento, verificación y control de los pendientes del comité. Auditor.

GRI | 2-9

Comités de Apoyo a la Gerencia - Comité de Gerencia

El Gerente tiene como apoyo en su gestión el Comité de Gerencia que está integrado por catorce (14) miembros, de los cuales doce (12) representan los cargos ejecutivos responsables en CHEC de la toma de decisiones en cuestiones económicas, ambientales y sociales, siendo el Gerente General quien rinde cuentas de las mismas a la Junta Directiva de la empresa, los otros dos (2) miembros son invitados permanentes: Coordinador de Comunicaciones de la Gerencia General y Coordinador de Planeación T&D del Área Gestión Operativa.
Al interior de CHEC, el Comité de Gerencia es un mecanismo de integración asociado al proceso de Seguimiento a la Gestión y Resultados, del macro proceso de Evaluación Empresarial, teniendo en cuenta que el comité: conversa, integra y decide desde la planeación integral de la empresa.

GRI | 2-13/2-24

Los temas que se tratan en el comité están relacionados con temas económicos, ambientales y sociales y de gobierno que son estratégicos para la organización, la asignación de recursos, la adopción y aprobación de políticas y lineamientos, y en general todos aquellos asuntos que impliquen una visión y un trabajo en equipo de los integrantes de este comité.

- En las reuniones se visualizan las distintas perspectivas y busca un consenso sobre las recomendaciones y/o acciones a seguir, tomando decisiones sobre planes, programas, proyectos, procesos, cuando haya conflicto entre diferentes áreas, dirimiendo los conflictos que se presenten.
- Las decisiones tomadas en el seno de este comité tienen inmediata aplicación en todas las instancias relacionadas, por lo cual tiene influencia sobre todos los procesos y áreas de la organización.
- Al final de cada sesión, se definen los temas que se deben desplegar hacia los grupos primarios con Gente CHEC, para que sean comunicados por los Jefes/Subgerentes y Profesionales en los diferentes niveles y áreas de la organización.
- El Gerente General es el árbitro final.

Temáticas

- Financieros y económicos, Mercado, Procesos, Gente y cultura, Los relacionados con temas de los grupos de interés, Riesgos de empresa, Ambientales y sociales y los demás que se determinen previamente.

Funciones del Comité de Gerencia

1. Asesorar a la Gerencia en todos los temas clave de la organización para la toma de decisiones.
2. La toma de decisiones colectivas que conduzcan a:
   - La definición y el seguimiento del proceso estratégico de la empresa.
   - Impulsar el desarrollo de la gestión integral, mediante el seguimiento a la gestión del desempeño de los procesos, al logro de la estrategia mediante la vigilancia de sus indicadores, y el desarrollo de las competencias de las personas.
   - La determinación de políticas y algunos lineamientos que orienten el cumplimiento de la estrategia alrededor del desempeño de los procesos y garantizar la consistencia y coherencia de las decisiones con estas políticas y lineamientos vigentes en la organización.

3. Ser el vehículo de interrelaciones entre los diferentes negocios de la Empresa, y facilitar que sus integrantes interactúen entre sí en el seno de este Comité para que se tomen las decisiones que puedan relacionarse entre sí.

Responsabilidades Clave – Decisiones:

Los integrantes del Comité de Gerencia deberán participar activamente en la discusión y toma de decisiones de las diferentes temáticas que se lleven a su conocimiento, recibiendo, gestionando y enviando las respuestas a las solicitudes que se le eleven.

1. Asesorar a la Gerencia en todas las propuestas y los proyectos.
2. Definir políticas y estrategias para el desarrollo organizacional.
3. Evaluar la gestión de las áreas, así como los resultados de la compañía.
4. Aprobar el plan de trabajo del Comité de Gerencia.
5. Analizar y responder los informes de auditoría (independientes o no) que se realicen en la empresa.
6. Otras responsabilidades que el Presidente del Comité decida llevar a esta instancia.

Responsabilidades sobre los Sistemas de Gestión:

- El comité de Gerencia deberá:
- Establecer directrices generales para el sistema de gestión integral.
- Comunicar la política y los objetivos del Sistema de Gestión Integral y asegurarse que las responsabilidades están definidas y comunicadas dentro de la Empresa.
- Sesionar al menos una vez al año para realizar formalmente revisión por la dirección.

GRI | 2-14

Función de la Gerencia y sus Comités en la elaboración de Informe de sostenibilidad

Responsabilidades de reporte:

- *Presentar informes y establecer actas:* El gerente y su comité elaboran informes financieros ambientales y sociales para la Junta Directiva, con el fin de dar a conocer el avance, riesgos y dificultades en la gestión de temas materiales y compromisos con los grupos de interés.
- *Informe de sostenibilidad*: Para la elaboración del informe de sostenibilidad de CHEC el Gerente General y el Comité de Gerencia revisan, validan y aprueban la memoria de sostenibilidad de la organización y aseguran que todos los aspectos materiales queden reflejados. Previamente, y de acuerdo con la planeación de la elaboración del informe de sostenibilidad, al interior de las áreas se definen roles de validadores (Jefes de área/Subgerentes), consolidadores (profesionales de las áreas) y proveedores de información (los cargos que sean requeridos), quienes preparan toda la información de acuerdo con los criterios definidos para ser entregados en los tiempos establecidos. Una vez validado por el Comité de Gerencia, el Informe de gestión de la Gerencia General y la Junta Directiva (que hace parte integral del informe de sostenibilidad), se somete a consideración y aprobación de la Junta Directiva.

Responsabilidades de seguimiento y verificación:

El auditor verificará el cumplimiento de los compromisos asumidos por los miembros integrantes y consignados en las actas.

GRI | 202-2 P

El 100% de los directivos de CHEC que hacen parte del comité de gerencia tienen su residencia en el área de influencia de la empresa, y uno (1) de los doce (12) directivo es procedente del departamento de Antioquia.

Gestión Comité de Gerencia 2022

En 2022 se programaron 47 sesiones de Comité de Gerencia y se desarrollaron 43 sesiones en el transcurso del año, de cuatro horas y media laborales en promedio; donde se expusieron 115 temas aportados por las diferentes áreas en sus procesos y proyectos, dando cubrimiento a todos los macro procesos estratégicos, misionales, apoyo y de evaluación empresarial que tiene declarados la empresa.

En cada sesión de comité de gerencia, se desarrollaron espacios de conversación, cada mes se presentaron los estados financieros del mes y acumulados, con sus indicadores estratégicos y el Cuadro de Mando Integral con los indicadores estratégicos operacionales. De acuerdo con la agenda típica de Junta Directiva, para cada sesión se definió el orden del día; se realizó la revisión de las presentaciones y se realizó, por parte de la Gerencia y Secretaria General, la retroalimentación

sobre la sesión desarrollada. Igualmente se presentaron los temas de Revisión por la Dirección –RXD de que trata el numeral en las Normas ISO 9001:2015 Calidad, ISO14001:2015 Ambiental, ISO55001:2015 Gestión de activos, SG SST Seguridad y salud en el trabajo, en cuyas actas de comité de gerencia se ve reflejada esta trazabilidad.

Se dieron conversaciones en relación con los retos planteados en la Junta Conjunta de Grupo EPM para el 2022, a saber:
Transformación cultura: Profundizar en la transformación de la cultura organizacional para afrontar el entorno VUCCA que vive el sector y el mundo.
Nuevas capacidades: Capacidades para la sofisticación comercial; Desarrollar y fortalecer las capacidades de Grupo para que filiales sean consideradas opciones de vehículo de inversión.
Movilizar la estrategia de Grupo: Desarrollar para el territorio CHEC: La Transformación Digital. La Transición Energética. La Economía Circular.

Así mismo, el Comité conversó a través del año 2022 sobre los siete elementos de la Arquitectura Empresarial definido para Grupo EPM, y sobre el cual CHEC está basando su transformación desde el inicio de la nueva Gerencia General (enero de 2021), y sobre los nueve elementos se han abordado temas que transversalizan la estrategia, la cultura y el hacer, donde se destacan telas relacionados con el análisis del elementos organización con focos en estructura organizacional y de equipos de trabajo, análisis de cargos y salarios; en procesos se continua desarrollando a través de la RIC la integración de los sistemas de gestión y más aquellos que se encuentran certificados por norma; en personas se ha trabajado sobre el potencial de más de 400 profesionales de la empresa, además del entendimiento en relación con AGILISMO, nuevo modelo de desarrollo humano; en tecnología e información se vienen desarrollando proyectos como el de Gestión de Información que busca alinear temas de gestión de activos, tecnología de información operación y la data.

Las actas del Comité de Gerencia se encuentran firmadas y están custodiadas en físico por el Área de Asuntos Legales y Secretaría General, a su vez, están disponibles en el SGI, en el mecanismo de integración Comité de Gerencia.

GRI | 2-16 Comunicación de inquietudes críticas

El mecanismo utilizado para abordar los temas más importantes surgidos en la gestión a la Gerencia es el orden del día el cual obedece al plan anual del comité de gerencia, cronograma que es elaborado y aprobado por este órgano a inicios del año, en el cual con anticipación se establecen los temas generales a tratar con unos temas específicos en su interior: sesión de junta directiva, definición orden del día junta directiva, revisión temas de junta directiva, comité de auditoría, revisión temas comité de auditoría, estados financieros, ejecución presupuestal, costos gastos, presentación de presupuesto de rentas y gastos de la vigencia, gestión de costos por negocio, Cuadro de Mando Integral (CMI), de los negocios en el sistema Spider Impact, inversiones, ejecución presupuestal, contratación, espacio para tratar temas de subgerencias / áreas, ejecución de proyectos, informes relacionamiento con Grupos de Interés (GI), plan de auditoría, gestión integral de riesgos estratégicos y de procesos, Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC), seguimiento análisis riesgos corrupción, gestión de activos, gestión de inmovilizados y baja rotación, avance gobierno en línea GEL, avance de los planes mejora y de acción de las auditorías internas externas y de entes externos, y la revisión de los pendientes del comité de gerencia.

Dentro de los temas que se desarrollan en las sesiones de comité de gerencia, se abordan asuntos relacionados con la gestión de la organización y todos aquellos que de una forma u otra pueden impactar los resultados económicos, sociales y ambientales.

GRI | 2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno

Capacitación Comité de Gerencia:

En el transcurso del año, el comité de gerencia participó (en forma conjunta y algunos de los miembros de forma independiente), en formación en temas relacionados con los asuntos económicos, sociales y ambientales. El Comité de Gerencia participó en redes colaborativas en el marco de la biología cultural, dando despliegue al modelo de desarrollo de EPM y realizando acompañamiento individual a jefes y líderes involucrados en la escuela de liderazgo. En sesiones de trabajo del comité de gerencia y a través de Firmas especializadas en algunos temas, se desarrolló lo relacionados con: responsabilidad social empresarial –RSE; Transparencia y Ética Empresarial -PTTE; Seguridad Operacional, Agilismo; Diversidad – acoso laboral y protocolo sobre acoso sexual; otros temas relacionados con la gestión regulatoria fueron abordados por profesionales del Núcleo Corporativo de Grupo EPM y de CHEC, que tienen como responsabilidad realizar dicha gestión para todas las empresas en el Grupo EPM y para cada uno de los negocios (generación, comercialización y transmisión distribución de energía).

GRI | 2-19 Políticas de remuneración

GRI | 2-20 Procesos para determinar la remuneración

Remuneración del Comité de Gerencia

La retribución del comité de gerencia es fija y aplica de acuerdo con el tipo de salario que devengan los trabajadores que en éste participan, es decir, salario básico integral o salario básico. El valor global pagado por la empresa a los miembros del comité de gerencia durante el año 2022 ascendió a la suma de COP 3.106.985.885.

El equipo directivo recibe como compensación una remuneración fija, que para el caso de las personas que devengan salario básico, incluye los beneficios pactados en la Convención Colectiva de Trabajo.

En CHEC no existe retribución variable, ni otro tipo de incentivos o beneficios.

Para el caso de las pensiones, no se conceden beneficios adicionales a los establecidos en la legislación vigente.

En este momento en CHEC la retribución de los cargos no se tiene asociada al desempeño, ni se tiene compensación variable.

A la fecha y con ocasión del acuerdo 01 de 2005, la empresa no reconoce pensiones de jubilación y las mismas son reconocidas por las administradoras de pensiones, de acuerdo con la normatividad que regula la materia y basados en los requisitos que se exigen en cuanto a edad y semanas cotizadas.

Los trabajadores que tuvieren contrato de trabajo a término indefinido vigente al 09 de enero de 2015, inclusive, y que fueren despedidos sin que mediara justa causa, tendrán derecho al reconocimiento de una indemnización correspondiente a la tabla de indemnización legal vigente que ampare al trabajador a la fecha de terminación del contrato mejorada en un 40%.

Los trabajadores vinculados desde el 10 de enero de 2015 y con contrato de trabajo a término indefinido vigente al hasta el 31 de diciembre de 2025, inclusive, y que a partir de la fecha de firma de la Convención Colectiva de Trabajo fueren despedidos sin que mediara justa causa, tendrán derecho al reconocimiento de una indemnización correspondiente a la tabla legal vigente del Código Sustantivo del Trabajo, mejorada en un 30%.

No se reconoce retribución en acciones ni primas a la contratación.

GRI | 2-21

Ratio de compensación total anual

La persona mejor pagada del año 2022 devengó 9.88 veces más que el promedio devengado por todos los trabajadores durante el mismo año.

Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual

El incremento porcentual del año 2022 de los salarios de todos los trabajadores vinculados directamente con la empresa a través de la modalidad de contrato a término fijo o indefinido e independientemente del tipo de salario (integral u ordinario), fue del 10.07%

Evaluación Gerente de CHEC 2022

GRI | 2-18 Evaluación del desempeño del Gerente y sus Comités

Metodología de valoración

Procesos para evaluar el desempeño del Gerente

- Evaluación cuantitativa (cumplimiento de las metas del CMI).
- Evaluación multifuente del estilo de liderazgo (competencias).
- Retroalimentación de resultados en sesión privada de Junta con el Gerente General, producto de la cual se emite una declaración pública acerca de la gestión del período y las recomendaciones para el siguiente año.
- Actualización del indicador *Estilo Gerencial* en el CMI de filiales.

Se evalúan las competencias genéricas y funcionales, con una escala de valoración con los siguientes criterios: En Desarrollo – Consistente – Destacado.

De acuerdo con los procedimientos establecidos de Gobierno Corporativo se hace la evaluación del Gerente General de la empresa por parte de la Junta Directiva donde:

Retroalimentación de resultados sesión privada de Junta Directiva con el Gerente General:

La Junta Directiva de la Empresa, realizó la evaluación de la Gestión del Gerente correspondiente al período 2022, en la sesión 723 del 21 marzo de 2023 (Virtual) autorización 995, producto de la cual se emite una declaración pública acerca de la gestión del período y las recomendaciones para el siguiente año.

Evaluación multifuente del estilo de liderazgo (competencias): En lo que referente a su estilo gerencial el resultado de los 7 referentes evaluados se ubica entre competente y destacado con algunas brechas según el grupo evaluador, como observaciones importantes se

destaca como un líder disruptivo con capacidad de tomar decisiones difíciles en escenarios de incertidumbre, empático, que reconoce la diversidad y que prioriza el buen relacionamiento y el dialogo como instrumentos efectivos de gestión.

Evaluación cuantitativa (cumplimiento de las metas del CMI): En cuanto al resultado de las 12 metas gerenciales se destaca el cumplimiento de 9 con resultados que exceden las metas establecidas, haciendo énfasis en las 2 definidas en la perspectiva de generación de valor que fueron superadas en más del 150%, 1 fue cumplida satisfactoriamente y 2 no cumplidas referentes al indicador ILI (Índice de lesiones incapacitantes) y a la de clientes morosos, sobre las cuales se plantean a la Junta las correspondientes medidas con el ánimo de mejorar su gestión y su resultado.

Resultados y plan de fortalecimiento

- **Evaluación cuantitativa (cumplimiento de las metas del CMI).**

Metas Gerenciales – Cumplimiento indicadores ponderado 2022

Perspectiva	Objetivo estratégico	Indicador	Peso	Mínimo	Meta 2022	Supera	Resultado 2022	Cumplimiento Indicador	Porcentaje logrado
Generación de valor	Incrementar valor para el Grupo EPM y los Grupos de Interés	EBITDA (COP Millones)	25%	$ 259.036	$ 272.669	$ 286.302	$ 414.790	152,12%	25,0%
		Utilidad Neta (COP Millones)	15%	$ 120.862	$ 127.223	$ 133.584	$ 201.461	158,35%	15,0%
Clientes y mercados	Entregar una experiencia única y positiva al cliente	Quejas (Unidades)	5%	1,03%	0,98	0,93	1,03	95,50%	1,7%
		Reclamos (Unidades)	5%	3,36%	3,2	3,04	2,34	136,85%	5,0%
		SAIDI (Horas)	7,5%	21,42	22,55	23,67	22,17	101,71%	7,5%
		SAIFI (Veces)	7,5%	17,69	18,63	19,56	18,14	102,70%	7,5%
Operaciones	Gestionar efectivamente las operaciones	Clientes morosos (%)	5%	1,58	1,50	1,43	1,66	90,52%	0,0%
		Participación Cartera en Mora (%)	5%	14,09	13,42	12,74	7,83	171,37%	5,0%
		Índice de Pérdidas Operador de Red (%)	2,5%	8,89	8,47	8,04	7,48	113,21%	2,5%
		Energía recuperada (GwH - año)	2,5%	15,44	16,26	17,07	22,83	140,41%	2,5%
		Índice de Lesiones Incapacitantes - ILI	5%	0,34	0,33	0,31	0,48	69,09%	0,0%
	Optimizar el Desarrollo de los Proyectos	Inversiones Proyectos infraestructura (COP Millones)	10%	$ 74.252	$ 78.377	$ 82.502	76.854	98,06%	5,4%
Aprendizaje y desarrollo	Fortalecer la solidéz institucional mediante el Gobierno Corporativo	Estilo Gerencial	5%						
TOTAL			100%						77,0%

Perspectiva	Objetivo estratégico	Indicador	Meta 2022	Resultado 2022	Porcentaje logrado
Generación de valor	Incrementar valor para el Grupo EPM y los Grupos de Interés	Protección Hídrica (ha)	18.129	18.162,8	100,18%
		Universalización (%)	99,28%	99,48%	100,20%
Clientes y mercados	Entregar una experiencia única y positiva al cliente	Gestion institucional en DDHH (Hitos)	100%	100%	100%
Operaciones	Evaluar y gestionar la seguridad operacional	Trayectoria RSE (%)	98%	98%	100%
	Evaluar y gestionar la seguridad operacional	IGAE Indice de Gestión Ambiental Empresarial (%)	82%	82%	100%

Como oportunidades de desarrollo se recomienda una alineación más clara con la unidad de propósito del grupo, dimensionando el efecto que sus decisiones pueden tener no solo desde la perspectiva de la filial que gerencia si no también reconociéndose como un agente que influye en las otras empresas del grupo empresarial, en especial, en temas corporativos en los que se deben considerar las directrices que garantizan la unidad de dirección.

A partir de estos resultados se genera un dialogo franco y directo entre el Gerente y la Junta, concluyendo que se aprueba la evaluación del año 2022 y planteándose oportunidades de mejora para desarrollar en el 2023.

Evaluación del desempeño en la organización:

La información suministrada corresponde a la última valoración de desempeño generada en 2022, pero que evalúa todo el año 2021. De un total de 1079 personas en planta activas a corte de abril de 2022, 959 personas debieron contar con valoración de desempeño 2021. Las 120 personas que quedan sin valoración corresponden a causas normadas, situaciones específicas de la siguiente forma:

- 16 personas por incapacidad prolongada (Licencia de maternidad y paternidad, enfermedad, etc)
- 60 personas correspondientes a Nuevos Ingresos
- 31 personas pensionadas por vejez
- 1 persona por traslado
- 3 personas por permiso sindical permanente
- 8 personas por fallecimientos
- 1 persona que corresponde al cargo de Gerente (quien es valorado directamente por Junta Directiva).

Un total de 828 personas fueron valoradas a través del aplicativo HCM y de forma física. Es importante tener presente que, en el año evaluado se realizaba la prueba piloto del nuevo modelo de gestión de desempeño, el cual se extendió el plazo hasta julio, para finalizar las 131 valoraciones que están pendientes y que se estaban acompañando metodológicamente desde el proceso para asegurar el cierre del ciclo, sin embargo, éstas no finalizaron el ciclo de valoración de desempeño.
Teniendo en cuenta la migración al nuevo modelo de gestión del desempeño, Los resultados se distribuyen de la siguiente manera:

- El desempeño permitió el cumplimiento de acuerdos: 822
- El desempeño limitó o impidió el cumplimiento de acuerdos: 6

Con base en dichos resultados, se puede evidenciar que para el cierre de desempeño 2021, de presento un cumplimiento de los acuerdos establecidos en un 99%; lo anterior da cuenta que el resultado es adecuado. Los casos reportados como "el desempeño limitó o impidió el cumplimiento de acuerdos" son de retroalimentación al líder (jefe o coordinador) y al colaborador, con el fin de tener en cuenta lo conversado en la valoración para la definición de los acuerdos correspondientes al año 2022.
El total de personas valoradas correspondió a 828 de los cuales 637 son Hombres y 191 son Mujeres.

Empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional

Indicador	2020		2021		2022	
	%	#	%	#	%	#
Empleados evaluados en su desempeño	99%	916	99%	916	86%	828

Gestión de Conflictos de Interés Junta Directiva

Procedimiento para evitar, revelar y gestionar los conflictos de intereses en la empresa, entre las empresas del Grupo y su aplicación durante el ejercicio.
No Aplica para CHEC

GRI 2-15

Conflictos de interés presentados y actuación de los miembros de la Junta Directiva y demás administradores

Una vez fueron elegidos los miembros de Junta Directiva, por la Asamblea General de Accionistas, allegaron su aceptación al cargo mediante documento escrito en el cual manifestaron no estar incursos en situación alguna que pudiere significar conflicto de interés, respetando tal condición durante el desempeño del cargo.

Los Estatutos Sociales establecen en su artículo 17 literal g), que la Junta Directiva y el Gerente General deben "(...) abstenerse de participar por sí o por interpuesta persona en interés personal o de terceros, en actividades que impliquen competencia con la Sociedad o en actos respecto de

los cuales exista conflicto de intereses, salvo autorización expresa de la Asamblea General de Accionistas. (...)".

De otra parte, en el reglamento de Junta Directiva se establecen reglas en caso de que los miembros de la Junta Directiva presenten algún conflicto de interés respecto de los temas tratados (Artículo 5).

En el Código de Gobierno Corporativo de CHEC y Grupo EPM, en el capítulo 3 Numeral 3.4 " Inhabilidades, incompatibilidades, conflictos de interés", también se tiene pactado que si uno de los miembros de la Junta Directiva en ejercicio de sus funciones, considera que está en una situación de conflicto de intereses frente a una determinada decisión, deberá comunicar esta situación a la Junta, suministrando la información que se considere relevante en relación con el asunto, conforme a lo establecido en el Reglamento de Junta Directiva y deberá proceder según lo establecido en el "Manual para Identificar y Declarar Conflicto de Intereses.

Los nuevos miembros de la Junta Directiva elegidos por la Asamblea General de Accionistas el 14 de marzo de 2022, manifestaron no estar incursos en situación alguna que pudiera significar conflicto de interés y se comprometieron a respetar e informar tal condición durante el ejercicio del cargo. Durante el año 2022, no se presentaron declaraciones sobre conflicto de interés que hubiese comprometido a los miembros de la junta directiva.

Así mismo, se consultó a los miembros de Junta sobre su participación en otras Juntas Directivas, sus acciones con proveedores CHEC y otros grupos de interés, donde ninguno de los miembros presentó información relevante para CHEC.
En cumplimiento de las Resoluciones 080 y 130 de 2019 emitidas por la CREG, los miembros de la Junta Directiva vinculados directamente con el negocio de generación y al negocio de comercialización energía, se mantienen en la abstención de participar en el debate y toma de decisiones con respecto a las compras de energía del mercado regulado, guardando los procedimientos correspondientes para que los mismos no tengan acceso a información relacionada. Se informó a la junta directiva la revelación de las declaraciones de transparencia y la de conflicto de interés del Representante Legal y los Directivos de Primer Nivel de CHEC, como parte de las buenas prácticas del grupo EPM establecidas por el Nuevo Código País (Mejores Prácticas Corporativas), definidas por la Superintendencia Financiera mediante la CE Nro. 028 de 2014.

Personas que tienen vínculo laboral con EPM: Algunos miembros de la Junta Directiva son elegidos en razón a sus conocimientos técnicos, financieros y del negocio. Este es el caso de los representantes de EPM, quienes se desempeñan en esa empresa en los siguientes cargos, nombrados por la Asamblea General de Accionistas el 14 de marzo de 2022:

Posición	Rol	Nombre	Categoría	Cargo en EPM
1	Presidente	Daniel Arango Ángel	Interno	Vp. Gestión de Negocios
2	Miembro Principal	Juliana Carolina Zapata Molina	Interno	Vp. Talento Humano y Desarrollo Organizacional
3	Miembro Principal	Diego Humberto Montoya Mesa	Interno	Vp. de Gas
S1	Suplente	Alberto Mejía Reyes	Interno	Gerente Mercado Energía Mayorista Generación Energía
S2	Suplente	Juan Rafael López Foronda	Interno	Gerente Comercial T&D Energía
S3	Suplente	Jorge Antonio Yepes Vélez	Interno	Gerente Regulación Energía
S4	Suplente	Juan Carlos Duque Ossa	Interno	Gerente Transmisión y Distribución de Energía (Presenta su renuncia la Junta Directiva a partir del 14 de octubre de 2022)

Relaciones de índole familiar, comercial, contractual o societaria que existan entre los accionistas que posean el 10% o más y la sociedad, o entre estos accionistas entre sí.
No aplica para CHEC.

Relaciones económicas existentes entre la controlante o sus filiales o subsidiarias con la respectiva sociedad controlada Con ocasión del Acuerdo de Gobierno celebrado en el año 2013, se cuenta a 31 de diciembre de 2022 con un total de 18 actas de transacción vigentes con Empresas Públicas de Medellín – EPM, 2 de las cuales entra en vigencia en el año 2022, buscando generar valor en los mecanismos de relacionamiento y contratación. Así mismo, durante el 2022 continúan vigentes las actas de interacción con EPM. Las cuales se relacionan a continuación (Ver Información contenida en el capítulo "Informe Especial: Relación de las operaciones de mayor importancia realizadas entre la controlante y sus filiales o subsidiarias".

GRI 2-10

Participación de miembros de la Junta Directiva de CHEC en otras juntas directivas:

Los miembros actuales de la Junta Directiva de CHEC, tienen participación en las siguientes Juntas Directivas:

Nombre	Participación en otras Juntas
DANIEL ARANGO ANGEL	• CARIBEMAR - AFINIA Presidente • EEGSA Presidente • TRELEC Vicepresidente • COMEGSA Vicepresidente • ENSA Presidente • DECA II Presidente • GESA Presidente • EMVARIAS Presidente
JULIANA CAROLINA ZAPATA MOLINA	• CHEC S.A E S P BIC - Principal
DIEGO HUMBERTO MONTOYA MESA	• Empresa de Energía del Quindío S.A E.S. P -EDEQ • Del sur (El Salvador) • DECA y empresas en Guatemala • ENSA (Panamá)
GUILLERMO TRUJILLO ESTRADA	• Súper de Alimentos • Golosinas Trululú • Empresarios por la Educación • ANDI - Seccional Caldas • Cámara de Alimentos ANDI

Nombre	Participación en otras Juntas
GOBERNADOR DE CALDAS	• COMITES Y CONSEJOS • Asociación cable Aéreo Manizales • CODECTI • Comité de Justicia Transicional • Comité de Seguridad Vial Departamental • Comité de Transparencia de la Gobernación de Caldas • Comité Departamental de Lucha Contra la Trata de Personas – Decreto 0173 de 31 de enero de 2007 • Comité Interinstitucional de Prevención del Contrabando • Comité Plan Departamental de Aguas • Comité Técnico de Competitividad • Comité Institucional de Coordinación del Sistema de Control Interno. • Comité Previo de Contratación Directa de la Administración Central del Departamento de Caldas • Consejo Departamental de Cáncer Infantil • Consejo Departamental de Cultura de Caldas • Consejo Departamental de Gestión del Riesgo • Consejo Departamental de Política Fiscal -CODFIS- • Consejo Directivo Corpocaldas • Consejo Directivo de Inficaldas • Consejo Directivo de la Federación Nacional de Departamentos • Consejo Directivo Regional SENA Caldas • Consejo Seccional de Desarrollo Agrícola Forestal y Pesquero • Consejo Seccional de Estupefacientes • Consejo Superior Universidad de Caldas • Consejo Territorial de Salud Ambiental COTSA • Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud del Departamento de Caldas CTSSS • Consejo Departamental de Política Social

Nombre	Participación en otras Juntas
GOBERNADOR DE CALDAS	JUNTAS • Junta Directiva de Batuta • Junta Administradora Regional Telecafé • Junta Departamental de Educación. • Junta Directiva Arquimedes S.A. • Junta Directiva Asociación Aeropuerto del Café. • Junta Directiva Cormagdalena. • Junta Directiva de Empocaldas S.A.E.S.P. • Junta Directiva Dirección Territorial de Salud de Caldas. • Junta Directiva Industria Licorera de Caldas. • Junta Directiva Promotora Miel 2. • Juntas Directivas de los hospitales departamentales: • Santa Sofia ESE • ESE San José de San José • ESE San Antonio de Villamaría • ESE San Rafael de Risaralda • ESE san José de Neira • ESE Felipe Suárez de Salamina • Ese San Vicente de Paúl de Aránzazu • ESE san Antonio de Marmato • Ese San juan de Dios de Riosucio • ESE San Félix de la Dorada • ESE San Simón de Victoria • ESE Sagrado Corazón de Norcasia • ESE San Cayetano de Marquetalia • ESE San José Marulanda • Consejo superior de las PYMES • Consejo superior de las microempresas: • Consejo directivo de la Agenda Nacional de Seguridad Vial • OCAD fondo de Ciencia, Tecnología e Innovación • OCAD municipios ribereños del rio grande de la Magdalena y el Canal del Dique • Junta directiva RAP (Región Administrativa de Planeación)
ALBERTO MEJÍA REYES	Hidroecológica del Teribe S.A. en Panamá Consejo Directivo de la Fundación Solidaridad en Marcha

Nombre	Participación en otras Juntas
JUAN RAFAEL LÓPEZ FORONDA	• Miembro de Junta en EDEQ (suplente) • Miembro de Junta en CHEC (suplente) • Miembro de Junta en ASOCODIS (principal) • Miembro de las juntas de las empresas de Guatemala EEGSA, COMGSA, TRELEC, CREDIEEGSA, • ENÉRGICA, AMESA, IDEAMA y GESA en calidad de suplente.
JORGE ANTONIO YEPES VÉLEZ	• CHEC – Miembro suplente • TICSA – Miembro suplente • Aguas de Malambo – Miembro principal • Hidrosur – Miembro principal • Aguas Regionales – Miembro suplente • Aguas Nacionales – Miembro principal • Emvarias – Miembro suplente
JUAN CARLOS DUQUE OSSA	• CHEC Suplente • EDEQ Principal • CENS Principal • ESSA Principal • DECA Suplente

Nombre	Participación en otras Juntas
ALCALDE DE MANIZALES	• Infimanizales • EMSA • Invama • ERUM • EMAS • Aguas de Manizales • People Contact • Cable Plaza • Centro de Recepción de Menores • Aerocafé • ASSBASALUD • Hospital General San Isidro • Hospital de Caldas ESE • Cable Aéreo • Centro Galerias • ICTM • INFOTIC • Terminal DE Transportes • SES Hospital de Caldas • Ideas Mas S.A E.S.P • Corpocaldas • Junta Fiduciaria PA PAVIP • Junta Fiduciaria PA MATRIZ

Participación accionaria o relaciones de miembros de la Junta Directiva de CHEC con proveedores o contratistas de la empresa:

Ningún miembro de la Junta Directiva de CHEC tiene participación accionaria en las empresas que hacen parte de los proveedores y contratistas de CHEC en 2022.

Declaraciones de participación accionaria de los miembros de la Junta directiva de CHEC:

- El Dr. Daniel Arango Ángel, informó que no tiene acciones en sociedades que formen parte de los grupos de interés de CHEC.
- La Dra. Juliana Carolina Zapata Molina, informó que no tiene acciones en sociedades que formen parte de los grupos de interés de CHEC.
- El Dr. Diego Humberto Montoya, informó que no tiene acciones en sociedades que formen parte de los grupos de interés de CHEC.
- El Dr. Guillermo Trujillo Estrada, informó que n tiene acciones en sociedades que formen parte de los grupos de interés de CHEC.
- El Dr. Luis Carlos Velásquez Cardona – Gobernador de Caldas, informó que no tiene acciones en sociedades que formen parte de los grupos de interés de CHEC.
- El Dr. Alberto Mejía Reyes, informó que no tiene acciones en sociedades que formen parte de los grupos de interés de CHEC.
- El Dr. Juan Rafael López Foronda, informó que no tiene acciones en sociedades que formen parte de los grupos de interés de CHEC.
- El Dr. Jorge Antonio Yepes Vélez, informó que no tiene acciones en sociedades que formen parte de los grupos de interés de CHEC.
- El Dr. Juan Carlos Duque Ossa, informó que no tiene acciones en sociedades que formen parte de los grupos de interés de CHEC.
- El Dr. Carlos Mario Marín Correa. Alcalde de Manizales, informó que no tiene acciones en sociedades que formen parte de los grupos de interés de CHEC.

Accionistas de Control: El 19 de mayo de 2009, se inscribió ante la Cámara de Comercio de Manizales, bajo el No. 00055556 del libro IX del registro mercantil, la actualización del grupo empresarial que se encontraba revelada desde el año 2003; dentro del cual EPM ESP, es la matriz y la Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P BIC es subsidiaria.

GESTIÓN DE ASUNTOS ÉTICOS:

En el Grupo EPM los principios y valores éticos hacen parte integral del componente de Identidad del direccionamiento estratégico, el cual comprende la filosofía empresarial, entendida como aquello que decidimos ser.

GRI | 2-23

Marco de Actuación Ético CHEC

El marco de actuación ético de CHEC se fundamenta en los siguientes principios y valores corporativos que se encuentran en el Código de Ética del Grupo EPM:

Principios éticos que guían nuestro actuar





Transparencia

El sujeto ético sabe que sus actos no valen solo por el efecto o resultado que producen, sino por la legitimidad que la sociedad les imparte sobre la base de juzgar su finalidad, el proceso de su ejecución en términos del acatamiento de las reglas a las que ha de someterse, y la completa información que permite juzgar acerca de ello.

Responsabilidad

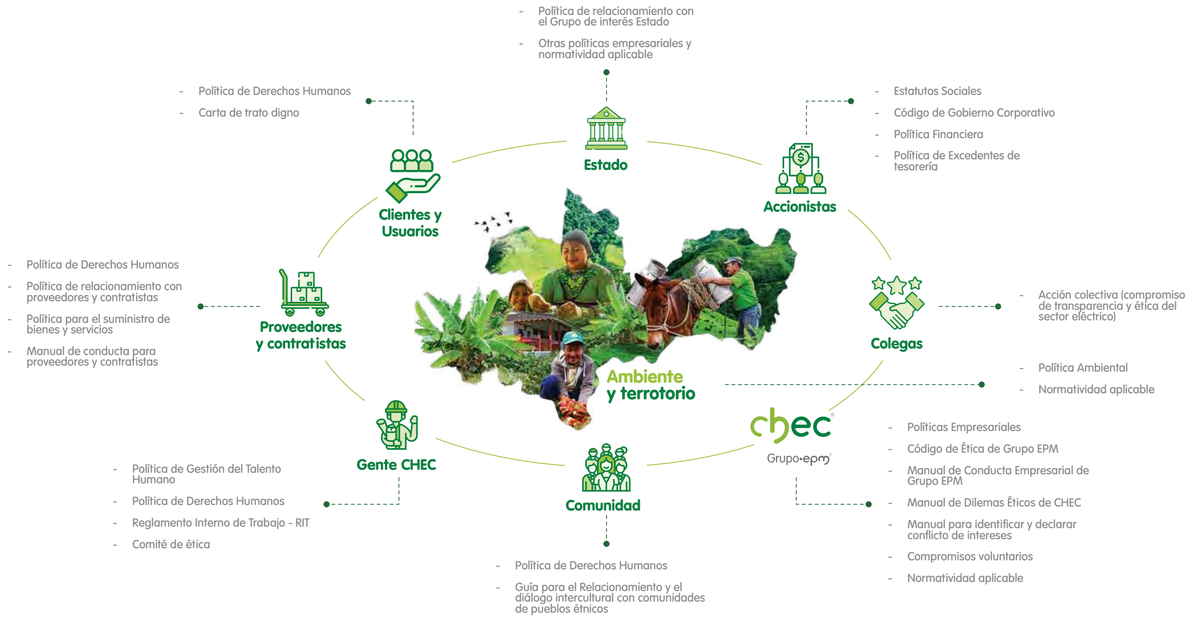
Conocemos el papel que nos compete en términos económicos, sociales y ambientales; sabemos que ello implica el manejo de recursos que pertenecen a los miembros actuales de la sociedad, pero también a las generaciones futuras; en consecuencia, medimos el alcance de cada acto y asumimos las consecuencias que ellos suponen para garantizar que nuestra participaci{on en la sociedad sea valiosa y reconocida.

Calidez

La atención de las necesidades de cada uno en términos de empatía, respeto y amabilidad es la base del servicio que ofrecemos y el compromiso que asumimos en frente de cada miembro de la sociedad. Nos discriminamos, ni prejuzgamos acerca de nadie por sus condiciones particulares ni en función de la relación que matenemos con ellos.

En los últimos años, CHEC ha gestionado la ética como un movilizador de cultura que busca que los actos y decisiones de los colaboradores se enmarquen en principios y valores que privilegien el propósito organizacional de “Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”. La materialización de las estrategias para lograr este fin, se planteaban en un Plan Integrado de Gestión Ética que enmarcaba acciones de formación, sensibilización y comunicación, que apalancaban el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -PAAC-.

Marco de Actuación Ético



Políticas manuales y reglamentos a todos los grupos de interés

- Política de Sostenibilidad
- Política Cero Tolerancia al Fraude, la Corrupción y el Soborno
- Código de ética
- Manual de Conducta Empresarial del Grupo EPM
- Manual de Dllemas Éticos de Chec
- Manual para identificar y declarar conflicto de intereses
- Política de Derechos Humanos

Sin embargo, a partir del año 2021 CHEC decidió dar un paso más adelante y migrar a un Programa de Transparencia y Ética Empresarial – PTEE-, para lo cual se inició la contratación de la firma Próxima SAS, como aliado para lograr esta implementación.

Esta decisión se alineó con el surgimiento de la Ley 2195 del 18 de enero de 2022, que adoptó medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción, entre las cuales está que todas las empresas implementen un PTEE.
De esta forma, en el 2022 se realizó por parte de Próxima un diagnóstico tomando como referente la ISO 37001 de Sistemas de Gestión Antisoborno, encontrando un nivel de cumplimiento del 33%, un cumplimiento parcial del 45% y un incumplimiento del 22%.

Las principales brechas identificadas en las cuatro perspectivas que conforman el Programa de Transparencia fueron las siguientes:

Perspectiva Gobierno

- Ajuste de funciones y conformación del Comité de Ética
- Creación de enlace entre Comité de Ética y Comité de Gerencia
- Ajuste del reglamento del Comité de Gerencia
- Consolidación de matriz de cumplimiento normativo

Perspectiva Prevención

- Sensibilización a Comité de Gerencia y Coordinadores sobre el PTEE
- Implementación de matriz para perfilamiento de riesgos de colaboradores
- Implementación de matriz para perfilamiento de riesgos de proveedores y contratistas
- Incorporación del grupo de interés colegas en planes de relacionamiento
- Incorporación de capítulo de competidores y colegas en medición de clima ético
- Creación de canal para consultas sobre dilemas éticos
- Sensibilización, formación y comunicación del PTEE

Perspectiva Detección e Investigación Ajuste de procedimiento de investigación

Durante el 2022 CHEC inició el cierre de las brechas mencionadas anteriormente, habiendo finalizado las siguientes acciones:

- Ajuste de funciones y conformación del Comité de Ética:
  - Se incorporaron tres nuevos miembros al Comité de Ética, 2 directivos de las áreas de negocio de CHEC y un colaborador con sede diferente a la Estación Uribe, quienes se unieron a los miembros ya existentes que eran 4 directivas de las áreas administrativas.
  - La función principal del Comité se centró en el PTEE: "Asesorar y apoyar la definición de lineamientos para la prevención, el seguimiento y el fortalecimiento institucional para la buena marcha del Programa de Transparencia y Ética Empresarial -PTEE-, con un enfoque de transversalidad y cero tolerancia al fraude, la corrupción y el soborno, en el marco del buen gobierno corporativo".
- Creación de enlace entre Comité de Ética y Comité de Gerencia:
  - Se definió como enlace entre ambas instancias al presidente del Comité de Ética, asignación que será rotada entre los miembros de manera anual.
- Sensibilización a Comité de Gerencia y Coordinadores sobre el PTEE
  - Con el apoyo del consultor se realizaron tres sesiones en el mes de julio con Comité de Gerencia y dos grupos de coordinadores de equipo, con el fin de contextualizarlos sobre el PTEE y la importancia de su participación.
- Incorporación de capítulo de competidores y colegas en medición de clima ético
  - A la medición de clima ético que se realiza anualmente en CHEC se le incluyeron las siguientes preguntas:
    - En CHEC tratamos a los competidores con respeto y lealtad.
    - En asuntos de interés común, la empresa promueve el diálogo, la colaboración y el intercambio de información con la competencia para fortalecer el sector y fomentar el mejoramiento del servicio a los usuarios.
    - En CHEC promovemos la sana competencia, la confianza y la sostenibilidad de las empresas que hacen parte del sector.
    - En CHEC participamos de manera propositiva en iniciativas gremiales y sectoriales para trabajar de manera colaborativa en la lucha contra la corrupción.
- Ajuste de procedimiento de investigación
  - Se realizaron acuerdos para compartir la información relevante sobre las investigaciones realizadas en relación con casos de corrupción entre los equipos Administración de Personal, Auditoría, Secretaría General y el Comité de Ética, de forma que el tema se intervenga de manera articulada.

Durante el 2023 se continuará trabajando en el cierre de las demás brechas que quedan pendientes por finalizar.

GRI 205-2:

Comunicación y promoción de códigos y estándares éticos

Las herramientas de gestión ética con las que cuenta la empresa son las siguientes:



Código de Ética de Grupo EPM: Contiene los valores corporativos y los principios éticos que guían el actuar de los trabajadores, fue adoptado por CHEC el 31 de mayo de 2017 mediante aprobación de Junta Directiva y su lanzamiento se realizó en el año 2017. Las estrategias de capacitación, sensibilización y comunicación que se realizan en el marco del Plan Integrado de Gestión Ética se fundamentan en estos principios y valores.
Ver Código

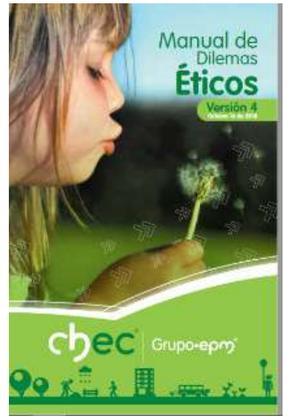
Manual de Conducta Empresarial de Grupo EPM: Contiene las declaraciones de comportamientos éticos que deben inspirar el actuar de los trabajadores tanto a nivel interno como con los diferentes grupos de interés. Fue adoptado por CHEC el 15 de agosto de 2018 mediante aprobación de Junta Directiva y la divulgación de su adopción se realizó por medio de mensaje masivo enviado el 4 de octubre de 2018. El 23 de abril de 2021 la Junta Directiva aprobó actualización del Manual de acuerdo con los comportamientos éticos contemplados en la Resolución 080 de la CREG, la cual fue difundida mediante mensaje masivo del 9 de junio de 2021. En las estrategias de sensibilización y comunicación que se realizan en el marco del Plan Integrado de Gestión Ética se incluyen comportamientos éticos que están contenidos tanto en este manual como en el Reglamento Interno de Trabajo.
Ver código



Política cero tolerancias al fraude, la corrupción y el soborno de Grupo EPM: La política de cero tolerancias al fraude, la corrupción y el soborno de Grupo EPM fue adoptada por CHEC en la Junta Directiva del 7 de abril de 2016. En ésta la Empresa se compromete con el desarrollo de sus negocios a través de un modelo de gestión basado en principios, lineamientos y objetivos socialmente responsables y en cumplimiento de sus valores, y con la implementación de las medidas necesarias para combatir estos flagelos, buscando permanentemente implementar mecanismos, sistemas y controles adecuados que permitan su prevención, detección y tratamiento.
Ver código



Manual de Dilemas Éticos de CHEC: Orienta el comportamiento y la toma de decisiones de los trabajadores al momento de enfrentarse a algún dilema ético y da a conocer a quién se puede acudir en caso de no poder resolverlos por sí mismos y los mecanismos establecidos para reportar actos indebidos. Este manual fue creado en CHEC en el año 2014 y actualizado el 16 de octubre de 2018 con la aprobación del Gerente General. En las estrategias de sensibilización y comunicación que se realizan en el marco del Plan Integrado de Gestión Ética se realiza su difusión.



Compromisos voluntarios: Iniciativas mediante las cuales CHEC se compromete con la implementación y fortalecimiento de acciones que fomentan la ética, la transparencia y la gestión anticorrupción.
Ver código

- **Acción Colectiva - Compromiso de transparencia y ética de las empresas del sector eléctrico:** El 4 de noviembre de 2015 CHEC se adhiere voluntariamente al estándar nacional Compromiso de Transparencia y Ética de las Empresas del Sector Eléctrico – "Acción Colectiva" convocado por el Consejo Nacional de Operación y XM S.A. E.S.P., con el que se busca promover la sana competencia, la confianza y la sostenibilidad de las empresas y del sector. Dicha iniciativa refleja el compromiso de CHEC con el desarrollo de un proceso colaborativo y sostenido de cooperación para fortalecer el liderazgo ético del sector eléctrico, declarando al público en general los compromisos asumidos para prevenir los riesgos de corrupción y las prácticas empresariales indebidas y no competitivas.

Dicho compromiso abarca en su alcance el desarrollo de las siguientes temáticas:

- Desarrollo e implementación de un programa integral anticorrupción.
- Incorporación de buenas prácticas de gobierno corporativo para la prevención de restricciones a la libre competencia.
- Construcción y divulgación de mapas de riesgos del sector en relación con corrupción, prácticas restrictivas de competencia y de lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Suministro de información útil para fomentar la transparencia en el sector y en el mercado de energía.
- Divulgación del acuerdo de transparencia y ética del sector eléctrico.

Inversión	2020	2021	2022
Inversión COP	870.000	0	861.193

- **Hacia la Integridad:** Iniciativa de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito UNODC que busca identificar los principales riesgos y mejorar la política de contratación pública en los sectores de energía y salud. CHEC se adhirió el 15 de marzo de 2021.
- **Pacto por la integridad y la lucha contra la corrupción:** Iniciativa de la Secretaría de Transparencia y la Vicepresidencia de la República que fomenta la evaluación de las prácticas de integridad y cumplimiento y la aplicación de mejoras en los mecanismos de prevención y mitigación de hechos de corrupción. CHEC se adhirió el 25 de mayo de 2021.

Contacto Transparente: Mecanismo de reporte o línea ética por medio de la cual cualquier grupo de interés puede reportar actos indebidos asociados a la Empresa.
Ver código

Indicadores Estratégicos de Empresa: Trayectoria de la RSE y Transparencia: Estos indicadores permiten evaluar, entre otros aspectos, la efectividad de las acciones realizadas en pro del fortalecimiento de la gestión ética de la Empresa.

Nota:

La consulta de los documentos mencionados anteriormente se puede realizar en la sección de ética de la Intranet de CHEC en idioma español y algunos de ellos están disponibles en la página web para consulta de grupos de interés externos. Ninguno de los documentos mencionados anteriormente se entrega de forma física a los trabajadores, con el fin de apoyar la iniciativa de Menos Papel que se viene fomentando hace varios años y para garantizar el control de documentos en el Sistema de Gestión de Calidad.
Ver código

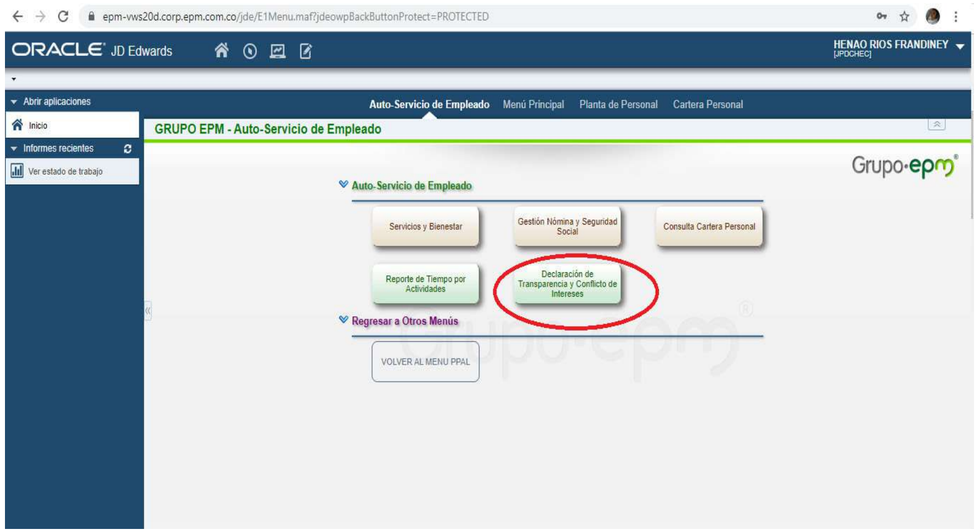
Conflictos de Interés Gente CHEC:

La empresa ha puesto a disposición de sus trabajadores diferentes herramientas y mecanismos para la identificación y reporte de conflictos de intereses dentro de ellos se encuentran:

- **Manual para identificar y declarar conflicto de intereses:** Proporciona la información necesaria y los procedimientos que permitan a los administradores y trabajadores CHEC conocer, prevenir y gestionar adecuada y oportunamente los conflictos de intereses que pudieran presentarse en el ejercicio de sus cargos. Este manual fue adaptado inicialmente para CHEC a partir del Manual de Conflicto de Intereses de EPM el 18 de abril de 2018 mediante aprobación de Junta Directiva y su última actualización se realizó el 1ero de junio de 2021. En las estrategias de sensibilización y

- comunicación que se realizan en el marco del Plan Integrado de Gestión Ética se promueve su apropiación.
- **Aplicativo para declaración y reporte de conflictos de interés:** CHEC cuenta con el aplicativo ORACLE ® JD Edwards, a través del cual los empleados pueden actualizar y reportar conflictos de interés. Es obligación de los empleados (Gente CHEC) diligenciar la declaración de transparencia y de conflicto de intereses y actualizarla de manera periódica o al menos una vez al año; de conformidad con los criterios y compromisos en materia de transparencia.

Aplicativo ORACLE ® JD Edwards



Estrategias de Comunicación, Formación y Sensibilización

En 2022 se realizaron diversas estrategias de comunicación, formación y sensibilización que tuvieron foco en la generación de conciencia ética, la socialización del marco de actuación ético, la declaración de transparencia y conflicto de Intereses, la gestión anticorrupción y el reporte de comportamientos indebidos a través de la línea ética Contacto Transparente.

Capacitación sobre asuntos éticos y lucha contra la corrupción

Número y porcentaje de personas capacitadas por cargo	2020		2021		2022	
	N°	%	N°	%	N°	%
Directivos	8	0,77%	6	2%	2	0,3
Profesionales	340	33%	144	58%	140	51
Tecnólogos, Técnicos y Auxiliares	508	49%	96	39%	161	44
Sostenimiento	4	0,03%	2	1%	3	0,6
Profesionales en formación	0	0%	0	0%	0	0%
Subtotal	**860**	**83%**	**248**	**100%**	**306**	**95,9%**
Aprendices	9	24%	10	3%	1	0,1
Estudiantes semestre de práctica	30	86%	73	22%	11	4
TOTAL	**899**	**81%**	**331**	**25%**	**318**	**100%**

Estrategias de formación y sensibilización asuntos éticos y lucha contra la corrupción	Grupo de interés impactado	No. Impactados 2020	No. Impactados 2021	No. Impactados 2022
Formación y sensibilización en gestión ética (marco de actuación ético y conciencia ética)	Gente CHEC	938	398*	306
Formación y sensibilización en gestión anticorrupción	Gente CHEC	893**	18	25
Formación y sensibilización en diversidad	Gente CHEC	48	136***	384
Inducción (sensibilización marco de actuación ético)	Gente CHEC Proveedores y contratistas	149	195	127
Medición clima ético	Gente CHEC	286	511	165
Socialización y aprobación de temas relacionados con direccionamiento estratégico, sostenibilidad, conflicto de Intereses, conducta empresarial, gestión ética, plan anticorrupción, Gobierno Corporativo, DDHH y política de Talento Humano	Accionistas	30	30	0
Programa Aprendiendo con Energía (valores para vivir, cultura de legalidad y transparencia, derechos y deberes)	Clientes y usuarios Comunidad Estado	4.638	14.337	16.893
Sensibilización de temas relacionados con gestión anticorrupción, transparencia, DDHH, modelo de gestión ética (evento anual de proveedores, evento CHEC al Día y evento CHEC Forma Región)	Proveedores y contratistas	140	140	130
Total		**7.122**	**15.765**	**18.030**

Notas:

*Las acciones de formación y sensibilización dirigidas al grupo de interés Gente CHEC están articuladas con acciones de comunicación que contribuyen a reforzar el conocimiento y la apropiación del marco de actuación ético.

Estrategias de comunicación sobre asuntos éticos y lucha contra la corrupción	Grupo de interés impactado	No. Impactados 2020	No. Impactados 2021	No. Impactados 2022
Mensajes masivos en relación con los siguientes temas: Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, diversidad, medición clima ético, Manual de Conducta de Proveedores y Contratistas, comportamientos éticos al interior de las instalaciones y declaración de transparencia y conflicto de intereses	Gente CHEC Contratistas	1.101	1.256	1.404
Estrategias lúdico-pedagógicas para sensibilización en marco de actuación ético (Juegos Territoriales: 121)	Gente CHEC	N.A.	2.652	121
Socialización del Programa de Transparencia y Ética Empresarial dirigida a directivos y coordinadores de equipo • Socialización Plan de Gestión Ética Comité de Gerencia (12) • Socialización PTEE reunión jefes y coordinadores (48)	Gente CHEC	N.A.	N.A.	60
Total		1.101	3.908	1.585

GRI | 2-26

Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas

En el año 2022 se realizaron 6 reuniones del Comité de ética, analizando asuntos de conflicto de intereses; seguimiento al plan integrado de gestión ética; implementación del programa de transparencia y ética empresarial- PTEE; cambio estructura comité de ética; procedimiento investigaciones casos de corrupción; modificación reglamento del comité de ética y demás responsabilidades establecido en el reglamento.

Comité de Ética

El Comité de Ética de CHEC busca asesorar y apoyar la definición de lineamientos para la prevención, el seguimiento y el fortalecimiento institucional para la buena marcha del Programa de Transparencia y Ética Empresarial - PTEE-, con un enfoque de transversalidad y cero tolerancia al fraude, la corrupción y el soborno, en el marco del buen gobierno corporativo. Las decisiones tomadas en el Comité de Ética aplican a toda la organización.

Las temáticas tratadas en este comité se relacionan con:

- Programa de Transparencia y Ética Empresarial –PTEE-
- Casos no éticos
- Conflicto de intereses

Responsabilidades del Comité de Ética

- Velar por el cumplimiento del marco de actuación ético de CHEC fundamentado en los valores y principios éticos del Grupo EPM.
- Definir los objetivos y estrategias del PTEE, implementarlas con el apoyo de las mesas de trabajo requeridas y realizar mejora continua del PTEE.
- Realizar evaluación de la eficacia del PTEE, como instrumento para el fortalecimiento de la cero tolerancia al fraude, la corrupción y el soborno.
- Presentar al Comité de Gerencia informes anuales sobre el desempeño del PTEE y los asuntos que el Comité de Ética considere que deben tratarse en este nivel.
- Informar al Comité de Auditoría anualmente sobre el diseño implementación, gestión y evaluación del PTEE.
- Analizar los presuntos casos no éticos presentados, con base en alertas relacionadas con fraude, corrupción, soborno, lavado de activos financiación del terrorismo, entre otros.
- Determinar la existencia o no de conflictos de intereses que sean reportados a esta instancia o que ingresen por la línea ética Contacto Transparente, siguiendo los parámetros establecidos en el Manual para Identificar y Declarar Conflicto de Intereses.
- Participar en las iniciativas gremiales que promuevan buenas prácticas en materia de ética y anticorrupción

Frecuencia: El comité de ética ha definido realizar reuniones bimestrales y extraordinaria de ser requeridas. El quórum del Comité se logrará con la mitad más uno de los integrantes.

Metas Retos 2022:

- Difundir en Comité de Gerencia y en reunión de jefes y coordinadores el plan de gestión ética y las funciones del Comité de ética.
- Acompañar e implementar el programa de cumplimiento anticorrupción
- Actualizar el Reglamento del Comité de Ética.
- Realizar diagnóstico del Programa de transparencia y ética empresarial- PTEE con base en la ISO 37001

Logros: 2022:

Se realizó la sensibilización en Comité de Gerencia y coordinadores sobre el PTEE
Se socializaron los avances de la implementación del PTEE en reunión de jefes, coordinadores y Comité de Auditoria
Se llevo a cabo un taller para definición de objetivos del PTEE con Comité de Ética y mesas de trabajo para la implementación del Programa.
Se actualizó el reglamento del Comité de Ética.

Metas 2023:

Acompañar y verificar la efectividad del cierre de brechas del Programa de Transparencia y Ética Empresarial PTEE.

Integrantes Comité de Ética 2022

N° personas	Cargo	Área de la organización
1	Jefe área servicios corporativos	Servicios Corporativos
1	Jefe área finanzas	Finanzas

Integrantes Comité de Ética 2022		
1	Jefe área asuntos legales y secretaria general	Asuntos legales y secretaria general
1	Auditor	Auditor
1	Jefe área gestión operativa	Gestión Operativa
1	Jefe área o subgerente representante de los negocios	Subgerencia de Distribución
1	Colaborador con sede diferente a la estación uribe	Gestión Comercial

N° Reuniones Comité de Ética 2022		
2020	2021	2022
7	3	6

SOLICITUDES DE ASESORAMIENTO RECIBIDAS Y ATENDIDAS EN EL PERIODO			
AÑO	N° solicitudes de asesoramiento recibidas	N° solicitudes de asesoramiento atendidas	% De solicitudes de asesoramiento atendidas
2022	0	0	0

NÚMERO DE DENUNCIAS RECIBIDAS Y ATENDIDAS EN EL PERIODO			
AÑO	N° denuncias recibidas	N° denuncias atendidas	% De denuncias atendidas
2022	0	0	0

Administración de procesos laborales

El proceso Administración de procesos laborales en CHEC, es el responsable de la implementación del mecanismo de asesoramiento interno cuando los trabajadores son reiterativos en algunos aspectos que pueden llegar al cometimiento de una falta leve o grave. Este mecanismo, opera según las solicitudes que se generan al interior de la Empresa y permite identificar situaciones que conllevan la implementación de acciones de cierre de brechas frente al comportamiento empresarial y abordaje de asuntos éticos; así como promover ambientes de acercamiento y confianza entre la Empresa y el trabajador frente al cumplimiento de la normativa, razón por la cual se implementó el mecanismo de retroalimentación que permite al trabajador y coordinador inmediato la aprehensión de la normativa interna de la Empresa, lo cual redunda en el adecuado comportamiento ético dentro de la organización.

Solicitudes de Asesoramiento Recibidas y Atendidas en el Periodo			
Año	N° Solicitudes de Asesoramiento Recibidas	N° Solicitudes de Asesoramiento Atendidas	% de Solicitudes de Asesoramiento Atendidas
2020	5	5	100%
2021	1	1	100%
2022	4	4	100%

Número de Denuncias Recibidas y Atendidas en el Periodo			
Año	N° Denuncias Recibidas	N° Denuncias Atendidas	% de Denuncias Atendidas
2020	9	9	100%
2021	13	12	92%
2022	18	12	80%

En el año 2022 se recibieron 18 denuncias, de las cuales se encuentra pendiente 6 por resolver en razón a que el proceso fue suspendido por vacaciones. Se reanudó en enero y se encuentra en fase de instrucción.

*Esta información hace referencia a los procesos disciplinarios y administrativos derivados de comportamientos no éticos.

Total, recursos financieros destinados a proyectos o iniciativas

ITEM	Nombre del proyecto o iniciativa	# Personas beneficiadas			COP millones		
		2020	2021	2022	2020	2021	2022
1	Talleres para fomentar la conciencia ética	6	56	171	0	0	0
2	Difusión de la Línea ética Contacto Transparente	N.A.	2.652		N.A.	25	
3	Declaración de transparencia y conflicto de intereses	1.033	1.098	1.078	0	0	0
4	Comité de Ética	4	4	7	0	0	0
5	Acción Colectiva -Compromiso de transparencia y ética de las empresas del sector eléctrico-	N.A.	1	2	0,87	0	0,86
TOTAL		**1.043**	**3.811**	**1.078**	**0,87**	**25**	**0,86**

GESTIÓN DE RIESGOS CHEC 2022

GRI | 2-23, GRI 2-12, GRI 2-24

Gestión Integral de Riesgos (GIR) 2022

La Gestión integral de riesgos (GIR), consiste en identificar, analizar, evaluar, tratar y controlar, los riesgos que impacten el logro de objetivos en los diferentes niveles de gestión (Empresa, Procesos, Proyectos, Activos, Contratos y estudios especializados) o que afecten los objetos de impacto definidos por la organización (Personas, Calidad, Tiempo, Reputación, Ambiental, Financiero, Social e Información). Dicha gestión tiene como objetivo apoyar la efectiva toma de decisiones, partiendo del análisis de riesgos, con el fin de seleccionar alternativas para la reducción de probabilidades de ocurrencia y mitigación del impacto, en la materialización de los riesgos a los que está expuesta CHEC y el Grupo EPM.

La GIR inicia con el análisis de entorno tanto interno como externo, continúa con la definición del contexto y la identificación de riesgos y oportunidades en los diferentes niveles de gestión; así como de los impactos relacionados; y termina con la formulación de planes de acción o tratamiento y la selección de las alternativas de transferencia / retención, para ello se tienen en cuenta resultados e información obtenida de los procesos de relacionamiento con los grupos de interés de CHEC.

Posteriormente en la gestión del gobierno corporativo, los resultados del análisis de riesgos son conocidos, validados y aprobados por la Junta Directiva y el Comité de Gerencia hace seguimiento a los riesgos con alto impacto económico, social y ambiental según directrices de Núcleo Corporativo y que aplican para todo el Grupo Empresarial EPM. Adicionalmente a nivel directivo, se establecen agendas y cronogramas en los cuales se incluyen temas económicos, sociales y ambientales que como mínimo una vez al mes se revisan por parte del Comité de Gerencia y cada dos meses por la Junta Directiva.
Luego, la eficacia de los procesos de la gestión integral de riesgos se mide en diferentes instancias de la organización, dependiendo del nivel de gestión (empresa, procesos, proyectos, activos, contratos, estudios especializados), así como todo lo inherente a la gestión de continuidad de negocio (emergencia, contingencia, continuidad, crisis y recuperación de tecnología, además de los planes de gestión de riesgos de desastres). En todos los casos el Comité de Gerencia y la Junta Directiva evalúan la eficacia a través de la auditoría interna, auditoría externa de gestión y resultados y la gestión de los responsables de proceso y jefes de área.

CHEC planea y ejecuta todas las acciones inherentes la gestión integral de riesgos, con base en los lineamientos y directrices del núcleo corporativo, para todo el grupo empresarial.

Gestión Integral de Riesgos CHEC



Es de resaltar que la gestión de riesgos y seguros en contratos se aborda con una metodología diseñada y alineada con la matriz estratégica del área de Contratación.

Se cuenta con los siguientes objetos de impacto:

1. **Personas:** Con alcance de empleados (Gente CHEC) y Contratistas – Decreto 1072 de 2015
2. **Ambiente:** Fauna y Flora – ISO 14001
3. **Costos/financiero**
4. **Reputación:** Imagen y asociado a grupos de interés
5. **Calidad:** Entendido como la operación del proceso – ISO 9001
6. **Tiempo:** Más orientada a proyectos
7. **Información:** Atributos de la información – ISO 27001.
8. **Social:** Impacto que pueden generar los proyectos, procesos, instalaciones, la empresa o los negocios en las condiciones sociales de los territorios donde opera.

Enfoque del sistema de riesgos en CHEC





Principales logros / resultados 2022:

- Se abordaron las Subestaciones de 33 Kv y Localidades, tal como se tenia previsto, en Proyectos se hizo un piloto y se vienen acompañando los Proyectos que así lo solicitan, cuando requieren licencia ambiental.
- Se hicieron varias reuniones con todos los procesos para sensibilizar alrededor del tema de corrupción, verificando en cada seguimiento la inclusión de este riesgo con sus controles y tratamiento cuando aplicaba.
- A través de los seguimientos cuatrimestrales a Procesos se lograron llevar a cabo varias reuniones y charlas, dando las claridades relacionadas con los diferentes planes que hacen parte de la continuidad de negocio, con énfasis en los planes contingencia.
- Fue un año de mucho trabajo en equipo entre los Procesos Gestión integral de Riesgos y Gestión de seguros corporativos, efectivamente se llevaron a cabo análisis conjuntos de siniestros y transferencia vía pólizas de seguros.

Principales dificultades 2022:

El 13 de diciembre de 2022, se materializo el riesgo de empresa denominado R23 - Ataques cibernéticos, por un ciberataque a Empresas Públicas de Medellín - EPM, llevándose a cabo un secuestro de información; generando afectación inicialmente a EPM, pero en cadena hubo afectación de algunas de las filiales del grupo, entre ellas CHEC, por estar compartiendo la infraestructura en telecomunicaciones y algunos servidores.

Como respuesta al evento y control correctivo, CHEC procedió necesariamente a suspender los servicios de internet, aplicaciones y aplicativos necesarios para la normal operación del negocio. Por tanto, se activaron los respectivos planes de contingencia, de tal forma que se afectara lo menos posible la operación del negocio y en especial garantizar la prestación del servicio.

Desde la gestión integral de riesgos se presenta la oportunidad de implementar los planes de respuesta derivados del trabajo realizado hasta la fecha en cuanto a concientización e interiorización orientada al pensamiento basado en riesgos, en los diferentes niveles de la organización y como parte de ello poder probar la efectividad de los planes contingencia o las brechas que pudieran surgir dado el evento puntual de indisponibilidad de los servicios de Tecnología de la Información.

Retos 2023:

- Con base en la experiencia derivada del incidente de Ciberseguridad, implementar las actualizaciones a que haya lugar, así como la estructuración de planes orientados a cerrar las brechas en los diferentes procesos de la organización impactados.

Gestión de riesgos vigencia 2022

Los principales impactos, riesgos y oportunidades se identificaron en el 100% de procesos de la organización, como también impactos en el nivel de gestión empresa (estrategia). Los impactos se identifican y evalúan de acuerdo con los objetos de impacto definidos

así: Personas, Ambiente, Financiero, Social, Reputación, Calidad, Información y Tiempo.
En el año 2022 se continua con el fortalecimiento de la cultura de riesgos en los diferentes niveles de gestión de la organización, buscando compromiso y gestión efectiva por parte de todos los actores. Así mismo se destacan como hitos relevantes:

Análisis de riesgos en procesos: Se llevaron a cabo los seguimientos cuatrimestrales, se hicieron varias charlas y acompañamientos solicitados por diferentes procesos. Se realizaron diferentes ajustes al módulo de riesgos para facilitar la gestión de los diferentes procesos y de acuerdo con solicitudes puntuales que fueron surgiendo.

Gestión de Riesgos en Procesos	Unidad de medida	2020	2021	2022
Número de Procesos del Sistema de gestión Integral evaluados bajo metodología de gestión de riesgos	Número	64	63	65
Porcentaje de Procesos del Sistema de gestión Integral evaluados bajo metodología de gestión de riesgos	Porcentaje	100%	100%	100%
Fórmula: (Procesos atendidos con gestión de riesgos/procesos documentados en el modelo de procesos CHEC)*100				

Análisis de riesgos en proyectos: Se atendieron los proyectos que solicitaron tanto asesoría en la identificación y análisis de riesgos, así como en las diferentes evaluaciones financieras.

Gestión de Riesgos en Proyectos	Unidad de medida	2019	2020	2021
Gestión de riesgos en proyectos: Porcentaje de Proyectos evaluados bajo metodología de gestión de riesgos	Porcentaje	100%	100%	100%

Análisis de riesgos sistema de continuidad de negocio (BCM):

Se acompañó a los procesos en la estructuración de planes contingencia, así como a quienes requerían actualización (se continuará con el trabajo en la vigencia 2023). Se hicieron gestiones con diferentes firmas especialistas en el tema de BCM, en busca de acompañamiento para la actualización de las diferentes etapas necesarias para la actualización de los diferentes planes, estrategias, simulacros, partiendo del BIA (Análisis de impacto en el negocio). Se logró acercamiento con Willis Towers Watson, para la actualización del BIA.

Riesgos de Empresa:

Se llevaron a cabo varias reuniones y un taller con el área de Planeación y los diferentes Negocios, para validar la pertinencia de los escenarios de riesgos, con sus causas, efectos, controles preventivos, correctivos, así como la acciones que se hubieran llevado a cabo para su respectiva gestión. Se llevaron a cabo dos seguimientos en el año con los respectivos responsables de cada riesgo. Finalmente se llevó a revisión y ajustes por parte del Comité de Gerencia, haciendo revisión exhaustiva de cada escenario con su respectiva calificación.

Es importante tener en cuenta que a los escenarios de riesgos identificados (Empresa, procesos, proyectos, corrupción y Derechos Humanos) se les asigna una probabilidad de ocurrencia y unas posibles consecuencias, lo cual no implica que hayan sido eventos materializados. De otro lado, la gestión de riesgos y seguros en Contratos como parte de los procesos, se realiza con una metodología diseñada y alineada con la matriz estratégica del área de contratación.

A continuación, se detallan los riesgos y oportunidades de Empresa (estratégicos), identificados y validados durante la vigencia 2022:

Matriz de Riesgos de Empresa

Código del Riesgo	Nombre del riesgo	Nivel de Riesgo 2022
R1	Errores u omisiones en procesos y procedimientos	Tolerable
R2	Debilidades en la gestión de proyectos	Tolerable
R3	Inadecuada gestión de activos	Aceptable
R4	No disponer de un modelo de gestión de información consecuente con las necesidades de la Empresa	Tolerable
R5	Afectación de la salud y el bienestar de las personas por condiciones y situaciones laborales	Extremo
R6	Cambios adversos en las condiciones del entorno que pueden afectar el mercado CHEC	Alto
R7	Riesgos derivados del cambio climático y otros eventos naturales	Alto
R8	Deterioro del clima laboral	Tolerable
R9	Contracción de la demanda de energía en las zonas de influencia de CHEC y pérdida de mercado	Tolerable
R10	Falta de coherencia (consistencia en la actuación de CHEC, sus trabajadores y contratistas.	Tolerable
R11	Abuso de posiciones de poder o de confianza, para beneficio particular en detrimento de los intereses de CHEC.	Tolerable
R12	Implementación inadecuada del modelo de gestión del Grupo Empresarial en CHEC.	Tolerable
R13	Cambios adversos en la regulación relacionada con los servicios públicos en los mercados actuales y objetivos.	Alto
R14	Desarrollo de actividades para dar apariencia de lícitos a recursos de origen ilícito	Aceptable
R15	Desarrollo de actividades tendientes a apoyar el mantenimiento o la actividad de grupos al margen de la ley.	Aceptable
R16	Insuficiencia de personal competente para enfrentar objetivos estratégicos.	Alto
R17	Afectación a la integridad de las personas y/o daños a la infraestructura por orden público.	Tolerable
R18	Pérdida de personal con conocimiento clave.	Tolerable
R19	Escasez de fondos y dificultad para obtener los recursos económicos necesarios en condiciones adecuadas en comparación con los referentes para la empresa.	Alto
R20	Dificultades para la obtención y administración del activo inmobiliario.	Alto
R21	Desabastecimiento de bienes y servicios críticos para la operación de la empresa.	Alto
R22	Actuaciones de Chec o entes externos y comunidades que generan pérdida de valor económico, social y ambiental para el negocio, sus grupos de interés y los territorios donde actúa.	Aceptable
R23	Ataques cibernéticos.	Alto
R24	Injerencia por parte de agentes políticos.	Tolerable
R25	Generación de conflictos socio políticos al incursionar en los mercados objetivos o zonas de intervención de proyectos.	Tolerable
R26	Cambios adversos en la normatividad tributaria.	Tolerable

GOBIERNO CORPORATIVO



Código del Riesgo	Nombre del riesgo	Nivel de Riesgo 2022
R27	Demoras en la adaptación efectiva con respecto al entorno.	Alto
R28	Contaminación y agotamiento de los recursos naturales renovables y no renovables.	Aceptable
R29	Afectación a los derechos humanos de los Grupos de Interés derivados de la actividad empresarial.	Tolerable
R30	Afectación a derechos humanos derivados de acciones de terceros contra la Empresa.	Tolerable

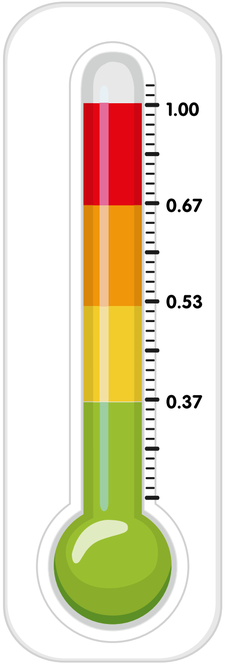
Probabilidad/Consecuencia

Resultados con corte a septiembre de 2022

PROBABILIDAD Mínima 1		CONSECUENCIA				
		Menor	Moderada	Mayor	Máxima	
		2	4	8	16	
Muy alta	5			R13		
Alta	4			R16,R20,R21		
Media	3		R2,R12,R18	R1,R4,R10,R11,R17,R26,R29	R6,R19,R23,R27	R5
Baja	2	R3	R22,R28	R8,R9,R24,R25,R30	R7	
Muy baja	1			R14,R15		

Niveles de aceptabilidad

Cantidad de riesgos	
Extremo	1
Alto	9
Tolerable	15
Aceptable	5
Total Riesgos	30



Índice de riesgos Alto **0,544**

*El índice de riesgos es un número que puede tomar valores entre 0 y 1, donde 0 es lo menos riesgoso y 1 lo más riesgoso y representa el nivel de riesgo de la matriz en su conjunto.

Cantidad de riesgos	
Extremo	1
Alto	9
Tolerable	15
Aceptable	5
Total riesgos	30

inicio

Oportunidades e impactos:

SOCIAL:
Contratación responsable para el desarrollo local: Oportunidad de apalancar como empresa y grupo empresarial un modelo de desarrollo de proveedores y emprendedores sociales a partir de la figura de contratación social, que permita dinamizar la economía de base y aporte al desarrollo procesos productivos para los territorios
Fortalecer la evolución de la cultura organizacional

POLÍTICA:
Aumento de acuerdos de colaboración empresarial y necesidad de recurrir a nuevos esquemas de contratación y alianzas estratégicas para garantizar oportunidad en la toma de decisiones.
Relacionamiento e interacción con los diferentes grupos de interés (procesos y áreas de la organización, Estado, comunidades, otros), que viabilizan y favorecen la gestión ambiental de los proyectos y el cumplimiento de compromisos regulatorios y voluntarios.

LEGAL:
Aumento en la necesidad de asesoría jurídica para la toma de decisiones
Aplicación de tendencias en la relación laboral. Teletrabajo, Horario flexible, Trabajo en Casa.

TECNOLOGÍA:
Ciberseguridad, Ciberesiliencia
Internet de las Cosas (IoT)
Marketing digital
Nuevas tecnologías de la información para el proceso de diagnóstico y predicción de comportamientos en los activos (ISO 55001)
Análisis de información: Inteligencia de Negocios - Analítica de Datos - Big Data

Sistemas de Información Geográfica y georreferenciación

ECONÓMICA:
Planeación eléctrica de la infraestructura con señales de automatización, generación distribuida y posible desconexión a futuro de la red (redes optimas y eficientes en costos - Competencia tarifaria con solar y otros ERNC).

AMBIENTAL:
Consolidación de metodologías de trabajo apropiadas para las diferentes etapas del ciclo de vida de los proyectos, que favorecen la identificación oportuna de determinantes ambientales
Implementación del Sistema de Gestión Ambiental en el negocio de generación
La posibilidad u oportunidad de articular y armonizar la línea de comportamiento ambiental de la organización
Relacionamiento e interacción con los diferentes grupos de interés (procesos y áreas de la organización, Estado, comunidades, otros), que viabilizan y favorecen la gestión ambiental de los proyectos y el cumplimiento de compromisos regulatorios y voluntarios.

Otros Riesgos evaluados a nivel de empresa:

GRI | 205-1

Gestión de Riesgos en Corrupción:
En la vigencia 2022, se contemplaron los riesgos inherentes a cumplimiento a saber: fraude, corrupción, financiación del terrorismo y lavado de activos. Se hizo el análisis, identificación, calificación y valoración en los procesos expuestos a dicho riesgo en la organización y en los riesgos de empresa (estratégicos).

Calificación de Riesgo CHEC en Fraude y Corrupción 2022

Los riesgos que se identifican en CHEC son:

Código del riesgo	Nombre de riesgo	Nivel de Riesgo
R1	Uso inadecuado de los activos	Tolerable
R2	Concusión	Tolerable
R3	Nepotismo	Aceptable
R4	Soborno / Cohecho	Aceptable
R5	Clientelismo	Aceptable
R6	Tráfico de influencias	Tolerable
R7	Abuso del poder/ autoridad	Aceptable
R8	Colusión	Aceptable
R9	Extorsión	Tolerable
R10	Malversación de fondos	Aceptable
R11	Uso indebido de la información	Tolerable
R12	Conflicto de intereses	Tolerable
R13	Abuso de responsabilidades o funciones	Tolerable

Es importante tener en cuenta que a los escenarios de riesgos identificados se les asigna una probabilidad de ocurrencia y unas posibles consecuencias, lo cual no implica que hayan sido eventos materializados; o que algunos de estos riesgos se estén presentando en la empresa.

GRI | 205-1

Número y porcentaje total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción

Indicador	Unidad	2020	2021	2022
Número de centros que se han evaluado en busca de riesgos relacionados con la corrupción.	Número	64	63	65
Porcentaje de centros que se han evaluado en busca de riesgos relacionados con la corrupción	Porcentaje	100%	100%	100%

GRI | 412-1

Gestión de Riesgos en Derechos Humanos 2022:

Los riesgos asociados a DDHH en el desarrollo de las actividades de CHEC, se establecen considerando:

- Los riesgos derivados de las actividades propias la empresa
- Riesgos originados en las relaciones comerciales que la organización mantiene con terceros, estas incluyen las desarrolladas con socios comerciales, entidades que hacen parte de su cadena de valor y cualquier otra entidad estatal o no estatal conectada directamente con sus operaciones de negocios, productos o servicios.

Calificación de Riesgo CHEC en DDHH

En el marco de la debida diligencia en DDHH, CHEC en el año 2021 realizó la actualización del análisis bidireccional de riesgos en DDHH, a través de un contrato con la firma TRUST Consultores. Los riesgos que se identifican son:

Ítem	Escenario de riesgo en DDHH	Nivel de Riesgo	
		Probabilidad	Severidad
DDHH1	Afectación de derecho a la salud y vida digna de usuarios en condición de especial protección constitucional por la suspensión indebida, demoras y malos procedimientos.	Medio	Alto
DDHH2	Afectación a derechos de comunidades étnicas	Alto	Alto
DDHH3	Afectación a los derechos del cliente/usuario por parte de contratistas	Medio	Bajo
DDHH4	Afectación al derecho a la vida y a la seguridad física por riesgo eléctrico	Alto	Medio
DDHH5	Afectación del derecho al trabajo en condiciones dignas y justas en la cadena de suministro	Alta	Bajo
DDHH6	Afectación al derecho al trabajo en condiciones dignas a nivel interno	Medio	Bajo
DDHH7	Afectación al Derecho colectivo de espacio público por infraestructura	Alto	Alto
DDHH8	Afectación a derechos de las personas en razón de su de género	Medio	Medio
DDHH9	Afectación a los derechos de usuarios por falta de enfoque diferencial.	Medio	Muy Bajo
DDHH10	Afectación al derecho a un medio ambiente sano	Alto	Alto
DDHH11	Afectaciones al derecho de asociación	Alta	Bajo

Es importante tener en cuenta que a los escenarios de riesgos identificados se les asigna una probabilidad de ocurrencia y unas posibles consecuencias, lo cual no implica que hayan sido eventos materializados; o que algunos de estos riesgos se estén presentando en la empresa.

Gestión de Riesgos Ambientales CHEC 2022

En CHEC, se busca planificar las acciones para abordar los riesgos y oportunidades ambientales con el fin de prevenir y mitigar los efectos no deseados al ambiente. Para ello se utiliza la metodología de gestión integral de riesgos de grupo EPM, la cual permite identificar y evaluar los riesgos y establecer los controles operacionales para la gestión. Los procesos que intervienen en el Sistema de Gestión Ambiental SGA (ISO 14001:2015) tienen identificado el riesgo ambiental el cual contempla d*año o contaminación de alguno de los recursos naturales y la sanción ambiental que esto conlleva.* Se aclara que este hace parte integral de los riesgos de los procesos. Adicionalmente en el proceso Gestión Ambiental se identifican los siguientes riesgos que pueden afectar la gestión y la operación de los negocios:

ESCENARIO DE RIESGO	NIVEL DE RIESGO
Riesgo Ambiental de Empresa: Contaminación y agotamiento de los recursos naturales renovables y no renovables.	Aceptable
Riesgo Ambiental en Procesos: Contaminación a suelo, agua, aire y agotamiento de los recursos naturales. (Aplicables a 37 procesos de la organización. Dependiendo de las actividades que realiza cada proceso el nivel de riesgo se valora como aceptable o tolerable).	Tolerable (19%) Aceptable (81%)
Cambio Climático: Evento natural o antrópico que afecte la operación de la empresa.	Alto

EU21
Medidas frente a planes de atención de desastres y emergencias

Cada proceso en la organización tiene sus propios planes de contingencia, en especial los procesos de negocio que serían los más sensibles frente a un desastre. Adicionalmente se cuenta con la primera versión de planes de continuidad para nueve procesos de negocio, que quedaron como críticos a la luz del BIA (Business Impact Analysis).

En cuanto a Planes Contingencia en el año 2022, se acompañó la estructuración y actualización de planes, así como la sensibilización y contexto en la definición de los diferentes planes que hacen parte de la gestión de continuidad de negocio

La empresa cuenta con un plan de emergencia, que se revisa y actualiza cada año, así mismo se realizan programas de formación tanto a empleados (Gente CHEC) como a contratistas, y se tienen planes de recuperación y restauración para nueve procesos críticos, es la primera fase del ciclo de continuidad de negocio.

Adicionalmente con los requerimientos del Decreto 2157, el cual solicita un Plan de Gestión de Riesgos de Desastres, la empresa le da continuidad al proyecto, logrando los objetivos planteados para la vigencia 2022 con las fases de Conocimientos, Reducción y Manejo, con respecto a los planes de las Subestaciones de 33 Kv y las Localidades donde atiende CHEC, allí se logra obtener la información primaria (Documento de recomendaciones en instalaciones para Subestaciones - SE de 33 kV, matrices de riesgo tanto para subestaciones como localidades y la cartografía de las diferentes estructuras) para la elaboración de los documentos con los planes de gestión del riesgo de desastres.

Paralelamente se realizó un estudio de causa raíz del deslizamiento del km 8+800 de la conducción Esmeralda, allí se determinaron factores de susceptibilidad como geología, geomorfología, cobertura del suelo y pendientes de inclinación del terreno, así mismo los factores detonantes como precipitación y fallas geológicas, donde se logró brindar aporte para la obra de estabilidad ideal en la zona. Actualmente se cuenta con una obra en terraceo con zanjas colectoras hacia un canal principal y filtros adecuados (lloraderos), brindando estabilidad del terreno al 100%.

Seguidamente se realizó una visita técnica en San Daniel Pensilvania, correspondiente a un deslizamiento de gran tamaño que reportaron desde la unidad de gestión del riesgo de desastres de Pensilvania y en la cual se encontraba infraestructura eléctrica que se debía reubicar, por tal motivo se realizó un análisis de estabilidad del terreno para sugerir el lugar seguro e instalar las nuevas estructuras. Actualmente ya se encuentran instaladas en el lugar sugerido.

GRI | 2-23

Principio de Precaución

CHEC en observancia de la Política Ambiental del Grupo EPM, vinculó a su modelo de gestión integral el lineamiento 4 de Gestión Ambiental Integral:

"Incentivar prácticas ambientales según las posibilidades tecnológicas y económicas de la organización, orientadas a la prevención de la contaminación y al uso racional de los recursos; que cumplan la legislación ambiental y los convenios voluntarios, fortalezcan una cultura ambiental en los grupos de interés y propicien su participación, de manera que se mejora y comunique el desempeño ambiental y se adopten acciones frente a cambio climático"

Con este lineamiento, se involucra la aplicación y el cumplimiento de la legislación ambiental, que contempla el Principio de Precaución a través de la Ley 99 de 1993.

Artículo 1° Ley 99 de 1993

"La formulación de políticas ambientales tendrá en cuenta el resultado

de procesos de investigación científica. No obstante, las autoridades ambientales y los particulares darán aplicación al Principio de Precaución conforme al cual, cuando exista peligro o daño grave o irreversible, la falta de certeza científica absoluta no deberá utilizarse como razón para postergar la adopción de medidas eficaces para impedir la degradación del medio ambiente".

Sentencia T-299/08

Si bien existen diversas formulaciones del principio de precaución, algunas que abarcarían un mayor grado de intervención, o un mayor alcance del concepto, todas las formulaciones comparten algunos elementos básicos: (i) ante la amenaza de un peligro grave al medio ambiente o la salud, del cual (ii) no existe certeza científica, pero (iii) sí existe algún principio de certeza, (iv) las autoridades deben adoptar medidas de protección, o no pueden diferir las mismas hasta que se acredita una prueba absoluta.

A su vez CHEC implementa la metodología de Gestión Integral de Riesgos (GIR) de Grupo EPM, la cual aplica para todos los niveles de gestión definidos en el esquema de riesgos para el grupo empresarial: Empresa, Procesos, Proyectos, Activos, Estudios especializados y Contratos.
La GIR cuenta con una política y lineamientos, los cuales permiten identificar situaciones de riesgo asociado a sus grupos de interés.

Respecto a la aplicación del principio de precaución, CHEC realiza:

1. Como parte de la GIR, en los niveles de gestión Empresa, Procesos, Proyectos, se definieron ocho (8) objetos de impacto: costo/financiero, reputación, calidad, tiempo, información, personas, social y ambiental, los cuales hacen parte integral de la aplicación metodológica (análisis, identificación, evaluación, valoración, identificación de controles y planes de mejora o de tratamiento de riesgos), que permitan identificar o prever posibles situaciones bajo el Principio de Precaución.

2. Posterior a la aplicación de la metodología de GIR, se concluyó que en todos los niveles de gestión de la organización y en la gestión de contratos, no se ha identificado una incertidumbre de tal magnitud que nos llevara a la aplicación del principio de precaución.

3. A nivel contractual y mediante el diseño y aplicación del Manual de Criterios Ambientales para los procesos de adquisición de bienes y servicios, se identificaron los requisitos de tipo ambiental que se deben cumplir por objeto contractual según los impactos ambientales y se concluyó que a la fecha no se presentan alertas en el tema.

4. Para los proyectos que se desarrollan por CHEC ya sean de pequeña o gran escala, que están cerca o atraviesan áreas protegidas o áreas de gran importancia natural, se realizan actividades preventivas, para evitar la materialización del principio de precaución y el daño grave o irreversible al ambiente. Estas acciones inician desde el diseño, formulación y diagnóstico de los proyectos en compañía del equipo ambiental de cada negocio, se revisan todos los riesgos, aspectos e impactos ambientales asociados al desarrollo de cada proyecto en sus diferentes fases, se identifican los permisos que deben solicitarse a la autoridad ambiental o si es un proyecto que aplique para licencia ambiental o que deba modificar una licencia existente también se realiza el respectivo trámite con la autoridad competente y se elaboran estudios que sean requeridos para adquirir la certeza científica y reconocer los impactos ambientales o riesgos inherentes a la actividad, para su adecuada gestión, ejemplo de estos son el Diagnóstico ambiental de alternativas, el estudio de impacto ambiental, entre otros. Igualmente, para el desarrollo de cada uno de estos proyectos se tienen profesionales ambientales en campo, realizando seguimiento y verificando el cumplimiento de las actividades y a su vez, la autoridad ambiental también realiza labores de seguimiento a los compromisos adquiridos.

   En caso de que exista la posibilidad de que alguno de estos proyectos cumpla con las características de ocasionar daño grave o irreversible al ambiente, por la materialización de una situación de emergencia, cada proyecto cuenta con su análisis de riesgos y a su vez CHEC cuenta con un plan de emergencias para la atención inmediata del evento con el fin de reducir, resarcir o mitigar la situación de riesgo

5. Durante el 2022 se realizó la actualización de riesgos de empresa, incluyendo como riesgo estratégico la contaminación y agotamiento de los recursos naturales renovables y no renovables producto de la operación de la empresa, asociando la gestión ambiental como principal control. Dicho riesgo fue valorado como aceptable y no ha sido necesaria la aplicación del principio de precaución.



ARQUITECTURA DE CONTROL

La Estrategia funcional de Auditoria es "Proporcionar servicios independientes y objetivos de aseguramiento y consultoría, mejorando la eficacia del gobierno, la gestión del riesgo y el control en el CHEC S.A. E.S.P., y contribuir al fortalecimiento de la cultura del Autocontrol y el relacionamiento con los Entes Externos de Control".

La estrategia se materializa con la ejecución del plan de auditoria basado en riesgos aprobado por la Junta Directiva enmarcado en las actividades de aseguramiento y consulta, con el fin de evaluar y mejorar la eficacia del control, el gobierno corporativo y la gestión de riesgos; para apoyar a la administración en el cumplimiento de los objetivos empresariales.

Adicionalmente, se contribuye a materializar la estrategia cumpliendo con los roles de: liderazgo estratégico; enfoque hacia la prevención; relación con entes externos de control; evaluación de la gestión de riesgos y evaluación y seguimiento.

Metas-retos 2022

- Innovar y desarrollar capacidades, incrementando la calidad de la actividad de Auditoría interna, a través del uso de la tecnología (TI-TO)
- Definir los mecanismos para mantener la ejecución de un plan de auditoría con base en riesgo y cumplir con los requerimientos de los diferentes entes externos de control y vigilancia
- Sostenibilidad del esquema de relacionamiento de la actividad de Auditoria.
- El cambio y cultura, a través del desarrollo del Sistema de Control Interno

Principales Logros/resultados 2022

- La automatización por medio de robot (UiPath) para extraer información del sistema Ariba que servirá como insumo para el tablero de control de contratación que se encuentra en etapa de construcción.
- Uso de la herramienta PowerBI, para el análisis de datos y generación de reportes que sirvieron de insumo en la ejecución de las pruebas de auditoría para los trabajos de aseguramiento que lo requerían.
- Aplicación de directrices de accesibilidad web para la publicación, divulgación de contenidos e información.
- Apoyo de la Alta dirección en los trabajos de aseguramiento para atender los riesgos emergentes.
- Acompañamiento en el diseño de la herramienta del modelo de madurez de gestión de la información.
- Acompañamiento en el cierre de brechas del Programa de Transparencia y Ética Empresarial-PTEE.
- Trabajo coordinado con diferentes áreas de la organización para alcanzar un nivel "Optimo" en la Medición de Transparencia Empresarial-MTE año 2022.
- Continuidad en la operación de la mesa de trabajo ITA, que permitió alcanzar un resultado en la Auditoria a la página web efectuada por la Procuraduría del 97% en cumplimiento a lo establecido en la Ley 1712 de 2014 y Resolución 1519 de 2020.
- Talleres del Sistema de Control Interno – SCI que integraron temas transversales con énfasis en gestión ética, riesgos, línea contacto transparente y reporte de conflicto de intereses, impactando 171 trabajadores que no habían recibido información sobre estos asuntos. Los talleres del SCI generaron espacios para que los trabajadores empezaran a hablar de ética de una manera espontánea.

Principales dificultades

- Falta de completitud en los datos contenidos en el Datamart de contratación para la implementación del tablero de control.
- Se ejecutó el 82% de los trabajos aprobados en el plan de auditoría 2022 porque se presentaron riesgos emergentes que fueron atendidos con trabajos de aseguramiento en unidades auditables no planeadas.
- Como lección aprendida en los talleres del Sistema de Control Interno utilizar herramientas lúdicas y disminuir el número de temas.

Metas/Retos 2023

- Efectuar un piloto para aplicar en Auditoria el conocimiento adquirido en metodologías ágiles.
- Obtener reportes de los tableros de control que se encuentran en etapa de construcción que sirvan de insumo para los trabajos de aseguramiento que se incluirán en el plan de auditoria 2024.
- Actualizar el mapa de aseguramiento y el esquema de líneas de defensa.
- Establecer mecanismos para coordinar y fortalecer la integración de las auditorías internas y externas.
- Establecer mecanismos para coordinar la atención e implementación oportuna de las acciones contenidas en los planes de mejora emitidos por evaluadores diferentes a Auditoria.
- Fortalecer el conocimiento y uso de Contacto Transparente por parte de todos los grupos de interés.
- Acompañamiento mesa de trabajo ITA para cumplir con de los lineamientos establecidos en la resolución 1519 de 2020 a la totalidad de los contenidos de la página web.
- El cambio, cultura y gestión ética a través del desarrollo del Sistema de Control Interno.

Evaluación Sistema de Control Interno

Auditoría verifica y evalúa de manera permanente el Sistema de Control Interno implementado en la empresa. Se encarga de proporcionar información sobre la efectividad del Sistema de Control Interno (SCI) y genera las recomendaciones que contribuyen a su mejoramiento y optimización, a través de un enfoque basado en el riesgo.
Al 31 de diciembre de 2022, el Sistema de Control Interno en CHEC S.A. E.S.P. B.I.C., alcanzó un nivel de cumplimiento del 82% siendo "Efectivo", encontrándose alineado y conectado con la estrategia, además opera en cada uno de los componentes del modelo de arquitectura empresarial, teniendo como base la evolución cultural a partir de la conversación para alcanzar el propósito organizacional.
El nivel de avance del Sistema de Control Interno a diciembre 31 de 2022 en cada uno sus componentes en el siguiente:

Componente Ambiente de Control

- Desde TI se implementó complemento de Azure Information Protection (Sensibilidad) en las aplicaciones de Office, lo que permite etiquetar los documentos y brindarles unas características de seguridad de acuerdo con el nivel de confidencialidad de la información.
- El proyecto de Gestión de la Información está liderando la actividad de identificación y clasificación de los activos de información.
- En la evaluación de auditoría sobre la implementación de la resolución CREG 080 de 2019 se identificaron oportunidades de mejora en la aplicación y funcionamiento de controles en cuanto a la adopción del Manual de relacionamiento con terceros y la Guía para análisis y clasificación de la información.
- Auditoria incluyó en el plan de trabajo 2023 una consultoría para articular y fortalecer la integración de las líneas de defensa.
- Se está definiendo una nueva estructura para CHEC S.A. E.S.P. B.I.C., con el objetivo de responder al nuevo modelo de negocios y dinámica empresarial.
- Se continuará en el año 2023 con el cierre de brechas identificadas en el Programa de Transparencia y Ética Empresarial- PTEE.
- Se está actualizando la planeación estratégica del talento humano.
- Se encuentra en proceso de fortalecimiento la evaluación de las actividades relacionadas con el ciclo de vinculación de los trabajadores (ingreso, permanencia, retiro).
- Se encuentra en proceso de revisión el plan de capacitaciones, entrenamiento y reentrenamiento en temas transversales que impactan a diferentes áreas de la organización.

Componente Evaluación de Riesgos

- Se está revisando una propuesta para rediseñar el objeto y el propósito del proceso de gestión integral de riesgos (GIR) para agregar el mayor valor posible a la empresa.

- Entre las iniciativas que se está trabajando para el cierre de brechas del Plan de Transparencia y Ética y Empresarial- PTEE se encuentran:
  - Fortalecer la matriz de riesgos de CHEC a través del perfilamiento de riegos de colaboradores, y proveedores y contratistas
  - Generar espacios de reflexión sobre dilemas éticos del día a día de los equipos de trabajo y
  - Capacitar en materia de ética y anticorrupción, de acuerdo con el perfilamiento de riesgos.
- En el SGI en el módulo de riesgos se habilitó la opción denominada "registro de eventos" para analizar, registrar y cuantificar la materialización de riesgos por parte de los procesos y la identificación de las oportunidades de mejora. Esta opción se encuentra en proceso de socialización y difusión por parte de GIR a través del acompañamiento a los procesos en los seguimientos cuatrimestrales.
-

Componente Actividades de Control

- Desde el proyecto Centinela se acompañó a la aplicación de la metodología de segregación de funciones para aplicativos priorizados.
- La empresa cuenta con monitoreo de la infraestructura tecnología a través de un sistema central de operaciones de red (NOC por sus siglas en inglés). Adicionalmente, se encuentra vigente el contrato de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) para revisión de logs, gestión de vulnerabilidades y servicios de detección de código malicioso.
- Se está fortaleciendo la integración de los Sistemas de Gestión.
- Se está trabajando en la flexibilización de los procesos para responder a los cambios del negocio.
- Se continúa fortaleciendo el conocimiento y uso de Contacto Transparente por parte de todos los grupos de interés.

Componente Información y comunicación

- El Proyecto de Gestión de Información tiene como objetivo generar valor a la organización desarrollando las capacidades requeridas para soportar, habilitar y transformar el negocio a partir de la información. Durante el año 2022 se identificaron "casos de uso" para los procesos priorizados.
- La empresa realizó gestiones para dar cumplimiento a las disposiciones de la Resolución 1519 de 2020 y sus Anexos que establece los criterios para la estandarización de contenidos e información, accesibilidad web, seguridad digital y datos abiertos.
- En la evaluación de auditoría sobre la implementación del Acuerdo Guía de Ciberseguridad (CNO 1502) se observó que la empresa está cumpliendo con la implementación de las acciones que establece el Acuerdo y qué tenían vencimiento a octubre del año 2022.
- El proyecto Gestión de información durante el año 2022 avanzó en la definición del Gobierno de Datos e información para CHEC, el cual se encuentra pendiente de socializar e implementar.
- En Comité de Gerencia se realiza seguimiento al plan de relacionamiento clientes.

Componente Monitoreo

- Se encuentra pendiente la actualización del mapa de aseguramiento
- Se continúa fortaleciendo con la primera y segunda línea de defensa, el establecimiento de acciones, seguimiento y evaluación de la eficacia de los planes de mejora.

Fuente: Resultados Evaluación Sistema de Control Interno a diciembre 31 de 2022

Componente	¿El componente esta presente y funcionando?	Nivel de cumplimiento del componente
Ambiente de control	Ambiente de control	81%
Evaluación de riesgos	Evaluación de riesgos	82%
Actividades de control	Actividades de control	83%
Información y comunicación	Información y comunicación	82%
Monitoreo	Monitoreo	82%

Evaluación Sistema de Control Interno Contable

El grado de implementación y efectividad de los controles asociados a las actividades del proceso contable en CHEC fue "Eficiente" obteniendo una calificación en el año 2021 de 4.77 sobre 5, mejorando respecto a la calificación alcanzada en el año 2020 que fue de 4.67.

Las principales fortalezas y debilidades del Control Interno Contable con corte a diciembre 31 de 2021 y los avances con respecto a las recomendaciones realizadas en las evaluaciones anteriores, son los siguientes:

Fortalezas

- La solidez financiera de la empresa que se refleja en los resultados obtenidos en sus indicadores a diciembre 31 de 2021, que muestra un EBITDA de COP 272.473 millones, un margen EBITDA del 31,48%, un resultado neto del periodo de COP 148.255 millones y un margen neto de 16%; superando las metas definidas en el presupuesto 2021.
- Reversión en el año 2021 del Deterioro de Generación por un valor de COP 48.550 millones.
- Fitch Ratings mantuvo en la calificación nacional de largo plazo de 'AAA (col)' de Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. (CHEC) y afirmó la calificación nacional de corto plazo en 'F1+(col)' con Observación Negativa.
- La revisión periódica de la información contable y financiera efectuada por parte del Comité de Gerencia, Comité de Auditoría y Junta Directiva.
- El Plan de optimización tributaria obtuvo como beneficios COP 10.950 millones.

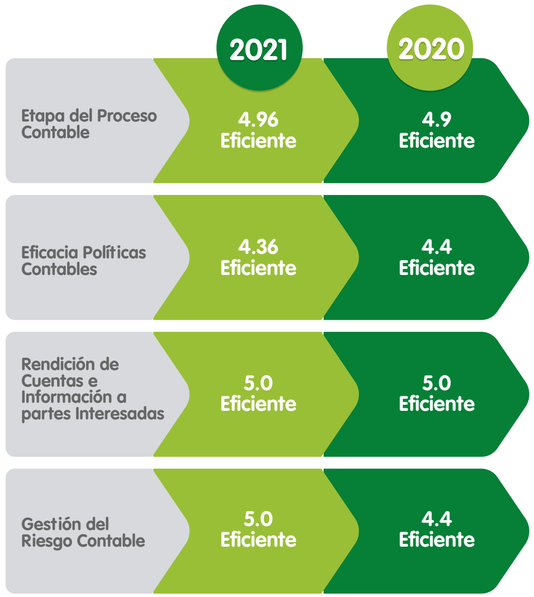
Debilidades

Durante el año 2021, se establecieron en el aplicativo Sistema de Gestión Integral- SGI, 293 planes de mejora, que contienen las acciones a implementar para gestionar la causa raíz identificada en la mejora continua de los procesos y las observaciones, oportunidades de mejora, hallazgos y recomendaciones incluidas en los informes elaborados por los entes de control internos y externos, permitiendo fortalecer la capacidad de la organización para lograr las estrategias y objetivos.

Avances

Durante el año 2021, se evaluó la eficacia de 65 planes de mejora de origen Auditoria que presentaban acciones terminadas al 100% y calificados por el responsable del proceso. Producto del seguimiento efectuado por Auditoria, se calificaron 62 planes de mejora como "eficaces", lo que significa que de acuerdo con las pruebas realizadas y a la fecha del seguimiento, la causa raíz fue gestionada, obteniendo un indicador de eficacia del control del 95%, superando la meta establecida del 90%.

Los planes de mejora que contribuyen a fortalecer el Sistema de Control Interno Contable al 31 de diciembre de 2021 son 58, los cuales presentan un porcentaje de avance de cumplimiento de las acciones con corte a febrero 25 de 2022, del 83%, ubicándose en nivel óptimo de gestión.





Fuente: Evaluación Sistema de Control Interno Contable vigencia 2021 comparado con 2020

SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO PLANES DE MEJORA

El plan de mejora es un elemento de gestión que permite fortalecer la capacidad de la organización para lograr las estrategias y objetivos. Cuando sea necesario definir un plan de mejora como resultado de un ejercicio de planeación, auditoría interna o externa, seguimiento y medición de los procesos, diseño o rediseño de procesos, gestión de riesgos, evaluación independiente del Sistema de Control Interno, entre otros., se aplica lo establecido en la guía metodológica de planes de mejoramiento.

Para gestionar los planes de mejora se utiliza el aplicativo Sistema de Gestión Integral- SGI. El plan de mejoramiento queda formalizado una vez se definan y se aprueben las acciones de mejoramiento y se realiza seguimiento con el fin de determinar la eficacia de las acciones definidas. El responsable del plan de mejora verifica la eficacia de las acciones tomadas, y registra la evidencia en el aplicativo SGI.

Durante el año 2022 Auditoria evaluó la eficacia a 37 planes de mejora, que surgieron de trabajos de aseguramiento efectuados por Auditoria, los cuales fueron calificados como “Eficaces”, lo que significa que de acuerdo con las pruebas realizadas y a la fecha del seguimiento, la causa raíz fue gestionada, obteniendo un indicador de eficacia del control del 100%.

Rendición de Cuentas

Los informes elaborados por Auditoría interna que son normativos y la relación de informes elaborados durante el año 2022 se encuentran publicados en la página web de CHEC en el siguiente enlace: https://www.chec.com.co/chec/Home/Transparencia/Planeaci%C3%B3n-presupuestos-e-informes/Informes-emitidos-por-auditor%C3%ADa-interna

Interacción Entes Externos de Control

Auditoria en el año 2022 sirvió como puente entre los entes externos de control y la entidad; además, facilitó la comunicación y el flujo de información con dichos organismos y verificó aleatoriamente que la información suministrada por los responsables, de acuerdo con las políticas de operación de CHEC S.A. E.S.P. B.I.C, fueran entregadas bajo los siguientes criterios:

- Oportunidad: entregar la información en los tiempos establecidos por el organismo de control.
- Integralidad: dar respuesta a todos y cada uno de los requerimientos con la evidencia suficiente.
- Pertinencia: información suministrada acorde con el tema solicitado o con el requerimiento específico.

Indicadores Auditoria

Los indicadores del proceso de Auditoria permiten medir la forma como la actividad de Auditoría Interna ejecuta sus labores, en correspondencia con el Marco Internacional para la Práctica Profesional del Instituto de Auditores Internos (IIA)

Los indicadores establecidos en el proceso de Auditoria son:

- Desempeño de la Auditoria Corporativa: tiene como objetivo conocer la percepción del Comité de Auditoría y la Alta Dirección sobre la actividad de auditoría interna desarrollada en CHEC para el mejoramiento continuo del proceso, y contribuir con el logro de los objetivos del negocio.
- Calidad del trabajo de Auditoria: el propósito de la evaluación es el de conocer la percepción de los clientes de auditoría sobre la calidad de los trabajos de auditoría interna realizados, convirtiéndose en un insumo que permite implementar acciones para el mejoramiento continuo de la actividad de auditoría.
- Cumplimiento del Plan Anual de Auditoria basado en riesgos: El plan de trabajo de la auditoría interna basado en riesgos se establece para atender las necesidades de aseguramiento; optimizando eficientemente los recursos actuales, permitiendo cubrir los riesgos críticos de la organización y está alineado con la estrategia organizacional. El plan anual de auditoria se construye a partir de los riesgos y objetivos estratégicos, la relevancia estratégica y el índice de riesgo de los procesos y proyectos, y considerando las solicitudes de la Alta dirección. Los seguimientos al plan de Auditoria fueron presentados en las reuniones del Comité de Auditoría celebradas durante el año 2022.
- Eficacia del control: Fortalece el sistema de control interno a través de la verificación de la eficacia de los planes de mejoramiento de origen Auditoría Interna

Auditoría Interna CHEC alcanzó las metas establecidas para cada uno de los indicadores, con corte al 31 de diciembre de 2022

Vicepresidencia Auditoría Corporativa
PAMC - Indicadores de Riesgo
Diciembre

Inicio	Año:	2022
Histórico Cuatrimestral	Cuatrimestre de Corte:	Diciembre
	Entidad:	CHEC

COD.	NOMBRE DEL INDICADOR	META	CHEC
ID01.	Desempeño de la Auditoría Corporativa	4,3	4,88
ID02..	Calidad del trabajo de auditoría Interna	4,2	4,72
ID03.	Cumplimiento Plan Anual de Auditoría badado enriesgos	100%	100%
ID04.	Eficacia del control	80%	100%

Otros Indicadores

Índice de Transparencia y Acceso a la Información (ITA)

CHEC S.A. E.S.P. B.I.C. como uno de los sujetos obligados a la aplicación de la "Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional", ha venido implementando las acciones correspondientes para garantizar su cumplimiento, así como de las demás normas que la reglamentan. Como parte de esta obligación, desde el año 2019 se diligencia el formulario de autodiagnóstico denominado "matriz de cumplimiento normativo de la Ley 1712 de 2014", sistema de información dispuesto por la Procuraduría General de la Nación, el cual permite el registro, monitoreo y generación del Índice de Transparencia y Acceso a la Información – ITA.

La empresa efectúo en el año 2022 el autodiagnóstico obteniendo un resultado del 98%, el cual fue auditado por la Procuraduría, en el marco del contrato Nro. 079 de 2022 suscrito entre la Procuraduría General de la Nación y la empresa JAHV MCGREGOR S.A.S, cuyo objeto fue la "prestación de servicios especializados para la definición y desarrollo de la estrategia, operación y seguimiento de auditorías correspondientes a la revisión de resultados de la medición del índice de transparencia y acceso a la información ita-2022 de sujetos obligados". La Empresa JAHV MCGREGOR S.A.S luego de revisar el autodiagnóstico y de haber adelantado la Auditoría a la página web informa que los resultados definitivos de CHEC del Índice de Transparencia y Acceso a la Información – ITA para el año 2022 que fue del 97% sobre 100%

CHEC S.A. E.S.P. B.I.C. continúa en su compromiso de garantizar el Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional, por lo que mantiene y plantea nuevas acciones para el año 2023 que permitan lograr este objetivo.

Medición Transparencia por Colombia- MTE

El objetivo de la medición de transparencia empresarial – MTE es "mejorar estándares de transparencia y anticorrupción, a través de la identificación de riesgos de corrupción para el fortalecimiento de la gestión empresarial".

La MTE, es una herramienta que identifica los diseños institucionales, promueve la reflexión sobre acciones de mejoramiento e identifica alertas sobre fallas que pueden llegar a convertirse en posibles riesgos de corrupción, proporcionando un marco para establecer buenas prácticas corporativas y estrategias de gestión, que contrarresten cualquier práctica de corrupción.

La medición se realiza de manera bianual y los beneficios de participar en la MTE son: 1) Fortalece el sistema de integridad corporativa que a su vez se traduce en confianza en el relacionamiento con los grupos de interés. 2) Fortalece la capacidad para monitorear, prevenir y gestionar riesgos de corrupción. 3) Representa una ventaja competitiva que se refleja en los resultados sociales y financieros de la empresa. 4) Fortalece la lealtad y el compromiso del recurso más importante, los empleados. 5) Permite a la empresa evaluarse frente a los más altos estándares y principios internacionales en transparencia e integridad.

En el año 2022 la metodología fue renovada, cambiando la lógica discursiva introduciendo una visión de ruta de acción y de avance al interior de las empresas, con el propósito de avanzar en el riesgo de corrupción para alcanzar niveles óptimos.

CHEC S.A. E.S.P. B.I.C participó en el año 2022 en la medición de Transparencia Empresarial – MTE y obtuvo un nivel de avance "Optimo"

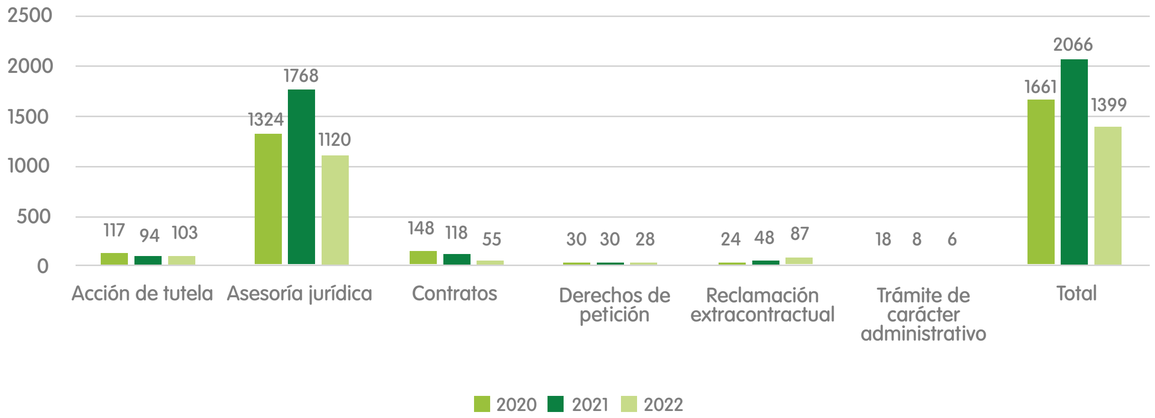
CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD CHEC 2022

En lo que respecta al cumplimiento de la normatividad y acciones que garantizan la confianza y transparencia, CHEC dio cumplimiento a la normatividad que le aplica.

Para esto, se procuró por revisar la normatividad que le aplica a la empresa, asegurando que los ajustes normativos y nuevas expediciones de normas se dieran a conocer por los trabajadores de CHEC para los ajustes correspondientes o a que hubiera lugar en los procedimientos y procesos.

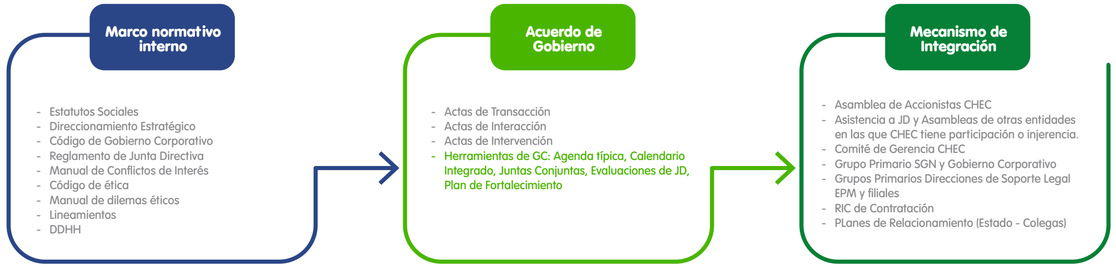
Gestión de la Asesoría jurídica brindada a los negocios y procesos de la empresa: Durante el año 2022 se registraron en el sistema de gestión jurídica – MAYA, 1.399 solicitudes de apoyo jurídico y consejería legal, las cuales se discriminan en la siguiente gráfica.

Gestión Jurídica - Asuntos Legales y Secretaría General



Desde la Secretaría General, se fijan las metas de cumplimiento en cuanto a la gestión jurídica, y el soporte de dichas mediciones es el aplicativo MAYA.

En cuanto a Gobierno Corporativo desde la Secretaría General de CHEC se gestionan los siguientes asuntos:



Para lograrlo se desarrollaron las siguientes acciones:

1. Continuar con la defensa del régimen jurídico especial de las E.S.P.: Atención de requerimientos y solicitudes de/a los entes de control, análisis normativo y generación de conceptos y asesorías jurídicas.
2. Revisar la generación de valor del marco normativo contractual: Análisis de normativa contractual acorde a la demanda del sector, para su adecuación y competitividad. El análisis incluye formulación de una propuesta para un sistema contractual transaccional y espacios de conversación Matriz/filial, para revisión de lecciones aprendidas y definir aplicación homologada o diferenciada en las decisiones, minimizando los riesgos.
3. Habilitar la posibilidad de que CHEC gestione planes piloto diferenciados, con el fin de potenciar a la filial como vehículo para nuevos negocios. Asesorar al negocio y demás áreas de apoyo para suscribir convenios, acuerdos, contratos y alianzas estratégicas para el desarrollo de los proyectos, procurando una visión integral en su formulación y ejecución.
4. Habilitar los negocios y las iniciativas de empresa de acuerdo con las exigencias del sector, mercado, entorno y nuevos negocios.
5. Modificación Estatuaria para constituir la empresa como una sociedad de beneficio de interés colectivo - BIC.

6. Visualización estratégica del Objeto Social de CHEC: Iniciar una mesa de trabajo o plan piloto, para analizar, de acuerdo con la nueva estrategia empresarial, el objeto social de la compañía, de acuerdo con las nuevas necesidades del mercado y del grupo empresarial.
7. Análisis del riesgo para la prevención del daño antijurídico y defensa judicial: Análisis de datos procesales para toma de decisiones y planes de mejora, recomendaciones del Comité de Conciliación, articulación con el proyecto de seguridad operacional, generación de estrategias para disminución de la litigiosidad y clasificación de provisiones.

Cumplimiento de la Regulación

Con el objetivo de contribuir a la consolidación de un entorno regulatorio favorable para el desarrollo de los negocios y proyectos en la organización, a través del Grupo Empresarial se promovió la discusión de los proyectos normativos, así como, el cumplimiento de la regulación expedida durante la vigencia.

Durante el año 2022 se continuó dando aplicación a la regulación expedida por la Unidad de Planeación Mino energética (UPME), el Ministerio de Minas y Energía (MME) y la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG). Se movilizó el conocimiento e implementación de regulación expedida durante el año, de las resoluciones que entraron en vigencia en el año 2022 se resaltan:

Actualización Información Ley 1712 de 2014 – Transparencia y Acceso a la Información Pública

Desde Asuntos Legales y Secretaría General se han efectuado todas las gestiones para garantizar la actualización de los documentos que de conformidad con lo estipulado en la Ley 1712 de 2014, deben estar disponibles para su consulta y que se encuentran directamente relacionados con la prestación del servicio, así mismo, se ha conformado un grupo interdisciplinario, para efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en la resolución 1519 de 2020 la cual esestablece los criterios para la estandarización de contenidos e información, accesibilidad web, seguridad digital, datos abiertos y formulario electrónico para Peticiones, quejas y Reclamos (PQRS).
Auditoría participó y apoyó las reuniones programadas con la mesa de trabajo ITA - Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública, durante el año 2022.

Se acompañó el empalme de la mesa de trabajo ITA con el equipo de trabajo delegado este año (Gestión Operativa) para la consolidación y diligenciamiento de la Matriz ITA.
Se realizó el monitoreo de las comunicaciones de la Procuraduría General de la Nación - PGN en relación con la medición del Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Se informó de manera previa a la mesa de trabajo sobre la expedición de la Directiva No. 014 de 2022 mediante la cual se requiere a los sujetos obligados para el diligenciamiento del ITA con plazo al 30 de septiembre de 2022 y se informó también sobre las capacitaciones programadas para el diligenciamiento de la Matriz de Cumplimiento.
Se gestionó la actualización del esquema de publicación y la actualización de los documentos del año 2021 y 2022 de acuerdo con los criterios de accesibilidad web.

El pasado 23 de noviembre de 2022, fue notificado a la empresa el puntaje de auditoria al Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública ITA-2022, indicando que luego de revisado el autodiagnóstico y de haber adelantado la auditoría a la página web de CHEC, los resultados definitivos fueron los siguientes:

- Porcentaje de autodiagnóstico: 98%
- Porcentaje de auditoría: 97%

Habiendo afectado la calificación lo relacionado con los criterios de accesibilidad web que están en proceso de implementación.

Teniendo en cuenta el resultado obtenido, se solicitó por parte de la firma Auditora contratada por la PGN, realizar los ajustes de la información faltante en la página WEB e informar dicha actualización en el término no mayor de diez (10) días hábiles siguientes a la recepción de la notificación, a lo cual se dio cumplimiento por parte de CHEC el 01 de diciembre de 2022.

Es importante, tener en cuenta que el anterior resultado corresponde a un autodiagnóstico que realiza la empresa en la herramienta de la PGN que emite un Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Esta información, eventualmente será objeto de Auditoria por parte de la Procuraduría General de la Nación, quien verificará el cumplimiento de los ítems de la Matriz de Cumplimiento, y emitirá un Índice definitivo. La información relacionada con ley de transparencia se puede consultar en el siguiente link:
https://www.chec.com.co/chec/Home/Transparencia

Así mismo, con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Artículo 53 de la Ley 2195, expedida el 18 de enero del presente año,

a partir del 18 de julio de 2022, todas las dependencias de CHEC que gestionaron contratos de egreso, publicaron los documentos relacionados con su actividad contractual en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública (SECOP II)

En la determinación de la información a publicar se consideró lo previsto en la Ley 1712 de 2014.

Resoluciones CREG 101 027/029/031 de 2022: El Gobierno con el propósito de frenar el incremento tarifario, expidió a través de la CREG las resoluciones CREG 101 027/029/031 de 2022 con las cuales se posibilitó la modificación temporal de la base de IPP y se dio la posibilidad a los Transmisores, Distribuidores y Generadores de acogerse voluntariamente a las nuevas bases de indexación; para el caso específico de los contratos de compra de energía se negoció el cambio tarifas y metodología de indexación de algunos contratos despachados en la vigencia de aplicación de la resolución. El período de aplicación de estas medidas es entre octubre de 2022 y septiembre 2023.
Las medidas tarifarias indicadas, también incidieron en el CU de opción tarifaria, definieron que en octubre y noviembre 2022 el CU de opción debería disminuir conforme disminuyera el CU calculado, y en caso de este último no disminuir, el máximo crecimiento posible era de 0%; a partir de diciembre 2022 y por 10 meses más, el CU de opción debe tener una variación máxima del IPC.
La tarifa del usuario final por aplicación de las medidas tarifarias en el mercado de CHEC tuvo el siguiente impacto a pesos de octubre de 2022:

- Disminución en los cargos de distribución 1,22 $/kWh
- Disminución en el cargo de Transmisión fue de 3,6 $/kWh
- Disminución en los contratos de compra de energía fue en promedio 6,8 $/kWh.

El Grupo EPM no se acogió al cambio de indexación para los cargos de Distribución y Transmisión, por lo que no se impactó el cargo de Distribución en el ADD Centro.

Resolución CREG 501-040 de 2022: Se obtuvo reconocimiento y retroactividad de los activos puestos en operación durante el año 2018 y modificación del plan de inversión (COP 30 502 millones por STR y COP 22 652 millones por SDL), aprobados mediante la resolución CREG 501-040 de 2022, los cuales fueron aplicados a partir del mes de junio y que durante un periodo de 6 meses incluyó la retroactividad de los años 2019 hasta mayo de 2022 para los activos del año 2018, y actualmente se continúa recibiendo el retroactivo de lo correspondiente a la modificación del plan de inversión, el cual se tendrá hasta el mes de mayo del año 2023.
Se avanzó en el módulo de cálculo de ingresos implementado en el aplicativo REGACTIVOS, al igual que en la incorporación de las modificaciones de la Base regulatoria de Activos, según los activos aprobados en la resolución CREG 501-040 de 2022. Dicha actividad se continuará realizando para el año 2023.

Resolución CREG 501- 048: Se logró la aprobación del plan de expansión de cobertura mediante la resolución CREG 501- 048 de 2022, y aplicado a partir del mes de diciembre 2022. El valor de los activos aprobado en el PECOR (Plan de expansión de cobertura) fue de COP 2.493 millones.

Proyecto de resolución CREG 143 de 2021. Modernización Mercado Mayorista MEM:
Dado que el diagnóstico realizado por la Comisión de la operación del mercado eléctrico de corto plazo ha permitido identificar que presenta limitaciones relacionadas con la falta de firmeza de las transacciones, programas de generación no vinculantes, la falta de participación de la demanda, el cálculo del precio de bolsa posterior a la operación, reglas de mitigación de poder de mercado insuficientes, ineficiente asignación de servicios complementarios, y la brecha existente entre la programación y la operación en tiempo real de los recursos.

Estos aspectos, sumados a la evolución de los mercados eléctricos, la incorporación de nuevas tecnologías y la importancia de habilitar la participación de la demanda, evidencian la necesidad de modificar y actualizar las condiciones de funcionamiento actual del MEM.

Por lo anterior, el objetivo principal del proyecto es modernizar el mercado de energía de corto plazo en términos de programación de los recursos de generación, formación de precios, manejo de riesgos, asignación de responsabilidades y suministro de servicios complementarios, para responder a la evolución y nuevos retos del mercado de energía.

Esta resolución se publicó para comentarios en agosto de 2022, invitando a los agentes, a los usuarios, a las autoridades locales municipales y departamentales competentes, y a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, a realizar las observaciones o sugerencias sobre la propuesta.

Análisis de la normatividad regulatoria que se considera con mayor impacto para las actividades de distribución y comercialización:

En el 2022 se llevaron a cabo actividades claves para que la regulación y las políticas públicas relacionadas con cada negocio, contribuyan para lograr mayores oportunidades, tanto para la compañía como para el desarrollo del mercado energético.

En función de los objetivos corporativos, la compañía está en constante relacionamiento con gremios, especialmente en línea con la Dirección de Regulación de Energía de EPM, que busca tener de manera articulada las relaciones con los Gremios.
Este es un recurso que se aprovecha para desarrollar un trabajo conjunto que permita la participación en escenarios donde se toman importantes decisiones.

A continuación, se relaciona la nueva normatividad regulatoria que se consideró de mayor impacto para las actividades de distribución y comercialización en el año 2022.

Resolución CREG 101 - 001 de 2022 - Infraestructura de Medición Avanzada: En la resolución se determinan los responsables de la instalación, administración operación, mantenimiento y reposición de la infraestructura de medición avanzada y se lineamientos con respecto a los requisitos de interoperabilidad, establecen ciberseguridad, manejo, uso y protección de datos que garanticen un adecuado funcionamiento de AMI. Posterior a la emisión de esta resolución, la Corte Constitucional mediante la Sentencia C-182 de 2022, declaró inexequible el inciso segundo del artículo 56 de la Ley 2099 de 2021, y en ese sentido, la prohibición a las Empresas de Servicios Públicos de Energía de trasladar a los usuarios los costos relacionados con la adquisición, instalación mantenimiento y reparación de los medidores AMI de energía Con base en lo anterior, la Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG adopta nuevas medidas para modificar la Resolución, publicó para comentarios el proyecto de Resolución 701 - 011 de 2022, en el cual propone los ajustes con el efecto de la declaración de inconstitucionalidad y consideraciones del despliegue de AMI.

Resolución CREG 101 - 002 de 2022: Define la fórmula de traslado en el componente de compras de energía G del CU. El objetivo es incluir la remuneración de las compras de la energía adquirida mediante los mecanismos de comercialización resultantes de la aplicación de la Resolución CREG 114 de 20181 para el trasladarlo al usuario final vía tarifa.
Por lo anterior, ajusta la formula del costo unitario (CU) en el componente de Generación G, con el fin de remunerar las compras de energía eléctrica para usuarios regulados que se realicen en el mecanismo de Derivex, así como en otros mecanismos autorizados existentes en el mercado Establece los principios y condiciones que deben cumplir nuevos mecanismos de comercialización que aspiren al reconocimiento de los costos agregados de las compras de energía en el costo unitario (CU) de prestación del servicio al usuario regulado.

Resolución CREG 101 - 018 de 2022: Por la cual se crea el Sistema de Información del Mercado de Energía Mayorista, SIMEM Mediante esta resolución se crea el Sistema Centralizado de Información del Mercado de Energía Mayorista SIMEM. El SIMEM está concebido como una plataforma tecnológica de datos abiertos, dedicada a la publicación de información clave para la toma de decisiones en el mercado de energía mayorista MEM la publicación de información que se encontraría allí, se considera fundamental para la operación del mercado de energía mayorista: i) promoción de la competencia entre participantes del MEM, ii) información cierta para la toma de decisiones entre participantes y terceros interesados en el mercado y iii) mejorar la eficiencia y transparencia para el libre acceso a la información en un sistema unificado.
La Administración del SIMEM estará a cargo del operador del mercado XM y los comercializadores deben utilizar sus fuentes de información para efectos de publicación y liquidación de tarifas. La entrada en operación del SIMEM estaba previsto para el mes noviembre de 2022, por solicitud del administrador del MEM, la CREG concedió plazo hasta el 30 de junio de 2023 para su implementación

Resolución CREG 101 - 013 de 2022: Por la cual se establece la metodología para la determinación de costos máximos por la prestación del servicio de alumbrado público. Se actualiza la metodología para prestación del servicio de AP, derogando en su totalidad la Resolución CREG 123 DE 2011 Debido a los cambios en el marco legal y normativo, por la actualización del reglamento técnico de alumbrado público RETILAP y por la disrupción de desarrollos tecnológicos que deben tener una adecuada evaluación técnico- económica para su incorporación al sistema de alumbrado público AP, partiendo de sus tres componentes base, suministro de energía, inversión y Administración Operación y Mantenimiento AOM.

Resolución CREG 101 - 022 de 2022: Reglas para realizar la verificación de los planes de inversión de los Operadores de Red En esta resolución se establece un mecanismo, que utiliza verificaciones durante el periodo tarifario para minimizar las diferencias entre lo reportado anualmente por el Operador de Red OR y las inversiones puestas en operación durante el periodo tarifario, con lo cual se reduce el impacto del ajuste de la base de activos al inicio del próximo periodo tarifario.
Así mismo, el Consejo Nacional de Operación - CNO, publicó el Acuerdo 1619 de 2022 mediante el cual aprueba la lista de empresas verificadoras que realizaran la revisión la ejecución de los planes de inversión de los OR anualmente.
La organización se está preparando para atender este requerimiento según los criterios y procedimientos dispuestos en la resolución, dado el impacto que tendrá en los informes de verificación de los planes de inversión.

Resolución CREG 101 -020 de 2022: Traslado de precios de Derivex. Esta resolución fija los parámetros para que los comercializadores del mercado regulado puedan trasladar a sus usuarios el valor de la energia que estos puedan conseguir a través del mecanismo de Derivex Entre los beneficios que ofrecen los mercados anónimos estandarizados como Derfeex uno de los principales es que, al ser un mercado totalmente anónimo tanto en la comercialización como en la compensación y liquidación de los contratos, no se genera ningún tipo de discriminaciones de agentes por su riesgo crediticio, CHEC está adelantando el proceso de contratación con el comisionista para la prestación de los servicios de intermediación financiera, con el fin de realizar y ejecutar las operaciones en el Mercado de Derivados Estandarizados de Commodities Energéticos de Derivex SA. , y participar ante la Cámara de Riesgo Central de Contraparte para compensar, liquidar y garantizar dichas operaciones.

Resolución CREG 101 - 029 de 2022: Medidas transitorias para ajustar los precios e indexadores de contratos de energía de largo plazo y diferir las obligaciones de pago de los comercializadores. Con esta medida, en línea con el "Pacto por la Justicia Tarifaria", la Comisión dispuso que entre generadores y comercializadores los contratos de suministro de energía eléctrica que tengan vigentes que fueron afectados por la coyuntura inflacionaria del IPP, renegocien los términos definidos de indexación, incluyendo la modificación de tiempos de pago y los periodos de consumos facturados dentro de los 12 meses siguientes a la expedición de esta resolución. Así mismo, permite el diferimiento de, al menos, el 20% de las obligaciones desde septiembre a diciembre de 2022 con los generadores, transmisores y distribuidores, cuyo periodo para pagar los dineros diferidos es de 18 meses a partir de enero de 2023. En la aplicación de la medida para el mercado CHEC, se da una disminución en los precios de los contratos de largo plazo

Resolución CREG 101 - 027 de 2022: Cambio de IPP para el cálculo de componentes del costo unitario de prestación del servicio de energía eléctrica y se dictan otras disposiciones La expedición de la resolución obedece al "Pacto por la Justicia Tarifaria", motivado por el Gobierno en cabeza de Ministerio de Minas y Energía, debido a que existieron algunos eventos ocurridos durante el año 2020 y el año 2022 que han conducido a que el costo unitario del servicio (CU) que es el valor que se cobra por la prestación del servicio de energía eléctrica por parte de los agentes a los usuarios, aumente de manera importante en todos los mercados de comercialización del país. También el comportamiento atípico del índice de Precios del Productor (IPP), cuya variación de enero de 2020 a agosto de 2022 fue del orden del 37% mientras que la del IPC fue del orden del 15% en ese mismo periodo. Por lo anterior, la CREG definió establecer medidas transitorias con aplicación mínimo de un año y sujetas a que el Operador de Red OR o el Transmisor Nacional TN se acojan a su aplicación al ser una modificación por mutuo acuerdo.

Resolución CREG 101 - 032 de 2022: Se establecen los criterios y condiciones para la realización de las verificaciones de la aplicación de la regulación de la calidad del servicio en los Sistemas servicio de Distribución Local. Lo establecido en el acto administrativo, es el procedimiento para la verificación de la aplicación de las disposiciones de calidad del servicio en los SDL que brinden información útil en la revisión de la evolución de la calidad del servicio y el desempeño de los OR en la aplicación de la regulación vigente. Dado que se mantiene la misma dinámica y requisitos contenidos en la Resolución CREG 025 de 2013, la compañía trabaja constantemente con la realización de pruebas previas como preparación para la auditoría que se llevará a cabo en el 2023.

Plan de Relacionamiento Grupo de Interés Estado



Objetivo del Relacionamiento: Establecer y mantener un relacionamiento cercano con el Estado, para alinear acciones y sumar esfuerzos en procura de la sostenibilidad de los territorios donde el Grupo CHEC tenga presencia o interés y del logro de los objetivos estratégicos de ambos.

Objetivo de Reputación: Mejorar al 2022 la percepción de favorabilidad hacia CHEC a través de un buen desempeño en Transparencia y apertura en la información, Sostenibilidad y Gestión Corporativa.

Focos del Relacionamiento y Comunicación

- Articulación con entidades territoriales donde CHEC hace presencia, para generar sinergias o alianzas que contribuyan de manera conjunta al desarrollo de los territorios.
- Mantener y fortalecer relacionamiento con instituciones ambientales: Legalidad ambiental, viabilización de los negocios de CHEC, sostenibilidad y responsabilidad conjunta frente al ambiente.
- Espacios de relacionamiento, diálogo y formación con las administraciones municipales, departamentales y organismos de control frente a temas afines al servicio de energía y de interés para su gestión pública.
- Diseñar y ejecutar estrategia de rendición de cuentas o las actividades equivalentes aplicables para CHEC

Actividades del Plan de Relacionamiento

- Ejecutar actividades de relacionamiento con administraciones y concejos municipales, entidades regionales y Gobernaciones de Caldas y Risaralda que contribuyan a la reputación e imagen de CHEC y el Grupo EPM, a impulsar temas de interés de la empresa en el territorio y contribuir en la viabilidad de la operación y los proyectos.
- Diseño y ejecución del plan para la formalización e implementación de Sociedad BIC en CHEC.
- Fortalecer el relacionamiento, visualizar y reconocer a los gobiernos y sistemas de gobernanza de los pueblos indígenas y minorías étnicas dentro del territorio.
- Mantener y fortalecer el relacionamiento con las instituciones estatales ambientales en relación con asuntos de legalidad ambiental, viabilización de los negocios de CHEC, sostenibilidad y responsabilidad conjunta frente al ambiente en los territorios donde CHEC tiene presencia.

Análisis de Riesgos para la prevención del daño antijurídico

A partir de la información recopilada y analizada en años anteriores se buscó la integración de las acciones preventivas con los diferentes procesos de la organización, en especial sumando el análisis desde una visión de riesgo antijurídico a las etapas tempranas de formulación de proyectos y al apoyo transversal brindado por el equipo jurídico a todas las instancias de toma de decisiones en las que participó.

Aunado a lo anterior, un nuevo marco normativo expedido en junio de 2022 (Ley 2220 de 2022) pero que entraba en vigencia a partir de diciembre del mismo año, planteó retos de transformación desde lo conceptual hasta la aplicación en todo lo referente a la política de prevención del daño antijurídico, razón por la cual se debió adelantar el entendimiento y la planeación de las acciones tendientes a la adecuación de la nueva directriz normativa que comprende el despliegue de este plan de acción a toda la organización y a las instancias competentes encargadas de la toma de decisiones en esta materia.

Esta adecuación replantea algunos objetivos y las formas de gestionar su materialización, sin embargo, las finalidades estratégicas continúan siendo las siguientes:

- Identificar fuentes de riesgo para prevenir y/o mitigar su materialización
- Mejorar relacionamiento con grupos de interés y garantizar derechos
- Mitigar impacto financiero y reputacional por actividad litigiosa

GRI 2-27

Cumplimiento de la legislación y las normativas
Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos sociales, económicos y ambientales

Para el año 2022 no se presentaron incumplimientos, normativos en los ámbitos sociales, económicos y ambientales por parte de la empresa.

Acciones Jurídicas en materia laboral en CHEC

Reclamaciones formales emitidas durante el año sobre prácticas laborales	Resultados		
	2020	2021	2022
Número de quejas que se abordaron en el periodo objeto de la memoria	0	0	3
Número de quejas que se resolvieron en el periodo objeto de la memoria	0	0	3
Número de quejas pendientes por decisión	0	0	0

Nota: Las reclamaciones formales emitidas durante el año sobre prácticas laborales, se entenderán como quejas formales presentadas por los trabajadores de forma individual ante autoridad competente y no como las de organizaciones sindicales.

Reclamaciones formales emitidas durante el año por la organización sindical

Tipo de Reclamaciones	2020	2021	2022
Numero de querellas presentadas	2	1	0
Querellas acumuladas y resueltas a favor de CHEC	1	0	1
Pendiente de decisión	1	1	0

Nota: De las querellas pendientes de decisión del año 2018, las mismas fueron archivadas en razón al desistimiento que realizaron las partes producto de la negociación de la convención colectiva 2018-2021.

Procesos Laborales	2020	2021	2022
Iniciados en contra de CHEC S.A E.S.P	50	76	150*
Iniciados por CHEC S.A. E.S.P	1	3	2
* Nota: A partir del año 2022, el dato corresponde a los procesos laborales vigentes y con corte al 31/12/2022.			

Reclamaciones laborales en la cadena de suministro

Mecanismos de Reclamación en materia de prácticas Laborales	2020	2021	2022
a. Indique el número total de reclamaciones sobre prácticas laborales con proveedores que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación en el periodo objeto de la memoria.	2	0	4
b. Indique cuántas de las reclamaciones: Sé abordaron en el periodo objeto de la memoria; se resolvieron en el periodo objeto de la memoria.	2	0	2
c. Indique el número de reclamaciones sobre prácticas laborales con proveedores que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.	0	2	0

GRI | 206-1

Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia

En el año 2022 no se presentaron demandas por competencia desleal, práctica monopolística o contra la libre competencia.

Cumplimiento a la Resolución 080 y 130 de 2020: En cumplimiento de las resoluciones 080 y 130 de 2020 expedidas por la CREG, se continuó con la aplicación de los temas relacionados con la Compra de Energía, con los miembros de Junta Directiva que no representaban conflicto de intereses entre CHEC y EPM.

GRI | 416-2

Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios

Indicador	2020	2021	2022
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas recibidas en el año.	2	3	8

Indicador	2020	2021	2022
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas, finiquitadas en el año a favor de CHEC	0	3	0
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas, finiquitadas en el año a favor del reclamante.	0	0	0
Incidentes por muerte en el año a favor del reclamante.	3	1	1
Incidentes o reclamaciones por daños a enseres recibidas en el año.	243	277	70
Incidentes o reclamaciones por daños a enseres, finiquitadas en el año a favor de CHEC.	0	175	47
Incidentes o reclamaciones por daños a enseres, finiquitadas en el año a favor del reclamante.	95	105	23
Número de recursos interpuestos por los clientes relacionados con la prestación del servicio.	562	397	318
Número de incidentes por incumplimiento de regulaciones de publicidad y comunicación comercial.	0	0	0



Indicador	2020	2021	2022
Número de multas por incumplimientos normativos (impuestas por la Superintendencia de Servicios Públicos).	1	0	0
Número de multas por incumplimientos normativos (impuestas por otros entes).	0	0	0
Importe de multas por incumplimientos normativos (COP millones).	1.863	0	0
número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa relativos a la salud y la seguridad de productos y servicios que acarrearon una multa o castigo	0	0	0
número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa relativos a la salud y la seguridad de productos y servicios que acarrearon una amonestación	0	0	0
Número de incidentes derivados del incumplimiento de los códigos voluntarios relativos a la salud y la seguridad de productos y servicios	0	0	0

Reclamaciones sobre impactos sociales

Tipo de reclamaciones	2020	2021	2022
Derechos de petición (información - aplicación principio de precaución)*	1.255	52.588	54.818
Acciones de Tutela	115	52	103
Acción Popular	5	3	4
Responsabilidad Civil Extracontractual	24	48	87
Reparación Directa	3	8	3
Responsabilidad Civil Contractual	0	0	0
Acción de Grupo	0	1	0

*Para el 2022 se consolidaron todos los derechos de petición de información que se recibieron por diferentes canales de atención, los cuales se reportan en virtud de ley de transparencia y acceso a la información pública.

GRI 307-1

Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental

Sanciones y Multas por Incumplimiento de la Normativa Ambiental

Indicador	2020	2021	2022
Número de sanciones no monetarias.	0	0	0
Valor monetario total de las sanciones significativas (COP millones)	0	0	0

Durante el año 2022, no se presentaron multas o sanciones por el incumplimiento de las leyes o normas en materia ambiental a cargo de CHEC.
Sin embargo, se obtuvo sentencia de primera instancia en la demanda de acción popular instaurada en el año 2018, por parte de la comunidad aledaña a la bocatoma La Estrella, para la protección de la seguridad y salubridad publica y prevención de desastres en contra de CHEC, el Municipio de Chinchiná, la Gobernación de Caldas y Corpocaldas. Por medio de la sentencia de la acción popular se ordenó (Entre otras obligaciones para los demandados) que CHEC debía garantizar la sección hidráulica de la quebrada, efectuando periódicamente el mantenimiento del cauce, mediante la remoción de material de arrastrar

Autoridad ambiental	Causa de la investigación	Lugar de ocurrencia de los hechos	Fecha de ocurrencia	Descripción de los hechos	Estado de la investigación
CORPOCALDAS	Daño Ambiental	Palo Negro, Manizales Caldas.	28/10/2016: Fecha del concepto técnico que determino las conductas constitutivas de infracción ambiental.	El 14 de octubre de 2016 se realiza visita técnica al predio ubicado sobre la vía de conduce de Bosques de Encenillo a Palo Negro, propiedad de la constructora Inversiones Palo Negro, donde se observa la tala rasa de un GUADUAL de aproximadamente 500 m2. No se contaba con permiso de aprovechamiento forestar. La constructora refiere en distintos oficios que funcionarios de CHEC realizaron la tala.	Se presentaron descargos por parte de la empresa y la empresa está a la espera de una decisión de Corpocaldas.
ANLA	Incumplimiento Obligaciones Ambientales	Plantas de Generación, Chinchiná Caldas	20/12/2017: Fecha del Auto de Inicio del Procedimiento Sancionatorio	1. Hecho Presunto: Por no presentar la caracterización de la totalidad de los vertimientos realizados al interior de la Central Hidroeléctrica San Francisco- Chinchiná Caldas, de acuerdo con lo establecido en 1. Presunta infracción a la Resolución 0631 de 2015 - Manejo de aguas residuales generadas en las áreas de bocatomas, campamentos, talleres y casinos 2. Presunta infracción de la Resolución 0222 de de 2011, por no presentar el inventario de PCB's	Se encuentra en etapa de practica de pruebas, se remitió por parte de la autoridad el acto administrativo por el cual proceder recurso de reposición, el cual se interpuso y se aceptó, la empresa está a la espera de una decisión de ANLA (determinación de responsabilidad).

GRI 2-1

Actividades, Marcas, productos y servicios.

CHEC en su esquema de productos y servicios no comercializa ni elabora productos o servicios prohibidos en el marco del mercado colombiano.

GRI 415-1

Contribución a partidos y/o representantes políticos

Por normatividad legal, CHEC no puede realizar contribuciones económicas ni en especie a partidos o representantes políticos.

GRI 417-2

Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios.

Para el año 2022, no se presentó ningún incumplimiento relacionado con la información y el etiquetado de productos y servicios

GRI 417-3

Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing

En 2022 no se presentaron casos de incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relacionados con:

- La privacidad de los clientes
- Mercadotecnia y Marketing
- Comunicación y publicidad

GRI 418-1

Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.

En el año 2022 se presentó una reclamación relacionada con protección de datos personales, la cual fue resuelta de forma favorable al titular del dato.

Se realizó el registro de dicha información de manera oportuna en el Registro Nacional de Bases de Datos de la Superintendencia de Industria y Comercio.

Adicional a lo anterior, en el año 2022 se presentó un incidente de seguridad de la información, motivo por el cual se vieron afectados algunos sistemas informáticos y la exfiltración de información, razón por la cual desde CHEC se procedió a realizar el respectivo reporte del incidente ante la Superintendencia de Industria y Comercio - SIC, dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y ante el CSIRT del Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, además, se presentaron las correspondientes denuncias penales. Sin perjuicio de lo anterior, no se han recibido reclamaciones de clientes relacionadas con la protección de datos personales asociadas a este incidente.

GRI | EU25

Salud y seguridad en los clientes - Número de heridos y fatalidades del público en las que estén involucrados los activos de la compañía, incluyendo juicios legales, asentamientos y casos legales pendientes

Accidentes en la prestación del servicio

Concepto	2020	2021	2022
Personas quemadas por accidentes eléctricos	13	4	6
Muertes por accidentes	3	2	2
Personas accidentadas por otros conceptos	2	4	3
Total muertes y personas accidentadas	18	10	11

GRI | 205-3

Casos de Corrupción y medidas tomadas

Para la vigencia 2022 CHEC, no se presentaron casos confirmados en los que se haya rescindido, terminado o no se haya renovado un contrato con un socio empresarial debido a infracciones relacionadas con la corrupción. De otro lado no se presentaron por parte de las interventorías internas y externas casos confirmados de corrupción con contratistas y/o trabajadores en el desarrollo de contratos; ni se aplicaron sanciones o medidas disciplinarias asociadas a tal situación.

Contacto Transparente

Durante el año 2022 se dio continuidad a los talleres denominados “Control interno, ética y conflicto de intereses”, que tenían como objetivo reforzar el conocimiento del marco de actuación ético de CHEC, promover la declaración de transparencia y conflicto de intereses, el reporte de comportamientos indebidos a través de la línea ética contacto transparente y la participación de los trabajadores en la actualización del Manual de Dilemas Éticos y en la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, enmarcando estos elementos en los componentes del Sistema de Control Interno. Con esta estrategia se impactaron a 13 grupos para un total de 171 trabajadores.

Cada mes en la factura CHEC se incluye un espacio para informar a clientes y usuarios los medios para reportar incidentes de la línea ética contacto transparente. Además, en los ciclos de facturación correspondientes a enero y noviembre de 2022 se hizo divulgación de la estrategia “Hablemos con tacto transparente” en la cual se informó las categorías de actos indebidos y mecanismos de reporte.

En la página web de CHEC se encuentra el acceso que contiene el número telefónico donde se pueden comunicar los diferentes grupos de interés para reportar un incidente, el enlace para reportar directamente los incidentes al canal de Contacto Transparente; link con preguntas frecuentes y la forma como se puede hacer seguimiento a los incidentes es el siguiente:
Contacto-Transparente

Incidentes recibidos Contacto Transparente

Para el periodo enero - diciembre del año 2022, se registraron nueve (9) incidentes a través de la Línea Ética: “Contacto Transparente”, de los cuales se tramitaron y cerraron como “no efectivos” 8 y 1 caso como “efectivo”. Cuando aplicó se tomaron medidas y se establecieron acciones enfocadas al fortalecimiento de los controles en los temas reportados.

AÑO	Número total de Incidentes	Número de incidentes atendidos y cerrados	Número de incidentes atendidos y pendientes de cierre
2020	7	7	0
2021	7	6	1
2022	9	9	0

Fuente: Contacto Transparente

Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

Se realizaron 2.046 consultas LAFT (Prevención y Control del Lavado de Activos (LA) y Financiación del terrorismo (FT)), en listas nacionales e internacionales respecto de trabajadores, proveedores y contratistas y no se detectaron alertas que impidieran tomar decisiones de contratación.

En relación con las personas que son contratadas de manera directa por la empresa, éstas son evaluados en materia de anticorrupción (prevención y control al lavado de activos y financiación del terrorismo (LA/FT), fraude o corrupción) y se hace revisión de antecedentes judiciales. En 2022 para las contrataciones realizadas por CHEC no se encontraron empleados (Gente Chec) que estuvieran vinculados a procesos asociados al lavado de activos y financiación del terrorismo (LA/FT), fraude o corrupción. Así mismo en la vigencia no se reportaron casos de corrupción asociados a empleados (Gente Chec).

Debida diligencia en DDHH

- **Canal Atento a DDHH:** Durante el 2022, no se reportaron proyectos con efectos negativos para la comunidad, ni casos relacionados con la violación a los derechos de las comunidades especiales (pueblos indígenas y demás comunidades étnicas); así mismo no se identificaron riesgos, ni se presentaron casos de explotación infantil y trabajo forzoso que hayan sido reportados y tramitados a través de canales formales de queja o denuncia.

GRI | 412-1 / GRI: 413-1 / GRI: 413-2

Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos

Para asegurar la debida diligencia, se realizaron consultas en materia de restitución de tierras, en listas de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT), para para la formulación y puesta en marcha de las iniciativas propuestas por el área de Proyectos. Así como la constitución de servidumbres y adquisición de predios, de los propietarios actuales y de la cadena de propietarios desde 1.991, a través de las plataformas KONFIRMA y/o STRADATA, para Lavado de Activos y SARLAFT para Financiación del Terrorismo, demostrando la adecuada gestión en este tema por parte de CHEC.

A su vez, con la anterior gestión se contribuyó al cumplimiento de los prerrequisitos para los levantamientos de las servidumbres de energía eléctrica constituidas y a constituir, para asegurar la compatibilidad con el sistema de información geográfico de CHEC para su infraestructura.

ACTIVOS INMOBILIARIOS - CORTE 31/12/2022	
Total Predios CHEC	244
Total Servidumbres conducción de energía eléctrica	549

Gestión Predial: En su gestión durante el año 2022, desde el Proceso de Gestión de Activos Inmobiliarios se realizó la gestión de los avalúos, a los negocios de Generación de Energía y Transmisión y Distribución, obteniendo información predial e inmobiliaria de los predios requeridos con el fin de darle trámite de viabilidad, tanto a los lotes para las subestaciones como a las posibles servidumbres a constituir y/o imponer en cada uno de los predios trazados para tal fin, de los siguientes proyectos:

Avalúos 2022		
No. Avalúo	Descripción	Área Solicitante
AV9390	Modificación Línea 33 Pueblo Rico - Sta. Cecilia	Proyectos
AV9400	Predio La Julieta Generación – Chinchiná	Generación de Energía

Avalúos 2022

AV9468	Predio La Aurora - Sub La Tulia Rio Hondo - Norcasia	Proyectos
AV589	Servidumbres Santa Cecilia – Guarato	Subestaciones y Líneas
AV07	Subestación Aguadas – Aguadas	Subestaciones y Líneas
AV9504	Predio El Vaticano Línea Circuito Irra - Neira	Distribución de Energía
AV9500	Predio Montecristo Granja Solar - Chinchiná	Generación de Energía
AV9509	Predio Pipintá – Manizales	Generación de Energía
AV9511	Estabilidad Terrenos Y Obras Geotécnicas Infraestructura Generación - Chinchiná	Generación de Energía
AV9506	Hacienda Jamaica – Chinchiná	Generación de Energía
AV9507	Predio Tolda Fría, La Mesa Conservación - Manizales	Generación de Energía
AV221	Subestación Campestre – Dosquebradas	Proyectos
N/D	Avalúos Informe Zonas Homogéneas Salamina - Salamina	Proyectos
N/D	Avalúos Predios Chichina Fibra Óptica - Chinchiná	Subestaciones y Líneas

En relación a los proyectos de infraestructura en etapa de formulación se efectuaron 51 consultas en materia predial y de restitución de tierras, las cuales permitieron identificar el estado actual de cada uno de las propiedades públicas o privadas en lo que se refiere a su tradición, insumo fundamental para definir con oportunidad los recursos humanos, económicos y demás acciones requeridas con el fin de lograr la viabilidad de proyectos tales como: Legalización Servidumbre líneas 13.2 y 33 kV, Reconstrucción y modernización Subestación Apía, Proyecto PCH El Bosque, Proyecto Central Hidroeléctrica Rio Hondo, Legalización de servidumbre 13.2 kV, Predio Santa Cecilia – Pueblo Rico, Risaralda, Proyecto Granjas Solares, Proyectos de Compra y/o Legalización de Servidumbre (Zona Influencia CHEC), Proyectos Legalización de Servidumbre (Zona Influencia CHEC), Proyecto Nueva Subestación Dorada Norte.

Solicitudes Unidad de Restitución de Tierras 2022

Proyecto	Municipio	No. de Predios Solicitados	No. Radicado
Legalización Servidumbre líneas 13.2 y 33 kV	Mistrató	2	DSC1-202200115
Reconstrucción y modernización Subestación Apía	Apia	3	DSC1-202200093
Proyecto PCH El Bosque	Norcasia	3	DSC1-202200117
Proyecto Central Hidroeléctrica Rio Hondo	Samaná	1	DSC1-202211231
Legalización de servidumbre 13.2 kV	Pensilvania	1	DSC1-202211767
Predio Santa Cecilia – Pueblo Rico, Risaralda	Pueblo Rico	1	DSC1-202212884
Proyecto Granjas Solares	Villamaría, Chinchiná, Aguadas, Risaralda	7	DSC1-202214899
Proyectos de Compra y/o Legalización de Servidumbre (Zona Influencia CHEC)	Salamina, Guática, Chinchiná, Pueblo Rico, Manizales, Mistrató, Manzanares	15	DSC1-202221872
Proyectos Legalización de Servidumbre (Zona Influencia CHEC)	Salamina, Victoria, Norcasia	5	DSC1-202237866
Proyecto Nueva Subestación Dorada Norte	La Dorada	13	DSC1-202245333
TOTAL	**16 Municipios**	**51**	

En otras actividades, se gestionaron derechos de petición y se dio respuesta a 37 solicitudes de información relacionados con activos inmobiliarios de CHEC de diferentes entidades y grupos de interés en el año 2022.

Derechos de Petición - Solicitudes Curadurías y de Grupos de Interés atendidas en 2022

Solicitud	Cantidad
Respuesta Derechos de Petición 33 Kv - 115 Kv	14
Respuesta Derechos de Petición 13.2 Kv	13
Respuesta a Curadurías	2
Respuesta Diferentes Grupos de Interés	8
TOTAL RESPUESTAS	**37**

GRI | 2-28

COMPROMISOS VOLUNTARIOS

A continuación, se presenta la alineación de los Temas Materiales CHEC Grupo EPM 2022-2025 con las cartas, principios u otras iniciativas externas de tipo voluntario que CHEC acoge o en las que forma parte.

Iniciativas Internacionales

Pacto Global de las Naciones Unidas

APOYAMOS EL PACTO GLOBAL

CHEC está comprometida voluntariamente con el Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) desde el 5 de enero del año 2009, a través del cual, y como empresa prestadora del servicio público de energía en Colombia, se compromete con los 10 Principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción, así como contribuir a la consecución de los objetivos de desarrollo de Naciones Unidas (Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS).

Conoce más sobre el Pacto global



TEMA MATERIAL	PRINCIPIO ASOCIADO
Solidez financiera	**Derechos Humanos:** Principios 1 y 2 **Prácticas Laborales:** Principios 3, 4, 5 y 6 **Medio Ambiente:** Principios 7, 8 y 9 **Anticorrupción:** Principio 10
Gobierno corporativo	**Derechos Humanos:** Principios 1 y 2 **Prácticas Laborales:** Principios 3, 4, 5 y 6 **Medio Ambiente:** Principios 7, 8 y 9 **Anticorrupción:** Principio 10
Acceso y comprabilidad	**Derechos Humanos:** Principios 1 y 2
Calidad y seguridad de productos y servicios	**Derechos Humanos:** Principios 1 y 2
Tecnología e innovación	**Derechos Humanos:** Principios 1 y 2
Bienestar laboral y adaptabilidad	**Derechos Humanos:** Principios 1 y 2 **Prácticas Laborales:** Principios 3, 4, 5 y 6 **Anticorrupción:** Principio 10
Derechos Humanos	**Derechos Humanos:** Principios 1 y 2 **Prácticas Laborales:** Principios 3, 4, 5 y 6 **Anticorrupción:** Principio 10
Transparencia	**Derechos Humanos:** Principios 1 y 2 **Anticorrupción:** Principio 10
Agua y biodiversidad	**Medio Ambiente:** Principios 7, 8 y 9
Cambio climático	**Medio Ambiente:** Principios 7, 8 y 9
Energías renovables	**Medio Ambiente:** Principios 7, 8 y 9

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Política de Sostenibilidad CHEC – Grupo EPM
Aprobada mediante Acta 721 de Junta Directiva 7/12/2022

CHEC - Grupo EPM promueve la generación de valor para las personas, los territorios y sus entornos a través de las actividades misionales de sus negocios y empresas mediante una actuación individual y colectiva que concilia el logro de los objetivos empresariales con el desarrollo humano sostenible.
El enfoque de sostenibilidad es la base fundamental del direccionamiento estratégico, incorpora prácticas de buen gobierno, tiene un fundamento ético a partir del reconocimiento de los impactos que las decisiones empresariales generan sobre sus grupos de interés, el ambiente y la sociedad en general; y guarda coherencia con postulados contemplados en iniciativas locales, nacionales y mundiales.



Los Objetivos de Desarrollo Sostenible adoptados en 2015 por los países miembros de las Naciones Unidas como parte de la Agenda Mundial de desarrollo, están inmersos como compromisos de gestión asociados al direccionamiento estratégico de CHEC y del Grupo EPM.

Conoce más sobre Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



Principios Rectores Sobre las Empresas y los Derechos Humanos - Naciones Unidas
Para CHEC y el Grupo EPM es fundamental el respeto y la promoción de los Derechos Humanos en nuestras prácticas, incluyendo la cadena de suministro. A partir de la adopción de la Política de Derechos Humanos del Grupo EPM (Aprobada mediante Junta Directiva No. 629 / Autorización No. 521 del 08/10/2015 y actualizada en sus lineamientos por la Gerencia Grupo EPM el 09/09/2020), CHEC asume el compromiso de poner en práctica el marco de las Naciones Unidas para "Proteger, Respetar y Remediar", definido en el año 2011 por los principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos.



Política de Derechos Humanos (DDHH) CHEC
Aprobada mediante Junta Directiva No. 629 Autorización No. 521 de 08/10/2015
Actualizada en sus lineamientos Gerencia Grupo EPM - 09/09/2020

Política
Partiendo del reconocimiento de que cada ser humano es sujeto de derechos, CHEC se compromete a cumplir y a promover el acatamiento de lo consagrado en la Carta Universal de los Derechos Humanos y sus protocolos, convenciones y pactos vinculantes, incluidos el Derecho Internacional Humanitario y lo dispuesto por la Constitución Política y el marco legal colombiano. Para la entidad, es un reto en términos de su propia sostenibilidad y lo asume como contribución suya a la generación de valor social, económico y ambiental.
Este compromiso se verá reflejado en el desarrollo de todos los proyectos y procesos, al tiempo que estará alineado con las políticas de Responsabilidad Social Empresarial, Ambiental y de Gestión del Talento Humano, en coherencia con los principios del Pacto Global, con las directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD) en la perspectiva de las empresas multinacionales y, así mismo, con los principios rectores para la implementación del marco de la Organización de Naciones Unidas: "Proteger, respetar y remediar".

Conoce más sobre los Principios Rectores para empresas y DDHH

Iniciativas Nacionales

Acuerdo por la Sostenibilidad de ANDESCO

CHEC como miembro de la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones - ANDESCO, firma de manera voluntaria el 27 de junio de 2014 el "Acuerdo para la Sostenibilidad", a través del cual, y como empresa prestadora del servicio público de energía en Colombia, se compromete a crear valor compartido y contribuir a la sostenibilidad.

Conoce más acerca del Acuerdo por la Sostenibilidad de ANDESCO



1. Equilibrio en las dimensiones del desarrollo
2. Aporte a las tecnologías para el desarrollo sostenible
3. Construcción proactiva de políticas públicas
4. Valor compartido local y eficiencia global
5. Visión transversal y articulación con otros sectores
6. Sostenibilidad apoyada en incentivos a la eficiencia
7. Modelos de negocios sobre desarrollo sostenible
8. Compromiso con el agua y el medio ambiente
9. Acceso al servicio de energía eléctrica y gas
10. Gestión Integral de Residuos Sólidos
11. Uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones
12. Compromiso Social

TEMA MATERIAL	COMPROMISO ASOCIADO
Solidez financiera	**Compromisos:** 1 y 4
Gobierno corporativo	**Compromisos:** 1 al 12
Acceso y comprabilidad	**Compromisos:** 5, 9 y 12
Calidad y seguridad de productos y servicios	**Compromisos:** 5, 6, 9 y 12
Tecnología e innovación	**Compromisos:** 2 y 11
Bienestar laboral y adaptabilidad	**Compromisos:** 12
Derechos Humanos	**Compromisos:** 12
Transparencia	**Compromisos:** 11 y 12
Agua y biodiversidad	**Compromisos:** 8
Cambio climático	**Compromisos:** 8
Energías renovables	**Compromisos:** 2, 7 y 8

Compromiso Acción Colectiva

El 4 de noviembre de 2015 CHEC se adhiere voluntariamente al estándar nacional Compromiso de Transparencia y Ética de las Empresas del Sector Eléctrico – "Acción Colectiva" convocado por el Consejo Nacional de Operación y XM S.A. E.S.P., con el que se busca promover la sana competencia, la confianza y la sostenibilidad de las empresas y del sector.

Conoce más acerca de Acción Colectiva

TEMA MATERIAL	COMPROMISO ASOCIADO
Gobierno Corporativo Transparencia	1. Avanzar en el desarrollo e implementación de un programa integral anticorrupción, teniendo como referente los "Principios Empresariales para Contrarrestar el Soborno", emitidos por la organización Transparencia Internacional. 2. Continuar promoviendo la competencia en el sector eléctrico, teniendo como referente las buenas prácticas de gobierno corporativo para la prevención de restricciones a la libre competencia. 3. Construir y divulgar, al interior de cada empresa, un mapa de riesgos de corrupción, de prácticas restrictivas de competencia y de lavado de activos y financiación del terrorismo, incluyendo las medidas de administración pertinentes, así como también contribuir con la elaboración del mismo para el Sector. 4. Suministrar información útil para fomentar la transparencia en el sector y en el mercado de energía. 5. Divulgar el presente acuerdo al interior de cada empresa, incluyendo sus Juntas Directivas, así como también con los diferentes grupos de interés del Sector Eléctrico.

Guías Colombia en Derechos Humanos (DDHH) y Derecho Internacional Humanitario (DIH)

El Grupo EPM obra como integrante de la iniciativa multiactor de carácter voluntario *Guías Colombia en Derechos Humanos (DDHH) y Derecho Internacional Humanitario (DIH)*, la cual desde 2006 reúne a diferentes empresas, entidades del Estado, organizaciones de la sociedad civil y organizaciones internacionales con el fin de contribuir a mejorar la situación de DDHH y DIH en el país, a partir de la generación de lineamientos prácticos en debida diligencia para empresas que promuevan operaciones respetuosas de los DDHH. CHEC como empresa filial del Grupo EPM y participante en la implementación de las herramientas propuestas por Guías Colombia, desde el año 2020 reconoce y asume su compromiso de integración y difusión de la iniciativa y sus lineamientos en sus operaciones y grupos de interés. Actualmente CHEC trabaja sobre la implementación de los lineamientos de: Mecanismos de quejas y reclamos atentos a los DDHH y el DIH, Debida diligencia en DDHH y DIH en la cadena de suministro y Debida diligencia en DDHH para el relacionamiento con comunidades.



Conoce más sobre la Iniciativa Guías Colombia

Compromiso Hacia la Integridad

El 15 de marzo de 2021 CHEC se adhiere voluntariamente a la iniciativa "Hacia la Integridad" promovida por la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito – UNDOC y Acción Colectiva, a través de la cual la empresa se compromete con el impulso interno y externo de sus acciones para reducir las oportunidades de corrupción mediante un mejor diálogo entre el sector público y el sector privado, un mejor marco legal anticorrupción y la creación de cultura de la integridad en el sector privado.

Conoce más acerca de Hacia la Integridad

HACIA LA INTEGRIDAD
UNA CONSTRUCCIÓN ENTRE LOS SECTORES PÚBLICO Y PRIVADO CONTRA LA CORRUPCIÓN
UNODC Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito

TEMA MATERIAL	COMPROMISO ASOCIADO
Gobierno Corporativo Transparencia	**HACIA LA INTEGRIDAD** **Objetivo General:** Reducir las oportunidades de corrupción mediante un mejor diálogo entre el sector público y el sector privado, un mejor marco legal anticorrupción y la creación de cultura de la integridad en el sector privado. **Objetivos Específicos** • Fortalecer el marco legal y su aplicación para la prevención y lucha contra la corrupción en el Sector Privado. • Mejorar el diálogo entre los sectores público y privado y fomentar la coordinación para prevenir la corrupción y promover la transparencia. • Fortalecer las habilidades de las compañías para identificar procesos susceptibles a corrupción e implementar acciones para su protección **Compromiso CHEC** 1. Impulsar interna y externamente acciones que permitan visibilizar cómo la empresa, se alinea con los objetivos principales de la iniciativa Hacia la Integridad. 2. Aplicar en la gestión empresarial los principios de la Iniciativa Hacia la Integridad, que puedan fortalecer la cultura empresarial anticorrupción; suministrando información pública sobre las acciones y los resultados obtenidos en materia de prevención y lucha contra la corrupción, que puedan servir para robustecer el diálogo entre el sector público y privado.

Compromiso Pacto por la integridad y la Lucha Contra la Corrupción

El 25 de mayo de 2021 CHEC se adhiere voluntariamente a la iniciativa de la Secretaría de Transparencia y la Vicepresidencia de la República que fomenta la evaluación de las prácticas de integridad y cumplimiento y la aplicación de mejoras en los mecanismos de prevención y mitigación de hechos de corrupción.

El futuro es de todos | Secretaría de Transparencia
PACTO POR LA INTEGRIDAD Y LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN
El futuro es de todos | Vicepresidencia

TEMA MATERIAL	COMPROMISO ASOCIADO
Gobierno Corporativo Transparencia	**PACTO POR LA INTEGRIDAD Y LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN** **Compromiso CHEC** Fomentar la evaluación de las prácticas de integridad y cumplimiento y la aplicación de mejoras en los mecanismos de prevención y mitigación de hechos de corrupción.

Programa Nacional de Carbono Neutralidad (PNCN)

CHEC hace parte de las más de 500 organizaciones firmantes de la alianza por una #ColombiaCarbonoNeutral. A partir del 22 de octubre de 2021, CHEC se vincula al Programa Nacional de Carbono Neutralidad (PNCN) promovido por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, el cual es uno de los pilares de la Estrategia Colombia Carbono Neutralidad (ECCN) y busca dinamizar, fortalecer y visibilizar la gestión de las emisiones de GEI (Gases de Efecto Invernadero) en las organizaciones públicas y privadas, con el propósito de aunar esfuerzos en la construcción de un crecimiento sostenible y bajo en carbono. Mediante este compromiso las organizaciones públicas y privadas buscan diferenciarse e integrar la cultura de la sostenibilidad como base de su modelo económico y operativo, implementando acciones encaminadas a:

- Reconocer el impacto que las operaciones y actividades de la entidad genera en los patrones del clima por sus emisiones de GEI.
- Optimizar el uso de los recursos y materias primas para buscar incrementar niveles de eficiencia y lograr reducir emisiones a lo largo de la cadena de valor.
- Repensar sus productos y servicios contemplando la variable del cambio climático y los posibles impactos asociados en el corto, mediano y largo plazo.
- Promover medidas que contribuyan a reducir las emisiones de GEI a 2030 en línea con la NDC de Colombia.
- Integrar en su planeación estratégica prácticas y lineamientos que conlleven a la carbono neutralidad.

Estrategia Colombia Carbono Neutral

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

CHEC Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo - BIC

CHEC hace parte de las Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo – BIC, compromiso voluntario que fue asumido a partir del 19 de abril de 2022, con el fin de fortalecer el modelo de sostenibilidad adoptado como parte del Grupo EPM; para ello la Administración de la Empresa presentó a la Asamblea General de Accionistas la propuesta de modificación de estatutos, incorporando compromisos para el desarrollo de las siguientes actividades propias de las Sociedades BIC:



Conoce más acerca de las Sociedades BIC

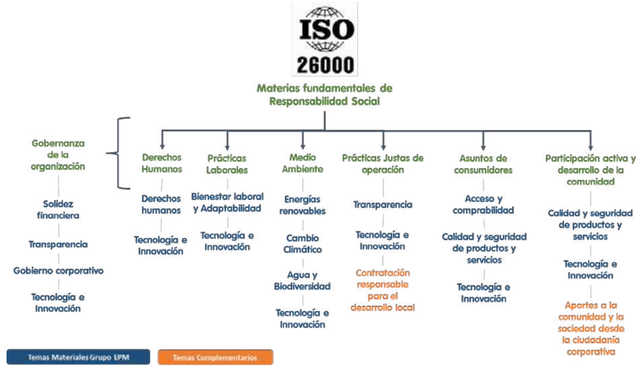
Cambio Climático - Acciones por la Vida

CHEC en conjunto con instituciones públicas, privadas, académicas y de diferente índole (Banco de la República, Universidad de Manizales, Universidad de Caldas, Efigas, Aguas de Manizales, EMAS by Veolia, Universidad Católica, Corpocaldas, Gobernación de Caldas y Alcaldía de Manizales), tomaron la decisión de unirse para presentar una agenda que reúna más de 50 actividades culturales, de apropiación social del conocimiento, escolares, académicas, educativas, comunitarias y de restauración que promuevan la interiorización del concepto de cambio climático, sus efectos y las soluciones que se pueden aplicar para mitigar los impactos. Con esta Alianza se busca que Caldas sea líder en acción climática.

CAMBIO CLIMÁTICO ACCIONES POR LA VIDA
CALDAS 2023

Guía ISO 26000 de Responsabilidad Social

En el marco de la Política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) del Grupo EPM, la cual fue aprobada mediante Acta 548 de Junta Directiva de CHEC el 17 de septiembre de 2009, CHEC ha implementado de manera voluntaria procesos organizacionales, acciones e iniciativas alineadas con lo establecido en la Guía ISO26000 de Responsabilidad Social.



Participación de CHEC en asociaciones, organizaciones y/o gremios con los cuales desarrolla acciones conjuntas

CHEC se reconoce como un actor más que forma parte del territorio, por tal motivo, de manera voluntaria participa activamente de los siguientes gremios, asociaciones, entre otros:

PARTICIPACIÓN DE CHEC EN ASOCIACIONES, ORGANIZACIONES Y/O GREMIOS CON LOS CUALES DESARROLLA ACCIONES CONJUNTAS 2022

NIVEL	CARGO CHEC	ROL	ENTIDAD
Directivos: 2	Gerente	Miembro de la Junta directiva ANDI seccional Caldas	ANDI
Miembro Comité Directivo	ANDESCO		
Miembro Comité Directivo	Manizales Más		
Miembro Comité Directivo	ASOCODIS		
Miembro de Junta Vicepresidente de gestión del conocimiento	Comité Técnico CIER		
Miembro Comité Directivo	Manizales cómo vamos		
Miembro Comité Directivo	Estoy con Manizales.		
Miembro de Junta Directiva	Corporación VIVO CUENCA		
Subgerente Distribución	Vicepresidente Comité directivo	Comité Colombiano de la CIER -COCIER (Comisión de Integración Energética Regional)	
Coordinadores: 4	Coordinador(a) Planificación y Gestión	Miembro comité técnico	Manizales Cómo Vamos
Coordinador(a) socio ambiental Generación	Presidente	Consejo de Cuenca Rio Chinchiná	
Miembro comité técnico	Corporación VIVO CUENCA		

PARTICIPACIÓN DE CHEC EN ASOCIACIONES, ORGANIZACIONES Y/O GREMIOS CON LOS CUALES DESARROLLA ACCIONES CONJUNTAS 2022

Representante CHEC	Nodo Regional de Cambio Climático Eje Cafetero		
Representante CHEC	Misión de sabios por Caldas		
Representante CHEC	Alianza conexión Bosques		
Gestor	Pactos por la Cuenca Rio Chinchiná		
Representante CHEC	Mesa del agua de Oriente		
Coordinador(a) Comunicaciones	Miembro del comité de comunicaciones	Manizales Cómo Vamos	
Miembro del comité de comunicaciones	Estoy con Manizales.		
Miembro del comité de comunicaciones	Manizales Más		
Coordinador(a) Canales Presenciales 2	Miembro suplente de Junta Directiva y Miembro comité técnico	Corporación Desarrollo de Paz Magdalena Centro. PDP.	
Profesionales: 25	Profesional 1 Gestión de medida	Miembro Comité	Comité 144 ICONTEC, medidores de energía eléctrica
Representante CHEC	CAC, definiciones artículo 8, resolución CREG 101-001		
Profesional 1 Gestión Operativa	Representante CHEC	Comité de Operación del Consejo Nacional de Operación	
Profesional 1 Gestión Operativa	Representante CHEC	Comité de Distribución del Consejo Nacional de Operación	

PARTICIPACIÓN DE CHEC EN ASOCIACIONES, ORGANIZACIONES Y/O GREMIOS CON LOS CUALES DESARROLLA ACCIONES CONJUNTAS 2022

Profesional 1 Gestión Operativa	Representante CHEC	Red de Emprendimiento de Caldas
Representante CHEC	Red de Confianza de Caldas	
Representante CHEC	Comité de Innovación ANDI de Caldas y ampliado a nivel Nacional	
Representante CHEC	SUMA actores CTI (Ciencia, Tecnología e Innovación) de manera ocasional	
Profesional 1 Educación a Clientes	Miembro Comité Técnico	Alianza Educación Universidad en tu Colegio Fundación Luker - Manizales
Miembro Comité Técnico	Alianza Educación Universidad en tu Colegio Fundación Luker - Dosquebradas	
Miembro Comité Técnico y Académico	Alianza Educación para la Competitividad-Comité de Cafeteros de Risaralda	
Miembro Comité Técnico y Académico	Alianza Educación para la Competitividad-Comité de Cafeteros de Caldas	
Profesional 1 Gestión ambiental - Generación	Consejero	Consejo de cuenca rio Campoalegre
Vicepresidente	Asociación geotérmica colombiana AGEOCOL	
Profesional 2 Educación a Clientes	Representante CHEC	Comité Interinstitucional de Educación Ambiental Regional – CIDEAR.
Profesional 2 Gestión ambiental - Generación	Representante CHEC	Mesa técnica del Agua Manizales
Profesional 2 Gestión ambiental – Gestión Operativa	Representante CHEC	Nodo Regional de Cambio Climático Eje Cafetero

PARTICIPACIÓN DE CHEC EN ASOCIACIONES, ORGANIZACIONES Y/O GREMIOS CON LOS CUALES DESARROLLA ACCIONES CONJUNTAS 2022		
Representante CHEC	Comité Ambiental de ANDI de Caldas y el ampliado Nacional cuando EPM indica	
Representante CHEC	Comité Ambiental Ampliado de ANDESCO	
Representante CHEC	Mesa Sectorial de Servicios Ambientales del SENA	
Profesional 2 Gestión ambiental – Gestión Operativa	Representante CHEC	Comité Ambiental – Centro histórico Manizales (Certificación Destino turístico sostenible)
Representante CHEC	Comité Ambiental – Chinchiná (Certificación Destino turístico sostenible)	
Representante CHEC	Comité Ambiental – Santa Rosa de Cabal (Certificación Destino turístico sostenible)	
Profesional 2 Gestión Operativa	Miembro comité técnico	Manizales Cómo Vamos
Profesional 2 Gestión Operativa	Representante CHEC	Subcomité de Análisis Planeación Eléctrica del Consejo Nacional de Operación
Profesional 2 Gestión Operativa	Representante CHEC	Subcomité de Planeamiento Operativo del Consejo Nacional de Operación
Profesional 2 Gestión Operativa	Representante CHEC	Subcomité de Recursos Energéticos Renovables del Consejo Nacional de Operación
Profesional 2 Gestión Operativa	Representante CHEC	Subcomité de Protecciones del Consejo Nacional de Operación
Profesional 2 Mantenimiento de Subestaciones	Coordinador línea viva alta tensión	Comité Colombiano de la CIER -COCIER (Comisión de Integración Energética Regional)
Profesional 2 Gestión comercial	Representante CHEC	Mesa Movilidad Sostenible - Fenalco

PARTICIPACIÓN DE CHEC EN ASOCIACIONES, ORGANIZACIONES Y/O GREMIOS CON LOS CUALES DESARROLLA ACCIONES CONJUNTAS 2022		
Representante CHEC	Mesa de calidad del aire (Alcaldía Manizales)	
Profesional 2 Gestión comercial	Interventor contrato de colaboración	ANDI caldas
Interventor contrato de colaboración	Cámara de comercio de Chinchiná	
Interventor contrato de colaboración	Cámara de comercio de La Dorada	
Interventor contrato de colaboración	Cámara de comercio de Dosquebradas	
Interventor contrato de colaboración	Cámara de comercio de Santa Rosa de Cabal	
Interventor contrato de colaboración	Camacol Caldas	
Interventor contrato de colaboración	Camacol Risaralda	
Interventor contrato de colaboración	Fenalco Caldas	
Interventor contrato de colaboración	Fenalco Risaralda	
Interventor contrato de colaboración	ACOPI Caldas	
Profesional 2 Comercial TyD	Invitado/ Asistente agremiado	Comité Asesor de Comercialización CAC/Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía Eléctrica ASOCODIS
Profesional 2 Comercial - Regulación	Invitado/ Asistente agremiado	Comité Asesor de Comercialización CAC / Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía Eléctrica ASOCODIS
Profesional 2 Telemedida	Miembro Comité	Comité 144 ICONTEC, medidores de energía eléctrica

PARTICIPACIÓN DE CHEC EN ASOCIACIONES, ORGANIZACIONES Y/O GREMIOS CON LOS CUALES DESARROLLA ACCIONES CONJUNTAS 2022			
Representante CHEC	CAC, definiciones artículos 10, 42 y 43, resolución CREG 101-001		
Profesional 2 Servicios Corporativos	Representante CHEC	Grupo de Trabajo Ciberseguridad CIER - (Comisión de Integración Energética Regional)	
Profesional 2 Gestión Operativa	Representante CHEC	Grupo de Trabajo Ciberseguridad CIER - (Comisión de Integración Energética Regional)	
Profesional 3 Gestión ambiental - Generación	Representante CHEC	Secretaria de deportes de la Gobernación – Centro internacional de aguas abiertas	
Profesional 3 Mantenimiento de Equipos y Laboratorios	Representante CHEC	Comité 144 ICONTEC, medidores de energía eléctrica	
Asistentes: 1	Asistente 1 Biodiversidad - Generación	Representante CHEC - Gestor	Cotelco – congreso de aviturismo de Caldas

GRI 2-22

Informes complementarios

Otros informes que complementan la gestión son:

- Informe de Gestión 2022 de la Administración y de la Junta Directiva de la Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P (CHEC) a la Asamblea General de Accionistas
- Estados Financieros CHEC 2022
- Informe de Sostenibilidad CHEC 2022
- Informe de Contribución CHEC 2022 a los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS

Los informes complementarios a la gestión se pueden encontrar en la página web de CHEC

GRI 3-3

EVALUACIÓN

De manera general para evaluar la eficacia de la gestión de en los asuntos de Gobierno Corporativo, se cuenta con las auditorías internas y externas a los diferentes sistemas de gestión; así como las realizadas por diferentes entes de control externo en el marco del cumplimiento de la normatividad y compromisos voluntarios. Así mismo se incorporan diferentes referentes nacionales e internacionales para la medición y el reporte de la gestión.

A nivel interno se realizan seguimiento y verificación por parte del área Auditoría, en el marco del Sistema de Control Interno, y seguimientos por parte del Comité de Auditoría de EPM.
Se realizan verificaciones externas por parte de la Contraloría General de Medellín, la Procuraduría y la auditoría de gestión y resultados.

Para evaluar la eficacia de la gestión se cuenta con indicadores estratégicos asociados al desempeño organizacional como lo son Transparencia el cual se basa en los estándares y principios establecidos por Transparencia Internacional; Trayectoria de la RSE; Derechos Humanos, Índice de Gestión Ambiental Empresarial (IGAE), Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA), medición de clima ético el cual se basa en el Modelo de Gestión Ética para entidades del Estado de la USAID; entre otros.

Como mecanismos formales de quejas y/o reclamación, se cuenta a nivel de Grupo EPM con la Línea Ética Contacto Transparente, a través de la cual opera el canal atento a DDHH; a su vez se cuenta con canales internos y los demás dispuestos por la empresa en el marco del sistema de atención a clientes y relacionamiento con grupos de interés.

Procesos empresariales que soportan la gestión

Procesos asociados a la gestión del Tema Material		
Nombre proceso	**Descripción**	**Área responsable**
Cambio y cultura	Asesora, acompaña y gestiona los cambios organizacionales, el clima organizacional, la gestión ética y el trabajo colaborativo.	Servicios Corporativos
Administración de Relaciones Laborales	Administra los contratos de trabajo, planta de personal, los trabajadores en misión, contratos de aprendizaje SENA y practicantes Universitarios y las novedades surgidas de la ejecución de dichos contratos. Analiza, interpreta y aplica las políticas emanadas de la administración que impactan la relación laboral. Analiza y aplica conceptos de origen salarial, prestacional y otros beneficios derivados de la Ley, la Convención Colectiva de Trabajo y demás normativa interna. Previene y disminuye los riesgos frente a los alcances que se hagan al contrato de trabajo, al Reglamento Interno de Trabajo, la Convención Colectiva de Trabajo y demás reglamentos, por parte de los trabajadores de la Empresa.	Servicios Corporativos
Administración de Procesos Laborales	Gestionar las relaciones de grupos de interés dentro de los términos legales y enmarcados en los derechos fundamentales, respetando el debido proceso y derecho de defensa en el caso específico de las investigaciones en materia disciplinaria, administrativa o de responsabilidad patrimonial. Gestionar los reconocimientos pensionales por vejez o invalidez de los trabajadores y jubilados de la empresa. Emitir conceptos jurídicos y requerimientos en general que sean solicitados en materia laboral y de seguridad social, respetando la normativa laboral y convencional vigente existente. Dirigir y participar activamente en la defensa de la empresa en los procesos de carácter laboral.	Servicios Corporativos
Gestión de Competencias y Aprendizaje	Identifica, diseña, acompaña, asesora y gestiona las diferentes estrategias que permitan apalancar la gestión del aprendizaje en la organización buscando con ello la generación de las capacidades requeridas por los trabajadores en el desempeño del cargo que ocupan y el logro de los objetivos de la Empresa.	Servicios Corporativos
Ciclo Estratégico	Realizar el análisis y adopción del direccionamiento estratégico del grupo de acuerdo con la realidad de CHEC, definiendo las metodologías que permitan realizar la planeación de largo, mediano y corto plazo para el logro del mismo; alineándose con el ciclo de planeación integrada del Grupo Empresarial y realizando la consolidación del plan de empresa.	Gestión Operativa
Seguimiento a la Gestión y Resultados	Establece el resultado o grado de cumplimiento de las metas y los objetivos que se ha planteado la organización con base en los resultados de la gestión de los procesos y proyectos; resultados que conllevarán al logro de las estrategias y del propósito de empresa.	Gestión Operativa

Procesos asociados a la gestión del Tema Material		
Nombre proceso	**Descripción**	**Área responsable**
Gestión del Modelo de Relacionamiento con Grupos de Interés	Define, implementa y valida las diferentes metodologías que permitan dinamizar la responsabilidad social de la empresa a través de los planes de acción y el acompañamiento permanente	Gestión Operativa
Auditoría Interna	Actividad independiente y objetiva de aseguramiento y consulta, concebida para agregar valor y mejorar las operaciones de una organización. Ayuda a una organización a cumplir sus objetivos aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgo, control y gobierno.	Auditoría
Gestión de las Comunicaciones	Definir y ejecutar las estrategias de comunicación dirigidas a los diferentes grupos de interés de la Empresa.	Gerencia
Gestión Integral del Riesgo	Consiste en identificar, analizar, evaluar, tratar y controlar, los riesgos que impacten el logro de objetivos en los diferentes niveles de gestión y que pudieran afectar los diferentes objetos de impacto.	Finanzas
Gestión Social y Educativa	Gestiona el plan educativo empresarial y las propuestas de acompañamiento social de la empresa, interactuando con los grupos de interés a través de procesos educativos, organizativos e informativos desde la perspectiva educativa y social.	Gestión Comercial
Atención Clientes	Recepción, análisis, trámite y-o solución de peticiones, quejas, reclamos y recursos de los clientes y usuarios, relacionados con la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios definidos por el Contrato de Condiciones Uniformes, y otros servicios conexos y complementarios comercializados por el Grupo EPM.	Gestión Comercial
Conexión de Cargas y Clientes	Planea, coordina, ejecuta y verifica las actividades de vinculación de clientes, reformas, cambios de nivel de tensión, atención de solicitudes de otros comercializadores, compra y donación de activos, portafolio de servicios del negocio de distribución y uso de infraestructura eléctrica.	Distribución
Adquisición de Bienes y Servicios	Gestionar la adquisición de productos y/o servicios, ejecutando las etapas precontractuales, contractual y postcontractual.	Suministro y Soporte Administrativo

ANEXO 1:
Hojas de Vida miembros Junta Directiva CHEC 2022



Daniel Arango Ángel

Administración de Negocios, especialista en administración y Magister en Administración MBA. Experiencia como consultor, Viceministro de Desarrollo Empresarial, Director de MiPymes, Director de Productividad del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Actualmente Vicepresidente Ejecutivo de Gestión de Negocios de EPM.

Presidente Junta Directiva CHEC (Elegido el 10 de marzo de 2020 y reelegido en el 2021 y 2022)

Educación

- Administración de negocios
- Especialización en administración
- Maestría en Administración de Negocios (MBA).

Experiencia

- Consultor asociado. Centro de Formación y Estudios en Liderazgo y Gestión SAS
- Viceministro de Desarrollo Empresarial. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
- Director de Productividad y Comp. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.
- Director de MiPymes. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.
- Director Competitividad Empresarial. Cámara de Comercio de Pereira.
- Empresario Independiente.



Juliana Carolina Zapata Molina

Ingeniera Civil y Máster en Dirección de Empresas MBA. Actualmente Vicepresidente de Talento Humano y Desarrollo Organizacional de EPM.

Miembro Junta Directiva CHEC (Desde el 14 de marzo de 2022)

Educación

- Ingeniería Civil
- Maestría en Administración y Dirección de Empresas - MBA

Experiencia

- Vicepresidente de Talento Humano y Desarrollo Organizacional de EPM
- Gerente de Planeación y Gestión – ANDESCO
- Consultoría de Conformidad – ANDESCO
- Directora de Planeación – CONSTRUCTORA EN OBRA VERDE
- Gerente de Recursos Humanos – CEMEX COLOMBIA
- Jefe de Desarrollo Comercial – CEMEX COLOMBIA
- Coordinadora de Gestión de Información – CEMEX COLOMBIA
- Coordinadora de Eventos – CEMEX COLOMBIA
- Ingeniera



Diego Humberto Montoya Mesa

Ingeniero Electricista. Especialista en Transmisión y Distribución Energía Magíster en Administración. Experiencia en gerenciamiento de recursos y en liderazgo de procesos y proyectos que han generado valor en las organizaciones a través de toma de decisiones de infraestructura, financieras, operativas y estratégicas. Actualmente director de Planeación Transmisión y Distribución de Energía de EPM.

Miembro Junta Directiva CHEC (Elegido en Asamblea General de Accionistas, del 15 de marzo de 2018, reelegido por las Asambleas en 2019, 2020, 2021 y 2022 como principal).

Educación

- Magíster en Administración – Universidad Pontificia Bolivariana
- Especialización en Transmisión y Distribución de Energías – Universidad Pontificia Bolivariana
- Ingeniería Eléctrica – Universidad Pontifica Bolivariana.

Experiencia

- Director Planeación Transmisión y Distribución de Energía, EPM
- Profesional Planeación Transmisión y Distribución Energía, EPM.
- Ingeniero Staff Administrativo, Empresa Antioqueña de Energía E.S.P. (Liquidada)
- Miembro en juntas diretivas: Centrales Eléctricas de Norte de Santander E.S.P, Distribuidora de Electricidad DELSUR S.A de C.V. El Salvador C.A



Guillermo Trujillo Estrada

Economista. Actualmente Gerente de Cítricos La Virginia, miembro de las juntas directivas de Súper de Alimentos, Empresarios por la Educación, ANDI Seccional Caldas, Cámara de Alimentos de la ANDI.

Miembro Junta Directiva CHEC (Desde el 14 de marzo de 2022)

Educación

- Economía

Experiencia

- Gerente - CÍTRICOS LA VIRGINIA
- Asesor de la Gerencia- FEDERACION NACIONAL DE CAFETEROS
- Presidente - PRODUCTORA DE HILADOS Y TEJIDOS UNICA
- Presidente - CORPORACION FINANCIERA DE CALDAS
- Presidente - PRODUCTORA DE HILADOS Y TEJIDOS UNICA
- Gerente Regional Caldas- BANCO CAFETERO
- Vicepresidente - CORPORACION FINANCIERA DE CALDAS
- Vicepresidente - SEGUROS ATLAS
- Gerente –Manizales - ANDI



Luis Carlos Velásquez Cardona

Arquitecto. Con experiencia en Responsabilidad Social Empresarial, Asesor del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Actualmente Gobernador de Caldas.

Miembro Junta Directiva CHEC (Reelegido por la Asamblea en 2019, 2020, 2021 y 2022 como principal).

Educación

- Arquitectura, Universidad Nacional de Colombia Sede Manizales
- Maestría en Administración de Empresas, Universidad Autónoma de Manizales

Experiencia

- Gerente RSE, CEMEX COLOMBIA S.A
- Asesor ministro, MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO
- Jefe Patrimonio, CEMEX COLOMBIA S.A
- Director Ejecutivo, FUNDACIÓN NUTRIR MANIZALES.
- Secretario Deportes, ALCALDIA DE MANIZALES
- Gestor, TELETÓN.
- Diretor, FUNDACIÓN SOÑAR DESPIERTO.



Alberto Mejía Reyes

Ingeniero electricista, especialista en finanzas. Experto en comercialización de energía del negocio de generación, participación en subastas del Cargo por Confiabilidad, interconexiones internacionales de electricidad, contratación de energía eléctrica y combustibles, análisis regulatorio del Sector Eléctrico y de Gas. Actualmente Gerente del Mercado Mayorista de Energía de EPM.

Miembro suplente Junta Directiva CHEC (Elegido el 10 de marzo de 2020 y reelegido en 2021 y 2022 elegido suplente).

Educación

- Especialización en Finanzas, Universidad del Rosario
- Ingeniería Eléctrica, Universidad de los Andes
- Experiencia
- Gerente Mercado Energía Mayorista, EPM
- Subgerente Comercial Generación, EPM
- Jefe de Área Gestión Mercado de Energía Mayorista, EPM
- Profesional C Mercado de Energía Mayorista, EPM
- Ingeniero Compras de Energía, Codensa
- Ingeniero Consultor, Compañía Nacional de Energía - CNE



Juan Rafael López Foronda

Ingeniero Civil, con Maestría en Administración, con experiencia en procesos de Servicio al Cliente, Gestión Comercial (facturación, mercadeo y ventas en mercados masivos y grandes clientes) y Transacciones de Energía, específicamente en el sector eléctrico de servicios públicos.

Miembro suplente Junta Directiva CHEC (Elegido en Asamblea General de Accionistas del 15 de marzo de 2018 y reelegido en asambleas de 2019, 2020, 2021 y 2022).

Educación

- Maestría en Administración, Universidad EAFIT
- Ingeniería Civil, Universidad EAFIT

Experiencia

- Gerente Comercial Transmisión y Distribución Energía, EPM
- Subgerente Comercial Transmisión y Distribución, EPM
- Jefe de Área Operación Comercial, EPM
- Gerente Comercial, Etaservicios – Sucursal Medellín.
- Gerente Comercial, Empresa Antioqueña de Energía S.A. E.S.P. (Liquidada)
- Director de Comercialización, Empresa Antioqueña de Energía S.A. E.S.P. (Liquidada).



Jorge Antonio Yepes Vélez

Ingeniero Electricista, Especialista en Gerencia para ingenieros. Actualmente Gerente de Regulación de EPM.

Miembro Suplente de la Junta Directiva CHEC (Desde el 14 de marzo de 2022

Educación

- Ingeniería Eléctrica
- Especialización en Gerencia para Ingenieros

Experiencia

- Gerente de Regulación – EPM
- Gerente de Residuos Sólidos (E) – EPM
- Subdirector de Gestión Regulatoria Aguas – EPM
- Jefe de Planeación Aguas (E) – EPM
- Jefe de Planeación Aguas (E) – EPM



Juan Carlos Duque Ossa

Ingeniero Electricista, especialista en Transmisión y Distribución de Energía. Actualmente Gerente de Transmisión y Distribución de Energía de EPM.

Miembro suplente Junta Directiva CHEC (Desde el 15 de marzo de 2021 y reelegido en 2022)

Educación

- Especialización en Servicios Públicos, Universidad San Buenaventura Medellín.
- Especialización en Transmisión y Distribución, Universidad Pontificia Bolivariana
- Ingeniería Eléctrica, Universidad Pontificia Bolivariana.

Experiencia

- Gerente Transmisión y Distribución Energía Región Antioquia, EPM
- Jefe de Área Vinculación Clientes Energía, EPM
- Profesional Técnico Distribución, EPM
- Jefe Departamento Control Energía, EPM
- Jefe Sección Control Pérdidas Energía, EPM.
- Ingeniero, EPM.



Carlos Mario Marín

Politólogo con énfasis en gobierno y relaciones internacionales, Especialista en Gerencia Empresarial y Magister en Desarrollo Regional y Planeación del Territorio. Actualmente Alcalde del municipio de Manizales.

Miembro suplente Junta Directiva CHEC (Reelegido en asambleas de 2019, 2020, 2021 y 2022).

Educación

- Maestría en Desarrollo regional y planeación del territorio
- Especialización en Gerencia empresarial
- Ciencias políticas

Experiencia

- Concejal, CONSEJO DE MANIZALES
- Director, FUNDACIÓN LUKER

Rendición de cuentas CHEC 2022

Solidez **financiera**



chec | la vida nos mueve

Grupo epm

Solidez Financiera

- Competitividad y sostenibilidad de los negocios.
- Gestión regulatoria de las tarifas.



Requiere del establecimiento de metas y obtención de logros a corto, mediano y largo plazo que garanticen el balance entre la suficiencia y eficiencia financiera del Grupo EPM en función de la competitividad y crecimiento en los negocios desde una perspectiva que involucre las tendencias sectoriales, las tecnologías de la innovación e información y las dinámicas territoriales

GRI | 3-3

En concordancia con lo propuesto por la Agenda Mundial de Desarrollo 2030 - Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS (6, 7, 8 y 16 y 17) procurando siempre la sostenibilidad de la organización y los territorios en los que actúa, la generación de valor económico en CHEC se da de forma mancomunada considerando la generación de valor social y ambiental, privilegiando la transparencia y el relacionamiento con los grupos de interés y el ambiente.

La generación de valor económico, mirada bajo el propósito empresarial de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor es reconocida dentro de la gestión empresarial como ese delicado balance entre el crecimiento y el desarrollo, siendo, este último, clave para establecer las bases sobre las cuales el territorio prospera. Así las cosas, mediante una adecuada y oportuna asignación de los recursos disponibles, es posible aportar al desarrollo económico de la región, mediante la generación de empleo interno y externo (a través de los proveedores y contratistas), la mejora en la calidad de los servicios apalancada por las inversiones en activos productivos, la inversión para el cuidado del medio ambiente, el cumplimiento al Estado con el pago de impuestos, tasas y contribuciones y; necesariamente, el incremento de las utilidades que, a su vez, retribuyen la inversión para responder al compromiso con los dueños.

Por otro lado, el asumir de manera proactiva como empresa el reto de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, a través de la sostenibilidad, permite que la gestión responsable de los asuntos económicos y financieros, aporten a elevar la reputación, a generar confianza en los grupos de interés, permitiendo que éstos crezcan y prosperen a la par con la empresa.

En concordancia con lo mencionado, la gestión financiera, mirada desde los segmentos de negocio, deberá mitigar los riesgos con los accionistas y demás grupos de interés al momento de identificar y ejecutar las inversiones o tomar las decisiones que necesariamente afectan la retribución de la inversión de sus dueños, la permanencia y presencia de la empresa en el mercado, la calidad de vida y bienestar de los trabajadores, la productividad de sus proveedores y contratistas y el cubrimiento de compromisos obligatorios con el Estado.

En lo que respecta al sector económico sobre el cual se ubica CHEC, se presentan impactos derivados de los cambios regulatorios, las variaciones a nivel local y nacional del consumo de energía (crecimiento o disminución de la demanda), el cambio acelerado de las tecnologías, la variación de la matriz energética nacional donde se prepondera la inclusión de Energías Renovables No Convencionales – ERNC, la alta volatilidad en las variables macro económicas de la economía colombiana, y muy especialmente lo sucedido en 2022, asociado a las presiones inflacionarias de origen local y global originadas por el desbalance entre la oferta y la demanda, la escases e incrementos de precios de materias primas, y las turbulencias políticas generadas en los años electorales; factores que de manera directa e indirecta afectan el desempeño financiero de la empresa, y aumentan la incertidumbre. Este entorno cambiante, trae mayores exigencias en la revisión y monitoreo de los aspectos descritos anteriormente con el fin de adoptar medidas que permitan responder a los compromisos económicos de la organización.

GRI 2-23

Mantener la solidez financiera le permite a CHEC y el Grupo EPM cumplir con los requerimientos de capital de trabajo, necesidades de inversión y la capacidad de crecimiento e incursión en nuevos negocios; cumpliendo con las obligaciones con los dueños. Es fundamentalmente para contribuir a la sostenibilidad de su entorno mediante la generación de valor compartido y la distribución del valor generado, considerado los limites sociales, organizacionales, naturales y de mercado. CHEC en el marco de su modelo de sostenibilidad, reconoce como un tema material el desempeño económico, pues ser sostenible y contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, requiere realizar una gestión que incremente el valor económico agregado, garantice la viabilidad financiera y permita aportar al desarrollo y bienestar de los grupos de interés y los territorios en los cuales hace presencia la organización.

Gran parte del éxito en la implementación de iniciativas y la obtención de logros que aporten a la sostenibilidad depende de la adecuada gestión financiera de la empresa, pues desde el grupo de interés Accionistas se moviliza a la organización, junto con otros grupos de interés, hacia el cumplimiento de su propósito y objetivos; así como a mantener un adecuado proceso de relacionamiento con el ambiente, el mercado y sociedad en general.

Por tal razón, realizamos la gestión empresarial en el marco de los compromisos con:

- Los Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Normatividad colombiana
- Direccionamiento Estratégico CHEC – Grupo EPM

Políticas Empresariales

- Política de Gestión Integral CHEC
- Política de Sostenibilidad
- Política de Ambiental
- Política Financiera CHEC
- Política de Excedentes de Tesorería
- Política de Gestión Integral de Riesgos para CHEC
- Política de Gestión de Activos
- Política de Revelación de Información
- Política de Cero Tolerancia al Fraude, la corrupción y el soborno

Manual de conducta de proveedores y contratistas Grupo EPM
Compromisos Voluntarios

- Principios Pacto Global
- Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo – BIC
- Acuerdo por la sostenibilidad Andesco
- Compromiso sectorial Acción Colectiva
- Hacia la Integridad – UNODC
- Pacto por la integridad y la lucha contra la corrupción - Secretaría de Transparencia y la Vicepresidencia de la República
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Reto 2022	Meta 2022 COP millones	Resultado 2022 COP millones	Reto(S) 2023 COP millones
Cumplir con el 100% de las metas financieras para el periodo.	EBITDA: COP 272.669 millones	EBITDA: COP 414.790 millones	EBITDA: COP 362.277 millones
	Resultado Neto del Periodo: COP 127.224 millones	Resultado Neto del Periodo: COP 201.461 millones	Resultado Neto del Periodo: COP 185.658 millones

ASPECTOS POR REPORTAR:

- Ingresos y Capitalización
- Desempeño Financiero
- Inversiones en Infraestructuras y Servicios Apoyados
- Otros Aspectos de la Gestión Operacional de Alto Impacto Financiero
- Valor Generado y Distribuido a los Grupos de Interés CHEC (Metodología Cuarto Estado Financiero)
- Entidades Incluidas en los Estados Financieros Consolidados
- Procesos Empresariales que Soportan la Gestión
- Evaluación

Ingresos y Capitalización

La empresa genera sus ingresos a través de las ventas de energía a sus usuarios residenciales, comerciales e industriales en los mercados regulados y no regulados; a través de las ventas de energía del negocio de generación en el mercado de corto plazo y en contratos bilaterales de largo plazo; en sus ingresos del cargo por confiabilidad por su planta térmica; en sus ingresos por cargos por uso de su infraestructura eléctrica en todos los niveles de tensión; a través de la venta de bienes y servicios asociados a la prestación del servicio de energía eléctrica; y en otros ingresos conexos a la prestación del servicio público. Para la prestación adecuada de estos servicios, la empresa debe realizar inversiones en expansión y reposición de forma permanente para garantizar que sus activos operacionales representados en su infraestructura permanezcan en estado óptimo de funcionamiento. Estos activos operacionales están representados en la infraestructura de propiedad, planta y equipo que, a diciembre de 2022, tienen un valor neto de COP 890.770 millones de pesos.

La empresa gestiona sus activos de forma permanente a través de programas de mantenimiento predictivos y programas de reposición para evitar su obsolescencia. Además de lo anterior, en el marco de los sistemas de calidad, la empresa, certificada en enero de 2022 en Gestión de Activos ISO 55001:2014, gestiona los activos físicos productivos durante su ciclo de vida considerando la naturaleza, escala, contexto y la operación de los negocios, con criterios de optimización del desempeño, el costo total y la administración de los riesgos; con el fin de brindar un servicio de calidad a sus clientes.

La estructura de capital de la empresa, y su costo de capital, se gestionan a través del patrimonio que incluye los aportes de los accionistas y las utilidades retenidas, así como las obligaciones con la banca comercial, de fomento a nivel nacional, así como otras fuentes de financiación a través de las líneas con redescuento y explora otras fuentes de financiación no convencionales; asegurando la optimización del costo y el desarrollo de las inversiones planteadas para una adecuada prestación del servicio, manteniendo los indicadores financieros y una calificación de riesgos adecuada.

Para lo anterior, la empresa mantiene una gestión de financiación que comprende la realización de todas las operaciones de crédito de largo y corto plazo, para garantizar la disponibilidad oportuna de los recursos requeridos para su normal funcionamiento, y para materializar las decisiones de crecimiento y de inversiones en expansión y reposición de su infraestructura; optimizando los costos del financiamiento.

La empresa no está sujeta a requerimientos externos de capital, y no ha realizado cambios en sus objetivos, políticas y procesos de gestión de capital durante el año 2022

COP Millones	Año		
	2020	2021	2022
Patrimonio	479.262	553.702	606.034
Pasivo	721.448	712.551	791.441
Activos Totales	1.200.710	1.266.253	1.397.475
Ingresos	831.760	917.591	1.103.095

La firma calificadora de riesgo Fitch Ratings, confirmó en septiembre de 2022 las calificaciones nacionales de largo y corto plazo para CHEC, así: Para largo plazo se mantiene la calificación de "AAA(col)" manteniendo la observación negativa; y para el riesgo de corto plazo la calificación "F1+(col)". Cómo se puede observar, son las mejores calificaciones de riesgo en el mercado de Colombia, y la observación negativa en largo plazo se debe a:

"Las calificaciones de Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P (CHEC), otorgadas por Fitch Ratings, incorporan el vínculo fuerte con su matriz, Empresas Públicas de Medellín E.S.P. (EPM) [AAA(col); Observación Negativa], que iguala las calificaciones. La Observación Negativa de EPM refleja la incertidumbre aún existente sobre el cierre del sistema de desvío auxiliar del proyecto Ituango, bloqueado desde el 28 de abril de 2018, así como los sobrecostos finales asociados al mismo. La resolución de la Observación Negativa podría prolongarse más de seis meses a raíz de esta incertidumbre.

Las calificaciones de CHEC se sustentan en su posición competitiva fuerte y su operación, la cual se basad principalmente en la distribución y generación de energía eléctrica, sector regulado caracterizado por tener riesgo bajo. Apoyada en la naturaleza regulada de sus tarifas y niveles de recaudo sólidos, CHEC ha mantenido estabilidad relativa en su generación operativa y de flujo de caja a lo largo del tiempo. Los aumentos significativos en los volúmenes de ventas de energía y ajustes en las tarifas, atados a la reactivación gradual de la economía, derivaron en una generación operativa mayor.

CHEC cuenta con una posición de liquidez sólida, apoyada en niveles de caja adecuados y un apalancamiento reducido. Las calificaciones incorporan la expectativa de incrementos en el apalancamiento hacia adelante, en la medida en que la empresa ejecute un plan de inversiones de exigencia mayor, destinado a fortalecer su infraestructura y mejorar sus indicadores operativos en consonancia con las exigencias establecidas por la regulación"

Desempeño Financiero

Respecto al desempeño financiero de la empresa, el resultado financiero muestra un EBITDA de COP 414.790 millones, un margen EBITDA del 37,84%, un resultado integral total del periodo de COP 204.536 millones y un margen neto de 18,26%; los anteriores resultados muestran el buen desempeño económico, superando las metas del presupuesto debido al incremento en las ventas de energía del mercado regulado, especialmente en el sector residencial, mayores ventas de energía de corto plazo para el generador y mayores ingresos en los cargos por uso por mayor energía transportada y en los precios por el incremento del Índice de Precios al Productor – IPP.

Comparado con el año 2021, los ingresos operacionales presentan un incremento de COP 185.505 millones, una variación del 20% debido al incremento en los ingresos por servicios de energía (COP 236.560 millones) y un decremento en los otros ingresos (COP 52.173 millones) porque en 2021 se liberó la provisión por deterioro del segmento de generación. Se destacan los siguientes conceptos:

El segmento de T&D presentó un incremento en los ingresos de COP 204.429 millones, un 29% debido a: Mayores ventas del Mercado Regulado M.R. por incremento en los consumos de 20,55 Gwh Estos mayores consumos se presentaron especialmente en los sectores comercial y residencial; Una mayor causación de los ingresos estimados de energía del Costo Unitario – CU en la opción tarifaria; Una variación en los cargos por Uso del STR de COP 47.855 millones debido al ajuste retroactivo de los conceptos NAIM asociados a la Resolución CREG 501-040 y a los cargos

por uso del STR ocasionados por las condiciones operativas del sistema; y un incremento de COP 26.057 millones por cargos por Uso del SDL y CPROG y ADD debido principalmente al reconocimiento y el retroactivo de los activos del 2018, así mismo las variaciones en precios por efectos de la variación del IPP.

En las ventas del Segmento Generación, se presenta un incremento de COP 31.799 millones, una variación del 21% especialmente en: Ingresos por ventas de energía en bolsa de Corto Plazo – C.P. un incremento de COP 30.513 millones debido a un mayor precio de venta y mayores unidades vendidas por 35,81 Gwh; Por el contrario, en los ingresos por ventas de energía por Largo Plazo – L.P. se presenta una disminución de COP 6.010 millones por unas menores ventas de 88.96 Gwh y se debe a la estrategia comercial desarrollada a través de la representación comercial; Y se presenta un incremento de COP 7.257 millones en ventas de respaldo por Obligación de Energía en Firme - O.E.F.

Los otros ingresos presentan un decremento de COP 52.173 millones que se explica porque en 2021 se causaron otros ingresos por recuperaciones debido a la reversión que se realizó de la provisión por deterioro de propiedad planta y equipo causada en el año 2020 parta el segmento de generación.

Los costos y gastos efectivos tuvieron un incremento de COP 86.700 millones, una variación del 15% con respecto al 2021, especialmente en: Los costos por prestación de servicios un incremento de COP 33.420 millones por mayores costos en compras de energía de Corto Plazo - C.P. para el segmento T&D por incremento en unidades de 149,16 Gwh. para atender la mayor demanda, este mayor costo se compensa con menores compras de Largo Plazo - L.P.; Un mayor costo de COP 22.441 millones por mayores compras de 95,99 Gwh en Subasta de Largo Plazo - SLP, debido a que a partir de 2022 las compras de energía de largo plazo se pueden realizar en subastas de energía, CHEC logró contratos en este mecanismo equivalente a un aproximado del 10% de la demanda comercial; Un mayor costo del transporte de energía de COP 74.485 millones equivalente a un 30% con respecto al 2021, debido a la alta volatilidad y el incremento del IPP que durante el 2022 fue del 21.81% y al crecimiento de la demanda en 1.44%. De igual formas, se presentó un decremento en los costos del segmento de Generación por menores compras de gas y combustible para la planta Termodorada por COP 10.702 millones debido a que en 2021 se tuvo una generación térmica de 47,39 Gwh. especialmente en los primeros meses del año por merito en despacho del sistema, mientras que en 2022 la generación térmica fue de 4,10 Gwh.

En costos y gastos generales se observó un incremento de COP 11.449 millones, un 21%, en conceptos de honorarios por temas cómo las gestiones sociales que se realizan de T&D en las comunidades afectadas con los proyectos CHEC; y en generación se activaron los contratos con la Corporación de Desarrollo de Caldas para fortalecer las unidades de negocio de La Ruta del Cóndor a partir del encadenamiento productivo y el mejoramiento de los emprendimientos; así mismo diseñar, elaborar, y realizar el montaje de señalética informativa y preventiva en los predios de CHEC grupo EPM; en las primas por los programas de seguros especialmente en seguros todo riesgo debido al endurecimiento del mercado reasegurador a nivel mundial; en transportes fletes y acarreos porque en 2022 se desarrollaron de forma normal todos los programas de mantenimiento y expansión, además es importante resaltar el incremento que tuvo el servicio de transporte por cuenta de las alzas en los combustibles, y las variables macroeconómicas como el IPP.

Los impuestos, contribuciones y tasas tuvieron un incremento de COP 3.632 millones, un 15% representados en incrementos por aportes a la Superintendencia de Servicios Públicos, porque se canceló la contribución especial 2022, de acuerdo con la resolución de la SSPPDD; y de igual forma se canceló el anticipo por contribución 2022 a la Comisión de Regulación de Energía – CREG; Incremento en gravamen a las transacciones financieras, debido al incremento en el pago de dividendos en 2022; e incremento en el impuesto de Industria y Comercio por el incremento en la base gravable que corresponde a los ingresos.

Los incrementos en órdenes y contratos por COP 10.910 millones, se explica básicamente en los incrementos por mantenimiento de líneas y redes ya que durante 2022 se reactivaron los programas de control pérdidas con el fin de ser normalizados; se normalizaron los programas de mantenimiento que se habían postergado por pandemia, y se incrementaron de forma especial los costos de mano de obra y materiales por el incremento y la volatilidad de variables macroeconómicas en lo corrido del año; En mantenimiento de plantas de generación, se presenta un incremento por la reactivación de los programas de mantenimiento, algunos suspendidos por pandemia, en agosto 2022 se realizó una parada de 20 días en la planta Esmeralda por reactivación de la conducción, y en mantenimiento civil se realizó una adicción al contrato para atender diferentes necesidades en la infraestructura.

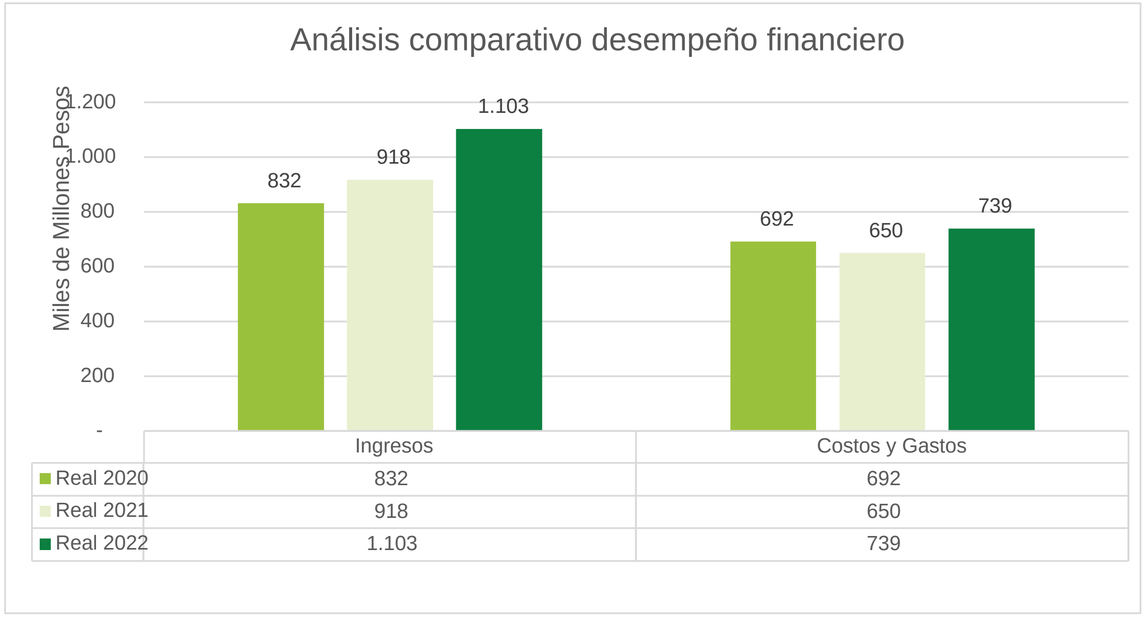
Los incrementos en los otros gastos, por COP 10.449 millones, se explican en los incrementos por el deterioro de cartera al aplicar el modelo de riesgo, especialmente en el deterioro de la cartera por opción tarifaria debido a los cambios en las expectativas de recuperación, durante el año esta provisión fue de COP 9.212 millones.

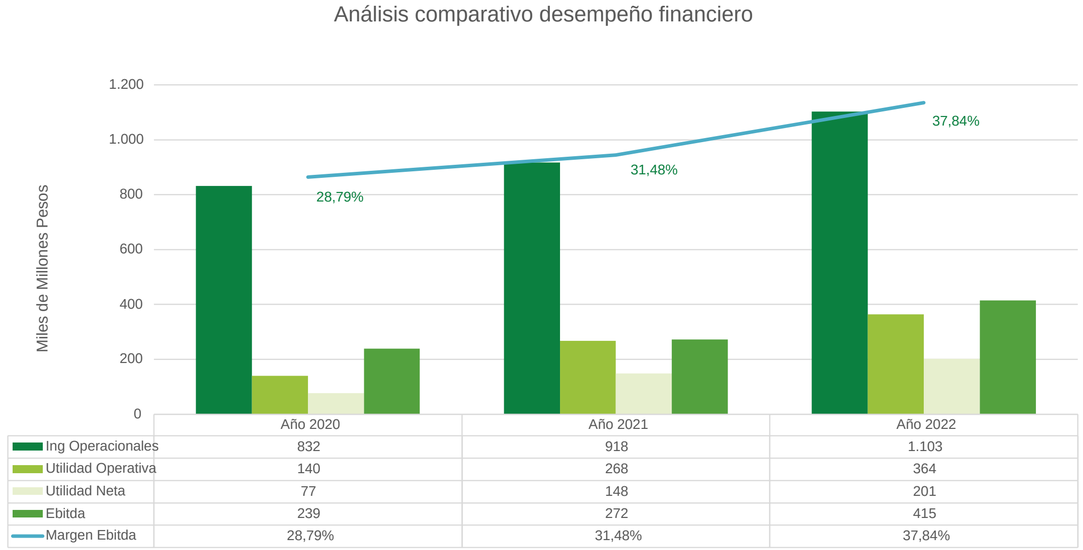
Y el incremento en los servicios personales por COP 16.599 millones debido básicamente a que en 2022 se ajustaron los salarios y prestaciones de acuerdo con el aumento salarial pactado en la CCTV, se canceló, igualmente la bonificación por firma de la Convención Colectiva de Trabajo en febrero de 2022. De igual forma, es conveniente aclarar que los incrementos salariales y prestacionales en 2022 fueron del 10.07% que corresponde a la variación del SMMMLV en el año, y el presupuesto se construyó con una base del 5.6%.

Con relación a los resultados del EBITDA, respecto del año anterior, se presenta un incremento del 6,35 Pb en el margen EBITDA y un incremento del 52% en el valor del EBITDA; estos resultados se explican por el incremento en los ingresos de COP 185.505 millones y unos mayores costos y gastos por COP 76.251 millones; por las mayores ventas de energía a usuarios del Mercado Regulados – M.R. especialmente del sector comercial y la causación de ingresos por el comportamiento del CU durante 2022; por otro lado, se presenta un incremento en costos compra de energía de CP. y una mayor compra de combustible para la planta Termodorada.

El resultado integral del período tiene un incremento de COP 48.365 millones, un 31% con relación al año 2021, debido al incremento del EBITDA por mayores ingresos y de igual forma mayores costos y gastos efectivos. Pero también se observan mayores costos en gasto financiero por el incremento de las tasas de interés en 2022, y mayor provisión de impuesto de renta por la mayor utilidad antes de impuesto.

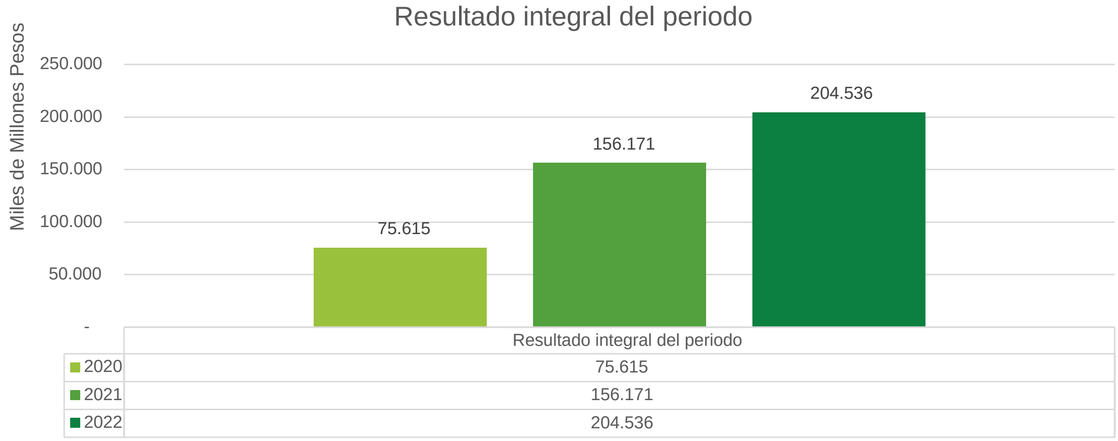
Los indicadores financieros de CHEC S.A. E.S.P. BIC. evidencian que la empresa mantiene su solidez financiera y un bajo nivel de riesgo que le permiten cumplir sus operaciones con proveedores, contratistas, sector financiero y demás acreedores. La Junta Directiva aprobó un plan de inversiones para el período 2023-2026 de COP 673.997 millones con lo cual la compañía puede cumplir las obligaciones regulatorias para garantizar la continuidad del servicio y seguir fortaleciendo su infraestructura eléctrica para mantener el objetivo estratégico de "calidad del servicio"; de la misma manera este programa de inversiones incluye los conceptos de sostenimiento, reposición de equipos y rehabilitación de obras civiles de la cadena de generación. El desempeño financiero de la compañía, su programa de inversiones y los resultados de su prospectiva financiera de corto y largo plazo, permiten que la empresa sea sostenible y pueda cumplir su propósito de "Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor" con la prestación del servicio bajo condiciones de calidad, continuidad, seguridad y comprabilidad; en los departamentos de Caldas y Risaralda con mayor cobertura y menores índices de pérdidas.





	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Ing Operacionales	832	918	1.103
Utilidad Operativa	140	268	364
Utilidad Neta	77	148	201
Ebitda	239	272	415
Margen Ebitda	28,79%	31,48%	37,84%

La utilidad neta de 2022 ascendió a COP 201.461 millones, con un incremento del 36% en relación al año anterior, y frente al presupuesto se obtuvo un cumplimiento del 158%, este resultado se explica en: el incremento del EBITDA por mayores ingresos en ventas de energía al mercado regulado especialmente sector comercial y residencial; mayores costos y gastos efectivos por incremento en los precios de energía en el mercado mayorista y la bolsa de energía y el incremento en los insumos debido al incremento variables macroeconómicas como el IPC, el IPP, la TRM y el SMMLV. entre otros aspectos. También, se observan mayores costos en gasto financiero por el incremento de las tasas de interés en 2022, y mayor provisión de impuesto de renta por la mayor utilidad antes de impuesto.



	Resultado integral del periodo
2020	75.615
2021	156.171
2022	204.536

El resultado integral del período muestra un incremento de COP 48.365 millones equivalente a un 31% con relación al año 2021, debido a: el incremento del EBITDA; mayor ingreso y a su vez unos mayores gastos financieros debido al incremento en las tasas de interés y una mayor causación de provisión por impuesto de renta corriente y diferido por el incremento en la utilidad antes de impuesto; en cuanto al Otro Resultado Integral – ORI se presentan mayores ingresos netos que se generaron debido a los ajustes contables por normatividad NIIF derivados de la recuperación por provisiones, los ajustes en el deterioro de cartera y los ajustes en los cálculos actuariales.

Comprometidos con el lineamiento de territorios sostenibles y conscientes de la necesidad de mantener una excelente calidad del servicio a partir de una infraestructura adecuada y moderna, se ejecutaron inversiones en la cadena productiva de la compañía por valor de COP 76.854 millones, especialmente en los proyectos expansión de la infraestructura de distribución, reposición de activos de distribución, modernización sistemas de generación, y otra inversiones necesarias para mantener la calidad y confiabilidad del sistema.

Otros aspectos destacados de la gestión 2022

- La empresa continúa con el desarrollo de las acciones en la consolidación de la cultura en Gestión Integral de Riesgo – GIR con base en temas como generar pensamiento basado en riesgo, desarrollo de un módulo e-learning que incluye contexto, metodología, continuidad de negocio y riesgos de corrupción; de igual forma se sigue acompañando a los diferentes niveles de gestión en la identificación y gestión de sus riesgos (Empresa, procesos, proyectos, contratos, estudios especializados), acompañamiento en riesgos ambientales, en derechos humanos y riesgos de corrupción tanto a nivel estratégico como a nivel de procesos. En continuidad de negocio se retomó la actualización el BIA (análisis de impacto en el negocio), se acompañó la estructuración y actualización de planes de contingencia. Por otro lado, se continua con el desarrollo de los planes de gestión de riesgo de desastres en cumplimiento del decreto 2157 de 2017 y de la circular 4021 de 2018 del Ministerio de Minas y Energía, por la cual todas las empresas del sector deben elaborar y presentar planes de gestión de riesgos de desastres por cada una de sus instalaciones. En la vigencia 2022, se continuó con los planes de gestión de riesgo de desastres para las subestaciones de 33 Kv, y las edificaciones de las localidades en un 80%, se sigue trabajando con el 20% restante de esos planes. Se llevó a cabo un piloto con proyectos, tema que deberá continuarse en 2023, así como los planes de líneas de distribución.
- En materia de seguros, se realizaron las gestiones necesarias para mantener la asegurabilidad de la empresa durante la vigencia 01 de julio 2022 - 30 de junio 2023. Es importante destacar que, por efecto siniestralidad a nivel mundial y en el país, por las nuevas operaciones, las afectaciones de la pandemia, el factor climático nacional y global y por otras variables de mercado, el mercado de los reaseguradores se "endureció" y el valor de la renovación tuvo un incremento promedio del 18%.
- Se continua con la gestión y optimización de los costos y gastos, formulando y ejecutando una adecuada planeación tributaria, que permitió además de cumplir con las obligaciones legales, obtener ahorros aprovechando los diferentes beneficios tributarios.
- Se hizo acompañamiento a los interventores de la organización de manera permanente, para los análisis previos a la contratación con el fin de visualizar los efectos tributarios sobrevinientes, optimizando la carga tributaria.
- Se hizo acompañamiento permanente al proceso de contratación, con el fin de minimizar el riesgo en el cumplimiento de las obligaciones contractuales, la solidez y la confiabilidad del contratista seleccionado.
- Así mismo, se optimizaron costos a través de la constitución de pólizas por parte de los proveedores, con la póliza matriz de cumplimiento y responsabilidad civil extracontractual, y el constante acompañamiento y asesoría a los interventores y requeridores de la empresa.
- La firma calificadora de riesgo Fitch Ratings, confirmó en septiembre de 2022 las calificaciones nacionales de largo y corto plazo para CHEC, así: Para largo plazo se mantiene la calificación de "AAA(col)" manteniendo la observación negativa; y para el riesgo de corto plazo la calificación "F1+(col)". Cómo se puede observar, son las mejores calificaciones de riesgo en el mercado de Colombia.
- Cada mes, se realiza por parte de la administración (Comité de Gerencia) el seguimiento y control a la ejecución de los ingresos, costos, gastos e inversiones, revisando y analizando las causas de las desviaciones, generando los planes de acción pertinentes con el fin de alcanzar las metas financieras propuestas.
- Se brindó información precisa y oportuna a los ordenadores de costos y gastos, de tal forma que fue posible formular estrategias para la optimización de estos.
- Se hizo acompañamiento a los interventores de la organización de manera permanente, para los análisis previos a la contratación con el fin de visualizar los efectos tributarios sobrevinientes, optimizando la carga tributaria.
- Así mismo, se optimizaron costos a través de la constitución de pólizas por parte de los proveedores, con la póliza matriz de cumplimiento y responsabilidad civil extracontractual, y el constante acompañamiento y asesoría a los interventores y requeridores de la empresa.

GRI | 201-1

Valor económico directo generado y distribuido

Referencia	Indicador	Resultados		
		2020	2021	2022
Indicador CHEC	EBITDA COP millones	238.531	272.473	414.790
Indicador CHEC	Margen EBITDA	28,79%	31,48%	37,84%
Indicador CHEC	Margen Operacional	16,83%	29,21%	32,97%
Indicador CHEC	Margen Neto	9,26%	16,16%	18,26%

Referencia	Indicador	Resultados		
		2020	2021	2022
Valor económico directo generado y distribuido	Valor económico directo generado COP millones	810.296	847.716	1.076.757
	Valor Económico distribuido COP millones	488.358	610.833	759.360
Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	Número de Jubilados	817	816	793
	COP millones	6.806	6.511	6.348
Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno	Subsidios (FOES)	113	264	180
	COP millones			

GRI | 201-3

Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación

La empresa posee seis (6) planes de beneficios definidos que garantizan el reconocimiento de las obligaciones actuariales y obligaciones convencionales; se tienen cinco (5) planes de obligaciones post empleo, y un (1) plan de obligación de largo plazo. CHEC reconoce estas obligaciones en sus estados financieros, y se ajustan al final de período contable de acuerdo con los cálculos actuariales elaborados por una firma actuarial certificada, al 31 de diciembre de 2022, las cifras se encuentran actualizadas y son:

Plan de pensiones que Incluye todas las personas a las cuales la empresa les cancela mesada pensional con ocasión al cumplimiento de lo establecido en las convenciones colectivas de trabajo o derivadas de sentencias judiciales (jubilación, pensionado con compartibilidad pensional y sustituciones pensionales). Además, la información relacionada con los pagos que realiza la empresa por concepto de cuotas partes pensionales. Tiene un valor al cierre del período 2022 de COP 55.899 millones; este plan tiene un activo que lo respalda consistente en un patrimonio autónomo de garantía que garantiza los recursos para los pagos de las mesadas pensionales, al cierre del período el patrimonio autónomo tiene un valor de COP 78.397 millones, con destinación específica para el pago de las obligaciones pensionales.

Plan de cesantías retroactivas, es un beneficio post empleo que aplica 78 trabajadores y corresponde al 7.2% de los empleados de CHEC, Incluye la información de los trabajadores que pertenecen al régimen retroactivo de cesantías, el cual aplica al personal que ingresó a laborar a la empresa con anterioridad al 01 de enero de 1990. El cálculo de las cesantías retroactivas se realiza con base en el salario promedio, multiplicado por el número de días al servicio de CHEC S.A E.S.P. BIC. Tiene un valor al cierre del período 2022 de COP 7.035 millones

Plan de auxilio por servicios públicos, que Incluye el beneficio convencional de exención parcial del costo de energía que se otorga a los jubilados de la empresa y a los pensionados con compartibilidad pensional con la Administradora Colombiana de Pensiones – Colpensiones, el cual consiste en la eximir parcialmente del costo de energía que consumen hasta por 350 Kwh mes. Lo anterior de acuerdo con lo establecido en la Convención Colectiva de Trabajo. Tiene un valor al cierre del período 2022 de COP 4.406 millones

Plan de auxilio educativo que Incluye el beneficio para los hijos de los jubilados cargo de la empresa, o aquellos pensionados con compartibilidad pensional con la Administradora Colombiana de Pensiones – Colpensiones, el cual consiste en otorgar un auxilio educativo de carácter económico de acuerdo con el nivel de estudio que esté cursando el hijo beneficiario y cuyos valores están establecido en la Convención Colectiva de Trabajo Vigente – CCTV. Tiene un valor al cierre del período 2022 de COP 106 millones

Plan prima de jubilación, Incluye un plan de auxilio que se otorga al trabajador que se jubile en la empresa, después de veinte años de trabajo continuo o discontinuó y en cualquiera de los regímenes establecidos por la Ley. Tiene su origen en la Convención Colectiva de Trabajo Vigente - CCTV. Tiene un valor al cierre del período 2022 de COP 2.944 millones

Plan de prima de antigüedad que es un beneficio de largo plazo derivado de la Convención Colectiva de Trabajo Vigente - CCTV. Consiste en el pago de un porcentaje del salario básico mensual de acuerdo con el número de años al servicio de la Empresa. Inicia en el 23% del salario básico mensual al cumplimiento de los cinco (5) años al servicio de CHEC S.A. E.S.P. BIC, y se va incrementando anualmente. Tiene un valor al cierre del período 2022 de COP 11.981 millones.

GRI | 201-4

Asistencia financiera recibida del gobierno

La empresa recibió recursos girados por el Ministerios de Minas y Energía a través del Fondo de Energía Social - FOES con destino a cubrir hasta COP 92 por kWh del consumo de subsistencia de los usuarios ubicados en estratos 1 y 2 de las áreas especiales (Área rurales de menor desarrollo). El monto total de estos recursos, en 2022 fue de COP 180 millones.

GRI | 201-2

Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático

Para CHEC los riesgos derivados del cambio climático que tienen un alto potencial para generar cambios sustanciales en las operaciones, los ingresos o los gastos de la empresa, están asociados a la operación del negocio de generación en relación con el aumento o disminución del potencial hidrológico por factores naturales, (fenómenos de El Niño o de La Niña) los cuales impactan las operaciones de generación, así como los procesos de venta y comercialización de energía en el largo plazo.

El año 2022 las condiciones hidrológicas para el país se vieron impactadas por el fenómeno de La Niña, el cual repercutió en el aumento de las precipitaciones y con ello en la oferta disponible en las fuentes para su aprovechamiento en las centrales de generación hidroeléctrica

No obstante, el exceso de lluvias también generó algunas afectaciones a la infraestructura, lo que directamente se relaciona con la disponibilidad de las centrales, impactando los ingresos y costos de las centrales que actualmente se encuentran operando. Cabe destacar también, que los aportes reales, fueron mayores a lo proyectado

Es de anotar que CHEC no tiene incidencia sobre el comportamiento de las variables macroeconómicas del país y regionales, que se correlacionan de forma directa con conceptos que afectan los precios de compra venta de energía en el corto y en el largo plazo; estas mismas variables macro económicas afectan los patrones de consumo, especialmente para el sector comercial e industrial, con temas como el incremento del Índice de Precios al Productor - IPP, el incremento en el índice de Precios al Consumidor - IPC, el incremento del Producto Interno Bruto - PIB, y los niveles de recaudo por servicios públicos.

Para mitigar dichos efectos, CHEC realiza de forma permanente sensibilidades a sus proyecciones financieras con varios escenarios sobre modelos probabilísticos, con el fin de tener mucha mejor información para tomar decisiones que tengan efectos en el mediano y en largo plazo. Además, respalda sus operaciones de generación a través de la planta térmica Termodorada y asume los costos derivados de la misma, acorde con lo establecido en la normatividad colombiana.

De otro lado, con los contratos de combustibles (líquidos y gas), que soportan la generación de la planta Termodorada, se asegura el suministro y transporte de forma continua para las generaciones por seguridad, arranques de preservación, pruebas de generación con gas y disponibilidad con líquidos que requiere el Centro Nacional de Despacho - CND.

GRI | 203-1

Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados

Las inversiones de la compañía para la vigencia 2022 fueron de COP 76.854 millones, con una ejecución de 93% con respecto al presupuesto aprobado en infraestructura y otras inversiones; con respecto al presupuesto estimado el porcentaje de ejecución es del 84%. Estas subejecuciones en los programas de inversión se dan por algunos desplazamientos que se realizaron debido a las dificultades con el suministro y los precios de materiales; cabe destacar que la empresa ha ejecutado de forma rigurosa las inversiones necesarias para mantener la operación, la prestación del servicio y el cumplimiento de obligaciones regulatorias. Las principales ejecuciones fueron:

Inversiones Negocio de Generación

En este segmento se ejecutaron inversiones totales por un valor de COP 4.713 millones, destacándose las siguientes inversiones:

- Actualización hardware reguladores de tensión Esmeralda y San Francisco
- Sistema de lubricación forzada San Francisco
- Desarrollo de predios de conservación, y como una estrategia para el desarrollo de predios de conservación de CHEC, se viene implantando infraestructura para el turismo de naturaleza e investigación.
- Reposición del transformador de potencia Esmeralda, que consiste en el suministro del transformador de potencia que se adquirió para reemplazar los transformadores monofásicos de respaldo de la planta Esmeralda.

Inversiones Negocio de Distribución

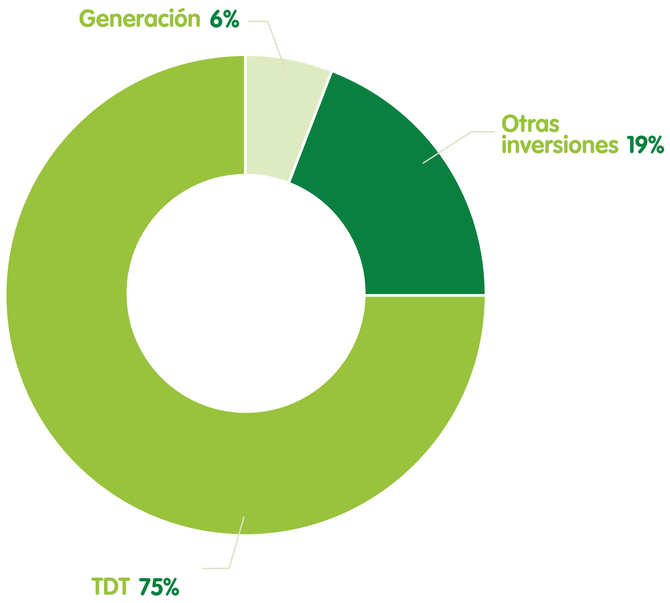
En este segmento se ejecutaron inversiones por COP 58.427 millones, con lo cual se garantizan las inversiones regulatorias que permiten asegurar la confiabilidad y calidad del sistema, y garantizar la continuidad del servicio; se destacan las siguientes inversiones:

- Adecuación en edificación de subestaciones
- Conexión parque solar fotovoltaico Tepuy - Subestación Purnio 115 Kv
- Se siguen realizando las inversiones en la consolidación tecnológica Centros de Control
- Derivación Virginia ISA - Certegui - Viterbo 115 kV y normalización subestación Viterbo
- Expansión y repotenciación de redes de distribución CHEC
- Gestión y control pérdidas de energía – CHEC
- Instalación de fibra óptica SPAN 600 ADSS entre Subestación Uribe y Subestación Regivit
- La empresa continúa en sus programas de movilidad eléctrica, como aporte al mejoramiento ambiental y las regiones sostenibles

- Inversiones en la normalización de la subestación Purnio 115 kV; subestaciones Belalcázar y Viterbo 33 kV; subestación Campestre; línea Victoria - Purnio 115 kV; línea Victoria - San Felipe 115 kV; subestación Dorada Norte 115/33/13.2 kV y subestación Molinos 115/33/13.2 kV.
- Obras de uso para la conexión de la PCH Río Hondo - Subestación La Tulia
- Proyecto para el mejoramiento de la calidad del servicio en CHEC
- Reposición redes eléctricas y equipos de red de los niveles 3 y 4.
- Reposición sistemas y equipos de control, protección y comunicaciones
- Reposición sistemas y equipos de subestación
- Reposición y modernización de la subestación Anserma 33/13.2 kV
- Reposición y modernización del sistema de radio comunicación de VHF de CHEC
- Reubicación, modernización y reposición de la subestación El Dorado 33/13.2 kV
- Traslado subestación Marquetalia 33/13.2 kV

Costo inversiones CHEC

Inversión	2020		2021		2022	
	Ejecución Acumulada Diciembre COP millones	% Ejecución	Ejecución Acumulada Diciembre COP millones	% Ejecución	Ejecución Acumulada Diciembre COP millones	% Ejecución
Compra Activos	1.883	34,40%	-	0%	520	74%
Renovación Tecnológica T&D	1.633	52,72%	2.804	80,42%	2.200	94%
Expansión SDL	3.571	85,11%	5.743	177,50%	5.977	94%
Expansión STN	-	0%	12.563	93,12%	-	0%
Expansión STR	7.188	102,08%	-	0%	3.976	45%
Pérdidas	173	50,09%	2.244	121,16%	2.837	159%
Modernización subestaciones	-	0%	-	0%	86	0%
Calidad del servicio	65	80,74%	-	0%	4.171	40%
Reposición SDL	19.489	100,33%	33.113	112,01%	33.785	116%
Reposición STR	8.765	94,38%	-	0%	4.038	64%
Generación	6.496	86,43%	7.587	54,09%	4.713	70%
Otras inversiones	2.475	163,99%	4.538	85,84%	14.551	80%
TOTAL	**51.738**	**89%**	**68.591**	**97%**	**76.854**	**84%**



GRI | 203-2

Impactos económicos indirectos significativos

Para objetos de este reporte se reconocen como posibles impactos indirectos significativos los derivados de procesos de financiación en temas de acceso y comparabilidad; y otros productos y servicios.

Otros aspectos de la gestión operacional de alto impacto financiero

GRI | EU10

Capacidad de la demanda de electricidad planeada y proyectada a largo plazo, desglosado por fuente de energía y régimen regulatorio*

En Colombia las empresas generadoras no tienen responsabilidad directa sobre la planificación del aumento de la capacidad de generación del país a largo plazo, esta responsabilidad recae sobre la unidad de planeación minero energética - UPME del MME del gobierno nacional.

EPM actúa como un agente de mercado representando a todas las filiales del grupo, adoptando decisiones de operación, mantenimiento o inversión en coordinación con las filiales que se enmarquen en los planes empresariales.

La capacidad instalada total de CHEC es de 262,5 MW y una capacidad efectiva neta de 234,2 MW, con Termodorada declarada con combustible líquido Jet-A1 (45MW) y una capacidad efectiva neta de 236,2 MW, con Termodorada declarada con combustible Diesel B2 (47MW). La capacidad instalada hídrica total de CHEC es de 203,6 MW y una Capacidad Efectiva Neta de 189,2 MW. La Capacidad Instalada Térmica total de CHEC es de 58,9 MW y una capacidad efectiva neta de 45 MW, con Combustible líquido Jet-A1 y de 47MW con combustible Diesel B2.

Nota de aclaración: La capacidad instalada de Termodorada con Diesel se incrementó 2 MW, según informe de Lee Infante del 27 de enero de 2022 y aceptada con circular 202244013680-1 del XM del 28 de abril de 2022. Los datos de la CEN de TDR corresponden a los valores registrados en el PARATEC del XM a la fecha.

GRI | EU11

Eficiencia de la generación media de las centrales térmicas, por fuente de energía y régimen regulatorio*

En enero 27 de 2022 la planta fue probada siguiendo el procedimiento establecido en el acuerdo 1330 de 2020 del CNO, operando con Diésel B2 a carga base durante 1 hora. El auditor de las pruebas fue Lee Infante SAS (Auditor autorizado por CREG).

La generación neta fue medida a nivel de 115 kV de manera automática (medidores frontera comercial).
Los consumos de combustible fueron medidos con medidores de flujo certificados.

Se monitorearon durante la prueba las siguientes variables: Temperatura ambiente, generación bruta, factor de potencia y flujo y temperatura de combustible, para hacer correcciones de Heat Rate y capacidad.

Se tomaron muestras de combustible y se realizaron pruebas de su poder calorífico y densidad en laboratorio internacional certificado.

Los factores de corrección se calcularon usando las curvas del fabricante de las turbinas, el generador eléctrico y el transformador de potencia.

La temperatura media multianual se calculó con base en los reportes del IDEAM para la estación de Palanquero ubicada en la base área Germán Olano de la fuerza aérea colombiana ubicada en Puerto Salgar - Cundinamarca.

Los resultados de las pruebas con Diésel B2, corregidas a la temperatura media multianual de la zona son:

- Capacidad Efectiva Neta: 46.704 kW
- Consumo Térmico Específico (Heat Rate): 10.467,43 BTU/kWh
- Eficiencia Térmica: 32,6%

Estas pruebas son válidas hasta enero 27 de 2027.

Eficiencia térmica con combustible líquido Jet A-1:

En diciembre 3 de 2022 la planta fue probada siguiendo el procedimiento establecido en el acuerdo 1330 de 2021 del CNO, operando con Jet A-1 a carga base durante 1 hora. El auditor de las pruebas fue LEE E INFANTE SAS (Auditor autorizado por CREG).

La generación neta fue medida a nivel de 115 kV de manera automática (medidores frontera comercial).

Los consumos de combustible fueron medidos con medidores de flujo certificados.
Se monitorearon durante la prueba las siguientes variables: Temperatura ambiente, generación bruta, factor de potencia y flujo y temperatura de combustible, para hacer correcciones de Heat Rate y capacidad.

Se tomaron muestras de combustible y se realizaron pruebas de su poder calorífico y densidad en laboratorio internacional certificado.

Los factores de corrección se calcularon usando las curvas del fabricante de las turbinas, el generador eléctrico y el transformador de potencia.

La temperatura media multianual se calculó con base en los reportes del IDEAM para la estación de Palanquero ubicada en la base área Germán Olano de la fuerza aérea colombiana ubicada en Puerto Salgar - Cundinamarca.

Los resultados de las pruebas con Jet A-1, corregidas a la temperatura media multianual de la zona son:

- Capacidad Efectiva Neta: 44.845 kW
- Consumo Térmico Específico (Heat Rate): 10.410,71 BTU/kWh
- Eficiencia Térmica: 32,76%

Estas pruebas son válidas hasta diciembre 2 de 2026.

Eficiencia térmica con gas natural:

En septiembre 1 de 2020 la planta fue probada siguiendo el procedimiento establecido en el acuerdo CNO 1330 de 2020 del CNO, operando con Gas Natural a carga base durante 1 hora. El auditor de las pruebas fue USAENE SAS (Auditor autorizado por CREG).

La generación neta fue medida a nivel de 115 kV de manera automática (Frontera Comercial).
Los consumos de gas fueron medidos con el computador de flujo Floobos, ubicado en el turbo grupo.

Se monitorearon durante la prueba las siguientes variables: Temperatura ambiente, generación bruta, factor de potencia y flujo y presión de gas, para hacer correcciones de Heat Rate y capacidad.

Se tomaron muestras de gas y se realizaron pruebas de su poder calorífico y densidad en laboratorio internacional certificado (Texas Oiltech Laboratorios)

Los factores de corrección se calcularon usando las curvas del fabricante de las turbinas, el generador eléctrico y el transformador de potencia.

La temperatura media multianual se calculó con base en los reportes del IDEAM para la estación de Palanquero.

Los resultados de las pruebas con gas natural, corregidas a la temperatura media multianual de la zona son:

- Capacidad Efectiva Neta: 49.577,4 kW
- Consumo Térmico Específico (Heat Rate): 9.663,02 BTU/kWh
- Eficiencia Térmica: 35,11%

Estas pruebas son válidas hasta agosto 31 de 2025.

Para más información ver Informe Técnico del Generador CHEC 2022

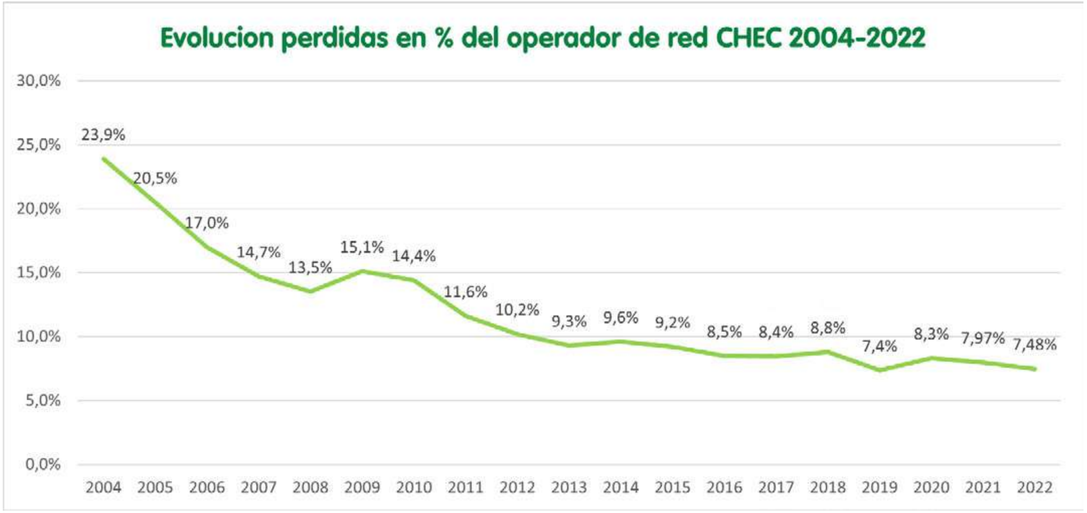
Gestión Pérdidas de Energía

GRI | EU12

En el marco del plan de reducción de pérdidas de energía del Grupo EPM, se realizaron inversiones de COP 8.582 millones en infraestructura, normalizaciones y control, logrando recuperar 22,8 GWh año; obteniendo un indicador de pérdidas del operador de red de 7,48%, superando la meta establecida (8,47%), en un 0,9%.

Indicador	Unidad de medida	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta 2022	Resultado 2022
IP Operador de Red	Porcentaje	8,26%	7,97%	8,47%	7,48%

La gestión en términos de cifras entre diciembre de 2004 y diciembre de 2022 se resume así: El indicador de pérdidas del Operador de Red - OR pasó del 23,39% al 7,48%, lo cual representa una reducción 15,91 puntos porcentuales con unas inversiones en 2022 de COP 173.328 millones aproximadamente, logrando el sostenimiento del indicador por debajo de un digito.



Evolución del indicador de pérdidas de energía del Operador de Red CHEC

Pérdidas de energía	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Pérdidas No técnicas	2,48%	2,36%	1,89%
Pérdidas Técnicas	5,82%	5,62%	5,58%
TOTALES	8,30%	7,97%	7,48%

Para más información ver Informe Técnico del Distribuidor CHEC 2022

VALOR GENERADO Y DISTRIBUIDO A LOS GRUPOS DE INTERÉS CHEC (metodología Cuarto estado Financiero)

Dueños (Accionistas):

Cumpliendo con la propuesta de valor para el grupo de interés Accionistas, en el año 2022 CHEC entregó por concepto de distribución de dividendos no gravados COP 152.204 millones; para la vigencia 2023 se tiene un total de utilidad netea de COP 201.461 millones y por liberación de reservas un valor de COP 8.210 millones para un total posible de distribución de dividendos de COP 209.671 millones. Sin embargo, debido a las necesidades de caja en 2023 para atender los programas de inversión, y las restricciones en el acceso al crédito por el incremento en las tasas de interés, se tiene una propuesta de distribuir dividendos por el 75% para un total de COP 151.088 millones y por liberación de reservas un total de COP 8.210 millones; para una propuesta total de COP 159.298 millones como distribución de dividendos, que debe ser aprobada por la Asamblea General de Accionistas de 2023.



	Div.Ord.17 (Pag.2018)	Div.Ord.18 (Pag.2019)	Div.Ord.19 (Pag.2020)	Div.Ord.20 (Pag.2021)	Div.Ord.21 (Pag.2022)	Propuesta Div.Ord.22 (A pagar 2023)
Las Regiones	16.844	28.464	27.935	16.272	30.302	31.714
EPM	67.760	114.506	112.378	65.460	121.902	127.584
Total Dividendos	84.604	142.970	140.313	81.732	152.204	159.298

GRI 202-2

La Junta directiva, el gerente y comité de gerencia representan los cargos ejecutivos más altos en la organización. El 100% de las personas que hacen parte de dichos cargos tienen nacionalidad colombiana, proceden y tienen su residencia en el área de influencia de la empresa (Caldas y Risaralda) y del Grupo EPM en Colombia (Antioquia).

Gente CHEC - EPM (Empleados)

Los empleados de la empresa constituyen su principal activo, con el cuál se logra materializar el propósito de "contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor". Con la gente CHEC, la empresa logra desarrollar sus objetivos estratégicos y con ello es posible generar valor para sus demás grupos de interés. Por esto la empresa sigue promoviendo el bienestar de sus empleados a través de diferentes programas laborales, de bienestar físico y mental, culturales y otro tipo de eventos, con lo que se busca mantener una adecuada experiencia de vida laboral.

En 2022 se firmó una convención colectiva con la organización sindical SINTRAELECOL, que tiene vigencia hasta diciembre de 2025. Durante el 2022, del total de costos y gastos efectivos que fueron ejecutados en la vigencia, el 15,38% % fueron destinados a los servicios personales, lo que corresponde a COP 116,780 millones, con esto es posible brindar bienestar y calidad de vida.

GRI 202-1 GRI 405-2

Salarios

Al interior de la empresa los salarios, prestaciones sociales y beneficios convencionales se asignan de forma estandarizada en función del cargo, lo que significa que no existe ninguna discriminación por efecto del sexo, religión o raza y trabajadores mujeres en cargos similares, devengan el mismo salario básico y reciben los mismos beneficios.

Comparación de salarios CHEC con SMMLV

Indicadores	Valor 2020 (COP)	Valor 2021 (COP)	Valor 2022 (COP)
SMMLV colombiano	877.804	908.526	1.000.000
Salario promedio CHEC / SMMLV	3,38	3,89	3.85
Salario mínimo convencional CHEC	1.123.934	1.163.272	1.280.411
Salario Mínimo CHEC / SMMLV	1,28	1,28	1,28

En 2022 CHEC entregó de manera directa a sus empleados activos (Gente CHEC), pagos totales por el concepto de salarios, prestaciones sociales, beneficios convencionales y otros servicios personales, un valor total de COP 116.780 millones.

El salario promedio en 2022 fue 3.85 veces el salario mínimo mensual vigente, el incremento salarial en 2022 fue igual al incremento del SMMLV en el mismo año, de acuerdo con lo establecido en la Convención Colectiva de Trabajo – CCTV firmada con la organización sindical SINTRALECOL para el período 2022 - 2025.

La CCTV establece igualmente un Salario Mínimo Convencional que es 1.28 veces el SMMLV, y se emplea para el cálculo de determinados beneficios convencionales y de algunos topes en los beneficios.
De acuerdo a la CCTV, en CHEC ningún trabajador debe ganar menos del salario Mínimo Convencional; sin embargo, no existe ningún cargo que tenga asignado un salario igual al Mínimo Convencional, todos los salarios se encuentran por encima de este tope.

Estado

Del total de costos y gastos ejecutados en la vigencia 2022, un total de COP 147.179 millones fueron distribuidos al grupo de interés Estado, es decir un 19,38%. Esta distribución corresponde a los distintos impuestos, tasas y contribuciones que se declaran a la nación, los municipios en donde CHEC desarrolla su objeto social, y a los diferentes entes de control y vigilancia como la Super Intendencia de Servicios Públicos, la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG y la Cuota de Fiscalización y Auditaje

(Contraloría de Medellín). El principal tributo es el impuesto de renta, y otros como el impuesto de industria y comercio, el gravamen a las transacciones financieras, los aportes a entes de control y vigilancia, el impuesto predial, y otros.

Transferencias del Sector Eléctrico

Transferencia del Sector Eléctrico Ley 99 de 1993
TOTAL COP millones

Entidad - Municipio	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Corporación Autónoma Regional de Caldas - CORPOCALDAS	1510,9	1.618,60	1.588,10
Corporación Autónoma Regional de Risaralda - CARDER	737,2	816,6	896,2
Manizales	112,3	130,2	143,9
Chinchiná	1.037,50	1.180,40	1.298
Palestina	0,85	0,98	1,07
Villamaría	517,3	605,5	652,4
Santa Rosa	346,6	388,6	432,6
Dosquebradas	2,4	2,8	3,1
Marsella	19,4	22,7	24,6
Neira	7,6	6	10,6
La Dorada	122,3	87,1	8,7
Parques Nacionales Naturales de Colombia - PNNC		39,9	96,7
TOTAL	**4.414,90**	**4.899,9**	**5.156,30**

Comunidad y Medio ambiente

CHEC en 2022 cumplió de forma rigurosa con todas sus obligaciones y requerimientos regulatorios establecidos en la Ley; pero además desarrolló una serie de actividades que buscan generar un impacto positivo con el grupo de interés comunidad y medio ambiente, y buscan mejorar la calidad de vida de la sociedad y las regiones en donde actúa con acciones de impacto social y protección del medio ambiente. Los valores invertidos por este concepto fueron de COP 15.964 millones que corresponde a un 2,10% del total de costos y gastos de la vigencia, se destacan los siguientes conceptos: Aportes por contribución al medio ambiente Ley 99 de 1999 por la generación hidráulica, contribuciones para el Fondo de Apoyo Financiero para la Energización de las Zonas no Interconectadas - FAZNI; aportes a los comités de estratificación municipales, aportes para la instalación del alumbrado navideño en distintos municipios del área de influencia, y aportes relacionados con la operación y manejo en la conservación de los bosques protectores de la empresa y otras áreas ambientales protegidas.

Proveedores de bienes y servicios:

Para el cumplimiento de los objetivos organizacionales, y mantener la operación con la oportunidad y confiabilidad debida, CHEC debió proveer bienes y servicios por COP 107.474 millones durante la vigencia, es decir un 14,15% del total de costos y gastos. Se destacan bienes y servicios como: toma de lectura, recaudo, transportes, honorarios, seguros, vigilancia, aseo y cafetería, materiales eléctricos y de construcción y servicios públicos entre otros.

GRI | 204-1

Procedencia de la contratación:

CHEC, acorde con las necesidades de relacionamiento que van surgiendo, debe segmentar su grupo de interés, proveedores y contratistas, para comprender la dinámica de éste y establecer acciones que propendan por el desarrollo de cada uno de ellos. En tal sentido, se han generado 4 subgrupos según el origen del contratista entendiéndose estos como:

- **Local:** proveedores y contratistas cuyo domicilio se encuentre ubicado en Manizales o Villamaría.
- **Regional:** proveedores y contratistas cuyo domicilio se encuentre ubicado en Quindío, Risaralda y los demás municipios de Caldas.
- **Nacional:** proveedores y contratistas cuyo domicilio se encuentre ubicado en los demás departamentos del territorio colombiano.
- **Internacional:** proveedores y contratistas cuyo domicilio se encuentre ubicado por fuera de Colombia.

En 2022, se realizó contratación con 458 empresas por valor de COP 151.458 millones con alcance nacional de 75,9%, local 19,80%, regional 2,90% e internacional de 1,40%, generando 1.957 empleos externos aproximadamente. En el año 2022 se cargaron al sistema de información contractual (Ariba) los contratos tipo ABYS especiales para su respectiva trazabilidad (por COP 241.957 millones);

anteriormente estos contratos se manejaban por fuera del sistema y su gestión era realizada por diferentes áreas de la compañía; los ABYS especiales corresponden a contratos de compra de energía, seguros, vinculación publicitaria y recaudo, siendo los que tienen mayor participación en valor los de compra de energía (por COP 224.738 millones), que se elaboran para comprar energía en el mercado mayorista, para luego ser comercializada por CHEC al usuario final. Por lo anterior, y adicional a las contrataciones ya adelantadas por la empresa a nivel local y regional, el valor de dicha contratación para esta vigencia alcanza los COP 34.382 millones, debido a que se sumaron al cálculo los contratos tipo ABYS especiales de vinculación publicitaria y recaudo con impacto regional y local (por COP 519,2 millones).

Procedencia de la contratación por Valor

Procedencia de la contratación	2020		2021		2022	
	COP Millones	%	COP Millones	%	COP Millones	%
Nacional	87.878	67,07%	126.581	82,24%	114.959	75,90%
Local	38.156	29,12%	22.175	14,41%	29.988	19,80%
Regional	3.623	2,76%	2.541	1,65%	4.394	2,90%
Internacional	1.366	1,04%	2.613	1,70%	2.117	1,40%
Total, general	**131.023**	**100%**	**153.910**	**100%**	**151.458**	**100%**

Procedencia de la contratación por Valor (Con ABYS Especiales)

Alcance	2022	
	COP Millones	%
Internacional	2.117	0,53%
Nacional	356.398	91,71%
Regional	4.394	1,11%
Local	29.987	7,63%
TOTAL	**392.896**	**100%**

Proveedores financieros

La empresa realiza operaciones de crédito público para garantizar los recursos de caja que le permitan atender su plan de inversiones especialmente en los proyectos de Transmisión y Distribución T&D, y con el fin de buscar una óptima estructura de capital que le permita generar valor a través de la utilización de "escudos fiscales". La deuda financiera a 31 de diciembre de 2022 asciende a COP 318.177 millones, con la banca nacional y créditos con tasa compensada línea FINDETER. Para este grupo de interés se destinó un 4,65% del total de costos y gastos, equivalente a COP 35.300 millones.

Reinversión en la empresa

La empresa realizó reinversiones para reposición, expansión y mantenimiento de su infraestructura eléctrica, con el fin de garantizar la continuidad, confiabilidad y calidad en el suministro de energía eléctrica; además de garantizar los ingresos de los segmentos de negocio para seguir siendo financieramente sostenible. El valor distribuido por este concepto es de 17,40% del total de los costos y gastos de la vigencia 2022, equivalente a COP 132.128 millones.

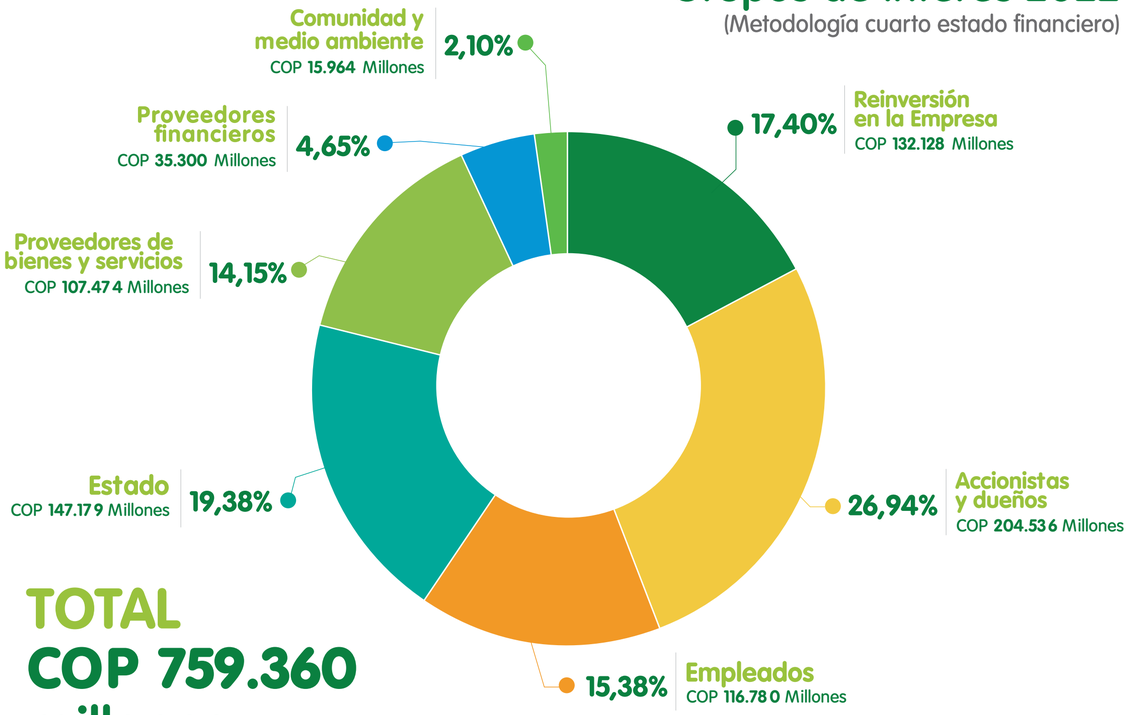
El Valor generado y distribuido a los Grupos de interés ascendió en 2022 a un total de COP 759.360 millones

Valor generado y distribuido a grupos de interés CHEC (Metodología cuarto estado financiero)

Grupo de Interés	2020		2021		2022	
	Participación %	COP Millones	Participación %	COP Millones	Participación %	COP Millones
Accionistas	15,48%	75.615	25,57%	156.171	26,94%	204.536
Gente CHEC	18,70%	91.325	16,28%	99.425	15,38%	116.780
Estado	12,11%	59.131	19,37%	118.313	19,38%	147.179
Proveedores de Bienes y Servicios	17,32%	84.562	15,49%	94.630	14,15%	107.474
Proveedores Financieros	3,22%	15.710	2,52%	15.399	4,65%	35.300
Comunidad y Medio Ambiente	3,72%	18.144	2,13%	13.003	2,10%	15.964
Reinversión en la Empresa	29,46%	143.872	18,65%	113.892	17,40%	132.128
TOTAL GENERAL	**100%**	**488.358**	**100%**	**610.833**	**100%**	**759.360**

Valor generado y distribuido a los Grupos de interés 2022

(Metodología cuarto estado financiero)



TOTAL
COP 759.360 millones

Metodología: Cuarto Estado Financiero. Autor: Luis Perera Aldama. Enero 2009.

GRI 207-1 GRI 207-2

Gestión Fiscal

El enfoque de gestión fiscal de CHEC como filial del Grupo EPM, se enmarca en el cumplimiento de compromisos obligatorios asociados a la normatividad colombiana dentro de su bloque de constitucionalidad y de compromisos voluntarios asociados a la implementación de sistemas de gestión, aplicación de estándares e implementación de buenas prácticas organizacionales, el modelo de sostenibilidad y responsabilidad social empresarial; por lo anterior y desde los lineamientos de Gobierno Corporativo la gestión fiscal se lleva a cabo a partir de:

El cumplimiento de la legislación aplicable a CHEC en materia fiscal

- La normatividad colombiana faculta a la Contraloría General de la República (CGR) y las contralorías territoriales para dictar normas generales tendientes a armonizar los sistemas de control fiscal de todas las entidades públicas del orden nacional y territorial, al igual que lo relacionado a las entidades de régimen especial. La ley 142 de 1994 es una norma especial de rango constitucional, que dispuso en relación con la vigilancia fiscal de las empresas de servicios públicos, entendiendo que el control fiscal se extiende a particulares y entidades que manejan fondos o recursos públicos. Las medidas se concretan en la expedición de una resolución orgánica en ejercicio de la atribución que desarrolla la ley 142 para que las contralorías territoriales apliquen el cumplimiento de lo ordenado por el máximo rector de la vigilancia del control fiscal.
- El artículo 267 de la Constitución Política, modificado por el Acto Legislativo 04 de 2019, el cual establece en sus incisos 1 y 4 que: "La vigilancia y el control fiscal son una función pública que ejercerá la Contraloría General de la República, la cual vigila la gestión fiscal de la administración y de los particulares o entidades que manejen fondos o bienes públicos, en todos los niveles administrativos y respecto de todo tipo de recursos públicos. (...) "La vigilancia de la gestión fiscal del Estado incluye el seguimiento permanente al recurso público, sin oponibilidad de reserva legal para el acceso a la información por parte de los órganos de control fiscal, y el control financiero, de gestión y de resultados, fundado en la eficiencia, la economía, la equidad, el desarrollo sostenible y el cumplimiento del principio de valoración de costos ambientales. (...).
- El Decreto 403 de 2020 "Por el cual se dictan normas para la correcta implementación del Acto Legislativo 04 de 2019 y el fortalecimiento del control fiscal", dispone en el artículo 45 del Título V, que "Para el ejercicio de la vigilancia y el control fiscal se podrán aplicar sistemas de control como el financiero, de legalidad, de gestión, de resultados, la revisión de cuentas y la evaluación del control interno, de acuerdo con lo previsto en el presente título"
- El mismo Decreto 403 de 2020, en el artículo 50, define la cuenta como "...el informe acompañado de los documentos que soportan legal, técnica, financiera y contablemente las operaciones realizadas por los responsables del erario", y que "El Contralor General de la República determinará las personas obligadas a rendir cuentas en materia fiscal y prescribirá los métodos, formas y plazos para ello. (...)" No obstante lo anterior cada entidad conformará una sola cuenta que será remitida por el jefe del organismo respectivo a la Contraloría General de la República. (...).
- Antes el competente para controlar a EPM y filiales era la contraloría de Medellín y excepcionalmente la CGR, con este decreto ya no es un control excepcional sino concurrente y es de origen constitucional y no legal. En consecuencia, la Contraloría General de la Nación podrá desplazar en sus competencias a las contralorías territoriales y asumir directamente el conocimiento de los asuntos objeto de intervención.
- La Ley 489 de 1998 en su artículo 3 dispone que "los principios de la función administrativa deberán ser tenidos en cuenta por los órganos de control y el Departamento Nacional de Planeación, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 343 de la Constitución Política, al evaluar el desempeño de las entidades y organismos administrativos, y al juzgar la legalidad de la conducta de los servidores públicos en el cumplimiento de sus deberes constitucionales, legales o reglamentarios, garantizando en todo momento que prime el interés colectivo sobre el particular".
- Al ser CHEC S.A. E.S.P BIC. una filial del Grupo Empresarial EPM, donde EPM tiene la calidad de Controlante y accionista con participación mayoritaria, con naturaleza de empresa Industrial y Comercial del Estado, propiedad del Municipio de Medellín, corresponde inicialmente a la Contraloría de Medellín realizar el control Fiscal de las empresas del grupo, razón por la cual esta es la entidad con competencia funcional para realizar las auditorías financieras y administrativas.

- Que en el marco de la Resolución N°999 de la Contraloría General de Medellín, del 16 de diciembre de 2021 "Por medio de la cual se expide la versión 10 sobre la Rendición y Revisión de la Cuenta e Informes para el Municipio de Medellín y sus entidades descentralizadas sobre las cuales la Contraloría General de Medellín ejerce vigilancia y control fiscal", se entiende como puntos de control fiscal las unidades básicas de gestión fiscal con autonomía administrativa, presupuestal o contractual perteneciente a un órgano o persona jurídica al cual debe reportar su gestión en primera instancia a fin de que sea consolidado por el órgano o entidad al cual pertenece.
- Entre otras.

La atención y respuesta a requerimientos de entes de control externos en materia fiscal:

- **Contraloría General de la República:** La Contraloría General de la República (CGR) es el máximo órgano de control fiscal del Estado. Como tal, tiene la misión de procurar el buen uso de los recursos y bienes públicos y contribuir a la modernización del Estado, mediante acciones de mejoramiento continuo en las distintas entidades públicas. La ley 42 de 1993 Artículo 4°. Tipo de control que ejerce la entidad: Control fiscal en las empresas de servicios públicos domiciliarios con participación del Estado. Este control se ejerce sobre los aportes y los actos o contratos que versen sobre las gestiones del Estado en su calidad de accionista. Igualmente, tiene control concurrente con la Contraloría General de Medellín, que en primera instancia ejerce el control fiscal sobre las empresas nacionales del grupo empresarial EPM.
- **Contraloría General de Medellín:** Los contralores departamentales, distritales y municipales ejercerán, en el ámbito de su jurisdicción, las funciones atribuidas al Contralor General de la República en el artículo 268 en lo que sea pertinente, según los principios de coordinación, concurrencia, y subsidiariedad. El control ejercido por la Contraloría General de la República será preferente en los términos que defina la ley. (Artículo 4, Acto Legislativo 04 de 2019 Congreso de la República.). Tipo de control que ejerce la entidad: Control fiscal en las empresas de servicios públicos domiciliarios con participación del Estado.
- **Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG:** Es la entidad colombiana eminentemente técnica, adscrita al Ministerio de Minas y Energía encargada de regular los servicios de electricidad y gas según se establece en la ley 142 y 143 de 1994. Fue creada por el Gobierno Nacional de Colombia con el fin de regular las actividades de los servicios públicos mediante el Decreto 1524 de 1994 y, luego mediante el Decreto 2253 delegó en la Comisión de Regulación de Energía y Gas las funciones presidenciales a las que se refiere el artículo 68, y las disposiciones SC concordantes de la Ley 142 de 1994. Tipo de Control que ejerce la entidad: Regulatorio.
- **Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) – Superservicios**: La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Superservicios, es un organismo de carácter técnico, creado por la Constitución de 1991 que, por delegación del presidente de la República de Colombia, ejerce inspección, vigilancia y control las entidades y empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios.
- **XM:** Entidad encargada de operar el Sistema Interconectado Nacional (SIN) y administramos el Mercado de Energía Mayorista (MEM), para lo cual realiza funciones de:
- **Centro Nacional de Despacho –CND:** Planeación, la supervisión y el control de la operación integrada de los recursos de generación, interconexión y transmisión del Sistema Interconectado Nacional, teniendo como objetivo una operación segura, confiable y económica.
- **Administrador del Sistema de Intercambios Comerciales –ASIC:** Registro de las fronteras comerciales, de los contratos de energía a largo plazo; la liquidación, facturación, cobro y pago todas las transacciones que resulten en el Mercado de Energía Mayorista.
- **Liquidador de Cuentas de cargos por Uso de las redes del Sistema Interconectado Nacional – LAC:** Liquidación y Administración de Cuentas por los cargos de uso de las redes del Sistema Interconectado Nacional que le sean asignadas y de calcular el ingreso regulado de los transportadores, de acuerdo con las disposiciones contenidas en la regulación que emite la CREG. Además, administra las Transacciones Internacionales de Electricidad de corto plazo -TIE- con Ecuador. Tipo de Control que ejerce la entidad: Comercial.
- **Revisoría Fiscal:** Es una figura propia de las sociedades comerciales, mediante la cual los socios o accionistas ejercen su derecho de inspección y vigilancia de las actividades sociales, en forma permanente, a través de una persona y especialmente calificada, denominada revisor fiscal. Tipo de Control que ejerce la entidad: Fiscal
- **Auditoría Externa de Gestión y Resultados:** De acuerdo con el Art. 51 de la ley 142 de 1994, todas las empresas de servicios públicos están obligadas a contratar una auditoría externa de

gestión y resultados permanentes con las personas privadas especializadas. La auditoría externa obra en función tanto de los intereses de la empresa y de sus socios como del beneficio que efectivamente reciben los usuarios y, en consecuencia, está obligada a informar a la Superintendencia las situaciones que pongan en peligro la viabilidad financiera de una empresa, las fallas que encuentren en el control interno y en general, las apreciaciones de evaluación sobre el manejo de la empresa. En todo caso, deberán elaborar, además, al menos una vez al año, una evaluación del manejo de la entidad prestadora. Tipo de Control que ejerce la entidad: Regulatorio.

- **Procuraduría General de la Nación:** Es la Entidad que representa a los ciudadanos ante el Estado; es el máximo organismo del Ministerio Público, conformado además por la Defensoría del Pueblo y las personerías.
- **Las Personerías Municipales:** La Personería Municipal es un órgano de control establecido en el marco jurídico constitucional para velar por el interés público y la realización del estado social de derecho en los municipios de Colombia, la eficiente y diligente prestación del servicio administrativo, el apoyo a la comunidad en el ejercicio y efectividad de sus derechos de manera individual y colectiva y el ejercicio de la cátedra de la magistratura como guarda de la fe pública y la recuperación de la institucionalidad. Tiene como funciones, entre otras, las de custodiar a los tenedores, los títulos representativos de capital de empresas que operen en municipios menores "tramitar y decidir las impugnaciones de elecciones de vocales de control; imponer multas a las empresas de servicios públicos que infrinjan la Ley 142 de 1994, cuando se deriven perjuicios para los usuarios; asesorar a los usuarios o suscriptores que deseen presentar recursos en materia de servicios públicos domiciliarios". Tipo de Control que ejerce la entidad: Social – Sancionatorio.
- **Autoridades Ambientales:** Las empresas de servicios públicos, en el ejercicio de su objeto social deben actuar con responsabilidad y cumplimiento normativo para la preservación del medio ambiente, razón por la cual son sujetos de control de las autoridades ambientales en los territorios donde opera, para efecto CHEC las autoridades ambientales son: Agencia Nacional de Licencias Ambientales (ANLA), Parques Nacionales Naturales, Corporaciones Autónomas Regionales de Caldas, Risaralda y Quindío.

Cumplimiento de políticas empresariales

Las políticas empresariales emanadas del gobierno corporativo se consolidan como orientaciones o directrices, que permiten y facilitan el cumplimiento del propósito empresarial y la implementación de las estrategias definidas por la empresa. Las políticas organizacionales que recogen y apalancan el cumplimiento de compromisos fiscales y normativos de la organización son: Política de Gestión Integral CHEC, Política de sostenibilidad, Política de Gestión Integral del Riesgo, Política de Cero Tolerancia al fraude, la corrupción y el soborno, Política Financiera, Política de Excedentes de Tesorería, Política de Control Interno CHEC, Política de revelación de información, Política de Control Interno, Política de Comunicaciones, Política de relacionamiento con el Grupo de Interés Estado.

Sistema de control Interno:

El Sistema de Control Interno de CHEC busca facilitar la sostenibilidad y el logro de los objetivos empresariales, generando confianza a los grupos de interés. Para tal fin, el Sistema de Control Interno se evalúa, adapta y mejora permanentemente en correspondencia con el ordenamiento jurídico en materia de control interno, las normas del país y del sector, las necesidades empresariales y las mejores prácticas asociadas.

La Junta Directiva, como órgano direccionador del control, aprobó las políticas asociadas al Sistema de Control Interno de la entidad y monitoreo el cumplimiento efectivo de las mismas y la mejora permanente de la gestión del riesgo, el control y el gobierno en la empresa. El Gerente, como máximo responsable del Sistema de Control Interno de la entidad, promovió la implementación, evaluación y mejora permanente del mismo, e informó al Comité de Auditoría acerca del estado del Sistema de Control Interno y las acciones de mejoramiento implementadas durante el año 2022. La actividad de Auditoría Interna efectúo la evaluación integral del Sistema de Control Interno, identificando el grado de existencia, aplicación y efectividad de los controles y propuso las correspondientes acciones de mejoramiento, evitando su participación en actividades que afectaran la independencia y objetividad en la función.

El Sistema de Control Interno de CHEC se evalúo de manera semestral durante el año 2022, aplicando la herramienta que para tal fin diseñó el Departamento Administrativo de la Función Pública- DAFP, que permite evaluar el Sistema de una manera integral. Los resultados del año 2022 muestran una gestión sostenida

del Sistema de Control Interno de CHEC que presenta un nivel de cumplimiento del 82%, evidenciando que opera de una manera integrada, es efectivo y sus componentes están presente y funcionando.

Para más información consulte el Informe de Gobierno Corporativo CHEC 2022

Gestión Contable y Tributaria

La gestión contable y tributaria de CHEC adelantada por el área de Finanzas, tiene bajo su responsabilidad el formular la estrategia fiscal orientada a la labor de cumplimiento, del aseguramiento de los beneficios e incentivos mediante las alternativas de planeación tributaria acordadas entre las empresas del Grupo EPM, las filiales y el trabajo coordinado con los diferentes asesores legales y tributarios así como la participación activa del área jurídica en la resolución de controversias derivadas de los procesos de determinación, discusión y cobro.
Los riesgos fiscales se identifican y gestionan mediante una revisión permanente de las normas territoriales y nacionales, la jurisprudencia, los cambios en la regulación y retroalimentación permanente con las áreas.

Cumplimiento de estándares y compromisos voluntarios

CHEC asume el cumplimiento de los siguientes acuerdos voluntarios: Pacto Global: Principio 10 - Compromiso anticorrupción, Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Compromiso Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo – BIC, Acuerdo Andesco Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones) por la Sostenibilidad, Acción Colectiva - Compromiso anticorrupción, Hacia la Integridad - Iniciativa de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito UNODC, Pacto por la integridad y la lucha contra la corrupción.

Acciones de seguimiento y control realizados en 2022:

- Revisoría fiscal: Ejercida por la Firma DELOITTE & TOUCHE LTDA, como resultado de su trabajo emiten una opinión sobre los estados financieros de la compañía.
- Contraloría General de la República: Se reporta lo referente a personal y costos; costos de contratación e información presupuestal, para tal fin se utiliza el aplicativo CHIP de la Contaduría General de la Nación.
- Contraloría General de Medellín: Se enfoca en determinar si la información financiera, presupuestal y de gestión se presenta de conformidad con el marco regulatorio aplicable e incluye los siguientes productos: concepto sobre la gestión de la inversión y el gasto, opinión del presupuesto y opinión de los estados financieros.
- Auditoria externa al sistema de gestión ambiental ISO14001:2015: Ejercida por la Firma ICONTEC.
- Auditoria externa de verificación al sistema de gestión de la calidad ISO9001:2015, Ejercida por la Firma ICONTEC.
- Auditoria externa del Sistema de Gestión de Activos ISO55001:2015, Ejercida por la Firma Project Management & Maintenance - PMMM Business School.
- Auditoría externa de gestión y resultados: Verifica los aspectos relacionados con la gestión y resultados en aspectos financieros, comerciales, técnicos, sistema de control interno, entre otros. Dicha auditoría fue ejercida por la firma Nexia International Montes & Asociados S.A.S.
- Auditorías técnicas: En relación con la operación de los negocios.
- Informe de sostenibilidad de Grupo EPM: Para el cual se realiza un ejercicio de verificación externa de algunos contenidos, reportados por CHEC con base en los criterios y metodologías establecidas por Núcleo Corporativo (EPM).

Mecanismos de notificación de inquietudes relacionadas con conductas no éticas o ilegales y con la integridad de la organización en relación con la fiscalidad

CHEC tiene implementado la línea de Contacto Transparente donde se pueden comunicar los diferentes grupos de interés para notificar incidentes relacionados con conducta no ética o ilegales.
A nivel interno, a través del aplicativo Sistema de Gestión Integral - SGI, se brinda información a toda la organización sobre los diversos lineamientos tributarios y reglas de negocio que le permiten a la cada uno de los colaboradores conocer las directrices a seguir en materia fiscal orientadas a garantizar la labor de cumplimento y el aseguramiento de beneficios e incentivos fiscales enmarcados en la ley, el impacto tributario de las decisiones, de los proyectos de inversión y la optimización tributaria.

GRI | 207-3

Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal

Conscientes de los compromisos empresariales que tiene CHEC en materia de transparencia y anticorrupción, como una buena práctica y en cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales, CHEC realiza anualmente su ejercicio de rendición de cuentas para dar a conocer los principales logros y retos de la gestión empresarial, entre ellos los resultados de la gestión fiscal de la organización. Dicha estrategia contempla la publicación de resultados anuales de gestión y resultados de la gestión fiscal a través de los estados financieros; así mismo la estrategia y mecanismos de información utilizados permiten la recepción y respuesta a inquietudes sobre la gestión presentadas por los grupos de interés

Mecanismos de Relacionamiento con los Grupos de interés		Tipo de mecanismo	Periodicidad	N° de mecanismos		
				2020	2021	2022
Rendición de cuentas	Informe de Gestión de la Gerencia y Junta Directiva a la Asamblea de Accionistas	Digital: PDF Impreso: Para Accionistas	Anual	1	1	1
	Informe de Sostenibilidad	Digital: PDF	Anual	1	1	1
	Encuesta de Evaluación de Informe de Sostenibilidad	Digital Formulario Página Web	Permanente	1	1	1
	Estados Financieros	Digital: PDF	Anual	1	1	1
	Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas	Digital: Formulario Página Web	Anual	1	1	1

GRI | 2-2 GRI | 207-4

Entidades incluidas en los estados financieros consolidados e informes por país

Como reflejo de la contabilidad y su estructura económica, se presentan los Estados Financieros, los cuales muestran el ejercicio económico de CHEC correspondientes al año 2022 en Colombia.

Consulte los Estados Financieros CHEC 2022

Gestión regulatoria de las tarifas

La tarifa es el precio que se cobra a los diferentes clientes / usuarios y se calcula a partir del costo de prestación del servicio (costo económico eficiente que resulta de agregar los costos de cada una de las etapas producción, transmisión, distribución, comercialización y administración).

Las tarifas del servicio público de energía son reguladas por la Comisión de Regulación de Energía y Gas-CREG, a nivel del Grupo Empresarial permanentemente se realiza gestión regulatoria proactiva para que las metodologías tarifarias que se aprueben sean eficientes y equilibradas tanto del lado de la empresa como de los usuarios. A través de las tarifas se cubre el valor de los activos necesarios para llevar la energía hasta el usuario final, los costos de operarlos, mantenerlos y administrarlos y los procesos asociados a la atención comercial. Permanentemente se introducen mejoras en los procesos y se realiza gestión de costos para ser cada día más eficientes.

Las tarifas que se cobran a los diferentes segmentos de usuarios se calculan mensualmente a partir del costo de prestación del servicio, el cual puede presentar aumentos o disminuciones que dependen de fluctuaciones de variables que no son de gobernabilidad de la Empresa tales como el IPC, IPP, Tasa representativa del mercado (TRM), variables de mercado eléctrico energía; las tarifas de los estratos uno, dos y tres, tienen un régimen subsidiado; las tarifas del estrato cuatro son iguales al



costo de prestación del servicio y las de los usuarios residenciales de estrato cinco y seis, el sector comercial y el industrial tienen un régimen contributivo, cuyo propósito es cubrir parte de los subsidios otorgados a los estratos bajos.

Al revisar el valor de la factura se recomienda:

- Comparar unidades de consumo del mes actual Vs el mes anterior, lo cual permitirá determinar si el consumo incrementó o disminuyó, para explicar su incremento o disminución, revisar también los días de consumo considerando los días hábiles, sábados, domingos y festivos.
- Comparar las tarifas aplicadas en el mes Vs las aplicadas el mes anterior
- Conceptos diferentes a energía y que están siendo incluidos en la factura.

Visión de los grupos de interés

Los servicios públicos históricamente han sido percibidos por los usuarios como costosos, éstos consideran que las empresas de servicios públicos tienen libertad de definir la estructura tarifaria. En las encuestas de satisfacción en las que participa CHEC, caso CIER, los clientes / usuarios encuestados perciben el servicio prestado por la empresa como costoso.

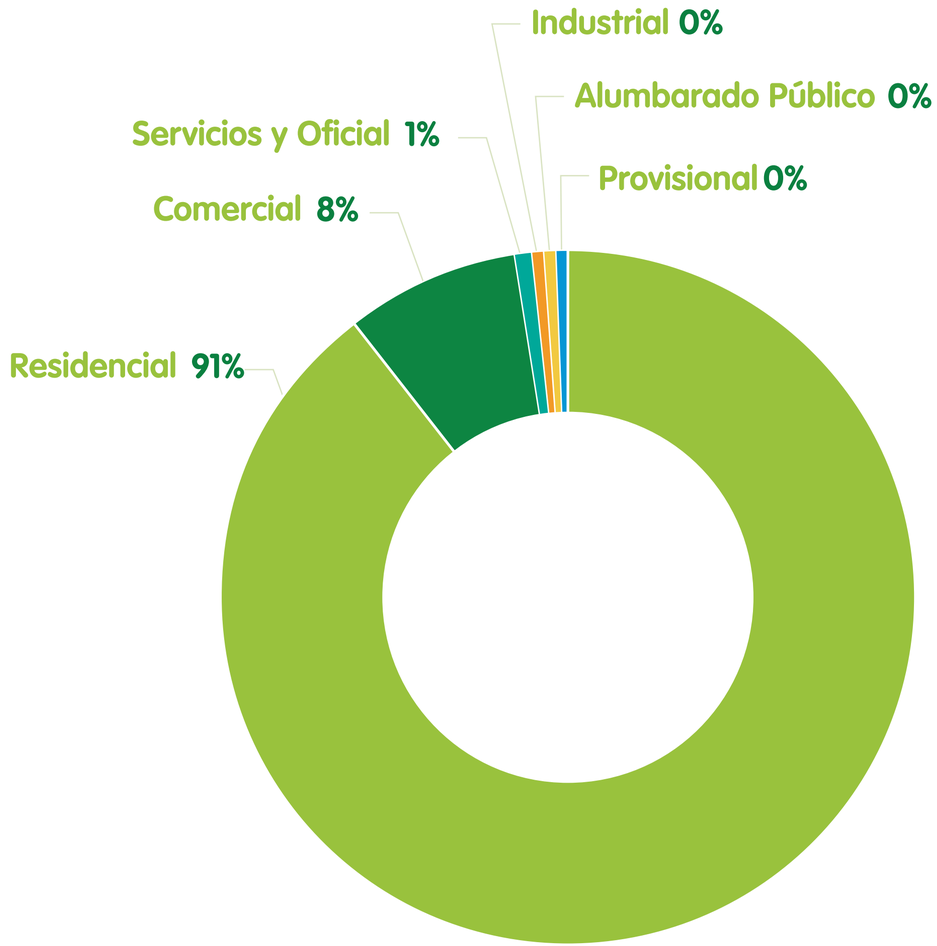
A través de las tarifas se permite la recuperación de los costos de la cadena productiva. El tema de tarifas impacta la confianza de los grupos de interés. El 87.8% de los clientes/usuarios del mercado atendido por CHEC pertenecen a estratos uno, dos y tres y por lo tanto un aumento en las tarifas tiene un efecto directo en su economía familiar; para la Empresa las tarifas inciden directamente en la sostenibilidad y en su imagen. Por lo anterior la compañía da estricto cumplimiento a los aspectos regulatorios, informa mensualmente la evolución del costo y cuando hay cambios regulatorios que impacten drásticamente al cliente y usuario se dan a conocer los cambios antes de su implementación.

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios-SSPD- es el organismo encargado de ejercer el control, vigilancia e inspección a las empresas de servicios públicos y para ello ha dispuesto la plataforma tecnológica a través de la cual las empresas debemos reportar, entre otros, los costos de prestación del servicio y las tarifas usuario final.

Composición del Mercado atendido

En el mes de diciembre del año 2022 la cantidad de clientes con contrato de condiciones uniformes vigente, fue de 539 002, un 2,6% por encima de los atendidos en el mismo mes del año 2021 (525 420). El mercado de CHEC es mayoritariamente residencial de estratos 2 y 3; los sectores con mayor participación son el residencial y comercial con un 91% y 8% respectivamente. El 24% de los clientes del mercado están ubicados en la zona rural.

Clientes comercializador CHEC (Diciembre 2022)				
Sector	**Rural**	**Urbano**	**Total**	**% part.**
Residencial	122.759	367.650	490.409	90,98%
Comercial	4.940	36.474	41.414	7,68%
Servicios y Oficial	1.819	2.189	4.008	0,74%
Provisional	836	862	1.698	0,32%
Industrial	540	892	1.432	0,27%
Alumbrado Publico	7	34	41	0,01%
Total general	**130.901**	**408.101**	**539.002**	**100%**



El sector "Servicios y Oficial" se encuentra compuesto por entidades de carácter oficial, a los establecimientos públicos que no desarrollen permanentemente actividades de tipo comercial o industrial, a los planteles educativos de carácter oficial de todo nivel; a los hospitales, clínicas, centros de salud, ancianatos, orfanatos de carácter oficial. (Decreto 302 de 2000, art. 3, Modificado por el Decreto 229 de 2002, art. 1).

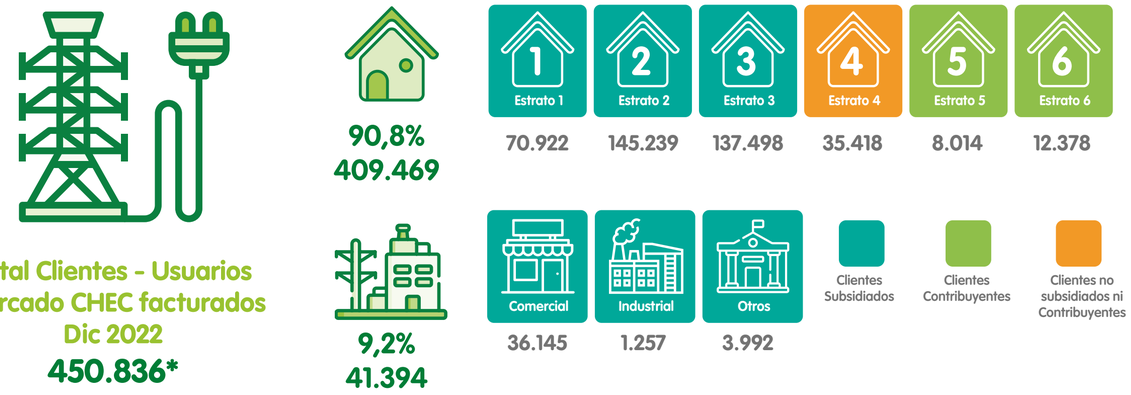
Clientes facturados por el comercializador (Diciembre 2022)

Clase de Servicio	2021	%	2022	%	Variación 2022- 2021
Residencial	398.956	90,8%	409.469	90,8%	2,6%
Comercial	35.489	8,1%	36.145	8,0%	1,8%
Industria	791	0,2%	1.257	0,3%	58,9%
Oficial Provisional Otros	3.896	0,9%	3.958	0,9%	1,6%
Alumbrado Pub reg.	34	0,0%	34	0,0%	0,0%
Totales	**439.166**	**100%**	**450.863**	**100%**	**2,7%**

El incremento de clientes en el sector Industria se debe a cambios de clase de servicio en su gran mayoría a clientes que estaban catalogados como Comerciales y se recategorizaron a Industria.

El sector Otros está compuesto, en su mayoría, por clientes de los sectores Especial Asistencia y Especial Educativo.

Composición del mercado CHEC - Clientes facturados 2022



*Del total de clientes (539.002) con contrato de prestación de servicio, se facturan 450.863.

Costo Unitario (CU)

El Costo Unitario de prestación del Servicio (CU) es el costo económico eficiente de prestación del servicio al usuario final regulado, expresado en $/kWh, este costo resulta de aplicar la fórmula tarifaria establecida por la CREG mediante la resolución 119 de 2007 y aquellas que la modifiquen. En febrero de 2020 la CREG emitió la resolución 012 mediante la cual estableció la opción tarifaria, que permite diferir los costos de prestación del servicio a trasladar al usuario regulado para ser pagados posteriormente a lo largo de un periodo de tiempo y de esta manera moderar incrementos abruptos en la tarifa del usuario final, a partir del costo calculado con opción tarifaria se determinan las tarifas del usuario final. Inicialmente la aplicación de la opción tarifaria es de carácter voluntario para los prestadores de servicios.

Recordemos que en el marco de la emergencia sanitaria, el gobierno nacional expidió medidas tendientes a aliviar el pago de servicios públicos para los clientes / usuarios de menores recursos; en particular, asociado al tema tarifario la CREG expidió, entre otras, las resoluciones 058 y 152 de 2020 mediante las cuales se determinó la obligatoriedad de aplicar opción tarifaria sin aumento mensual desde marzo y hasta el mes de noviembre 2020, y a partir de diciembre 2020 la aplicación de un incremento moderado; las tarifas aplicadas por la empresa durante el 2020 y 2021 reflejaron las medidas tomadas en el marco de la emergencia sanitaria, en el año 2022 se continuo con un crecimiento muy moderado y por debajo del CU Real.

Los componentes que hacen parte de la estructura tarifaria del mercado regulado son G, T, C, PR y R, en la gráfica se describe el significado de cada uno.



Generación

Costo de las compras de energía mediante contratos generados en SiCEP, subastas del MinMinas, AGPE, mecanismos CREG 114 y mercado de corto plazo o bolsa de energía.

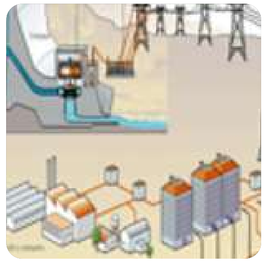
32%



Transmisión

Costo transportar energía desde los sitios de producción hasta la entrada en las regiones o sitios. niveles de tensión superiores a 220Kv.

6%



Distribución

Costo de distribuir energía desde los sitios de entrada a las regiones, hasta el domicilio del usuario final.

39%



Comercialización

Costo de traslado a los usuarios por la lectura, facturación, reparto, atención de usuarios entre otros.

12%



Perdidas reconicidas

Costo desagregados de las perdidas de la energía eficientes en que se incurren para que llegue la energía al usuario final.

6%



Restricciones

Costo que se genera pir condiciones en la red, las cuales limitan la capacidad de transporte de energía

5%

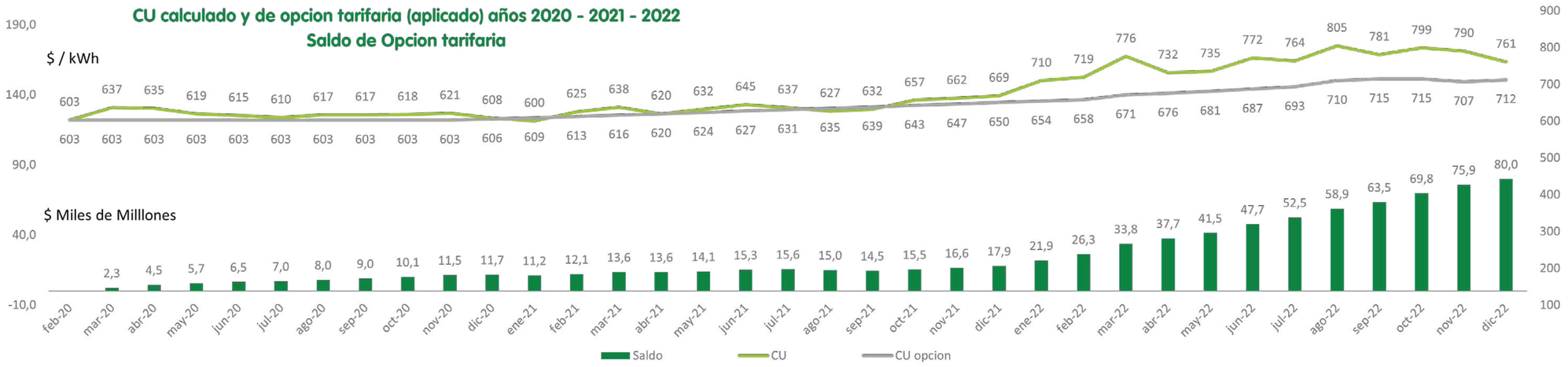
*Participación componentes del CU año 2022

El Costo Unitario-CU de prestación del servicio para el mercado atendido por CHEC durante el año 2022 (Diciembre 2022 Vs Diciembre 2021) registró un incremento del 13.7%; el Índice de Precios al Productor - IPP y el Índice de Precios al Consumidor - IPC, los cuales se vienen comportando al alza desde principios del año 2021, fueron protagonistas en el incremento ya que inciden en los contratos de compra de energía y en los cargos de distribución, transmisión y comercialización; también el reconocimiento y retroactividad a los operadores de red de los activos puestos en operación durante el año 2018 y modificación de los Planes de Inversión (PI) para las empresas del ADD (Áreas de Distribución) Centro impactaron el cargo de distribución.
El Gobierno con el propósito de frenar el incremento tarifario, expidió a través de la CREG las resoluciones CREG 101 027/029/031 de 2022 con las cuales se posibilitó la modificación temporal de la base de IPP y se dio la posibilidad a los Transmisores, Distribuidores y Generadores de acogerse voluntariamente a las nuevas bases de indexación; para el caso específico de los contratos de compra de energía se negoció el cambio tarifas y metodología de indexación de algunos contratos despachados en la vigencia de aplicación de la resolución. El período de aplicación de estas medidas es entre octubre de 2022 y septiembre 2023.

Las medidas tarifarias indicadas, también incidieron en el CU de opción tarifaria, definieron que en octubre y noviembre 2022 el CU de opción debería disminuir conforme disminuyera el CU calculado, y en caso de este último no disminuir, el máximo crecimiento posible era de 0%; a partir de diciembre 2022 y por 10 meses más, el CU de opción debe tener una variación máxima del IPC.
La tarifa del usuario final por aplicación de las medidas tarifarias en el mercado de CHEC tuvo el siguiente impacto a pesos de octubre de 2022:

- Disminución en los cargos de distribución 1,22 $/kWh
- Disminución en el cargo de Transmisión fue de 3,6 $/kWh
- Disminución en los contratos de compra de energía fue en promedio 6,8 $/kWh.

El Grupo EPM no se acogió al cambio de indexación para los cargos de Distribución y Transmisión, por lo que no se impactó el cargo de Distribución en el ADD Centro.





La aplicación de la opción ha generado un saldo pendiente de recuperar, el cual a diciembre 2022 es de COP 79.950 millones.
El incremento ya mencionado en el costo unitario fue un punto de atención para el sector, la empresa mantuvo la aplicación del costo unitario de opción tarifaria con incrementos mensuales moderados. Mientras que el crecimiento promedio año del CU calculado fue de 19,6% el crecimiento anual percibido por el usuario a través de la opción tarifaria fue de 9,6%; si se realiza la comparación frente al mes de diciembre, el CU calculado creció un 13,7% año (Dic 2022 COP / kWh 761,1 y Dic 2021 COP / kWh 669). La aplicación de la opción ha generado un saldo pendiente de recuperar, el cual a diciembre 2022 es de COP 79 950 millones.

Tarifa, Consumo, Factura Media

El costo unitario de prestación del servicio y las tarifas se publican mensualmente y es a partir de estos valores que se liquidan los consumos a los clientes / usuarios. La factura que recibe el usuario corresponde al servicio ya prestado y para su liquidación se utilizan las tarifas que estuvieron vigentes en el periodo de servicio que se cobra.

En el sector residencial se presentó un incremento del 7,8% en el valor de la factura promedio. Este incremento tuvo origen en el aumento del consumo promedio dada la normalización de actividad económica y en el incremento de la tarifa que en promedio creció un 9,6% (COP / kWh 43).
El 79,9% del mercado atendido es residencial de estratos uno, dos y tres cuyas tarifas están subsidiadas. El valor de la factura del sector residencial en 2022 fue en promedio de COP 57.945 frente a un promedio de COP 53.752 registrado en el 2021, un incremento del 7,8%; en el año 2022 el valor de la factura promedio de los clientes / usuarios de estrato uno fue de COP 37.952 (un incremento de COP 2.166 frente al promedio del 2021); para los clientes /usuarios del estrato dos el valor de la factura promedio fue de COP 47.304 (un incremento de COP 2.742 frente al promedio del 2021) y para los clientes / usuarios del estrato tres el valor de la factura promedio de COP 65.773 (un incremento de COP 4.099 frente al 2021); este mayor valor tuvo origen en el incremento de la tarifa que en promedio para estos estratos creció un 8,9% (COP / kWh 36).

En promedio el 81,2% de los clientes / usuarios de estrato uno, consumen menos que el consumo de subsistencia, para los clientes / usuarios estrato dos esta cifra es del 76,5% y para los clientes /usuarios estrato tres es del 74,5%, lo anterior significa que para la mayoría de clientes / usuarios del mercado CHEC la totalidad de su consumo es liquidado a tarifas subsidiadas.
El sector comercial presentó un aumento en el valor de su factura promedio del 13,8% (Factura promedio en 2022: COP 376.168 y factura promedio en 2021: COP 330.492), lo anterior por efecto de: 1) un mayor consumo promedio 3,2% debido a la normalización de las actividades económicas y 2) por un mayor valor del CU promedio 2022 respecto al 2021 de 9,3% (COP / kWh 662 y COP / kWh 605 respectivamente).

Tarifa, consumo, factura media

	1 Estrato 1	2 Estrato 2	3 Estrato 3	4 Estrato 4	5 Estrato 5	6 Estrato 6	Comercial	Industrial	Otros
Consumo promedio kWh	116	120	111	122	133	156	481	3.897	908
Tarifa media COP/kWh	326	395	592	667	792	762	782	672	652
Factura Promedio COP	37.952	47.304	65.773	81.111	105.650	118.557	376.168	2.618.022	591.387



El mercado atendido por Chec en general hace un uso razonable del consumo, lo anterior se evidencia en que el consumo promedio de los usuarios, pertenecientes a los estratos subsidiados está por debajo del consumo de subsistencia.

Subsidios y Contribuciones

De acuerdo con la ley 142 de 1994 y la resolución CREG 214 de 2021, a los usuarios del sector residencial estratos uno, dos y tres se les aplica subsidio de hasta el 60%, 50% y 15%, respectivamente del costo de prestación del servicio sobre los consumos de subsistencia que son hasta de 130 kWh para los usuarios de municipios ubicados por encima de los 1.000 msnm y hasta 173 kWh para usuarios de municipios ubicados por debajo de los 1.000 msnm y la contribución está fijada en el 20% del valor del servicio para los usuarios del sector residencial estratos 5 y 6 y para los usuarios del sector comercial e industrial.

La Ley 1955 del 25 de mayo de 2019 "Plan Nacional de Desarrollo", artículo 297 prorrogó hasta el 31 de diciembre de 2022, los subsidios de energía y gas definidos en el artículo 3 de la Ley 1117 de 2006, ya prorrogados por el artículo 1 de la Ley 1428 de 2010, por el artículo 76 de la Ley 1739 de 2014 y por el artículo 17 de la Ley 1753 de 2015; esta última ley establece que las tarifas de estratos 1 y 2 crecen con la inflación.

A partir del año 2012 mediante la Ley 1430 de 2010, en concordancia con el decreto 2915 de 2011, modificado por el Decreto 2860 de 2013, se exoneró del pago de la contribución a los usuarios cuya actividad económica principal corresponda con la actividad de producción y transformación de materia prima, de acuerdo con la resolución de la Dian 139 de 2013. Con corte al 31 de diciembre de 2022 en el mercado Chec se tienen 659 usuarios beneficiados de esta exoneración.

Durante el año 2022 los usuarios de los estratos uno, dos y tres del mercado atendido por CHEC recibieron COP 109.874 millones de subsidios; los subsidios entregados fueron cubiertos en un 30% con las contribuciones facturadas a los usuarios atendidos por la Empresa, un 8% con las pagadas por los clientes atendidos por otros comercializadores en el mercado de Chec, el porcentaje restante debe ser cubierto por el gobierno nacional, a través del Ministerio de Minas y Energía (MME). Durante el año 2022 los giros del MME ascendieron a COP 46.266 Millones, parte de estos recursos corresponden a giros anticipados de la vigencia 2022 dados con el decreto 517 de 2020 y efectuados sin contar con la validación en firme por parte del MME. El balance de subsidios y contribuciones a diciembre 2022 es de COP -28.818 millones.

Subsidios Entregados

COP 109.874 Millones

- Estrato 1: 31% COP 34.386 Millones
- Estrato 2: 55% COP 60.386 Millones
- Estrato 3: 14% COP 15.102 Millones

Contribuciones

COP 41.150 Millones

- Estrato 5: 4% COP 1.528 Millones
- Estrato 6: 6% COP 2.373 Millones
- Comercial: 61% COP 25.072 Millones
- Industrial: 6% COP 2.334 Millones
- Otros: 3% COP 1.188 Millones
- Otros Comercializadores: 21 % COP 8.654 Millones

Giros del Gobierno 2022

COP 46.266 Millones

- COP 6.360 Millones Vigencia 2021
- COP 39.906 millones Vigencia 2022
- COP - 28.818 millones Pendientes de giro

Procesos empresariales que soportan la gestión

Procesos asociados a la gestión del tema material		
Nombre proceso	**Descripción**	**Área responsable**
Gestión Tributaria	Consiste en el análisis de la normatividad fiscal que aplica a la empresa, y con base en esto realizar una adecuada planeación fiscal de corto y largo plazo que permita el cumplimiento de las obligaciones formales con las entidades fiscales y la optimización de los recursos financieros; prestar asesoría tributaria a los procesos de la empresa; gestionar el riesgo de sanciones; responder requerimientos de información tributaria y atender discusiones frente autoridades tributarias y judiciales.	Finanzas
Planeación Financiera		
	Proceso en el cual se transforma, en términos financieros, los planes estratégicos y operativos del negocio en un horizonte de tiempo determinado; suministrando información que soporta las decisiones tanto estratégicas como financieras propiamente dichas.	Finanzas
Tesorería	Realizar el pago oportuno de las obligaciones por operación comercial de los negocios, nóminas, contratistas, proveedores, accionistas y cualquier otro tipo de acreencia debidamente presupuestada. Recaudar los ingresos por los diferentes conceptos emitidos en las facturas de energía, facturas de otros conceptos asociados y no asociados a energía, operación comercial y otros ingresos a través de los mecanismos internos y entidades de recaudo definidas. Administrar el flujo de caja con criterios de transparencia, seguridad, liquidez y rentabilidad, llevando un adecuado control a través de la gestión de los riesgos financieros asociados.	Finanzas
Gestión Contable	Registrar y revelar oportunamente la información contable para soportar y facilitar la toma de decisiones por parte de los diferentes usuarios (accionistas, acreedores, inversionistas, clientes y empleados), cumpliendo con los requerimientos legales. Administrar los activos de la empresa para garantizar que su información sea confiable, oportuna y facilite la toma de decisiones estratégicas, de acuerdo con las normas y procedimientos establecidos.	Finanzas
Gestión información de costos	Consiste en la definición o actualización del modelo de costos, cálculos de sus variables y generación de reportes e informes que den señales e interpretación de costos que soporten la toma de decisiones empresariales, basado en las necesidades de información de los clientes, en la estrategia de los negocios de CHEC y del Grupo EPM y en los requerimientos legales.	Finanzas
Transacciones de Energía del negocio de Comercialización	Proyecta demanda del mercado regulado, compra energía para el mercado regulado, calcula costos y tarifas para el mercado regulado y gestiona subsidios y contribuciones.	Gestión Comercial
Facturación	El proceso Facturación comprende las actividades de planeación de la facturación, la toma lectura de los medidores para la obtención de los consumos facturables, la identificación de otros cobros para la liquidación y la distribución de facturas, resultado de la prestación de servicios públicos domiciliarios a los clientes y usuarios y la facturación a terceros.	Gestión Comercial
Gestión de las Comunicaciones	Definir y ejecutar las estrategias de comunicación dirigidas a los diferentes grupos de interés de la Empresa.	Comunicaciones
Soporte Clientes	Recepción, análisis, trámite y-o solución de peticiones, quejas, reclamos y recursos de los clientes y usuarios, relacionados con la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios definidos por el Contrato de Condiciones Uniformes, y otros servicios conexos y complementarios comercializados por el Grupo EPM.	Gestión Comercial

GRI | 3-3

Evaluación

La gestión financiera, al ser un proceso de alta incidencia en los resultados de la empresa, es un aspecto altamente normado y vigilado. Para ello se cuenta con diferentes procesos de verificación interna y externa, asociados a las auditorías de calidad del sistema de gestión, la auditoría externa de gestión y resultados, que verifica los aspectos relacionados con la gestión y resultados en aspectos financieros, comerciales, técnicos, sistema de control interno, entre otros. Así como los realizados por proveedores externos certificados y entes reguladores del Estado, quienes en términos legales y de transparencia realizan verificación de la gestión, operación y resultados así: Revisoría fiscal: ejercida por la firma DELOITTE & TOUCHE LTDA, que en su calidad de contratista entrega un dictamen. Rendición de la cuenta a la Contraloría General de Medellín: con la cual se verifican diferentes aspectos económicos, sociales, ambientales, administrativos y legales.

Para la gestión del tema relevante se tienen definidos indicadores estratégicos dentro del Cuadro de Mando Integral, a los cuales se hace seguimiento de manera periódica por parte de la gerencia y la Junta Directiva. A su vez, CHEC y el Grupo EPM cuentan con diferentes sistemas y plataformas que soportan el reporte y seguimiento de la gestión financiera de la organización. CHEC publica sus estados financieros de forma mensual, en la página web de la empresa, en la siguiente ruta https://www.chec.com.co/normatividad/Presupuesto/Estados-Financieros-Generales

Como referente externo, toda la gestión financiera de la organización se hace y reporta con base en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). De igual forma, la empresa toma como referencia los resultados obtenidos de diferentes grupos de interés, de los cuales se toman apreciaciones y expectativas al respecto en los ejercicios de consulta sobre materialidad o relevancia.

Como mecanismos formales para la recepción de peticiones, quejas y/o reclamaciones frente al tema, se encuentra habilitado el canal Contacto Transparente.

El Proceso de Transacciones de Energía del negocio de Comercialización se audita bajo la norma de calidad NTC-ISO 9001:2015 a través de auditorías internas y externas de certificación. Permanentemente se realizan auditorías internas y externas a las actividades asociadas al proceso.

Para evaluar que la tarifa liquidada se encuentre conforme lo define por la regulación, se realiza un cálculo paralelo el cual permite validar la eficacia en el proceso de cálculo principal. Se tienen habilitados los Canales de atención de CHEC a través de los cuales se pueden formalizar quejas y reclamos asociados al Tema Material.

Mecanismos de relacionamiento con los grupos de interés

- La factura es el medio que por excelencia utiliza CHEC para comunicarse con todos los usuarios a través de un formato donde se encuentran los consumos, tarifas y valor del servicio, así mismo en ella se comunican temas de interés para los territorios en los que opera la empresa.
- CHEC utiliza varios medios de comunicación para dar a conocer los costos de prestación del servicio y las tarifas que se cobran a los clientes. Tanto los costos como las tarifas se publican mensualmente en un periódico de alta circulación local (La Patria), así mismo se divulgan en la página web de CHEC: https://www.chec.com.co/clientes-y-usuarios/tu-factura/tarifas-reguladas

Acceso y **comprabilidad**



chec | la vida nos mueve

Grupo epm



Acceso y comprabilidad

- Cobertura del servicio
- Generación de soluciones de servicios



Implica el desarrollo de soluciones de carácter convencional y no convencional acordes a las dinámicas demográficas y las particularidades de los territorios. La comprabilidad atiende las opciones disponibles para los clientes y usuarios, considerando sus necesidades y preferencias con relación a sus capacidades de pago.

GRI 3-3

La energía eléctrica juega un papel fundamental en el desarrollo sostenible, desde el punto de vista económico, industrial, social y ambiental es un elemento fundamental que posibilita el progreso, el desarrollo y el crecimiento de la sociedad. A su vez la provisión de servicios energéticos tienen grandes efectos o impactos en la productividad, la salud, la educación, el cambio climático, la seguridad alimentaria e hídrica y los servicios de comunicación, entre otros; y que la falta de falta de acceso a la energía asequible, fiable y no contaminante, obstaculiza el desarrollo de los países y los territorios, a su vez constituye un obstáculo importante para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en especial con el Objetivo 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.

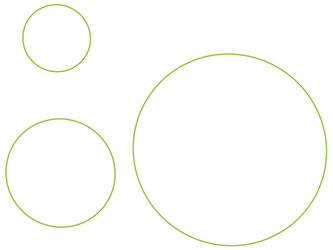
Así mismo y según lo que propone el Consejo Mundial de Energía (o sus siglas en inglés: WEC), como resultado de sus estudios alrededor del trilema energético, se establece que, para la provisión y consumo de energía derivado de fuentes renovables como en las no renovables, se deben cumplir tres presupuestos básicos a saber: (1) Seguridad del suministro, (2) Equidad social y (3) Mitigación del impacto ambiental. Es así que, en el marco de los anteriores postulados, la equidad social comprende aspectos de accesibilidad y asequibilidad para todas las personas en cada uno de los países, configurando con ello el reto mundial de “universalización” en la prestación del servicio de energía.

Por lo anterior, el acceso se refiere a la disponibilidad del servicio público de energía a través de soluciones convencionales y alternativas que propician el desarrollo humano y el de los territorios, cumpliendo la regulación y la normatividad, a través de soluciones de infraestructura como: electrificación rural, habilitación viviendas, entre otras, que también apuntan a llevar el servicio a las poblaciones asentadas en lugares con limitaciones técnicas o legales para la prestación del servicio; es decir la población sin servicio.

ACCESO Y COMPRABILIDAD

CHEC reconoce que como empresa prestadora del servicio de energía y en el marco de su modelo de Responsabilidad Social, la prestación de dicho servicio en condiciones de accesibilidad, asequibilidad, seguridad y calidad, incide de manera directa en la vida cotidiana de las personas que habitan los 40 municipios de Caldas y Risaralda que hacen parte de su área de influencia; pues el servicio de energía se convierte en un insumo fundamental para generar bienestar, calidad de vida y sustentabilidad ambiental.

Es por esta razón que para CHEC se hace relevante realizar gestiones que permitan lograr el acceso universal al servicio y que sus clientes, usuarios y demás grupos de interés puedan gozar de ofertas acorde con sus condiciones permitiéndoles disfrutar y mantener el servicio bajo condiciones de calidad y seguridad.



GRI 3-3

La universalización entendida como soluciones de acceso y comprabilidad, es un foco de la política de RSE, está en el núcleo del negocio, es el aporte esencial del Grupo EPM al desarrollo de los territorios y representa alto valor social para la organización y sus grupos de interés.
La falta de acceso a los servicios públicos es un aspecto determinante de la pobreza con implicaciones éticas, reputacionales y económicas relacionadas directamente con los negocios del Grupo EPM. Por lo anterior, la Universalización hace parte de las declaraciones estratégicas y compromisos en sostenibilidad de CHEC y el Grupo EPM, que reflejan su compromiso social, donde el acceso y la asequibilidad se configuren como dos componentes fundamentales de los negocios, y es el principal aporte que como empresa se hace a la construcción de territorios sostenibles y competitivos.

Por tal razón, realizamos la gestión empresarial en el marco de los compromisos con:

- Normatividad colombiana.
- Direccionamiento Estratégico CHEC – Grupo EPM.

Políticas Empresariales

- Política de Gestión Integral CHEC
- Política de Sostenibilidad
- Política de Ambiental
- Política de DDHH
- Política de Relacionamiento con Proveedores y Contratistas (P&C) CHEC
- Política de Cero Tolerancia al Fraude, la corrupción y el soborno

Manual de conducta de proveedores y contratistas Grupo EPM

Compromisos Voluntarios

- Principios Pacto Global
- Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo – BIC
- Acuerdo por la sostenibilidad Andesco
- Compromiso sectorial Acción Colectiva
- Hacia la Integridad – UNODC
- Pacto por la integridad y la lucha contra la corrupción - Secretaría de Transparencia y la Vicepresidencia de la República
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Aspectos a Reportar:

- Aspectos destacados de la gestión
- Acceso al servicio de energía
- Cobertura del servicio de energía en el área de influencia CHEC
- Población sin servicio en el área de influencia de CHEC
- Aporte CHEC al cumplimiento del ODS 7
- Comprabilidad (asequibilidad) del servicio de energía CHEC
- Gestión de la universalización
- Procesos CHEC que soportan la gestión
- Evaluación

ASPECTOS DESTACADOS DE LA GESTIÓN

RETO 2022	Resultado 2022	Metas 2023
COBERTURA: Alcanzar una cobertura total de 99,95%, urbana de 100% y rural de 99,82% en los departamentos de Caldas y Risaralda	**Cobertura Total: 99,94%** Cobertura Rural: 99,77% Cobertura Urbana:100%	**Cobertura Total: 99,98%** Cobertura Rural: 99,91% Cobertura Urbana: 100%
UNIVERSALIZACIÓN: Alcanzar un indicador de Universalización de 99,28%.	99,48%	99,27%
VINCULACIÓN DE CLIENTES Vincular 13.000 clientes nuevos a nuestro sistema a través del programa de habilitación de vivienda y atención de proyectos y servicios nuevos.	13.915 clientes servicios nuevos	Vincular 13.000 Clientes servicios nuevos

ACCESO AL SERVICIO DE ENERGÍA

El acceso se refiere a las condiciones y oportunidades que ofrece CHEC a sus clientes y usuarios para obtener al servicio público de energía, a través de soluciones convencionales y alternativas en consideración a sus gustos, preferencias y necesidades. El acceso implica la disponibilidad del servicio, cumpliendo la regulación y la normatividad, a través de soluciones de infraestructura que apuntan a llevar el servicio a las poblaciones asentadas en lugares con limitaciones técnicas o legales para la prestación del servicio. A su vez el acceso se refiere a la inversión realizada en equipos e infraestructura que permitan mantener las condiciones técnicas de funcionalidad y cobertura del servicio.

Por lo anterior, CHEC gestiona el acceso al servicio de energía a partir de implementar soluciones técnicas y comerciales que, cumpliendo con requisitos legales, permitan ampliar la cobertura del servicio y lograr la conexión de clientes en zonas urbanas y rurales del área de influencia de CHEC, que solicitan conexión al servicio o que por diferentes situaciones no cuentan con este.

Para ello se realizan gestiones en tres frentes fundamentales:

- Gestión para garantizar la cobertura del servicio.
- Gestión para la vinculación de clientes.
- Gestión para la atención de Población sin servicio.
- Gestión de la Universalización.

Gestión para garantizar la cobertura del servicio

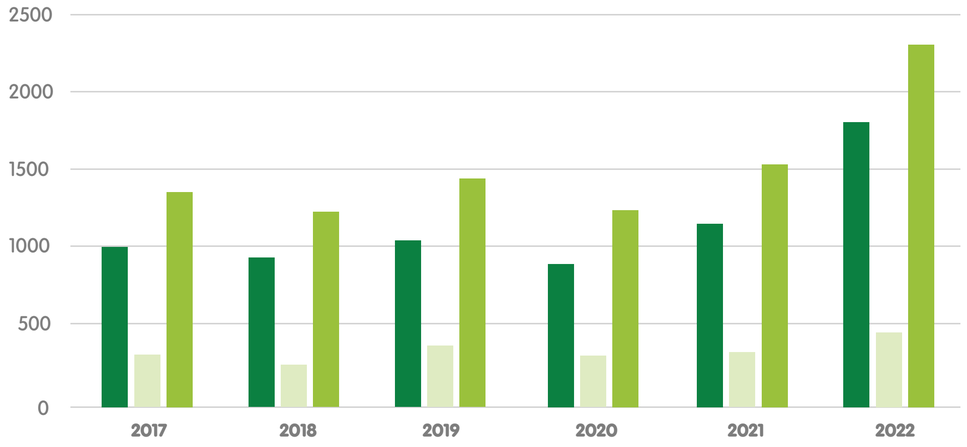
La gestión de la cobertura se basa en desarrollar las inversiones en infraestructura necesarias (redes de uso, entre otras), para garantizar la prestación del servicio en condiciones de calidad y seguridad para dar respuesta a la demanda. Como parte de la ejecución realizada en el año 2022, tenemos los siguientes resultados:

- Se instalaron cerca de 147 transformadores de distribución para proyectos de expansión y en reposición para particiones del circuito. Además de los empleados en las electrificaciones rurales.
- Con el objetivo de contribuir al indicador de pérdidas, realizamos la reubicación de 960 medidores de energía en el área rural.
- Instalamos 21 km de red en cable cubierto configuración compacta con el fin de garantizar la seguridad, minimizar la contaminación visual y generar un menor impacto sobre la vegetación.

Se contó con dos contratos para la ejecución de las obras eléctricas y uno para las obras civiles en los cuales se generaron aproximadamente 139 empleos directos durante el 2022. La inversión realizada durante el año 2022, en proyectos de Expansión y Reposición fue de COP 23.008 millones correspondiente al 160% del presupuesto asignado para este año.

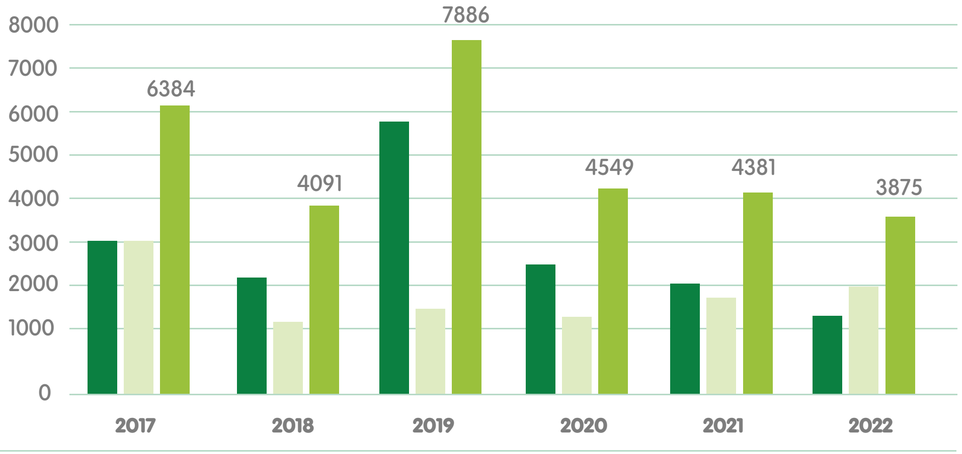
A continuación, se relaciona la ejecución presupuestal durante 2022 e histórica y los clientes beneficiados:

Inversiones en Expansión y Reposición de Redes (Millones de pesos)



	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Reposición	10232	9554	10487	9187	11687	18130
Expansión	3494	2916	3974	3414	3666	4878
TOTAL	13726	12470	14461	12601	15353	23008

Clientes Beneficiados



	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Clientes Reposición	3178	2528	5995	2837	2366	1602
Clientes Expansión	3206	1563	1891	1712	2015	2273
TOTAL	6384	4091	7886	4549	4381	3875

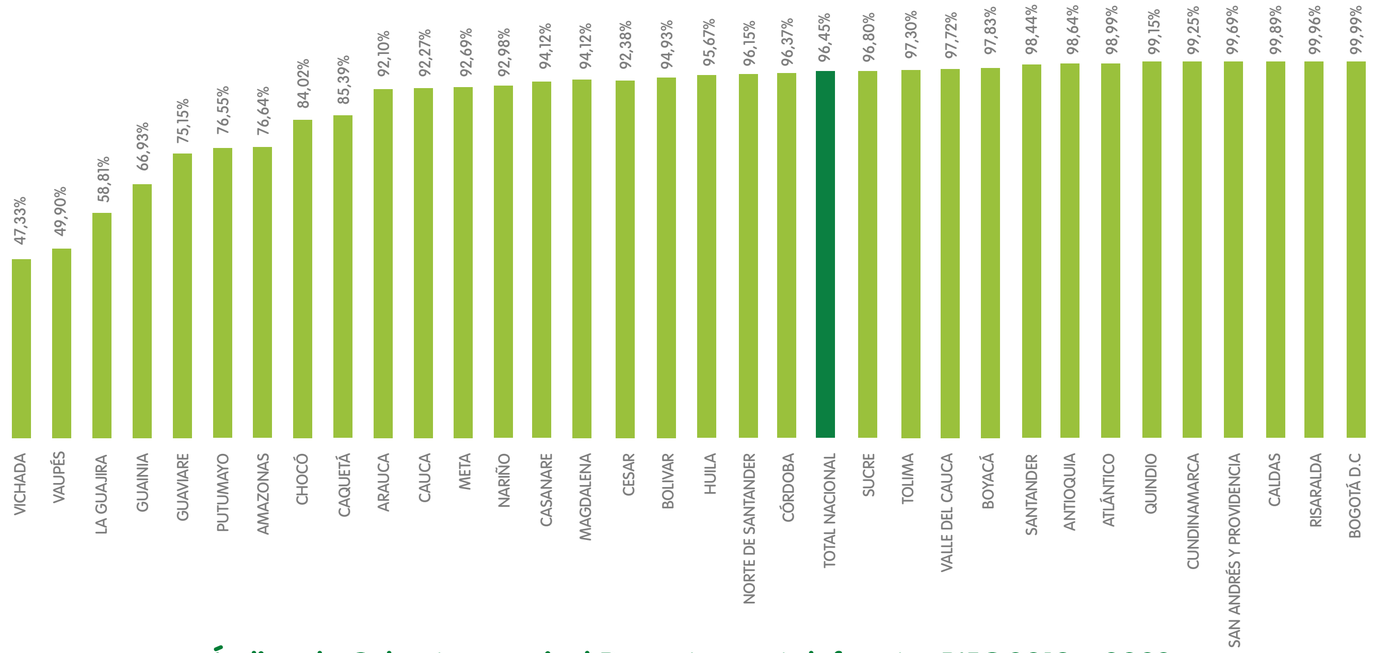
Clientes beneficiados con las inversiones en expansión y reposición de redes

GRI | EU23

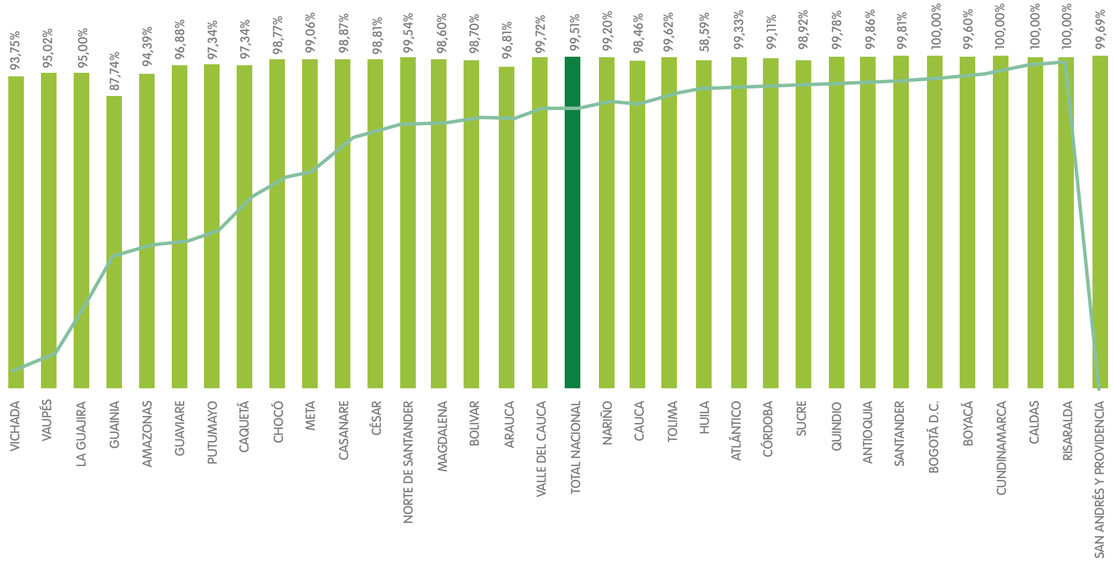
Electrificación Rural

El porcentaje de cobertura total alcanzado (99,94%) es consistente con los avances en electrificación rural honrando el compromiso de universalizar el servicio público de energía; aún más si tenemos en cuenta los diversos proyectos de expansión y las inversiones en distribución ejecutadas durante la vigencia, los cuales apalancan el sostenimiento de dicho servicio en condiciones de calidad y seguridad para los clientes y usuarios; así mismo considerando gastos y costos eficientes para la operación.

La gestión en materia de electrificación rural toma como base las Viviendas Sin Servicio -VSS rurales que se tienen identificadas y que son objeto del programa de Electrificación Rural - ER en toda nuestra área de cobertura (281 VSS a diciembre de 2022), para las cuales se da la claridad que como CHEC no hemos llegado al 100%, pero que en términos globales esas VSS identificadas representan el 0,23% del total de nuestro usuarios residenciales rurales atendidos; lo anterior y comparado con los resultados a nivel país, nos deja con excelentes niveles de cobertura, corroborando las ultimas señales dadas en el PIEC, publicado por la Unidad de Planeación Minero Energética - UPME donde se evidencia el Índice de Cobertura de Energía Eléctrica a nivel departamental y las Viviendas sin servicio a nivel departamental (fuente: Plan Indicativo de Expansión de Cobertura de Energía Eléctrica PIEC 2019-2023).

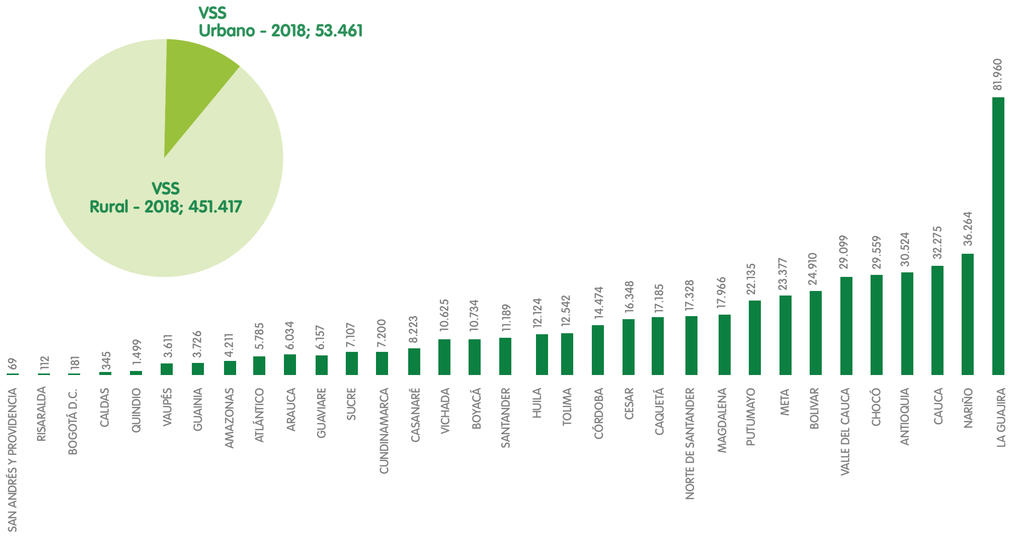


Índice de Cobertura a nivel Departamental, fuente: PIEC 2019 – 2023



Índice de Cobertura cabecera municipal y resto por Departamento fuente: PIEC 2019 – 2023

Las gráficas muestran los siguientes resultados: se obtiene a nivel nacional una cobertura total de 96,45%, lo que equivale a 13.711.156 Usuarios, 14.216.034 Viviendas y 504.878 viviendas sin servicio. El ICEE por departamento a nivel de Cabecera municipal es de 99,51% y para el resto de 86,54%. Risaralda y Caldas son los departamentos con mayor cobertura en urbano y rural y están por debajo de Bogotá en la total.



VSS a nivel Departamental, fuente: PIEC 2019 – 2023

Lo anterior enmarca el reto que representa la electrificación de las 281 VSS identificadas en toda nuestra área de cobertura a diciembre de 2022 para los fines de ER (en la mayoría de los casos, costos elevados al tener que cubrir con red e infraestructura eléctrica grandes distancias, difícil acceso a los territorios por condiciones de inadecuada o inexistente infraestructura vial e impacto en pocas o hasta una vivienda con mínimos consumos), las cuales se mantendrán como insumo para el cálculo del indicador de cobertura de CHEC y asumiendo que el crecimiento vegetativo de VSS es atendido por programas como Habilitación de Vivienda - HV.

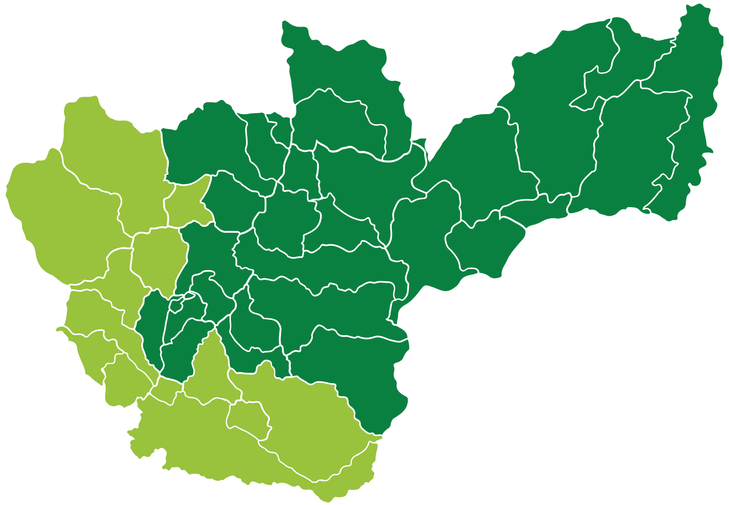
Para la electrificación rural, CHEC como Operador de Red - OR invierte en redes de uso, pero no en los recursos necesarios para construir las acometidas e instalaciones internas de las viviendas y la matrícula de los servicios, costos que deben asumir los clientes - usuarios, aspectos que por parte de CHEC se tienen presentes para que mediante diversas iniciativas, como la financiación y alianzas público-privadas, se continue con la electrificación rural de los territorios. Adicionalmente CHEC cuenta con un programa de financiación en el marco del Plan de Financiación Social de CHEC (PFS), el cual otorga créditos a largo plazo y proporciona facilidades de pago para los clientes que por dificultades económicas no pueden aportar los recursos que se requieren.

En el horizonte 2012 – 2022, el comportamiento en cifras de la electrificación rural se muestra a continuación:

Metas 2022 Electrificación Rural:

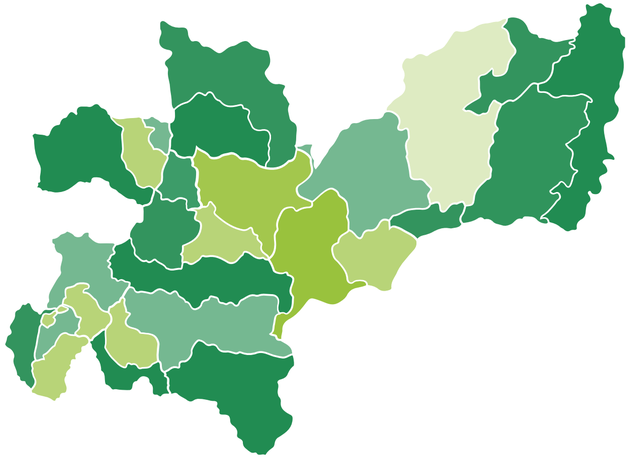
Contribuir al indicador de cobertura con la electrificación de 173 viviendas en zona rural de Caldas y Risaralda con una inversión aproximada de COP 990 millones.

En las siguientes imágenes mostramos el área de cobertura total CHEC (departamentos de Caldas y Risaralda a excepción de municipio de Pereira), luego desagregamos por los departamentos de Caldas y Risaralda, con el fin de generar una mejor idea de nuestra área de influencia:



Área de cobertura CHEC (departamentos de Caldas y Risaralda a excepción del municipio de Pereira)

Departamento de Caldas





Departamento de Risaralda

COBERTURA DEL SERVICIO DE ENERGÍA EN EL ÁREA DE INFLUENCIA CHEC

Para el cálculo de la cobertura CHEC se sirve del Índice de Cobertura de Energía Eléctrica – ICEE, dicho indicador se mide de manera anual y su propósito fundamental es hacer seguimiento al nivel de cobertura de energía eléctrica prestado por el negocio T&D del Grupo EPM.

Metodología empleada

Acorde con la metodología unificada para el cálculo, el indicador para el año 2022 se calcula de la siguiente manera:

$$ICEE_{ti} = \frac{U_{ti}}{V_{TI}} \; x \; 100\%$$

Donde:

U_{ti}: Usuarios urbanos y rurales en el instante de corte t de la filial i.

V_{ti}: Viviendas urbanas y rurales (VCS + VSS) en el instante de corte t de la filial i.

Cálculo del ICEE CHEC 2022

Los datos a diciembre de 2022 en CHEC para realizar el cálculo son:

$U_{2022\ CHEC}$ = 490.409
$V_{2022\ CHEC}$ = 490.690

$$ICEE_{2022\ CHEC} = \frac{490.409}{490.690} \; x \; 100\%$$

$$\boldsymbol{ICEE_{2022\ CHEC} = 99{,}94\ \%}$$

A partir del ICEE, se calcula el déficit de cobertura (DC) como la diferencia entre el 100% y éste, como se describe en la siguiente expresión:

$$\boldsymbol{DC_{2022\ CHEC}} = 100\% - ICEE$$

$$\boldsymbol{DC_{2022\ CHEC}} = 100\% - 99{,}94\%$$

$$\boldsymbol{DC_{2022\ CHEC} = 0{,}06\%}$$

El cálculo anterior tuvo como antecedente una ejecución de 93 viviendas en el año 2022 y, 281 VSS identificadas para los fines de la electrificación rural a diciembre de 2022.

Principales Logros/Resultados 2022:

- A diciembre de 2022 se tienen 192 viviendas sin servicio (VSS) rurales identificadas en Caldas y 89 en Risaralda, para un total de 281 en toda nuestra área de cobertura, cifra que es la base para las proyecciones del año 2023 y siguientes con el fin de evidenciar la evolución del indicador, el presupuesto requerido y las acciones para alcanzar la meta de universalizar el servicio en nuestra área de cobertura, esto alineado con lo estipulado por la resolución CREG 015 de 2018 y demás normas referentes con la universalización del servicio.
- En el año 2022 se electrificaron 55 viviendas rurales en Caldas y 38 en Risaralda, para un total de 93 viviendas rurales electrificadas en toda nuestra área de cobertura mediante el proceso desarrollo de proyectos de infraestructura.
- En el año 2022 se tuvieron 12.409 servicios nuevos residenciales (urbanos y rurales), 7.688 en Caldas y 4.721 en Risaralda, siendo 1.816 rurales en Caldas (3% de estas por electrificación rural) y 528 rurales en Risaralda (7% de estas por electrificación rural). Lo anterior evidencia la dinámica en electrificación de otros programas como las HV y relaciona lo que podríamos definir como el crecimiento vegetativo en nuestra área de cobertura, el cual, en su gran mayoría, tiene acceso al servicio público de energía eléctrica, en parte, por la facilidad de acceso a la infraestructura y por la otra, teniendo como referente la capacidad de nuestras subestaciones y el apalancamiento que dan las inversiones en el STR y SDL. En total tenemos a diciembre de 2022: 88.740 usuarios residenciales rurales en Caldas y 34.019 en Risaralda; 239.826 usuarios residenciales urbanos en Caldas y 127.824 en Risaralda, dándonos un total de 490.409 usuarios residenciales atendidos por CHEC.

Número de Servicios Nuevos Residenciales Caldas y Risaralda CHEC 2022

	Municipio	Rurales	Urbanos	Totales
Caldas	Aguadas	67	138	205
	Anserma	83	87	170
	Aránzazu	20	47	67
	Belalcázar	45	23	68
	Chinchiná	25	320	345
	Filadelfia	14	44	58
	La Dorada	74	1.178	1.252
	La Merced	45	18	63
	Manizales	249	2.537	2.786
	Manzanares	36	47	83
	Marmato	104	15	119
	Marquetalia	25	44	69
	Marulanda	-3	2	-1
	Neira	77	56	133
	Norcasia	17	27	44
	Pácora	50	90	140
	Palestina	196	52	248
	Pensilvania	61	53	114
	Riosucio	183	185	368

Número de Servicios Nuevos Residenciales Caldas y Risaralda CHEC 2022

	Municipio	Rurales	Urbanos	Totales
Caldas	Risaralda	26	40	66
	Salamina	39	38	77
	Samaná	71	71	142
	San José	28	10	38
	Supía	140	111	251
	Victoria	44	36	80
	Villamaría	51	529	580
	Viterbo	49	74	123
Total Caldas		**1.816**	**5.872**	**7.688**
Risaralda	Apía	10	53	63
	Balboa	27	6	33
	Belén de Umbría	33	81	114
	Dosquebradas	118	2.826	2.944
	Guática	70	15	85
	La Celia	12	7	19
	La Virginia	2	135	137
	Marsella	27	67	94
	Mistrató	-5	33	28
	Pueblo Rico	40	17	57

Número de Servicios Nuevos Residenciales Caldas y Risaralda CHEC 2022

	Municipio	Rurales	Urbanos	Totales
Risaralda	Quinchía	109	81	190
	Santa Rosa de Cabal	84	836	920
	Santuario	1	36	37
Total Risaralda		**528**	**4.193**	**4.721**
TOTAL		**2.344**	**10.065**	**12.409**

En función del análisis, el reporte de donde se obtuvo la anterior tabla es el listado mensual de clientes del comercializador CHEC, usuarios residenciales.

Como acción destacada del 2022 se logró superar la meta de Vincular 13.000 clientes nuevos al servicio de energía al Vincular 13.955 clientes nuevos a nuestro sistema a través de la atención de proyectos, servicios nuevos y el programa habilitación de vivienda:

- 12.737 clientes a través de atención proyectos de conexión y servicios nuevos: 10.087 (79,2%) clientes en la zona urbana y 2650 (20,8%) en la zona rural del área de cobertura.
- 218 clientes a través del programa Habilitación de Vivienda: 522 (42,8%) clientes en la zona urbana y 696 (57,14%) en la zona rural del área de cobertura.

CHEC invirtió en construcción de redes (mano de obra y materiales) para la vinculación de los servicios nuevos un total de COP 4.186 millones con el fin de facilitar la conexión de los clientes al servicio de energía. En la ejecución de estas actividades generamos ingresos por COP 1.625 millones en financiación de materiales y mano de obra. El valor de las financiaciones otorgadas a los clientes para facilitar el acceso al servicio fue de COP 3.144 millones en proyectos de conexión / servicios nuevos y de COP 1.625 millones en habilitación de vivienda.

Resumen Vinculación de Clientes CHEC 2022

Programa	Cantidad Rural	% Rural
Proyectos de Conexión y Servicios Nuevos	2.650	77%
Habilitación de Vivienda	696	20,3%
Subtotal	3.346	97,3%
Electrificación Rural	93	2,7%
TOTAL	3.439	100%

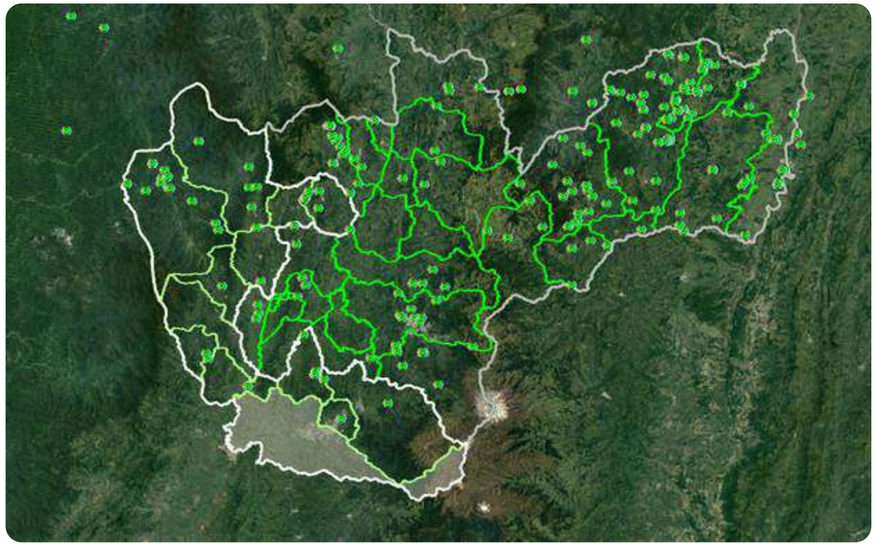
Como conclusión, aclarando que la tabla anterior muestra todos los tipos de usuarios que tenemos en CHEC y en la tabla Número de Servicios Nuevos Residenciales Caldas y Risaralda CHEC 2022, mostramos solo los residenciales, se quiere dejar evidencia que la electrificación rural, entendida como ese esfuerzo mayor en la construcción de infraestructura eléctrica para extender el acceso al servicio, representa aproximadamente el 4% de todos los nuevos clientes rurales (2.344) en nuestro mercado de comercialización.

Igualmente, se evidencia cómo el crecimiento vegetativo de usuarios residenciales es atendido por los programas de Servicios Nuevos y Habilitación de Vivienda, enfocando nuestro programa de electrificación rural y por ende nuestros índices de cobertura en esos usuarios dispersos y/o que requieren un esfuerzo mayor en infraestructura por parte nuestra y que pueden tener muchos años a la espera del servicio de energía eléctrica, lo cual enmarca el fin social del mismo, como uno de sus grandes logros.

Avances Electrificación Rural

A continuación, se muestra las viviendas sin servicio identificadas a diciembre de 2022 para los fines de ER. Estas son las viviendas que a la fecha hacen parte de los futuros procesos de PECOR. Se puede observar gran dispersión en nuestra área de cobertura:

El Plan de Expansión de Cobertura Rural - PECOR aprobado por la UPME para ejecución de CHEC durante el año 2022, conceptuó 173 viviendas para la red interconectada de las cuales 112 se ubican en el departamento de Caldas y 61 en el departamento de Risaralda, a estas solicitudes se incluyeron 2 viviendas adicionales. CHEC electrificó en total 109 viviendas, con una inversión de COP 801 millones. Igualmente se evidenciaron 66 viviendas que estaban dentro del PECOR, pero no fue posible electrificar por situaciones ajenas a la empresa como: viviendas abandonadas o no existentes, problemas de permisos, usuarios que desistieron del servicio y reubicación de vivienda.

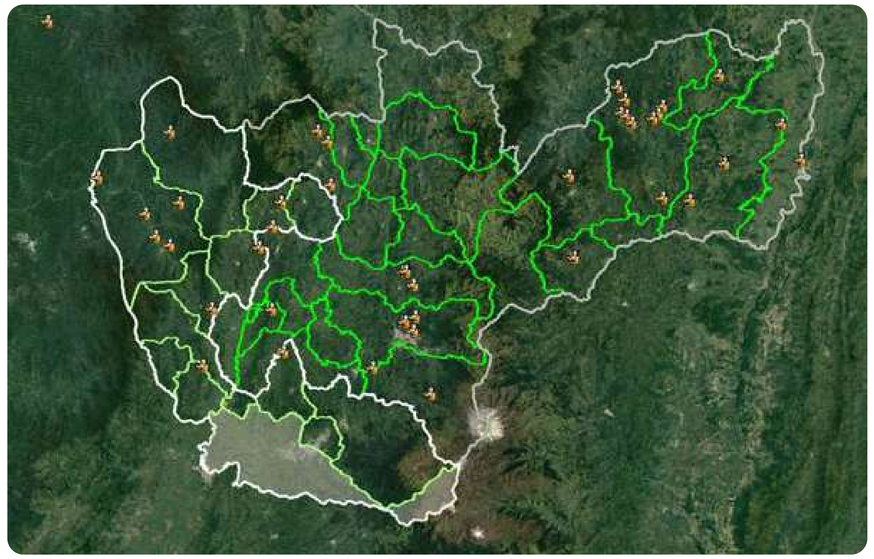


Viviendas sin servicio (VSS) identificadas para fines de ER

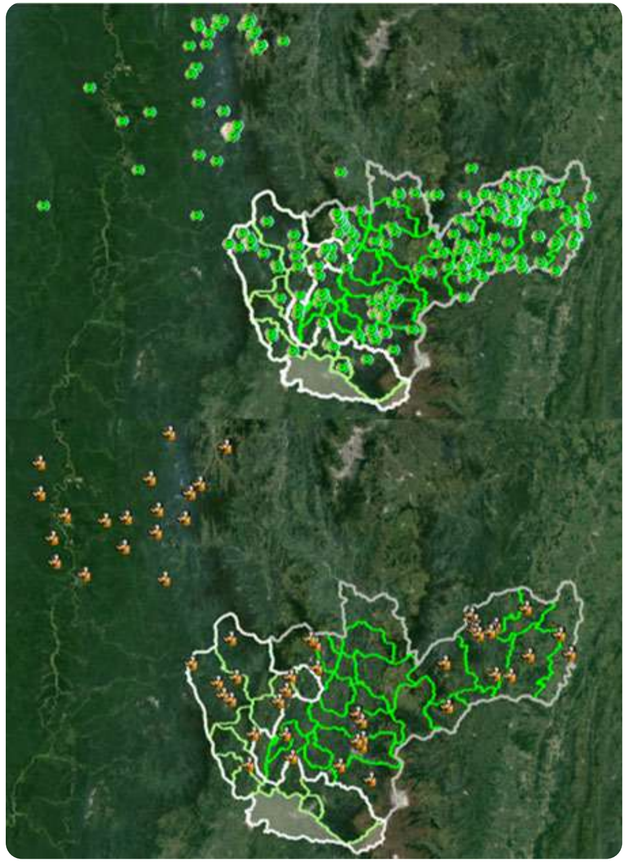
En la ilustración se muestran gran parte de las viviendas sin servicio identificadas a diciembre de 2022 para los fines de ER. Estas son las viviendas que a la fecha hacen parte de los futuros procesos de Electrificación Rural, pero que debemos tener muy presentes las otras viviendas sin servicio identificadas y que se agrupan en otros estados, para las cuales haremos mención más adelante. Se puede observar gran dispersión en nuestra área de cobertura.

Se aclara que para algunas viviendas no se tiene el dato concreto de su ubicación geográfica, por lo cual estas se asocian al municipio que pertenecen y/o gráficamente se agrupan en un punto conocido. Además, para varias se tiene o concluye que el dato que se conoce de coordenadas no corresponde a nuestro mercado de comercialización.

A continuación, las viviendas sin servicio que se catalogan como no viables definitivas

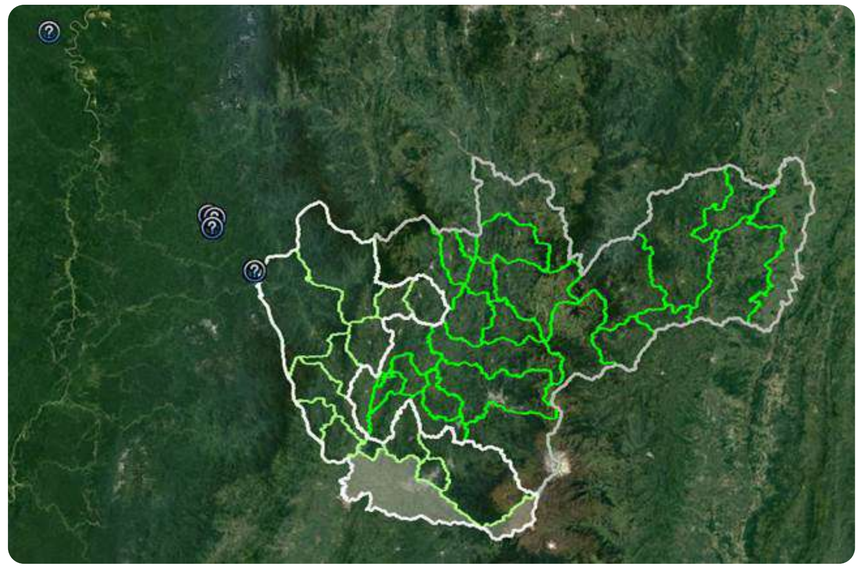


Viviendas sin servicio (VSS) catalogados CHEC como No Viables Definitivas



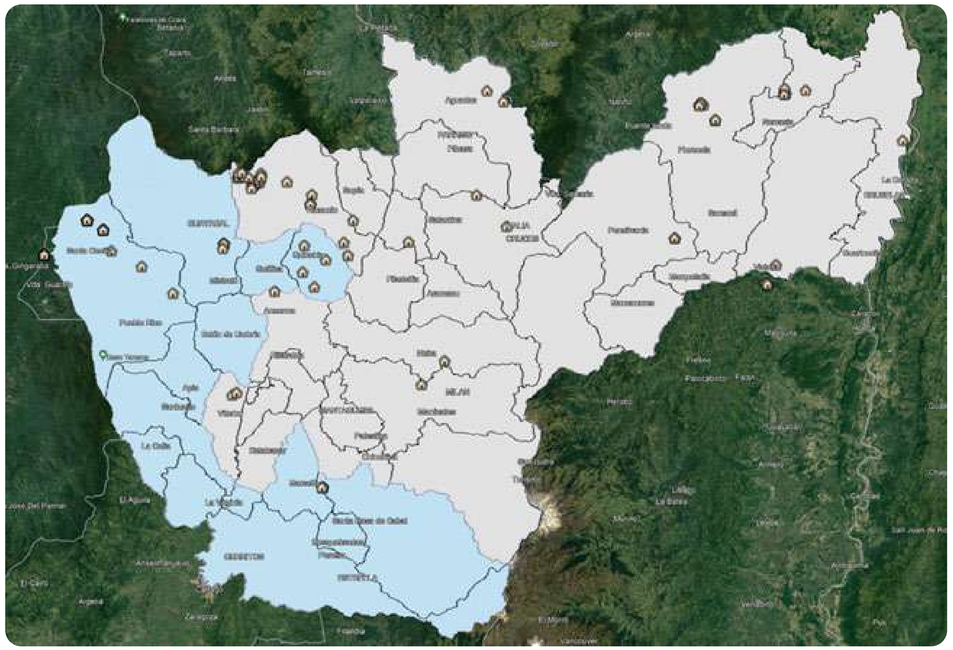
Viviendas sin servicio (VSS), casos críticos de mala georreferenciación

En la siguiente ilustración relacionamos las viviendas sin servicio que se encuentran ubicadas geográficamente en el departamento del Chocó, en límites con el departamento de Risaralda, las cuales, acorde con nuestra mejor información, requieren el servicio de energía eléctrica. La consideramos como una clasificación bien interesante para entender como con nuestras redes o soluciones podemos ir más allá y brindar el servicio a estas viviendas de otros departamentos y con ello contribuir a nivel país en alcanzar el concepto de universalización del servicio:



Viviendas sin servicio (VSS) Departamento del Chocó

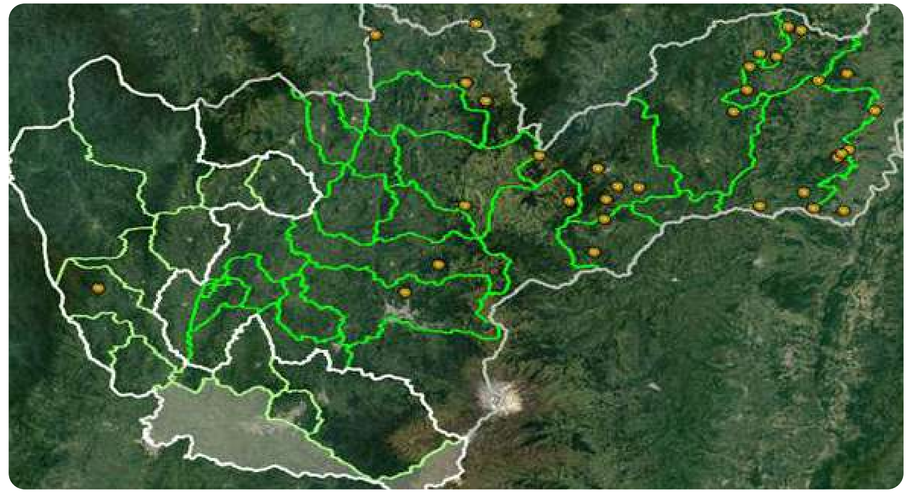
En forma general y a manera de referente, en la siguiente ilustración se muestran las 93 viviendas electrificadas el año anterior (algunas se agrupan en un mismo punto por temas de ubicación geográfica, al estar en puntos muy cercanos), para las cuales, en varios casos, se puede observar gran dispersión en nuestra área de cobertura y de forma gráfica se logra intuir los municipios en los cuales se logró hacer la labor:



Viviendas Electrificadas en el año 2022

La siguiente ilustración nos muestra las viviendas para las cuales el concepto UPME, a nuestro último PECOR presentado, conceptuó que son para electrificar mediante solución solar fotovoltaica aislada individual, siendo 41 viviendas bajo esta condición.

Se puede observar gran dispersión en nuestra área de cobertura y que su mayoría están en el departamento de Caldas y solo una en el departamento de Risaralda; estas viviendas son las primeras candidatas para que su electrificación se realice mediante las directrices y la línea que nos da el proyecto cobertura, pero en su momento debemos actualizar la información y realidad de estas, además contrastar y complementar con los resultados finales de la caracterización de la población sin servicio, ejercicio que nos puede arrojar una mayor cantidad de viviendas para las cuales su electrificación sea factible por medio de la solución individual:



Viviendas conceptuadas por UPME como aisladas

En el horizonte 2012 – 2022, el comportamiento en cifras de la electrificación rural se muestra a continuación:

Ejecución / Inversiones por Años	2020	2021	2022
Número de instalaciones conectadas	91	178	93
Número de personas impactadas	282	552	372
COP millones invertidos en infraestructura	537	868	664
COP millones financiados	108	234	124

Otro punto que se debe explorar para cumplir el reto es optar por la consecución de los recursos que el gobierno nacional destina para tal fin, entre ellos sería el Fondo de Apoyo Financiero para la Energización de las Zonas Rurales Interconectadas - FAER para las redes de uso. Este tipo de decisiones se deben tomar a nivel de grupo y analizando todas las particularidades e implicaciones que los fondos tienen, aclarando que en CHEC se ha tenido un buen resultado al ser el inversionista y recuperar la inversión mediante la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica.

Igualmente, con la dinámica de cambio climático actual, entre otros importantes referentes, se podría pensar en soluciones con fuentes no convencionales de energía (solar, eólica, biomasa, etc.) para los lugares que mediante soluciones convencionales (conexión al Sistema Interconectado Nacional - SIN) los costos sean mayores a las no convencionales. En este sentido, es de aclarar que la metodología empleada por la UPME para conceptuar nuestros planes de electrificación rural compara la conexión al SIN con una solución fotovoltaica, indicando según el menor costo de prestación del servicio que alternativa es viable. Por lo anterior y teniendo como referencia la visión 2025 del Grupo EPM, debemos incursionar y pensar en la vinculación de clientes mediante otras alternativas, como por ejemplo la solar fotovoltaica, que se acomoden a las necesidades de las familias cuya factibilidad con la red tradicional es negativa; en este sentido, el Proyecto Cobertura de Grupo EPM es el que esperamos de respuesta y gestión en este sentido.

Esperamos que este año 2023 se consoliden los avances que acorde con el objeto del proyecto han tenido empresas como EDEQ y CENS, resaltando el avance regulatorio y normativo que se va consolidando y propenden por la sostenibilidad de las soluciones; adicionalmente y muy particularmente para el caso de CHEC, esperamos que se termine de normal lo descrito por la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG como las redes logísticas y de servicio, con lo cual los OR podemos electrificar con soluciones solares individuales, llevando las inversiones al esquema remuneratorio del negocio.

Para las viviendas sin servicio – VSS que se tienen identificadas a diciembre de 2022 (281) en la clasificación de ER, se tiene planteado electrificar este año, como mínimo, 170 VSS, actividad que se plantea llevar a cabo bajo la metodología de proyectos CHEC (marco de referencia PMI), para la cual estima un presupuesto de COP 1.800 millones, esperando beneficiar 756 personas.
Ahora bien, acorde con nuestra mejor información en función de los levantamientos y diseños que se tienen con su posible conexión al SIN, de manera indicativa se caracterizan por su costo en los siguientes rangos de precios:

Caracterización por rango de costo de las VSS identificadas para ER	
Rango en COP Millones	% de VSS / Rango
De COP 0 a COP 5	42%
De COP 5 a COP 10	32%
De COP 10 a COP 15	14%
De COP 15 a COP 20	9%
Mayor a COP 20	3%

El 42% de las VSS se encuentran en un rango en el cual su electrificación se considera de bajo costo (de 0 a 5 millones de pesos); otro 32% está en un rango para el cual puede considerarse factible su electrificación (entre 5 y 10 millones de pesos); otro 14% estaría entre el límite anterior y saliendo de esa consideración de factible su electrificación (entre 10 y 15 millones de pesos), evidenciándose que en estas tres categorías estaría enmarcado el grueso de la electrificación rural con conexión al SIN por parte de CHEC (74% las 2 primeras y 88% las tres); el restante 12% estarían catalogadas como de alto costo, lo cual debe quedar como una referencia para su electrificación considerando las posibles soluciones planteadas en los párrafos anteriores, incluyendo el Proyecto Cobertura, analizando el costo y las posibilidades de implementación en la zona a impactar, propendiendo por la eficiencia en costos y gastos (aquí se podría enmarcar las acciones en función de soluciones no convencionales – Visión 2025). Para darnos una idea, podemos considerar que 41 Viviendas de las que tenemos identificadas sin servicio tienen concepto UPME para ser electrificadas por medio de Solución Individual Solar Fotovoltaica - SISFV, cifra que UPME nos brindó en el último PECOR que presentamos y que se tienen como referencia, pero que para fines de llevar a la práctica, debemos analizar, corroborar y considerar el plan de caracterización de la población sin servicio que estamos ejecutando y del cual haremos mención más adelante.

Se espera que con la electrificación que se realizará en el año 2023 y con el ejercicio de caracterización de la población sin servicio, se logre afinar la información y los criterios para seleccionar las viviendas que serán beneficiadas en los planes de ER y se logre formular, en marco del proyecto cobertura, las soluciones para las viviendas que sean factibles de electrificar mediante otras soluciones no convencionales.

Censo y caracterización de Viviendas sin Servicio

El Programa de Electrificación Rural inicia con el censo de viviendas sin servicio factibles de ser electrificadas, listado obtenido y depurado durante el año, (281 VSS 2022) que son consideradas para el programa ER, viviendas que se desagregan para Caldas y Risaralda y se catalogan como con y sin estudio (siendo las sin estudio objeto de realización de este lo antes posible), otras necesidades se van completando en el transcurso del año. En el año 2022 se inició con un ejercicio de caracterización y censo para las VSS con el fin de precisar aún más el alcance y gestión de la cobertura del servicio de energía en la zona atendida por CHEC. Esperamos que los resultados finales de la caracterización afinen y consoliden la información y acciones definitivas de electrificación para los años siguientes.

Dicho censo y caracterización se considera el punto de partida para seleccionar las viviendas para el plan de ER del año correspondiente, cumpliendo con todos los requisitos para esta actividad, como los estipulados en la resolución CREG 015 de 2018 y la normatividad correspondiente.

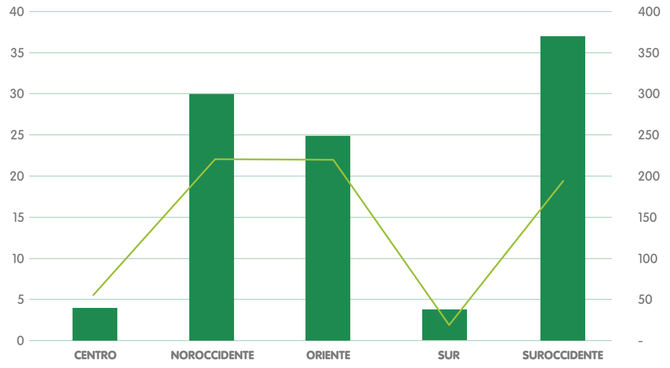
Los usuarios seleccionados se contactan para informarles acerca del proyecto y de los requisitos para acceder al servicio de energía eléctrica; estos requisitos son: el certificado de estratificación del predio y la fotocopia de la cedula del propietario de la vivienda, entre otros.

Posterior a ello se inicia la construcción de redes de uso para la conexión de estas nuevas viviendas, para luego dotarlas del servicio de energía eléctrica. La principal dificultad en el proceso es conseguir la documentación, con la cual se realiza la conexión del servicio por el proyecto de Habilitación de Viviendas.

Para cumplir el objetivo principal "la universalización del servicio" es importante buscar estrategias que permitan que las viviendas en zona rural puedan ser dotadas del servicio de energía eléctrica, exigiendo que se cumplan condiciones mínimas para el acceso al mismo.

A continuación, se presenta la información de ejecución por zonas para el año 2022:

Resumen ejecución electrificación rural para el año 2022



	CENTRO	NOROCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
Vivienndas	4	30	25	4	37
Inversión en redes	57	218	222	25	200

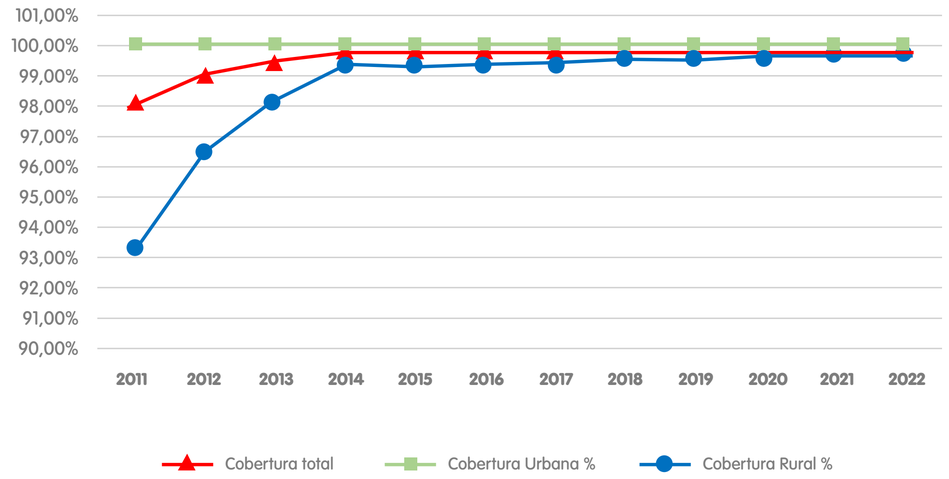
Resultados Cobertura CHEC 2022 por municipios:

Para afrontar el reto de lograr la universalización, es meritorio recordar que con los programas "CHEC Ilumina El Campo", fases I y II desarrollados entre los años 2004 al 2006 y entre los años 2011 al 2015 respectivamente, llevamos el servicio de energía eléctrica a más de doce mil (12.000) viviendas de los Departamentos de Caldas y Risaralda que carecían del servicio, programas que se desarrollaron por medio de la Alianza Público – Privada de CHEC, Federación de Cafeteros, Gobernaciones de los Departamentos de Caldas y Risaralda, las Alcaldías de los municipios del área de cobertura CHEC impactados con el programa y en algunas oportunidades con la participación de otras entidades de Orden Nacional, Departamental y Privado, lo cual es un referente importante que configuran un modelo a seguir para la continuidad que tiene la electrificación rural, teniendo presente que estos programas dejaron un legado y un aprendizaje el cual debe verse reflejado en el quehacer de CHEC en pro del fin último de universalizar el servicio en nuestros territorios. Hoy día la ejecución de la electrificación rural se está realizando por parte de los procesos: desarrollo de proyectos de infraestructura, equipo de trabajo expansión y reposición de redes y atención técnica de clientes de la subgerencia de Distribución.

Se debe tener presente que Caldas y Risaralda están entre los primeros departamentos en Colombia con mayores índices de cobertura (según el PIEC vigente publicado por UPME, como lo vimos en imágenes anteriores), logrando con ello acercarnos a la Universalización del Servicio de energía eléctrica, pero se debe entender que las cifras del PIEC tienen un referente temporal anterior a las cifras que estamos manejando en este informe, debido a que UPME no ha publicado una versión actualizada. Teniendo en cuenta la intensión de que en Colombia se llegue a la universalización del servicio al año 2030, la electrificación rural se convierte en una apuesta social (como se deja claro en la MEGA Grupo EPM), ya que tener el servicio de energía eléctrica en la zona rural cambia la vida: encender un bombillo, ver televisión, escuchar la radio, despulpar café con motor, cargar el celular, aprender en el computador de la escuela y hacer las tareas en la noche, representan un sueño hecho realidad, una larga espera que por fin termina. Estos son algunos impactos que tiene la universalización del servicio, brindando con ello desarrollo, calidad de vida, igualdad, realidad, apalancando el mejoramiento de las condiciones de habitabilidad.

Cobertura Anual Alcanzada CHEC

Clasificación	2020	2021	2022
Cobertura Total	99,92%	99,94%	99,94%
Cobertura Urbana %	100%	100%	100%
Cobertura Rural %	99,69%	99,75%	99,77%



Cobertura Alcanzada CHEC 2011 - 2022

Como está planteada la fórmula para el cálculo del ICEE, se mide la cobertura total, pero en diferentes escenarios (UPME, Alcaldías, etc.) la cobertura es solicitada discriminada por municipio y en Urbana, Rural y Total, lo cual ofrece un mejor análisis de la problemática rural. Partiendo de ello, a continuación, se relaciona el indicador urbano, rural y total, desagregado por los diferentes municipios de nuestra área de cobertura:

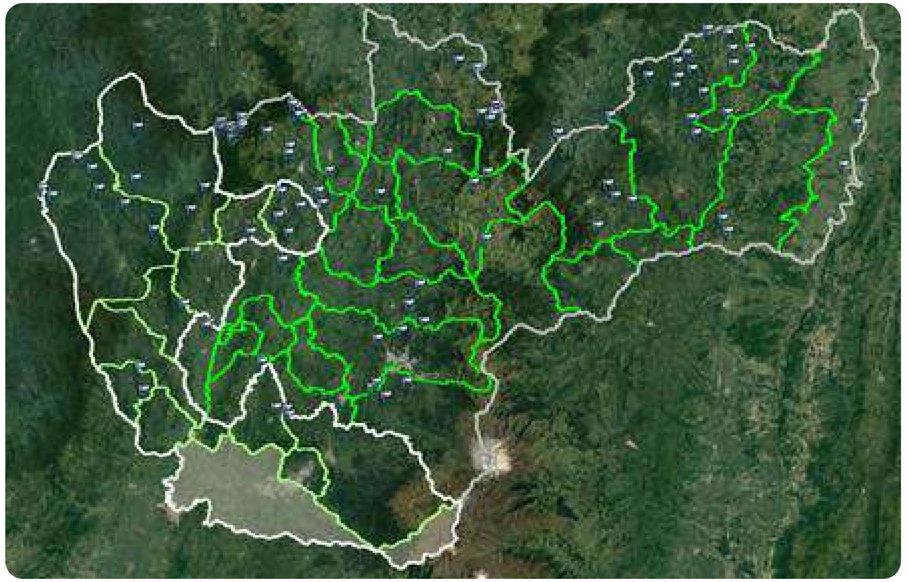
Departamento	Municipio	Cobertura del servicio de energía eléctrica por municipio a diciembre de 2022 (%)		
		Urbano 2022	Rural 2022	Total 2022
Caldas	Manizales	100,00%	99,92%	99,995%
	Aguadas	100,00%	99,34%	99,68%
	Anserma	100,00%	99,94%	99,98%
	Aránzazu	100,00%	99,94%	99,98%
	Belalcázar	100,00%	99,95%	99,97%
	Chinchiná	100,00%	99,96%	99,99%
	Filadelfia	100,00%	99,96%	99,97%
	La Dorada	100,00%	99,60%	99,96%
	La Merced	100,00%	99,93%	99,96%
	Manzanares	100,00%	99,86%	99,94%
	Marmato	100,00%	99,96%	99,97%
	Marquetalia	100,00%	100,00%	100,00%
	Marulanda	100,00%	99,66%	99,76%
	Neira	100,00%	99,86%	99,93%
	Norcasia	100,00%	98,64%	99,51%
	Pácora	100,00%	99,93%	99,96%
	Palestina	100,00%	99,95%	99,96%
	Pensilvania	100,00%	99,59%	99,73%
	Riosucio	100,00%	99,80%	99,89%
Caldas	Risaralda	100,00%	99,89%	99,94%
	Salamina	100,00%	99,77%	99,90%
	Samaná	100,00%	99,25%	99,45%
	San José	100,00%	100,00%	100,00%
	Supía	100,00%	100,00%	100,00%
	Victoria	100,00%	99,55%	99,72%
	Villamaría	100,00%	99,92%	99,99%
	Viterbo	100,00%	99,91%	99,98%
Total Caldas		**100,00%**	**99.78%**	**99.94%**
Risaralda	Apía	100,00%	99,85%	99,93%
	Balboa	100,00%	99,63%	99,72%
	Belén de Umbría	100,00%	99,86%	99,94%
	Dosquebradas	100,00%	100,00%	100,000%
	Guática	100,00%	99,94%	99,96%
	La Celia	100,00%	99,42%	99,67%
	La Virginia	100,00%	100,00%	100,00%
	Marsella	100,00%	99,95%	99,98%
	Mistrató	100,00%	99,75%	99,85%
	Pueblo Rico	100,00%	98,18%	98,73%
	Quinchía	100,00%	99,95%	99,97%
	Santa Rosa de Cabal	100,00%	99,97%	100,00%
	Santuario	100,00%	99,60%	99,81%
Total Risaralda		**100,00%**	**99.74%**	**99.95%**
TOTAL		**100,00%**	**99.77%**	**99.94%**

GRI | EU26

Porcentaje de población sin servicio en áreas de servicio y distribución

Porcentaje de la Población Sin Servicio en Licencia de Distribución o Áreas de Servicio			
Sector	2020	2021	2022
Porcentaje de población sin servicio área urbana	0%	0%	0%
Porcentaje de población sin servicio área rural	0,31%	0,25%	0,23%
Porcentaje total de población sin servicio	0,08%	0,06%	0,06%

En la próxima ilustración se muestra las viviendas que fueron remitidas a UPME para ser electrificadas en el año 2022 y para las cuales el concepto UPME indicó que 173 son para conexión al SIN y las cuales son las que se muestran (en total se remitieron 214). Se puede observar gran dispersión en nuestra área de cobertura.



Viviendas conceptuadas por UPME como interconectables para ser electrificadas en el año 2022

Dificultades presentadas durante el 2022

- Se presentaron dificultades en los municipios de Risaralda para electrificar el total de viviendas conceptuadas, encontrando que uno de los motivos fue el paro armado que tuvo lugar en esa porción del territorio. No se ejecutaron viviendas en Villamaría y otros municipios como por ejemplo Belalcázar, Apia, La Celia y Belén de Umbría. No se tuvo la ejecución esperada en el Oriente del departamento de Caldas.

Proyección del Indicador ICEE CHEC

En materia de cobertura para los próximos años, tenemos como referente el Plan de Electrificación Rural con interconexión al SIN que abordará CHEC este 2023 (recordar que se tiene como cifra objetivo la electrificación de 170 viviendas), cifra que nos da la pauta para proyectar el Indicador y que, tomando una estimación de planes anuales para el resto de años, proyectamos la ejecución y con ello el índice de cobertura al cual llegaríamos; con lo anterior relacionamos a continuación un estimado mínimo de viviendas a electrificar y con ello una cobertura esperada:

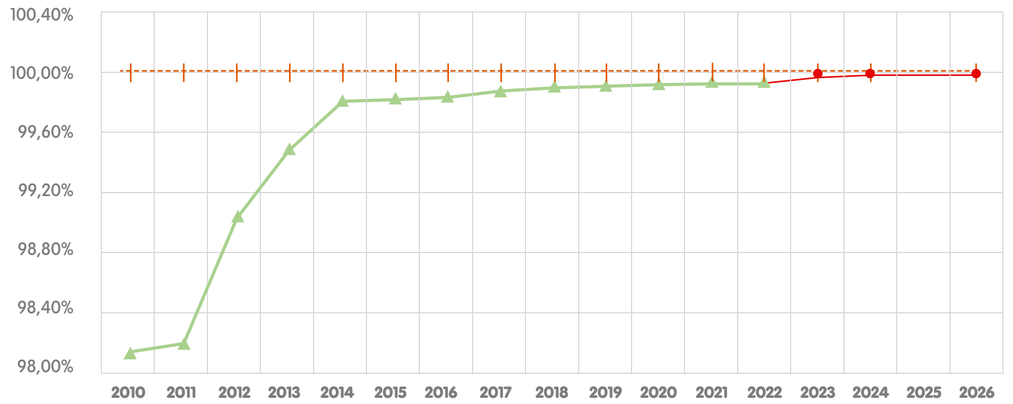
Proyección VSS a impactar por Electrificación Rural - ER 2023 – 2026

Electrificación Rural	2023	2024	2025	2026
Viviendas Estimadas a Electrificar	170	60	51	0

Con las cifras anteriores, estimamos la siguiente evolución en nuestro indicador de cobertura:

Cobertura Anual Esperada

Clasificación	2022	2023	2024	2025	2026
Cobertura Total	99,94%	99,98%	99,99%	100%	100%
Cobertura Urbana %	100%	100%	100%	100%	100%
Cobertura Rural %	99,77%	99,91%	99,96%	100%	100%



Cobertura histórica 2010 -2022 (verde) y proyectada 2023 – 2026 (roja)

Teniendo en cuenta la cobertura alcanzada al día de hoy, la premisa es mantenerla y aumentarla en función de nuestro propósito (alcanzar al año 2025 el 100% de cobertura), por lo cual, como mínimo, debemos seguir el camino trazado hasta el momento en el tema de ejecución, por lo cual en nuestra proyección vemos que para el año 2025 llegaríamos al 100% de cobertura, alcanzando nuestra meta, dejando claro que este indicador busca medir ese esfuerzo de llevar el servicio a esos usuarios rurales dispersos y que en muchos casos llevan esperando el servicio bastante tiempo, entendiendo que esos usuarios que cada año llegan nuevos los consideramos ese crecimiento vegetativo normal y que, en la mayoría de los casos, están muy cerca de centros poblados y/o lugares donde contamos con la infraestructura requerida para brindarles el acceso al servicio público de energía eléctrica, considerando además que llegar a la meta en el año 2025 nos puede implicar complementar la electrificación rural por medio de la interconexión al SIN con otras formas como la que hemos identificado en el proyecto cobertura.

Teniendo como referente el plan de Electrificación Rural que abordará CHEC Ejecución 2023 y la proyección 2024 – 2025, se espera electrificar en dicho horizonte todas las VSS identificadas a diciembre de 2022 para los fines de ER, incluyendo algunas que aparezcan en dicho periodo y/o se afinen producto del ejercicio de caracterización de la Población Sin Servicio, con lo cual al año 2025 estaremos alcanzando ese 100% de cobertura en nuestro mercado de comercialización; el otro frente que apalanca el mantenimiento de nuestra cobertura se logra mediante programas como las habilitaciones de vivienda (HV) que CHEC ejecuta en su área de cobertura, con lo cual estamos impactando el crecimiento vegetativo. Igualmente, tomando como referencia el proyecto cobertura de Grupo EPM, se espera que con la formulación para brindar el servicio a las viviendas conceptuadas como aisladas y las que se enmarquen en esta categoría, avancemos aún más en el propósito. Lo anterior, cuando hablamos de la conexión al SIN, lo sintonizamos con lo estipulado en el capítulo 6 de la resolución CREG 015 de 2018, la cual establece las reglas aplicables a los planes de inversión, teniendo como referencia que el año 2022 fue el último en el cual ejecutamos PECOR acorde con lo establecido en el capítulo 13 de la citada resolución y que aborda el tema de los proyectos de expansión de cobertura que debemos presentar los OR, alineados con el PIEC vigente; continuar con la senda de universalización del Servicio, es la finalidad última que tenemos en cumpliendo de las directrices normativas que el gobierno nacional ha brindado, al igual que las del Grupo EPM.
Para el año 2023 (mes de diciembre) estamos proyectando el indicador de cobertura total en 99,98%, partiendo del plan de Electrificación Rural que abordará CHEC este 2023, tomando como base las 281 VSS que se tienen identificadas a diciembre de 2022 para los fines de ER.

En estos momentos seguimos atentos ante señales de UPME en cuanto a la oficialización de un nuevo PIEC.

GRI | G4-EU23

Gestión para la vinculación y reforma de clientes

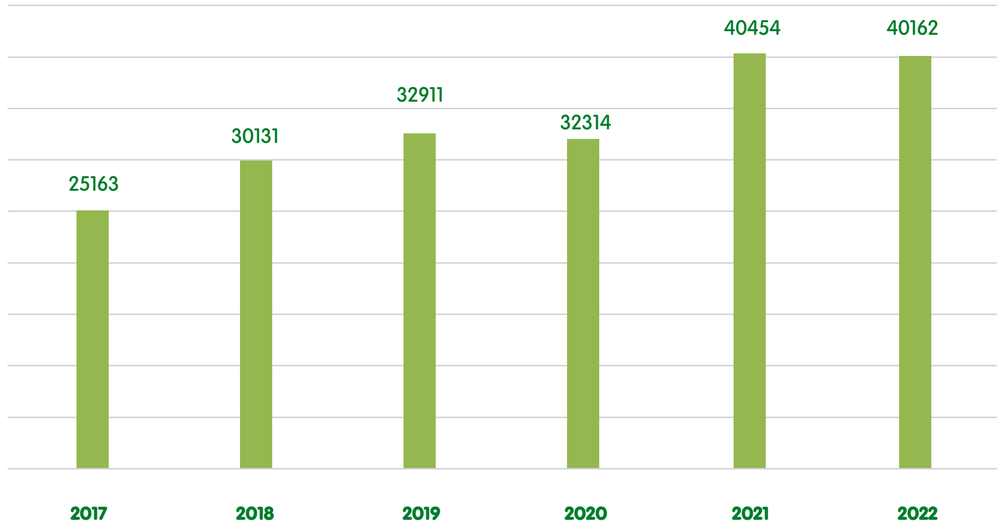
La vinculación es el proceso por el cual se ofrecen soluciones a los clientes con el fin de que tengan acceso y disfrute del servicio de energía. El acceso al servicio implica la disponibilidad del servicio cumpliendo la regulación y la normatividad, a través de soluciones técnicas y comerciales que faciliten la conexión de los clientes.

Dentro de las actividades de vinculación se ofrecen 3 servicios:

1. **Proyectos eléctricos:** para clientes con cargas de mediana y alta complejidad (edificios, urbanizaciones, centros comerciales, industrias, etc.) los cuales requieren cumplir con unas etapas de aprobación antes de realizar la conexión del servicio.
2. **Servicios nuevos:** para clientes con cargas de menor complejidad, generalmente servicios residenciales unifamiliares o bifamiliares, locales comerciales de baja carga que realizan la solicitud en las oficinas de atención de CHEC.
3. **Habilitación de Vivienda (HV):** es un esquema de vinculación que proporciona financiación de los valores de conexión y, en algunos casos, de las redes internas; está dirigido principalmente a los estratos 1 y 2, con el fin de facilitar el acceso al servicio de energía.

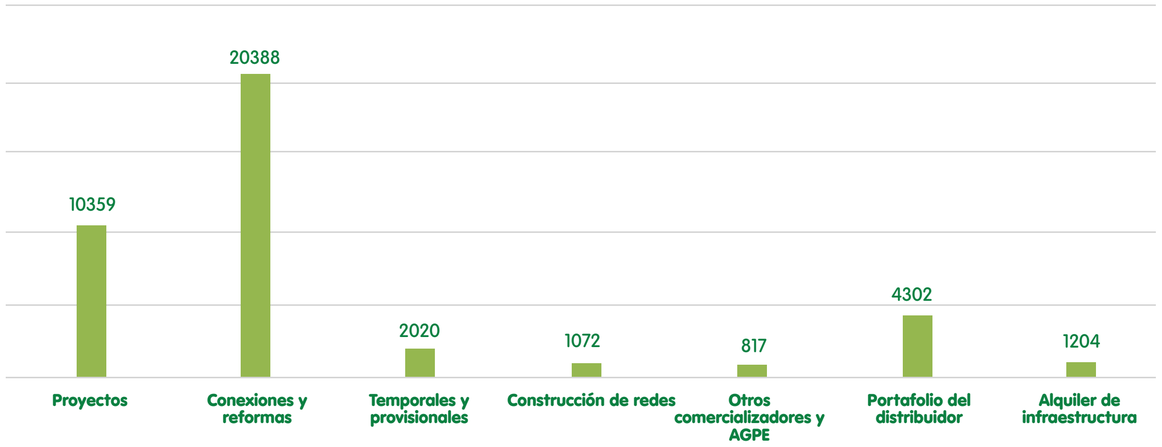
En la siguiente gráfica se presentan las cantidades de solicitudes atendidas en los últimos cinco (5) años:

Solicitudes atendidas por año



Durante el año 2022 atendimos 40.152 pedidos, en las siguientes gráficas se muestran los tipos de solicitud recibidas durante el año:

Solicitudes atendidas por tipo año 2022



Como acción destacada del 2022 logramos superar la meta de vinculación de clientes de 13.000 al conectar 13.955 clientes nuevos al servicio de energía discriminados de la siguiente manera:

- **12.737 clientes a través de atención proyectos de conexión y servicios nuevos:** 10.087 (79,2%) clientes en la zona urbana y 2650 (20,8%) en la zona rural del área de cobertura.
- **1218 clientes a través del programa Habilitación de Vivienda:** 522 (42,8%) clientes en la zona urbana y 696 (57,14%) en la zona rural del área de cobertura.

El valor de las financiaciones otorgadas a los clientes para facilitar el acceso al servicio fue de COP 3.144 millones en proyectos de conexión/servicios nuevos y de COP 1.625 millones en habilitación de vivienda.

A continuación, la evolución de las vinculaciones en los periodos 2019 a 2022:

Descripción	Vinculaciones		
	2020	2021	2022
Vinculaciones por proyectos de conexión/Servicios Nuevos	11.516	14.455	12.737
Vinculaciones por Habilitación de Vivienda (HV)	972	1.153	1218
Total	**12.488**	**15.608**	**13.955**

Eventos de formación

Generamos espacios de conversación, acompañamiento y capacitación para atender las necesidades de nuestros grupos de interés. A continuación, el detalle de los eventos en los cuales participamos:

En la siguiente tabla se presentan los temas, participantes y municipios de cada evento:

Eventos 2022	Participantes	Grupo de interés	Municipio
Club de maestros de obra	200	Maestros de obra	Manizales
Capacitación Portal de Vinculación Clientes	101	Constructores Ingenieros Electricistas	Manizales
Capacitación Portal de Vinculación Clientes	34	Constructores Ingenieros Electricistas	Pereira
Capacitación instalaciones de servicio y causales de negación	15	Técnicos electricistas	Marquetalia
	10	Técnicos electricistas	Belén de Umbría
	15	Técnicos electricistas	Quinchía
	10	Técnicos electricistas	La Celia
	32	Técnicos electricistas	La Dorada
Taller de instalaciones eléctricas y seguridad para comunidad	30	Técnicos electricistas y comunidad	Santa Rosa
	30	Técnicos electricistas y comunidad	Viterbo
	6	Técnicos electricistas y comunidad	San Jose
	25	Técnicos electricistas y comunidad	Santa Cecilia
Taller instalaciones industriales	35	Mineros Técnicos electricistas	Marmato
Hablando Claro	30	Comunidad	La Virginia
CHEC cumple oriente	60	Comunidad	Pensilvania
CHEC cumple suroccidente	20	Comunidad	Palestina
CHEC cumple sur	20	Comunidad	Palestina
CHEC cumple norte	20	Comunidad	Palestina
Total asistentes		**693**	

Logros 2022

- Vinculamos 13.955 clientes nuevos a nuestro sistema a través de la atención de proyectos, servicios nuevos y el programa habilitación de vivienda.
- Gestionamos 311 proyectos de conexión y reformas.
- Generamos ingresos por COP 4.768 millones en las actividades de conexión del servicio, habilitación de vivienda y revisión de proyectos eléctricos.
- Se gestionaron el 100% de los proyectos del canal constructor a través del portal de vinculación clientes.

Dificultades presentadas durante el 2022

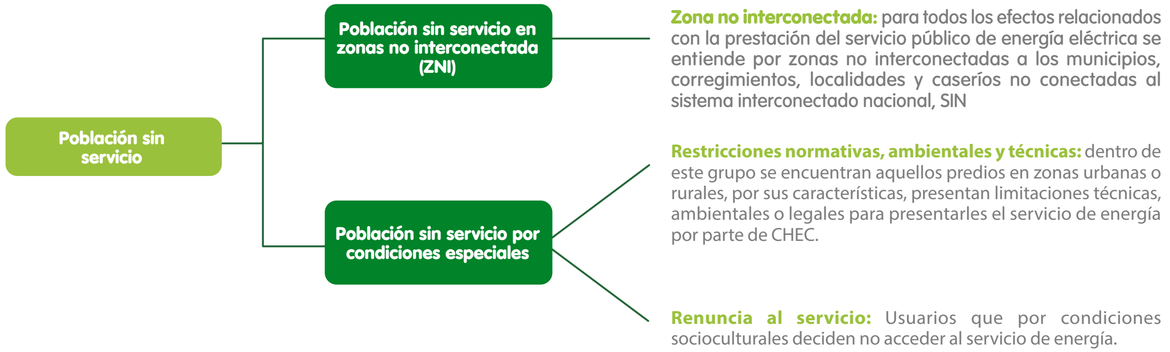
- Inconvenientes con abastecimiento de materiales lo cual ocasionó retrasos en la atención de requerimientos de los clientes y menor ejecución de ingresos.
- Retrasos en las actividades de construcción de redes para la conexión de servicios nuevos y habilitación del programa HV.
- Incremento de quejas de usuarios en el segundo semestre por retrasos en la atención de solicitudes de conexión del servicio por cambio de contratista.
- Inconsistencia de datos en el sistema comercial lo cual afecto el análisis y seguimiento de solicitudes de clientes.
- Inconvenientes en la gestión de solicitudes de clientes producidas por el ciberataque en el mes de diciembre.

Retos- objetivos establecidos para 2023

- Vincular 13.000 clientes nuevos al servicio de energía.
- Atender 320 proyectos de conexión y reformas en nuestra área de cobertura.
- Generar ingresos en las actividades de conexión, HV, proyectos, alquiler de infraestructura y servicios de portafolio del distribuidor por COP 11.000 millones.
- Implementar el nuevo esquema operativo del equipo para incorporar la atención de a las actividades de AGPE y servicios de portafolio del distribuidor.

POBLACIÓN SIN SERVICIO EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DE CHEC

El acceso al servicio de energía se gestiona a partir de implementar soluciones técnicas y comerciales que, cumpliendo con requisitos legales, permitan ampliar la cobertura del servicio y lograr la conexión de clientes en zonas urbanas y rurales del área de influencia de la empresa. Sin embargo, se presentan algunas situaciones donde no es posible realizar la conexión de los clientes para que tengan el disfrute del servicio, a estos clientes los denominamos "Población sin servicio"



A continuación, se presentan los resultados de población sin servicio para los años 2020, 2021 y 2022:

Viviendas Sin Servicio			
Motivo	**2020**	**2021**	**2022**
Ley 1228	197	237	266
Zonas de protección ambiental	20	20	19
Zonas de servidumbre	20	21	27
Zona de alto riesgo	91	97	108
Líneas férreas	0	0	0
Sin red cercana	423	301	291
TOTAL	**751**	**676**	**711**

- **Ley 1228:** se entiende por esta característica que la vivienda incumple con las fajas de retiro a vías, estipuladas en la ley 1228.
- **Zonas de Protección Ambiental:** se entiende por esta característica que la vivienda incumple normatividad municipal o nacional, al estar ubicada en un lugar no apto para habitar por ser reserva ambiental o similar.
- **Zonas de Servidumbre:** se entiende por esta característica la vivienda que al ser construida incumple la franja de retiro a la servidumbre de líneas de media y/o alta y extra alta tensión existentes.
- **Líneas Férreas:** se entiende por esta característica la vivienda que incumplen con las fajas de retiro a líneas férreas existentes o proyectadas.
- **Zona de Alto Riesgo:** se entiende por esta característica la vivienda que incumple normatividad municipal o nacional, por estar ubicada en un lugar definido como no apto para habitar.
- Sin Red Cercana: son viviendas que por su ubicación geográfica presentan distancias considerables a la red o infraestructura eléctrica más cercana y que para prestarles el servicio requieren el desarrollo de proyectos de expansión de gran magnitud y costo. Es de anotar que en esta categoría se incluyen viviendas que hicieron parte del inventario de viviendas que fueron identificadas en el marco de los proyectos CHEC Ilumina el Campo Fase y aquellas nuevas viviendas que entran en estudio de factibilidad en el marco del programa actual de electrificación rural.

Soluciones alternativas con paneles solares

En el marco de esta oferta comercial denominada de Sostenibilidad Energética Integral, se logra avanzar significativamente en el componente de autogeneración, con la oferta de soluciones solares, que tiene que ver con la implementación de energías renovables no convencionales, mediante generación distribuida para prestar el servicio de energía al cliente.

La propuesta de valor de la oferta es entregar a los clientes una oferta comercial de soluciones solares fotovoltaicas ajustadas a las necesidades, expectativas y particularidades de los clientes, brindando una asesoría energética integral, bajo criterios de transparencia, confiabilidad y respaldo de la marca CHEC garantizando la generación de valor, a partir de las motivaciones, bien sea de gestión del servicio de energía, modelo de negocio y/o conciencia sostenible.

En 2022 se consolidaron las siguientes soluciones:

Iniciativa	Alcance	Inveersión 2022 COP Millones
Federacioón de Cafeteros	Proyecto capacidad 8,94 kWp implementación de soluciones solares en fincas cafegteras	60,9
Confa Santagueda	Proyecto de autogeneración-solar fotovltaica capacidad 124,26 kWp	459,9
Confa Alegría tropical	Proyecto de autogeneración solar fotovltaica capacidad 26,16 kWp	150,4
Universidad de Caldas	Proyecto de autogeneración solar fotovltaica capacidad 297,4 kWp	417,2

Adicionalmente, se inicia implementación bajo aceptación de oferta para:

Proyecto de vivienda el Retiro: Convenio con Dulf Construcciones Felipe Calderón para soluciones solares individuales y áreas comunes, así como estación de carga para vehículos eléctricos.
Solución Solar Gobernación de Caldas: Convenio con Promotora Energética del Centro

De otro lado, por medio del Programa Somos se logró ejecutar 19 soluciones solares a través de aliados comerciales con un valor total financiado de COP 561 millones y con una capacidad instalada de 153 kWp.

Autogeneradores a Pequeña escala - AGPE: En relación con los AGPE de otros promotores:

- Se aprobaron 135 solicitudes de conexión al sistema CHEC con una capacidad de 3,6 MW.
- 95 entraron en operación.
- 23 están aprobados pendientes de la visita de conexión.

A 31 de diciembre de 2022 se tienen 267 AGPE conectados al sistema CHEC con una potencia de 6,03 MW, de los cuales 261 están entregando excedentes a la red.

→ Para conocer más, ver Informe Complementario: Informe Comercial por Negocios CHEC 2022

APORTE CHEC al CUMPLIMIENTO DEL ODS 7

En este apartado se plasma ejercicio preliminar de alineación de los resultados CHEC en cobertura y gestión de electrificación rural con el ODS 7.



GARANTIZAR EL ACCESO A UNA ENERGÍA ASEQUIBLE, FIABLE, SOSTENIBLE Y MODERNA PARA TODOS

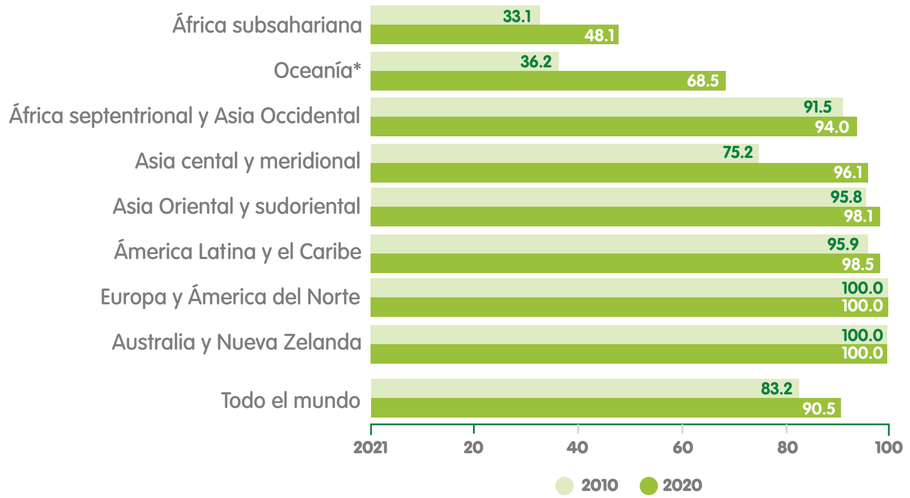
Tomando como referencia los informes anuales de avance de ODS mundiales y colombianos en 2022 encontramos que:

"El mundo continúa avanzando para lograr las metas de energía sostenible. Sin embargo, el ritmo actual de progreso es insuficiente para alcanzar el ODS 7 en 2030. Por ejemplo, tendrán que acelerarse las mejoras en la eficiencia energética para alcanzar el objetivo para el clima de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Cientos de millones de personas siguen sin tener acceso a la energía eléctrica y la lentitud con la que se avanza en la búsqueda de soluciones no contaminantes para cocinar pone en peligro la salud de 2,4 mil millones de personas. Persisten las enormes disparidades en el acceso a la energía moderna y sostenible, lo que deja aún más rezagados a los más vulnerables. En algunos países, la pandemia de COVID-19 ha debilitado o revertido los avances ya logrados. El aumento de los precios de los productos básicos, la energía y el transporte marítimo incrementó el costo de fabricación y transporte de módulos solares fotovoltaicos, turbinas eólicas y de los biocombustibles en todo el mundo, agregando incertidumbre a una trayectoria de desarrollo que ya está muy por debajo de las ambiciones del ODS 7. Para alcanzar los objetivos para la energía y el clima se requerirá de un apoyo continuado de políticas y una movilización masiva de capital público y privado destinado a las energías renovables y no contaminantes, especialmente en los países en desarrollo.

- La tasa de acceso a la energía eléctrica a nivel mundial aumentó del 83% de 2010, al 91% en 2020. Durante este período, el número de personas sin energía eléctrica se redujo de 1,2 mil millones a 733 millones. Sin embargo, en los últimos años el ritmo del progreso se enlenteció debido a la COVID-19 y a la creciente complejidad para llegar a aquellos más difíciles de alcanzar.
- En el período de 2018 a 2020, la tasa de acceso a la energía eléctrica aumentó una media de
- 0,5 puntos porcentuales anuales, frente a los 0,8 puntos porcentuales de 2010-2018.
- En 2020, más de tres cuartas partes (77%) de la población mundial sin energía eléctrica vivía en África subsahariana, principalmente en zonas rurales.

- Debido a las presiones económicas impuestas por la pandemia, hasta 90 millones de personas conectadas a la energía eléctrica en África y en los países en desarrollo de Asia no pudieron permitirse ofrecer un paquete de servicios ampliado ese año.
- Si se mantienen las tendencias actuales, solo el 92% de la población mundial tendrá acceso a la energía eléctrica en 2030, lo que dejará a 670 millones de personas sin servicio.
- Se necesita un fuerte impulso para alcanzar a aquellos que viven en los países menos adelantados y en los países frágiles y afectados por conflictos."

Proporción de la población con acceso a energía eléctrica, 2010 y 2020 (porcentaje)



*Excepto Australia y Nueva Zelanda

Fuente: https://unstats.un.org/sdgs/report/2022/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2022_Spanish.pdf

A nivel nacional:

Si bien la cobertura de energía eléctrica en el año 2019 fue del 96,8%, presentándose un leve aumento frente a 2018, uno de los grandes desafíos para el país es asegurar la cobertura para el 100% de la población, con énfasis en las zonas rurales.

Fuente: Informe anual de avance en la implementación de los ODS en Colombia 2021: https://assets.ctfassets.net/27p7ivvbl4bs/7myPrzLxNgtrIV0ZZ9PLS6/4fcaa686e86371ab12de75c69f382571/2021-12-29_Informe_final_2021.pdf

En el mundo:

- Acceso a la electricidad 2020 (% de Población): 90,4%
- Acceso a la electricidad rural 2020 (% de Población Rural): 82,5%

(Información del Banco Mundial: https://datos.bancomundial.org/indicator/EG.ELC.ACCS.ZS)

En Colombia:

- Viviendas sin servicio: 504.878
- Viviendas sin servicio Rurales 451.417

(Fuente PIEC 2019 - 2023 Ver Anexo3: Pag. 26-28)

En Caldas y Risaralda (Excepto Pereira):

- Viviendas sin servicio – VSS para Electrificación Rural – ER 2022: 281 Viviendas Sin Servicio - VSS, (Equivalen al 0,05% de las VSS Rurales en Colombia).

Ahora bien, del año 2015 al 2022 con una inversión aproximada de COP 4.683 millones en infraestructura para la Electrificación Rural - ER, en CHEC hemos incrementado la cobertura total del servicio de energía eléctrica en 0,12%, lo que equivale a haber crecido porcentualmente cada año un 0,02% aproximadamente, brindando acceso al servicio por concepto de ER a 969 viviendas y beneficiando a 3.644 personas

aproximadamente.

PROPUESTA CHEC PARA APORTAR AL CUMPLIMIENTO DEL ODS 7:

Al establecer como meta estratégica de incrementar la cobertura anual, entre 0,01% y 0,02% por ciento.

Proyección de la Cobertura Total CHEC en alineación con ODS y MEGA Grupo EPM

Metas	Crecimiento anual	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
ODS 7 – Meta 7.1: De aquí a 2030, garantizar el acceso universal a servicios energéticos asequibles, fiables y modernos.	0,01%	99,94%	99,95%	99,96%	99,98%	99,99%	100%	-	-	-
MEGA Grupo EPM: A 2025 garantizar el acceso a los servicios al 100% de la población.	0,01% y 0,02%	99,94%	99,96%	99,98%	100%	-	-	-	-	-
Meta 2030: Eje Cafetero y Antioquia: Incremento cobertura a de 0,3 puntos porcentuales.	0,01%	99,94%	99,95%	99,96%	99,97%	99,98%	99,99%	100%		-

Según lo analizado anteriormente, tenemos un déficit de cobertura del 0,06%, cifra que es cercana al incremento anual que como empresa hemos gestionado entre los años 2015 al 2022 (0,12%), por lo cual se puede esperar que podemos requerir de unos 5 años como mínimo para llegar a la meta del 100% en cobertura. Es de resaltar que la gestión de CHEC en cualquiera de estos escenarios, permite contribuir en el tiempo y en el resultado de lo que se espera alrededor del ODS 7.

Conclusiones obtenidas del ejercicio preliminar de alineación con el ODS 7:

- Con el fin de fortalecer los procesos de reconocimiento y caracterización de la población sin servicio de CHEC, y con miras a obtener una línea de base de gestión actualizada, se propone mantener un crecimiento anual de 0,01% anual para los años 2023 y 2024 y posteriormente gestionar los recursos necesarios para lograr gestionar anualmente un crecimiento en cobertura de 0,02 anual entre los años 2025 y 2026.
- Desde el año 2015 CHEC ha logrado incrementar su cobertura total de energía en 0,12%, realizando un aporte anual en promedio del 95% a las metas de cobertura del Grupo EPM a 2025 y de un 143% a las metas nacionales para el cumplimiento del ODS 7 a 2030.
- CHEC, con la meta estratégica de incrementar su cobertura anual, entre 0,015% y 0,02% podrá cumplir las metas establecidas en la Meta estratégica Grande y Ambiciosa – MEGA del Grupo EPM y en la Agenda mundial 2030 en relación con el ODS 7, entre los años 2025 y 2026. De otro lado, dadas las circunstancias del entorno y el mercado, en el escenario más conservador donde solo pudiéramos crecer el 0,01% anual, se cumpliría la meta para el año 2026, lo cual se alinearía con la meta establecida por el gobierno nacional.
- Entre 2016 y 2022 CHEC ha realizado un aporte del 0,19% a la disminución del Total de Viviendas Sin Servicio - VSS Rurales a nivel Nacional, logrando conectar 969 viviendas sin servicio e impactando a 3.644 personas.
- A 2022 se han realizado 969 conexiones de clientes rurales, disminuyendo en un 56,48% el total de VSS calculadas en 2015 para Caldas y Risaralda. A su vez se ha realizado un aporte anual en promedio del 31% a la disminución de VSS calculadas por CHEC.
- Las 3.644 personas de zonas rurales beneficiadas con el programa de electrificación rural de CHEC, representan el 1,01% del total de la población rural de Caldas y Risaralda (Excepto Pereira), y a su vez equivalen al 0,26% del total de la población rural de Colombia que antes no contaban con el servicio de energía y hoy acceden y disfrutan de dicho servicio en condiciones de calidad y seguridad (Proyección DANE 2018 – 2035).

Comprabilidad (Asequibilidad) del servicio de Energía CHEC

La asequibilidad (comprabilidad), del servicio de energía está relacionada a la oferta que hace CHEC de diferentes opciones y soluciones, tanto financieras como comerciales, para que los clientes y usuarios tengan la posibilidad de disfrutar y mantener el servició en consideración a sus capacidades y disposición de pago. Las soluciones de comprabilidad se relacionan con:

- La disposición de diferentes formas, lugares y plazos de pago.
- El conocimiento de las necesidades del cliente y el conocimiento del producto.
- Las acciones e iniciativas para informar y educar a los clientes y usuarios sobre el uso responsable del servicio y la valoración de lo público.

Cuando se habla de acceso y comparabilidad de los servicios públicos y en nuestro caso del servicio público de energía, se habla de la disponibilidad de dicho servicio a través de soluciones convencionales y alternativas que propician el desarrollo humano y el de los territorios.
La comparabilidad está relacionada con opciones y soluciones disponibles para que los clientes y usuarios tengan la posibilidad de disfrutar permanentemente los servicios públicos domiciliarios, satisfaciendo sus gustos, preferencias y necesidades, y en consideración a sus capacidades de pago y disposición.

El acceso implica la disponibilidad del servicio, cumpliendo la regulación y la normatividad, a través de soluciones de infraestructura.

Este es un tema de gran importancia, pues está ligado de manera directa con el quehacer de las empresas de servicios públicos, ya que en él se materializa la razón misional de cada una de las empresas del Grupo EPM, y sobre el cual recaen variables de desarrollo económico y social para la sostenibilidad de los territorios en los hace presencia el Grupo empresarial.

A su vez este es un tema que legitima nuestro accionar socialmente responsable, pues permite mostrar la gestión organizacional en función del bienestar de las personas y el cumplimiento de la normatividad.

De igual forma es un tema que responde directamente al cumplimiento de retos y variables de desarrollo humano establecidas a nivel mundial.

Son iniciativas impulsadas por CHEC para facilitar la asequibilidad (comprabilidad):

Gestión de cartera, flexibilidad para pagos y financiaciones especiales

CHEC cuenta con esquemas de financiación a los usuarios para el pago de cartera morosa, evitando que la cartera se incremente y que se cobren intereses de mora, costas del proceso y agencias en derecho, propias de un proceso judicial; puesto que cuando fracasa la gestión extrajudicial, se inician cobros judiciales.

Estas opciones son:

- **Segmento hogares:**
  - Pago saldo anterior
  - Pagos parciales.
- **Segmento Empresas y Gobierno:** Además de los dos anteriores se implementaron las alternativas:
  - Generación de cupones: Permite que el cliente haga hasta cuatro pagos parciales antes de que se genere la próxima factura.
  - Plazo para pago: Opción de ampliación de plazo para pago hasta por 15 días para evitar la suspensión.
- **Financiaciones especiales:** Con el fin de establecer formas de financiación especial, se fija unos límites de hasta cuatro financiaciones en un periodo de doce meses, no obstante, contempla la posibilidad de ampliar esta opción en un número mayor, autorizado por el profesional de CHEC encargado del canal presencial.
- **Financiaciones de deudas Programa de Financiación Social:** Permite dar facilidad en las financiaciones de las deudas del Programa de Financiación Social, pudiéndose financiar el capital y diferir el pago de los intereses de mora.

Medidas Tendientes a Proteger a los Usuarios de Incrementos Abruptos en las Tarifas de los Servicios Públicos

Recordemos que en el marco de la emergencia sanitaria, el gobierno nacional expidió medidas tendientes a aliviar el pago de servicios públicos para los clientes / usuarios de menores recursos; en particular, asociado al tema tarifario la CREG expidió, entre otras, las resoluciones 058 y 152 de 2020 mediante las cuales se determinó la obligatoriedad de aplicar opción tarifaria sin aumento mensual desde marzo y hasta el mes de noviembre 2020, y a partir de diciembre 2020 la aplicación de un incremento moderado; las tarifas aplicadas por la empresa durante el 2020 y 2021 reflejaron las medidas tomadas en el marco de la emergencia sanitaria, en el año 2022 se continuo con un crecimiento muy moderado y por debajo del CU Real.

Tarifa, consumo, factura media

	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Comercial	Industrial	Otros
Consumo primedio kWh	116	120	111	122	133	156	481	3.897	908
Tarifa media COP/ kWh	326	395	592	667	792	762	782	672	652
Factura Promedio COP	37.952	47.304	65.773	81.111	105.650	118.557	376.168	2.618.022	591.387

Iniciativa Paga a tú medida

Esta oferta va en línea con el foco comercial de facilitar acceso y comprabilidad, constituyéndose en una alternativa de recaudo dirigida a los clientes del subsegmento riesgo no pago, facilitándoles el pago de la factura.

Con esta oferta se busca que los clientes inscritos, en la medida que tengan ingresos durante el periodo de tiempo desde la entrega y antes del vencimiento de la factura, realicen hasta tres abonos para que no incurran en suspensión, lo que les permite continuar disfrutando del servicio de energía y evitando costos de reconexión.

Como la factura de energía en sus conceptos y ciclos de facturación no se modifica, no se incurre en logística, ni costos adicionales de facturación y recaudo, que pudieran implicar un esfuerzo mayor para los clientes y la empresa.

La oferta está limitada a tres abonos que deben realizarse antes de la fecha de vencimiento de la factura y los dos primeros, deben ser superiores a la tercera parte del valor total de la factura.

Metas 2022:

- Duplicar la usabilidad del programa para llegar a un promedio de 200/mes

Logros 2022:

- Ejecución de la estrategia “puerta a puerta” a clientes de quienes no se tienen datos de contacto, para realizar socialización del programa, logrando 38 visitas efectivas en Manizales y 29 en Dosquebradas.
- Se envió invitación para hacer uso de la oferta a más de 48.000 usuarios potenciales mediante SMS.
- 62 visitas efectivas con socialización personalizada de la oferta a clientes potenciales en los municipios de Belén de Umbría, la Celia, Marmato, Marquetalia y Quinchía.
- Al 31 de diciembre se tiene un total de 1.155 usos de la oferta

Principales dificultades:

Considerando la realidad de nuestro mercado, ligado a una muy buena cultura de pago y a otras facilidades como financiación express, no se ha tenido el uso esperado de esta alternativa para pago de la factura de energía, que limitó el cumplimiento de la meta

Retos 2023:

- Promover en los clientes el uso de la oferta PATM como esquema de recaudo complementario para facilidad de pago

Alianzas realizadas:

- Para la operatividad de la oferta se tiene como aliado de recaudo a las empresas de apuestas SUSUERTE/ APOSTAR

GRI | 203-2

Clientes financiados

Indicador	2020	2021	2022
Clientes financiados	155.091	4.035	1.837
COP Millones financiados	15.107	1.748	1.126
Ahorro frente al sistema financiero (COP millones)	1.705	122	118

La reducción que se observa entre el año 2020 y 2021 aproximadamente de un 54%, obedece a la implementación de medidas de facilidad en el pago de las facturas, como pago del saldo del mes anterior, abonos y financiación flexible a deudas menores a 2 SMLMV, con el único objetivo de permitirle a los clientes acceder y disfrutar del servicio de energía.

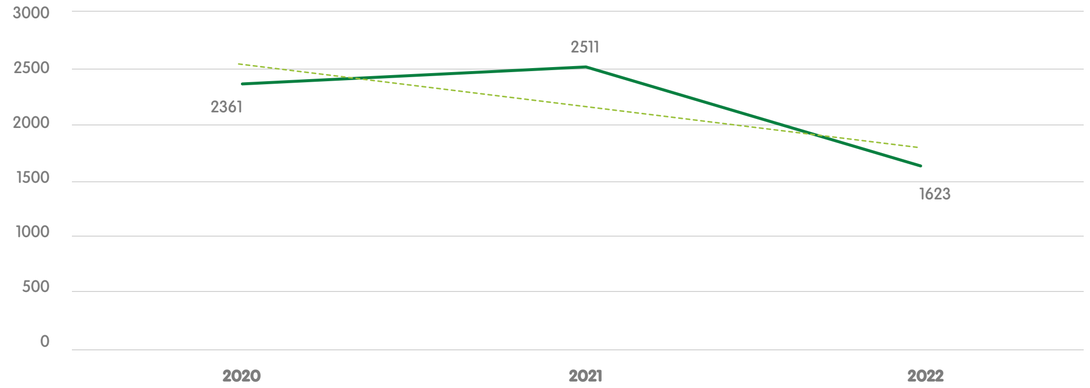
Suspensión y reconexión del servicio por falta de pago:

○ Suspensión del servicio por falta de pago:

El procedimiento de suspensión realizado en CHEC es un mecanismo de gestión de cartera y está basado en la interrupción temporal del suministro del servicio público de energía, por alguna de las causales previstas en el artículo 140 de la Ley 142 de 1994 y en la Cláusula 34 del Contrato de Condiciones Uniformes.

La causa para la suspensión del servicio de energía es el no pago oportuno de la factura, que se da cuando un cliente presenta mora de dos periodos de facturación consecutivos.

Promedio mensual suspensiones 2020-2022



La disminución del 2022 frente al año 2021 fue de un 35%, con el objetivo de tener más usuarios con el disfrute del servicio se implementaron y/o fortalecieron las siguientes acciones: Envío de mensajes de texto vía celular con recordatorios previos y posteriores al vencimiento , avisos de suspensión puerta a puerta y ajuste en los parámetros para seleccionar las cuentas que son objeto de suspensión por falta de pago, así como el otorgamiento de financiación express al momento de la visita al predio antes de la ejecución de la suspensión; igualmente a partir del 13 de diciembre 2022 hasta el 16 de enero 2023 no se realizaron suspensiones a causa de la contingencia presentada por el ciberataque ocurrido.

GRI | EU27

Número de desconexiones residenciales por falta de pago

Categoría	2020	2021	2022
Con pago antes de 48 horas después del corte	6.966	13.022	10.361
Pago entre 48 horas y una semana después del corte	1.511	2.298	2.103
Pago entre una semana y un mes después del corte	1.787	3.345	2.439
Mayor a un mes después	0	3.064	2.400
Pendientes y sin clasificar	5.254	0	2.255
TOTAL:	15.518	21.729	19.558

El 53% de los clientes suspendidos por mora en el pago durante el año 2022, cancelaron la factura de energía antes de 48 horas, después de la suspensión por falta de pago en dos meses consecutivos

La reducción que se observa entre el año 2020 y 2021 aproximadamente de un 10%, obedece a la implementación de medidas de facilidad en el pago de las facturas, como pago del saldo del mes anterior, abonos a deudas menores a 2 SMLMV, financiación flexible a deudas menores a 2 SMLMV, ajuste en los parámetros para seleccionar las cuentas que son objeto de suspensión por falta de pago, siempre con el objetivo de mantener la mayor cantidad de clientes conectados y disfrutando del servicio.



Usuarios morosos suspendidos

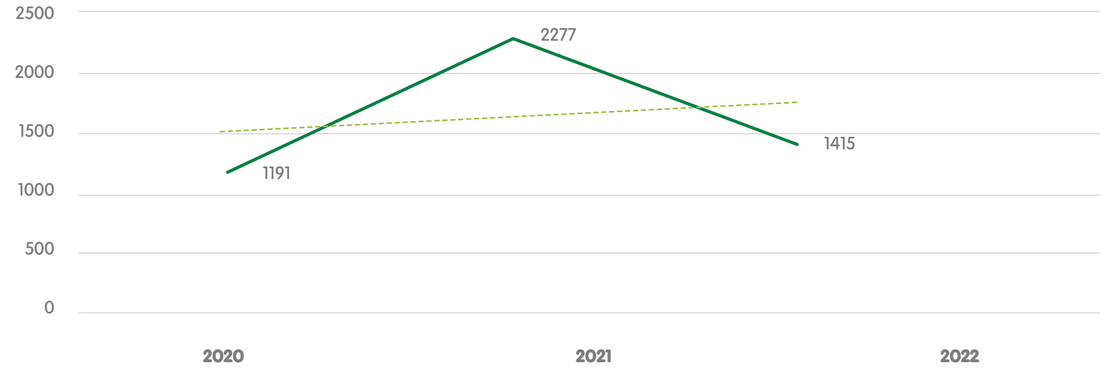
0,45%

Reconexiones:

Para la normalización del servicio de energía una vez el usuario subsane la causa que originó la suspensión, la empresa realiza la actividad de reconexión de conformidad con lo previsto en el artículo 142 de la Ley 142 de 1994 y en la Cláusula 38 "Restablecimiento del servicio", contenida dentro del Contrato de Condiciones Uniformes de CHEC. La reconexión o reinstalación del servicio de energía, debe realizarse dentro de las 24 horas hábiles laborales siguientes a la presentación y validación de la solicitud.

El valor de la reconexión corresponde a los gastos en los que incurre CHEC y se cobra al usuario a través de la factura al mes siguiente.

Promedio mensual reconexiones 2020-2022



Tiempo Promedio de Atención de Reconexión

Año	2020		2021		2022	
Área	Urbano	Rural	Urbano	Rural	Urbano	Rural
Promedio Horas	9,91	15,91	9,54	19,61	7,45	18,73
TOTAL	**12,91**		**14,58**		**9,97**	

El tiempo para restablecer el servicio sigue siendo inferior al establecido por la norma que es de 24 horas hábiles laborales, confirmando la disposición de recursos operativos suficientes y eficientes para la realización de esta actividad. Tratar de reducir este tiempo en la zona rural implicaría una disposición adicional de recursos, lo que necesariamente se trasladaría al costo de la reconexión incrementando de manera notable el valor facturado al usuario por este concepto.

GESTIÓN DE LA UNIVERSALIZACIÓN

El Indicador Universalización identifica el porcentaje de la población que en un territorio donde hace presencia EPM, disfruta de los servicios públicos.

Busca impulsar opciones de comprabilidad y acceso a través de soluciones convencionales y no convencionales a la población que actualmente se encuentra sin servicio, bien sea desde las propias competencias del Grupo EPM o unidas con las de otras entidades.

Hace seguimiento a la dimensión social de la MEGA EPM 2025 materializada en el indicador de universalización, que tiene como objetivo: "El Grupo EPM garantizará la prestación de los servicios que ofrece al 100% de la población en los territorios donde está presente"

Fórmula: Indicador de Universalización: Servicios Activos / Universo

- Servicios Activos: Hace referencia a quienes realmente están disfrutando el servicio, incluye clientes de otros comercializadores.
- Universo: Hace referencia a Servicios activos + Suspendidos + Cortados + Soluciones para hogares existentes sin servicio

Acciones para cumplir la meta proyectada:

Buscando cumplir las metas de universalización del servicio de energía, continuaremos analizando alternativas para definir e implementar una estrategia integral de acceso al servicio a las comunidades rurales, a partir de soluciones técnicas y costo eficientes para zonas dispersas en las áreas donde el Grupo EPM actúa con los siguientes hitos:

- Priorizar las inversiones de electrificación rural por red convencional. (Hito alineado con nuestro indicador).
- Analizar otras alternativas de ERNC (energías renovables no convencionales) y proveedores, en especial la solar. (Hito alineado con Proyecto Cobertura).

Con base en el seguimiento y calculo tomado de la información sobre VESS - Viviendas Sin Servicio, se obtuvo para el año 2022 el siguiente resultado:

Resultados de Indicadores de gestión asociados	2020	2021	2022
Universalización del servicio	**98,96%**	**99,44%**	**99,48%**

Se logra un indicador a diciembre 2022 de 99,48% de Universalidad, frente a 99,28% que era la meta. Lo que nos mantiene en la senda para lograr el reto propuesto para 2025

PROCESOS QUE SOPORTAN LA GESTIÓN

Procesos asociados a la gestión del tema relevante		
Nombre proceso	**Descripción**	**Área responsable**
Planeación de Infraestructura T&D	Consolidar inversiones en infraestructura de transmisión y distribución de energía eléctrica, requeridas para garantizar la prestación del servicio al menor costo económico, en cumplimiento de los requerimientos normativos y regulatorios aplicables.	Gestión Operativa
Gestión de Proyectos de Infraestructura y Mejora Operacional	Se encarga de la ejecución de proyectos de expansión, reposición, repotenciación y modernización teniendo en cuenta criterios de obsolescencia, seguridad operacional y calidad del servicio del Sistema Eléctrico de CHEC. Durante todo el proceso se busca implementar buenas prácticas de ingeniería y criterios de diseño, al mismo tiempo que se da cumplimiento a la normatividad que sea aplicable. En el ciclo de vida del proyecto, este proceso abarca sola las fases de Ejecución y Cierre.	Subgerencia Distribución
Conexión de Cargas y Clientes	Planea, coordina, ejecuta y verifica las actividades de conexión de nuevas cargas, cambios de nivel de tensión, cambios de comercializador, compra de activos, portafolio de servicios del negocio de distribución y uso de infraestructura eléctrica.	Subgerencia Distribución
Cuentas por cobrar y gestión cartera	Identifica cuáles clientes registran mora en el pago de sus obligaciones e inicia acciones de tipo persuasivo, extrajudicial y judicial para recuperar los valores objeto de cobro, además da señales y desarrolla estrategias para la gestión del cobro.	Gestión Comercial
Facturación	El proceso Facturación comprende las actividades de planeación de la facturación, la toma lectura de los medidores para la obtención de los consumos facturables, la identificación de otros cobros para la liquidación y la distribución de facturas, resultado de la prestación de servicios públicos domiciliarios a los clientes y usuarios y la facturación a terceros.	Gestión Comercial

GRI 3-3

EVALUACIÓN

Para la evaluación de los aspectos asociados a este tema relevante CHEC incorpora los aspectos de gestión de los proyectos e iniciativas en el marco de auditorías internas y externas realizada a los sistemas de gestión de calidad, adicionalmente se toman aspectos de mediciones de satisfacción de clientes que dan cuenta de la efectividad en la gestión del tema relevante y los resultados de los procesos de consulta realizados por la empresa para determinar la materialidad o relevancia. A su vez se cuenta con indicadores estratégicos asociados al cuadro de mando integral de CHEC y del Grupo EPM a través de los cuales se hace seguimiento y monitoreo periódicos.

Como referentes externos de gestión se implementan directrices, indicadores y fórmulas de cálculo establecidas en la normatividad colombiana para los cálculos de cobertura del servicio (ICEE), así como indicadores propios definidos a nivel de Grupo EPM (Universalización). Así mismo se evalúan indicadores asociados a iniciativas como, vinculación de clientes, electrificación rural, habilitación de vivienda y morosidad.

Como mecanismos formales de para la recepción de peticiones, quejas y o reclamaciones frente al tema, se encuentra habilitados el canal Contacto Transparente y los canales que ha dispuesto la empresa para la atención a clientes y usuarios, en relación con asuntos técnicos y comerciales. De igual forma se gestionan solicitudes asociadas a dichos temas y que surgen como resultado de espacios de relacionamiento y rendición de cuentas con grupos de interés (Mesas zonales y Hablando claro)

Calidad y seguridad de **los productos y servicios**



chec | la vida nos mueve

Grupo epm

Calidad y Seguridad de los Productos y Servicios

Equilibrio entre las decisiones

- Características del servicio (calidad, continuidad y seguridad)
- Atención clientes y usuarios

Comprende características técnicas y comerciales inherentes al servicio para cumplir con las expectativas de los clientes y usuarios y los requerimientos de regulación y control. Se incluyen la calidad, continuidad y seguridad del servicio, los aspectos de atención y satisfacción al cliente, y el desarrollo y mejoramiento de infraestructura. La calidad y seguridad de los productos y servicios son básicos para la competitividad del Grupo EPM y el mantenimiento y fortalecimiento de su capital reputacional. La tecnología y la innovación, la optimización de los procesos y de los sistemas de gestión empresarial, garantizan la calidad de los servicios en función de un mayor valor económico y participación en los mercados.

GRI | 3-3

El desarrollo de la sociedad ha estado históricamente ligada al uso y consumo de la energía eléctrica, jugando un papel fundamental en el desarrollo sostenible, desde el punto de vista económico, social y ambiental, es un elemento fundamental que posibilita el progreso y el crecimiento de la sociedad.

Por lo anterior, la falta de una energía asequible, fiable y no contaminante, obstaculiza el desarrollo de los países y en particular, la provisión inadecuada e ineficiente de servicios energéticos, traen consigo grandes impactos negativos en la productividad, la salud, la educación, el cambio climático, la seguridad alimentaria e hídrica, los servicios de comunicación, entre otros; convirtiéndose a su vez, en un obstáculo importante para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en especial con el Objetivo 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.

Según lo que propone el Consejo Mundial de energía (o sus siglas en inglés: WEC), como resultado de sus estudios alrededor del trilema

energético, se establece que, para la provisión y consumo de energía derivado de fuentes renovables como en las no renovables, se deben cumplir tres presupuestos básicos a saber: (1) Seguridad del suministro, (2) Equidad social y (3) Mitigación del impacto ambiental. Es así que, en el marco de los anteriores postulados, la equidad social comprende aspectos de accesibilidad y asequibilidad para todas las personas en cada uno de los países, configurando con ello el reto mundial de "universalización" en la prestación del servicio de energía.

Actualmente las empresas prestadoras del servicio de energía, que desarrollan las actividades de generación, distribución y comercialización, tienen varios retos importantes que afrontar:

1. Debido a que los sistemas de generación y distribución se encuentran funcionando muy cerca del límite de su capacidad máxima, se requiere mantener y aumentar la capacidad de generación y distribución de energía eléctrica, para responder a la demanda creciente.
2. Considerando que la calidad de la energía eléctrica es de gran relevancia para contribuir con el desarrollo social, asegurar la calidad de la energía eléctrica suministrada y así garantizar el funcionamiento adecuado de los equipos conectados a las redes de distribución que movilizan la industria, la salud, la educación, la seguridad, el agua potable, entre otros.
3. Atender y responder a las expectativas de los clientes, comunidades y la sociedad, brindando ofertas diferenciadas que faciliten la asequibilidad (comparabilidad) y con ello, el disfrute y uso adecuado y racional del servicio.

De otro lado, el desarrollo de la tecnología ha incrementado la productividad y con ello se ha generado una mayor demanda de energía. Por tal razón desde hace algunos años se está tomando conciencia sobre la importancia de no solo contar con el servicio de energía, sino de gozar de un servicio en condiciones de calidad y seguridad que no frenen la productividad.

Es así como la calidad y la seguridad en la prestación del servicio de energía es una de las expectativas más importantes de nuestros grupos de interés, pues es fundamental en el desarrollo y calidad de vida de las personas convirtiéndose en la base de la competitividad no solo de CHEC y el Grupo EPM, sino del desarrollo productivo y social de los territorios. A su vez, la calidad y seguridad de la energía es un tema que se encuentra en el marco de los aspectos de gestión que hacen parte del modelo de Responsabilidad Social Empresarial, pues es de continua aplicación, y materializa el propósito empresarial de CHEC y el Grupo EPM

Para CHEC, la calidad y seguridad de productos y servicios se refiere a las características técnicas y comerciales inherentes al servicio para cumplir con las expectativas de los clientes y usuarios, y los requerimientos de regulación y control. En este tema se incluyen la calidad, continuidad y seguridad del servicio, así como los aspectos relacionados con atención, educación y comunicación, satisfacción del cliente y reputación corporativa.

De no realizarse una adecuada gestión en este tema, se generarían impactos sobre la economía, la productividad y el bienestar individual y colectivo de las personas que habitan en el área de influencia de CHEC; así mismo generaría para la empresa insatisfacción en sus clientes y con ello, pérdida de mercado, mala reputación, ruptura en el relacionamiento con los grupos de interés, incumplimiento normativo y regulatorio, y por último inviabilidad de los negocios.

GRI | 3-3

El valor económico se asocia con el objetivo de optimización de procesos, base de la competitividad de los negocios del Grupo EPM, y de la calidad para satisfacer los requerimientos de los clientes y usuarios. Frente al valor social, la calidad de los productos impacta la calidad de vida y el desarrollo humano; por su parte la seguridad favorece la protección de la vida y la salud de las personas que conforman los grupos de interés.

Para CHEC producir servicios y productos sostenibles es gestionar productos y servicios que resguarden la salud, sean amigables con el ambiente, produzcan beneficios y satisfacción, y fomenten el desarrollo económico y social en todas sus dimensiones. Dicha gestión se realiza a lo largo de toda la cadena de producción, desde que accedemos y transformamos las materias primas hasta su disposición final o desde la creación del servicio hasta el uso del mismo.

En CHEC se tiene establecido el sistema de gestión de calidad, bajo la norma ISO 9001:2015, en la cual se gestiona la calidad de todos los productos y servicios, que oferta la empresa abordando en materia de calidad y seguridad la gestión del servicio de conexión, kilovatio hora suministrado, kilovatio hora facturado y atención de solicitudes, peticiones, quejas y recursos.

Por tal razón, realizamos la gestión empresarial en el marco de los compromisos con:

- Normatividad colombiana.
- Direccionamiento Estratégico CHEC – Grupo EPM.

Políticas Empresariales

- Política de Gestión Integral
- Política de Sostenibilidad CHEC – Grupo EPM
- Política de Comunicaciones CHEC
- Política Cero Tolerancia al Fraude, la Corrupción y el Soborno
- Política para el Tratamiento de Datos Personales
- Carta de trato digno

Compromisos Voluntarios

- Principios Pacto Global
- Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo – BIC
- Acuerdo por la sostenibilidad Andesco
- Compromiso sectorial Acción Colectiva
- Hacia la Integridad – UNODC
- Pacto por la integridad y la lucha contra la corrupción - Secretaría de Transparencia y la Vicepresidencia de la República
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

ASPECTOS A REPORTAR

En el marco del modelo de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de CHEC, se presenta este informe considerando las diferentes actividades que realiza CHEC para la prestación del servicio de energía (Generación, Transmisión y Distribución y comercialización)

GESTIÓN GENERACIÓN DE ENERGÍA

- Disponibilidad de Plantas
- Disponibilidad y fiabilidad

GESTIÓN TRANSMISIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA

- Indicadores calidad del servicio
- Compensaciones Usuarios Peor servidos del Sistema de Distribución Local (SDL)
- Gestión Pérdidas de Energía

GESTIÓN COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA

- Vinculación de clientes
- Calidad de la facturación
- Atención a Clientes
- Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y recursos de reposición (PQR)
- Satisfacción de clientes
- Gestión social para la viabilización de los negocios y la educación al Cliente
- Gestión comercial de los negocios CHEC
- Seguridad Eléctrica

OBJETIVO 2022	Meta 2021	Resultado	Metas 2022	Resultado
Cumplir con las metas de los indicadores estratégicos que reflejan la calidad en la prestación del servicio y la satisfacción del cliente.	SAIDI Distribución CHEC: 24,51 horas	SAIDI Distribución CHEC: 24,11 horas	SAIDI Distribución CHEC: 22,55 horas	SAIDI Distribución CHEC: 22,17 horas
	SAIFI Distribución CHEC: 20,25 veces	SAIFI Distribución CHEC: 19,80 veces	SAIFI Distribución CHEC: 18,63 veces	SAIFI Distribución CHEC: 18,14 veces

OBJETIVO 2022	Meta 2021	Resultado	Metas 2022	Resultado
Cumplir con las metas de los indicadores estratégicos que reflejan la calidad en la prestación del servicio y la satisfacción del cliente.	**Índice de Pérdidas OR - Distribución CHEC:** 8,47%	**Índice de Pérdidas OR - Distribución CHEC:** 7,97%	**Índice de Pérdidas OR - Distribución CHEC:** 8,47%	**Índice de Pérdidas OR - Distribución CHEC:** 7,48%
	Quejas: 1,09 quejas imputables por cada 10 mil instalaciones al mes	Reclamos: 0,97 quejas imputables por cada 10 mil instalaciones	Quejas: 0,98 quejas imputables por cada 10 mil instalaciones al mes	Quejas: 1,06 quejas imputables por cada 10 mil instalaciones al mes
	Reclamos: 3,3 reclamos imputables por cada 10 mil cuentas de cobro emitidas al mes	Reclamos: 2,4 reclamos imputables por cada 10 mil cuentas de cobro emitidas al mes	Reclamos: 3,2 reclamos imputables por cada 10 mil cuentas de cobro emitidas al mes	Reclamos: 2,3 reclamos Atribuibles por cada 10 mil cuentas de cobro emitidas al mes

Principales Logros 2022

- Se cumplieron y superaron las metas establecidas en relación con los indicadores de Calidad y Seguridad del Servicio (SAIDI y SAIFI) e índice de recuperación de pérdidas de energía del Operador de Red.
- Se destaca la certificación del Sistema de Gestión de Activos ISO 55001:2014 con alcance al negocio de T&D por parte de la firma española PMM Enterprise Certification. Esta certificación permite dar conformidad a la resolución CREG 015:2018 y ratificar una gestión eficiente de la infraestructura del negocio evidenciada en un servicio de energía eléctrica confiable y de calidad, aportando así a una mayor satisfacción de los grupos de interés.
- Con el ente certificador ICONTEC, se realizó la auditoría externa de Calidad y ambiental combinadas, en la cual no se encontraron hallazgos de No Conformidad y se están realizando las acciones necesarias que garanticen la mejora continua de ambos sistemas.
- Se logró y superó la meta de interacciones educativas con clientes, comunidades y otros grupos de interés realizando un total de 87.439 interacciones educativas.

Inversión en infraestructura de negocios

Respecto a las gestiones para garantizar la calidad, confiabilidad y seguridad del servicio, se llevaron a cabo gestiones e inversiones que apuntan a mejorar los estándares de operación del sistema CHEC:

Inversión en infraestructura negocios

Total COP 76.584 millones



COP 4.713 millones



COP 58.427 millones



Otras inversiones
COP 13.714 millones

Principales Dificultades/obstáculos 2022

- El aumento en la Tasa Representativa del Mercado - TRM y sus diferentes fluctuaciones a lo largo del año, derivado de la crisis a nivel mundial ha llevado al incremento en los precios de los materiales y por ende el alza en los costos de los contratos existentes, adicional a esto, la escasez de algunos de ellos también a generado impactos en el óptimo desarrollo de los planes de compras.

Metas / Retos 2023

Lograr alcanzar las metas propuestas en relación a la gestión de la calidad del servicio (SAIDI y SAIFI), recuperación de pérdidas de energía, atención a clientes (Quejas y reclamos).
Fortalecer los esquemas para el relacionamiento y gestión de experiencia del cliente.

GESTIÓN GENERACIÓN DE ENERGÍA

GRI | EU1 / GRI: EU2

Negocio	Generación Hidráulica CHEC			
	Aspecto	2020	2021	2022
Capacidad instalada y capacidad efectiva neta Generación	Número de Centrales de generación hidráulica despachadas centralmente	2	2	2
	Capacidad Efectiva Neta MW Centrales de generación Hidráulica despachadas centralmente	165	165	165
	Capacidad Nominal (Instalada) MW Centrales de generación hidráulica despachadas centralmente	165	165	165
	Eficiencia energía hidráulica Centrales de generación hidráulica despachadas centralmente (Disponibilidad real/ disponibilidad proyectada)	91,34%	91,85%	99,50%
	Eficiencia energía hidráulica (Energía penalizada/energía generada) (Resolución 060 de 2019)	N.A.	0.17%	0,18%

Negocio	Generación Hidráulica CHEC			
	Número de Centrales de generación hidráulica menores a 20 MW	5	5	5
	Capacidad Efectiva Neta MW Pequeñas Centrales de generación hidráulica (menores a 20 MW)	24,22	24,22	24,22
	Capacidad Nominal (Instalada) MW Pequeñas Centrales de generación hidráulica (menores a 20 MW)	38,6	38,6	38,6
	Eficiencia energía hidráulica Pequeñas Centrales de generación hidráulica (Disponibilidad real/ disponibilidad proyectada)	100,87%	123.56%	136,48%
	Capacidad Efectiva Neta MW Centrales de generación hidráulica	189,22	189,22	189,22
	Capacidad Nominal (Instalada) MW Centrales de generación hidráulica	203,6	203,6	203,6
	Producción neta de energía hidráulica GWh	608,856	641.44	669,37

Negocio	Generación Hidráulica CHEC			
	Eficiencia energía hidráulica (Energía penalizada/energía generada)	N/A	0.17%	0.18%
	Generación Térmica CHEC			
	Aspecto	2020	2021	2022
	Número de Centrales de generación térmica	1	1	1
	Capacidad Efectiva Neta MW de generación térmica con combustible líquido Jet A-1	44	44	45
	Capacidad Efectiva Neta MW de generación térmica con combustible líquido Diesel B2	45	45	47
	Capacidad Efectiva Neta MW de generación térmica con combustible Gas Natural	51	51	50
	Capacidad Instalada MW de generación térmica con combustible liquido	58,9	58,9	58,9
	Producción neta de energía térmica GWh	72,3	48,1	4,1

Negocio	Generación Hidráulica CHEC			
	Eficiencia energía térmica (Disponibilidad real/ disponibilidad proyectada)	98,18%	102.92%	102,30%
	Eficiencia energía térmica (Energía penalizada/energía generada)	1,53%	1,55%	12,73%
	Total Generación CHEC			
	Aspecto	2020	2021	2022
	Total plantas generación energía CHEC	8	8	8
	Total Capacidad Efectiva Neta	233,22	234,22	236,22
	Total capacidad Nominal (Instalada) generación energía CHEC en MW	262,5	262,5	262,5
	Total producción neta energía CHEC en GWh	681,18	689.54	673,47

Nota de aclaratoria: Nota de aclaratoria: La capacidad instalada de Termodorada con Diesel se incrementó 2 MW, según informe de Lee Infante del 27 de enero de 2022 y aceptada con circular 202244013680-1 del XM del 28 de abril de 2022. Los datos de las CEN de TDR corresponden a los valores registrados en el PARATEC del XM a la fecha.

La capacidad instalada total de CHEC es de 262,5 MW y una capacidad efectiva neta de 234,2 MW, con Termodorada declarada con combustible líquido Jet-A1 (45MW) y una capacidad efectiva neta de 236,2 MW, con Termodorada declarada con combustible Diesel B2 (47MW). La capacidad instalada hídrica total de CHEC es de 203,6 MW y una Capacidad Efectiva Neta de 189,2 MW. La Capacidad Instalada Térmica total de CHEC es de 58,9 MW y una capacidad efectiva neta de 45 MW, con Combustible líquido Jet-A1 y de 47MW con combustible Diesel B2.

Nota de aclaración: La capacidad instalada de Termodorada con Diesel se incrementó 2 MW, según informe de Lee Infante del 27 de enero de 2022 y aceptada con circular 202244013680-1 del XM del 28 de abril de 2022. Los datos de la CEN de TDR corresponden a los valores registrados en el PARATEC del XM a la fecha

Logros 2022

- Se avanza significativamente en la implementación RETIE y RETILAP en las centrales de generación CHEC con unos avances importantes durante el año esmeralda 54,7%, San Francisco 36,2% y Termodorada 25% avanzando un 30% en el proyecto de todas las centrales de generación CHEC.
- Se logró una gestión eficiente en el cumplimiento de la resolución CREG 060- 2019 en las plantas Esmeralda y San Francisco, lo que arrojó unas desviaciones equivalentes a COP 135 millones, y se lograron reconciliaciones positivas que se traducen en ventas en reconciliación por un valor de COP 14.593 millones.

- Se alcanzó una generación real para las plantas despachadas centralmente de 527,952 MWh, lo que representa un cumplimiento del 106,56% de la meta propuesta.
- El proyecto de almacenamiento por bombeo fotovoltaico como solución de autogeneración avanzó en el desarrollo de la ingeniería conceptual, básica y de detalle. Adicionalmente se gestionó el permiso ocupación de cauce ante Corpocaldas el cual se encuentra en trámite, es de destacar que el proyecto fue finalista en el premio AMBAR iniciativa de ASOCODIS, el cual premia las iniciativas enmarcadas en la innovación y desarrollo del sector eléctrico colombiano.

Dificultades/obstáculos

- El no despacho económico de las unidades de generación de Esmeralda y San Francisco afectó los ingresos del negocio por cuenta de la resolución 060 de 2019 que depende no sólo de la disponibilidad hidráulica sino también de la oferta económica cuyos representantes nuestros es EPM, dejamos de despachar en total 36,33 GWh.
- La afectación de la conducción en la Central Esmeralda que impacta la disponibilidad y la generación en ambas centrales (Esmeralda y San Francisco) lo que obligó a la consecución de respaldos de energía para el cumplimiento de la Operación en Firme - OEF propias.

Metas / Retos 2023

- Avanzar en el cumplimiento de la resolución CREG 060- 2019 en las plantas Esmeralda y San Francisco, minimizando las desviaciones al despacho y posibles penalizaciones y correcto manejo de las reconciliaciones positivas.
- Avanzar en la implementación de la normativa RETIE en las centrales de generación e instalaciones asociadas al sistema de generación.
- Cumplimiento con las metas de disponibilidad ponderada proyectada y de generación proyectada de las plantas despachadas centralmente.
- Cumplir con el 100% de los mantenimientos programados de las plantas despachadas centralmente.
- Alcanzar mayor articulación interinstitucional en los municipios de los departamentos de Caldas y Risaralda alcanzando 80.000 interacciones educativas.

GRI | G4-EU30

Disponibilidad de Plantas

Corresponde a la cantidad de horas que las unidades de generación están en capacidad de operar, se gestiona mediante una adecuada coordinación con los procesos de mantenimiento, para que los tiempos empleados para las intervenciones sean optimizados y de esta manera tener disponibles o en servicio los equipos el mayor tiempo posible.

- **Plantas despachadas centralmente:** La Generación real para las plantas despachadas centralmente en 2022 fue de 527,952 MWh, lo que representa un cumplimiento del 106,56% de la meta.
- **Pequeñas centrales:** La Proyección de generación para las Pequeñas Centrales año 2022 fue de 124.779 MWH/año; la Generación real a diciembre 31 fue de 141.716 MWH/año. Con un cumplimiento del 114%.

Disponibilidad de Plantas

PLANTAS HIDRÁULICAS DESPACHADAS CENTRALMENTE

Indicador	Unidad de medida	Resultado 2020	Meta 2021	Resultado 2021	Meta 2022	Resultado 2022
Disponibilidad de las plantas hidráulicas despachadas centralmente	%	74,68	83,37	76,58	77,99	77,60
Generación de las plantas despachadas centralmente	GWH	489,154	466,708	490,572	495,418	527,952
PEQUEÑAS CENTRALES HIDRÁULICAS						
Indicador	Unidad de medida	Resultado 2020	Meta 2021	Resultado 2021	Meta 2022	Resultado 2022
Disponibilidad de las Pequeñas Centrales	%	78,57 %	69,31%	85,64%	77,97 %	69,65%
Generación de las Pequeñas Centrales	MWH	119.702	107.904	150.872	124.779	141.716

Fuentes de energía	Tipo de Central	Nombre de la central	Información	Total Horas por Central		
				2020	2021	2022
Hídrica	Centrales Mayores	San Francisco	Horas Indisponibles	7.942,28	6.847,88	6491,38
			Horas de Desconexión Forzada	617,27	2.899,31	714,72
			Horas de Desconexión Programada	7.325,01	3.948,56	5776,66
		Esmeralda	Horas Indisponibles	454,03	3.362,16	2030,50
			Horas de Desconexión Forzada	113	1.702,31	570,34
			Horas de Desconexión Programada	341,03	1.659,85	1460,16
	Pequeñas Centrales	Sancancio	Horas Indisponibles	4.679,88	4.246,84	7118,57
			Horas de Desconexión Forzada	1.941,26	3.669,09	2386,08
			Horas de Desconexión Programada	2.738,63	577,75	4732,50
		Intermedia	Horas Indisponibles	8.783,99	8.759,99	8759,99
			Horas de Desconexión Forzada	8.783,99	8.759,99	8759,99
			Horas de Desconexión Programada	0	0	0,00
		Municipal	Horas Indisponibles	6.050,64	5.611,73	3476,06
			Horas de Desconexión Forzada	1.533,66	4.385,20	2988,03
			Horas de Desconexión Programada	4.516,98	1.226,53	488,03
		Guacaica	Horas Indisponibles	2.125,61	4.549,20	1358,58
			Horas de Desconexión Forzada	982,66	4.516,40	1195,65
			Horas de Desconexión Programada	1.142,94	32,80	162,93
		Ínsula	Horas Indisponibles	4.136,52	1.450,71	6455,28
			Horas de Desconexión Forzada	1.635,58	1.099,98	5554,04
			Horas de Desconexión Programada	2.500,94	350,73	901,23

Disponibilidad central de generación térmica

La Generación Proyectada para 2022 en Termodorada fue de 1.575 MWh-año. No obstante, durante el año 2022 se generaron 4.100,56 MWh-año. Este cumplimiento en un 260,35% de la proyección se debe en gran manera a que, en enero, se atendió generación por seguridad para la entrada en servicio de la normalización de la SE Purnio.

Fuentes de Energía Nombre de la Central		Información	Total Horas por Central 2020	2021	2022
Térmica	Termodorada	Horas Indisponibles	902,16	77,99	15,18
		Horas de Desconexión Forzada	832,71	0	0
		Horas de Desconexión Programada	750,31	377,61	424,53

CENTRAL TÉRMICA

Indicador	Unidad de medida	Resultado 2020	Meta 2021	Resultado 2021	Meta 2022	Resultado 2022
Disponibilidad Térmica Promedio Planta Termodorada	%	84,85	95,18	97,96	95,76	97,96%
Generación Planta Termodorada	MWH-año	72.326,43	48.125	48.125	1.575	4.100,56
Desviaciones Generación Planta Termodorada	%	0,17%	1,53	1,55 *	2,6	0,68

GRI | EU6

Disponibilidad y Fiabilidad

El proceso de mantenimiento del área de generación de energía planea y ejecuta las actividades de mantenimiento a todas las unidades generadoras tanto hidráulicas como a la Térmica; se cuenta con contratos de mantenimiento para apoyar la ejecución de algunas de las actividades;

Las órdenes de trabajo de los mantenimientos se generan mediante el sistema EAM Máximo, basadas en la programación alimentada del plan de mantenimiento preventivo, o en la generación de órdenes de trabajo, cuando se trata de mantenimientos correctivos. El seguimiento a su cumplimiento se realiza mediante el proceso de mantenimiento de Generación con el fin de garantizar la mayor disponibilidad de las unidades generadoras contribuyendo a la prestación del servicio de energía.

Durante el año 2022, se adelantaron importantes actividades de mantenimiento y modernización sobre los activos productivos del sistema de generación. Entre las más importantes cabe destacar:

- Modernización equipos eléctricos y de control Bocatoma Esmeralda.
- Overhaul mecánico unidades 1 y 2 de la Central Sancancio.
- Overhaul mecánico unidad 3 de la Central Ínsula.
- Modernización Torno Vertical SKZ.
- Reparación sellos móviles válvulas de admisión Central San Francisco.
- Reaislado de bobinas polares del rotor de la unidad 2 de la central san francisco.
- Ejecución de la Fase 1. Formulación Proyecto Ínsula.
- Montaje de Transformadores de corriente 115 Kv para las bahías de las centrales Esmeralda y San Francisco.

- Modernización del control eléctrico de las válvulas By pass de las unidades 1 y 2 de la Central Ínsula.
- Cambio de PTs de 115 en Subestación Esmeralda. Independización de núcleos para sincronización.

Con respecto a Termodorada Tenemos que las actividades de mantenimiento más relevantes fueron:

- Afinamiento de parámetros del nuevo sistema de control el cual pasó del Netcon 5000 al Micronet Plus en 2020.
- Seguimiento mediante inspección videoscópica a los hallazgos de partes encontrados en zona de transición de la ruta de gases calientes del Generador de Gas B, evaluados al menos cada 500 horas equivalentes de operación, según recomendaciones del fabricante MPA LLC.
- Seguimiento mediante inspección videoscópica a los hallazgos de partes encontradas en el ducto de transición externo de la ruta de gases calientes del Generador de Gas A, evaluados al menos cada 500 horas equivalentes de operación, según recomendaciones del fabricante MPA LLC.
- Videoscopía completa al Twin Pac FT8 y Alineación, con recursos del Equipo de Trabajo Generación Termodorada.
- Gestión del plan integrado de mantenimiento anual: Pruebas eléctricas; Transformador de potencia y Auxiliar, Cables de potencia, Generador eléctrico, interruptor de maquina y auxiliar. Pruebas mecánicas; alineación de turbinas y caja colectora, videoscopías. Lavado de compresor off-line en ambas turbinas.
- Gestión del Mantenimiento Preventivo de acuerdo con las criticidades de los activos y del personal disponible

Algunos Mantenimientos Preventivos Relevantes:

- Toma de muestras de combustible líquido y gaseoso para realizar las pruebas
- Cambio bomba de combustible líquido Gas A
- Intervención por Fuga Aceite Clutch Gas A y B
- Cambios de partes y ajuste sello drenaje bomba combustible líquido Gas A y B
- habilitación sistema de drenajes Clutch-Bomba combustible liquido
- Mantenimiento y puesta a punto instrumentación turbogrupo, según recomendaciones del fabricante MPA LLC.
- Cambio de partes bomba combustible líquido Forwarding # 2 del sistema de inyección de combustible líquido.
- Aplicación de Flushing Aceite Generador de Gas y Turbina de potencia B
- Cambio bomba Membranas Planta de agua
- Instalación Switch de nivel sistema separador de aguas aceitosas
- Limpieza profunda membranas sistema de separación aguas aceitosas
- Banco y cargador de baterías BOP y Control House
- medición de vibraciones y temperatura equipos auxiliares bahía de potencia
- Actualización de tableros, conducciones, fuerza e iluminación sistema eléctrico almacenamiento de combustible líquido a Retie

Proyectos:

- Proyecto Geotérmico
- Proyecto PCH - PGU5 GUACAICA
- Proyecto PCH - PGU6 GUACAICA
- Proyecto Sardinas
- Proyecto El Jazmín

Para conocer más acerca de la gestión de este tema puede ver:

Tema material: Energías Renovables CHEC 2022

Informe Técnico del Generador CHEC 2022

GRI | EU3 / GRI: EU4

GESTIÓN TRANSMISIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA

Transmisión y Distribución CHEC				
	Subestaciones	**2020**	**2021**	**2022**
	Número de subestaciones	62	62	61
	Transformadores	**2020**	**2021**	**2022**
Capacidad Instalada Distribución	Transformadores de Potencia de Ultra Alta Tensión (Voltaje de salida ≥ 220 Kv)	Unidades	0	0	0
		MVA	0	0	0
	Transformadores de Potencia de Alta Tensión (57.5 kV ≤ Voltaje de salida < 220 kV)	Unidades	13	13	13
		MVA	690	690	690
	Transformadores de Potencia del Media Tensión (30 kV ≤ Voltaje de salida < 57.5 kV)	Unidades	35	31	31
		MVA	725	725	725

Transmisión y Distribución CHEC					
Capacidad Instalada Distribución	Transformadores de Potencia y de Distribución de Media Tensión (1 kV ≤ Voltaje de salida < 30 kV)	Unidades	59	59	59
		MVA	477	489	489
	Transformadores de Distribución de Baja Tensión (Voltaje de salida < 1 kV)	Unidades	19.362	19.630	19.783
		MVA	858	880	905
	Número total transformadores de distribución		19.469	19.733	19.886
	Capacidad total de transformación MVA		2.750	2.784	2.809
	Redes		**2020**	**2021**	**2022**
	Km de redes en el nivel de tensión 1 - N1 (líneas menores a 1kV)	Área	13.271	13.468	13.659
		Subterránea	123	133	138
	Total Km de redes en el nivel de tensión 1 - N1		**13.394**	**13.601**	**13.797**
	Km de redes en el nivel de tensión 2 - N2 (líneas que se encuentran entre 1kV-30 kV)	Área	8.744	8.787	8.827
		Subterránea	96	100	102

Transmisión y Distribución CHEC					
Capacidad Instalada Distribución	**Total Km de redes en el nivel de tensión 2 - N2**	**8 840**	**8.887**	**8.929**	
	Km de redes en el nivel de tensión 3 - N3 (líneas que se encuentran entre 30.1 kV-57.5 kV)	Área	853	853	853
		Subterránea	6	6	7
	Total Km de redes en el nivel de tensión 3 - N3	**859**	**859**	**860**	
	Km de redes en el nivel de tensión 4 - N4 (líneas que se encuentran entre 57.6 kV-220 kV) + Transmisión	Área	481	481	481
		Subterránea	0	0	0
	Total Km de redes en el nivel de tensión 4 - N4	**481**	**481**	**481**	
	Km de redes Sistema de Transmisión Nacional – STN (líneas ≥ 220 kV)	Área	0	0	0
		Subterránea	0	0	0
	Total Km de redes en el STN	**0**	**0**	**0**	
	Total Kilómetros de redes aéreas		23.349	23.589	23.820

Transmisión y Distribución CHEC				
Capacidad Instalada Distribución	Total Kilómetros de redes subterráneas	225	239	247
	Total Kilómetros de redes de distribución de energía	23.574	23.828	24.067
	Cobertura y Universalización	**2020**	**2021**	**2022**
	Cobertura Urbana	100%	100%	100%
	Cobertura Rural	99,69%	99,75%	99,77%
	Total Índice de cobertura	99,92%	99,94%	99,94%
	Índice de Universalización del servicio	98,96%	99,44%	99,48%
	Pérdidas de Energía	**2020**	**2021**	**2022**
	Índice de pérdidas del Operador de Red	8,26%	7,97%	7,48%
	Energía transportada SDL (GWh)	**2020**	**2021**	**2022**
	Cantidad total de la energía transportada por el Operador de Red en el Sistema de Distribución Local - SDL	109	110	109

Logros 2022

- En cuanto al comportamiento de los indicadores de calidad del servicio, el Índice de duración de interrupción promedio del sistema (SAIDI) finalizó en 22,17 horas/año (disminuye en 8.8 % respecto al Indicador del año anterior -1,9 horas) y con relación al Índice de frecuencia de interrupción promedio del sistema (SAIFI) finalizó en 18,14 veces/año (disminuye un 9,1 % respecto al indicador del año anterior -1,6 veces). Las metas propuestas para el año 2022 se cumplieron para ambos indicadores (SAIDI 22,55 horas y SAIFI 18,63 veces).

- Se realizaron inversiones de COP 8.582 millones en infraestructura, normalizaciones y control, logrando recuperar 22,8 GWh año; obteniendo un indicador de pérdidas del operador de red de 7,48%, superando la meta establecida (8,47%), en un 0,9%.
- Como resultado del fortalecimiento de la capacidad de gestión en planeación y formulación de proyectos, se reporta un avance significativo en la ejecución y puesta en operación de éstos, con acciones que brindan seguridad en la atención de la demanda, mejora en la calidad del servicio y operación general del sistema:

Dificultades/obstáculos

- Se presentaron algunos retrasos en el cronograma del Proyecto Consolidación Centro de Control debido a inconvenientes para mantener el esquema de sincronización de datos (Oracle) multisite del OMS para todas las empresas del grupo EPM y además, por el evento de ciberseguridad presentado en diciembre.
- El aumento en la Tasa Representativa del Mercado - TRM y sus diferentes fluctuaciones a lo largo del año, derivado de la crisis a nivel mundial ha llevado al incremento en los precios de los materiales y por ende el alza en los costos de los contratos existentes, adicional a esto, la escasez de algunos de ellos también a generado impactos en el óptimo desarrollo de los planes de compras.

Metas / Retos 2023

- En cuanto a los indicadores de calidad del servicio, lograr un Índice de duración de interrupción promedio del sistema (SAIDI) de 20,74 horas/año y con relación al Índice de frecuencia de interrupción promedio del sistema (SAIFI) lograr un indicador de 17,14 veces/año.
- Obtener un indicador de pérdidas del operador de red igual o menos a 8,47% logrando recuperar 19,8 GWh/año.
- Avanzar en el diseño de los perfiles y desarrollo de las capacidades requeridas en el talento humano de Gestión de Información para asumir la transición energética. (AMI, analítica de datos, automatización de red, energías renovables, micro redes, entre otras).
- Instalación de medidas en los circuitos analizados con mayores pérdidas y realizar balance por circuito.

Mantenimiento de Subestaciones

- Teniendo como foco la Mejora Operacional en garantizar una confiabilidad y continuidad en la prestación del servicio de energía y que conllevará a la mejora de los indicadores de calidad del servicio, para el año 2022 se continuó con la masificación de actividades preventivas, correctivas con los grupos de línea energizada, realizando la gran mayoría de actividades y aumentando las capacidades humanas pasando de 5 personas a 8 personas. En el año 2022 se realizaron 123 intervenciones en las diferentes subestaciones CHEC teniendo un aumento del 35% de las actividades con respecto al año 2021 y logrando minimizar las suspensiones de servicio de energía a los usuarios.
- Se logró dar cumplimiento a la totalidad de las actividades de reposición de equipos como seccionadores, CTs, PTs, cambio de barras en subestaciones, cumpliendo con el plan de inversión regulatorio estipulado en la resolución CREG 015 de 2018, para el año 2022 por un valor de COP 4.742 millones, logrando así un cumplimiento del 115% con respecto a la meta de ejecución de inversiones (COP 4.310 millones). Adicionalmente, se atendieron fallas en los equipos de las subestaciones y líneas sin suspensión del servicio de energía y contribuyendo con el cumplimiento de los indicadores de calidad del servicio SAIDI y SAIFI.
- A pesar de que CHEC actualmente no posee subestaciones móviles, para aportar a la mejora de la continuidad y confiabilidad del servicio de energía eléctrica, se construyó un pórtico provisional para la subestación Anserma, teniendo en cuenta las dificultades presentadas en los activos y por las fallas reiteradas en los equipos de la barra de 13,2 kV de esta subestación.



Mantenimiento de Líneas 33 y 115 KV

Las actividades de mantenimiento de líneas de 33 y 115 kV son contratadas por CHEC. Estas actividades comprenden: despeje de corredores de las líneas, cambio de elementos de red, construcción de variantes, realces de líneas, apoyo a mantenimiento de barrajes y aislamiento de las subestaciones, apoyo a la ejecución de proyectos de infraestructura cuando es requerido, atención de las fallas presentadas en la infraestructura de las líneas, y atención a PQT (peticiones y quejas técnicas). Todas estas actividades son acompañadas por la interventoría en campo con personal de CHEC, quienes verifican y garantizan la calidad de los trabajos, tiempos de ejecución y correcto manejo de los recursos.

Teniendo como base los resultados en la ejecución del mantenimiento 2021, se continuó con la metodología con la que se terminó midiendo el plan ejecutado durante ese año, que consistió en asignar porcentajes en igual proporción al mantenimiento preventivo y a las actividades electromecánicas; (50% para cada uno).

Proyectos:

Se logro el desarrollo de los siguientes proyectos los cuales fueron diseñados e implementados con mira a brindar mayor seguridad en la atención de la demanda, mejora en la calidad del servicio y operación general del sistema:

- Puesta en servicio de los proyectos: Normalización Subestación Purnio 115kV y Línea y Bahía de 115kV para conexión Planta Fotovoltaica TEPUY a SE Purnio. COP 1.087 Millones.
- Ejecución de obras civiles y de estabilización del terreno, montajes electromecánicos provisionales y puesta en servicio de estos en el proyecto Modernización y Reposición Subestación El Dorado (DDO) 33/13,2 kV. COP 2.942 Millones.
- Durante la vigencia 2022, se desarrollaron las labores asociadas a diseños y contrataciones de los proyectos Dorada Norte (subestación y línea), Molinos (subestación y línea) y Modernización y Repotenciación del SDL del Nororiente de Caldas (subestaciones y líneas) según cronogramas aprobados para cada uno de ellos. COP 3.871 Millones
- Adicionalmente se inició la ejecución (fase de planeación de la ejecución) de los proyectos: "Bahía de Línea Subestación Irra 115kV - Conexión Caldas Gold" y "Derivación Virginia ISA - Cértegui - Viterbo 115 kV y normalización subestación Viterbo" (proyectos que a la fecha se encuentran suspendidos por definiciones pendientes con promotor y desplazamiento en las inversiones respectivamente), "Modernización, reposición, suplencias y obras complementarias de la subestación Anserma 33kV y Segundo Transformador 230/115 kV Subestación Purnio".
- Formulación de ocho (8) proyectos: "Modernización subestación La Rosa 33/13.2 kV", "Reconstrucción y modernización subestación Apía 33/13.2KV", "Adquisición de Subestación Móvil 115/33/13,2 kV", "Factibilidad del servicio y punto de conexión en subestación Esmeralda con una capacidad de 90 MW a nivel 115 kV", "Parque de generación fotovoltaica Montecristo", "Factibilidad del servicio y punto de conexión en subestación Esmeralda con una capacidad de 90 MW a nivel 115 kV" PSFV - Montecristo", "Factibilidad del servicio y punto de conexión en subestación Ínsula con una capacidad de 40 MW a nivel 115 kV" PSFV - La Paloma", "Bahía de línea subestación Irra 115 kV - Conexión Caldas Gold" y "Diseño a la variante de línea 33kV MTO30L12 (Marmato - Alta Suiza)", "Activos de Conexión de Aerocafé a la Subestación Chinchiná 33 kV".

Gestión Operativa

- Fortalecimiento del equipo de trabajo de Gestión de Información mediante prácticas y nuevo conocimiento para soportar de manera adecuada el manejo de la información operativa y de activos orientados a afrontar la transformación digital y generar herramientas para mejorar las actividades del proceso con foco en el cliente.
- Actualización del proceso de Gestión de Información en el Sistema de Gestión de Calidad acorde con las nuevas exigencias regulatorias.
- Seguimiento efectivo para el cumplimiento de las metas de disponibilidad para los grupos de activos del STR y las metas de calidad media SAIDI – SAIFI para el SDL definidas en la resolución CREG 015.18, para la obtención de ingresos adicionales para el OR por incentivos positivos.

Indicadores calidad del servicio

Los indicadores de Calidad del Servicio SAIDI Y SAIFI para el periodo 2022 fueron calculados bajo la metodología de regulación CREG 015.

La calidad media anual del OR se mide a través de los indicadores de duración y frecuencia de los eventos sucedidos en los SDL.

El desempeño anual de la calidad media de cada OR se mide a partir de la comparación de los indicadores SAIDI y SAIFI, con respecto a la meta anual fijada para cada uno de estos indicadores, SAIDI_M y SAIFI_M, según en lo establecido en el numeral 5.2.3.2.1.

El cálculo de los indicadores SAIDI y SAIFI debe realizarse con base en la información de los eventos sucedidos en los circuitos y transformadores de los niveles de tensión 2 y 3 y en los transformadores de nivel de tensión 1, reportada según lo establecido en el numeral 5.2.11.3.

GRI | EU29

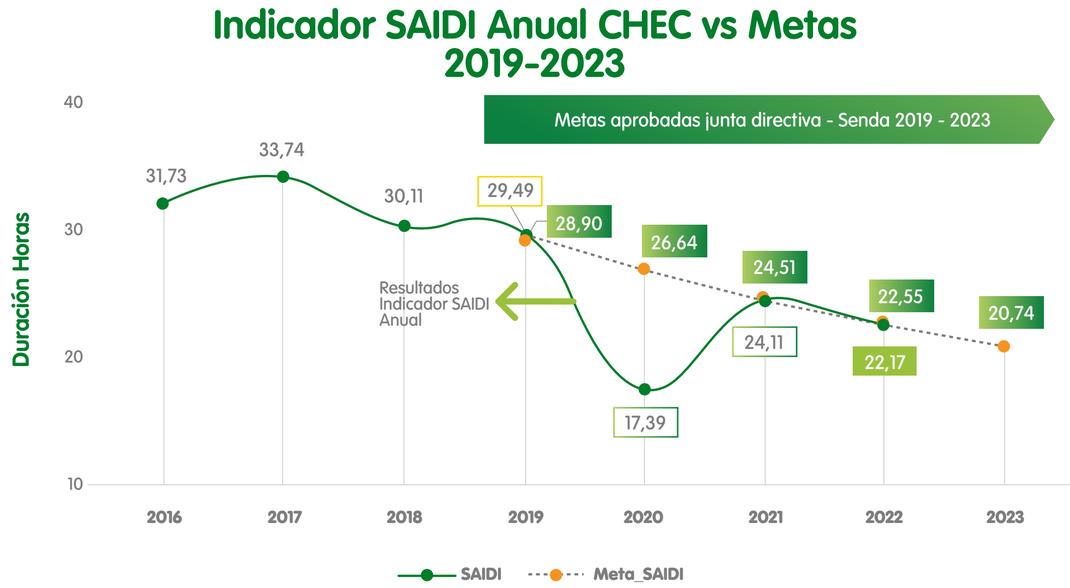
SAIDI: Este índice indica la duración total de la interrupción para el cliente durante un período de tiempo predefinido. (tiempo total de interrupción -en horas- que el usuario promedio del sistema estuvo privado del suministro de energía eléctrica en el periodo evaluado).
Matemáticamente está dado por siguiente la ecuación:

$$SAIDI = \frac{\Sigma Duración\ interrupción}{Número\ total\ de\ clientes}$$

Se continuaron con las estrategias de seguimiento a Indicadores, con el fin de dar señales oportunas a las diferentes áreas de mantenimiento, se continúan los espacios de reuniones diarias para evaluar la evolución de trabajos y evidencias oportunamente las dificultades que se presentan en las actividades diarios, esto con la finalidad de atacar y atender rápidamente.

Se continúan con las Simulaciones de trabajos programados para validar los impactos frente a las Metas SAIDI y SAIFI propuestas durante cada mes.

En cuanto al comportamiento de los indicadores de calidad del servicio, el Índice de duración de interrupción promedio del sistema (SAIDI) finalizó en 22,17 horas/año (disminuye en 8.8 % respecto al Indicador del año anterior -1,9 horas)



Indicador de Calidad del Servicio – SAIDI (Duración de Interrupción -hrs)

GRI | EU28

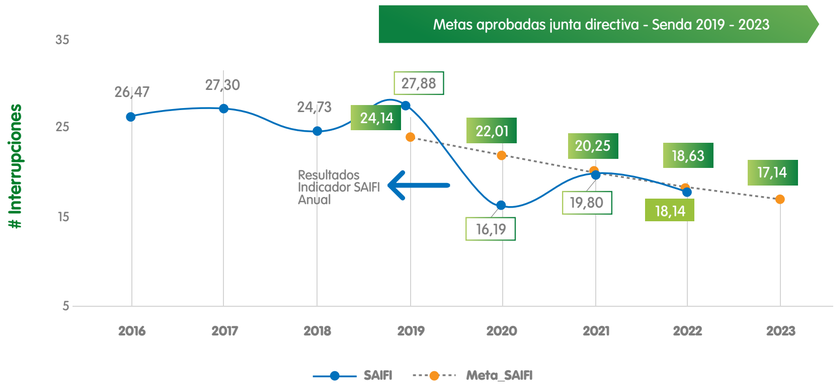
SAIFI: El índice de frecuencia de interrupción promedio del sistema indica la frecuencia con que el cliente experimenta una interrupción prolongada durante un período de tiempo predefinido.

Matemáticamente está dado por la siguiente ecuación:

$$SAIFI = \frac{\Sigma \text{Número total de clientes sin servicio}}{\text{Numero total de clientes}}$$

En cuanto al comportamiento de los indicadores de calidad del servicio, el Índice de frecuencia de interrupción promedio del sistema (SAIFI) finalizó en 18,14 veces/año (disminuye un 9,1 % respecto al indicador del año anterior -1,6 veces).

Indicador SAIFI Anual CHEC vs Metas 2019-2023



Indicador de Calidad del Servicio SAIFI (Frecuencia de Interrupción)

GRI | EU12

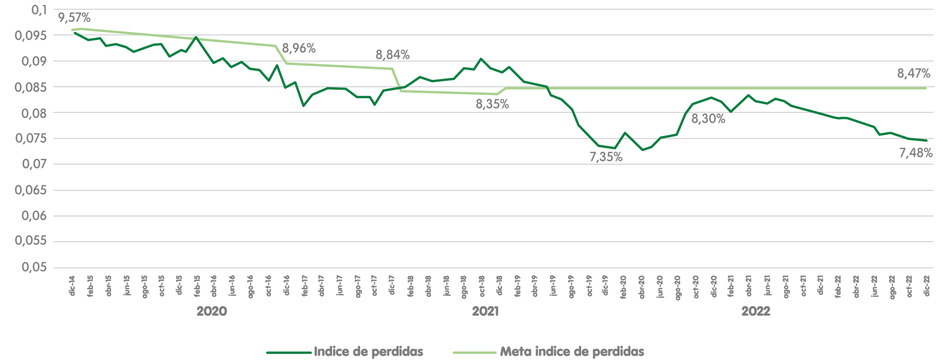
Gestión Pérdidas de Energía

En el marco del plan de reducción de pérdidas de energía del Grupo EPM, Se realizaron inversiones de COP 8.582 millones en infraestructura, normalizaciones y control, logrando recuperar 22,8 GWh año; obteniendo un indicador de pérdidas del operador de red de 7,48%, superando la meta establecida (8,47%), en un 0,9%.

Evolución del indicador de pérdidas de energía del Operador de Red CHEC

Para el año 2022 se cumple el octavo año de ejecución del programa de gestión y control de pérdidas de energía integral y sostenible para reducir el indicador de pérdidas a un valor de 8,47% para el año 2022, con una reducción en unidades de energía igual a 17,41 GWh-año, en un período de inversiones de diez (10) años.

Indicador de perdidas operador de Red CHEC



Pérdidas de energía	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Pérdidas No técnicas	2,48%	2,36%	1,89%
Pérdidas Técnicas	5,82%	5,62%	5,58%
TOTALES	8,30%	7,97%	7,48%

Para conocer más acerca de la gestión de estos temas puede ver:

Informe Técnico del Distribuidor CHEC 2022

GESTIÓN COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA

GRI | G4-EU3

Comercialización CHEC

	Productos y servicios	2020	2021	2022
Capacidad Instalada Comercialización	Número de productos y servicios ofertados por CHEC	7	7	7
	Clientes	**2020**	**2021**	**2022**
	Número Clientes residenciales	464.570	478.000	490.409
	Número Clientes comerciales	40.428	40.902	41.414
	Número Clientes industriales	886	882	1.432
	Número Clientes Oficiales Mercado No Regulado - MNR y Otros	5.915	5.636	5.747
	Total clientes	511 799	525.420	539.002
	Clientes Urbanos	386.365	397.206	408.101
	Clientes Rurales	125.434	128.214	130.901
	Líneas y canales de atención	**2020**	**2021**	**2022**
	Número Puntos de atención y Oficinas	40	40	42
	Número Líneas de atención telefónica	3	4	4
	Número Líneas de atención a clientes industriales (especiales)	1	1	1
	Número Canal escrito	1	2	2
	Número Canales Virtuales Página web	1	1	1
	Número Canales Virtuales Correo electrónico	2	3	3
	Número Canales Virtuales Redes sociales	5	6	6
	Total canales de información y atención	53	56	59
	Puntos de Pago	**2020**	**2021**	**2022**
	Propios	0	0	0
	Tercerizados	862	1.274	1.661
	Total Puntos de Pago	862	1.274	1.661
	Consumo total de Energía clientes Mercado Regulado –MR y Mercado No Regulado – MNR (KWh)	2020	2021	2022
	Consumo de energía total de los clientes CHEC del MR y MNR en KWh	70.062.104	71.675.595	72.654.171

Comercialización CHEC				
	Consumo total de energía de los clientes atendidos por otros comercializadores en KWh	58.482.892	58.495.275	54.483.354

Logros 2022

- Se lograron implementar funcionalidades que fortalecen la auto atención del cliente tales como: Financiación, Orientación a la facturación e Información de estado de cuenta, a través de la funcionalidad Explicación de factura
- Se incorporaron 82 nuevos modelos de respuesta en el sistema automatizado de respuestas a PQR. Adicionalmente se desarrolló un bot para asistir automáticamente la publicidad de las PQR, el cual está en pruebas y se espera que esté en producción para el 2023.
- Se implementó la funcionalidad Explícame la Factura en Lucy para los canales web y Whatsapp. De igual manera se pone a disposición de los clientes en factura web la funcionalidad Videofactura para la explicación interactiva de la factura recibida.
- Se logro la automatización del flujo en el procesamiento y análisis de las llamadas del contact center que era manual y presentaba varios días de atraso a solo un día de diferencia.
- Se desarrolló tablero para monitorear cuantitativamente el cumplimiento de la promesa de experiencia de cliente con sus 4 atributos asociados.
- Se puso en operación el VoiceBot de daños.
- Se estructuró taller de sensibilización en experiencia del cliente para los agentes del contact center.
- Se amplía el indicador de soluciones en primer contacto con la resolución completa de las peticiones de cambio de usuario, cambio de cedula, cambio de estrato y estado de la cuenta para atención desde el contact center, que repercutirá en aumento de la satisfacción del cliente disminuyendo la tramitología y los tiempos de respuesta.
- Se logró impactar 26 oficinas en capacitaciones del programa, con una intensidad horaria de 6 horas aproximadas por oficina, con el objetivo de afianzar el conocimiento de la oferta en nuestros colaboradores.
- La APP CHEC CLIENTES como otro de nuestros canales de autoatención, aporto 726 usuarios nuevos registrados, con un total de 224 interacciones por este medio, de las cuales 83 corresponden a solicitudes de PQR y 141 a créditos Express.

Principales Dificultades/obstáculos

- Automatizar el proceso de las PQR, contemplando los escenarios de recepción, evaluación, recolección de insumos, generación de respuesta y publicación; implica una alta complejidad que debe abordarse por etapas. Por tal motivo se han realizado desarrollos que impactan parte de las fases del proceso, más no, el proceso en su totalidad.
- La explicación de la factura de manera automatizada representa un reto importante de cara al manejo de algoritmos de inteligencia artificial que puedan ser aplicados para aportar valor al cliente. Esto en sí mismo abarca limitantes en cuanto al tiempo de procesamiento, infraestructura y capacidad técnica asociados a la solución.

Metas / Retos 2023

- Incentivar la gestión de tres localidades (Manizales, Dosquebradas y La Dorada) de relaciones de transacción a centros de experiencias, activándolas como canal de ventas, portafolio de servicios y soluciones CHEC.
- Continuar con la implementación de las acciones que fortalezcan el relacionamiento con los clientes y la gestión de la experiencia.
- Continuar fortaleciendo el programa SOMOS en los canales de atención de nuestros municipios.

GRI | 2-6 / 206-1

CHEC en su esquema de productos y servicios no comercializa ni elabora productos o servicios prohibidos en el marco del mercado colombiano. Así mismo, CHEC no ha recibido ni tramitado en los últimos tres años, procedimientos legales o acciones jurídicas por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.

Calidad de la Facturación

La facturación de CHEC se lleva a cabo respecto de los servicios facturados y prestados por la prestación del servicio de energía. El proceso de facturación en CHEC se gestiona bajo los lineamientos de calidad establecidos en la matriz de producto y servicio de

nuestro modelo de operación por procesos basados en la norma ISO 9001, en relación con el producto denominado kilovatio facturado el cual debe responder a:

- **Consistencia:** Que lo consumido corresponda a lo facturado.
- **Oportunidad en la entrega**, respetando los tiempos en los que el cliente la debe conocer.
- **Calidad:** Entrega con el mínimo de errores.
- **Claridad:** Que contenga los requisitos mínimos establecidos en la ley para que el cliente entienda lo que se le está cobrando.

En 2022 se emitió un total de 5.442.484 facturas así mismo de forma digital emitió 185.370 facturas.

GRI 417-1

Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios:

La factura más que un medio de información es un medio de comunicación, personalización y cercanía con cada cliente, donde la empresa busca transmitir mensajes que refuercen el propósito de sostenibilidad enmarcado en los programas, proyectos e iniciativas de la empresa.

La factura del servicio de energía, además de servir como medio transaccional, cumple los siguientes propósitos:

- Interactuar con los clientes a través de campañas que capturen el interés de los mismos.
- Motivar la lectura y entendimiento de la factura.
- Educar e informar sobre temas de empresa.
- Informar las ofertas comerciales.

Los contenidos e información presentes en la factura están determinados por lo establecido en la Ley 142 de 1994, Resolución CREG 108 de 1997, Resolución CREG 015 de 2018 y los adicionales establecidos por la organización para tal fin (Decreto 1001 de 1997 reglamentado por la DIAN y Ley 1231 del 2008).

Datos presentes en la factura	Si	No
El aprovisionamiento de los componentes del producto o servicio	x	
Contenido, en particular con respecto a las sustancias que puedan producir un impacto ambiental o social		x
Uso seguro del producto o servicio	x	
La eliminación del producto y los impactos ambientales / sociales		x
Uso racional y responsable de la energía eléctrica	x	
Tips de seguridad del uso de energía eléctrica	x	
Derechos y deberes del usuario	x	
Información de calidad – usuario peor servido	x	

Datos presentes en la factura	Si	No
Componentes del costo unitario	x	
Puntos y medios de pago	x	
Información de interés corporativa para los clientes	x	
Líneas de atención al cliente	x	
Proyectos y programas empresariales	x	
Denuncias de hurto de infraestructura y defraudación de fluidos	x	
Información ambiental	x	

Oportunidad en la entrega de facturas: El cronograma de facturación permite planear la entrega de las facturas para dar a conocer el cobro del servicio prestado al cliente con la debida antelación y al mismo tiempo dar cumplimiento a los tiempos estipulados en la resolución CREG 108 de 1997 (Comisión de Regulación de energía y Gas) de mínimo cinco días de antelación a la fecha de vencimiento. Esta actividad es desarrollada mediante la entrega puerta a puerta que es ejecutada por el personal operativo, bajo la agrupación de jornadas diarias de trabajo y la entrega por medio virtual, utilizando el aplicativo web denominado Consulta tu factura en línea.

Año	2020	2021	2022
Promedio Anual # días	11	12	12

Factura WEB

Esta iniciativa se estructura como una oferta comercial apalancadora del uso de soluciones digitales en nuestros clientes, buscando su vinculación para que reciban la factura del servicio de energía vía correo electrónico, de manera cómoda, segura, fácil y ágil, generando confianza en la interacción cliente y empresa, aportando al medio ambiente y optimizando costos y recursos asociados a la operación. También se busca que accedan a pago virtual cerrando el ciclo de aseguramiento de ingreso de manera digital.

Esta iniciativa busca permanentemente continuar con la senda de incremento anual del 20% de inscritos que reciben su factura por correo electrónico

Logros 2022:

- Ejecución de un plan de acción asociado a mejoras operativas, funcionales y de experiencia de usuario que permitieron mayor aceptación del esquema de factura web, logrando un incremento significativo en la cantidad de vinculaciones, reforzado con acciones de comunicación, promoción y vinculación en todo el territorio CHEC.
- Algunas de las mejoras realizadas fueron: disminución de pasos en la inscripción, mayor facilidad de comprensión en la solución desde la vinculación y retiro en la página web, lenguaje sencillo y claro, mejora en correo remisorio con botones complementarios de pago, financiación, explicación de factura, inscripción a programa SOMOS.
- Respecto a la meta de obtener un crecimiento del 20% (16.910 clientes en 2022), se superó logrando llegar a 23.833 clientes inscritos activos con factura web y 185.370 facturas digitales emitidas.

Dificultades:

- Como lección aprendida se reconoce que se debe fortalecer el desarrollo de soluciones digitales que permitan disminuir el esfuerzo del cliente, garantizar facilidad, confianza y trascender de la transacción a la relación.

Retos 2023:

- Lograr un crecimiento del 25% de clientes vinculados e inscritos a factura web, ampliando la entrega no solo por correo electrónico, sino también por el canal de WhatsApp.

Inversión e Impactados	2020	2021	2022
Personas inscritas – exclusivo digital	12.143	15.556	23.833
Inversión COP millones	0	0,22	33,1

Resultados de Indicadores de gestión asociados	2020	2021	2022
Índice calidad de la lectura (1-((Error de lectura + Error observación adicional + Error de observación a consumo criticado: + Error en la aplicación de la causa de no lectura + No lectura) / Total Programadas)) *100)	99,96%	99,93%	99,93%
Quejas Facturación (% quejas imputables) = (Número de quejas imputables al proceso / Número de instalaciones) *10000	0,22	0,30	0,13
Calidad de la Factura todo Mercado (% reclamos imputables a facturación) = (1-(Número de reclamos procedentes imputables al proceso / Número de facturas emitidas)) *100	99,97%	99,98%	99,98%
(*) Satisfacción Facturación (Máximo 10 puntos).	N/A	8,93	N/A
Reclamos Chec (Reclamos imputables / #facturas expedidas) *10.000	2,78	2,43	2,3
Quejas Chec (Quejas imputables / #facturas expedidas) *10.000	0,7	0,99	1.03

Atención a Clientes

La empresa cuenta con un proceso, orientado a la atención integral del cliente, respaldando las ofertas comerciales que buscan impactar y mejorar sus niveles de satisfacción y lealtad, para lo cual tiene definido diferentes canales o medios por los cuales los clientes y usuarios pueden tener contacto con la empresa y realizar todas las solicitudes ante la misma.

Los canales de atención son los distintos medios por los cuales los clientes y usuarios pueden presentar PQR ante la empresa:

- **Presenciales:** A través de las 42 oficinas de Atención a Clientes, ubicadas en el área de cobertura de los departamentos de Caldas y Risaralda.
- **Escritos:** Comunicaciones escritas recibidas en las oficinas de Gestión Documental o en las oficinas de atención al cliente.
- **Virtuales**: A través de la página Web http://www.CHEC.com.co/, haciendo uso de las siguientes alternativas: Módulo para recepción de PQR y solicitudes de información pública, Robot "Lucy", Asesor Remoto, Chat Asistido, Módulo de Auto atención, formularios para clientes potenciales, Servicios de Interrupciones, APP en equipos móviles (Android – IOS).
- **Telefónicos:** Línea gratuita 018000 912 432 y línea 115 para reporte de daños y reparaciones, la línea #415 para trámites y servicios desde cualquier operador Claro, Movistar y TIGO y línea de WhatsApp +5742041958.

Otros medios de contacto con la empresa:

Existen otros medios de contacto con objetivos específicos como los siguientes:

- **Módulo web para reportar fraudes de energía:** Por este medio se pueden denunciar los casos de fraudes, daños o anomalías con el servicio de la energía, a través del siguiente link https://sgp.CHEC.com.co/InicioVigias.aspx
- **Email de notificaciones judiciales:** Se tiene establecido el correo notificaciones.judiciales@CHEC.com.co para trámites de requerimientos de autoridades judiciales, administrativas y de control.
- **Contacto transparente:** Es un mecanismo para registrar actos indebidos de los empleados, funcionarios o contratistas CHEC, a través de la línea telefónica 01 8000 522 955 o registrando un incidente por la página web en el módulo https://contactotransparente.epm.com.co/?site=3
- **Correo oficial de CHEC:** Existe un buzón denominado CHEC@CHEC.com.co que se utiliza para recepcionar comunicaciones dirigidas a la empresa, diferentes a PQR o a facturas electrónicas.

Logros 2022:

- Se lograron implementar las siguientes funcionalidades que fortalecen la auto atención del cliente:
- Financiación.
- Orientación a la facturación e Información de estado de cuenta, a través de la funcionalidad Explicación de factura.
- Se incorporaron 82 nuevos modelos de respuesta en el sistema automatizado de respuestas a PQR. Adicionalmente se desarrolló un bot para asistir automáticamente la publicidad de las PQR, el cual está en pruebas y se espera que esté en producción para el 2023.
- Se implementó la funcionalidad Explícame la Factura en Lucy para los canales web y WhatsApp. De igual manera se pone a disposición de los clientes en factura web la funcionalidad Videofactura para la explicación interactiva de la factura recibida.
- Automatización del flujo en el procesamiento y análisis de las llamadas del contact center que era manual y presentaba varios días de atraso a solo un día de diferencia
- Se desarrolló tablero para monitorear cuantitativamente el cumplimiento de la promesa de experiencia con sus 4 atributos asociados
- Se estructuró taller de sensibilización en experiencia del cliente para los agentes del contact center
- Se desplegó la versión web de Lucy en su totalidad al canal de WhatsApp incluyendo sus funcionalidades adaptadas a este canal.
- Los canales presenciales en la gestión del programa SOMOS, promueven e impulsan la adquisición de la tarjeta, para que nuestros clientes logren acceder a los productos y servicios ofrecidos por los diferentes aliados comerciales. Con un total de 1062 tarjetas entregadas en nuestros canales presenciales durante el 2022, distribuidas en: Manizales: 391, Dosquebradas: 89, Dorada: 151 y VIVE CHEC: 431, se sigue fortaleciendo la oferta Comercial.
- El módulo de autoatención permitió la facilidad de acceso y la rapidez en el trámite, disminuyendo el esfuerzo para el cliente en la espera dentro de las oficinas de atención presencial.

- Nuestra APP CHEC CLIENTES como otro de nuestros canales de autoatención, aporto 726 usuarios nuevos registrados, con un total de 224 interacciones por este medio, de las cuales 83 corresponden a solicitudes de PQR y 141 a créditos Express

Dificultades

- Para las opciones de autoatención en Lucy hay una dependencia marcada en los servicios web que exponga el sistema comercial SAC, convirtiéndose en la mayor limitante para abordar nuevas soluciones. Se están trabajando en el desarrollo de requerimientos por parte del CSAC con el fin de avanzar en este tema.
- Automatizar el proceso de las PQR, contemplando los escenarios de recepción, evaluación, recolección de insumos, generación de respuesta y publicación; implica una alta complejidad que debe abordarse por etapas. Por tal motivo se han realizado desarrollos que impactan parte de las fases del proceso, más no, el proceso en su totalidad. La explicación de la factura de manera automatizada representa un reto importante de cara al manejo de algoritmos de inteligencia artificial que puedan ser aplicados para aportar valor al cliente. Esto en sí mismo abarca limitantes en cuanto al tiempo de procesamiento, infraestructura y capacidad técnica asociados a la solución.
- El uso del canal WhatsApp requiere la simplificación al máximo de los trámites y consultas que se pongan a disposición de los clientes, representando esto en un reto importante de cara a ajustes propios del proceso de Atención al Cliente.
- Ene el marco del programa somo se identificaron como dificultades falta de conectividad del usuario para acceder a las plataformas CHEC, pocos aliados comerciales en los municipios, procedimientos extensos para entregar la tarjeta a los clientes.

Retos 2023

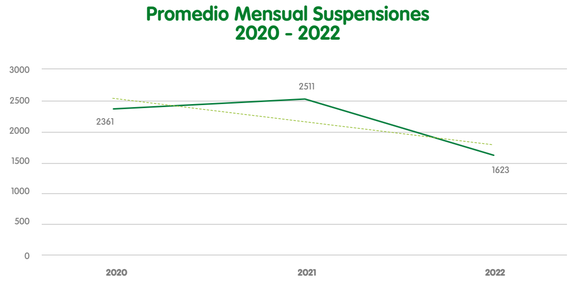
- Evaluación, diseño e implementación de soluciones orientadas al autoservicio y autogestión, tales como: nuevas funcionalidades en Lucy, migración a asistentes de voz, automatización de procesos, exploración de nuevas herramientas, fortalecimiento de servicio de asistencia virtual para explicar factura a los clientes.
- Incentivar la gestión de tres localidades (Manizales, Dosquebradas y La Dorada) de relaciones de transacción a centros de experiencias, activándolas como canal de ventas, portafolio de servicios y soluciones CHEC.
- Continuar fortaleciendo el programa SOMOS en los canales de atención de nuestros municipios.
- Continuar con la implementación de las acciones que fortalezcan el relacionamiento con los clientes y la gestión de la experiencia.

Actividades que Soportan la Prestación del Servicio

Suspensión y reconexión del servicio por falta de pago

Suspensión del servicio por falta de pago:

El procedimiento de suspensión realizado en CHEC es un mecanismo de gestión de cartera y está basado en la interrupción temporal del suministro del servicio público de energía, por alguna de las causales previstas en el artículo 140 de la Ley 142 de 1994 y en la Cláusula 34 del Contrato de Condiciones Uniformes.
La causa para la suspensión del servicio de energía es el no pago oportuno de la factura, que se da cuando un cliente presenta mora de dos periodos de facturación consecutivos.



Fuente de información: Sistema de Administración Comercial - SAC.

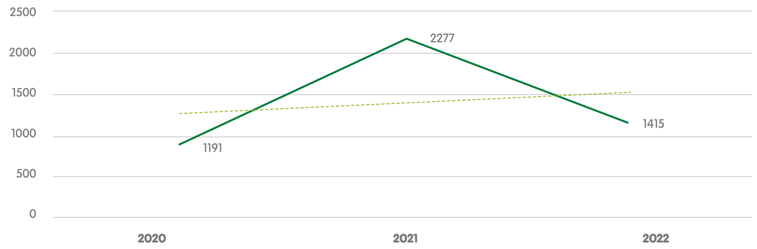
La disminución del 2022 frente al año 2021 fue de un 35%, con el objetivo de tener más usuarios con el disfrute del servicio se implementaron y/o fortalecieron las siguientes acciones: Envío de mensajes de texto vía celular con recordatorios previos y posteriores al vencimiento , avisos de suspensión puerta a puerta y ajuste en los parámetros para seleccionar las cuentas que son objeto de suspensión por falta de pago, así como el otorgamiento de financiación express al momento de la visita al predio antes de la ejecución de la suspensión; igualmente a partir del 13 de diciembre 2022 hasta el 16 de enero 2023 no se realizaron suspensiones a causa de la contingencia presentada por el ciberataque ocurrido.

Reconexiones:

Para la normalización del servicio de energía una vez el usuario subsane la causa que originó la suspensión, la empresa realiza la actividad de reconexión de conformidad con lo previsto en el artículo 142 de la Ley 142 de 1994 y en la Cláusula 38 "Restablecimiento del servicio", contenida dentro del Contrato de Condiciones Uniformes de CHEC. La reconexión o reinstalación del servicio de energía, debe realizarse dentro de las 24 horas hábiles laborales siguientes a la presentación y validación de la solicitud.

El valor de la reconexión corresponde a los gastos en los que incurre CHEC y se cobra al usuario a través de la factura al mes siguiente.

Promedio Mensual Reconexiones 2020 - 2022



Fuente de información: Sistema de Administración Comercial - SAC.

Tiempo Promedio de Atención de Reconexión

Año	2020		2021		2022	
Área	Urbano	Rural	Urbano	Rural	Urbano	Rural
Promedio Horas	9,91	15,91	9,54	19,61	7,45	18,73
TOTAL:	**12,91**		**14,58**		**9,97**	

Fuente de información Sistema de Información Eléctrico Comercial

El tiempo para restablecer el servicio sigue siendo inferior al establecido por la norma que es de 24 horas hábiles laborales, confirmando la disposición de recursos operativos suficientes y eficientes para la realización de esta actividad. Tratar de reducir este tiempo en la zona rural implicaría una disposición adicional de recursos, lo que necesariamente se trasladaría al costo de la reconexión incrementando de manera notable el valor facturado al usuario por este concepto.

GRI | EU27

Número de desconexiones residenciales por falta de pago, desglosadas por duración de la desconexión y por régimen regulatorio.

DURACIÓN DE LA DESCONEXIÓN

Categoría	2020	2021	2022
Con pago antes de 48 horas después del corte	6.966	13.022	10.361
Pago entre 48 horas y una semana después del corte	1.511	2.298	2.103
Pago entre una semana y un mes después del corte	1.787	3.345	2.439
Mayor a un mes después	0	3.064	2.400
Pendientes y sin clasificar	5.254	0	2.255
TOTAL	15.518	21.729	19.558

El 53% de los clientes suspendidos por mora en el pago durante el año 2022, cancelaron la factura de energía antes de 48 horas, después de la suspensión por falta de pago en dos meses consecutivos

La reducción que se observa entre el año 2020 y 2021 aproximadamente de un 10%, obedece a la implementación de medidas de facilidad en el pago de las facturas, como pago del saldo del mes anterior, abonos a deudas menores a 2 SMLMV, financiación flexible a deudas menores a 2 SMLMV, ajuste en los parámetros para seleccionar las cuentas que son objeto de suspensión por falta de pago, siempre con el objetivo de mantener la mayor cantidad de clientes conectados y disfrutando del servicio.

Transacciones por canal:

En cuanto a la participación por canales de atención, Para el canal presencial, las estadísticas corresponden al 100% de los clientes registrados en el Sistema de Ordenador de Turnos. Para el canal telefónico, las estadísticas corresponden al 100% de los clientes que llaman a las líneas y que quedan registrados en el Sistema AVAYA de OUTSOURCING. En estas transacciones se encuentran incluidas las PQR oficiales y otras interacciones. Para el canal virtual, las estadísticas corresponden tanto a las PQR registradas por página web, correo electrónico, APP, terminal sirius, chat, asesor remoto, Chatbot y portal del SAC.

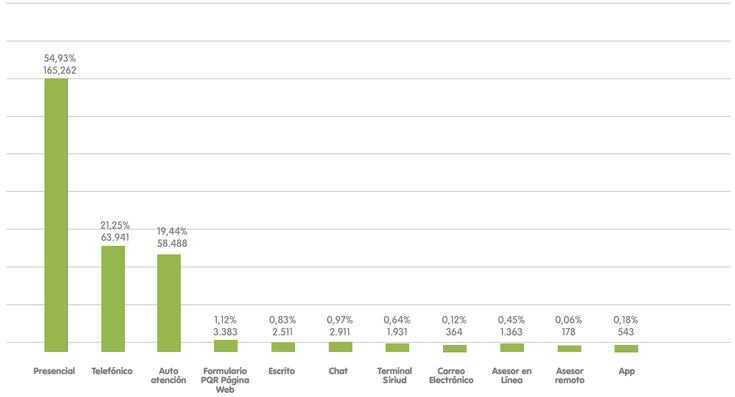
La puesta en funcionamiento del Asesor remoto también facilita la interacción con clientes, pero a través de medios virtuales, Así se disminuyen visitas de clientes a oficinas del canal presencial. En lo que respecta al canal escrito, las transacciones se aumentaron debido a solicitudes masivas realizadas por parte de suscriptores para actualización de datos o información general.

En cuanto a las transacciones virtuales, se observa un proceso de estabilización y se da continuidad a la promoción de diversos canales para su uso.

Transacciones por Canales de Atencion que Incluyen PQR, Atencion de Daños y Otras Interacciones

Canal	Observaciones	2020	2021	2022
Presencial	A través de 40 localidades	173.336	231.502	192.352
Escrita	Recibidos a través de Gestión Documental	2.710	2.588	2.911
Telefónica	A través de3 líneas telefónicas (018000912432, #415 y 115).	536.897	388.428	350.451
Virtual	Página Web (sistema de Gestión de peticiones), correo electrónico, APP, terminal sirius, chat, asesor remoto, Chatbot y portal del SAC.	7.939	11.857	9.736
Auto atención		51.109	57.385	63.941

Participación por canal Año 2022



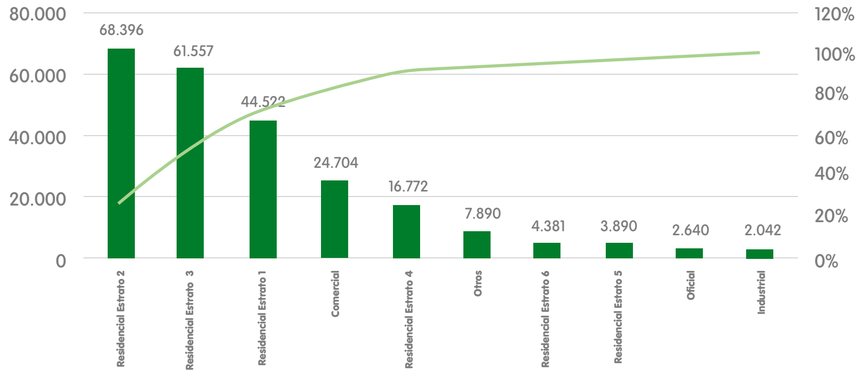
Fortalecimiento de canales vanguardistas

CHEC promueve el uso de los canales vanguardistas como medio de contacto, interacción y transacción de los clientes CHEC, tales como, canales virtuales, a través de la página web y canales telefónicos, haciendo uso de las ventajas que ofrecen las TICs y optimizando las funcionalidades que tiene el sitio web www.chec.com.co, para realizar los trámites y solicitudes que estén habilitados a través de dichos canales, logrando así incentivar el comportamiento deseable en el Plan educativo empresarial "Uso de Canales vanguardistas", alcanzando objetivos asociados a optimización de costos y satisfacción de clientes.

- **Página web:** 2.740.391 visitas, 73.975 más en comparación al 2021.
- **Línea de atención preferencial para clientes empresas:** 9.074 inscritos, 686 más en comparación al 2021.
- **Facebook:** 32.779 seguidores, 1.937 más en comparación al 2021.
- **Instagram:** 81.018 seguidores, 5,242 menos en comparación al 2021.
- **Twitter:** 7.500 seguidores, 198 más en comparación al 2021.
- **LinkedIn:** 17.021 seguidores, 3.419 más en comparación al 2021.
- **Youtube:** 2.094 suscriptores, 1.724 más en comparación al 2021.
- **Chatbot Lucy:** 11.796 conexiones vía WhatsApp y 66.025 conexiones vía web, 2.496 más en comparación al 2021.
- **Factura web:** 23.833 clientes inscritos y 185.370 facturas digitales emitidas.

Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y recursos de reposición (PQR):

Número de PQR por Clase de Servicio



A continuación, se presentan el número de PQR por canales de atención presentadas por los clientes durante los últimos tres años.

CANAL DE ATENCIÓN	Peticiones			Quejas			Reclamos			Recursos			TOTAL POR CANAL			PROMEDIO MENSUAL POR CANAL		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Presencial	148.515	167.455	159.497	165	405	541	4.369	4.768	5.224	1	0	0	153.050	172.628	165.262	12.754	14.386	13.772
Telefónico	26.467	80.388	53.677	1.095	1.627	2.105	6.994	3.421	2.704	0	0	2	34.556	85.436	58.488	2.880	7.120	4.874
Auto atención	51.109	57.385	63.941	0	0	0	1.637	0	0	0	0	0	52.746	57.385	63.941	4.396	4.782	5.328
Formulario PQR Página web	3.102	3.053	2.605	378	282	240	103	517	478	264	108	60	3.847	3.960	3.383	321	330	282
Chat	259	2.921	2.369	12	22	33	346	57	109	0	0	0	617	3.000	2.511	51	250	209
Escrito	2.018	2.009	2.294	107	142	131	0	177	253	239	260	233	2.364	2.588	2.911	197	216	243
Terminal Sirius	0	2.584	1.931	0	0	0	92	0	0	0	0	0	92	2.584	1.931	8	215	161
Asesor remoto	926	879	318	5	20	4	254	122	42	1	0	0	1.186	1.021	364	99	85	30
Correo electrónico	752	765	1.209	90	96	63	0	92	68	57	28	23	899	981	1.363	75	82	114
App	1	271	167	0	5	3	0	8	8	0	0	0	1	284	178	0	24	15
Asesor en Línea	0	15	459	0	0	4	0	6	80			0	0	21	543	0	2	45
Portal SAC	6	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	5	1	1	0	0
ChatBot	0	1	1	0	0	2	0	0	1			0	0	1	4	0	0	0
Redes Sociales	0	0	2	0	0	0	0	0	0			0	0	0	2	0	0	0
Kiosco	0	0	1	0	0	0	0	0	0			0	0	0	1	0	0	0
Total año	233.155	317.731	288.472	1.852	2.599	3.126	13.795	9.168	8.967	562	396	318	249.364	329.894	300.883	20.780	27.491	25.074

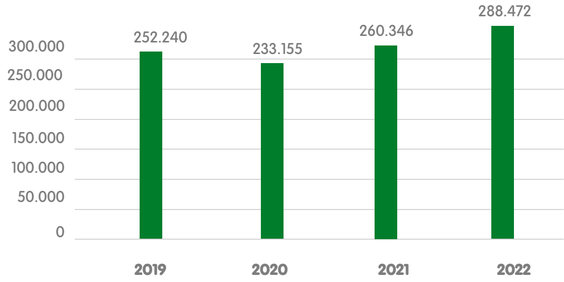
NOTA: El canal de atención denominado Kiosko no está habilitado para CHEC, sin embargo, producto de un error en el ingreso de la petición se marcó este canal, siendo en realidad asesor remoto.

Terminal Sirius: Tramites realizados a través de las TPL en las actividades de suspensión en terreno.

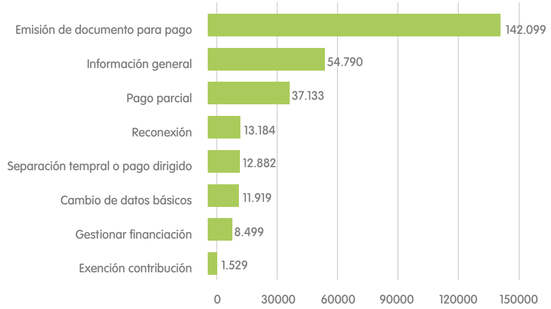
Peticiones: Las peticiones son solicitudes de información o de servicios que los clientes/usuarios o los entes de control realizan a CHEC, y que no implican reclamaciones o inconformidades.

Para el 2022, las peticiones representan el 97% del total de las PQR presentadas por los clientes.

Peticiones

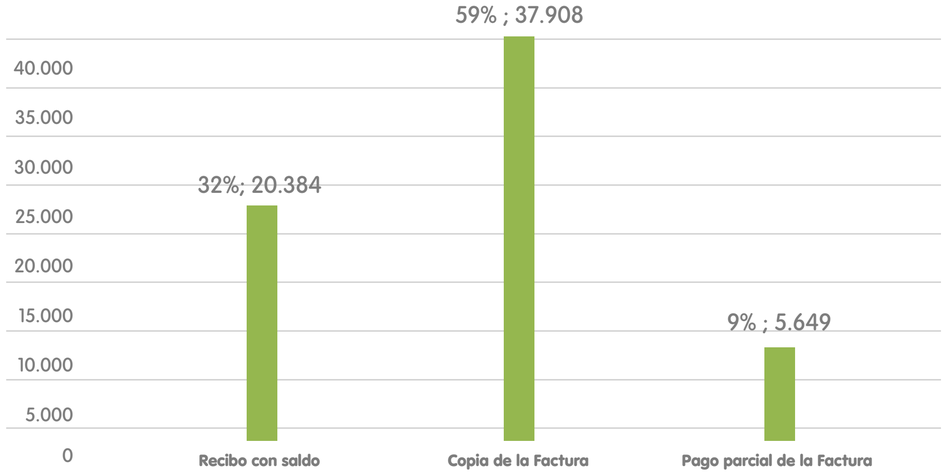


Principales motivos de peticiones año 2022

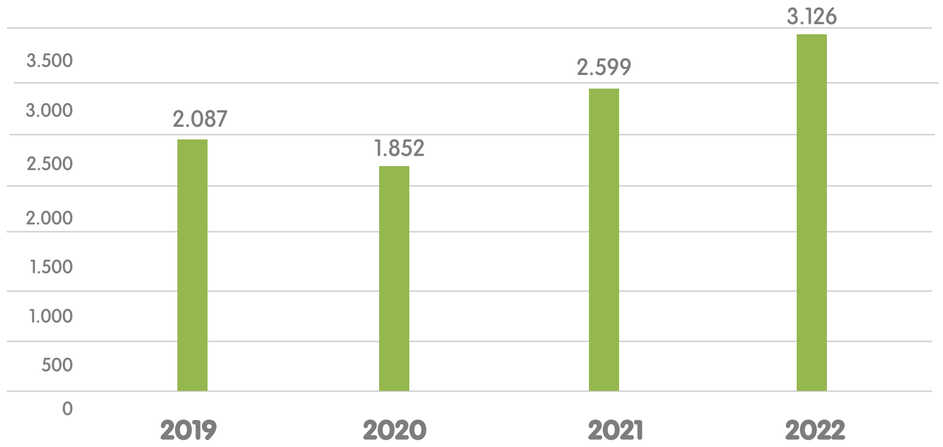


A través del módulo de autogestión, se generan 3 tipos de peticiones rápidas que corresponde a los 3 motivos de atención más recurrentes: copias de factura, factura con saldo anterior y pago parcial. Este servicio, logra disminuir las visitas de los clientes a las oficinas de atención presencial facilitando el trámite de manera remota. Para el año 2022, las transacciones por auto atención corresponden al 22% del total de las peticiones, mostrándose una disminución con el año inmediatamente anterior del 2%, cuyo origen está asociado al nuevo contrato realizado para la atención del contact center. El tratarse de un nuevo aliado comercial significó una curva de aprendizaje de aproximadamente 3 meses en donde no se registraban de manera inmediata la transacción.

Autogestión 2022



Quejas



Quejas:

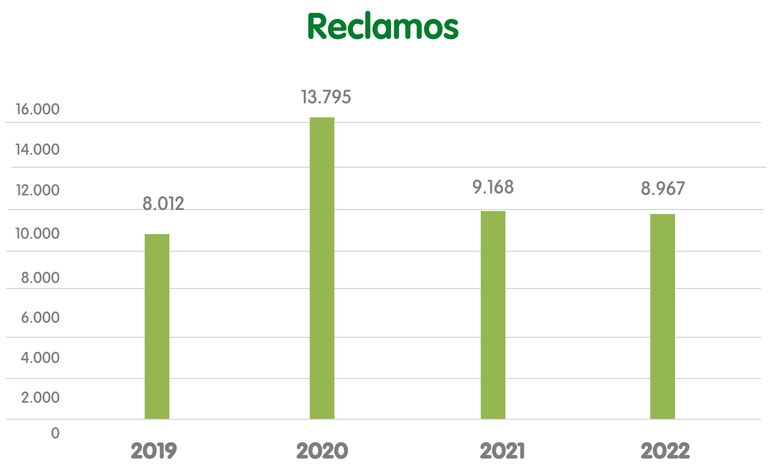
Las quejas son la manifestación que hace el suscriptor o usuario por la atención brindada por un empleado o contratista, por el incumplimiento de compromisos, por la calidad de los trabajos o por la prestación del servicio. El motivo de mayor inconformidad corresponde con la entrega inoportuna o no entrega de la factura. Del total de PQRs las quejas representan el 1,04%. Al interior de la Empresa, se tiene un indicador de quejas imputables, con el fin de gestionarlas oportunamente y promover acciones que permitan disminuir los motivos de insatisfacción del cliente.

Indicador de quejas 2022

El propósito de este indicador es medir el número de quejas imputables a la empresa, con el fin de mejorar los niveles de satisfacción de clientes y usuarios buscando las soluciones a las causas que las generan. Para el total del año 2022 se tuvo un porcentaje de 1.03, con 0.05 puntos por encima de la meta incumpliéndola, no obstante, con las acciones que se adelantan desde los equipos de Atención Técnica de Clientes, Facturación, Mantenimiento entre otros, muestran la estabilización en la operación. De esta forma se proyecta que para el año 2023 se logre cumplir el indicador con la nueva meta.

Indicador de Quejas CHEC	2020		2021		2022	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
Indicador de Quejas: (Quejas imputables / #facturas expedidas) *10.000	1,22	0,70	1,09	0,97	0,98	1,06

Reclamos: Los reclamos son inconformidades de los clientes con el valor de su factura. Para el 2022, el 2,98% del total de PQR corresponde a reclamos y el 89% de los mismos está relacionado con inconformidad por el valor de la factura. Se observa un comportamiento similar entre el 2022 y el 2021, sin variaciones significativas de aumento o disminución de reclamaciones.



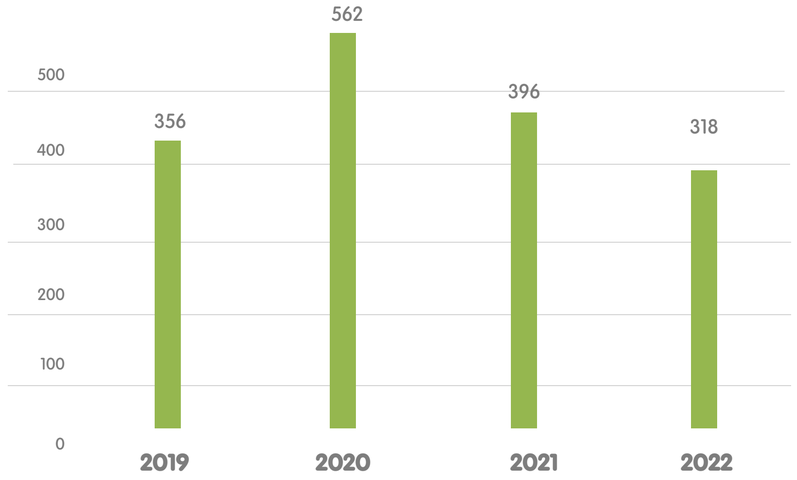
Indicador de reclamos

El propósito de este indicador es medir el número de reclamos imputables a la empresa (resueltos a favor del cliente o usuario), con el fin de mejorar los niveles de satisfacción de clientes y usuarios buscando las soluciones a las causas que los generan. La meta para el año 2022 era de tener máximo mes 3,2 reclamos por cada 10,000 mil facturas expedidas. La meta se cumplió con un resultado promedio mes de 2,3 reclamos imputables (a favor del cliente).

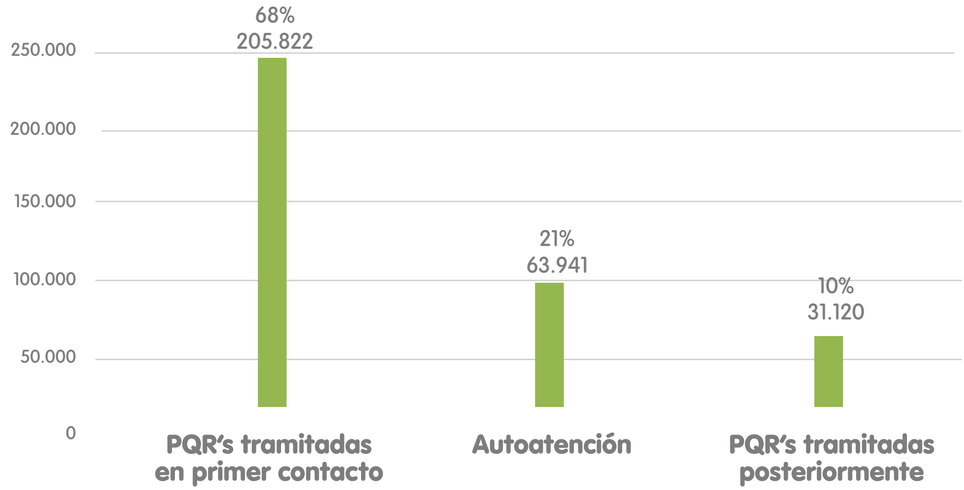
Resultados de Indicadores de gestión asociados	2020		2022		2021	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
Indicador de reclamos: Mide que la cantidad de reclamos imputables a la empresa por cada 10 mil facturas expedidas no sea superior a la meta establecida. (Reclamos imputables / #facturas expedidas) *10.000	3,4	2,8	3,3	2,4	3,2	2,3

Recursos: El recurso de reposición y en subsidio apelación, es el derecho que el cliente tiene a que la empresa y/o la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios revise la decisión tomada sobre un reclamo. La cantidad de recursos presentados frente al total de reclamos equivale al 3,55%. Se observa un comportamiento similar entre el 2022 y el 2021, sin variaciones significativas de aumento o disminución de recursos.

Recursos



PQR's resueltas en primer contacto año 2022



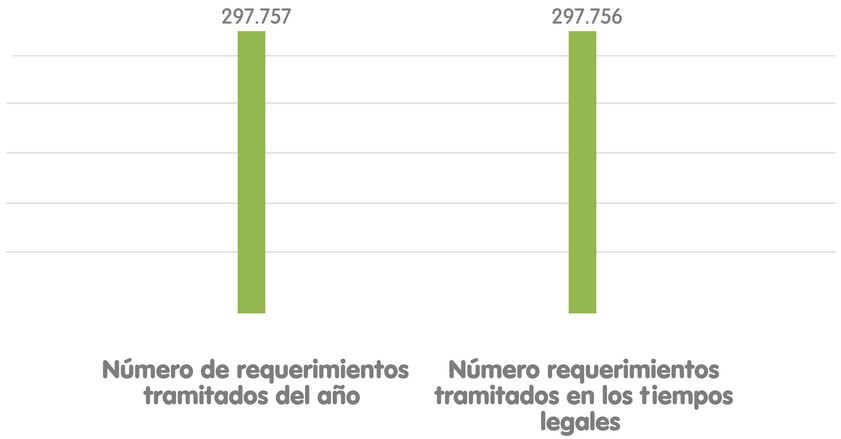
Resolutividad en la atención, soluciones en primer contacto

En el 2022, el 90% de las PQR se atendieron y resolvieron en el primer contacto con el cliente, de ellas el 21% fueron transacciones realizadas por los módulos de auto atención. Este servicio funciona para la generación de copias de factura y cupón de pago factura anterior y actual. Las PQR tramitadas de manera posterior, corresponde a procesos que ameritan revisiones en terreno y demandan interacciones con otros equipos de trabajo.

PQR tramitadas en tiempos de ley:

En relación con el indicador de PQR tramitadas en tiempos de ley, para el año 2022 se obtiene un resultado del 99,99% en su cumplimiento, presentándose sólo un (1) caso con respuesta extemporáneas las cuales no influyeron en la normal prestación del servicio, pues una de ellas fue por un reclamo en donde se da la favorabilidad al usuario y otra en donde solicitan información la cual se suministró.

PQR Tramitada en tiempos de ley - año 2022



Atención a peticiones técnicas (PQTs)

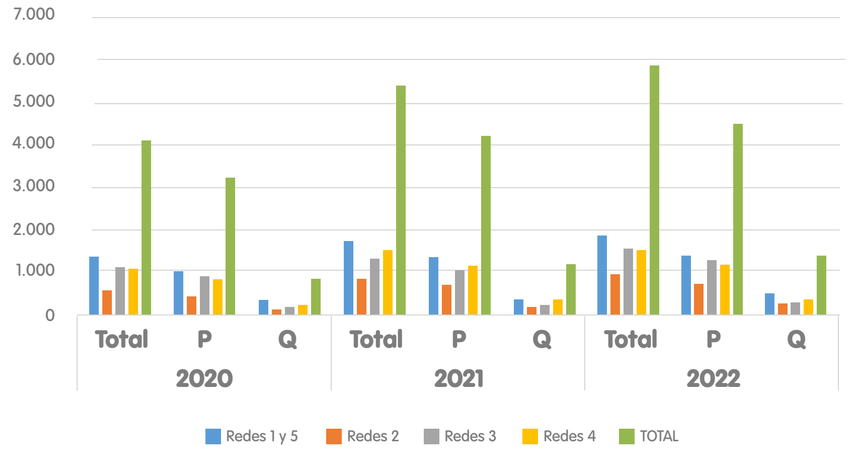
CHEC realiza el trámite de las peticiones y quejas técnicas relacionadas con el desarrollo de los procesos técnicos asociados al negocio de Transmisión y Distribución (TyD), resaltando las siguientes gestiones:

- Se continúa con la práctica del análisis al origen de las solicitudes para retroalimentar de manera más certera y oportuna al equipo de trabajo correspondiente y también para realizar la asignación a los asistentes, determinar posibles implicaciones de otros equipos de trabajo, dar indicaciones especiales y así buscar soluciones más completas y oportunas para los requerimientos de los usuarios.
- Participación de forma permanente, de la coordinación de acciones de mantenimiento de redes, en la cual se llevan temas para retroalimentar la ejecución y mejorar situaciones que se presentan con los usuarios.
- Durante todo el año se ingresaron las solicitudes al EAM MÁXIMO, logrando mejoras en la información registrada en el transcurso del año.
- Desde finales del mes de febrero se implementó el esquema de dos regiones para el análisis, distribución, seguimiento y verificación en el grupo de trabajo, con dos profesionales, con lo cual se han logrado importantes mejoras en el proceso como son agilidad y oportunidad en la atención.

Comportamiento de solicitudes recibidas:

Gestión de Peticiones y Quejas Técnicas			
Número de PQTs Tramitadas	2020	2021	2022
	4.094	5.402	5.896

Atención de Peticiones y Quejas Técnicas



Se tuvo un incremento total del 9% en la cantidad de solicitudes tramitadas en el grupo de inspección al comparar con el año 2021, sin embargo, hubo meses donde el incremento comparativo con el mismo mes del mes anterior fue hasta del 25%, desbordando la capacidad de atención.

Se resalta que al igual que los años 2020 y 2021, durante el año 2022 no se presentaron silencios administrativos positivos, a pesar del incremento representativo en la cantidad de solicitudes recibidas, lo cual en gran medida se debe al riguroso seguimiento que se realiza a las fechas de vencimiento

Para 2023 se espera avanzar en los siguientes aspectos para la mejora del proceso:

- Continuar mejorando la calidad de los insumos que se entregan para dar respuesta a los clientes, adquiriendo mayores conocimientos técnicos y actualizaciones en la amplia normatividad que se requiere y continuar con la consolidación de sinergias con otros equipos de trabajo tanto de la subgerencia como de otras áreas, con el fin de mejorar continuamente la gestión de las solicitudes.
- Continuar mejorando la forma de adquisición de información tanto para la generación de insumos como para el seguimiento a la entrega de los mismos, con el fin de que estas actividades sean cada vez más eficientes
- Velar por la calidad de los trabajos que realizan, el cumplimiento en las fechas que se informan a los solicitantes, para realizar trabajos y la gestión de las autorizaciones correspondientes, según la labor a realizar. También instando al personal operativo
- principalmente de mantenimiento para que generen alertas tempranas frente a anomalías repetitivas en el sistema de distribución y así mismo a la toma de acciones de mejora igualmente rápidas
- Mejorar los tiempos de restablecimiento del servicio, teniendo en cuenta que para el año 2022 se tuvo un aumento en las quejas por demora en restablecimiento del servicio.

GRI 206-1

CHEC en el 2022 no inició acciones judiciales contra personas naturales o jurídicas relacionadas con prácticas monopolísticas ni contra la libre competencia, y tampoco tiene registro de acciones jurídicas que se hayan iniciado en contra de CHEC por infracciones a la Ley 256 de 1996 referente a competencia desleal.

GRI 417-2

Para el año 2022, no se presentaron casos de incumplimiento en las actuaciones del proceso Atención al Cliente que hayan derivado en sanciones económicas o amonestaciones para la empresa por parte de la Superintendencia de Servicios públicos domiciliarios.

GRI 417-3

Para el año 2022, no se presentaron casos de incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relacionados con las comunicaciones de marketing, como publicidad, promoción y patrocinio, lo cual para el caso de CHEC está asociado a la prestación del servicio de energía

GRI 418-1

En el año 2022, no se presentaron incidentes o recibieron reclamaciones relacionadas con protección de datos personales, de igual forma, no ha sido recibida reclamación alguna relacionada con robo o pérdida de datos de clientes cumpliendo de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012.

Puntos de pago y Recaudo:

Punto de pago	Cantidad			Observaciones
	2020	2021	2022	
Puntos de pago propios	0	0	0	A partir de marzo de 2020 se entregó la totalidad del recaudo al proveedor de SURED
Puntos Banca Electrónica(internet)	6	6	6	Débito automático, red multicolor, Facturanet, ATH, Zona Pagos, pagos electrónicos

Punto de pago	Cantidad	Observaciones		
Datafonos en puntos CHEC	9	7	8	Ubicados en Localidades y uno en la Estación Uribe.
Bancos, corporaciones, cooperativas	11	11	11	Convenio con 11 bancos.
Otros	836	1.250	1.642	Puntos de SUSUERTE: 1.170 y Puntos de APOSTAR: 472, distribuidos en 27 municipios de Caldas y 13 en Risaralda y 1 corregimiento de Risaralda habilitados para recaudar facturas CHEC.
TOTAL	**862**	**1.274**	**1.667**	**Total, puntos disponibles para realizar pagos de facturas CHEC.**

Total, recursos financieros destinados a proyectos o iniciativas

Nombre del proyecto o iniciativa	N° Personas beneficiadas			COP millones		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Asesor en Línea módulo oficinas CHEC	1.284	3.090	3.003	21,3	26,8	25,6
Estrategia "Más cercanos"	35.321	1.746	2.637	0	0	0
Asesor remoto	4.118	2.430	831	5,5	0	0
Agendamiento de citas para atención reclamos	2.450	2.054	3.616	0,55	0	0
Soluciones virtuales la página web de CHEC	6.601	5.859	4.066	0	0	0
Formación en certificación por competencias laborales en redes eléctricas para técnicos particulares	0	0	0	0	0	0
Pago con número de cuenta para facturas vencidas	1.054.731	0	0	0	0	0
TOTAL	**1.104.505**	**15.179**	**14.153**	**27,35**	**26,8**	**25,6**

Para conocer más ver: Informe Complementario: Responsabilidad Sobre Productos y Servicios CHEC 2022

GRI | 413-1 / GRI:EU7 / GRI:EU19 / GRI:EU20 / GRI:EU21 / GRI:EU24

Relacionamiento y diálogo con comunidades y clientes

Durante 2022 se llevan a cabo diferentes espacios y encuentros con líderes ambientales y sociales que participan en los procesos de diálogo y formación promovidos por CHEC en los territorios para el desarrollo del liderazgo y la participación ciudadana. Logrando así la participación de 1.233 líderes y voceros CHEC, a partir del desarrollo de diferentes escenarios conversacionales, que desde las estrategias de diálogo: Hablando Claro con el Gerente, Chec Cumple y Formación a Voceros.



Como parte de los procesos formativos se realizaron talleres como "El rol del líder comunitario para en el control ciudadano y el ejercicio de la democracia participativa", el cual estuvo orientado a fortalecer a nivel teórico y cualificar el que hacer de los líderes como representantes de las comunidades y actores activos en el territorio, haciendo énfasis en las capacidades y competencias para la gestión del servicio público de energía, la incorporación de herramientas básicas para la participación y al control social. Promover en los participantes la transferencia de conocimientos adquiridos en sus entornos, como oportunidad de mejora en los sectores donde interactúan. Se realizaron 37 talleres en toda el área de cobertura de CHEC, participaron durante 2022 – 646 líderes - voceros.







Algunos Logros:

- Se logró potenciar el rol de líderes y voceros CHEC, en asuntos asociados a la participación ciudadana, el control social y veeduría ciudadana, por medio de la ejecución del espacio "Formación a voceros 2022 "
- Seguimos sumando a la vinculación y participación activa de adolescentes y jóvenes en los escenarios de aprendizaje, que desde la Estrategia de Diálogo se promueven, posibilitando la incidencia de éstos, en los asuntos de interés colectivo de los territorios.
- A través del espacio formativo generado en el CHEC Cumple, se logró que los lideres reflexionaran y se motivaron para desarrollar una labor comunitaria basada en la habilidad comunicativa, la inteligencia emocional, el autoliderazgo, el trabajo en equipo y la gestión del ego.

Gestión Educativa con Clientes y Comunidades

La Gestión Educativa en CHEC durante el año 2022, continúo incorporando metodologías innovadoras, que permitieron llegar a la mayor cantidad de clientes posibles, compartiendo contenidos de sensibilización y formación asociados a la cultura ciudadana en SSPP; especialmente resaltamos en el 2022, la posibilidad de llegar a los municipios con el programa "Cercanía" y estar nuevamente en relación directa y presencial con los clientes, celebrando la cultura del encuentro, con los debidos protocolos.

Durante el año 2022 se desplegó el acompañamiento educativo en la zona de influencia CHEC, desde una perspectiva integradora que busca vincular el espíritu de la empresa CHEC Grupo EPM con el propósito mayor de aportar a la armonía de la vida para un mundo mejor, el cual se articula con la misión de la Universidad de Manizales, de educar para transformar vidas y la realidad del territorio, que nos invita a tener una mayor sensibilidad, comprensión, empatía y capacidad de innovación para adaptar las oportunidades educativas al contexto, reconociendo las vulnerabilidades y también las oportunidades de fortalecimiento de una cultura de cuidado mutuo, trabajo en equipo, cuidado de lo público, del ambiente y de la vida misma, aportando al buen vivir como una filosofía de vida.

La gestión educativa mediante acciones con los diferentes grupos de interés, sigue aportando a un interés común de trabajar por un territorio más saludable; puntualmente a través de la implementación del Plan Educativo Empresarial, seguimos avanzando en el fortalecimiento de 3 competencias ciudadanas y sus comportamientos o actuaciones deseables: competencia de preservación incidiendo en el comportamiento de uso eficiente y disfrute del servicio de energía; competencia de corresponsabilidad, incidiendo en el comportamiento de cultura de pago; y la competencia de confianza incidiendo en el comportamiento uso de canales digitales.

En la implementación del Plan Educativo Empresarial durante el 2022, se desarrollaron diferentes acciones educativas presenciales y virtuales que contribuyeron a la interiorización por parte de los grupos de interés, de estos comportamientos y competencias los principales fueron:

- Cercanía es crecer juntos en 6 municipios.
- Facebook Live para premiar Concurso denominado "Pinta tu cuento cuidamundos"
- Experiencia Educativa "Aprende con Energía" en el centro de experiencias "Vive CHEC" Centro Comercial.
- Curso "Conexión Entorno" para el liderazgo socio ambiental y en Pereira ESLAC Escuela para el liderazgo socio ambiental
- Así como la implementación de todas las estrategias del Plan Educativo Empresarial.



Marquetalia Creación de una de las ganadoras del concurso Pinta tu cuento Cuidamundos



Noviembre 9 de 2022-*Marquetalia Entrega de premio del concurso Pinta tu cuento Cuidamundos*



Balboa Aprendiendo con energía en comunidad – Charla con líderes Tema: Interpretación de factura

Cabe mencionar que El Plan Educativo Empresarial (PEE), es el referente de la Gestión Educativa y se ha denominado: "APRENDIENDO CON ENERGIA" se desarrolla a través de cinco estrategias educativas que se relacionan a continuación:

- Aprendiendo con Energía en el Cole
- Aprendiendo con Energía en Familia
- Aprendiendo con Energía en Comunidad
- Aprendiendo con Energía Gobierno
- Aprendiendo con Energía en mi Empresa.

Mediante el desarrollo de estas cinco estrategias, la articulación con las fuerzas vivas de cada municipio y la vinculación interna de CHEC para el desarrollo de la agenda de experiencias que se adapta a la dinámica del contexto de cada territorio, se ha logrado el cumplimiento de metas y sobre todo el reconocimiento constante de marca CHEC.



Guatica Aprendiendo con energía en el cole- Misión Cuidamundos

Tema: Cultura de la legalidad



Logros 2022

- Se le dio continuidad del al concurso Cuidamundos con su segunda versión "Pinta tu cuento Cuidamundos" con una estratégica de convocatoria en las que más de 2.600 niños, niñas y jóvenes demostraron sus destrezas y habilidades para hilar historias con representaciones gráficas sobre el cuidado ambiental en el que vinculan la legión cuidamundos y junto a familiares, docentes y amigos recrean alternativas para transformar las afectaciones que generan las acciones humanas en los ecosistemas naturales.
- Durante el segundo semestre del año 2022 se inició con un proceso de sistematización de experiencias, que dio lugar a la construcción de un artículo de investigación publicable, que permite reconstruir las experiencias que han potenciado las competencias de preservación, corresponsabilidad y confianza en los niños y niñas participantes del proceso educativo para la democratización del conocimiento en los territorios de Caldas y Risaralda. Como una oportunidad fue posible describir que el concepto cuidamundos inspira a niños, niñas y jóvenes para incidir en la transformación de situaciones problémicos, apoyarse en el lenguaje e identidad cuidamundos para impulsar sus acciones de cambio y reconocer que para lograrlo es necesaria la colaboración de todas las personas, lo cual requiere habilidades como el trabajo en equipo y valores como la solidaridad y la confianza que apalancan el bienestar y el bien vivir en sociedad.
- La Misión cuidamundos cuenta con nuevas canciones y coreografías que paulatinamente se llevan al escenario, para activar la participación del público y variar la experiencia de aprendizaje basado en el teatro.
- Se logro la implementación de la Estrategia "ECOS" encuentros para la Cocreación Social, a partir de los cuales, se busca articular la gestión social y educativa en los distintos procesos y niveles de gestión y operación de la empresa. Al respecto, se realizaron 4 encuentros, como ejercicios de retroalimentación sobre los sentidos, significados y rutas de aproximación pedagógica a la labor social y educativa que se realiza desde la empresa, así como ejercicios de sensibilización para el trabajo en equipo y cohesión grupal.
- Se realizo acompañamiento a los procesos de formación de líderes en Manizales, denominado "Conexión Entorno" para el liderazgo socio ambiental, e impulsado por las empresas de servicios públicos de Manizales (EMAS by Veolia, AGUAS, EFIGAS, Secretaría de Medio Ambiente Manizales y CHEC) y en Pereira "ESLAC" Escuela para el liderazgo socio ambiental de Risaralda, con la presencia de EFIGAS, CARDER, OPAN entre otros.

Dificultades/Obstáculos:

La producción de información es alta y supremamente valiosa, el aplicativo diseñado para apalancar las gestiones educativas ha sido un gran acierto frente a la oportunidad y calidad de la información, pero ha mostrado lentitud en la interfaz durante el cargue de información.
Complejidad para establecer contacto permanente con las administraciones municipales para la movilización de procesos de formación con sus representantes y equipos de trabajo internos.

Consolidado Gestión Educativa

El total de interacciones al 31 de diciembre del 2022 fue de 87.439 a continuación, se muestra las coberturas en Interacciones educativas alcanzadas en cada Municipio del área de influencia de CHEC:

Departamento	Municipio	Cantidad impactados		
		2020	2021	2022
Caldas	Manizales	23.047	11.545	14.453
	Aguadas	1.477	5.767	1.167
	Anserma	2.385	8.272	2.032
	Aránzazu	868	6.199	6.967
	Belalcázar	2.598	6.507	1.657
	Chinchiná	2.808	7.102	1.300
	Filadelfia	3.114	5.532	807
	La Dorada	10.254	10.607	5.794
	La Merced	871	5.895	600
	Manzanares	1.780	6.165	1.677
	Marmato	1.524	5.930	2.099
	Marquetalía	1.847	6.512	7.373
	Marulanda	850	4.829	292
	Neira	914	8.269	1.107
	Norcasia	1.218	7.167	235
	Pacora	985	5.149	219
	Palestina	1.022	5.249	896
	Pensilvania	1.241	4.825	1.035
	Riosucio	1.849	5.842	1.298
	Risaralda	2.328	5.251	1.251
	Salamina	876	5.727	175
	Samaná	894	5.956	433
	San José	842	5.117	210
	Supía	1.978	10.906	2.845
	Victoria	1.264	4.991	601
	Villamaría	4.372	7.273	419
	Viterbo	1.423	6.634	1.604
Total Caldas		**74.629**	**179.218**	**58.546**
Risaralda	Apia	1.098	5.570	1.453
	Balboa	858	5.211	506
	Belén de Umbría	988	4.980	7.782
	Dosquebradas	20.416	7.537	2.268
	Guática	2.819	6.837	1.026
	La Celia	879	7.079	3.033

Departamento	Municipio	Cantidad impactados		
	La Virginia	1.960	10.534	557
	Marsella	846	5.694	729
	Mistrató	1.438	5.281	1.376
	Pueblo Rico	870	4.985	233
	Quinchía	2.482	5.204	6.353
	Santa Rosa de Cabal	5.756	7.144	2.732
	Santuario	1.400	5.160	845
Total Risaralda		**41.810**	**81.216**	**28.893**
TOTAL		**116.439**	**260.434**	**87.439**

Resumen de beneficiados por cada estrategia del Plan Educativo Empresarial Educación al Cliente

Programa	N° Interacciones Educativas		
	2020	2021	2022
Aprendiendo con energía en Familia	12.241	13.528	16.491
Aprendiendo con energía en el Cole	11.454	18.250	28.550
Aprendiendo con energía en Comunidad	91.729	226.865	38.631
Aprendiendo con energía en mi empresa	746	857	2.315
Aprendiendo con energía Gobierno	114	502	804
Gestión interinstitucional	155	432	648
TOTALES	116.439	260.434	87.439

Procesos educativos y de sensibilización con Comunidades y Clientes	Personas beneficiadas			Inversión COP millones		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Educación comunidades y clientes - Plan educativo empresarial	116.439	260.434	87.439	836	963	953

Seguridad Eléctrica:

GRI | 416-1

La energía eléctrica es el principal producto y servicio entregado por CHEC, del cual se desprenden los principales impactos en la salud y seguridad de las personas, al respecto y como elemento que recoge las medidas a adoptarse en materia de seguridad eléctrica, el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE tiene por objetivo establecer medidas que garanticen la seguridad de las personas, vida animal y vegetal y la preservación del medio ambiente, previniendo, minimizando o eliminado los riesgos de origen eléctrico. Es a partir de la emisión de este reglamento, que, a nivel sectorial y estatal, se definen requisitos que deben cumplir los materiales, equipos e instalaciones, así como la obligatoriedad de evaluar los riesgos de origen eléctrico y tomar las medidas necesarias para evitar que tales riesgos se materialicen en incidentes o accidentes. El Ministerio de Minas y Energía mediante la Resolución 18 0466 del 2 de abril de 2007, el emitió y actualizó el nuevo RETIE. Entre las modificaciones más importantes se resaltan:

- Exigencia de Certificación a nuevos productos como postes, puerta cortafuego, bandejas porta cables, bombillas compactas, grupos electrógenos, entre otros.
- La inspección de Instalaciones se obliga para instalaciones de usuario final de más de 10 KVA o que estén en edificaciones de 5 o más unidades de vivienda.
- A las instalaciones de menos de 10 KVA no les cubre la obligatoriedad de tener diseños eléctricos.
- Se elimina la Inspección de Instalaciones eléctricas de categoría "Condicionado", solo se podrán otorgar "Aprobado" o "No Aprobado".

Promoción y prevención del riesgo eléctrico

En el año 2022 se continuó con el desarrollo de estrategias de información sensibilización y capacitación con clientes y comunidad orientadas a promover la cultura de la legalidad en los usuarios, así como en prevenir y proteger la salud y la vida, frente a al riego eléctrico, que se presenta cuando se realizan conexiones al servicio público de energía de manera lícita o por la cercanía y contacto con la infraestructura del servicio.

Se desarrollan espacios de información y educación para aportar al conocimiento y al aprendizaje sobre cultura ciudadana, actualización de RETIE, capacitación a brigadas de emergencia en riesgo eléctrico y conversatorios con los líderes locales; logrando llevar a cabo en 2022 a un total de 37.613 interacciones educativas en los diferentes territorios donde CHEC tiene presencia.

Capacitación a Comunidades y Clientes - Temas Plan Educativo Empresarial

Tema	Contenido Temático	Interacciones Educativas (Personas impactadas)
Uso Seguro del servicio de energía eléctrica	Identificación de criterios de seguridad y riesgo por contacto directo e indirecto con el fluido eléctrico, redes internas e infraestructura eléctrica, así como protocolos de gestión del riesgo locales.	3.930
Total Uso Seguro del servicio de energía eléctrica		**3.930**
Estrategia uso eficiente de la energia	Socialización de estrategias de uso responsable de energia a nivel individual, familiar y comunitario. Además, los participantes identifican las características de los aparatos eléctricos y su incidencia en el aumento del consumo de energía, así como las estrategias para mejorar las prácticas de uso de los mismos, sin afectar su calidad de vida.	9.205
Interpretacion de la Factura	orientaciones básicas sobre componentes de la factura de energía y su relación con las prácticas habituales de consumo y pago del servicio público domiciliario y otros productos y servicios facturados por la empresa.	7.419
Total Uso Legal Del servicio		16.624

Capacitación a Comunidades y Clientes - Temas Plan Educativo Empresarial

Tema	Contenido Temático	Interacciones Educativas (Personas impactadas)
Cultura de la Legalidad	Principios de la responsabilidad compartida entre ciudadanos y empresa, regidos por la normatividad vigente, por medio del contrato social, con el fin de reflexionar sobre su cumplimiento desde los paradigmas morales que potencian la cultura ciudadana y uso legal del servicio de energía, así como la cultura de la legalidad.	16.411
Comunicación y atención a clientes	Se propicia un recorrido histórico por la era tecnológica, identificando sus beneficios y medidas de protección para aportar a la seguridad, confianza y bienestar de los clientes que hacen uso de canales vanguardistas (medios telefónicos y electrónicos) para la realización de consultas,procedimientos, peticiones, quejas y reclamos relacionados con la prestación del servicio de energía.	648
Total Cultura de la legalidad y canales de atención		**17.059**
Total general		**37.613**

GRI | EU25

Número de heridos y fatalidades del público en las que estén involucrados los activos de la compañía, incluyendo juicios legales, asentamientos y casos legales pendientes

Accidentes en la prestación del servicio

Concepto	2020	2021	2022
Personas quemadas por accidentes eléctricos, por contacto con la infraestructura del negocio. Para las empresas en Colombia se toma del formato # 19 del reporte del SUI, de la SSPPDD.	13	4	6
Personas accidentadas por otros conceptos	2	4	3
Personas que murieron en accidentes por contacto con la infraestructura del negocio. Para las empresas de Transmisión y Distribución en Colombia se toma del formato # 19 del reporte del SUI, a la SSPPDD.	3	2	2
Total	**18**	**10**	**11**

Acciones Educativas con Participación de la Comunidad

Resaltamos la gestión realizada frente al acompañamiento a los procesos de formación de líderes en Manizales, denominado "Conexión Entorno" para el liderazgo socio ambiental e impulsado por las empresas de servicios públicos de Manizales (EMAS by Veolia, AGUAS, EFIGAS, Secretaría de Medio Ambiente Manizales y CHEC) y en Pereira "ESLAC" Escuela para el liderazgo socio ambiental de Risaralda, con la presencia de EFIGAS, CARDER, OPAN entre otros; estas son iniciativas que evidencian la articulación y el trabajo colaborativo de las instituciones sectoriales en el territorio, hacia la búsqueda de un propósito común: la sostenibilidad.

Retos 2023:

- Avanzar en la transversalización e integración de la gestión educativa y la gestión social con perspectiva territorial.
- Implementación de la estrategia ECOS para llevar la gestión educativa a la gestión social y al enfoque comercial de evolucionar de la transacción a la relación en los canales de atención.
- Apalancar y habilitar desde lo educativo la experiencia del cliente como apuesta estratégica organizacional.
- Alcanzar mayor articulación interinstitucional en los municipios de los departamentos de Caldas y Risaralda alcanzando 80.000 interacciones educativas.

Gestión social para la viabilización de los negocios y la educación al Cliente

Previo al desarrollo de proyectos, obras o actividades de la empresa, desde el proceso de gestión social y educativa, se adelanta la viabilización de acciones técnicas y comerciales con el fin de socializar y acercarnos a los clientes, comunidades y otros grupos de interés presentes en los territorios. El objetivo de esta estrategia es: Propiciar en el área de influencia CHEC, el acercamiento y la corresponsabilidad entre empresa y comunidad, en el marco de las intervenciones propias de los negocios, a través de procesos de información, negociación y concertación, que permitan la viabilización de las acciones técnicas y prestación del servicio de energía eléctrica.

Gestión social Generación:

El Acompañamiento socio-ambiental al área de Generación, propone la construcción colectiva de comunidades sostenibles, en las cuales tiene especial Importancia el valor de los recursos naturales, el sano relacionamiento o aprovechamiento de los mismos y las prácticas de participación social y comunitaria.
Por consiguiente, las acciones realizadas deben ser el reflejo de la planeación interactuada entre empresa y comunidad, donde se destaca el componente ambiental y social, respondiendo a una ejecución regulada que se identifica con la dinámica de los procesos llevados en campo; en la que se definen claramente las responsabilidades ambientales y sociales de cada uno, siendo fundamental la participación efectiva de la población residente en las veredas que integran este proceso.
Como parte del acompañamiento, se plantea el desarrollo de las estrategias socio ambientales en 58 veredas de los municipios de Caldas y Risaralda incluidas en la actualización de las fichas del plan de manejo ambiental de la Central Hidroeléctrica San Francisco, las cuales están ubicadas en torno a los afluentes que abastecen el sistema de Generación y su infraestructura, en el marco de la responsabilidad social y el cumplimiento de la normatividad ambiental.

El acompañamiento social, contribuye a:
Elaborar productos intelectuales, que se convierten en un apoyo fundamental para la operación en campo.

- Propiciar espacios de participación con las entidades y organizaciones inmersas en el territorio, con el fin de llevar a cabo acciones ambientales que aporten a la sensibilización de la comunidad en general y a la generación de prácticas amigables con el medio ambiente.
- Adelantar iniciativas ambientales y comunitarias que motive en los asistentes, buenas prácticas ambientales y retomar actividades claves para la seguridad alimentaria, como lo son las huertas comunitarias y familiares
- Realizar la apertura de nuevos grupos, en comunidades, con las que no se ha realizado el acompañamiento, permitiendo de esta manera llegar a diferentes poblaciones, replicando temas ambientales y empresariales.
- Acompañar y aportar en la viabilización de acciones técnicas que permitan a la empresa el desarrollo de diferentes acciones operativas, sin que estas afecten las dinámicas propias del territorio y los actores inmersos en los mismos.
- Dar cumplimiento a las fichas socioeconómicas que hacen parte al plan de manejo ambiental Proyecto San Francisco.

Logros 2022

- Se cumplió con el seminario certificado para los lideres, referente a Formulación e implementación de proyectos, en una articulación institucional con el SENA.
- Se adelantaron 15 huertas familiares, en diferentes veredas que hacen parte del Acompañamiento a Generación, las huertas como iniciativas comunitarias, aportan a la seguridad

alimentaria y al apoyo a través de suministros y asesorías para garantizar la efectividad del proceso.

- Se realizó a través del proceso de practica adelantado en convenio con la Universidad de Caldas, programa de trabajo social, mediante sesiones participativas con los diferentes grupos de interés, se concluyó que las estrategias planteadas aportan a la sensibilización de los participantes y su compromiso con la conservación del medio ambiente.
- para el 2022, algunos de los pescadores se vincularon a un proyecto de turismo comunitario, que se desarrolla en la Esmeralda, posibilitando de esta manera la articulación a otros procesos adelantados en el territorio.

Procesos educativos y de sensibilización con Comunidades y Clientes	Personas beneficiadas			Inversión COP millones		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Educación Ambiental Rural y Viabilización Comunidades vecinas zonas de generación	6.124	8.471	16.538	288,7	487,7	685,9



Caracterización de barequeros. Río Cauca. Arauca. Palestina



Feria ambiental. IE Agricola La Florida. Santa Rosa

Metas-Retos 2023

- Formular e implementar 8 iniciativas comunitarias con adultos y jóvenes ubicados en el área de influencia de Generación, que propicien la participación y desarrollo en las comunidades.
- Iniciar con la segunda cohorte de la escuela para la gestión comunitaria, iniciativa de formación que pretende brindar herramientas a los lideres comunitarios, para desempeñar su rol en el territorio.
- Adelantar el piloto para la conformación del comité juvenil ambiental, como una propuesta de participación, donde se pretende promover la sensibilización ambiental y la proyección a la comunidad.
- Realizar una feria municipal, en la que los productores de las comunidades que hacen parte del área de generación de energía tengan la posibilidad de ofertar sus productos a la comunidad en general.
- Obtener e implementar la resolución referente a los acuerdos de pesca del embalse San Francisco, expedida por la Autoridad Nacional de acuicultura y pesca (AUNAP).
- Darle continuidad al acompañamiento en 58 de veredas que hacen parte del acompañamiento socioambiental, de acuerdo con la modificación realizada al Plan de manejo ambiental Planta san Francisco.
- Realizar georreferenciación de las viabilizaciones técnicas atendidas, con el fin de identificar el área de impacto en el desarrollo de acciones operativas
- Dar continuidad al acompañamiento social a los grupos específicos, con el fin de garantizar el relacionamiento permanente con estas poblaciones.

Gestión Social Negocio Distribución:

El acompañamiento social al negocio de Distribución busca propiciar en los 40 municipios del área de influencia CHEC, el acercamiento y la corresponsabilidad entre empresa y comunidad, en el marco de las intervenciones propias del negocio, a través, de procesos de información, formación, negociación y concertación, que permitan la viabilización de las acciones técnicas y promoción de cambio en actitudes y comportamientos frente a la prestación del servicio de energía eléctrica.

La Gestión Social, se enfoca en los procesos de acompañamiento a la operación del negocio en sus diferentes componentes: Atención Técnica de Clientes, Control de Pérdidas de Energía, Mantenimiento de Redes Eléctricas, Expansión y Reposición de Redes; así como en la implementación de proyectos sociales para la generación de confianza y en la

construcción de mecanismos de relacionamiento con diferentes grupos de interés, basados en el diálogo, la respuesta a compromisos y la rendición de cuentas, elementos que hacen parte de la estrategia de diálogo "Hablando Claro".

Acciones que se adelantan el proceso de acompañamiento socioambiental

Propiciar espacios de encuentro entre las partes involucradas d acuerdo a la necesidad técnica o social:

01 Viabilización de acciones técnicas

- Socialización de acciones técnicas y gestión de permisos con propietarios de predios instituciones, lideres, entre otros.
- Mediación entre la empresa, instituciones, organizaciones y la comunidad en generc momenots de conflicto o de difícil gestión.
- Acompañamientoal sector minero-zona suroccidente.

02 Fortalecimiento del relacionamiento comunitario

- Presencia permanente en los territorios de influencia empresarial.
- Generación de espacios comunicativos: Informativos y formativos.
- Construcción en el conocimiento que tiene, sobre grupos étnicos a través de caracterizaciones e informes y mediación en momentos de conflicto entre este tipo de población y la empresa.
- Acompañamiento Social en las diferentes etapas del concurso "Encendamos Juntos la Navidas".
- Acompañamiento Social en los escenarios liderados por Gerencia con comunidades étnicas de Riosucio.
- Acompañamiento Social, al tema de turismo comunitario liderado por la empresa en las comunidades étnicas de Riosucio.

03 Acompañamiento Socio Ambienal en la prestación del servicio de energía en las comunidades subnormales

- Acompañamiento social en la legalización del servicio de energía.
- Caracterización de las poblaciones subnormales objeto de interés para la empresa.
- Creación de espacios de encuentro para la mediación entre empresa y comunidades subnormales.
- Espacios comunicativos (informativos) y formativos (talleres en temas empresariales).



Acompañamiento proceso de Electrificación Rural, comunidades Indígenas

Desde esta perspectiva, los actores sociales juegan un papel determinante en el acercamiento que se busca desde la empresa, siendo ellos quienes facilitan el encuentro empresa- cliente, es así, como se busca generar en los actores involucrados, acciones ciudadanas a partir de información clara y oportuna, sobre las intervenciones que la empresa requiere adelantar, facilitando la viabilización de procesos y la aceptación de cambios tecnológicos que demanda la prestación del servicio de energía eléctrica.

Es así, como a través del acompañamiento social al negocio de Distribución de Energía, se fortalece la gestión empresarial e interinstitucional en materia de DDHH (principios I y II del Pacto Global); así como en el aporte al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 1, 2, 4, 5, 7, 8, 12 relacionados con la universalización del servicio de energía eléctrica, desde principios de inclusión social, generación de alianzas estratégicas y construcción de territorios sostenibles.

Logros 2022

- Desde el acompañamiento socio ambiental se desplegaron diversas acciones que permitieron la atención oportuna de 328 solicitudes generadas por los cuatro procesos de la Subgerencia de Distribución; impactando a 6.254 usuarios de los departamentos de Caldas y Risaralda. A continuación, se desagregan las solicitudes por proceso:
  - **Mantenimiento**: 216 solicitudes
  - **Control Pérdidas:** 37 solicitudes
  - **Atención Técnica de Clientes:** 18 solicitudes
  - **Expansión y Reposición:** 57 solicitudes

Nota: Cabe señalar que de una solicitud se pueden derivar varias acciones, visitas en campo, atención personalizada, entre otros, por ende, los datos anteriores sólo relacionan el requerimiento como tal, más no el número de intervenciones realizadas. De otro lado, es importante aclarar que el requerimiento de Pancoger y Alameda (Dorada) asociado al proceso de Atención Técnica de Clientes, estuvo activo durante todo el año, a través de una sola de la población aplica para este tipo de etnia, lo cual se considera como un trabajo importante en temas relacionados con caracterizaciones sociales, teniendo en cuenta que son

solicitud de la cual se derivaron una cantidad importante de actividades por parte de Gestión Social.

- Se elaboró una matriz en la cual se sistematizó información general de los municipios; sin embargo, es de precisar que las dinámicas de los territorios del área de influencia empresarial son cambiantes, por ende, las rotaciones de personal en las administraciones municipales, organizaciones sociales son constantes, de igual manera sucede con los actores comunitarios, lo que conlleva a que la retroalimentación de dicho mecanismo se convierta en un proceso continuo.
- Se diseñó un instrumento orientado a la recolección de información de las comunidades Afrodescendientes, además, se realizó la caracterización de la vereda Bachichí que hace parte del Corregimiento de Santa Cecilia, la cual permitió conocer el estado actual de tres componentes fundamentales: el social, el económico y la percepción empresarial; dicho ejercicio se efectuó en el marco del proceso de electrificación provisional y legal en las comunidades subnormales. De igual manera, se llevó a cabo la caracterización de los sectores Pancoger y Alameda ubicados en el municipio de la Dorada, que si bien no están concebidos dentro de las comunidades afro, un porcentaje poblaciones subnormales donde se legalizaron los servicios de energía eléctrica entre el año 2021 – 2022, lo que mejoró las condiciones de vida de la población de los sectores anteriormente mencionados.
- Se habilitaron diferentes estrategias de acompañamiento social, a fin de fortalecer el relacionamiento directo con algunas comunidades del área de cobertura CHEC, a resaltar las siguientes: Corregimiento de arma (Aguadas), Centro Poblado Guamal (Supía), Santa Cecilia y Guarato (Pueblo Rico), Resguardo Indígena la Albania (San José),Resguardo Unificado Embera Chamí (Mistrató) y los cuatro Resguardos Indígenas de Riosucio ("San Lorenzo", "Nuestra Señora Candelaria de La Montaña", "Resguardo de origen colonial Cañamomo y Lomaprieta", "Escopetera y Pirza"). En los escenarios de encuentro se trabajaron diferentes aspectos del servicio de energía eléctrica, acceso y uso adecuado del mismo (riesgo eléctrico) y el tema de factura. Además, se abordaron temáticas para potenciar el ejercicio de liderazgo, entre ellos la comunicación asertiva, trabajo en equipo, participación comunitaria, fortalecimiento de fortalecimiento de iniciativas comunitarias, entre otros. Adicionalmente, se resalta el acompañamiento social realizado al concurso *"Encendamos Juntos La Alegría de la Navidad 2022"* que se convirtió en una estrategia de fortalecimiento del relacionamiento con los actores institucionales de las Alcaldías, lo que impulsó la gestión conjunta y participativa en el desarrollo de iniciativas comunitarias en beneficio de los municipios.

Principales dificultades:

- Este año particularmente por la intensificación del invierno, se suspendieron y reprogramaron eventos, reuniones, talleres, entre otros, lo que además generó el incumplimiento de metas y la disminución de participación en los espacios de relacionamiento, proyectados en las diversas comunidades, incluso la asistencia oportuna de los gestores sociales en algunos territorios especialmente del área rural. Sumado a lo anterior, los bloqueos constantes por temas asociados a orden público en sectores como Santa Cecilia (Pueblo Rico), Marmato y Mistrató, fueron un factor determinante que impidió el ingreso y salida a dichos lugares.
- Algunos de los requerimientos realizados por los diferentes procesos de la Subgerencia de Distribución (Atención Técnica de Clientes, Control de Pérdidas de Energía, Mantenimiento de Redes Eléctricas, Expansión y Reposición de Redes), se atendieron posterior al momento solicitado, dado que hay un número estimado de profesionales para las labores propias de Gestión Social, lo que limitó dar respuesta efectiva, cuando algunas de las solicitudes se realizaron sobre el tiempo o cuando varios procesos activaron requerimientos a la vez; lo anterior desencadena la desmotivación de los solicitantes, prescindiendo en algunas ocasiones del acompañamiento de Gestión Social y acudiendo a personas que no tienen el perfil y formación (técnicos y planilleros), propiciando retrocesos en la viabilización de las acciones técnicas que finalmente el profesional social, debe entrar a subsanar.
- La limitante al momento de solicitar permisos, dado que algunos propietarios de predios están requiriendo constitución de servidumbres o solicitando compensación económica, para otorgar los mismos, lo que ha dificultado el avance normal de los procesos y ejecución de actividades técnicas.
- Las dificultades que viene presentando el programa de Habilitación de Vivienda (HV) en cuanto a las solicitudes con retrasos importantes, lo que ha generado que algunos de los propietarios de estos predios, condicionen el otorgamiento de permisos relacionados con cambio, tránsito e instalación de infraestructura, hasta no ser electrificados.

Procesos educativos y de sensibilización con Comunidades y Clientes	Personas beneficiadas			Inversión COP millones		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Gestión social y Viabilización con comunidades impactadas por el negocio de distribución (Distribución)	3.072	6.977	10.033	323,8	744,3	1.022,4

Metas-Retos 2023

- Atender el 100% de los requerimientos realizados por los diferentes procesos de Subgerencia de Distribución: Atención Técnica de Clientes, Control de Pérdidas de Energía, Mantenimiento de Redes Eléctricas, Expansión y Reposición de Redes
- Continuar con la construcción del mecanismo en el cual se pueda mantener actualizada la información general de los municipios: mapa de actores comunitarios e institucionales (Alcaldías, Juntas de Acción Comunal, Asistentes de las oficinas CHEC, técnicos de la zona, entre otros), de igual manera, rutas de acceso, horarios de transporte, fechas especiales, entre otros, que permitan a la empresa tomar decisiones frente a diferentes eventos o procesos que deban adelantarse en los territorios.
- Buscar mecanismos y estrategias que permitan vincular lideres juveniles a la Estrategia de Diálogo "Hablando Claro", con el fin de fortalecer el liderazgo e incidencia de los jóvenes en los territorios del área de influencia empresarial.
- Trabajar el tema de riesgo eléctrico y otros aspectos asociados a la prestación del servicio de energía, con mayor énfasis en comunidad indígena y subnormales
- Ejecución de proyecto productivo "huertas comunitarias", a partir del conocimiento ancestral y cultural de las comunidades afrodescendientes vinculadas al proyecto social "Generación de Confianza".
- Continuar con el acompañamiento socio ambiental y la articulación realizada con el equipo de proyectos de la subestación el Dorado – Marmato
- Continuar el relacionamiento con población minera, para este periodo, hacer especial énfasis en el acompañamiento asociado a plantas de beneficio (molinos), en términos de capacitación y asistencia técnica, para que puedan tomar mejores decisiones con respecto al servicio de energía.
-

Gestión social Subestaciones y Líneas:

El acompañamiento socio ambiental a la subgerencia de Subestaciones y Líneas de CHEC, está orientada principalmente a mitigar el impacto generado en las comunidades aledañas a las subestaciones eléctricas o aquellas que, por intervenciones técnicas realizadas en los niveles de tensión de 33 kV O 115 kV, requieren acompañamiento, para ello se desarrollan procesos de información y concertación con comunidad y clientes, para viabilizar proyectos que buscan la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio de energía eléctrica, donde los profesionales sociales requieren comprender, analizar y significar cada contexto social, económico, cultural y ambiental de las comunidades, permitiendo orientar acciones y procesos inclusivos con los grupos de interés, con los cuales se fortalece el relacionamiento Empresa-Comunidad, a través de estrategias informativas, comunicativas y educativas con líderes, instituciones, familias y comunidad, para generar una cultura de cuidado y corresponsabilidad frente a la infraestructura de las subestaciones de energía eléctrica. Con El objetivo de lograr lo anteriormente descrito, se desarrollan encuentros formativos donde se vinculan actores y empresa en un escenario común, en los cuales la gestión social promueve la construcción de aprendizajes frente a temas empresariales y comunitarios que faciliten el entendimiento de los procedimientos de CHEC, así mismo desarrollar alianzas y proponer en cada territorio la posibilidad de autogestión como mecanismo para que las comunidades se entiendan con un propósito personal y comunitario hacia su propio desarrollo.

Estos encuentros con comunidades aledañas, realizados bajo metodologías participativas y vivenciales, permitirán trascender el componente informativo, generando espacios constructores de conocimiento, experienciales y reflexivos, desde los cuales se logre acceder a diversos propósitos de orden empresarial y comunitario, bajo estrategias lúdicas, interactivas, creativas, flexibles, prácticas, formativas y procesales.

Logros 2022:

- Durante el año 2022, desde el acompañamiento a comunidades vecinas se realizaron acciones para la consolidación de nuevos grupos en zonas del área de influencia CHEC, donde no se contaba con comunidades aledañas establecidas en el proceso, identificando y priorizando los municipios con oportunidades para iniciar el acompañamiento desde el área de gestión social, entre los municipios seleccionados estuvieron: Neira, Risaralda, Belalcázar (Caldas) y Pereira (Risaralda); allí se abordaron temáticas empresariales y de corresponsabilidad, ampliando así la cobertura territorial y poblacional de la subgerencia de subestaciones y líneas.
- Se brindó acompañamiento socioambiental a cada uno de los proyectos consolidados desde la subgerencia de Subestaciones y Líneas en los diferentes municipios del área de influencia de CHEC, propiciando espacios de concertación, acuerdos, identificación y caracterización de predios. Así mismo, se socializó cada uno de los proyectos a desarrollar y se gestionaron permisos para brindar acceso a las propiedades privadas. Estas acciones siempre se basaron en la ética de la Responsabilidad Social Empresarial.
- Durante los meses de noviembre y diciembre del año 2022, se aplicó la evaluación de percepción a los grupos de comunidades vecinas en la cual se evaluaron componentes desde el relacionamiento, metodología implementada y aspectos por resaltar, que generen acciones de mejora para posteriores procesos de acompañamiento.
- Durante el primer semestre del año 2022 se formuló una propuesta fundamentada en la priorización de nuevos escenarios de intervención comunitaria orientada al relevo generacional, buscando vincular a la población joven líder y actores institucionales propósito de fortalecer el relacionamiento empresa-comunidad, denominada así *"Estrategia de relacionamiento con energía"* la cual se ejecutó en los municipios de Manizales, Riosucio y Supía en el departamento de Caldas.

Principales dificultades:

- Desde el acompañamiento a comunidades vecinas durante el año 2022, se finalizaron procesos de acompañamiento con algunos grupos de interés en los municipios de Quinchía (Risaralda) y Riosucio (Caldas), ya que se contaba con baja participación y compromiso durante los espacios colectivos. Para dar cierre a los grupos de manera conjunta se realizó una actividad final contando con la participación de los líderes de cada uno de los grupos y en la cual se resaltó su participación durante el tiempo de vinculación al acompañamiento socioambiental.
- Para la ejecución del Proyecto de Fibra Óptica que comprende el cambio de conductores, se han presentado dificultades en cuanto al acceso e intervención del personal operativo debido a los criterios, fases y tiempos para la legalización de servidumbres en algunas propiedades. Este proceso ha involucrado la participación de las partes interesadas para la constitución de servidumbres. Es así como desde gestión social se han generado acciones de comunicación y acompañamiento en cada una de las actividades en el marco de garantizar dicha solicitud. Sin embargo, es importante precisar que dicho proceso involucra otras áreas, siendo el medio jurídico de vital importancia e idóneo que permitirá hacer efectiva la constitución de servidumbre y poder dar continuidad a las labores técnicas.
- En la prueba piloto que se está ejecutando del proceso de *"Universalización del servicio de energía",* se ha tenido dificultad para encontrar a algunos usuarios que realizaron solicitud para la instalación de servicios nuevos, dado que la base de datos que se brindó para este proceso se encuentra desactualizada y la información de residencia es imprecisa.

Procesos educativos y de sensibilización con Comunidades y Clientes	Personas beneficiadas			Inversión COP millones		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Gestión social y Viabilización con comunidades impactadas por el negocio de distribución (Subestaciones y Líneas)	1.790	3.958	5.858	112	202	398

Metas-Retos 2023

Fortalecer el acompañamiento socioambiental a comunidades vecinas a través de alianzas con actores institucionales que contribuyan al desarrollo comunitario de cada uno de los territorios.
Mantener y consolidar los grupos de comunidades vecinas en el proceso de acompañamiento con estrategias innovadoras que posibiliten la participación y motivación de las comunidades.
Dar cumplimiento al 100% de requerimientos referidos al acompañamiento a viabilización de acciones técnicas.

Darle continuidad a la estrategia de relacionamiento con energía.
Realizar acompañamiento a la construcción de la subestación Los Molinos en el municipio de Dosquebradas, lo cual comprende labores previas y posteriores a la misma.
Incluir una perspectiva estandarizada del proceso de gestión social dentro de la gestión predial y constitución de servidumbres.

Gestión Social Proyectos de Infraestructura:

El plan de gestión social en el desarrollo de proyectos de infraestructura eléctrica, se constituye en un componente transversal en las etapas de planeación de la ejecución, construcción y puesta en servicio, que tiene como objetivo la estructuración e implementación de las estrategias de relacionamiento, comunicación e información que deberán llevarse a cabo con los diferentes grupos de interés, las cuales tienen como propósito generar espacios de respeto, confianza y diálogos propositivos que permitan comunicar de forma oportuna, clara y veraz el alcance de las intervenciones técnicas a desarrollar, los impactos y medidas de manejo propuestos a través de los planes de gestión ambiental y social, así como la atención permanente a las inquietudes por parte de los actores sociales.

De este modo, el Área de Proyectos en concordancia con los lineamientos empresariales, desde el acompañamiento social, promueve en cada una de las áreas de influencia acercamientos con los grupos de interés Estado y Comunidad, basados en procesos de información, negociación y concertación que posibiliten la licencia social de los proyectos a ejecutar y por ende su viabilidad.

Es así, como el plan de gestión social, se consolida en una propuesta de relacionamiento con autoridades locales, actores institucionales, líderes sociales y comunidad en general del área de influencia del proyecto, que integra todos los componentes de acción necesarios y requeridos para la interacción respetuosa, asertiva y propositiva con los diferentes actores sociales; y a través de la cual es posible garantizar la transparencia y facilitar la inclusión, apertura, dialogo y el consenso entre las partes.

Para ello, es necesario entonces realizar un proceso previo de planificación, lectura del entorno y evaluación de los impactos que se pueden presentar en el desarrollo de las diferentes intervenciones técnicas; análisis a partir del cual es posible identificar y conocer los intereses, expectativas. inquietudes y percepciones de los diferentes grupos de interés presentes en el territorio y establecer las necesidades de participación, comunicación y relacionamiento comunitario.

Logros 2022:

- El proceso de constitución de las servidumbres de energía eléctrica y telecomunicaciones se convierte en ruta crítica para la ejecución y desarrollo de los proyectos, sin embargo, la diligencia realizada ha permitido que el relacionamiento con los propietarios de los predios se movilice desde escenarios de confianza y cercanía al realizar un trabajo colectivo entre el equipo de gestión de activos inmobiliarios y gestión social.
- Los planes de gestión social permitieron contribuir al fortalecimiento de la relación empresa –comunidad a partir de promover escenarios de encuentro para la conversación para el establecimiento de acuerdos y la consolidación de compromisos, los cuales permitieron la ejecución de las obras e incidir en propuestas o iniciativas de tipo comunitario con fines colectivos y de bienestar social.
- Las estrategias de relacionamiento se constituyeron, en una apuesta social que permitió la promoción de la participación comunitaria y el fortalecimiento de los lazos de vecindad, a partir de movilizar escenarios de encuentro para construir desde los intereses en común y y desde la diferencia, concluyendo en la responsabilidad conjunta, de emprender acciones que consoliden cada territorio.
  - Construcción Mural “Los colores de mi pueblo” Belalcázar – Caldas, como resultado de trabajo interinstitucional con el Centro de Atención para el Adulto Mayor Antonio Jose Valencia, autoridades locales y comunidad vecina, aportando a la consolidación de un corredor turístico, contribuyendo a nuevas formas de ingresos para el centro de atención y visibilizando la importancia de los aportes colectivos al bienestar de los adultos mayores.
  - Contribución a la consolidación de nuevas áreas de conservación Predio la Vuelta – Parque de la Vida La Dorada – Caldas, la unión de esfuerzos con la administración municipal, las instituciones educativas con proyectos ambientales y líderes comunitarios del municipio, posibilitaron el desarrollo conjunto de la compensación por pérdida del componente biótico del Proyecto Conexión Parque Solar Fotovoltaico – Subestación Purnio 115 kV, a partir de realizar la siembra de 1502 especies arbóreas en una área de terreno, conocido como antiguo depósito de basuras, propiedad de la administración municipal y que en un esfuerzo de recuperación se espera se consolide a futuro como un espacio de conservación que permita que propios y visitantes disfrutar de un parque que promueve el cuidado del medio ambiente.
  - Dar inicio en el acompañamiento socioambiental al trámite “Concesión de aguas”C hoy su preocupación e interés se centra en lograr el permiso por parte de la autoridad ambiental

CALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

para formalizar el acueducto comunitario que por más de 20 años ha suministrado el recurso hídrico a sus familias, es así como como CHEC se suma a la consolidación de este objetivo colectivo, aportando desde un acompañamiento integral su conocimiento y experiencia a nivel normativo y legal con el fin de orientar el plan de gestión comunitaria y movilizar procesos de participación ciudadana con enfoque de territorio.

Principales dificultades

- Las diferentes figuras como la compra-venta, ventas porcentuales, común y proindiviso a través de las cuales el propietario de un predio de gran extensión, puede subdividir sus propiedad para la venta sin requerir un proceso de desenglobe, se constituye hoy en una herramienta que le permite a los ciudadanos ofertar o adquirir un lote de terreno o una propiedad, contexto que complejiza los procesos de negociación predial y genera escenarios de dudas e inquietudes frente a este puesto que el título de propiedad registra a nombre de otra persona.
- Las experiencias de las comunidades con empresas del sector y otras con su estilo de operación, el incumplimiento de compromisos y la no adecuada gestión de relaciones, genera escenarios de desconfianza en el proceso de relacionamiento y complejiza la gestión, lo que demanda tiempo puesto que los procesos de encuentro además de buscar la viabilidad del proyecto, debe brindar la posibilidad de reconstruir la relación empresa-comunidad, pero que es apremiante dado el cumplimiento de un cronograma de proyecto.

Impacto gestión social en proyectos

- Los proyectos llevados a cabo en 2022 cumplen con toda la normatividad y siguen el plan de gestión ambiental Plan de Gestión Ambiental - PGA, teniendo como premisa la conservación del medio ambiente.
- La distribución del valor económico de los proyectos apunta al fortalecimiento de las relaciones con los proveedores, comunidades y partes interesas para obtener un beneficio mutuo e incrementar las utilidades de la organización.

Impacto Gestión Social Proyectos	% participación de líderes de los grupos de interés en las actividades de socialización, comunicación y retroalimentación.			N° de planes de acompañamiento social ejecutados			N° de personas beneficiadas por las estrategias de relacionamiento y acompañamiento social
Proyectos	**N° personas planeadas**	**N° de participantes**	**%**	**N° Planes Proyectados**	**N° Planes Ejecutados**	**%**	**N° Personas Impactadas**
Normalización de la subestación Purnio 115 kV.	3	3	100%	1	1	100%	3
Normalización subestaciones Belalcázar y Viterbo 33 kV.	5	5	100%	1	1	100%	87
Proyecto Conexión Parque solar fotovoltaico Tepuy y subestación Purnio a 115 Kv	5	5	100%	1	1	100%	249
Nueva subestación Molinos 115/33/13.2kV	8	8	100%	1	1	100%	461
Nueva subestación Dorada Norte 115/33/13.2kV	3	3	100%	1	1	100%	332

Impacto Gestión Social Proyectos	% participación de líderes de los grupos de interés en las actividades de socialización, comunicación y retroalimentación.			N° de planes de acompañamiento social ejecutados			N° de personas beneficiadas por las estrategias de relacionamiento y acompañamiento social
Modernización y reposición de la subestación el dorado 33/13,2 kV	14	14	100%	1	1	100%	242
Total	38	38	100%	6	6	100%	1.374

IMPACTO GESTIÓN SOCIAL 2022	% Contratación de mano de obra local		
Proyectos	**N° Personas contratadas**	**N° Personas contratadas de la localidad**	**%**
Normalización de la subestación Purnio 115 kV.	NA	NA	NA
Normalización subestaciones Belalcázar y Viterbo 33 kV.	NA	NA	NA
Proyecto Conexión Parque solar fotovoltaico Tepuy y subestación Purnio a 115 Kv	77	13	16%
Nueva subestación Molinos 115/33/13.2kV	NA	NA	NA
Nueva subestación Dorada Norte 115/33/13.2kV	NA	NA	NA

IMPACTO GESTIÓN SOCIAL 2022	% Contratación de mano de obra local		
Modernización y reposición de la subestación el dorado 33/13,2 kv	29	0	NA
Total	**106**	**13**	**12,26**

Procesos educativos y de sensibilización con Comunidades y Clientes CHEC	Personas beneficiadas			Inversión COP millones		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Gestión social en el desarrollo de proyectos de infraestructura	241	680	1.533	0	68,9	302,1*

*Corresponde al valor ejecutado del plan de manejo ambiental para el desarrollo de proyectos (línea Tepuy), dentro del cual se incluyen los costos de la gestión social de proyectos

Metas-Retos 2023

- Las estrategias de involucramiento comunitario, se constituyen en un camino de co-construcción en el cual los grupos de interés vivencian y experimentan la presencia de la organización, como un aliado estratégico con el cual es posible dialogar y avanzar en la materialización de iniciativas comunitarias de bienestar colectivo de allí se espere generar espacios de conversación con las comunidades para continuar en el desarrollo de agendas comunitarias que contribuyen al bienestar de los territorios.
- Minimizar el impacto durante la ejecución técnica de las obras con las comunidades del área de influencia de los proyectos a partir de la interacción permanente con los grupos de interés y la atención oportuna de inquietudes, percepciones y sugerencias.
- Continuidad en la ejecución del plan de trabajo de acompañamiento social del Área de Proyectos 2022, que permita el fortalecimiento de las relaciones con los grupos de interés Estado y Comunidad presentes en cada una de las áreas de influencia.

- Implementar en los planes de gestión social indicadores que permitan visibilizar la gestión respetuosa, responsable y transparente que se realiza durante los procesos constructivos de los proyectos de infraestructura eléctrica.

Total Recursos Financieros y personas impactadas con la Gestión Social y Educativa

Gestión Social y Educativa	Personas beneficiadas			Inversión COP millones		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Total Recursos Financieros y personas impactadas con la Gestión Social y Educativa	131.571	277.501	121.401	1.560,5	2.465,9	3.059,3

Para conocer más ver: Informe Complementario: Gestión Social y Educativa CHEC 2022

Gestión comercial de los negocios CHEC

La Gestión Comercial del Generador de CHEC le aporta al propósito estratégico de la empresa, con el cumplimiento de los resultados económicos esperados del INOC, aportando a territorios sostenibles y participando en el mercado con precios competitivos en la venta de Energía a Comercializadores integrados y Generadores por intermedio de la Unidad de Gestión Largo Plazo de la Gerencia MEM de EPM y la Representación Comercial.

Gestión Comercial del Distribuidor CHEC

Dentro del direccionamiento estratégico la línea de enfoque de la Gestión Comercial del distribuidor se enmarca en optimizar y garantizar el ingreso de la actividad de distribución, a través de la gestión de la remuneración del negocio, la liquidación, facturación y gestión de cobro de los cargos por el uso de las redes de uso , el desarrollo integral de ofertas para los clientes que requieren de un contrato de conexión de cargas particularmente complejas, de respaldo, administración, operación, mantenimiento y arrendamiento de infraestructura eléctrica. La Gestión de la remuneración del distribuidor está enmarcada en el ciclo PHVA y comprende:

1. La planeación y preparación del estudio a través del cual la Comisión de Regulación de Energía y Gas "CREG", en su papel de regulador, aprueba la remuneración de la actividad, estudio que debe ser presentado dentro los tiempos que establezca el regulador y observando la metodología definida por él.
2. Análisis de los ingresos aprobados e implementación de la metodología que establezca la CREG.
3. Liquidación, facturación y recaudo de los ingresos que regulatoriamente están asociados a la actividad de distribución.
4. Seguimiento y control a la gestión. La precisión con la que se reporte a la CREG la información, así como los aportes realizados desde el proceso a la gestión regulatoria, permiten que se aprueben ingresos por parte del regulador acordes con la actividad desempeñada, garantizando la sostenibilidad en el largo plazo y brindando a los usuarios cargos eficientes en términos económicos. Dada la dinámica de la gestión regulatoria, se establecen las modificaciones permanentes y necesarias para los cumplimientos de los lineamientos propuestos por el regulador.

Gestión Comercial del Comercializador CHEC

Dentro del direccionamiento estratégico la línea de enfoque de la Gestión Comercial del comercializador se enmarca en la ejecución de todas las operaciones que como agente comercializador se realizan en el mercado de energía mayorista, incluyendo las compras de energía en el largo plazo, el cálculo del costo de prestación del servicio, las tarifas usuario final y el balance de subsidios y contribuciones.

Para conocer más ver: Informe Complementario: Informe Gestión Comercial por Negocios CHEC 2022

OFERTAS COMERCIALES

CHEC cuenta con una estrategia comercial con visión integral del cliente común a los negocios, la cual, a partir del conocimiento de dichos negocios, los lineamientos corporativos, comerciales y necesidades del cliente establece:
"Entregar una propuesta de valor de servicios públicos y un portafolio de soluciones con enfoque integral en el cliente/usuario, bajo parámetros de oportunidad, calidad, cobertura, innovación y continuidad".
De acuerdo con esta estrategia, se busca consolidar una visión única de nuestro mercado en Colombia, contar con una visión integral del cliente y usuario y llevarle a su vez, una visión integral del Grupo EPM. Donde portafolio de soluciones significa crear ofertas ajustadas a las necesidades y particularidades de cada uno de los segmentos y subsegmentos de clientes, desarrollando las componentes de la propuesta de valor.



Las ofertas comerciales para CHEC se definen como la oferta de productos, servicios, soluciones y para los clientes, garantizando la generación de valor y la diferenciación con la competencia. Es lo mínimo a lo que el cliente tiene derecho independientemente del producto.

Estas ofertas comerciales materializan la estrategia comercial y propuesta de valor desde la vinculación, aseguramiento del ingreso, atención y servicios complementarios, articulando acciones de educación al cliente que contribuyen a desarrollar los comportamientos deseables y competencias ciudadanas. Es así como se viene trabajando en mejorar la atención y experiencia de los clientes, buscando su lealtad y fidelidad, mediante una interacción cercana y amable, disminuyendo el esfuerzo y generando lazos de confianza para estrechar relaciones.

OTROS SERVICIOS

Como desarrollo de la política de responsabilidad social y de fortalecimiento de su estrategia de fidelización y relacionamiento con el grupo de interés clientes, CHEC pone a disposición de los clientes y usuarios otros servicios y productos enmarcados en la búsqueda de ofrecer nuevas soluciones a través de diferentes mecanismos y plataformas, entregando un portafolio integral e innovador, generando experiencias positivas y beneficios para nuestros grupos de interés.

Programa Somos:

Tiene dos componentes: el de fidelización y beneficios – Vive SOMOS y otro de soluciones de crédito a través de la factura de energía – Credi SOMOS; el primero les permite a los clientes solo realizando la inscripción a este programa de manera gratuita, acceder a descuentos en las siguientes categorías:

- **Vive Somos:** Es el programa de fidelización que brinda descuentos a todas las personas sin importar si son propietarios o arrendatarios. Acceder a un amplio portafolio de descuentos en diferentes establecimientos solamente con el registro en la plataforma. En el año se realizaron nuevas alianzas nacionales y regionales llevando al programa a un reconocimiento con los clientes por los diferentes beneficios y descuentos con aliados como:

- **Oferta comercial soluciones en créditos a través de la factura – Credisomos:** Es un cupo de crédito para adquirir productos que permiten el uso y disfrute de los servicios públicos como: Electrodomésticos, gasodomésticos, domótica, audio y video, entretenimiento, equipos de cómputo y mejoras locativas. Dicho programa permite que se puedan adquirir los diferentes productos y servicios a crédito con aliados comerciales a través de una tarjeta, que entrega un crédito rotativo hasta de 12 SMMLV con las siguientes ventajas: pago a través de los servicios públicos, sin codeudor, plazo hasta de 60 meses, amplia red de aliados comerciales en los departamentos de Caldas y Risaralda.

Dentro de las líneas de crédito se cuenta con: CrediSOMOS Tarjeta, CrediSOMOS Agil, CrediSOMOS Eco y CrediSOMOS Negocios.

Logros 2022:

En el marco de las ofertas de crédito a través de la factura de energía, el programa SOMOS tuvo un crecimiento de aproximadamente un 100% en las colocaciones con respecto al 2021, el aumento se sustentó en la estabilización del programa, el fortalecimiento de la estrategia Puerta a Puerta y la consolidación de los Showroom en los puntos de las oficinas de atención al cliente en Manizales, Dosquebradas y la Dorada, destacando la mayor participación el centro de experiencias Vive CHEC

Ofertas Facturación y Recaudo

Mediante alianzas con empresas idóneas y de amplia trayectoria, nuestros usuarios pueden acceder a soluciones de seguros con pagos mensuales a través de la factura de energía, sin costos de financiación, fomentando la cultura de la asegurabilidad y la inclusión financiera.

- Con SURA se ofrecen seguros de vida con anticipo de enfermedades graves, seguros de accidentes personales y seguro de daños

electrohogar. A noviembre se tienen vigentes 13.712 pólizas, y durante el año se han reconocido siniestros por un total de COP 248 millones.

- Con Colmena Seguros se inició la comercialización de pólizas de accidentes personales con renta diaria por incapacidad.
- Con la Aurora se continúa con planes exequiales con opción adicional de cobertura de repatriación y de previsión para mascotas. A noviembre están vigentes 12.479 planes y durante el año se han prestado 209 servicios exequiales por un valor total de COP 669 millones.
- Igualmente se vienen promoviendo y gestionando contratos de facturación conjunta de tasa de aseo con empresas prestadoras de dicho servicio, coadyuvando con ello a su sostenibilidad, la gestión ambiental de los territorios y por ende la calidad de vida de sus habitantes, generando además importantes ingresos para CHEC. A diciembre se tienen diez contratos vigentes con siete empresas prestadoras del servicio de aseo para facturación conjunta a 60.000 usuarios en 16 municipios.

Empresa	Municipio
EMAS	Palestina - Arauca
	Manizales (KM 41)
	San José
	Risaralda
	Marulanda
	Salamina
	Belalcázar
	Chinchiná
	Anserma

Empresa	Municipio
ASEO PLUS	Dosquebradas
SERVIORIENTE	Manzanares
	Marquetalia
EMAV	Victoria
EPN	Neira
AQUAMANA	Villamaría (Vereda Gallinazo)
EMSA	Riosucio

Oferta Sostenibilidad Energética Integral

Bajo la iniciativa de Sostenibilidad Energética Integral, CHEC busca promover modelos de clase mundial en eficiencia energética, autogeneración-acumulación y administración, operación y mantenimiento, administrando, financiando y/o ejecutando proyectos que promuevan la optimización del consumo de energía, la creación de nueva demanda energética, la promoción de las fuentes renovables no convencionales, el cumplimiento de la normatividad técnica asociada y la formación de las personas para que por medio de unos mejores hábitos de consumo, logren optimizar el consumo de energía.
Así mismo busca para CHEC crecer en mercado, negocios y soluciones, entregar una experiencias únicas y positivas a los clientes e incorporar nuevos negocios y soluciones.

En el marco de esta oferta comercial, se logra avanzar significativamente en el componente de autogeneración, con la oferta de soluciones solares, que tiene que ver con la implementación de energías renovables no convencionales, mediante generación distribuida para prestar el servicio de energía al cliente. En 2022 se consolidaron las siguientes soluciones:

Iniciativa	Alcance	Inversión 2022 COP Millones
Federación de Cafeteros	Proyecto capacidad 8,94 kWp Implementación de soluciones solares en fincas cafeteras	60,9
Confa Santagueda	Proyecto autogeneración– solar fotovoltaica capacidad 124,26 kWp	459,9
Confa Alegría Tropical	Proyecto autogeneración solar fotovoltaica capacidad 26,16 kWp	150,4
Universidad de Caldas	Proyecto autogeneración solar fotovoltaica capacidad 97,4 kWp	417,2

Adicionalmente, se inicia implementación bajo aceptación de oferta para:

- Proyecto de vivienda el Retiro: Convenio con Dulf Construcciones Felipe Calderón para soluciones solares individuales y áreas comunes, así como estación de carga para vehículos eléctricos.
- Solución Solar Gobernación de Caldas: Convenio con Promotora Energética del Centro.

De otro lado, por medio del Programa Somos se logró ejecutar 19 soluciones solares a través de aliados comerciales con un valor total financiado de COP 561 millones y con una capacidad instalada de 153 kWp.

Vive CHEC Centro de relacionamiento

El centro de experiencias VIVE CHEC es un punto comercial de relacionamiento y posicionamiento de marca, un espacio presencial diferente, moderno e innovador, donde nuestros grupos de interés, especialmente nuestros clientes, encuentran en el Centro Comercial Mall Plaza Piso 2 diversos espacios tanto comerciales como experienciales y de cocreación.

En este espacio reflejamos un concepto disruptivo de nuestra empresa, concentrando un enfoque digital, de gestión energética integral y presentando nuestro portafolio de productos y servicios (crédito y beneficios SOMOS, movilidad eléctrica, domótica, soluciones solares, etc), para que los visitantes perciban un esquema de relacionamiento alejado del servicio tradicional, logrando apalancar la necesidad de innovar en la relación con el cliente en un espacio físico multisensorial, que combina momentos digitales y vivenciales en un espacio donde todos (hombres, mujeres, empresarios, niños y niñas), encuentren una experiencia que los cautive, generando emociones positivas que no olviden, que los motive a volver y que además recomienden.

En el espacio de Vive CHEC se prestan servicios de:

- Ventas consultivas: Portafolio comercial de ofertas y soluciones como SOMOS (CrédiSOMOS y Vive SOMOS), productos ligados al servicio de facturación y recaudo a terceros como micro seguros y previsiones exequiales, canales digitales y de autoatención, oferta sostenibilidad energética (autogeneración, eficiencia energética, administración, operación y mantenimiento de soluciones solares, entre otras), canal constructores (ofertas), movilidad eléctrica, vinculación a ofertas comerciales como factura web, entre otros.
- Educación a clientes y comunidad: Activar la gestión educativa para clientes de todos los segmentos en los espacios lúdicos y de capacitación, en procesos informativos, de sensibilización y formación.
- Acciones de fidelización: activación de marca, eventos, encuentros, reuniones con clientes y demás grupos de interés, actividades de formación y capacitación, charlas en temas asociados a nuestras ofertas comerciales. Disponibilidad de espacios para el segmento empresas y gobierno.
- No es una oficina de atención a clientes para trámites y transacciones convencionales del servicio (PQRs), sin embargo, se presta asesoría para canales de autoatención y digitales.

El centro de experiencias está ubicado en la ciudad de Manizales en uno de los principales centros comerciales; está abierto a todos los visitantes y público en general. Los visitantes más frecuentes son de los municipios de Manizales, Villamaría y Chinchiná, principalmente. Está orientado y dirigido a todos los grupos de interés, especialmente clientes, de los segmentos hogares, empresas y gobierno.

Logros 2022:

- Aplicación modelo experiencia del cliente en el centro de experiencias (metodología)
- Afinamiento y consolidación del modelo de gestión del territorio por medio de las asesoras (ventas, vinculación a ofertas comerciales, fidelización y educación).
- Se lograron ventas del programa SOMOS por COP 986 millones, logrando consolidar Vive CHEC como canal de ventas de este producto del portafolio.
- Se realizaron actividades de fidelización y educación al cliente en compañía del equipo de educación, pudiendo impactar 5.057 personas.
- Se logro la vinculación a Vive SOMOS programa de beneficios de 9.967 clientes
- Se aplicaron diferentes mediciones de satisfacción y experiencia con resultados satisfactorios recopilando la voz del cliente.

Retos 2023:

Culminar con la implementación del modelo de experiencia del cliente en Vive CHEC, tomando todos los insumos para llevar buenas prácticas a los nuevos centros de relacionamiento, como el que se avecina de Dosquebradas

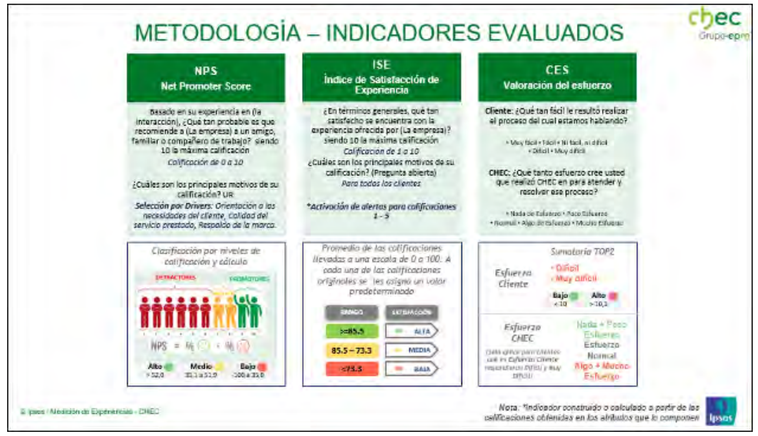
Inversión e Impactados	2020	2021	2022
Personas beneficiadas	688	5.392	5.057

Inversión e Impactados	2020	2021	2022
Inversión COP millones	446	169	183

Para conocer más ver:

- Tema material: Energías Renovables CHEC 2022
- Informe Complementario: Informe Gestión Comercial por Negocios CHEC 2022

Indicadores



Resultados indicadores de gestión asociados a experiencia del cliente	2020	2021	2022
Esfuerzo			
Nada poco	NM	87%	88%
Normal	NM	8%	7%
Algo mucho	NM	5%	5%
Recomendación			
Recomendación	NM	59,1	58,9
Satisfacción			
Alta	NM	86,5	86,7

NM: No medido

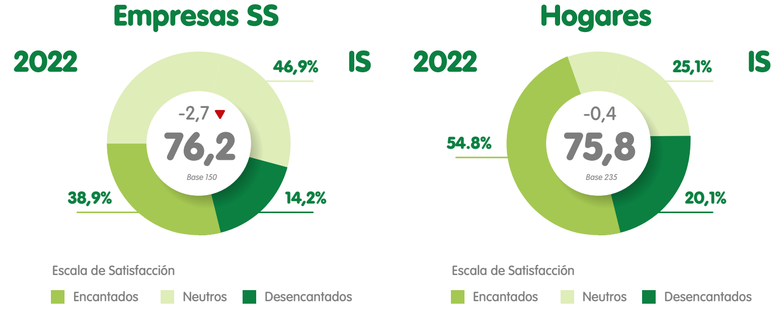
Estudio de Satisfacción de Clientes CHEC 2022 – IPSOS

Con el propósito de fortalecer la relación con sus segmentos de clientes, a partir del entendimiento de la satisfacción con los diferentes elementos de la propuesta de valor, se dio continuidad al estudio de satisfacción, realizado a través de la firma IPSOS Napoleón Franco, que garantiza a través de una metodología denominada Satisfactor (aplicable a todas las empresas participantes), un referenciamiento comparativo y a su vez, una consolidación de indicadores a nivel de Grupo EPM.

En esta ocasión se evalúan los segmentos hogares y empresas, cada uno con una muestra asignada de 235 y 150 clientes respectivamente, no se realiza estudio de satisfacción del segmento gobierno por tratarse de un año de elecciones durante el cual no conviene su realización. El estudio incluye evaluación de indicadores por servicio (energía), procesos (facturación, queja, reclamo), canales de atención (oficinas de atención, línea de atención, página Web, APP y Lucy).

Como resultado de la evaluación de la satisfacción general se obtuvo un 76%, conservando el nivel de satisfacción medio en el que CHEC se viene desempeñando desde el año 2021.

La evaluación del relacionamiento con los clientes se complementa con los resultados de estudio de experiencia que aporta elementos desde las transacciones en las que se tiene interacción con ellos.



Para efectos de interpretación de los niveles de satisfacción se utiliza la siguiente escala de Benchmark internacional adoptada por IPSOS:

Rango de IS	Bajo ≤ 73,3	Medio 73,3 - 85,5	Alto ≥ 85,5

El nivel de encantamiento para el segmento hogares supera el 54%, con incremento de clientes encantados respecto a la medición pasada en 7,7 puntos, donde se ganan clientes que antes eran neutros, aunque se debe prestar especial atención a los desencantados que alcanzan el 20%. En empresas, los neutros llegan a niveles del 47%, situación que permite realizar estrategias buscando que estos clientes pasen a estar encantados con la empresa. Además, en ambos segmentos el resultado de satisfacción general se encuentra en un nivel medio según el semáforo que indica el rango de IS. Al revisar aquellos factores determinantes de la satisfacción se encuentra con relación al servicio de energía, que los clientes de hogares la califican con un 78.9% (3.7 por debajo de la medición anterior), en la cual incide principalmente la disponibilidad del servicio de energía (25,4%), con un resultado del 83.6%.

Por su parte en los clientes de empresas este indicador alcanza un 79.2% (disminuye 4.1 frente al año anterior), especialmente ligado a atributos como son la disponibilidad y el suministro de energía sin variación de voltaje.

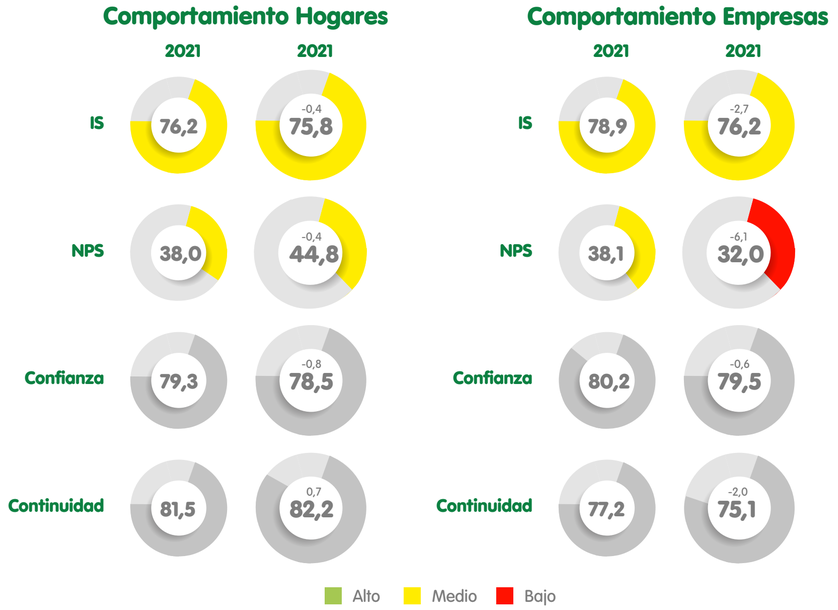
La **facturación** en el segmento hogares es de 79.5%, conservando su calificación en relación con la medición anterior, aunque para el segmento empresas disminuye (3.4 puntos), su calificación es 76.8%, en la que incidieron factores como: coherencia de valores facturados y claridad de la factura.
Respecto a **canales de atención** en segmento hogares, la línea de atención baja sus indicadores (2.4 puntos) llegando a 69.6%, por su parte la calificación de las oficinas de atención tuvo una muy leve disminución de 0,6, con un resultado de 74.7%, con mayor incidencia en los atributos de solución y tiempos de respuesta; y la página web aumenta su resultado a 85.1% respaldado en la claridad y calidad de la información.

Para el segmento empresas la satisfacción con las oficinas de atención resulta positiva, con un resultado de 80.2% (incremento del 11.2 respecto al año anterior), atribuido a la mejora de aspectos como tiempo que se demora en hacer la diligencia, respuestas claras y completas, interés y actitud de los funcionarios.

Comportamiento

Los indicadores de comportamiento para segmento hogares tienen incremento de un año a otro en el caso de la recomendación (6.9 puntos NPS) y la continuidad (0.7), por su parte el nivel de satisfacción y la confianza en la empresa presentan una leve disminución que no restan mérito a los 2 primeros indicadores, aunque constituyen un factor para revisión y gestión, que está incidiendo fuertemente en indicadores de satisfacción y recomendación de empresa.

Para el segmento empresas el comportamiento refleja disminución en sus indicadores, siendo el más crítico la recomendación hacia la empresa (-6.1 puntos NPS) que, aunado a la satisfacción, continuidad y confianza, ameritan realizar un análisis para proponer acciones de mejora que propendan por fortalecer el relacionamiento y la experiencia del cliente.



Como parte de la metodología que aplica IPSOS se cuenta con los mapas de acción que representan un elemento de gestión, y es así como en esta oportunidad el servicio de **energía** representa una fortaleza a nivel de empresa (segmentos de hogares y empresas), en sus atributos *suministro de energía sin variación* y s*uministro de energía sin interrupción (Disponibilidad),* y las falencias del servicio se atribuyen a la *agilidad en la reanudación del servicio.*

De otro lado hay una percepción de incremento en los costos de los servicios ligados a los atributos: *coherencia entre valores facturados y claridad de la factura*, permitiendo definir mejoras, al evidenciar la importancia de **cultivar la confianza de los clientes** y desarrollar valores agregados que generan fidelización y conexión con la compañía.

Evaluación Índice de Satisfacción con la Calidad Percibida – ISCAL

CHEC en 2022 no realizó medición de satisfacción propuesto por la Comisión de Integración Energética Regional - CIER.

Resultados de Indicadores de gestión asociados	2020	2021	2022
Índice de satisfacción con la calidad percibida (ISCAL-CIER)	87,40%	NM	NM
Índice de satisfacción clientes segmento hogares	NM	76,2	75,8
Índice de satisfacción clientes del segmento empresas	NM	78,9	76,2

Para conocer más ver: Informe Complementario: Responsabilidad Sobre Productos y Servicios CHEC 2022

Como referentes externos de gestión se implementan directrices, indicadores y fórmulas de cálculo establecidas en la normatividad colombiana y los indicadores internacionales SAIDI y SAIFI para los cálculos de calidad del servicio.

Como mecanismos formales de para la recepción de peticiones, quejas y o reclamaciones frente al tema, se encuentra habilitados el canal Contacto Transparente y los canales que ha dispuesto la empresa para la atención a clientes y usuarios, en relación con asuntos técnicos y comerciales. De igual forma se gestionan solicitudes asociadas a dichos temas y que surgen como resultado de espacios de relacionamiento y rendición de cuentas con grupos de interés (Mesas zonales y Hablando claro).

Mecanismos de denuncia

- Línea Ética - Contacto Transparente
- Canal Atento a DDHH:
- Líneas de contacto Gratuitas
- Canales de atención a Peticiones Quejas y Reclamos (PQR)

Canal Atento a DDHH: Durante el 2022, no se reportaron casos que hayan sido tramitados a través de canales formales de queja o denuncia relacionados con la violación a los derechos de las comunidades especiales (pueblos indígenas y demás comunidades étnicas); o proyectos con efectos negativos para la comunidad. Así mismo, no se presentaron casos de explotación infantil y trabajo forzoso.

Mecanismos de Reclamación Social en Proyectos

Proyectos	N° reclamaciones presentadas	N° reclamaciones atendidas	%
Normalización de la subestación Purnio 115 kV	0	0	0%
Normalización subestaciones Belalcázar y Viterbo 33 kV	0	0	0%
Proyecto Conexión Parque solar fotovoltaico Tepuy y subestación Purnio a 115 kV	0	0	0%
Nueva subestación Molinos 115/33/13.2kV	0	0	0%
Nueva subestación Dorada Norte 115/33/13.2kV	0	0	0%
Modernización y reposición de la subestación El Dorado 33/13,2 kv	0	0	0%
Total	**0**	**0**	**0%**

Procesos empresariales que soportan la gestión

Nombre proceso	Descripción	Área responsable
Gestión Social y Educativa	Gestiona el plan educativo empresarial y las propuestas de acompañamiento social de la empresa, interactuando con los grupos de interés a través de procesos educativos, organizativos e informativos desde la perspectiva educativa y social	Gestión Comercial
Gestión del Modelo de relacionamiento con grupos de interés	Define, implementa y valida las diferentes metodologías que permitan dinamizar la responsabilidad social de la empresa a través de los planes de acción y el acompañamiento permanente	Gestión Operativa
Relaciones comerciales	Comercialización del portafolio de servicios y soluciones, incluyendo la preventa, venta y postventa, aprovechando la capacidad operativa y de infraestructura de la empresa para llevar a los clientes ofertas comerciales ajustadas a sus necesidades y expectativas, logrando el crecimiento del negocio actual por medio de la generación de ingresos.	Gestión Comercial
Facturación	El proceso Facturación comprende las actividades de planeación de la facturación, la toma lectura de los medidores para la obtención de los consumos facturables, la identificación de otros cobros para la liquidación y la distribución de facturas, resultado de la prestación de servicios públicos domiciliarios a los clientes y usuarios y la facturación a terceros.	Gestión Comercial
Mercadeo	Gestiona el plan comercial, estructura y desarrolla las nuevas ofertas comerciales y gestiona la experiencia del cliente con sus respectivas mediciones.	Gestión Comercial
Transacciones Eléctricas del Negocio de Distribución	Gestiona el ingreso asociado a la infraestructura del negocio de distribución; verifica cálculo de ingresos, cargos por uso, liquida los cargos por uso, conexión y pérdidas; y gestiona el pago de los costos de operación comercial del distribuidor y administra contratos de remuneración de activos de conexión, MUNTS, AOM y respaldo.	Gestión Comercial
Atención clientes	Recepción, análisis, trámite y-o solución de peticiones, quejas, reclamos y recursos de los clientes y usuarios, relacionados con la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios definidos por el Contrato de Condiciones Uniformes, y otros servicios conexos y complementarios comercializados por el Grupo EPM	Gestión Comercial
Gestión de Proyectos de Infraestructura y Mejora Operacional	Se encarga de la ejecución de proyectos de expansión, reposición, repotenciación y modernización teniendo en cuenta criterios de obsolescencia, seguridad operacional y calidad del servicio del Sistema Eléctrico de CHEC. Durante todo el proceso se busca implementar buenas prácticas de ingeniería y criterios de diseño, al mismo tiempo que se da cumplimiento a la normatividad que sea aplicable. En el ciclo de vida del proyecto, este proceso abarca sola las fases de Ejecución y Cierre.	Distribución
Mantenimiento	Planear las actividades necesarias para garantizar la disponibilidad y confiabilidad de los activos eléctricos instalados en el área de cobertura CHEC, en todos sus niveles de tensión ejecutando acciones regulares que permitan garantizar la vida útil de los equipos de manera óptima y costo eficiente utilizando las metodologías de gestión de activos para garantizar la seguridad de las personas, la vida animal, vegetal y la preservación del medio ambiente, previniendo, minimizando o eliminando los riesgos de origen eléctrico.	Distribución

Nombre proceso	Descripción	Área responsable
Gestión Pérdidas no técnicas	El proceso se encarga de la definición de metas, de la planeación, ejecución y verificación de las actividades y recursos destinados para la reducción y control de las pérdidas de energía no técnicas.	Distribución
Planeación de Infraestructura T&D	Consolidar inversiones en infraestructura de transmisión y distribución de energía eléctrica, requeridas para garantizar la prestación del servicio al menor costo económico, en cumplimiento de los requerimientos normativos y regulatorios aplicables.	Distribución
Operación de Generación	Operar el sistema de generación mediante la planeación, supervisión, coordinación, ejecución y evaluación.	Generación
Mantenimiento de Generación	Define los planes de acción y el presupuesto del proceso, los ejecuta y analiza los resultados obtenidos, la pertinencia de las metodologías de mantenimiento de manera que garanticen que los activos continúen prestando los servicios para los cuales fueron adquiridos; en caso de no cumplirse esto se generan solicitudes de ingeniería y se ejecutan las obras pertinentes. Velar por el cumplimiento de los indicadores.	Generación

GRI | 3-3:

Evaluación

Para la evaluación de los aspectos asociados a este tema relevante CHEC incorpora los aspectos de gestión de los proyectos e iniciativas en el marco de auditorías internas y externas realizada a los sistemas de gestión de calidad, adicionalmente se toman aspectos de mediciones de satisfacción de clientes que dan cuenta de la efectividad en la gestión del tema relevante y los resultados de los procesos de consulta realizados por la empresa para determinar la materialidad o relevancia. A su vez se cuenta con indicadores estratégicos asociados al cuadro de mando integral de CHEC y del Grupo EPM a través de los cuales se hace seguimiento y monitoreo periódicos.

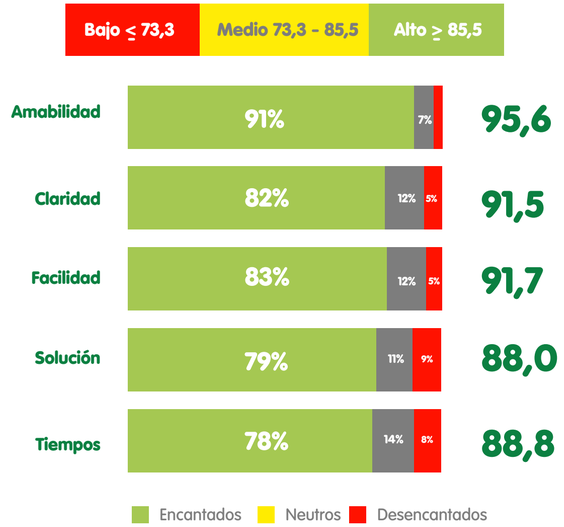
Satisfacción Clientes

Medición en la calidad de la atención en las oficinas del canal presencial, a través de la funcionalidad de valoración del ordenador de turnos.

El comportamiento de la satisfacción de los clientes respecto de la atención presencial en las oficinas de CHEC, se mide a través de una encuesta de satisfacción cuya técnica utiliza encuestas telefónicas y online como también mensajes de texto, donde se consulta a los clientes y se les pide estimar con calificaciones de uno a diez, los siguientes atributos:

- Facilidad para acceder al canal de atención.
- Amabilidad del funcionario que le atendió en el canal de atención.
- Conocimiento y Claridad de la información suministrada en el canal de atención.

Satisfacción Atributos de la Experiencia



Las calificaciones obtenidas para el año 2022 se muestran en la gráfica, siendo estas bastante satisfactorias como lo han sido durante los últimos años con una valoración general de la satisfacción de 92,9 privilegiándose el atributo de amabilidad con una calificación de 95.6. En el atributo conocimiento y claridad 91,5 y en la facilidad para acceder al canal de 91,7.

Experiencia del cliente

Se realizaron las mediciones de experiencia del cliente del segmento hogares desde abril hasta diciembre 2022, a través, de la firma IPSOS Napoleón Franco. Los indicadores evaluados fueron satisfacción, esfuerzo y recomendación, que superaron las metas establecidas y dan cuenta en general de las acciones de mejora implementadas en la solución a los requerimientos de los clientes, sin descuidar que debemos poner especial atención en algunas transacciones en las cuales los clientes perciben menor grado de satisfacción o mayor esfuerzo, como pueden ser algunas transacciones digitales, que no son valoradas igualmente durante los períodos medidos.

Entre los aspectos que destacan los encuestados están la buena atención, amabilidad, las respuestas oportunas a los requerimientos y la calidad del servicio se mantiene como principal palanca en las mejoras.

El cuestionario incluye la valoración de atributos de experiencia que se encuentran asociados al canal (facilidad de acceso, amabilidad, conocimiento y claridad), y a la resolución técnica (solución y tiempo de respuesta). En general, los atributos relacionados con el canal tienen una mejor calificación que los técnicos.





Transacciones evaluadas

Equipo de gestión	Transacción
Energía	Quejas excluye web
	Daños energía
	Peticiones técnicas energía excluye web
	Pedidos energía (estado cerrado) excluye web
Atención clientes	Peticiones energía de carácter comercial
	Alternativas o facilidades de pago
	Reclamos excluye web
	Visitas a Vive Chec centro de experiencias
Somos (Crédito)	Vinculación/solicitud
	Uso y facturación
	PQR Somos
Transacciones digitales	Factura web
	Reporte fallas Lucy
	Chat asistido
	PQRs web

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI
INFORME DE SOSTENIBILIDAD CHEC S.A E.S.P BIC 2022

Declaración de uso	La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A E.S.P BIC ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1/01/2022 y el 31/12/2022.
GRI 1 Usado	Estándares GRI 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	Electric Utilities Sector Disclosures 2013

Bienestar laboral **y adaptabilidad**



chec | la vida nos mueve

Grupo epm



Bienestar Laboral y adaptabilidad

- Adaptabilidad
- Crecimiento personal y profesional
- Claridad organizacional

Articula el equilibrio entre la vida laboral, personal y familiar, la seguridad y salud en el trabajo, la remuneración salarial competitiva y equitativa y la no económica, así como la capacidad de adaptación tanto de los colaboradores como de la organización, ante nuevos retos en procesos, organización, tecnologías, cultura e información, que demanda la estrategia.

La disrupción causada por la pandemia COVID-19, evidenció aún más que en un mundo volátil, incierto, complejo y ambiguo, la adaptabilidad y especialmente la resiliencia se convierten en un activo estratégico para la competitividad.

GRI | 3-3

Como parte del bienestar laboral y la calidad de vida de los empleados, subyace la generación de condiciones para el trabajo decente, el cual, es un concepto que expresa el deber ser, acerca de un empleo digno o lo que se entiende por un buen trabajo. En el marco de la globalización, el desarrollo tecnológico y las exigencias del mercado del siglo XXI; y como lo plantea la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el trabajo decente responde a cuatro objetivos estratégicos: el respeto y garantía de los derechos en el trabajo, la generación de oportunidades para el empleo, la protección social y el diálogo social. Cada uno de estos aspectos, cumple una función en el logro de metas más amplias como son los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), pues permiten la inclusión social, la erradicación de la pobreza, el fortalecimiento de la democracia, la realización personal, el bienestar y el desarrollo integral de las personas.

Se reconoce entonces que las dinámicas empresariales, gubernamentales y sociales que garantizan y promueven el trabajo decente, se caracteriza porque respeta los principios y derechos laborales fundamentales, permiten un ingreso justo y proporcional al esfuerzo realizado, no aceptan ni promueven la discriminación en cualquiera de sus tipos, garantizan la protección social y respetan y promueven el diálogo social. Es por esta razón que, las empresas tienen el imperativo de construir una relación respetuosa con sus empleados y contratistas, implementando políticas y acciones que permitan prevenir el riesgo de afectar las condiciones de trabajo decente como resultado de sus decisiones y operaciones.

En el desarrollo de las actividades que conllevan a la prestación del servicio de energía eléctrica (generación, transmisión, distribución y comercialización), todas las empresas se encuentran ante el riesgo, con sus empleados y contratistas, de generar impactos relacionados con la afectación de las condiciones de trabajo decente, el desarrollo de prácticas discriminatorias, permisividad respecto al trabajo forzado, bajo coacción o el trabajo infantil, afectaciones a la libertad de asociación y conformación de sindicatos, la mala gestión del riesgo sicosocial y la generación de ambientes de trabajo inseguros y poco saludables. A su vez, y como otros impactos asociados, de no administrarse adecuadamente los procesos que impactan las personas en el ámbito laboral, conllevarían a que la empresa a su vez incurra en afectaciones económicas, sociales y de mercado, derivadas del incumplimiento de la normatividad interna y externa que rige las relaciones laborales, el incremento de acciones judiciales y posibles sanciones en contra de la Empresa y la afectación de la imagen y reputación empresarial con los diferentes grupos de interés.

Gran parte del éxito en la implementación de iniciativas y la obtención de logros que aporten a la sostenibilidad, depende de la adecuada gestión del talento humano de la empresa, pues es el grupo de interés Gente CHEC el que moviliza la organización hacia el cumplimiento de su propósito y objetivos; así como a mantener un adecuado proceso de relacionamiento con todos los grupos de interés y el ambiente.

GRI 3-3

CHEC en el marco de su modelo de sostenibilidad, reconoce que su actuar empresarial está sometido a riesgos internos y externos que pueden tener impactos en materia de trabajo decente, por tal razón el gestionar el bienestar laboral, la adaptabilidad y el desarrollo de condiciones de calidad de vida en sus empleados, se convierte en un tema material frente al cual se asumen compromisos en el marco de la gestión que las empresas tienen con este tema.

De otro lado, es un tema que, está directamente relacionado con el propósito, estrategia y objetivos organizacionales definidos por CHEC y el Grupo EPM, su adecuada gestión en el marco de la prestación de los servicios públicos, impacta el crecimiento económico de los negocios, el bienestar de las personas, el cuidado del entorno como recurso vital para el desarrollo social y ambiental de los territorios.

Es así que este tema material se refiere al conjunto de criterios y prácticas implementadas por CHEC para aportar positivamente al bienestar laboral y la adaptabilidad, fortaleciendo el desarrollo humano de sus empleados, promoviendo espacios de relacionamiento, comportamientos, actitudes y capacidades que, fomenten el adecuado relacionamiento con los demás grupos de interés y permitan el cumplimiento del propósito empresarial. Por tal razón, realizamos la gestión empresarial en el marco de los compromisos con:

- Normatividad colombiana.
- Direccionamiento Estratégico CHEC – Grupo EPM.
- Sistema de Gestión en Diversidad Equipares

Políticas Empresariales

- Política de Gestión Integral CHEC
- Política de Sostenibilidad
- Política de Ambiental
- Política de DDHH
- Política de Gestión del Talento Humano CHEC
- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Política de Relacionamiento con Proveedores y Contratistas (P&C) CHEC
- Política de Comunicaciones
- Política de Cero Tolerancia al Fraude, la corrupción y el soborno

Manual de conducta de proveedores y contratistas Grupo EPM

Compromisos Voluntarios

- Principios Pacto Global
- Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo – BIC
- Acuerdo por la sostenibilidad Andesco
- Compromiso sectorial Acción Colectiva
- Hacia la Integridad – UNODC
- Pacto por la integridad y la lucha contra la corrupción - Secretaría de Transparencia y la Vicepresidencia de la República
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

* *Para este reporte los conceptos Gente CHEC, colaboradores corresponde a los empleados contratados directamente por la organización.*

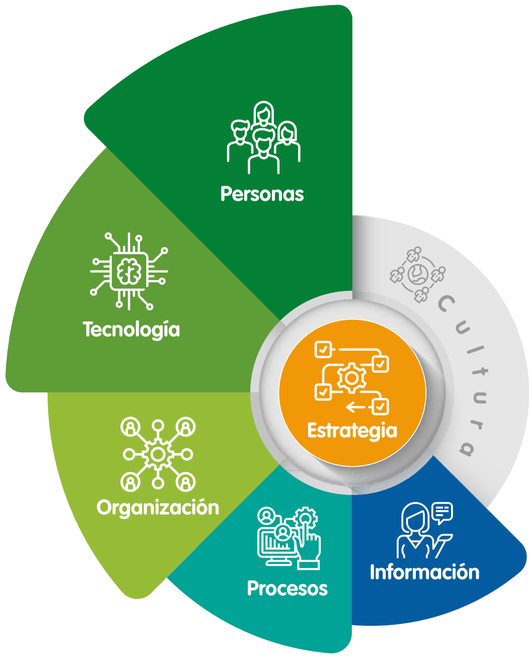
1. GESTIÓN

RETO(S) 2022	RESULTADO(S)
Implementar modalidades de trabajo que permitan flexibilizar las dimensiones de lugar, tiempo e infraestructura, favoreciendo la conciliación de la vida laboral y familiar, la autogestión, la colaboración y la productividad.	En lo que tiene que ver con la promoción de nuevas prácticas laborales y el fortalecimiento de condiciones de bienestar en el entorno de trabajo, una vez finalizada la emergencia sanitaria decretada por el Gobierno, se realizaron gestiones para implementar y aprobar en el mes de septiembre la modalidad de teletrabajo. De 599 trabajadores que les aplica dicha modalidad, 492 empleados suscribieron "otro sí" a sus contratos de trabajo para acogerse a la modalidad de Teletrabajo Móvil, modalidad en la que "no se tiene un lugar de trabajo establecido y cuyas herramientas primordiales para desarrollar las actividades son las tecnologías de la información y la comunicación en dispositivos móviles", de acuerdo con lo establecido en la Ley 1221 de 2008.
Disminuir la severidad y frecuencia de los accidentes laborales, cumpliendo con la meta establecida en el Índice de Lesiones Incapacitantes - ILI de 0,33.	Para el 2022 el Índice de Lesiones incapacitantes (ILI) fue de 0,48 por lo que no se alcanzó la meta establecida (0,33), debido al aumento de eventos e incremento de los días de incapacidad. No obstante, se continuó trabajando en seguridad basada en comportamiento y se participa activamente en el proyecto de seguridad operacional entrenando y sensibilizando a los empleados en factores humanos e integrando buenas prácticas del sector aeronáutico y otros sectores, buscando el compromiso de todos los niveles organizacionales
RETO(S) 2023	
Disminuir la severidad y frecuencia de los accidentes laborales, cumpliendo con la meta establecida en el Índice de Lesiones Incapacitantes - ILI de 0,33.	
Incorporar el modelo de desarrollo del talento humano en los focos de gestión que impulsan las dimensiones de dicho modelo desde los diferentes procesos, iniciativas y actividades de gestión humana, para seguir movilizando la evolución cultural.	

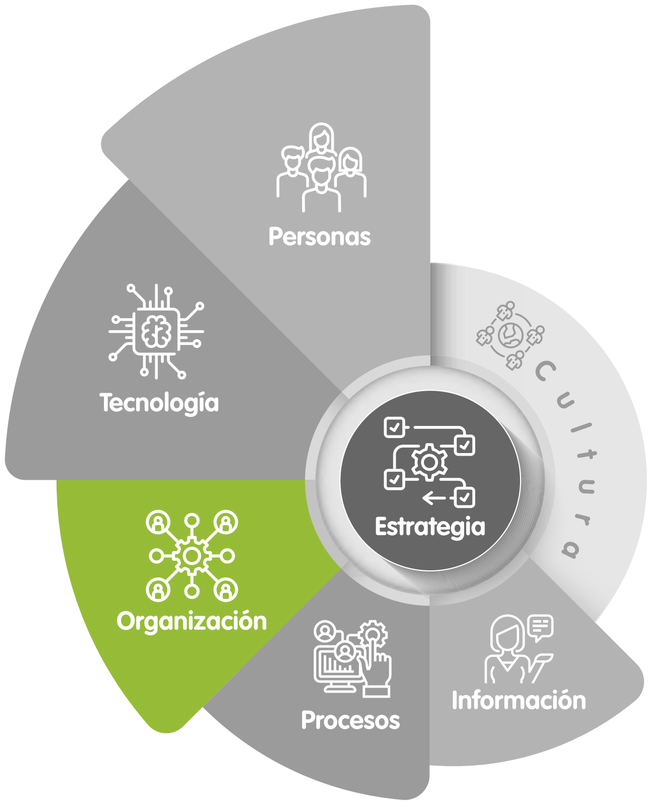
2. Asuntos a reportar

Marco de arquitectura empresarial: es la estructura que el Grupo EPM posee para evolucionar su modelo de gestión integral. La arquitectura empresarial reconoce siete dimensiones: estrategia, personas, cultura, información, tecnología, procesos y organización; dimensiones sobre las cuales se operacionaliza y fundamenta la organización a todo nivel, dándole orden sistémico a la manera como se planifican los recursos y se orienta su evolución ante cambios del entorno.
El siguiente reporte presenta la gestión en materia de bienestar laboral y adaptabilidad en el marco de las dimensiones de la Arquitectura Empresarial.

- **Dimensión Organización**
- **Dimensión Estrategia**
- **Dimensión Personas**
- **Dimensión Cultura**
- **Dimensión Procesos**
- **Dimensión Información**
- **Dimensión Tecnología**



3. Dimensión Organización: Permite gestionar la división del poder, los mecanismos de toma de decisiones y la comunicación, en torno a los procesos entre los mismos, para la consecución de los objetivos establecidos. Considera principalmente: Estructura organizacional, cargos y salarios, redes organizacionales y acuerdos de gobierno.



La planeación del talento humano permite tener una estructura adecuada optimizar los recursos aplicados a procesos, facilitando el desarrollo de los mismos, agilizando la comunicación y la integración; igualmente el contar con equipos de trabajo, mecanismos de integración, asignación de responsabilidades permite tener un entorno de trabajo optimo, flexible y colaborativo que facilitan el flujo de decisiones, la dinámica de los procesos y apalancan la estrategia de la organización.

Luego de un análisis emprendido por la Gerencia frente a flexibilidad y cultura en la organización, se creó el rol de Coordinador equipo de trabajo/proyecto, la asignación de este rol es temporal y podrá modificarse en cualquier momento, en razón de las necesidades de la dependencia por decisión del directivo correspondiente, el Coordinador será capacitado a fin de dotarlo de las herramientas requeridas para el adecuado desempeño del rol. Actualmente el sector energético vive un profundo y acelerado proceso de transformación a un modelo más sostenible, este proceso se ha visto acelerado en los últimos años por la necesidad de proteger el planeta, identificar y atender las necesidades de los grupos de interés, adaptando la forma de operar a las necesidades de los territorios donde hacemos presencia.

A partir de estas nuevas señales, CHEC contribuye a la armonía vida, aprovechando con innovación las circunstancias externas, creando nuevas competencias a través de la transformación de los negocios actuales, buscando nuevos segmentos y generando nuevas soluciones a través de una estructura que permita tener un entorno de trabajo óptimo, flexible, ágil y colaborativo que facilite la toma de decisiones, la dinámica de los procesos y la alineación entre lo que declaramos en el propósito empresarial.

Con el fin de armonizar la vida laboral, personal y familiar, partiendo de la concepción del trabajo como aquello que se hace para generar valor, disponiendo de las competencias, habilidades e intereses, al servicio del propósito organizacional, independiente del lugar en el que se encuentren los colaboradores; CHEC S.A. E.S.P. BIC. adopta el teletrabajo como modalidad laboral, acogiéndose al teletrabajo móvil desde el 1 de noviembre de 2022 para aquellos trabajadores que por sus cargos y funciones pueden desempeñar sus actividades por medio de las tecnologías y la información.

Metas / Retos 2022

- Implementar en Chec la modalidad de teletrabajo.
- Continuar con la depuración de la deuda real y presunta ante las entidades del sistema de seguridad social en pensión.
- Adelantar espacios de socialización con los trabajadores sobre el nuevo reglamento interno de trabajo.

Principales Logros 2022

- Desde el 1 de noviembre de 2022, la empresa se acogió a la modalidad de teletrabajo móvil, en la cual los trabajadores que se encontrarán interesados y habilitados para acceder a dicha modalidad recibieron capacitación y suscribieron un Otrosí que modifica el contrato de trabajo de conformidad con el decreto 1227 del 18 de julio de 2022.
- En el análisis de cargos teletrabajables se identificaron 599 trabajadores habilitados para acogerse a la modalidad de teletrabajo, de los cuales 492, suscribieron Otrosí al contrato de trabajo.
- La depuración de la deuda real y presunta notificada por la Administradora Colombiana de Pensiones Colpensiones se ejecutó en un 90%.
- Con respecto de la deuda notificada por los fondos de pensión privados, se encuentra pendiente por depurar con Porvenir $9.274.709 y Protección $22.488.925. Sin saldo pendiente con Skandia y Colfondos.
- Se realizó la entrega del Reglamento Interno de Trabajo y la nueva Convención Colectiva de Trabajo a todos los trabajadores de la Empresa, ambos documentos están cargados en “Mi Bitácora” y el RIT publicado en todas las instalaciones de la Empresa.

Principales Dificultades 2022

- Los procesos de depuración de deuda real y presunta reportada por las entidades que administran los aportes al sistema de seguridad social en pensión implican analizar documentación de años muy antiguos, lo que genera desgaste administrativo y operativo. Los porcentajes pendientes de depurar implican mayor complejidad en la búsqueda y soporte de información con los cuales se puedan soportan los pagos. Adicionalmente, las entidades están ejerciendo las facultades de cobranza (cobro persuasivo y coactivo) que les otorga la ley e informan a los afiliados las inconsistencias que presentan sus historias laborales incrementando así el número de requerimientos.
- Desde finales de enero de 2022, la Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones - está emitiendo los reconocimientos de pensiones de vejez, dándoles a los trabajadores de la Empresa la connotación de servidores públicos, y supeditan la inclusión en nómina de pensionados hasta tanto no se legalice la desvinculación laboral del trabajador. Esta situación ha incrementado la operatividad asociada al trámite de pensión que realiza la empresa de manera conjunta con el trabajador ante dicha entidad, incurriendo en recursos de reposición, peticiones, acciones de tutela, incidentes de desacato a fin de lograr la efectiva inclusión en nómina de pensionados.
- El incidente de ciberseguridad presentado el 13 de diciembre de 2022, generó reprocesos al interior de los equipos de trabajo en tanto no se contaba con acceso a los aplicativos que soportan la gestión del día a día de los procesos, lo que implicó que se realizaran procesos manuales a partir de la información existente. Lo anterior, conllevará a fortalecer los planes de contingencia de los procesos con el fin de contar con la información necesaria para la gestión de los mismos ante situaciones similares.
- El entorno cambiante en el que nos encontramos genera incertidumbre que impactan la toma de decisiones de forma oportuna.

Metas / Retos 2023

- Continuar con la depuración de la deuda real y presunta ante las entidades del sistema de seguridad social en pensión.
- Continuar con los espacios de relacionamiento sindical, teniendo como premisa la sostenibilidad de la empresa y las construcciones conjuntas en pro de los trabajadores.
- Implementar mecanismos de socialización del Reglamento Interno de Trabajo para los trabajadores.
- Continuar con el proceso de homologación de concepto de nómina con casa matriz.
- Implementar la reducción de la jornada laboral en cumplimiento de la norma vigente.
- Estudio de cargos y salarios que permita dimensionar la contribución de los cargos de acuerdo con sus responsabilidades, obteniendo el mapa final de cargos la empresa.
- Rediseño de la estructura organizacional.

GRI | 2-7 / 2-8

Composición de la planta de empleados

CHEC para el periodo 2022, contó con una planta de 1.078 empleados.

PLANTA DE EMPLEADOS POR GENERO	2020			2021			2022		
	Hombres	Mujeres	TOTAL	Hombres	Mujeres	TOTAL	Hombres	Mujeres	TOTAL
Número de empleados	777	256	**1.033**	836	262	**1.098**	814	264	**1.078**
Porcentaje de empleados	75%	25%	**100%**	76%	24%	**100%**	76%	24%	**100%**
Número de empleados en condición de discapacidad	N.D	N.D	**N.D**	18	3	**21**	23	2	**25**
Porcentaje de empleados en condición de discapacidad	N.D	N.D	**N.D**	1,6%	0,27%	**1,9%**	2,13%	0,18%	**2,31%**
Número de empleados pertenecientes a comunidades étnicas	0	0	**0**	0	0	**0**	0	1	**1**
Porcentaje de empleados pertenecientes a comunidades étnicas	0%	0%	**0%**	0%	0%	**0%**	0%	0,09%	**0,09%**

COMPOSICIÓN DE LA PLANTA DE CARGOS POR GÉNERO

Cargo	2020			2021			2022		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Aprendices	23	12	11	37	25	12	32	24	8
Estudiantes semestre de práctica	27	15	12	29	13	16	55	36	19
Subtotal	**50**	**27**	**27**	**66**	**38**	**28**	**87**	**60**	**27**
TOTAL	**1.083**	**804**	**804**	**1.164**	**874**	**290**	**1.165**	**874**	**291**

EMPLEADOS (GENTE CHEC) POR TIPO DE CONTRATO

	2020		2021		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Término Indefinido	740	242	789	252	764	249
Término Fijo	35	11	45	7	48	13
Integral	2	3	2	3	2	2
Total, Empleados (Gente CHEC)	**777**	**256**	**836**	**262**	**814**	**264**
	1.033		**1.098**		**1.078**	

GRI | 202-2

La Junta directiva, el gerente y comité de gerencia representan los cargos ejecutivos más altos en la organización. El 100% de las personas que hacen parte de dichos cargos tienen nacionalidad colombiana, proceden y tienen su residencia en el área de influencia de la empresa (Caldas y Risaralda) y del Grupo EPM en Colombia (Antioquia).

GRI | 405-1

Diversidad en órganos de gobierno y empleados

En el año 2022 se conservó la tendencia de que el mayor porcentaje de personas de la planta se encuentra ubicada en los rangos de edad entre 30 - 50 y más de 50 años, los cuales en su mayoría poseen una antigüedad considerable en la organización.



Diversidad de Órganos de Gobierno (Directivos)

Cargo Directivos	2020		2021		2022	
	N°	%	N°	%	N°	%
TOTAL	12	1%	12	1%	9	1%
N° Hombres	6	50%	6	50%	5	56%
N° Mujeres	6	50%	6	50%	4	44%
15 y 18 años	0	0%	0	0%	0	0%
18 y 30 años	0	0%	0	0%	0	0%
30 y 50 años	5	42%	4	33%	2	22%
más de 50 años	7	58%	8	67%	7	78%
Pertenece a grupos minoritarios	0	0%	0	0%	0	0%
Personas con discapacidad	0	0%	0	0%	0	0%

Diversidad Cargo Profesionales

Cargo Profesionales	2020		2021		2022	
	N°	%	N°	%	N°	%
TOTAL	361	35%	404	37%	405	38%
N° Hombres	224	62%	264	65%	260	64%
N° Mujeres	137	35%	140	35%	145	35%
15 y 18 años	0	0%	0	0%	0	0%
18 y 30 años	22	6%	33	8%	31	8%
30 y 50 años	237	66%	268	66%	263	65%
más de 50 años	102	28%	103	26%	111	27%
Pertenece a grupos minoritarios	0	0%	0	0%	1	0,24%
Personas con discapacidad	ND	ND	7	1,73%	8	1,97%

Diversidad cargos Tecnólogos, Técnicos y Auxiliares

Cargo Tecnólogos, Técnicos y Auxiliares	2020		2021		2022	
	N°	%	N°	%	N°	%
TOTAL	**634**	**61%**	**655**	**60%**	**636**	**59%**
N° Hombres	522	82%	540	82%	522	82%
N° Mujeres	112	18%	115	18%	114	18%
15 y 18 años	0	0%	0	0%	0	0%
18 y 30 años	29	5%	32	5%	32	5%
30 y 50 años	313	49%	346	53%	348	55%
más de 50 años	292	46%	277	42%	256	40%
Pertenece a grupos minoritarios	0	0%	0	0%	0	0%
Personas con discapacidad	ND	ND	12	1,8%	15	2,35%

Diversidad cargos Sostenimiento

Cargo Sostenimiento	2020		2021		2022	
	N°	%	N°	%	N°	%
TOTAL	**26**	**3%**	**27**	**2%**	**28**	**3%**
N° Hombres	25	96%	26	96%	27	96%
N° Mujeres	1	4%	1	4%	1	4%
15 y 18 años	0	0%	0	0%	0	0%
18 y 30 años	0	0%	0	0%	0	0%
30 y 50 años	9	35%	7	26%	9	32%
más de 50 años	17	65%	20	74%	19	68%
Pertenece a grupos minoritarios	0	0%	0	0%	0	0%
Personas con discapacidad	ND	ND	2	7,4%	2	7,14%

GRI | 202-1 / GRI: 405-2

Salarios

En CHEC, el salario se paga de forma estandarizada en función del cargo, lo que significa que, tanto hombres como mujeres en cargos similares, devengan el mismo salario básico y reciben los mismos beneficios.

En 2022 CHEC entregó de manera directa a sus empleados (Gente CHEC) activos pagos totales por el concepto de salarios y prestaciones sociales un valor de COP 83.577 millones. El salario promedio en este mismo periodo fue 3,85 veces el Salario Mínimo Mensual Vigente, ligeramente superior en razón al número de trabajadores vinculados. Por su parte el salario mínimo convencional de la empresa fue 1,28 veces el salario mínimo legal vigente, cifra igual al año anterior en razón a que se tuvo el mismo porcentaje de incremento.

Composición Salarios – Remuneración COP

Beneficiario	Unidad	2020	2021	2022
SMMLV colombiano	COP	877.803	908.526	1.000.000
Relación salario promedio CHEC/ SMMLV	Veces	3,38	3,86	3,85

Composición Salarios – Remuneración COP

Beneficiario	Unidad	2020	2021	2022
Salario mínimo convencional CHEC	COP	1.123,932	1.163.270	1.280.411
Relación salario mínimo convencional CHEC/ SMMLV	Veces	1,28	1,28	1,28
(*1) Pagos por salarios y prestaciones sociales (COP Millones)	COP Millones	65.385,47	69.810,53	83.577.12
(*2) Otros pagos que conforman base para la liquidación de aportes a la seguridad social, prestaciones sociales y retención en la fuente	COP Millones	7.425,49	12.863,39	10.811.23
Salario Básico promedio hombres	COP	3.142.821,37	3.285.249,21	3.617.382
Salario Básico promedio mujeres	COP	4.097.744,50	4.206.110,95	4.575.000

(*2) En lo que se refiere al concepto "Otros pagos que conforman base para la liquidación de aportes a la seguridad social, prestaciones sociales y retención en la fuente", se indica que hacen referencia a novedades que impactan los conceptos antes citados, las cuales en años anteriores habían sido incluidas en el valor "Pagos realizados por salarios y prestaciones sociales".

Comparación por cargos	Valor 2020 (COP)	Salario CHEC / SMMLV	Valor 2021 (COP)	Salario CHEC / SMMLV	Valor 2022 (COP)	Salario CHEC / SMMLV
Directivos	15.238.850	17,36 veces	15.772.210	17,97 veces	18.175.170	18,17 veces
Profesionales	5,274,194	6,01 veces	5.326.176	6,07 veces	5.848.498	5,85 veces
Tecnólogos, técnicos y Auxiliares	2.153.677	2,45 veces	2.236.989	2,55 veces	2.470.564	2,47 veces
Sostenimiento	1.488.984	1,70 veces	1.562.955	1,78 veces	1.744.724	1,74 veces

GRI | 401-1

Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

En el año 2022, una vez verificado el cumplimiento de los requisitos definidos por el proceso de selección de personal, se llevó a cabo la contratación de 47 nuevos empleados. Además, se promovió la vinculación de personas en condición de discapacidad, se favoreció la equidad de género promoviendo la participación de mujeres en cargos altamente masculinizados; igualmente para fortalecer aún más la inclusión en los procesos de contratación de personas, se han realizado capacitaciones a las personas responsables del proceso de selección.

NUEVAS VINCULACIONES POR CONDICIÓN Y GÉNERO

	Variable	2020			2021			2022		
		Mujeres	Hombres	TOTAL	Mujeres	Hombres	TOTAL	Mujeres	Hombres	TOTAL
Número de nuevas contrataciones laborales en periodo	15 y 18 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	18 y 30 años	1	18	19	3	21	24	6	12	18
	30 y 50 años	15	43	58	12	69	81	7	18	25
	Mayores de 50 años	0	0	0	0	1	1	0	3	3
	En condición de discapacidad	ND	ND	ND	0	2	2	0	1	1
	Pertenecientes a comunidades étnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		**16**	**61**	**77**	**15**	**93**	**108**	**13**	**34**	**47**

NUEVAS VINCULACIONES POR GÉNERO

EMPLEADOS (GENTE CHEC) NUEVOS VINCULADOS DURANTE EL AÑO	2020			2021			2022		
	Mujeres	Hombres	TOTAL	Mujeres	Hombres	TOTAL	Mujeres	Hombres	TOTAL
Empleados nuevos entre 15 y 18 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Empleados nuevos entre 18 y 30 años	1	18	19	3	21	24	6	12	18
Empleados nuevos entre 30 y 50 años	15	43	58	12	69	81	7	18	25
Empleados nuevos Mayores de 50 años	0	0	0	0	1	1	0	3	3
Número de nuevos empleados en condición de discapacidad	ND	ND	ND	0	2	2	0	1	1
Número de nuevos empleados pertenecientes a comunidades étnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

GRI | EU14

El proceso de selección de talentos busca e identifica personal que posea los conocimientos, habilidades y actitudes para el desempeño de la plaza a proveer, de conformidad con la estrategia, cultura de la empresa, las competencias requeridas y cumpliendo con las necesidades y expectativas de las áreas con calidad y oportunidad. En dicho proceso se planea, coordina y ejecuta un conjunto de actividades encaminadas a realizar procesos de selección de personas idóneas para desempeñar las labores definidas en el perfil del cargo, en las diferentes modalidades de acuerdo con los requerimientos de las áreas de la empresa, lo anterior significa que las personas seleccionadas tengan las actuaciones, competencias, experiencia y características de personalidad necesarias para lograr la eficiencia y efectividad en el cargo a desempeñar.

A continuación, se referencian los procesos adelantados por CHEC relacionados con la selección de personal:

- **Procesos de selección internos**: son los realizados solamente para el personal con contrato a término fijo e indefinido de la empresa, en este sentido promueve su desarrollo humano, a través de la movilidad.
- **Empleados (Gente CHEC) ascendidos:** son los empleados (Gente CHEC) que en razón al desarrollo de sus capacidades han obtenido el reconocimiento de lograr una promoción dentro de la estructura.
- **Procesos de selección externos:** son los que van dirigidos a la contratación de personal externo.

En el año 2022 se presentó un mayor número de trabajadores promovidos a través de procesos de selección internos favoreciendo el desarrollo de las personas, la motivación, oportunidades de crecimiento profesional. A su vez, el proceso de selección ha venido implementado diferentes estrategias como plazas flotantes para cubrimiento de cargos críticos, vacante proyectada para ser más oportunos en la provisión del talento humano, garantizando una menor curva de aprendizaje y mejorar el tiempo de vinculación de las personas.

PROCESOS DE SELECCIÓN INTERNO

Indicadores	2020	2021	2022
Procesos de selección efectivos	27	32	87
Procesos de selección no efectivos	15	29	48
Total procesos de selección internos	42	61	135

PERSONAL ASCENDIDO	2020	2021			2022		
		N° Hombres	N° Mujeres	Total	N° Hombres	N° Mujeres	Total
Personal ascendido por decisión de empresa	33	28	5	33	7	3	10
Personal ascendido derivado de proceso de selección	11	31	4	35	14	6	20
Total Personal Ascendido	44	59	9	68	21	9	30

Modificaciones de Contrato

Indicadores	2020	2021	2022
Total modificaciones de contrato derivadas de procesos de selección interno y ascensos	22	42	25
Total modificaciones de contrato	**151**	**285**	**125**

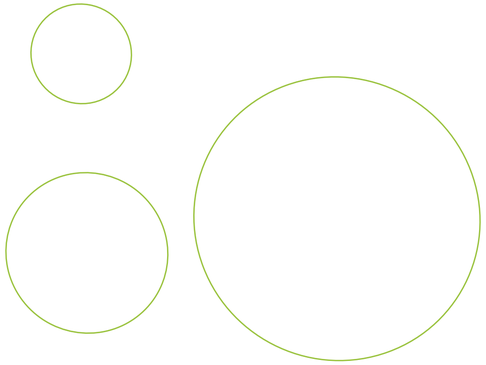
Nota: corresponde al total modificaciones de contrato por traslados y promociones derivados de procesos de selección internos

INDICADORES DE RETIRO DEL PERSONAL GENTE CHEC

Causal de Retiros	2020	2021	2022
Renuncia por pensión de vejez	29	31	46
Terminación del contrato por justa causa – pensión	0	0	1
Renuncia voluntaria	2	7	14
Desvinculación oficial invalidez	0	0	0
Muerte	2	5	0

INDICADORES DE RETIRO DEL PERSONAL GENTE CHEC

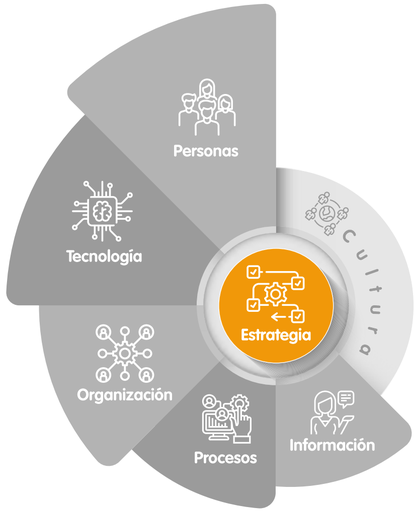
Causal de Retiros	2020	2021	2022
Terminación de contrato término fijo	4	1	2
Terminación contrato justa causa	0	1	1
Terminación de contrato sin justa causa	2	0	0
Terminación unilateral periodo de prueba	0	0	1
Renuncia pensión de invalidez	0	0	0
TOTAL	**39**	**45**	**65**



PROTACIÓN DE EMPLEADOS

Indicador	Variables	Unidad	2020	2021	2022
Número de rotación de empleados en el periodo objeto de la memoria, desglosado por:	(Entre 18 y 30 años)	Número	0	1	4
	(Entre 30 y 50 años)	Número	7	9	12
	(Más de 50 años)	Número	32	35	49
	Hombres	Número	25	33	54
	Mujeres	Número	14	12	11
TOTAL		**Número**	**39**	**45**	**130**
Tasa de rotación de empleados en el periodo objeto de la memoria, desglosado por:	(Entre 18 y 30 años)	Porcentaje	0,00%	0,09%	0,37%
	(Entre 30 y 50 años)	Porcentaje	0,68%	0,82%	1,11%
	(Más de 50 años)	Porcentaje	3,10%	3,19%	4,55%
	Hombres	Porcentaje	2,42%	3,01%	5,01%
	Mujeres	Porcentaje	1,36%	1,09%	1,02%
TOTAL		**Porcentaje**	**3,78%**	**4,10%**	**6,03%**

4. Dimensión Estrategia: Refleja el curso de acción que la organización debe seguir para obtener los resultados esperados. Identifica los componentes claves del Direccionamiento Estratégico en sus niveles corporativo, competitivo y de soporte (funcionales).



4.1 GESTIÓN DE ASUNTOS ÉTICOS:

En el Grupo EPM los principios y valores éticos hacen parte integral del componente de Identidad del direccionamiento estratégico, el cual comprende la filosofía empresarial, entendida como aquello que decidimos ser.

En los últimos años, CHEC ha gestionado la ética como un movilizador de cultura que busca que los actos y decisiones de los colaboradores se enmarquen en principios y valores que privilegien el propósito organizacional de "Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor". La materialización de las estrategias para lograr este fin, se planteaban en un Plan Integrado de Gestión Ética que enmarcaba acciones de formación, sensibilización y comunicación, que apalancaban el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -PAAC-.

Sin embargo, a partir del año 2021 CHEC decidió dar un paso más adelante y migrar a un Programa de Transparencia y Ética Empresarial – PTEE-, para lo cual se inició la contratación de la firma Próxima SAS, como aliado para lograr esta implementación.

Esta decisión se alineó con el surgimiento de la Ley 2195 del 18 de enero de 2022, que adoptó medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción, entre las cuales está que todas las empresas implementen un PTEE.

De esta forma, en el 2022 se realizó por parte de Próxima un diagnóstico tomando como referente la ISO 37001 de Sistemas de Gestión Antisoborno, encontrando un nivel de cumplimiento del 33%, un cumplimiento parcial del 45% y un incumplimiento del 22%.

Las principales brechas identificadas en las cuatro perspectivas que conforman el Programa de Transparencia fueron las siguientes:

Perspectiva Gobierno

- Ajuste de funciones y conformación del Comité de Ética
- Creación de enlace entre Comité de Ética y Comité de Gerencia
- Ajuste del reglamento del Comité de Gerencia
- Consolidación de matriz de cumplimiento normativo

Perspectiva Prevención

- Sensibilización a Comité de Gerencia y Coordinadores sobre el PTEE
- Implementación de matriz para perfilamiento de riesgos de colaboradores
- Implementación de matriz para perfilamiento de riesgos de proveedores y contratistas
- Incorporación del grupo de interés colegas en planes de relacionamiento
- Incorporación de capítulo de competidores y colegas en medición de clima ético
- Creación de canal para consultas sobre dilemas éticos
- Sensibilización, formación y comunicación del PTEE

Perspectiva Detección e Investigación

- Ajuste de procedimiento de investigación

Durante el 2022 CHEC inició el cierre de las brechas mencionadas anteriormente, habiendo finalizado las siguientes acciones:

- Ajuste de funciones y conformación del Comité de Ética
  - Se incorporaron tres nuevos miembros al Comité de Ética, 2 directivos de las áreas de negocio de CHEC y un colaborador con sede diferente a la Estación Uribe, quienes se unieron a los miembros ya existentes que eran 4 directivas de las áreas administrativas.
  - La función principal del Comité se centró en el PTEE: "Asesorar y apoyar la definición de lineamientos para la prevención, el

seguimiento y el fortalecimiento institucional para la buena marcha del Programa de Transparencia y Ética Empresarial -PTEE-, con un enfoque de transversalidad y cero tolerancia al fraude, la corrupción y el soborno, en el marco del buen gobierno corporativo".

- Creación de enlace entre Comité de Ética y Comité de Gerencia
  - Se definió como enlace entre ambas instancias al presidente del Comité de Ética, asignación que será rotada entre los miembros de manera anual.

- Sensibilización a Comité de Gerencia y Coordinadores sobre el PTEE
  - Con el apoyo del consultor se realizaron tres sesiones en el mes de julio con Comité de Gerencia y dos grupos de coordinadores de equipo, con el fin de contextualizarlos sobre el PTEE y la importancia de su participación.

- Incorporación de capítulo de competidores y colegas en medición de clima ético
  - A la medición de clima ético que se realiza anualmente en CHEC se le incluyeron las siguientes preguntas:
    - En CHEC tratamos a los competidores con respeto y lealtad.
    - En asuntos de interés común, la empresa promueve el diálogo, la colaboración y el intercambio de información con la competencia para fortalecer el sector y fomentar el mejoramiento del servicio a los usuarios.
    - En CHEC promovemos la sana competencia, la confianza y la sostenibilidad de las empresas que hacen parte del sector.
    - En CHEC participamos de manera propositiva en iniciativas gremiales y sectoriales para trabajar de manera colaborativa en la lucha contra la corrupción.

- Ajuste de procedimiento de investigación
  - Se realizaron acuerdos para compartir la información relevante sobre las investigaciones realizadas en relación con casos de corrupción entre los equipos Administración de Personal, Auditoría, Secretaría General y el Comité de Ética, de forma que el tema se intervenga de manera articulada.

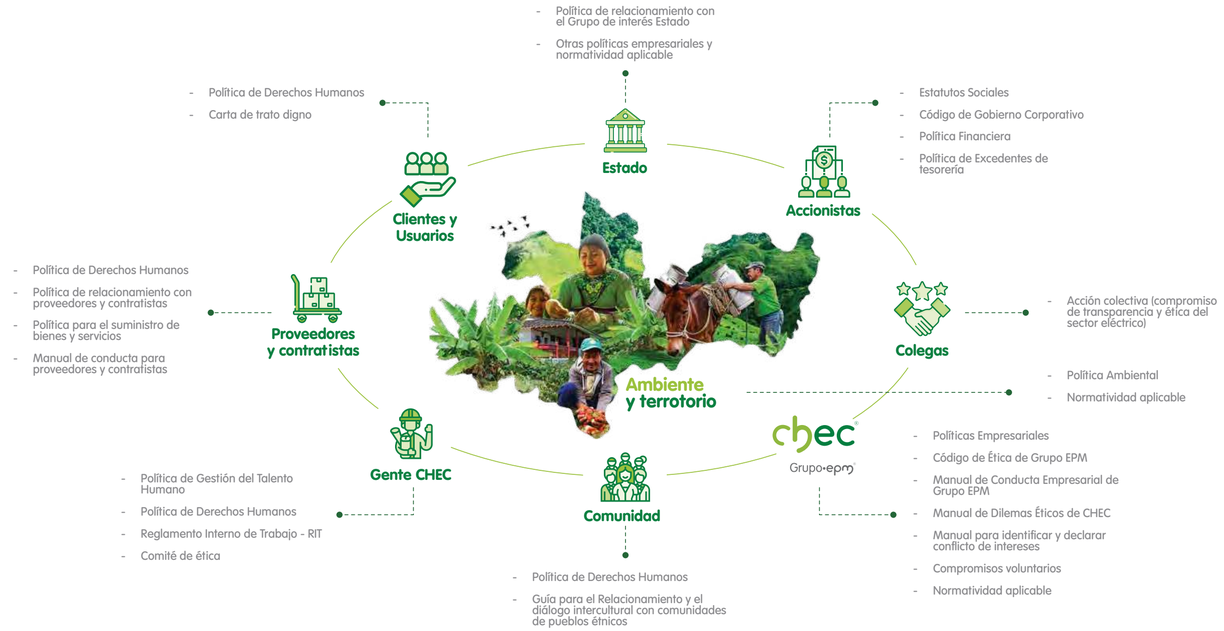
Durante el 2023 se continuará trabajando en el cierre de las demás brechas que quedan pendientes por finalizar.

Marco de Actuación Ético CHEC

El marco de actuación ético de CHEC se fundamenta en los siguientes principios y valores corporativos que se encuentran en el Código de Ética del Grupo EPM:



Marco de Actuación Ético



Políticas manuales y reglamentos a todos los grupos de interés

- Política de Sostenibilidad
- Política Cero Tolerancia al Fraude, la Corrupción y el Soborno
- Código de ética
- Manual de Conducta Empresarial del Grupo EPM
- Manual de Dllemas Éticos de Chec
- Manual para identificar y declarar conflicto de intereses
- Política de Derechos Humanos

Metas / Retos 2022

- Continuar la ejecución del plan de gestión ética, el cual contiene acciones de capacitación, sensibilización y comunicación dirigidas a todos los trabajadores de la Empresa

Logros / Resultados 2022

- En lugar de continuar ejecutando únicamente el Plan Integrado de Gestión Ética, CHEC decidió contratar una consultoría para apoyar la implementación de un Programa de Transparencia y Ética Empresarial que tiene una perspectiva asociada a Prevención, en la cual se enfocaba el plan anterior, pero adicionalmente, integra las perspectivas de Gobierno, Detección e Investigación, con lo cual se logrará realizar una gestión ética que articule todas las dependencias que le aportan a este tema.

Principales Dificultades 2022

- La principal dificultad en relación con la gestión ética continúa siendo la baja participación de los trabajadores en temas transversales como éste, el cual, a pesar de ser un tema declarado en el direccionamiento estratégico, los trabajadores no perciben su importancia y su conexión con su día a día, por lo que privilegian su participación en otro tipo de talleres, capacitaciones o reuniones. Esto se puede deber a que persiste la tendencia de socializar lo relacionado con la ética desde la perspectiva de Gobierno, haciendo énfasis en los códigos y lineamientos éticos, en lugar de centrar las acciones en la perspectiva de Prevención con foco en dilemas éticos cotidianos; lo cual, aunque se ha realizado en años anteriores y se reinició de nuevo en el 2022 debería ser el foco de las acciones de sensibilización.

Metas / Retos 2023

- Finalizar el cierre de las brechas identificadas en el diagnóstico realizado en el 2022 para la implementación de un Programa de Transparencia y Ética Empresarial en CHEC.

GRI | 205-2

Promoción de códigos y estándares éticos

Las herramientas de gestión ética con las que cuenta la empresa son las siguientes:

Código de Ética de Grupo EPM: Contiene los valores corporativos y los principios éticos que guían el actuar de los trabajadores, fue adoptado por CHEC el 31 de mayo de 2017 mediante aprobación de Junta Directiva y su lanzamiento se realizó en el año 2017. Las estrategias de capacitación, sensibilización y comunicación que se realizan en el marco del Plan Integrado de Gestión Ética se fundamentan en estos principios y valores.
Ver Código



Manual de Conducta Empresarial de Grupo EPM: Contiene las declaraciones de comportamientos éticos que deben inspirar el actuar de los trabajadores tanto a nivel interno como con los diferentes grupos de interés. Fue adoptado por CHEC el 15 de agosto de 2018 mediante aprobación de Junta Directiva y la divulgación de su adopción se realizó por medio de mensaje masivo enviado el 4 de octubre de 2018. El 23 de abril de 2021 la Junta Directiva aprobó actualización del Manual de acuerdo con los comportamientos éticos contemplados en la Resolución 080 de la CREG, la cual fue difundida mediante mensaje masivo del 9 de junio de 2021. En las estrategias de sensibilización y comunicación que se realizan en el marco del Plan Integrado de Gestión Ética se incluyen comportamientos éticos que están contenidos tanto en este manual como en el Reglamento Interno de Trabajo.
Ver código



Política cero tolerancia al fraude, la corrupción y el soborno de Grupo EPM:

La política de cero tolerancia al fraude, la corrupción y el soborno de Grupo EPM fue adoptada por CHEC en la Junta Directiva del 7 de abril de 2016. En ésta la Empresa se compromete con el desarrollo de sus negocios a través de un modelo de gestión basado en principios, lineamientos y objetivos socialmente responsables y en cumplimiento de sus valores, y con la implementación de las medidas necesarias para combatir estos flagelos, buscando permanentemente implementar mecanismos, sistemas y controles adecuados que permitan su prevención, detección y tratamiento.

Ver código



Compromisos voluntarios: Iniciativas mediante las cuales CHEC se compromete con la implementación y fortalecimiento de acciones que fomentan la ética, la transparencia y la gestión anticorrupción.

Ver código

Contacto Transparente: Mecanismo de reporte o línea ética por medio de la cual cualquier grupo de interés puede reportar actos indebidos asociados a la Empresa.

Ver código

Indicadores Estratégicos de Empresa: Trayectoria de la RSE y Transparencia: Estos indicadores permiten evaluar, entre otros aspectos, la efectividad de las acciones realizadas en pro del fortalecimiento de la gestión ética de la Empresa.

Nota:

La consulta de los documentos mencionados anteriormente se puede realizar en la sección de ética de la Intranet de CHEC en idioma español y algunos de ellos están disponibles en la página web para consulta de grupos de interés externos. Ninguno de los documentos mencionados anteriormente se entrega de forma física a los trabajadores, con el fin de apoyar la iniciativa de Menos Papel que se viene fomentando hace varios años y para garantizar el control de documentos en el Sistema de Gestión de Calidad.

Ver código

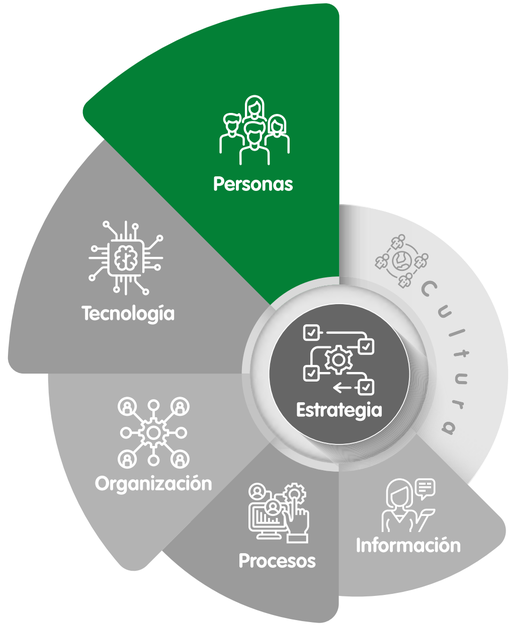
Para conocer más puede consultar:

- Tema Material: Transparencia
- Tema Material: Gobierno Corporativo

5. Dimensión Personas: Representa el conjunto de individuos y su desarrollo integral. Considera los mecanismos que conducen al desarrollo de los colaboradores.

6. Dimensión Cultura: Representa el relacionamiento de los individuos y sus conversaciones en el encuentro de valores compartidos y prácticas comunes. Considera los mecanismos que conducen al trabajar en equipo y en entornos de colaboración.

7.

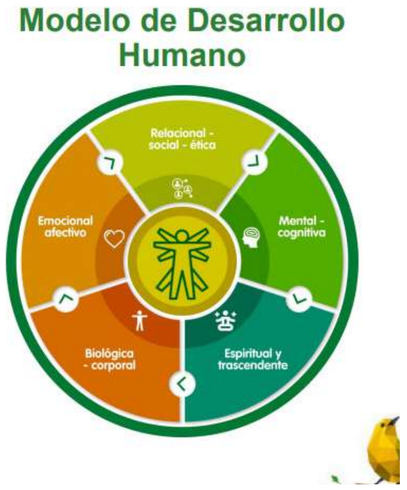


DESARROLLO HUMANO

El Desarrollo humano en CHEC propicia el desarrollo Integral del colaborador, por ende, sus relaciones, competencias, ética, principios y valores, que impactan la cultura organizacional, por medio de diferentes procesos, iniciativas y acciones que buscan que las personas puedan desarrollar su máximo potencial y bienestar desde la corresponsabilidad, permitiendo alcanzar el propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor y la estrategia empresarial, que contribuyen a la sostenibilidad.

El Modelo de Desarrollo Humano parte de reconocer al ser humano en todas sus dimensiones "bio-psico-social-racional espiritual", un ser humano consciente que valora la diversidad y se complementa a partir de reconocer la diferencia para aportar al bien común. Así mismo, reconoce la importancia de la potestad y responsabilidad que tiene sobre su propio desarrollo. Dichas dimensiones corresponden a la manera en cómo se dan las potencialidades del ser humano, las cuales hacen parte del desarrollo individual y sistémico y promueven el bienestar y la evolución personal.

El enfoque de desarrollo humano integral en CHEC, propende seres humanos conscientes de sus pensamientos, sentimientos y acciones y de cómo éstos lo impactan a él, a los otros y al entorno del cual hace parte. Los diferentes procesos, actividades e iniciativas que se llevan a cabo para gestionar el desarrollo humano de Gente CHEC, apuntan directamente a reconocer al ser humano en todas sus dimensiones fortaleciendo la corresponsabilidad en el liderazgo de sí mismo, las relaciones y los resultados. Su calidad de vida y bienestar, la identificación de necesidades de aprendizaje y desarrollo de sus competencias funcionales y organizacionales para el saber ser y saber hacer, su desempeño y valoración de talento, el reconocimiento de su diversidad e inclusión, su capital conversacional, la autogestión en su autocuidado y como transita la incertidumbre en momentos de transformación, el trabajo colaborativo, su ética, transparencia y conexión con sus principios y valores que permitan evolucionar hacia una cultura organizacional que posibilita y fortalece espacios de experimentación, nuevas entornos de trabajo colaborativo, ágiles y orientada por objetivos.



Metas / Retos 2022

- Incorporar el modelo de desarrollo del talento humano en los focos de gestión que impulsan las dimensiones de dicho modelo desde los diferentes procesos, iniciativas y actividades de gestión humana.
- Apalancar la diversidad en los diferentes frentes del desarrollo humano permitiendo que sigan fluyendo de manera natural en la organización.
- Integrar los diferentes frentes de desarrollo humano para seguir movilizando la evolución cultural.
- Gestionar de manera integral las competencias que las personas necesitan para la ejecución de los cargos que ocupan partiendo de los conocimientos técnicos y las competencias organizacionales y directivas alineadas con el modelo de desarrollo humano.
- Movilizar las nuevas competencias organizacionales y directivas en la cultura y el desarrollo como acciones que apalancan la transformación y el logro del propósito organizacional.

Logros 2022

- Se incorporaron prácticas laborales que movilizan la diversidad en sus focos de Acoso sexual, inclusión de personas con discapacidad y conciliación de vida personal – laboral y familiar en los diferentes procesos y normatividad legal vigente.
- Se recibió reconocimiento a nivel territorial, Premio responsabilidad social Camacol 2022 con la estrategia Diversidad en Acción.
- Movilización de nuevas dinaminas laborales, gestión ética y diversidad en las redes colaborativas con Gente CHEC, jefes y coordinadores de equipo articulando las competencias organizacionales y el desarrollo de capacidades.
- Se realizaron acompañamientos grupales e individuales realizados por el contratista Universo ARKE en el desarrollo del pensamiento estratégico con mirada de entorno BANI (Quebradizo (Brittle), Ansioso (Anxious), No lineal (Non-linear), Incomprensible (Incomprehensible)).

- Se creó el Laboratorio de Escucha Gente CHEC, integrando el equipo de comunicaciones y desarrollo humano: un enfoque in house que emerge de la evolución cultural y comunicacional para desarrollar las competencias organizacionales y directivas, especialmente empatía para la evolución y creación colaborativa.
- Se construyen mapas de conocimiento, entrenamientos y reentrenamientos para identificar los conocimientos requeridos y disponibles en la organización apalancando con ello la identificación de formadores internos que apalanquen el desarrollo de competencias de otros trabajadores.
- Se tiene definido un plan de aprendizaje que incluye temas técnicos, normativos, transversales, estratégicos, administrativos que permiten que las personas de la organización.
- Se activó la actualización de competencias organizacionales y directivas en la gestión del desempeño y el modelo de desarrollo humano.
- Se movilizó la alineación de las competencias con las capacidades organizacionales: generación de espacios con equipos de trabajo para movilizar la conexión de como las mismas impactan el sistema de capacidades.

Dimensión relacional - social y ética

- Se ejecutaron diferentes estrategias que permitieron movilizar las dimensiones del ser humano, tales como:
  - R*edes Colaborativas*- Reconociendo al ser humano en todos sus componentes. Propiciando el reconocimiento y valoración de la *diversidad del ser humano* y su capacidad para complementarse desde la diferencia – adopción de la definición de diversidad para CHEC.
  - Se movilizaron prácticas laborales que incorporaron nuevas dinámicas que han brindado a los trabajadores mayor flexibilidad en su jornada laboral, como la implementación del teletrabajo móvil, bajo la premisa de la confianza, corresponsabilidad y trabajo en disfrute, buscando mayor bienestar y motivación que apalancan la experiencia del colaborador.
  - Se realizaron diversos talleres con énfasis en conversaciones relacionadas con los dilemas éticos que se presentan en el día a día de algunos equipos de trabajo y en la implementación del programa de transparencia y ética empresarial en respuesta a la Ley 2195 de 2022.

Dimensión mental-cognitiva

- Se fortaleció el diseño de entrenamientos y reentrenamientos de los equipos técnicos, incorporando criterios de Seguridad Operacional y de habilitaciones requeridas por norma.

Dimensión emocional- afectivo

- Se aplicó valoración de potencial dirigida a profesionales y directivos lo cual será insumo para el plan de desarrollo individual y para el rediseño organizacional.

Dificultades 2022

- Teniendo en cuenta que se actualizó el modelo de desarrollo del talento humano, el enfoque de desempeño y las actuaciones pasaron a ser competencias, se debió revisar la manera óptima para no saturar a los colaboradores de tanta información, así que se continuó fortaleciendo en la actualización del modelo de desempeño, y se fue movilizando el modelo de desarrollo del talento humano, especialmente para el área de servicios corporativos. La actualización de las competencias se realizó en nueva documentación y herramientas, para divulgarlas en 2023 conectadas con todo el ciclo de desempeño y desarrollo. En cuanto al sistema de capacidades, se generaron células de trabajo con el equipo de planeación y gestión, y otras filiales, con el fin de conocer a profundidad las mismas e ir interconectándolas con las competencias y la estrategia organizacional.

Metas / Retos 2023

- Acompañaralaspersonasmovilizandodemanera integral todas las dimensiones del modelo de Desarrollo Humano, con visión de territorio.

GRI | 404-3

Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

La información suministrada corresponde a la última valoración de desempeño generada en 2022, pero que evalúa todo el año 2021. De un total de 1079 personas en planta activas a corte de abril de 2022, 959 personas debieron contar

con valoración de desempeño 2021. Las 120 personas que quedan sin valoración corresponden a causas normadas, situaciones específicas de la siguiente forma:

- 16 personas por incapacidad prolongada (Licencia de maternidad y paternidad, enfermedad, etc)
- 60 personas correspondientes a Nuevos Ingresos
- 31 personas pensionadas por vejez
- 1 persona por traslado
- 3 personas por permiso sindical permanente
- 8 personas por fallecimientos
- 1 persona que corresponde al cargo de Gerente (quien es valorado directamente por Junta Directiva).

Un total de 828 personas fueron valoradas a través del aplicativo HCM y de forma física. Es importante tener presente que, en el año evaluado se realizaba la prueba piloto del nuevo modelo de gestión de desempeño, el cual se extendió el plazo hasta julio, para finalizar las 131 valoraciones que están pendientes y que se estaban acompañando metodológicamente desde el proceso para asegurar el cierre del ciclo, sin embargo, éstas no finalizaron el ciclo de valoración de desempeño.
Teniendo en cuenta la migración al nuevo modelo de gestión del desempeño, Los resultados se distribuyen de la siguiente manera:

- El desempeño permitió el cumplimiento de acuerdos: 822
- El desempeño limitó o impidió el cumplimiento de acuerdos: 6

Con base en dichos resultados, se puede evidenciar que para el cierre de desempeño 2021, de presento un cumplimiento de los acuerdos establecidos en un 99%; lo anterior da cuenta que el resultado es adecuado. Los casos reportados como "el desempeño limitó o impidió el cumplimiento de acuerdos" son de retroalimentación al líder (jefe o coordinador) y al colaborador, con el fin de tener en cuenta lo conversado en la valoración para la definición de los acuerdos correspondientes al año 2022.
El total de personas valoradas correspondió a 828 de los cuales 637 son Hombres y 191 son Mujeres.

Empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional

Indicador	2020		2021		2022	
	%	#	%	#	%	#
Empleados evaluados en su desempeño	99%	916	99%	916	86%	828

OBSERVATORIO INTEGRADO EQUIPOS Y LIDERAZGO

A partir de 2017 se inició mapeo de las prácticas de liderazgo de jefes y coordinadores a partir de una matriz que articula los resultados de las diferentes mediciones que dan cuenta de su ejercicio del liderazgo. De igual modo se revisa el estado de los equipos de trabajo en donde se conectan señales de clima, desempeño, variables intralaborales y estrés desde riesgo psicosocial. Su gestión se enfoca en el ejercicio del liderazgo en CHEC y al estado de los equipos de trabajo. Se deben tener los resultados de las mediciones por equipo para desarrollar el observatorio.

Metas / Retos 2022

- Continuar con la alimentación de la matriz de forma anual, integrando los resultados de las diferentes variables asociadas al desarrollo y desempeño individual y de equipos.

Logros 2022

- Se actualizó el estado de los equipos de trabajo frente a los ítems asociados a señales de riesgo y clima-relacionamiento entre los equipos de trabajo.

Principales dificultades

- Teniendo en cuenta que los últimos 2 años se vienen actualizando la manera de generar los indicadores frente al desempeño y las competencias, se cuenta con un número reducido de datos a comparación de la matriz inicial para tener un impacto más integral.

Metas / Retos 2023

- Actualizar la metodología de observación de equipos de trabajo, incorporando indicadores no solo cuantitativos sino también cualitativos como el capital conversacional y el desempeño.

VALORACIÓN DE POTENCIAL (PROFESIONALES CHEC)

Esta iniciativa permite Identificar las capacidades y el potencial de los colaboradores de nivel profesional para enfrentar el actual momento histórico que se caracteriza por ser variable, incierto, complejo y ambiguo, con el fin de determinar qué tan preparada está la organización para enfrentar los retos actuales y para apalancar el propósito organizacional.

La valoración se desarrolla en varios momentos a saber:

- Aplicación individual de pruebas en línea.
- Entrevista individual.
- Assessment center grupal con base en estudio de caso para resolver.
- Construcción de radar de desarrollo humano desde las dimensiones cognitiva, relacional, pragmática y psicológica por profesional a partir de los momentos anteriores.

Para el caso de los directivos y profesionales con rol de coordinador, a quienes se les habían aplicado pruebas anteriormente, se les actualiza el radar mediante prueba de Sistemas de Pensamiento y una de cultura llamada OCAI. También participan en entrevista y assesment.

Metas / Retos 2022

- Construcción de radar de desarrollo humano desde las dimensiones cognitiva, relacional, pragmática y psicológica- de Empresa y por profesional.

Logros 2022

- Se realizó valoración de potencial a 388 trabajadores (Directivos y profesionales) en las dimensiones cognitiva, relacional, pragmática y psicológica.
- Se realizaron reuniones con los Directivos para hacer la entrega de los resultados de valoración a nivel de empresa, explicando cada una de las dimensiones.

Principales dificultades

- La principal dificultad se centró en la coordinación logística, debido a que en algunos casos se presentaba cruce de citaciones para entrevistas individuales según la disponibilidad de los profesionales externos encargados de la valoración, con reuniones o compromisos previos de algunos trabajadores, lo cual incrementó el tiempo de la fase de aplicación de pruebas.

Metas / Retos 2023

Realizar entrega individual de los resultados de la valoración de potencial a quienes participaron de la misma.

Movilizar el desarrollo humano en CHEC a través de acciones, que surjan a partir de los resultados de las valoraciones realizadas.
Ampliar la cobertura en la realización de valoración de potencial a los colaboradores CHEC con cargo asistencial.

LABORATORIO DE ESCUCHA CHEC

El entorno BANI, pide salir de la zona de confort en el camino hacía una evolución cultural que permita a la empresa cumplir con los nuevos desafíos del sector energético, integrando al territorio en el que realizamos la labor y sus características multiculturales. CHEC se ha propuesto trasegar este camino desde ambientes de bienestar, y es por esto que buscamos ahondar en el comportamiento de los empleados – rasgos o artilugios culturales CHEC, y lo que hoy representan desafíos tales como pasar de la palabra a la acción, desarrollar conversaciones que otorguen valor a la estrategia corporativa y por ende en nuestros grupos de interés.
Por lo anterior durante 2022 CHEC implemento la iniciativa Laboratorio de escucha, la cual busca seguir fortaleciendo la dimensión de prácticas laborales específicamente implementando métodos que movilicen la escucha organizacional, el capital conversacional y la experiencia del cliente.

Metas / Retos 2022

- Aplicación del piloto en 2 equipos de trabajo con necesidades identificadas.

Logros 2022

- Desarrollo del Laboratorio de escucha, el cual genera como productos el plan de acción y las formas de jugar para el equipo de trabajo ATC y el equipo de AMI.

Principales dificultades

- Limites en el tiempo de gestión ya que se activó en octubre de 2022.

Metas / Retos 2023

- Desarrollar el Laboratorio de Escucha CHEC con el Comité de Gerencia y con equipos ampliados de Desarrollo Humano y Comunicaciones.
- Implementar este acompañamiento desde la planeación del área de talento humano como metodología in house que moviliza la cultura y las competencias organizacionales.

PROGRAMA DE REDES COLABORATIVAS

Es un programa que articula la visión de evolución cultural de CHEC con el modelo de liderazgo de Grupo EPM y la apuesta del desarrollo humano como una organización consciente, tiene como propósito movilizar el objetivo estratégico de lograr la evolución cultural por medio de las conversaciones, el modo de hacer las cosas que posibilite la flexibilidad, el trabajo colaborativo y la conversación como eje central que apalanca el logro del propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor trabajando en las diferentes dimensiones del modelo de talento humano. Su gestión va enmarcada en la evolución cultural y el desarrollo integral del ser.

Metas / Retos 2022

- Continuar con los diferentes espacios de conversación ya creados, reabrir la convocatoria de inscripción para colaboradores que quiere participar del programa y aun no son parte, generar nuevos grupos, encuentros o prototipos que permitan aportar a la construcción de una cultura diversa, colaborativa e incluyente.

Logros 2022

- Durante 2022 se evolucionaron los encuentros a espacios abiertos para todos los colaboradores, los cuales se inscribieron de manera voluntaria para participar de cada encuentro. Se desarrollaron 13 espacios, los cuales se diseñaron con base en la lectura de las necesidades de transformación de la cultura: temas como diversidad, desempeño, contratación, nuevas dinámicas laborales, teletrabajo móvil, el cambio y la gestión de la incertidumbre, el estrés.
- Se aplico la medición del capital conversacional de CHEC.

Principales dificultades

- Participación de colaboradores que no tienen sede de trabajo Manizales.

Metas / Retos 2023

- Desarrollar un nuevo plan de acción según plan estratégico 2023 talento humano, en los diferentes grupos de redes colaborativas con el fin de acompañar los cambios del entorno BANI, de forma descentralizada, sensibilizando las formas
- de relacionamiento, lugares de consciencia y prácticas que generen mayor bienestar en el logro de los objetivos.

MEDICIÓN RIESGO PSICOSOCIAL CHEC 2022

Desde el año 2017 CHEC no realiza mediciones de clima organizacional; por lo anterior, una de las estrategias implementadas para movilizar la dimensión relacional - social del actual modelo de Desarrollo Humano del Grupo EPM consiste en generar espacios de conversación a partir de los resultados de la medición de riesgo psicosocial, correlacionando las percepciones identificadas con las variables de clima organizacional, teniendo en cuenta que existen coincidencias en los focos de ambas mediciones. Es de aclarar que teniendo en cuenta lo establecido en la resolución 2404 de 2019 artículo 3 en su parágrafo, donde menciona que para las empresas donde el riesgo haya sido identificado en medio o bajo, éstas pueden realizar la medición cada dos años y continuar con las acciones tendientes para la gestión del riesgo.
En el 2022, 914 empleados participaron en la aplicación de la encuesta de riesgo psicosocial, las cuales se desplegaron en encuentros presenciales con los diferentes equipos de trabajo en todas las sedes de forma física, la intención del 2022 se enfocó tanto para desarrollo humano como para seguridad y salud en el trabajo en recoger las señales que se alinean en la encuesta de Riesgo psicosocial con las variables de condiciones intralaborales y niveles de estrés.

Medición Calidad de Vida - Riesgo Psico Social CHEC

Indicador	2020		2021		2022	
	%	#	%	#	%	#
Empleados evaluados	84,51%	873	N.A	N.A	84,79%	914
Resultados medición	66,40 Bajo - Sin Riesgo		N.A		68,1 Bajo - Sin Riesgo	

GESTIÓN DE CAPACIDADES GENTE CHEC

GRI | 404-1 / GRI: EU14

Media de horas de formación al año por empleado

Durante el año 2022 se evidencia una ejecución del 96% del plan de aprendizaje de la vigencia, así como un aumento en las horas totales de capacitación, estos resultados evidencian el cumplimiento de lo planificado, una reactivación de algunos espacios presenciales y el sostenimiento de estrategias de capacitación virtuales; las cuales permiten seguir aportando al desarrollo de las competencias actuales

requeridas en el desempeño de los cargos, el fortalecimiento de los perfiles del empleado acorde con las exigencias y tendencias del mercado y el aporte para mejorar la aptitudes y empleabilidad de sus colaboradores.

Indicadores	2020	2021	2022
Número de eventos de aprendizaje realizados	449	463	280
Horas totales de capacitación	50.219	41.059	50.691
Media de horas de formación por empleado	48	37	47
Número de posgrados aprobados para la vigencia	3	5	14
Salidas al exterior aprobadas por capacitación	0	0	0

Indicadores	2020	2021	2022
Inversión Plan de Aprendizaje Organizacional (COP millones)	454	585	1.160
Ejecución presupuestal (%)	63%	82%	100%
Ejecución Plan de Aprendizaje Organizacional	98%	98%	96%

Media de horas de formación por empleado 2022 = (Número total de horas de formación proporcionadas a los empleados / Número total de empleados) x 100

47 HORAS = 50.691 / 1.078

Los procesos de formación de CHEC, se realizan y soportan sobre las habilidades y competencias que requieren los cargos, independientes del género de la persona que lo ocupe.

Indicadores por sexo	2020			2021			2022		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Horas capacitación empleado promedio por sexo	49	49	98	49	157	206	62	192	254

Media de horas de formación por mujer 2022 = Número total de horas de formación proporcionadas a empleados de sexo femenino / Número total de empleados de sexo femenino

40,68 Horas por mujer = 10.740 / 264

Media de horas de formación por hombre 2022 = Número total de horas de formación proporcionadas a empleados de sexo masculino / Número total de empleados de sexo masculino

49,07 Horas por hombre = 39.951 / 814



GRI | 404-2 / EU14

Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición

Las acciones de capacitación y entrenamiento que son orientadas a los empleados de la organización tienen como foco principal los niveles y conocimientos requeridos por el cargo en lo que concierne a educación formal y no formal, llamado hoy (educación para el desarrollo humano y el trabajo y educación informal).
Dichas exigencias implican perfiles educativos que van desde bachillerato hasta estudios de posgrados, estos perfiles se convierten en el referente de las acciones de cierre de brechas y de desarrollo humano que realiza la organización durante cada vigencia. Por lo anterior, no se presentan solicitudes ni se realizan inversiones en estudios de básica primaria y secundaria para empleados.

CHEC promueve el desarrollo de capacidades humanas y para la cualificación de su personal a través del subsidio educativo para estudio de posgrado, en el 2022 se continuó con el apoyo de los diferentes estudios que vienen en marcha y se aprobaron 14 nuevas solicitudes de posgrado (Especializaciones) nueve solicitudes más aprobadas con respecto al año 2021, evidenciándose interés de la organización y de sus colaboradores por el apoyo a programas educativos para la ampliación y desarrollo de nuevos conocimientos que les permitan la profundización e investigación de campos específicos relacionados con el que hacer de sus cargos.

Inversión CHEC apoyo para educación formal y no formal empleados (Gente CHEC)

Beneficiarios	Inversión COP millones		
	2020	2021	2022
Tecnológica	2	5	0
Profesional	0	0	0
Especialización	10	90	131
Maestría	1	0	0
Doctorado	0	0	0
Plan Aprendizaje	413	585	1.029
TOTAL COP Millones	426	680	1.160

Las habilidades o gestiones administrativas en CHEC son entendidas como aquellas que promueven el entendimiento de la estrategia, actuaciones, ética y valores, gestión humana, inducción, liderazgo y sistemas de información nuevos modelos, así como el apalancamiento de los diferentes sistemas de gestión. Es por esta razón que CHEC anualmente a través sus acciones de educación tipo institucional, promueve la participación de los colaboradores (Gente CHEC) en formaciones de este tipo, de modo que se propenda por la incorporación del mejoramiento continuo. Para el año 2022 se evidencia un incremento en habilidades administrativas entendiendo que las acciones de formación de Seguridad y Salud en Trabajo, Ambiental, Cambio y Cultura y Riesgos se incluyeron en este ítem.

INDICADORES DE CAPACITACIÓN – PERSONAS IMPACTADAS

INDICADORES	2020	2021	2022
Informática Básica	485	27	448
Habilidades administrativas	1.028	247	1.311
Contenidos propios	1.560	777	6.445

Total, recursos financieros destinados a proyectos o iniciativas:

Nombre del proyecto o iniciativa	N° Personas beneficiadas			COP millones		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Programa de desarrollo de capacidades de personas	1.719	1.975	1.087	454	585	1.160
Acompañamiento Equipos de trabajo.	140	150	253	11	18	38
Proyecto de Redes Colaborativas	319	377	560	269	259	467
Observatorio integrado equipos y liderazgo	61	61	945	N.A	0	0
Transformación del modelo de Gestión del desempeño y desarrollo como movilizador de la cultura	N.A	1.100	1.000	N.A	0	0
Laboratorio de escucha CHEC	0	0	40	0	0	0
Diversidad en Acción – Plan de diversidad CHEC			849			62
Valoración de potencial (Profesionales CHEC)	0	0	388	0	0	279
Nuevas dinámicas laborales	0	0	492	0	0	0
TOTAL:	**2.239**	**3.663**	**5.614**	**734**	**862**	**2.006**

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO CHEC

CHEC, consciente de la importancia de proporcionar ambientes de trabajo seguros, mejorar las condiciones de trabajo y gestionar la prevención y control de accidentes y enfermedades de origen laboral para su Grupo de interés (Gente CHEC) que permiten el desarrollo del talento humano en su dimensión biológica –corporal, en el marco de la legislación vigente aplicable, viene desarrollando la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST como herramienta para desplegar la política y objetivos, y por consiguiente las acciones correspondientes, enmarcadas en las necesidades de la organización, de manera estructurada, sistemática y controlada en las fases de Planificación, Implementación, Operación, y verificación que gestionadas de forma adecuada permitirán el logro de los objetivos planteados, y su evolución en el tiempo a través de procesos de mejora continua, con los que está comprometida la alta dirección.

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de CHEC, tiene como alcance todos los procesos y componentes de su estructura organizacional e incluye a todos sus empleados, independiente del tipo de vinculación, contratistas, practicantes universitarios, aprendices SENA, judicantes y visitantes. El Sistema de Gestión garantiza que la Seguridad y salud en el trabajo sea puesta en práctica por todos los niveles de la organización y que cada responsable de las subgerencias, áreas y equipos de trabajo, lo conozca en detalle y asuma la responsabilidad de cumplirlo y hacerlo cumplir por todos sus colaboradores promoviendo la autogestión y el liderazgo de sí mismo, para tomar consciencia de las implicaciones que conllevan nuestras actuaciones.

Metas / Retos 2022

- Dar continuidad a la Gestión Efectiva del Riesgo, buscando mantener la tendencia a disminuir la frecuencia y severidad de la accidentalidad, con relación al año anterior.
- Exceder la meta definida por el grupo EPM para CHEC, ILI 0.33.

Logros 2022

- Durante el año 2022, se realizaron talleres de Seguridad Basada en Comportamiento - SBC, Factores Humano - FFHH y Seguridad psicológica con el apoyo de la empresa Administradora de Riesgos Laborales – ARL, intermediario de seguros y profesionales del proyecto seguridad operacional a los equipos de trabajo identificados con riesgo y con mayor accidentalidad y se realiza refuerzo de lecciones aprendidas AT,

riesgos críticos, riesgo psicosocial, talleres escuela de familia, sistemas de vigilancia epidemiológicos y promoción de la salud – prevención de la enfermedad, durante las jornadas de salud en zonas y estación Uribe. No obstante, se observa un incremento en la accidentalidad pasando de 54 accidentes de trabajo - AT año 2021 a 100 accidentes de trabajo - AT en el año 2022 y de 36 incapacitantes a 61 en los mismos periodos. Adicionalmente la severidad también aumentó de 202 días perdidos (sin contar los 6000 días cargados por 1 evento mortal) en el año 2021 a 1.153 en el año 2022.

- Se resalta que un porcentaje de afectación a los indicadores corresponde a 12 eventos deportivos que sumaron 102 días de incapacidad, los cuales no hacen parte de las actividades propias del trabajo.
- No se cumple el ILI, ya que el resultado del ILI para el año 2022 fue de 0,48.

Principales Dificultades 2022

- Falta de incorporación real de cultura de autocuidado y promoción de la salud en toda la empresa, partiendo desde la alta gerencia, el sindicato y todos niveles de organización.
- Dar respuesta oportuna a todos los retos y cambios regulatorios, dentro de las cuales está 40595 (PESV), Resolución 3050 de julio de 2022 (Programa de rehabilitación integral) Resolución 5018 de 2019 (Nuevos lineamientos SST Trabajos eléctricos, habilitación – EPP), Gestión tareas de alto riesgo (TAR alturas Res. 4272/2021, espacios confinados Res. 0491/2020, corte y soldadura e izaje de cargas), para lo cual es necesario revisar la capacidad operativa del proceso y el compromiso de todos los niveles de la organización.

Metas / Retos 2023

- Gestionar integralmente el bienestar y cuidado laboral con foco en Salud Mental y prevención del consumo de alcohol, sustancias psicoactivas y otras adicciones contemplando nuevas dinámicas laborales.
- Movilizar las Redes sistémicas de trabajo para integrar retos del Plan Anual de Trabajo de Seguridad y Salud (PAT SST), incorporando al SG-SST del nuevo marco regulatorio del Plan Estratégico de Seguridad Vial PESV y la participación de la nueva ARL al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Diseñar y ejecutar estrategias para la disminución de la accidentalidad alineado a la incorporación de buenas prácticas de Seguridad Operacional en Tareas de Alto Riesgo - TAR y una nueva visión de la gestión integral de riesgos, incluyendo la atención de emergencias y fortalecimiento de formación de brigadistas o primeros respondientes.
- Continuar con la gestión de Tareas de Alto riesgo – TAR, procesos de habilitación, inducción y reinducción acorde al marco regulatorio de Seguridad y Salud en el Trabajo y la presentación de tableros de indicadores SST.

GRI 403-1

Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

La Política de Seguridad y Salud en el Trabajo de CHEC, ha sido formulada por la alta dirección y expresa el compromiso de la organización frente a la Seguridad y Salud en el Trabajo, a través de lineamientos, que corresponden al punto de partida para la formulación de objetivos, planes, programas, sistemas y sus actividades. A su vez, la política de Seguridad y Salud en el Trabajo es evaluada anualmente en revisión por la dirección, con el fin de establecer si se cumple y sigue siendo pertinente.

CHEC, para el desarrollo de sus actividades, gestiona la seguridad y salud en el trabajo y la prevención de los riesgos laborales de sus empleados (Gente CHEC), de los contratistas y sus trabajadores. Promueve la cultura del autocuidado, el trabajo en ambientes seguros y saludables, la mejora continua y el desempeño eficiente. Cumple con las disposiciones legales vigentes aplicables y administra los recursos necesarios, para lograr la mitigación y control de los peligros identificados en aras del bienestar integral de la gente CHEC; para permitir la productividad y el desarrollo sostenible en la prestación del servicio.

En lo que tiene que ver con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST), se realizó autoevaluación del cumplimiento en la implementación de los 60 estándares mínimos legales

dispuestos en la Resolución 0312 de 2019, obteniendo un resultado de cumplimiento del 86% - Aceptable, lo que evidencia una disminución de los 6,3 puntos respecto al resultado 2021. Lo anterior obedece a los hallazgos de auditorías identificados en el proceso y a la misma revisión de estándares mínimos revisada conjuntamente con la ARL. Adicionalmente se da cumplimiento a la normatividad colombiana asociada a la gestión. ***Ver Anexo 1:*** **Matriz de cumplimiento legal CHEC**

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) de CHEC, cubre al 100% de los empleados (Gente CHEC), así como trabajadores de contratistas que operan al interior de los diferentes centros de actividad definidos por la empresa (sede administrativa principal - estación Uribe, embalses, centrales de generación, predios de conservación y reserva forestal, bodegas, centros de control y subestaciones) ubicados en el área de influencia CHEC.

Tipos de actividades: La clasificación de los equipos de trabajo en CHEC se establece con base en el enfoque de las actividades a realizar, así: administrativas y operativas. A continuación, se presentan de manera general los principales tipos de actividad adelantadas por empleados y contratistas de CHEC:

- **Actividades administrativas:**
  - Actividades relacionadas con la planeación del trabajo, de alto contenido analítico y/o asociados a dependencias que deben gestionar diversidad de temas.
  - Orientados a trabajos complejos y no repetitivos.
- **Actividades operativas:**
  - Actividades de carácter operativo y/o de trabajo en campo.
  - Manejan alto volumen de transacciones.
  - Orientados a tareas con diversos grados de complejidad, pero repetitivas y usualmente estandarizadas.

Adicionalmente la empresa asegura al 100% de sus empleados a través de un contrato con una empresa Administradora de Riesgos Laborales – ARL.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST), de CHEC, se soporta en la estructura de procesos establecida en su Sistema de Gestión Integral – SGI, a través del cual, se establece el seguimiento continuo, la actualización, las mejoras y el desempeño del SG SST, en el marco de la certificación ISO9001:2015.

Tipo de Actividad	Lugares de trabajo controlados por la organización	Tipo Empleado - Trabajador	2020		2021		2022	
			N°	%	N°	%	N°	%
Administrativa	Sede Administrativa Principal (Estación Uribe) Oficinas de atención	Trabajadores CHEC (Empleados)	492	47,63%	722	66,11%	613	52,6%
		Trabajadores Temporales	19	51,35%	24	61,50%	16	48%
		Trabajadores de Contratista	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	TOTAL		**511**	**47,78%**	**746**	**66%**	**629**	**52,5%**
Operativa	Sede Administrativa Principal (Estación Uribe), Embalses, Centrales de Generación, Predios de Conservación y Reserva Forestal, Bodegas, Centros de Control, Subestaciones, Grupo de trabajo	Trabajadores CHEC (Empleados)	541	52,37	370	33,9%	552	47,4
		Trabajadores Temporales	18	48,65	15	38,5%	17	52%
		Trabajadores de Contratista	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	TOTAL		**511**	**47,78%**	**385**	**34%**	**569**	**47,5%**

Relación de personal responsable de la gestión en SG-SST CHEC Tipo de profesionales de la salud y la seguridad en el trabajo responsables de los sistemas de gestión: CHEC cuenta con 10 empleados (8 profesionales y 2 Técnicos - tecnólogos) los cuales tienen dentro de sus responsabilidades la gestión del SG-SST, a su vez se apoya en 10 trabajadores de contratista (6 profesionales y 4 Técnicos - tecnólogos), quienes a partir de la relación contractual con la ARL, acompañan las gestiones internas y externas de la organización en esta materia. ***Ver Anexo 2:*** *Relación de personal responsable de la gestión en SG-SST CHEC*

GRI 403-2

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

CHEC cuenta con un procedimiento para la identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles, consolidada en una matriz que se desarrolla bajo la metodología de gestión integral del riesgo, definida para el grupo. El esquema priorizado de riesgo potencial se puede resumir de la siguiente manera, destacando los riesgos con mayor nivel de valoración, tanto Extremos como Altos, que corresponden a aquellos que deben ser intervenidos en forma inmediata y por lo tanto se deben tomar acciones para mejorar o rediseñar los controles existentes o diseñar nuevos controles con intervención de alta prioridad o tomarlas en el corto plazo respectivamente. La totalidad de riesgos valorados prioritarios, deben ser intervenidos en los sistemas, planes y programas definidos en el SG-SST y desplegados a través del plan anual de trabajo, relacionados en la definición de controles de la matriz de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos - IPEVR.

CHEC, con el fin de realizar el seguimiento a los incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales, ha desarrollado mecanismos para el reporte, registro, investigación e implementación de acciones de mejora, para realizar seguimiento a los casos presentados, análisis del comportamiento de la accidentalidad y enfermedad laboral e implementación de medidas que permitan la prevención de nuevos eventos no deseados que pudiesen poner en riesgo la seguridad y la salud de los colaboradores.
Se ha definido una metodología y un procedimiento para la Identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles, el cual está implementado e incluye y contempla:

- Actividades rutinarias y no rutinarias.
- Actividades de todas las personas que tienen acceso a los sitios de trabajo.
- Contratistas y visitantes.
- Los peligros que se originan fuera del lugar de trabajo y afectan la Seguridad y Salud de los trabajadores.
- Instalaciones, equipos, máquinas y materiales utilizados en el lugar de y trabajo.

La Matriz de Identificación de Peligros, control de riesgos y determinación de controles, es actualizada cuando se generan o proponen cambios en la organización que requieran de la actualización, cuando ocurren incidentes y accidentes de trabajo o enfermedades laborales y se identifica la necesidad de incluir controles, adicionalmente con los hallazgos identificados en las visitas de inspección y de manera general se revisa anualmente. En la identificación de Peligros, control de riesgos y determinación de controles se contempla en el diseño de áreas de trabajo, procesos, instalaciones, maquinaria/equipos, procedimientos de operación y organización del trabajo.

En razón a la declaratoria de pandemia por parte del Gobierno Nacional, se hizo la identificación en la matriz IPVRDC peligro biológico-virus (Exposición a agentes biológicos como virus Covid-19 (contacto directo entre personas, contacto con objetos contaminados) y se definen los controles. Se cuenta con SIE para prevención del Covid-19.

GRI 403-3

Servicios de salud en el trabajo

CHEC cuenta con un consultorio médico habilitado para realización de actividades relacionadas con medicina preventiva y del trabajo, donde se realizan actividades como: exámenes médicos de ingreso, periódicos, retiro y seguimientos médicos ocupacionales. A su vez, la empresa cuenta con mecanismos de acuerdo con la normativa vigente para la protección de datos de carácter sensible y confidencial tanto en lo relacionado con la salud y a nivel general, (Los datos relacionados con las condiciones de salud sólo se utilizan con el único objetivo de salvaguardar la salud y el bienestar de los trabajadores), adicionalmente, los registros relacionados con historia clínica ocupacional están en custodia el médico laboral de empresa. Desde medicina laboral se cumple y garantiza la confidencialidad, la no discriminación y el tratamiento ético de la información suministrada por los empleados y/o identificadas en las actividades desarrolladas.

GRI | 403-4

Participación de los colaboradores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

Para CHEC, es indispensable garantizar que todos los colaboradores independientes de la forma de contratación puedan ejercer su derecho a la comunicación, participación y consulta en lo relacionado a Seguridad y Salud en el Trabajo y con miras a la mejora continua, para lo cual ha implementado los siguientes mecanismos de participación, comunicación y consulta:

- Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Comité de Convivencia Laboral
- Aplicativo reporte de condiciones de seguridad y salud, accidentes e incidentes laborales y solicitudes de apoyo
- Correos electrónicos, llamadas telefónicas y solicitudes verbales directas, las cuales son atendidas por el equipo de calidad de vida en el proceso de seguridad y salud en el trabajo.

Adicionalmente, los colaboradores son informados, durante la inducción y reinducción, de los diferentes mecanismos para realizar consultas, comunicaciones y solicitudes relacionadas con la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Representación de los empleados en comités formales empleado-empresa de salud y seguridad

Chec cuenta con Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST, donde se encuentran representados el 100% de los colaboradores, el cual tiene como objetivo vigilar el cumplimiento tanto por parte de la empresa como de los colaboradores de las medidas de prevención, higiene y seguridad; investigar las causas de accidente laboral y enfermedad laboral que se produzcan en la empresa, indicar la adopción de todas las medidas de higiene y seguridad que sirvan para la prevención de riesgos laborales, organismo integrador y puente para divulgar las actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo al interior de la empresa, organismo de promoción y vigilancia de las normas y reglamentos de Seguridad y Salud dentro de la organización. Este Comité se reúne de forma mensual y las responsabilidades están definidas de acuerdo a lo estipulado en la normativa legal vigente aplicable, además de las establecidas en la Cláusula 53. Comité Paritario de Salud Ocupacional de la Convención Colectiva de Trabajo Vigente.

Adicionalmente la convención colectiva de trabajo vigente en CHEC incluye como beneficios convencionales aspectos relacionados con la salud y seguridad de los empleados y sus familias, los cuales son adicionales a los establecidos por las leyes colombianas, y corresponden a:

CLÁUSULA 53
COMITÉ DE SALUD OCUPACIONAL

CHEC S.A. E.S.P. garantizará el desarrollo y ejecución de los programas de salud ocupacional de acuerdo con la naturaleza de su actividad y los riesgos existentes, de conformidad con la legislación vigente.

En CHEC S.A. E.S.P. continuará funcionando el Comité Paritario de Salud Ocupacional, el cual estará integrado por cuatro miembros designados por CHEC S.A. E.S.P. y cuatro miembros designados por Sintraelecol - Subdirectiva Caldas, cada uno con su respectivo suplente. La Gerencia de CHEC S.A. E.S.P. designará al Presidente del Comité, y el Secretario será nombrado de común acuerdo por el Comité.

CHEC S.A. E.S.P. concederá permiso, transporte aéreo, y viáticos con base en la cláusula 26 de la convención, a quien sea designado por Sintraelecol - Subdirectiva Caldas como su representante en la comisión nacional de salud ocupacional del Sector Eléctrico.

CHEC S.A E.S.P. incluirá en los contratos de obra las siguientes regulaciones en materia de salud ocupacional:

1. El cumplimiento por parte del contratista de todas las actividades básicas relativas a salud ocupacional de conformidad con la normatividad vigente
2. La obligación a su cargo de afiliar a cada uno de sus trabajadores al sistema de seguridad social (salud, riesgos profesionales y pensiones).
3. La dotación de los elementos de trabajo y equipos de protección personal y colectiva, que garantice la seguridad durante el desempeño de las labores.
4. Las sanciones aplicables al contratista en caso de demostrarse su incumplimiento en relación con las anteriores disposiciones.



El Comité de Salud Ocupacional velará porque los contratistas den cumplimiento a las obligaciones contraídas sobre la materia.

El Comité de Salud Ocupacional estará facultado para presentar sugerencias a la Empresa, en relación con la Administradora de Riesgos Profesionales ARL contratada por la CHEC S.A. E.S.P., y analizará las propuestas de las ARL, cuando sea necesario y conveniente renovar el respectivo contrato. La nueva ARL saldrá de una terna que le presente el Comité a la Gerencia con base en los análisis y evaluaciones realizadas. Igual procedimiento se seguirá para seleccionar al contratista que ha de prestar los servicios relacionados con el programa de salud ocupacional.

En caso de accidente de trabajo o enfermedad profesional que dé lugar a una pensión de invalidez, calificada por la ARL correspondiente, de tal manera que le impida al trabajador laborar, con la consecuente desvinculación de CHEC S.A. E.S.P., ésta le reconocerá por una sola vez una suma de dinero equivalente a diez salarios básicos mensuales, la cual se manejará a través de un contrato de fiducia en la entidad financiera que designe Sintraelecol - Subdirectiva Caldas.

Al trabajador que por orden de Salud Ocupacional o Medicina Laboral sea trasladado a un nuevo cargo que le implique en el promedio de sus ingresos laborales una disminución igual o superior al veinte por ciento (20%), se le reconocerá por una sola vez una suma equivalente a dos salarios mínimos convencionales, siempre y cuando el nuevo cargo no le signifique un aumento de salario que supere o iguale en promedio su actual salario, o se le reconocerá en forma proporcional si fuere inferior. El cálculo de tales diferencias salariales se establecerá con base en su salario promedio de los últimos tres meses y la proyección del siguiente trimestre.

PARÁGRAFO. CHEC S.A. E.S.P. concederá permiso a los miembros que elija el Comité para realizar, en tiempo de trabajo, gestiones relacionadas con las tareas del organismo.

GRI | 403-7 / EU16

Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales y requisitos relativos a la salud y seguridad de los empleados de contratistas y subcontratistas

Por normatividad colombiana los contratistas y sus trabajadores son responsables y autónomos en la implementación de su SG SST, para lo cual CHEC a través de cláusulas contractuales exige la implementación y cumplimiento de la normatividad vigente en la materia; para ello a través de las acciones de interventoría, hace seguimiento, verifica y evalúa el cumplimiento de las cláusulas pactadas. Sin embargo, en materia de capacitación y formación sobre temas de seguridad y salud en el trabajo, la empresa involucra a sus contratistas según lo establecido en la ley.

En el desarrollo de cualquier contrato con CHEC, un contratista deberá cumplir mínimo con lo siguiente, sin perjuicio de que, por la naturaleza del contrato o su especialidad, se le exijan mayores condiciones:

- Cumplir con la normatividad vigente relacionada con la atención a los aspectos de Seguridad y Salud en el Trabajo, además de las obligaciones relacionadas con el pago de aportes de salud, pensión, riesgos laborales, aportes parafiscales y prestaciones sociales.
- Contar con un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 1072 de 2015, el cual podrá evaluado por el Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo de CHEC, una vez se haya adjudicado el contrato, previo al inicio de actividades.
- Cumplir con las disposiciones y recomendaciones de su asesor en Seguridad y Salud en el Trabajo y del Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo de CHEC. En caso de que se incumplan con las recomendaciones generadas desde Seguridad y Salud en el Trabajo, a través de la gestoría técnica-administrativa del contrato, se aplicarán las sanciones o multas a que haya lugar.
- Tener a disposición todos los elementos de protección personal, requeridos para cumplir con las tareas de acuerdo con los riesgos identificados; deberá inspeccionar y mantener inventario suficiente para reemplazos en

caso de daño o pérdida. Todos estos costos deberán presupuestarse dentro de los gastos de administración del contrato.

- Garantizar que sus empleados, subcontratistas y personas bajo su dirección (proveedores, asesores y visitantes), cumplan con las normas de seguridad establecidas en las instalaciones de CHEC y suspender el personal a su cargo que no cumpla con las mismas.

GRI | 403-5 / GRI: EU18

Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

CHEC, gestiona la seguridad y salud en el trabajo y la prevención de los riesgos laborales de sus empleados, de los proveedores y contratistas, promoviendo la cultura del autocuidado, el trabajo en ambientes seguros y saludables, la mejora continua y el desempeño eficiente. Para ello realiza entre diferentes acciones, la inducción y reinducción a sus colaboradores y a los contratistas identificados con riesgos críticos, es decir que tienen relación directa con la actividad económica de empresa, esta se realiza en diferentes escenarios como son: jornadas de salud, inducción a la empresa (ingreso de colaboradores), acompañamiento a contratistas (a través de interventores), entre otros.

A su vez, las necesidades de formación se establecen a partir de los aspectos que se determinan de carácter obligatorio en la normatividad vigente, así como del análisis resultante y planes de mejora asociados a la medición anual del índice de Lesiones Incapacitantes – ILI. Es de resaltar que todos los procesos de formación cuentan con evaluaciones de apropiación de conocimientos (entrada y salida), así como de adopción e implementación cuando el tema lo requiere.

	Indicadores	2020	2021	2022
Capacitación en salud y seguridad a empleados (Gente CHEC) CHEC	Horas de capacitación	9.117	11.638	12.172
	Total horas / hombre capacitado	9	12	12
	Total personal capacitado	870	942	1047
Capacitación en salud y seguridad a Trabajadores de contratistas CHEC	Horas de capacitación	830	1.440	1629
	Total horas / hombre capacitado	2	3	3
	Total personal capacitado	390	539	642

GRI | 403-6

Fomento de la salud a los trabajadores

Los planes, programas y sistemas definidos por CHEC, para el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, se mantienen y se documentan en manuales, programas, planes, procedimientos e instructivos que son desarrollados mediante la ejecución del plan anual de trabajo.

Mediante la promoción de la salud y prevención de la enfermedad se logra identificar y hacer seguimiento a las condiciones de salud de los colaboradores, a través de análisis de ausentismo, valoraciones médicas ocupacionales, diagnósticos de condiciones de salud y reportes de condiciones de salud por morbilidad sentida y desarrollar las actividades de intervención, reubicación y rehabilitación, en el marco del Sistema de Gestión de la SST. Adicionalmente se desarrollan acciones de formación, educación y comunicación en salud, dirigidas a la modificación de comportamientos, para el logro de estilos de vida saludable y el fomento del auto-cuidado, así mismo acciones que eviten la aparición de enfermedades y disminuya la progresión de las ya existentes a través de la detección e intervención de los factores de riesgos y de los factores protectores de la salud.

Programas de fomento de la salud y el deporte: Promueve la recreación y el deporte facilitando espacios para el esparcimiento, la integración, los estilos de vida saludable, la mitigación del riesgo de accidente deportivo, los desórdenes metabólicos y el manejo de estrés; en condiciones seguras y técnicamente adecuadas, con el fin de fomentar la calidad de vida; aumentando la conciencia y el autocuidado.

GRI | 403-8

Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST), de CHEC cubre al 100% de los empleados (Gente CHEC), así como al 100% de los trabajadores de contratistas que operan al interior de los diferentes centros de actividad definidos por la empresa. Teniendo en cuenta que el proceso SST de CHEC es transversal a toda la organización, éste es objeto de auditorías internas y externas de calidad (ISO 9001:2015), ambiental (ISO14001:2015), activos fijos (ISO 55001:2015), SG-SST (Resolución 0312 de 2019), auditoría ARL, Ministerio de trabajo, entre otros. La información de contratistas a continuación presentada, corresponde sólo a trabajadores temporales.

Trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización	2020				2021				2022			
	Empleados CHEC		Trabajadores contratista		Empleados CHEC		Trabajadores contratista		Empleados CHEC		Trabajadores contratista	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Cubiertos por el sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo de acuerdo con requerimientos legales y estándares/ directrices reconocidos	1.033	100%	37	100%	1.092	100%	39	100%	1.165	100%	33	100%
Cubiertos por el sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo de acuerdo con requerimientos legales y estándares/ directrices reconocidos sujetos a auditoría interna.	1.033	100%	37	100%	1.092	100%	39	100%	1.165	100%	33	100%
Cubiertos por el sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo de acuerdo con requerimientos legales y estándares/ directrices reconocidos sujetos a auditoría o certificación por parte de un tercero.	1.033	100%	37	100%	1.092	100%	39	100%	1.165	100%	33	100%

NOTA: Teniendo en cuenta que el proceso SST es transversal a toda la organización, es objeto de auditoría desde calidad, ambiental, activos fijos, SG-SST, auditoría ARL, Ministerio de trabajo, entre otros. La información de contratistas aplica sólo para temporales.

GRI | 403-9

Lesiones por accidente laboral

En 2022 se presentaron 100 accidentes de trabajo de empleados CHEC, frente a 54 presentados en 2021 (Aumento del 85%), así mismo se pasó de 36 accidentes incapacitantes a 61 en los mismos periodos. Adicionalmente la severidad también aumentó de 202 días perdidos (sin contar los 6000 días cargados por 1 evento mortal) en el año 2021 a 1.153 en el año 2022. Lo anterior generó un impacto negativo en el indicador ILI el cual cerró en 0,48.

Tipo de Accidentes Ocurridos en empleados (Gente CHEC)

Tipo de accidente ocurridas en empleados (Gente Chec)										
Tipo de Accidente N° Hombres		2020			2021			2022		
		N° Mujeres	% Total	N° Hombres	N° Mujeres	% Total	N° Hombres	N° Mujeres	% Total	
No mortales	Amputación o enucleación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Conmoción o trauma interno	0	0	0	1	0	1	1	0	1
	Envenenamiento o intoxicación aguda o alergia	0	0	0	1	0	1	0	0	0
	Fractura	1	0	2,9	0	0	0	2	0	2
	Golpe, contusión o aplastamiento	11	1	35,3	19	4	23	50	2	52
	Herida	4	1	14,7	7	1	8	13	0	13
	Quemadura (eléctrico alta tensión)	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	Torcedura, esguince o desgarro muscula	11	0	32,4	7	2	9	16	1	17
	Trauma superficial	3	0	8,8	3	0	3	6	0	6
	Otros	1	1	5,9	8	0	8	7	0	7
Mortales	Accidentes mortales	0	0	0	1	0	1	0	0	0

Tipo de accidentes ocurridos en contratistas

La información de contratistas a continuación presentada, corresponde sólo a trabajadores temporales.

Tipo de accidente ocurridos en contratistas

Tipo de Accidente N° Hombres		2020			2021			2022		
		N° Hombres	N° Mujeres	% Total	N° Hombres	N° Mujeres	% Total	N° Hombres	N° Mujeres	% Total
No mortales	Amputación o enucleación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Conmoción o trauma interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Envenenamiento o intoxicación aguda o alergia	0	0	0	1	0	1	0	0	0
	Fractura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Golpe, contusión o aplastamiento	0	0	0	0	0	0	2	0	11,11%
	Herida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Quemadura (eléctrico alta tensión)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Torcedura, esguince o desgarro muscula	0	0	0	1	0	1	0	0	0
	Trauma superficial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros	2	0	1	0	0	0	0	0	0

Tipo de accidente ocurridos en contratistas

Tipo de Accidente N° Hombres		2020			2021			2022		
		N° Hombres	N° Mujeres	% Total	N° Hombres	N° Mujeres	% Total	N° Hombres	N° Mujeres	% Total
Mortales	Accidentes mortales	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Indicadores CHEC SST

Teniendo en cuenta el análisis de riesgo real y potencial por el evento mortal presentado, se definen acciones sistémicas de intervención de la accidentalidad para reforzar las estrategias de acompañamiento, refuerzo y seguimiento de SBC, que permitan identificar condiciones de riesgo en la persona y reflexionar sobre el cómo se está viviendo en la cotidianidad laboral (personalidad, actitud, omisión, desconocimiento, conciencia situacional), que puedan ser impactados desde estrategias integradas y continuas enfocadas al reconocimiento y control del riesgo. (Estrategia SBC alineado a seguridad operacional). SBC- PPS –Componente de seguridad.

Indicadores	2019	2020	2021	2022
Índice de lesiones incapacitantes (ILI)	0,31	0,06	1,45	0,48
Índice de severidad de accidentes de trabajo (ISAT)	78,74	2,68	500,14	95,01
Índice de frecuencia de accidentes de trabajo (IFAT)	3,89	0,26	2,90	5,03
Número de accidentes de trabajo reportados	64	34	54	100

Indicadores	2019	2020	2021	2022
Número de víctimas mortales por accidente o enfermedad laboral	0	0	1	0
Tasa de Ausentismo	1,56%	1,14%	1,24	1,28
Tasa de Días perdidos	6.037	4.526	5.186	5.460
Cobertura en salud de los empleados	100%	100%	100%	100%
Horas totales de educación en riesgos	16.308	9.117	11.638	15.319
Inversiones en salud ocupacional COP Millones	742	1.239	1.417	1.665

Tasas de Fallecimientos y Lesiones por Accidente Laboral

$$\text{TASA} = \frac{a / b / c}{\text{Número de horas trabajadas}} \times 200.000$$

$$\text{Número de horas trabajadas} = 3.033.766$$

Tasas de Fallecimientos y Lesiones por Accidente Laboral [200.000 horas trabajadas]		2020	2021	2022
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	1	0
	Número de horas trabajadas	3.023.824,30	3.100.125	3.033.766
	Total	0	0,065	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (Sin incluir fallecimientos)	Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (Sin incluir fallecimientos)	2	1	4
	Número de horas trabajadas	3.023.824,30	3.100.125	3.033.766
	Total	0,066	0	
Tasa de lesiones por accidente laboral registrado	Número de lesiones por accidente laboral registrado	24	36	61
	Número de horas trabajadas	3.023.824,30	3.100.125	3.033.766
	Total	1,59	2,32	4,02

GRI | 403-10

Dolencias y enfermedades laborales

El riesgo psicosocial es identificado y evaluado a través de la batería de riesgo psicosocial del Ministerio de Trabajo, para lo cual la empresa ha definido un sistema de vigilancia epidemiológico el cual tiene como objetivo prevenir la incidencia de enfermedades y sintomatología asociada al riesgo psicosocial, mediante la identificación y evaluación de factores de riesgo psicosocial y la implementación de estrategias que contribuyan a la protección de los colaboradores contra los riesgos que afectan la salud, proporcionando un mejor bienestar y condiciones dignas de trabajo.

Peligros Laborales que Presentan un Riesgo de Dolencia o Enfermedad
Biomecánico
Físico - Ruido
Psicosocial

Exposición de Gente CHEC y contratistas a peligros identificados

A la fecha CHEC no tiene enfermedades laborales diagnosticadas y/o calificadas, ni reporta casos de fallecimientos de empleados, derivados de dolencias y enfermedades laborales. Así mismo, no se cuenta con reporte de registro de dolencias y enfermedades laborales o casos de muerte en contratistas por dicha razón.
Con base en la calificación del diagnóstico de enfermedad laboral de origen psicosocial, se relacionan los casos que se encuentran en estudio de origen.

Tipo de dolencias y enfermedades laborales	Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables									Número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral		
	2020			2021			2022			2020 - 2022		
	Gente CHEC			Gente CHEC			Gente CHEC			Gente CHEC		
	N° Hombres	N° Mujeres	Total	N° Hombres	N° Mujeres	Total	N° Hombres	N° Mujeres	Total	N° Hombres	N° Mujeres	Total
Biomecánico	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Físico - Ruido	2	1	3	0	0	0	0	0	0			
Psicosocial	1	0	1	1	0	1	0	0	0			

Gestión COVID-19:

La empresa en la gestión por la crisis sanitaria causada por el COVID-19 pudo continuar con la prestación del servicio y presentó el siguiente comportamiento de casos de contagio:

Afectación Empleados CHEC por COVID-19	2020	2021	2022
Total casos de empleados positivos	61	158	47
Total empleados con contagio activo	9	1	0
Total empleados recuperados	51	156	47
Total empleados fallecidos	1	1	0

CHEC, consciente de la importancia de proporcionar ambientes de trabajo seguros, mejorar las condiciones de trabajo y gestionar la prevención y control de accidentes y enfermedades de origen laboral para sus empleados (Gente CHEC) en el marco de la legislación vigente aplicable, viene desarrollando la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST como herramienta para desarrollar la política y objetivos, y por consiguiente las acciones correspondientes, enmarcadas en las necesidades de la organización, de manera estructurada, sistemática y controlada en las fases de Planificación, Implementación, Operación, y verificación que implementadas de forma adecuada permitirá el logro de los objetivos planteados, y su evolución en el tiempo a través de procesos de mejora

continua, con los que está comprometida la alta dirección.
Adicionalmente, desde el proceso de seguridad y salud en el trabajo se gestiona la medición de riesgo psicosocial a través de la herramienta avalada por el Ministerio de Trabajo. La gestión que se deriva de dicha medición se ejecuta en las actividades que realizan en conjunto los equipos de trabajo Desarrollo Humano y Calidad de vida.

Inversión COP Millones	2020	2021	2022
Inversión para la atención de requerimientos generados por la pandemia COVID-19 (Sistemas, planes, programas e iniciativas de SG-SST).	1.239	255	229,4

GESTIÓN DEL BIENESTAR DE LOS EMPLEADOS Y SUS FAMILIAS

CHEC a través del proceso de bienestar laboral y familiar, gestiona programas y actividades que permiten la evolucion de diferentes dimensiones del desarrollo humano de los empleados; contribuyendo a la conexión de su proposito personal con el proposito organizacional y al fomento de los valores de grupo empresarial; promueve la generación de herramientas para la vida a través del fomento de habilidades psicosociales, que facilitan el mejoramiento de la calidad de vida del trabajador y su familia. Así mismo, promueve espacios de recreación, cultura y deporte orientados a facilitar el esparcimiento cultural, toma de consciencia, la integración y el aprovechamiento del tiempo libre extralaboral, en condiciones seguras, técnicamente adecuadas, equitativas y coherentes con los objetivos organizacionales, con el fin de fomentar la calidad de vida para el trabajador y su familia.

CHEC Destina recursos económicos, humanos y logísticos encaminados a planear y ejecutar servicios de bienestar, y adicionalmente desde el proceso Administración convencional se gestionan los beneficios convencionales; con el fin de dar cumplimiento a la relación contractual adquirida con los empleados (Gente CHEC) y en busca de brindar una mejor calidad de vida.

NUEVAS DINÁMICAS LABORALES

Una de las iniciativas que le aportan al desarrollo de la dimensión de Prácticas Laborales de CHEC como sociedad BIC, es la iniciativa de Nuevas Dinámicas Laborales, la cual le apunta directamente al equilibrio entre la vida personal, familiar y laboral de los trabajadores y tiene como objetivo implementar nuevas prácticas en torno al lugar desde el que se realiza el trabajo, el tiempo en el cual se realiza y la infraestructura que tiene CHEC a disposición de los trabajadores.

Metas / Retos 2022

- Implementar modalidades de trabajo que permitan flexibilizar las dimensiones de lugar, tiempo e infraestructura, favoreciendo la conciliación de la vida laboral y familiar, la autogestión, la colaboración y la productividad.

En CHEC se inició este camino en enero de 2021, mediante la realización de un censo de posibles cargos teletrabajables, contando con el criterio de los jefes y coordinadores de equipos de trabajo, teniendo en consideración los siguientes criterios:

- Actividades del cargo se pueden desarrollar fuera de la oficina sin contacto físico permanente, con clientes o compañeros de trabajo
- Actividades del cargo que cuentan con la tecnología necesaria para realizarlas por fuera de las oficinas sin riesgos de seguridad
- Las actividades del cargo que requieren de supervisión permanente

Este censo preliminar permitió identificar 302 cargos teletrabajables, lo cual impulsó la necesidad de habilitar a CHEC para incorporar esta modalidad laboral. Fue así como en octubre de 2021 se incorporó el teletrabajo en la actualización del Reglamento Interno de Trabajo y se inició un estudio detallado de ésta y de las demás modalidades que tomaron fuerza en el mundo a partir de la pandemia del COVID-19.

Acciones previas a la implementación de Nuevas Dinámicas Laborales

Entre octubre de 2021 y mayo de 2022 se realizaron acercamientos con los trabajadores mediante talleres, capacitaciones y conferencias, en las que se conversó sobre la conexión con el sentido del trabajo, la colaboración durante el trabajo remoto, los aprendizajes y las nuevas tendencias que surgieron a partir de la pandemia y las experiencias de los trabajadores durante esta etapa.

Además, se realizaron múltiples charlas sobre riesgos laborales y el uso de herramientas informáticas colaborativas y de autogestión que apalancan el efectivo desarrollo del trabajo híbrido y remoto.

Paralelo a esto se realizaron importantes adecuaciones locativas en las instalaciones de la Estación Uribe, adaptando espacios exteriores para el trabajo colaborativo, complementando de esta forma la iniciativa de redes colaborativas que se venía llevando a cabo en CHEC desde hace varios años, con una adecuación física que motiva a poner en práctica una forma de trabajo cooperativa que tiene como base fundamental la conversación.

Entre marzo y agosto de 2022 se realizaron presentaciones en Comité de Gerencia para socializar las tendencias mundiales identificadas en torno a las prácticas laborales, las modalidades reglamentadas en Colombia y las que estaban siendo implementadas por las filiales nacionales de energía.

En junio de 2022 se realizó una actualización del censo de cargos teletrabajables con jefes y coordinadores de equipo, encontrando un incremento de cargos con respecto al censo inicial de 2021, pasando de 302 a 335 cargos teletrabajables a dicha fecha.

Modalidad de teletrabajo definida

En septiembre de 2022, una vez finalizada la emergencia sanitaria decretada por el Gobierno, se aprobó la implementación del teletrabajo móvil, modalidad en la que "no se tiene un lugar de trabajo establecido y cuyas herramientas primordiales para desarrollar las actividades son las tecnologías de la información y la comunicación en dispositivos móviles", de acuerdo con lo establecido en la Ley 1221 de 2008.

Esta modalidad y las condiciones definidas por CHEC les brindan a los trabajadores gran flexibilidad en relación con el lugar desde el cual realizar el trabajo, ya que no lo limita a su residencia, sino que pueden laborar desde cualquier lugar al interior de Colombia, siempre y cuando no se requiera su presencia en las instalaciones y se acuerde previamente con el coordinador en caso de trabajar desde un lugar diferente a la sede de trabajo.
En CHEC también se incorporó la posibilidad de asistir a reuniones presenciales en las sedes de trabajo durante media jornada y teletrabajar la jornada restante, y se definió mantener las opciones de horario existentes; sin embargo, para brindar mayor flexibilidad, a pesar de tener un horario habitual elegido, se aprobó que cada trabajador fluya de manera más natural entre estos horarios, cumpliendo la jornada diaria establecida.

Opción de horarios jornada laboral CHEC

- 7:00 a.m. - 4:30 p.m.
- 7:30 a.m. - 5:00 p.m.
- 8:00 a.m. - 5:30 p.m.
- 7:30 a.m. - 12:00 m./1:30 p.m. - 6:00 p.m.

Otra práctica adoptada en CHEC que le brinda garantías de equidad a los trabajadores en relación con la posibilidad de acceso al teletrabajo, es el hecho de que lo único que habilita la inscripción de los trabajadores a la modalidad de teletrabajo son las características de los cargos, no sus características personales; adicional a la asistencia previa a una capacitación reglamentaria en seguridad y salud ocupacional y seguridad de la información, y la firma de un otrosí a su contrato de trabajo.

Conservar esta modalidad dependerá en gran medida del cumplimiento de las responsabilidades con calidad y oportunidad; y de la disponibilidad, ya sea presencial o virtual, durante los horarios laborales establecidos; ya que de lo contrario se podrá aplicar el principio de reversibilidad contemplado por la reglamentación del Gobierno, cuya aplicación también puede ser solicitada por el teletrabajador.

Implementación del teletrabajo móvil

Una vez definidas las condiciones bajo las cuales operaría la modalidad a implementar en CHEC, el 9 se septiembre de 2022, el Comité de Gerencia de CHEC aprobó la Política de Teletrabajo la cual entre otras hace énfasis en que el teletrabajador tiene los mismos derechos, beneficios y garantías laborales que aquel que se encuentre permanentemente en las instalaciones de la Empresa y que no podrán ser desmejorados sus derechos ni sus condiciones laborales.

En esta política también se hace referencia al Manual de Desconexión Laboral, en el cual se garantiza la desconexión de los trabajadores, independiente de su modalidad de trabajo, lo cual se refiere al derecho a no tener contacto con actividades laborales, por cualquier medio o herramienta, en horarios por fuera de la jornada ordinaria o convenida, ni en vacaciones o descansos; complementando así la contribución a la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.



Así mismo, durante el mes de septiembre, se realizó la difusión del Manual de implementación de teletrabajo, el Manual de uso de TI para el teletrabajo y el Manual de desconexión laboral, con el fin de dar a conocer la información previamente para que cada trabajador tomara la decisión voluntaria de acogerse teniendo completo conocimiento de los lineamientos establecidos. También se iniciaron las adecuaciones técnicas de infraestructura de Tecnologías de Información para garantizar la viabilidad de un teletrabajo móvil efectivo.

En octubre de 2022 se realizó el conversatorio de lanzamiento del teletrabajo a cargo del Gerente y la jefe de Servicios Corporativos, evento en el cual también se realizó la convocatoria de inscripción.



En el mes de octubre también se realizaron conversaciones sobre los desafíos del teletrabajo en sesiones de redes colaborativas con jefes, coordinadores, profesionales y asistentes, en las cuales los participantes identificaron las siguientes ventajas y desventajas del teletrabajo móvil:

Ventajas identificadas en relación con el teletrabajo móvil en sesiones de redes colaborativas de octubre de 2022 (previo a su implementación)

- Aprovechamiento del tiempo al no tener que desplazarse hasta el lugar de trabajo y luego de regreso, lo que da tiempo para realizar actividades como deporte, lectura y meditación.
- Conciliación entre lo familiar y lo laboral, al poder recibir a los niños del colegio y compartir espacios de almuerzo.
- Mayor libertad y autonomía, los que implica mayor responsabilidad y compromiso derivados de la confianza brindada.
- Mayor comodidad asociada a la posibilidad de trabajar en diferentes espacios y al tipo de vestimenta que puede utilizar.
- Contribución con el medio ambiente.
- Ahorros económicos.
- Nuevos acuerdos con respecto a la manera de trabajar, vivir y convivir, considerando de que el trabajo no es un lugar.
- Herramientas para movilizar la retención de las personas.

Desventajas identificadas en relación con el teletrabajo móvil en sesiones de redes colaborativas de octubre de 2022 (previo a su implementación)

- Dificultad para desconexión laboral, alargando los tiempos de trabajo
- Dificultad para el manejo de personal por parte de los coordinadores, en relacion con las instrucciones, la asignación de responsabilidades, el seguimiento de tareas asiganadas y el acompañamiento de las personas
- Imcumplimiento de responsabilidades, lo que implica recarga de trabajo para quienes asumen lo que no hacen los trabajores con bajo desempeño, Aspi mismo, posibilidad de hacer visible gracias al teletrabajo el bajo desempeño de algunos.
- Menores condiciones de ergonomía en lugares diferentes a CHEC.
- Imcumplimiento de horarios.
- Ejecución de actividades diferentes a las laborales en horario laboral.
- No tener perfil para teletrabajar por condiciones fisicas, emocionales y mentales propias, así el cargo sea teletrabajeble; necesidad de cuidar la salud mental.
- Reuniones paralelas, perdiendo la presencia.
- Dificultad para interaccion y coordinación de acciones.

Así mismo, se conformó un grupo de trabajo de Nuevas Dinámicas Laborales con integrantes de Administración de Personal, Calidad de Vida, Desarrollo Humano, Tecnologías de Información y Comunicaciones, encargada de "promover estrategias que apalanquen nuevas dinámicas laborales y acompañar en la definición de soluciones derivadas de novedades que se presenten en su implementación, aportando a la transformación de CHEC de cara a los retos actuales del mundo empresarial".

Una vez iniciada la implementación del teletrabajo móvil el 1ero. de noviembre de 2022, se realizaron capacitaciones en el uso de las aplicaciones Teams, Onedrive y Portal de Empresa y se habilitaron otras capacitaciones reglamentarias para los nuevos interesados en acceder a la modalidad. Al 31 de diciembre de 2022 se contaba con 356 cargos teletrabajables y 492 teletrabajadores, cifra que podrá aumentar en la medida en que trabajadores antiguos o nuevos que tengan cargos teletrabajables manifiesten su interés voluntario en acogerse.



492
Empleados en Teletrabajo Móvil

Logros 2022

- Habilitación de la modalidad de teletrabajo móvil a partir del 1ero. de noviembre de 2022, para todos los trabajadores con cargos teletrabajables interesados en acceder a esta modalidad de manera voluntaria. La modalidad no se limita a cargos de liderazgo y la habilitación para acceder a ésta se realiza con base en las características de los cargos, en lugar de características personales
- Definición de condiciones asociadas a la modalidad de teletrabajo móvil, que facilitan la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, tales como:
  - Posibilidad de trabajar desde cualquier lugar al interior de Colombia, siempre y cuando no se requiera su presencia en las instalaciones de CHEC y se acuerde previamente con el coordinador de equipo en caso de trabajar desde un lugar diferente a la sede de trabajo.
  - Posibilidad de trabajar en la sede de trabajo desde cualquier lugar que cumpla con las condiciones ergonómicas recomendadas, no necesariamente desde la residencia del trabajador.
  - Posibilidad de trabajar de manera presencial durante media jornada y teletrabajar la jornada restante.
  - Posibilidad de fluir de manera más natural entre los cuatro horarios de trabajo establecidos.
- Al 31 de diciembre de 2022 se contaba con 356 cargos teletrabajables y 492 teletrabajadores que habían formalizado su interés a través de firma de otrosí de su contrato de trabajo.
- Conformación de RIC de Nuevas Dinámicas Laborales con integrantes de Administración de Personal, Calidad de Vida, Desarrollo Humano, Tecnologías de Información y Comunicaciones, encargada de "promover estrategias que apalanquen nuevas dinámicas laborales y acompañar en la definición de soluciones derivadas de novedades que se presenten en su implementación, aportando a la transformación de CHEC de cara a los retos actuales del mundo empresarial".

Dificultades

- La principal dificultad experimentada durante este proceso se encuentra en el tiempo que se tardó para definir la modalidad a implementar, aunque pudo deberse a la posibilidad que daba la emergencia sanitaria de continuar trabajando en alternancia, como se venía haciendo durante la pandemia.

Metas / Retos 2023

- **Seguimiento teletrabajo:** Teniendo en cuenta que la modalidad inició el 1ero. de noviembre de 2022, en el primer trimestre de 2023 se realizará encuesta con teletrabajadores y jefes/coordinadores para conocer en detalle sus percepciones en relación con la implementación del teletrabajo móvil y poderlas contrastar con las ventajas y desventajas percibidas previo a su implementación. Sin embargo, hasta la fecha se han identificado las siguientes señales que indican una buena respuesta ante esta modalidad:
  - Presencia continua de trabajadores en las instalaciones y uso de espacios colaborativos
  - Participación constante de trabajadores en reuniones y eventos presenciales
  - Ausencia de quejas recibidas por la RIC asociadas al censo de cargos teletrabajables y al teletrabajo en general

Adicionalmente, en las reuniones de la Red de Talento Humano de Grupo EPM, algunas filiales han reconocido la valentía de CHEC para implementar la modalidad de teletrabajo móvil para todos los trabajadores, independiente de su cargo, ya que en la mayoría de las empresas que la han adoptado, la han limitado a cargos de liderazgo.

- Revisar la posibilidad de implementar nuevas dinámicas laborales que contribuyan con la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

GESTIÓN DE OTROS PROGRAMAS DE BIENESTAR PARA EL TRABAJADOR Y SUS FAMILIAS

Metas / Retos 2022

- De acuerdo a las dinámicas laborales que la empresa desea implementar en el año 2022, se considera necesario continuar con la implementación de escenarios híbridos (presencial y remoto) que permita la participación y adherencia en los eventos y actividades programadas.
- Retomar las actividades de acuerdo con los presupuestos aprobados desde una perspectiva innovadora y creativa.

Logros / Resultados 2022

- A comienzo del año y por efecto de la pandemia, los programas de bienestar que migraron de nuevo a la presencialidad se adelantaron de forma segura atendiendo a los protocolos de bioseguridad indicados por el Gobierno Nacional, entre ellos el uso permanente del tapabocas, el distanciamiento físico y para algunos eventos de convocatoria masiva la exigencia del carné de vacunación. Adicionalmente, se generaron en los comunicados para los eventos reforzamiento de este tema.
- Se logró vincular con la implementación de la estrategia de convocatoria virtual trabajadores que por alguna razón laboran en otros frentes de trabajo diferentes a la Estación Uribe y lo cual impacta de manera positiva en la descentralización de la oferta de los servicios que se tienen en materia de bienestar en actividades de formación, recreación y cultura.
- Se logró mejorar los procedimientos del beneficio de auxilio educativo con el fin de dar claridades a través de la implementación de mayores controles, minimizando el riesgo frente a solicitudes que pudieran no cumplir con los requisitos establecidos por la normatividad interna.
- Sistematización del 74% de los préstamos de extrabajadores a través del software de facturación de energía lo que permite generar procesos en línea, mayor agilidad e integración con otros sistemas.

Principales Dificultades 2022

- Se debe fortalecer los esquemas de planeación de recursos y gestión de acciones de manera híbrida y descentralizada con el fin de que se logré una mayor participación de personas a las cuales se les dificulta si acceso e integración por las distancias geográficas entre la sede central y los puestos de trabajo en ellos territorios del área de influencia.

Metas / Retos 2023

- Facilitar la apertura de espacios deportivos a terceros como familias, beneficiarios que permita el bienestar familiar y optimizar los espacios que se tienen en CHEC.
- Incluir en temas de familia el enfoque de diversidad de acuerdo con directrices de empresa.

GRI | 401-2

Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales

Beneficios estándar entregados por CHEC a empleados (gente CHEC)	Directivos	Profesionales	Tecnólogos, Técnicos y Auxiliares	Sostenimiento	Temporales	Profesionales en formación	Aprendices	Estudiantes semestre de práctica
Seguro de vida	X	X	X	X	N.A	N.A	N.A	N.A
Seguro médico	N.A	X	X	X	N.A	N.A	N.A	N.A
Cobertura por incapacidad o invalidez (ARL)	X	X	X	X	N.A	N.A	X	X
Baja por maternidad o paternidad (permiso parental)	X	X	X	X	N.A	N.A	X	X
Fondo de pensiones	X	X	X	X	N.A	N.A	X	X
Fondo de cesantías	X	X	X	X	N.A	N.A	N.A	N.A
Acciones	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A
Otras	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A

Fuentes: *Convención colectiva de trabajo vigente*

Observaciones:

- En esta tabla se incluyen beneficios convencionales como seguro médico (distinto a la EPS), y seguro de vida, que aplican solo a empleados (Gente CHEC), de planta a excepción del cargo de Directivos que tiene un seguro de vida contratado por la empresa directamente como un beneficio. Dichos beneficios no aplican para trabajadores temporales, profesionales en formación (practicantes) y aprendices. Los servicios médicos convencionales aplican solo para los empleados que devengan menos de 4 salarios mínimos mensuales convencionales.
- Los temporales en todos los campos están con N.A ya que los beneficios no son otorgados por CHEC sino por la empresa de servicio temporal para la que laboran.
- La cobertura por incapacidad o invalidez, baja por maternidad y fondo de pensiones, son obligaciones de ley a las que tienen acceso todos los colaboradores, incluyendo aprendices y estudiantes de práctica. Sin embargo, para los colaboradores de planta se otorgan 2 días laborables de permiso, adicionales a la licencia.
- El fondo de cesantías aplica a empleados, exceptuando aprendices y estudiantes de práctica.

Adicional a los beneficios relacionados en el cuadro anterior, los empleados (Gente CHEC) cuentan con los siguientes beneficios convencionales

- Plan exequial.
- Préstamos de calamidad doméstica.

- Permisos convencionales.
- Auxilio educativo para el trabajador y sus hijos, además de paquete escolar.
- Auxilio de maternidad.
- Servicios médicos.
- Exención parcial del costo de energía eléctrica.
- Transporte de material de río.
- Préstamo de vivienda.

GRI | 401-3

Permiso parental

En los años reportados se evidencia que el porcentaje de reincorporación después de baja por maternidad o paternidad corresponde al 100%, siendo consecuente con las garantías que ofrece la organización a sus empleados para disfrutar de este periodo de licencia y reintegrarse normalmente a las labores al culminarlo.

ÍNDICE DE REINCORPORACIÓN AL TRABAJO Y RETENCIÓN POR MATERNIDAD O PATERNIDAD

Indicador	Variables	2020	2021	2022
Número de empleados que tuvieron derecho a una baja por maternidad y paternidad	Mujeres	5	3	2
	Hombres	10	9	10

ÍNDICE DE REINCORPORACIÓN AL TRABAJO Y RETENCIÓN POR MATERNIDAD O PATERNIDAD

Indicador	Variables	2020	2021	2022
Número de empleados que ejercieron su derecho a una baja de maternidad y paternidad	Mujeres	5	3	2
	Hombres	10	9	10
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad	Mujeres	4	3	2
	Hombres	10	9	10
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de finalizarse su baja por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación	Mujeres	3	3	2
	Hombres	10	9	10
Índice de reincorporación al trabajo de los empleados que ejercieron la baja por maternidad o paternidad	Mujeres	100%	100%	100%
	Hombres	100%	100%	100%
Índice de retención de los empleados que ejercieron la baja por maternidad o paternidad	Mujeres	100%	100%	100%
	Hombres	100%	100%	100%
Tasa de regreso al trabajo = Cifra total de empleados que han regresado al trabajo después del permiso parental X100 Cifra total de empleados que deben regresar al trabajo después del permiso parental		100%	100%	100%

ÍNDICE DE REINCORPORACIÓN AL TRABAJO Y RETENCIÓN POR MATERNIDAD O PATERNIDAD				
Indicador	**Variables**	**2020**	**2021**	**2022**
Tasa de retención = Cifra total de empleados retenidos 12m después de regresar al trabajo tras un período de (N) parental				
X100	100%	100%	100%	100%
Cifra total de empleados que regresan del (p) parental en los períodos objeto de informes anteriores				

Tasa de regreso al trabajo = (Cifra total de empleados que han regresado al trabajo después del permiso parental / Cifra total de empleados que deben regresar al trabajo después del permiso parental) x 100

Año 2022 100% = 12/12 x 100

Año 2021 100% = 12/12 x 100

Año 2020 100% = 14/14 x 100

Tasa de retención = (Cifra total de empleados retenidos 12 meses después de regresas al trabajo tras un periodo de permiso parental / Cifra total de empleados que regresan del permiso parental en los periodos objeto de informes anteriores) x 100

Año 2022 100% = 12/12 x 100

Año 2021 100% = 12/12 x 100

Año 2020 100% = 15/15 x 100

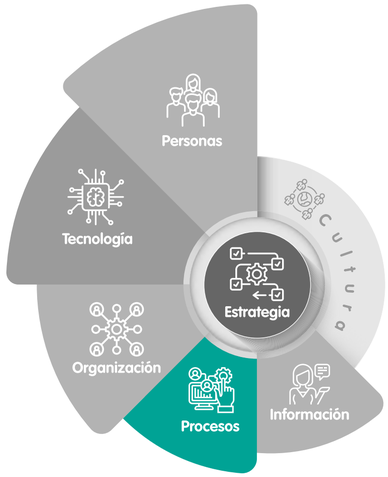
Programas de bienestar y calidad de vida: Con el fin de promover el bienestar y una adecuada experiencia de vida laboral se propician espacios de reconocimiento, preparación, recreación, deporte y acompañamiento para el empleado y su familia así:

GRI | EU14

Total, recursos financieros destinados a proyectos o iniciativas						
Nombre del proyecto o iniciativa	**# Personas beneficiadas**			**COP millones**		
	2020	**2021**	**2022**	**2020**	**2021**	**2022**
Programas de reconocimiento	93	32	2.600	10,2	39,9	432,3
Celebración de eventos recreativos y culturales (Comité cultural, Evento de integración cultural, recreativa; Cenas navideñas personal turno 24-31 diciembre y Encuentros navideños, Bienvenida a la Navidad.)	2.041	3.350	7.738	188,9	344,8	613,3
Programas de preparación para el fin de la vida laboral (Adultez plena, Oikos, Elige como comunicarte en familia y Feria de emprendimiento)	281	163	645	48,7	54,2	71,2
Programas de apoyo y fortalecimiento a la familia del trabajador Atención terapéutica, Asesoría familiar y día de la familia	1.115	53	29	N.A	N.A	0
Programas para el desarrollo de habilidades (Batuta)	54	34	51	N.A	57	59,3

Programas de acompañamiento al trabajador (Condolencia, acompañamientos por condiciones de salud-Covid19, calamidad doméstica)	215	64	42	N.A	NA	2,6
Programas de fomento de la salud y el deporte (Olimpiadas zonales, Torneos internos, Gimnasio estación Uribe y localidades, Mente y cuerpo, Cursos deportivos, Pausas activas, Natación)	7.218	8.472*	10.637*	152,8	146,4	439
TOTAL:	11.017	12.168	21.742	400,7	642,4	1.617,8
(*): En estos datos existe una participación por usos.						

La variación en el número de personas impactadas en programas de reconocimiento, celebración de eventos recreativos, programas de apoyo y fortalecimiento a la familia del trabajador y programas de fomento de la salud y el deporte, con respecto a 2020 y 2021, corresponde a que en 2022 se reactivaron diferentes programas que por pandemia no fue posible realizar en los dos años anteriores y que para este año tomaron de nuevo fuerza con la participación de los colaboradores de CHEC.



7 Dimensión Procesos: Representa el conjunto de actividades relacionadas mutuamente o que interactúan para generar valor y las cuales transforman elementos de entrada en resultados, considerando: Normatividad, variables de gestión e indicadores.

7.1 PROCESOS ASOCIADOS A LA GESTIÓN

La empresa cuenta con 16 **Macroprocesos** los cuales están clasificados así: Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.



- **Los Macroprocesos Estratégicos:** Incluyen procesos relativos al establecimiento de políticas y estrategias, fijación de objetivos, provisión de comunicación, aseguramiento de la disponibilidad de recursos necesarios y revisiones por la dirección. Los Macroprocesos estratégicos en CHEC son: Planeación, Desarrollo Organizacional y Comunicaciones.
- **Los Macroprocesos Misionales:** Son los procesos que intervienen en la misión, pero no necesariamente en la visión de la organización, proporcionan el resultado previsto en cumplimiento de la razón de ser de la organización; están directamente comprometidos con la creación de valor para los clientes o inciden directamente en su satisfacción o insatisfacción. Los Macroprocesos Misionales en CHEC son: Generación, Distribución, Comercial y Atención al Cliente.
- **Los Macroprocesos de Apoyo**: Son procesos habilitadores y proveen los recursos necesarios para la operación de los procesos estratégicos, misionales y de evaluación. Los Macroprocesos de Apoyo en CHEC son: Gestión Humana, Financiero, Abastecimiento de bienes y servicios, Prestación de servicios administrativos, Tecnología de información, Servicios Legales, Gestión de relacionamiento con grupos de interés y Gestión ambiental.



- **Los Macroprocesos de evaluación**: Incluyen aquellos procesos necesarios para medir y recopilar datos destinados a realizar el análisis del desempeño y la mejora de la eficacia y la eficiencia. Incluyen procesos de medición, seguimiento y auditoría interna, acciones correctivas y preventivas, y son una parte integral de los procesos estratégicos, de apoyo y los misionales. El Macroproceso de evaluación en CHEC es: Evaluación Empresarial.

Actualmente la Empresa cuenta con 63 procesos los cuales se encuentran caracterizados en el Software del Sistema de Gestión Integral – SGI a través de los siguientes elementos:

- **Etiqueta general del proceso**: Consta de la descripción, objetivo, alcance y ámbito de aplicación.
- **Actividades**: Consta del nombre de la actividad, descripción y responsable del proceso.
- **Entradas y Salidas**: Consta de las entradas, salidas, proveniente de (Proveedor) y entregado a (Cliente), del proceso.
- **Procedimientos**: Se encuentra la lista de los procedimientos derivados de las actividades del proceso.
- **Indicadores:** Se gestionan los indicadores del proceso, mostrando su ficha técnica, mediciones y análisis con sus correspondientes evidencias
- **Riesgos:** Se gestionan los riesgos y controles del proceso de acuerdo con la metodología establecida por la empresa, así como las oportunidades.
- **Documentación**: Se listan los documentos asociados a cada proceso como son, los manuales normativos internos que corresponden a las políticas, lineamientos, reglas de negocio y procedimientos que dan las directrices y regulan los procesos; los formatos, las guías de usuario para los sistemas de información, las guías técnicas, los instructivos, así como la documentación externa que aplica al proceso, con el fin de facilitar la gestión de conocimiento y mejorar continuamente. Se tiene la trazabilidad del control de versiones.
- **Recursos:** Identifica el recurso humano, de infraestructura, los servicios de apoyo y el ambiente de trabajo requeridos por el proceso.
- **Planes de Mejora:** Se gestionan los puntos de atención que se han generado desde las auditorías internas y externas, entes de control, por iniciativa del proceso para el mejoramiento continuo o por las diferentes evaluaciones que se tengan en el sistema.

El proceso es un elemento integrador de las demás dimensiones de la arquitectura empresarial (personas, tecnología, información, organización, estrategia y cultura) facilitando la implementación de los modelos estratégicos, el proceso es la unidad básica de gestión, donde se refleja el quehacer organizacional y actualmente la Empresa cuenta con 66 procesos que movilizan la mejora continua para encontrar soluciones y nuevas formas de hacer las cosas.

A partir de las señales que se están identificando y con el fin de evolucionar las formas de operar en CHEC, se plantea un acompañamiento para el rediseño de procesos flexibles y adaptados a las necesidades del cliente, propiciando conversaciones para re-pensar procesos desde la co-creación, llevando a mayor flexibilidad, sencillez, agilidad y autogestión.

Metas / Retos 2022

Continuar con la certificación de los sistemas de gestión y llevar a cabo auditorías combinadas para estos

Logros 2022

- Auditoría interna combinada en el Sistema de Gestión Ambiental, el Sistema de Gestión de Calidad y el Sistema de Gestión de Activos, asegurando el cumplimiento de todos los

requisitos de manera eficiente, el logro de los objetivos y la mejora continua del desempeño organizacional.

- Se realizó por parte del ente certificador las auditorías externas de seguimiento para el sistema de gestión de calidad y el sistema de gestión ambiental continuando con la certificación; así mismo el Sistema de Gestión de Activos logró la certificación inicial.
- Se continuó con la integración de sistemas de gestión promoviendo el trabajo colaborativo entre los líderes de los Sistemas de Gestión en CHEC, generando sinergias y prácticas transversales para la efectividad de los mismos.
- Se logró la ampliación de la acreditación del laboratorio pasando de ciclos de acreditación de tres (3) años a cinco (5) años.
- Optimización en costos y tiempos al realizar auditorías combinadas de los diferentes sistemas de gestión.

Principales Dificultades 2022

- Teniendo en cuenta los cambios que se han dado en CHEC, se evidencia una desarticulación entre los sistemas de gestión, la forma de operar y la estrategia de la organización, generando reprocesos.
- Una de las dificultades para lograr las adecuaciones requeridas para el almacenamiento de residuos es que el contratista que ejecuta las obras en mantenimiento civil generación debe priorizar la ejecución de actividades del negocio entre ellas disponibilidad de la infraestructura de generación (bocatomas, canales, entre otros).

Metas / Retos 2023

Alinear los sistemas de gestión con el fin de contribuir con la estrategia de CHEC, la eficiencia en la gestión y la optimización de recursos.
Rediseño de procesos para aumentar la productividad y mejorar el rendimiento empresarial

7.2 IMPLEMENTACIÓN SISTEMAS DE GESTIÓN CHEC

CHEC consciente de su impacto en el bienestar y calidad de vida de los usuarios que habitan en el territorio donde presta su servicio, trabaja diariamente por gestionar efectivamente las operaciones a través de los procesos y recursos buscando la eficiencia, eficacia y efectividad de su sistema de gestión como una forma de operar cotidiana realizada con el compromiso y sentido como palanca imprescindible para la creación de valor para sus grupos de interés y cumplimiento del propósito organizacional.

Es así como a través del seguimiento, optimización y mejora continua en la gestión, brinda soluciones ágiles y eficientes a sus usuarios y demás grupos de interés, buscando cada vez mayores eficiencias, confiabilidad y mejoramiento de la calidad del servicio y calidad de vida en el territorio; asegurando la satisfacción, el bienestar de los usuarios a través de un servicio de energía de calidad dando cumplimiento a la normativa.

CHEC cuenta con un cuadro de mando integral mediante el cual monitorea periódicamente la evolución de los objetivos estratégicos que son los mismos objetivos de calidad y sus planes de acción.
El compromiso de toda la organización con la calidad y la mejora continua ha permitido mantener durante 11 años la certificación de calidad, asegurando el cumplimiento de todas las actividades eficientemente, el logro de los objetivos, mejora continua del desempeño organizacional, mejora de la calidad de los servicios prestados y la posibilidad de presentarnos a convocatorias y a remuneraciones.

CHEC mantiene sus estándares de calidad, lo que se evidencia a través de las certificaciones ISO 14001:2015 con alcance delimitado a la administración, operación y el mantenimiento de las subestaciones del Sistema de Transmisión Regional hasta un nivel de 115Kv en el área del Caldas, Quindío y Risaralda, ISO 9001:2015 con alcance a Generación (termoeléctrica e hidroeléctrica), distribución y comercialización de energía eléctrica e ISO 55001:2014 con alcance a la gestión de activos en CHEC, para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica (Generación, Transmisión y Distribución) a través de los procesos que impactan el ciclo de vida de los activos y acreditación ISO/IEC – 17025:2017 en los ámbitos de calibración y ensayo de medidores de energía (certificados 14-LAC-032 y 14-LAB-032, respectivamente).

Adicionalmente en CHEC se está trabajando en la implementación articulada de los siguientes sistemas de gestión:

- DECRETO 1072:2015 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)
- NTC ISO/IEC 27001:2013 "Tecnología de información. Técnicas de seguridad. Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información. Requisitos"
- NTC ISO 50001:2019 "Sistemas de gestión de la energía. Requisitos con orientación para su uso."
- NTC ISO 31000:2018 Gestión del riesgo.

Directrices

- NTC ISO 22301:2019 Seguridad y resiliencia. Sistema de gestión de continuidad de negocio. Requisitos
- NTC ISO 5801:2018 Gestión de la investigación, desarrollo e innovación (I+D+i). Requisitos del sistema de Gestión de la I+D+i
- SGIG - Sistema de gestión de igualdad de género de Equipares

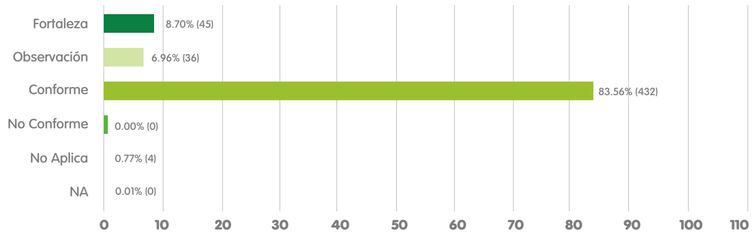
7.3 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL:

Durante la vigencia 2022 se realizaron nuevamente y de forma combinada las auditorías internas y externas de calidad y ambiental así:

- En cumplimiento de lo establecido por la CREG, para las empresas de generación y distribución de estar certificadas bajo la Norma ISO9001:2015, se realizó auditoría interna en el mes de mayo por parte de la firma ECOPLANET y en septiembre la auditoría externa correspondiente a la recertificación del sistema de gestión de la calidad por parte de ICONTEC.

Frente a los requisitos de la NTC ISO 9001:2015, lo cual, bajo los parámetros de evaluación definidos por la empresa, dio como resultado un 99.23% de conformidad, y se encontraron:

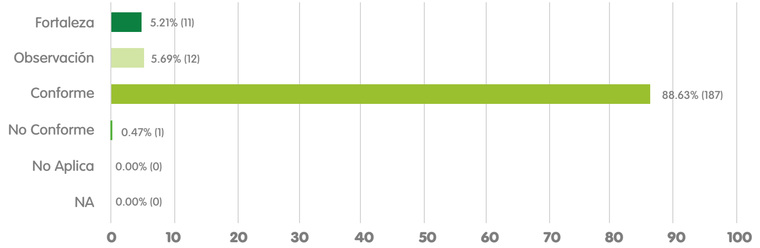
45 fortalezas
432 conformidades
36 observaciones
4 no conformidades



- Para el Sistema de Gestión Ambiental Norma ISO14001:2015, se realizó auditoría interna en el mes de mayo por parte de la firma ECOPLANET y en septiembre la auditoría externa correspondiente a la recertificación del sistema de gestión ambiental por parte de ICONTEC.

Frente los requisitos de la NTC ISO 14001:2015, lo cual, bajo los parámetros de evaluación definidos por la empresa, dio como resultado un 99.53% de conformidad, y se encontraron:

- 11 fortalezas
- 187 conformidades
- 12 observaciones
- 1 No conformidades



7.4 SISTEMA GESTIÓN DE ACTIVOS (SGA):

En el mes de enero se recibió la certificación del Sistema de Gestión de Activos bajo la norma ISO55001:2014 con alcance al negocio de T&D por parte de la firma española PMM Enterprise Certification. Para el Sistema de Gestión de Activos, se realizó auditoría interna en el mes de mayo por parte de la firma ECOPLANET. CHEC espera realizar la auditoría externa correspondiente en el año 2023.

OTRAS CERTIFICACIONES CHEC

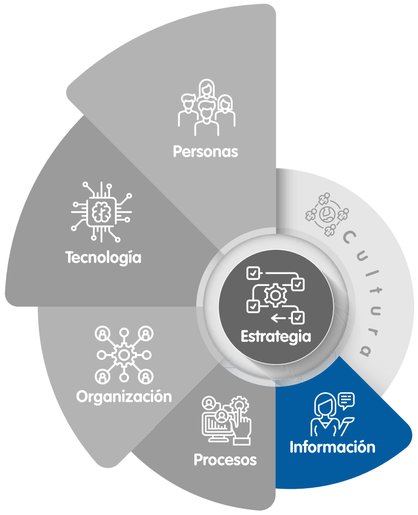
- Se ejecutó la auditoría para la evaluación de reevaluación de la acreditación del laboratorio de medidores bajo la norma ISO IEC – 17025:2017, por parte del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia – ONAC, frente a la cual se logró una ampliación de la acreditación del laboratorio pasando de ciclos de acreditación de tres (3) años a cinco (5) años, debido al cumplimiento de los diferentes planes de acción correctiva con una fecha de vencimiento hasta el 04 de diciembre de 2027.

- Certificación de "cumplimiento de requisitos del esquema de incentivos y compensaciones" conforme lo establece la Resolución CREG 015/2018, a través de OR BETTER Consultores, el 03 de junio de 2020, en la cual se reitera que el Operador de Red CHEC S.A. E.S.P BIC está cumpliendo con los requisitos del Esquema de Incentivos y Compensaciones.
- OR BETTER Consultores, realizó auditoría a la información del esquema de calidad del servicio del sistema de distribución local del Operador de red (OR) de acuerdo con lo establecido en la Transición de la resolución CREG 097:2008 a la resolución CREG 015:2018, aplicando la Resolución CREG 025 de 2013 modificada por la Resolución CREG 168 de 2013, donde se determinó que el resultado de la auditoría fue de 540,14 puntos, es decir superior al mínimo exigido de 294 puntos, por lo cual el resultado es satisfactorio. El informe resultado de la auditoría fue entregado en el mes de julio de 2020 y para el 2021 continua vigente.
- En el mes de junio de 2022 se llevó a cabo la quinta auditoría a la información del esquema de calidad del servicio del sistema de distribución local del Operador de red (OR) de acuerdo con lo establecido en la resolución CREG 015:2018, aplicando la Resolución CREG 025 de 2013 modificada por la Resolución CREG 168 de 2013, donde se determinó que el resultado de la auditoría fue de 529,22 puntos, es decir superior al mínimo exigido de 294 puntos, por lo cual el resultado es satisfactorio. El informe resultado de la auditoría fue entregado en el mes de junio de 2022.

Inversión COP Millones	2020	2021	2022
Auditorias interna y externa combinadas para los sistemas de gestión ambiental y de calidad	80	64,1	77

8. Dimensión Tecnología: Brinda los componentes y activos tecnológicos que apalancan los procesos de la organización, considerando dentro de ellos las capas de presentación, servicios, aplicaciones, integración e infraestructura.

9. Dimensión Información: Representa las decisiones, información y datos estructurados y no estructurados, para la organización, a través de: Activos de información, reportes y analítica, modelos de datos e información documental y audiovisual.



Desarrollo de capacidades desde la información y la tecnología

La estrategia funcional declarada para la tecnología y la información definida para Grupo es:

"Transformar la organización a través de la tecnología y la información, optimizando los procesos de negocio, mejorando la experiencia del cliente y propiciando el desarrollo de nuevos servicios y modelos de negocio".

Las siguientes serán los focos de trabajo relevantes en estas dimensiones:

Dimensión información:

Ejecución del proyecto de Gestión de Información para CHEC que busca generar valor a la organización desarrollando las capacidades requeridas para soportar, habilitar y transformar el negocio a partir de la información. El alcance del mismo es el diseño, planeación y mantenimiento de la estrategia de información y termina con la definición y evolución del modelo de gestión de información. Este proyecto integrará las diferentes iniciativas organizacionales relacionadas con la Gestión de información.

Dimensión tecnología:

Además de la incorporación de los sistemas de información de grupo necesarios para la operación de los negocios, algunos de los retos más relevantes en los próximos 4 años son:

- Ejecución del proyecto de CIBERSEGURIDAD
- Implementación del centro de excelencia para la automatización de los procesos.
- Incorporar capacidades de metodologías ágiles para los servicios de TI, con el fin de responder oportunamente la transformación digital.
- Armonizar la arquitectura tecnológica actual y emergente para la continuidad de los servicios de CHEC.

Metas / Retos 2022

- Desarrollo de Campaña de Tecnología de información, buscando mejorar la cultura tecnológica de los usuarios y divulgar los Servicios de TI para mayor conocimiento de los usuarios.
- Ejecución del proyecto Centinela: Avance del 93,3%, implementación de la guía de ciberseguridad según el acuerdo CNO-1502 y con la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI y los controles del anexo.
- Avanzar en el proyecto de Gestión de Información.
- Realizar apoyos al desarrollo de los proyectos TREBOL, FSE Fase 2, DMS, Solución Movilidad Eléctrica, SCT Sistema Comercial Transaccional, Proyecto ERP, EAM Fase 2 y Planeación Optima de la Red.
- Continuar desarrollos tecnológicos para el cumplimiento de Normatividad: Resolución CREG 015 de 2018 (Fase 2), Resolución CREG 075 de 2021, Resolución CREG 030 de 2018, Resolución CREG 174 de 2021, entre otros.

Logros / Resultados 2022

- Se Inicia gestión para optimizar los servicios de soporte con enfoque en las necesidades de los clientes de T.I en el territorio. Se desarrollan estrategias de acercamiento y escucha con los usuarios, con el fin de validar que los servicios que presta T.I se ajusten a lo requerido por cada equipo de trabajo de acuerdo con su caracterización, ofreciendo alternativas de comunicación, solución y atención más oportunas, fortaleciendo el trabajo en equipo y el mejoramiento continuo de cara al cliente final.
- Comisionamiento del proyecto Centinela para la identificación de tareas para asumir la ciberseguridad desde los procesos:
  - Definición de políticas de criptografía, desarrollo seguro.
  - Realización de pruebas de Ethical hacking.
  - Definición de requerimientos de seguridad de la información y ciberseguridad desde la contratación.
  - Auditorías internas SGSI y C.N.O.
  - Implementación, pruebas y afinamiento Solución Claroty (Monitoreo y análisis vulnerabilidades de equipos industriales).
  - Implementación planes de recuperación y resiliencia de Ciberactivos.
  - Implementación de la guía de ciberseguridad según el acuerdo CNO-1502 al 80,95 (octubre 2022).
- Cambio y cultura: Mejoramiento de la cultura de las personas frente a la seguridad con las diferentes y permanentes estrategias de cambio, cultura y comunicación.
- Gestión de Capacidades:
  - Capacitación para gestión de las diferentes soluciones de seguridad como Claroty y Crossbow.
  - Fortalecer las capacidades para atender adecuadamente los incidentes de seguridad.
- Actualización Tecnológica:
  - Actualización de la solución de firewall corporativo y firewall operativo.
  - Implementación crossbow al 100% de ciberactivos críticos de Calidad de Potencia y supervisión de subestaciones.
  - Proyecto gestión de información:
  - Gestión de comunicaciones y cultura en difusión de temas del proyecto en grupos primarios, foco en temas como Gobierno, Casos de uso, Calidad de datos, Ciclo de vida del dato, Activos de Información y unificación de conceptos para equipo base del proyecto.
  - Articulación de metodologías e instrumentos para apalancar el proyecto como: Identificación y valoración de activos, Casos de uso, Grado de madurez de gestión de información.
  - Articulación entre TI y Negocio para la generación de casos de uso que apalanquen la estrategia de los negocios.
- Apoyo a proyectos:
  - TREBOL: Participación en la documentación de flujos de proceso, dominios de gestión e historias de usuario para las transacciones que se requieren para el piloto.
  - FSE Fase2: Gestión en ampliación de acta de transacción, Licenciamiento y acceso al Lago de Datos repositorio oficial de la información del FSE.
  - DMS: Extracción de datos de medidas análogas desde histórico en EPM hacia el Repositorios de datos CHEC. Pruebas de integración del OMS con sistemas FSE, SAC, MAXIMO y MDE. Solución del Proyecto Consolidación Centros de Control, que aún no ha entrado en producción.
  - Movilidad eléctrica: Se participo en las sesiones programadas para la socialización del DERS de movilidad eléctrica con todas las filiales del grupo. Se valida la configuración de una VPN site to site entre CHEC y

las estaciones de carga. Proyecto de Grupo que no ha entrado en producción.

- SCT: Participación en estudio de mercado, identificación de las necesidades de las filiales frente al sistema comercial actual. Identificación de los casos de uso para una contratación.
- EAM fase 2: Uso completo de la plataforma para los negocios de Generación y STO.
- Uso del Schedule (Gestión de proyectos) en la filial CHEC por parte del negocio de Generación.
- Planeación Optima de la Red: Se implementan validaciones de la GEODB garantizando calidad en la data generada en CHEC como replica de EPM. Se apoya en la elaboración de los algoritmos Python para la integración de GEODB con Power Factory.

Principales Dificultades

- Implementar las condiciones necesarias para que las aplicaciones funcionen sobre IPv6.
- Mejorar la comunicación con otros procesos para determinar de manera completa y oportuna las actividades para la puesta en marcha de los mecanismos de contingencia en redes.
- Desconocimiento técnico de la solución por parte del proveedor Huawei para la configuración de la solución de control de acceso a la red.
- Demoras en el proyecto consolidación centros de control debido a gestión de integraciones y retraso con el proveedor de la solución del sistema de atención de daños (SP7) de Siemens.
- Debilidades en los contratos de desarrollo ya que no se tiene la experticia ni conocimientos sobre las tecnologías emergentes y de la 4ta Revolución Industrial.
- Disponibilidad de usuarios para la validación y pruebas oportuna de desarrollos de TI.
- Incremento del dólar afecto las condiciones presupuestales en los contratos y encareciendo el presupuesto de TI en general.
- Disponibilidad del negocio para avanzar en las actividades definidas en el proyecto Gestión de Información.
- Dificultades en la adquisición de equipos de cómputo por problemas en la cadena de suministro a nivel global.
- Demoras y dificultades en los procesos con contratación.
- Problemas con la mesa de ayuda para la atención de catálogos afectando la calidad en la prestación de servicios.
- Incumplimiento en temas de licenciamiento a causa de los proveedores.
- Materialización de un ciberataque tipo Ransomware que llevó a la indisponibilidad de servicios tecnológicos y fuga de información (diciembre 2022).
- Problemas de gobierno ante el ciberataque debido a la centralización de servicios en EPM, plataforma de respaldo en EPM, ANS con EPM, gestión de alcance y aplicabilidad de póliza de ciberseguridad.
- Problemas en la cultura del personal ante el ciberataque debido a: cultura informática, manejo de incidentes, entrenamiento técnico y gestión de recursos humanos, técnicos y financieros.
- Problemas en la gestión de procesos ante el ciberataque debido a: gestión de planes de contingencia, hacking ético, seguridad para información personal, plan de recuperación de desastres.
- Problemas en la gestión de componentes tecnológicos ante el ciberataque debido a: gestión oportuna de Centro de operaciones de seguridad y Centro de operaciones de Red, antivirus, inventario de equipos centralizado y actualizado, gestión de controladores de dominio e independización física de las redes operativas y corporativas lo cual apunta a la segmentación de la red TI/TO.

Metas / Retos 2023

- Comisionamiento del proyecto Gestión de información y Centinela a los negocios y equipos de trabajo.
- Movilizar la cultura de Gestión de información y TI en CHEC.
- Alinear estrategia de Agilismo de innovación con Modelo Operativo – Ágil y Digital MOAD para continuar desarrollando la Transformación Digital en CHEC.
- Optimización de soluciones de negocio:



- Incorporando nuevas soluciones de tecnología y/o acoplando gestión de casos de uso para generar valor con necesidades estratégicas del negocio.
- Implementación de DEVOPS como apalancador para mejorar el desarrollo de software que permita entregar productos mejores y más confiables.
- Gestionar capacidades del equipo para apoyar estratégicamente a los negocios.
- Actualización tecnológica de infraestructura de servidores y telecomunicaciones, para fortalecer la plataforma de los sistemas y servicios.
- Rediseño, implementación y pruebas del Plan de Recuperación de Desastres.
- Desarrollar una estrategia para dar un mejor soporte y acompañamiento a los usuarios de los territorios, buscando mejorar la calidad de los servicios que se prestan desde el área, conociendo sus necesidades y desarrollando las capacidades de los usuarios.
- Automatización de la operación de servicios de TI que permitan mejorar la atención a las necesidades del día a día de los usuarios.
- Fortalecer el proceso de seguridad digital y continuidad de los servicios de tecnología con capacidades técnicas, humanas y financieras.

Procesos empresariales que soportan la gestión

Procesos asociados a la gestión del tema relevante		
Nombre proceso	**Descripción**	**Área responsable**
Administración de Relaciones Laborales	Administra los contratos de trabajo y la planta de personal, los empleados en misión y los contratos de aprendizaje SENA y practicantes Universitarios y las novedades surgidas de la ejecución de dichos contratos. Analiza, interpreta y aplica las políticas emanadas de la administración que impactan la relación laboral. Analiza y aplica las políticas de origen salarial, prestacional y otros beneficios derivados de la Ley, la Convención Colectiva de Trabajo y demás normatividad interna. Previene y disminuye los riesgos frente a los alcances que se hagan al contrato de trabajo, al reglamento interno de trabajo, la Convención Colectiva de Trabajo y demás reglamentos, por parte de los empleados de la Empresa	Servicios Corporativos
Administración de Procesos Laborales	Gestionar las relaciones de grupos de interés dentro de los términos legales y enmarcados en los derechos fundamentales, respetando el debido proceso y derecho de defensa en el caso específico de las investigaciones en materia disciplinaria, administrativa o de responsabilidad patrimonial. Gestionar los reconocimientos pensionales por vejez o invalidez de los empleados y jubilados de la empresa. Emitir conceptos jurídicos y requerimientos en general que sean solicitados en materia laboral y de seguridad social, respetando la normatividad laboral y convencional vigente existente. Dirigir y participar activamente en la defensa de la empresa en los procesos de carácter laboral.	Servicios Corporativos

Procesos asociados a la gestión del tema relevante		
Nombre proceso	**Descripción**	**Área responsable**
Administración de nómina	Realiza la liquidación de los salarios, prestaciones y demás reconocimientos económicos laborales, que se tienen establecidos para pago semanal, quincenal y mensual de empleados activos, jubilados, pensionados, sustitutos, bonificados, aprendices SENA, practicantes universitarios y pasantías. Analiza, ingresa y verifica los registros de novedades de los empleados en el sistema de liquidación de nómina. Gestiona el reconocimiento de cuotas partes por cobrar y por pagar de la Empresa. Realiza las autoliquidaciones para el pago de aportes al Sistema General de Seguridad Social integral y de aportes parafiscales	Servicios Corporativos
Seguridad y Salud en el Trabajo	Gestiona la organización, planificación, aplicación y evaluación de los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo, a través del mejoramiento continuo de las condiciones de trabajo para prevenir los accidentes y enfermedades laborales.	Servicios Corporativos
Administración de Estructura	Participa en la planeación del recurso humano de la organización (estructura administrativa, equipos de trabajo, dimensionamiento de planta y cargos), con el fin de optimizar los recursos aplicados a procesos. Describe las conductas esperadas y la autoridad ejercida en los diferentes niveles ocupacionales en el desempeño de las actividades a través de los roles. Facilita el control administrativo con la definición y dimensionamiento de planta y cargos. Dinamiza la estructura matricial a través de la gestión de los mecanismos de integración.	Servicios Corporativos

Procesos asociados a la gestión del tema relevante		
Nombre proceso	**Descripción**	**Área responsable**
Gestión del modelo de operación	Implementa y mantiene los Sistemas de Gestión orientando la organización en el logro de resultados, en relación con los objetivos de dichos sistemas, para satisfacer las necesidades, expectativas y requisitos de sus grupos de interés, a través de la adopción de metodologías, definición de guías metodológicas y herramientas para la documentación y gestión. Establece puntos de control y marco de actuación frente a la toma de decisiones administrativas y de operación (gobierno), con el fin de minimizar riesgos. Gestiona los procesos a través del seguimiento, la medición, el análisis y solución de problemas, orientando las acciones correctivas, preventivas y de mejora.	Servicios Corporativos
Cambio y cultura	Asesora, acompaña y gestiona los cambios organizacionales, el clima organizacional, la gestión ética, el trabajo colaborativo y la diversidad como movilizadores de cultura.	Servicios Corporativos
Selección de Talentos	Planea, coordina y ejecuta actividades para cubrir vacantes, determinando la competencia y las características de personalidad que más se ajusten a los perfiles definidos en los cargos de la empresa.	Servicios Corporativos
Bienestar Laboral y Familiar	Planear, ejecutar y verificar los programas de preparación, reconocimiento, acompañamiento, recreación y deporte, para el empleado y su familia.	Servicios Corporativos
Administración Convencional	Administrar los beneficios de la convención colectiva de trabajo vigente que la empresa asocie a este proceso.	Servicios Corporativos
Gestión de Competencias y Aprendizaje	Identifica, diseña, acompaña, asesora y gestiona las diferentes estrategias que permitan apalancar la gestión del aprendizaje en la organización buscando con ello la generación de las capacidades requeridas por los trabajadores en el desempeño del cargo que ocupan y el logro de los objetivos de la Empresa.	Servicios Corporativos

Procesos asociados a la gestión del tema relevante		
Nombre proceso	**Descripción**	**Área responsable**
Arquitectura y planeación	Es un proceso de apoyo que busca y propone soluciones basadas en Tecnología de Información, acordes a las necesidades de los procesos y las estrategias del Grupo Empresarial, establece las políticas para la mejor utilización de los recursos de tecnología de Información en la Organización. Construye, ejecuta y gestiona el Plan Estratégico de TI. Articula el modelo de gestión de información para CHEC alineado con la estrategia de grupo empresarial.	Servicios Corporativos
Soluciones Informáticas	Es un proceso de apoyo que se encarga de la implantación, mantenimiento y administración de los sistemas de información que soportan las actividades de los procesos y que estén contenidos dentro de las estrategias del Grupo Empresarial. Habilita la evolución de los sistemas de información de acuerdo con los requerimientos del proceso, los de ley y los del entorno. Define los mecanismos necesarios para mantener la continuidad en su operación, a través de los planes de actualización y de contingencia.	Servicios Corporativos
Seguridad digital y continuidad de los servicios de tecnología	El proceso se encarga de operacionalizar la Gestión de Seguridad Digital tomando como referencia la normatividad nacional e internacional, para los activos de información y ciberactivos en busca de minimizar los riesgos de seguridad que amenacen la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los servicios de Tecnología, mediante la implementación de controles de seguridad requeridos para mitigar los riesgos de ataques cibernéticos y proteger los activos organizacionales como: Información crítica y activos y ciberactivos críticos de operación.	Servicios Corporativos
Gestión de la Infraestructura de TI	Administra los recursos Físicos (Hardware) y Lógicos (Software) de servidores, que requieren las aplicaciones y servicios informáticos utilizados por las áreas de la organización, durante su vida útil desde su diseño, viabilidad, desarrollo, implementación, pruebas, operación y optimización hasta su retiro	Servicios Corporativos

Procesos asociados a la gestión del tema relevante		
Nombre proceso	**Descripción**	**Área responsable**
Servicios de Soporte	Administra todo el licenciamiento de software de la Organización. Administra y controla el Hardware, excluyendo servidores y equipos de telecomunicaciones. Administra los accesos de los usuarios a los diferentes Aplicativos y Herramientas. Ejecuta los cambios en producción a los Sistemas de Información.	Servicios Corporativos
Telecomunicaciones	Administra la tecnología de telecomunicaciones durante las etapas de su vida útil desde su diseño, viabilidad, desarrollo, construcción, pruebas, utilización, operación, mantenimiento y optimización hasta su retiro.	Servicios Corporativos
Gestión de las comunicaciones	Definir y ejecutar las estrategias de comunicación dirigidas a los diferentes grupos de interés de la Empresa.	Gerencia General

Evaluación

GRI | 3-3:

1. Evaluación

Para la evaluación de los aspectos asociados a este tema relevante CHEC incorpora los aspectos de gestión de las iniciativas en el marco de auditorías internas y externas realizada a los sistemas de gestión de calidad, adicionalmente en algunos aspectos de mediciones de efectividad de la comunicación, riesgo psicosocial y la misma medición de clima arrojan resultados que dan cuenta de la efectividad en la gestión de los diferentes asuntos.

Las auditorías internas de calidad se constituyen en un mecanismo para evaluar los diferentes procesos de la organización lo cual aplica para los procesos desde los cuales se realiza autoevaluación utilizando métodos de seguimiento y evaluación como lo son indicadores, riesgos, controles, análisis de causa raíz, normatividad y revisiones como diagnósticos, mecanismos de integración y reuniones. A su vez toda la gestión está sometida a evaluaciones y verificaciones de tipo externo asociadas a los sistemas de gestión implementados por la empresa, como por los requerimientos y verificaciones de los entes de control externos.

Como referentes externos de gestión, la encuesta de calidad de vida mide el riesgo psicosocial en los empleados, lo cual brinda insumos valiosos para la gestión de aspectos relacionados con el bienestar laboral que se movilizan a nivel transversal en la organización. Así mismo se tienen como referentes la iniciativa Sello Equipares, para temas de diversidad, equidad e inclusión.

Para la medición de la gestión se cuenta con indicadores estratégicos asociados al cuadro de mando integral, a los cuales se les hace seguimiento y monitoreo por parte de la Junta Directiva y el comité de gerencia de CHEC de manera periódica.

Frente a la gestión de las Tecnología de Información, se manejan indicadores de procesos que se miden mensualmente para garantizar el cumplimiento de los sistemas y servicios. Así mismo se aplican anualmente encuestas de satisfacción y se recogen de manera permanente en la interacción con los usuarios sugerencias, percepciones y dificultades que tienen para implementar mejoras o correctivos. A través de la herramienta *Mi Catálogo* los usuarios pueden registrar PQRs de la atención de las solicitudes por allí realizadas.

2. Mecanismos de denuncia

Como mecanismos formales de para la recepción de peticiones, quejas y o reclamaciones frente al tema, se encuentra habilitados el canal contacto Transparente y los canales que internamente a dispuesto la empresa para atención a los empleados, de igual forma se cuenta con espacios como el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), Comité obrero Patronal, comité de convivencia, en los cuales se abordan situaciones relacionadas que impactan a los empleados en materia laboral.
CHEC ha promovido a través de mecanismos legales y convencionales, el acercamiento, el análisis y la solución conjunta a situaciones laborales y gestión de reclamaciones que impacten a los empleados que ha permitido fortalecer el relacionamiento con las organizaciones sindicales.



Reclamaciones formales emitidas durante el año sobre prácticas laborales	2020	2021	2022
Número de quejas que se abordaron en el periodo objeto del informe	0	0	0
Número de quejas que se resolvieron en el periodo objeto del informe	0	0	0
Número de quejas pendientes por decisión	0	0	0
Nota: Las reclamaciones formales emitidas durante el año sobre prácticas laborales, se entenderán como quejas formales presentadas por los empleados de forma individual.			

1. ANEXOS:

Anexo 1: Matriz de cumplimiento legal CHEC en materia de SST

Resolución 0312 de 2019					
CAPÍTULO III. ESTÁNDARES MÍNIMOS PARA EMPRESAS DE MÁS DE CINCUENTA (50) TRABAJADORES CLASIFICADAS CON RIESGO I, II, III, IV ó V Y DE CINCUENTA (50) ó MENOS TRABAJADORES CON RIESGO IV ó V Artículo 16. Estándares Mínimos para empresas de más de cincuenta (50) trabajadores					
ITEMs					
1	Asignación de una persona que diseñe e implemente el Sistema de Gestión de SST	11	Curso Virtual de capacitación de cincuenta (50) horas en SST	21	Evaluación y selección de proveedores y contratistas
2	Asignación de responsabilidades en SST	12	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo	22	Gestión del cambio

Resolución 0312 de 2019					
CAPÍTULO III. ESTÁNDARES MÍNIMOS PARA EMPRESAS DE MÁS DE CINCUENTA (50) TRABAJADORES CLASIFICADAS CON RIESGO I, II, III, IV ó V Y DE CINCUENTA (50) ó MENOS TRABAJADORES CON RIESGO IV ó V Artículo 16. Estándares Mínimos para empresas de más de cincuenta (50) trabajadores					
ITEMs					
3	Asignación de recursos para el Sistema de Gestión en SST	13	Objetivos de SST	23	Descripción sociodemográfica y Diagnóstico de condiciones de salud de los trabajadores
4	Afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral	14	Evaluación Inicial del Sistema de Gestión	24	Actividades de medicina del trabajo y de prevención y promoción de la Salud
5	Identificación de trabajadores que se dediquen en forma permanente a actividades de alto riesgo y cotización de pensión especial	15	Plan Anual de Trabajo	25	Perfiles de cargos
6	Conformación y funcionamiento del COPASST	16	Archivo y retención documental del Sistema de Gestión de SST	26	Evaluaciones médicas ocupacionales
7	Capacitación de los integrantes del COPASST	17	Rendición de cuentas	27	Custodia de las historias clínicas
8	Conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral	18	Matriz legal	28	Restricciones y recomendaciones médico laborales
9	Programa de capacitación anual	19	Mecanismos de comunicación	29	Estilos de vida y entorno saludable

Resolución 0312 de 2019					
CAPÍTULO III. ESTÁNDARES MÍNIMOS PARA EMPRESAS DE MÁS DE CINCUENTA (50) TRABAJADORES CLASIFICADAS CON RIESGO I, II, III, IV ó V Y DE CINCUENTA (50) ó MENOS TRABAJADORES CON RIESGO IV ó V Artículo 16. Estándares Mínimos para empresas de más de cincuenta (50) trabajadores					
ITEMs					
10	Inducción y reinducción en SST	20	Identificación y evaluación para la adquisición de bienes y servicios	30	Servicios de higiene
31	Manejo de Residuos	41	Metodología para identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos	51	Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias
32	Reporte de accidentes de trabajo y enfermedades laborales	42	Identificación de peligros y evaluación y valoración de riesgos con participación de todos los niveles de la empresa	52	Brigada de prevención, preparación y respuesta ante emergencias
33	Investigación de incidentes, accidentes de trabajo y las enfermedades cuando sean diagnosticadas como laborales	43	Identificación de sustancias catalogadas como carcinógenas o con toxicidad aguda.	53	Definición de indicadores del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
34	Registro y análisis estadístico de accidentes de trabajo y enfermedades laborales	44	Mediciones ambientales	54	Auditoría anual
35	Frecuencia de accidentalidad	45	Medidas de prevención y control frente a peligros/ riesgos identificados	55	Revisión por la alta dirección. Alcance de la auditoría del Sistema de Gestión
36	Severidad de accidentalidad	46	Aplicación de medidas de prevención y control por parte de los trabajadores	56	Planificación de la auditoría con el COPASST

Resolución 0312 de 2019					
CAPÍTULO III. ESTÁNDARES MÍNIMOS PARA EMPRESAS DE MÁS DE CINCUENTA (50) TRABAJADORES CLASIFICADAS CON RIESGO I, II, III, IV ó V Y DE CINCUENTA (50) ó MENOS TRABAJADORES CON RIESGO IV ó V Artículo 16. Estándares Mínimos para empresas de más de cincuenta (50) trabajadores					
ITEMs					
37	Proporción de accidentes de trabajo mortales	47	Procedimientos e instructivos internos de seguridad y salud en el trabajo	57	Acciones preventivas y/o correctivas
38	Prevalencia de la enfermedad laboral.	48	Inspecciones a instalaciones, maquinaria o equipos	58	Acciones de mejora conforme a revisión de la Alta Dirección
39	Incidencia de la enfermedad laboral	49	Mantenimiento periódico de las instalaciones, equipos, máquinas y herramientas	59	Acciones de mejora con base en investigaciones de accidentes de trabajo y enfermedades laborales
40	Ausentismo por causa médica	50	Entrega de los Elementos de Protección Personal (EPP) y capacitación en uso adecuado	60	Plan de mejoramiento

Anexo 2: Relación de personal responsable de la gestión en SG-SST CHEC:

Nivel de Formación (Técnico, Tecnólogo, Profesional)	Cargo	2020			2021			2022		
		Categoría Laboral			Categoría Laboral			Categoría Laboral		
		N° Empleados CHEC	N° Empleados contratista	N° Consultores (EPS, ARL, Otro)	N° Empleados CHEC	N° Empleados contratista	N° Consultores (EPS, ARL, Otro)	N° Empleados CHEC	N° Empleados contratista	N° Consultores (EPS, ARL, Otro)
Profesional	Profesional 4 Riesgos laborales				1			1		
Profesional	Profesional 3 Riesgos laborales	4	1		3	1		3		
Profesional	Profesional 2 Riesgos laborales	2			2			2		
Profesional	Profesional 2 Medicina laboral	1			1			1		
Profesional	Profesional 1 Equipo calidad de vida	1			1			1		
Tecnólogo	Asistente 2 Riesgos laborales	1			1			1		

Nivel de Formación (Técnico, Tecnólogo, Profesional)	Cargo	2020			2021			2022		
		Categoría Laboral			Categoría Laboral			Categoría Laboral		
		N° Empleados CHEC	N° Empleados contratista	N° Consultores (EPS, ARL, Otro)	N° Empleados CHEC	N° Empleados contratista	N° Consultores (EPS, ARL, Otro)	N° Empleados CHEC	N° Empleados contratista	N° Consultores (EPS, ARL, Otro)
Técnico	Auxiliar Técnico 2 Riesgos laborales	1			1			1		
Profesional	Asesor ARL - Psicólogo			2			2			2
Profesional	Asesor ARL - Fisioterapeuta			1			1			1
Profesional	Asesor ARL – Ingeniero Industrial			1			1			1
Profesional	Asesor ARL – Médico laboral			1			1			1
Profesional	Asesor ARL – Médico auditor			1			1			1
Tecnólogo	Asesor ARL - APH			1			1			1
Profesional	Asesor ARL – ingeniero electricista			1			1			1
Profesional	Asesor ARL – ingeniero químico			1			1			1
Profesional	Asesor ARL – Tareas de alto riesgo						1			1

Tecnología
e innovación



chec® | la vida nos mueve

Grupo•epm®



Tecnología e innovación

- Formación y capacitación en nuevas tecnologías
- Adaptación a nuevas tecnologías

Consiste en la adaptación de la infraestructura, los procesos y la cultura organizacional a las nuevas tecnologías e innovación, incrementando el acceso a la información y el conocimiento de tal manera que la organización conecte con las demandas, necesidades y aspiraciones de los diferentes grupos de interés. Esta adaptación incluye el desarrollo de acciones para el cierre de las brechas que la tecnología genera en las personas por sus condiciones socioeconómicas, educativas, ubicación geográfica, entre otras.

GRI | 3-3

Nuestro propósito en términos de Tecnología e Innovación es contribuir con la transformación y sostenibilidad de la empresa en el largo plazo, basados en el desarrollo de capacidades como la investigación, la implementación de nuevas tecnologías más eficientes y respetuosas con el medio ambiente, una gestión de información que evolucione la experiencia del cliente y una gestión de la innovación y el emprendimiento que propicien el desarrollo de productos, servicios, procesos y modelos de negocio más reales y cercanos a los usuarios y la comunidad.

Estas capacidades, que actualmente se desarrollan y fortalecen en CHEC, se han concentrado alrededor de cuatro (4) focos estratégicos de gestión como lo representan la transformación energética, la rentabilización de operaciones, la economía circular y la transformación digital que se encuentran articulados a los retos y oportunidades que hoy vive el sector energético.

Lograr una generación de valor requiere el fortalecimiento de un ADN basado en la motivación, el conocimiento, la creatividad, la iniciativa y la agilidad de las personas; así mismo, en la co-creación y el trabajo colaborativo con

proveedores, emprendedores, universidades, centros de desarrollo tecnológico y otras entidades del ecosistema. Esta forma de actuar se traduce en una oportunidad para impulsar el desarrollo económico, social y medioambiental de los territorios.

Transformación Energética

- Crecer y rentabilizar los negocios basados en el aprovechamiento de nuestras fotalezas, la digitalización de procesos, la implementación de redes inteligentes, el desarrollo de un portafolio integral y diversificado a partir de nuevas soluciones y plataformas que generen un impacto positivo en los grupos de interés.

Rentabilización de las operaciones

- Desarrollo de acciones a prestar los servicios dentrode los indicadores de rendimiento esperados (calidad, seguridad operacional, confiabilidad, continuidad), disminuyendo los costos totales asociados, dentro de un marco de actuación sostenible.

Economía Circular

- Promover la eficiencia en el uso de materiales, agua y la energía, teniendo en cuenta la capacidad de recuperación de los ecosistemas, el uso circular de los flujos de materiales y la extensión de su vida útil a través de la implementación de la innovación tecnológica, alianzas y colaboraciones entre actores y el pulso de modelos de negocio que responden a los fundamentos de desarrollo sostenible.

Transformación Digital

- Generar nuevos modelos de negocio, mayores eficiencias y relación innovadora con las personas y los territorios a través de la tecnología, la información y una organización ágil, que contribuya al cierre de brechas actuales y futuras.



Focos de Gestión Tecnología e Innovación

La estrategia corporativa busca la evolución y crecimiento de la organización hacia el desarrollo de soluciones ágiles e innovadoras para con las personas y los territorios, el concepto de innovación implica, co-creación, adaptabilidad y talento emprendedor, hacia la generación de valor y el desarrollo humano sostenible. Para CHEC, el Desarrollo y la Innovación son consideradas en su componente de Acción una estrategia soporte/ funcional que brinda flexibilidad y agilidad a la organización para el mejoramiento de sus procesos y brindar nuevas oportunidades en el marco de la transformación energética, digital y la economía circular

Por tal razón, realizamos la gestión empresarial en el marco de los compromisos con:

- Normatividad colombiana.
- Direccionamiento Estratégico CHEC – Grupo EPM.
- Sistema de Gestión en Diversidad Equipares

Políticas Empresariales

- Política de Gestión Integral CHEC
- Política de Sostenibilidad
- Política de Ambiental
- Política Gestión de Tecnología de Información
- Política de Gestión del Talento Humano CHEC
- Política de Relacionamiento con Proveedores y Contratistas (P&C) CHEC
- Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad.
- Política de Propiedad Intelectual CHEC
- Política para el Tratamiento de Datos Personales
- Política de Comunicaciones
- Política de Cero Tolerancia al Fraude, la corrupción y el soborno

Compromisos Voluntarios

- Principios Pacto Global
- Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo – BIC
- Acuerdo por la sostenibilidad Andesco
- Compromiso sectorial Acción Colectiva
- Hacia la Integridad – UNODC
- Pacto por la integridad y la lucha contra la corrupción - Secretaría de Transparencia y la Vicepresidencia de la República
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

ASPECTOS DESTACADOS DE LA GESTIÓN

RETO(S) 2022	RESULTADO(S)
Identificación y priorización de los focos de vigilancia estratégica de las diferentes áreas interesadas.	Se realizaron ajustes en los focos de gestión, articulando cuatro (4) focos estratégicos alineados con la estrategia de negocio, los planes nacionales de desarrollo y los planes energéticos nacionales. Así mismo, se realizó piloto de vigilancia estratégica aplicada a la transformación energética, identificando los costos de generación de energía por diferentes tecnologías.
Gestión de recursos de Ciencia, Tecnología e innovación.	• Se obtuvo reconocimiento de un nuevo proyecto por parte de Minciencias que busca reducir al máximo las indisponibilidades, cortes o caídas del servicio de energía, utilizando metodologías de planeación óptima de sistemas de distribución de energía eléctrica soportadas en tecnologías de la información. • Se participó en la Aceleradora de Financiamiento Climático (CFA) con el objetivo de desarrollar capacidades en gestión de recursos nacionales e internacionales para viabilizar proyectos de alto impacto ambiental para la región o al país. Se gestionaron recursos para las fases exploratorias del proyecto Geotérmico • Se participa en la convocatoria de Low Carbón Business Action (LCBA) para acercar recursos de la Unión Europea y experimentar con nuevas tecnologías en la región basadas en Energías Renovables No Convencionales.
Continuar con la implementación del sistema de gestión de la innovación.	• Con el objetivo de lograr soluciones agiles e innovadoras para los grupos de interés se trabaja en el desarrollo de capacidades en agilidad empresarial, teniendo como marco modelos como Scrum, OKRs, Management 3.0, Kanban, Business Agillity aplicados a la gestión de equipos de trabajo, procesos y proyectos organizacionales. • Se lanzó el programa de intraemprendimiento CHEC INN con el propósito de fortalecer la capacidad de innovación transformacional y buscar nuevas ideas de negocio, más reales y cercanos a los usuarios y la comunidad. Se fortalecen alianzas en el marco del relacionamiento Universidad, Empresa, Estado, facilitado la participación en proyectos de Desarrollo Tecnológico e Innovación a doctores, jóvenes investigadores, estudiantes universitarios, así mismo, se promueve el cierre de brechas de género y el fortalecimiento de capacidades en áreas STEAM a través del programa Mujer + Ciencia + Equidad.
Avanzar en la gestión de información	• Se avanza en la democratización, gobierno y toma de datos, actualmente como transformación del negocio se tienen identificados 62 casos de uso, 12 de ellos en implementación que utilizan la analítica de datos descriptiva y predictiva para agregar valor estratégico a los negocios. • Se realizó conformación de mecanismo de integración para facilitar el análisis, la toma de decisiones y la gestión de información de CHEC Se articularon nuevas metodologías e instrumentos para conocer y monitorear el grado de madurez de la gestión de información.
Acompañamiento al desarrollo proyectos (Nuevas tecnologías)	Se brinda acompañamiento al desarrollo de nuevos activos tecnológicos para facilitar la gestión interna y los servicios de cara al cliente como: • Implementación de proyecto Consolidación Centros de Control que permitirá la gestión de eventos sobre la red eléctrica de manera centralizada y la gestión oportuna de señales para la toma de decisiones estratégicas en la organización. • Incorporación de tecnología AMI (Infraestructura de Medición Avanzada), generando nuevas relaciones con los clientes, cumplir con los lineamientos regulatorios y aprovechar las oportunidades del mercado para evolucionar en procesos y tecnologías. Actualmente se está trabajando en las especificaciones técnicas de las transacciones priorizadas para el piloto en CHEC. • Participación en la solución de grupo ERP (Planeador de Recursos Empresariales) incorporándonos con los contratos de adhesión. Evolucionar en la solución de gestión de activos EAM para la gestión del ciclo de vida de los activos físicos productivos de la organización
Proyecto Centinela "Ciberseguridad" (Nuevas tecnologías)	• Se ha fortalecido la capacidad de ciberseguridad y resiliencia de la infraestructura crítica de la organización, implementado al 100% soluciones como Claroty, Crossbow, Firewall en Subestaciones y plantas de Generación de energía Se cuenta con un 93.3% de implementación de la guía de ciberseguridad según el acuerdo CNO-1502

RETO(S) 2023
Realizar medición de cultura de innovación
Consolidar comunidad de agilismo, mediante la realización de un piloto en la gestión de equipos y de proyectos.

RETO(S) 2022	RESULTADO(S)
Gestionar capacidades con dos aliados para incubar iniciativas con mayor potencial del programa de intraemprendimiento CHEC INN	
Implementar el 100% del proyecto Centinela.	
Movilizar la cultura de gestión de información cumpliendo la meta de 2,6 en el modelo de madurez	
Gestionar la incorporación de tecnologías emergentes como RPA, DEVOPS, Soluciones BI, mediante pilotos que faciliten la apropiación y autogestión en torno a los datos.	

Principales Dificultades 2022:

La materialización de ciberataque tipo ransomware, generó la indisponibilidad de servicios tecnológicos y fuga de información, permitiendo identificar otros elementos importantes en la gestión de los recursos de tecnologías de la información como: Gobierno de plataformas tecnológicas, centralización de servicios en EPM, cultura informática, gestión de procesos ante la contingencia, protección de antivirus, centro de operaciones de seguridad y de red. Estos aspectos se convierten en el foco de trabajo con el fin de mejorar esta gestión.

Los cambios del entorno como la variación del dólar, la entrada de tecnologías emergentes, las capacidades operativas para atender la demanda han sido variables que han afectado el desempeño tecnológico, que exige una constante actualización y gestión de los recursos.
La gestión de permisos con entidades territoriales conlleva retrasos en los cronogramas de los proyectos de I+D+i, lo que dificulta la exploración e implementación de nuevas tecnologías en materia de Energías Renovables No Convencionales.

GRI | EU-8

Actividades de investigación y desarrollo y gasto destinado a la provisión de electricidad fiable y el desarrollo sostenible

A continuación, se presentan los proyectos enmarcados en las estrategias funcionales de Tecnología e Innovación correspondientes a la vigencia 2022, los cuales se enmarcan en los focos de gestión establecidos desde el direccionamiento estratégico de Grupo EPM como lo son Transición Energética, Transformación Digital y Rentabilización de las operaciones, así mismo, se incluyen los programas de Innovación Abierta que buscan del desarrollo del ecosistema de innovación y emprendimiento de la región

En primera instancia se mencionan los proyectos orientados al desarrollo e implementación denuevas soluciones de cara a la transición energética, posterior las iniciativas que buscan generar nuevas relaciones a través de la tecnología y de cara a la transformación digital, luego las acciones orientadas a prestar el servicio de energía dentro de los indicadores de rendimiento esperados que ayuden a rentabilizar las operaciones, por último, las estrategias para el fortalecimiento del ecosistema emprendedor. En este inventario de proyectos no se relacionan acciones asociadas a la economía circular.
Las iniciativas, programas o proyectos que actualmente se adelantan están contempladas en ***las etapas de descubrimiento, incubación y aceleración/escalamiento.***

Las iniciativas que se encuentran en ***Etapa de Descubrimiento*** se caracterizan por surtir actividades de investigación a nivel académico, y exploración de nuevas tecnologías que aún no tienen mucha difusión en el mercado, pero, que tienen potencial de aplicación para resolver necesidades de CHEC o capitalizar oportunidades de mercado.

- Las iniciativas de la Etapa de Incubación están siendo probadas a través de prototipos y pilotos iniciales que permitan conocer el desempeño práctico de determinadas soluciones o tecnologías.
- Las iniciativas de la Etapa de Aceleración/ Escalamiento están siendo puestas en el mercado y teniendo ajustes finales para asegurar su ajuste con las necesidades de los clientes.

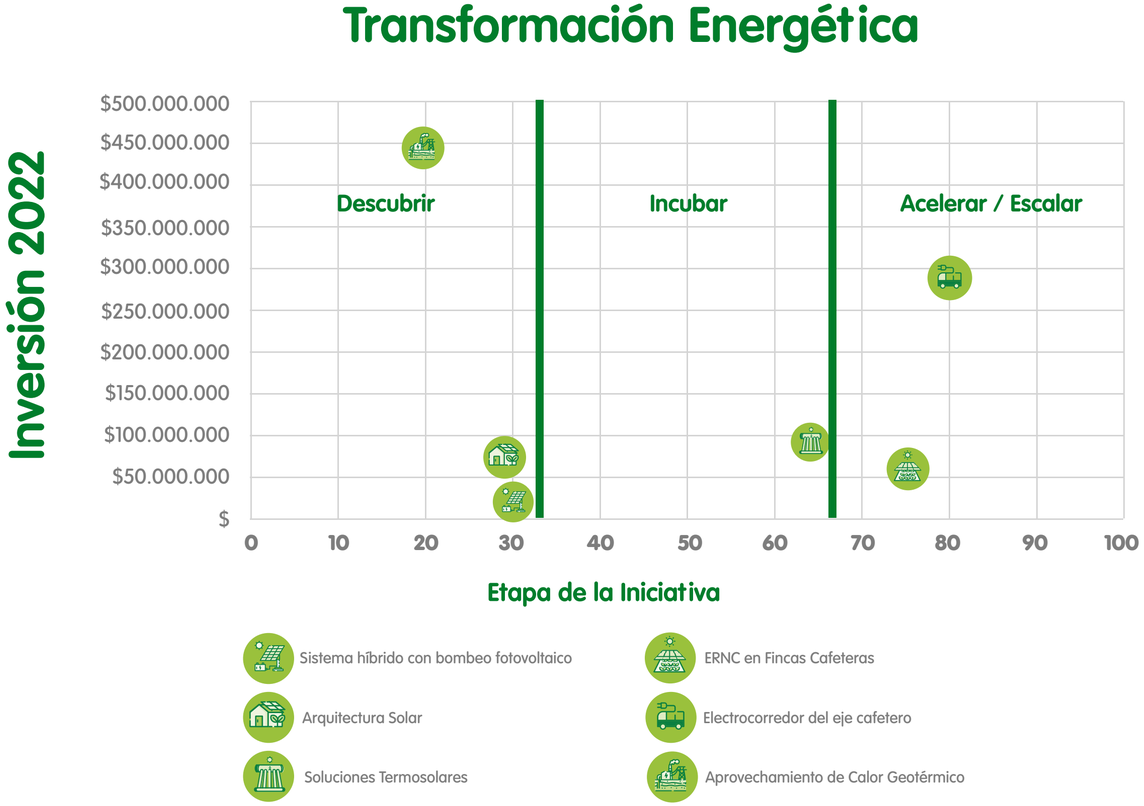
Para algunos de los proyectos que a continuación se detallarán, se remitirá al lector al apartado del informe de sostenibilidad donde puede ampliar la información.

Transición Energética

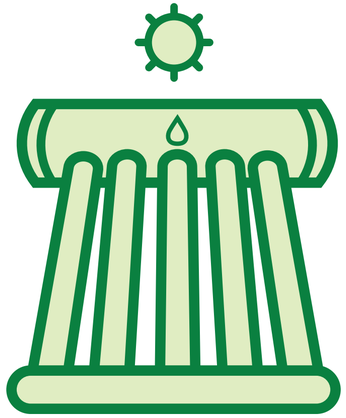
La Transición Energética es uno de los focos de gestión establecidos desde el direccionamiento estratégico del Grupo EPM, y representa un habilitador clave del Plan Nacional de Desarrollo 2022 – 2026 y del Plan energético Nacional 2020-2050 de Colombia.

La Transición Energética implica cambios en la manera como se genera, transporta, distribuye y consume la energía, aprovechando las capacidades tecnológicas disponibles a nivel de gestión de la información, de aplicación de tecnología de la cuarta revolución industrial, de generación con energías renovables no convencionales, de almacenamiento energético y de nuevos modelos de negocio coherentes con las condiciones socio-ambientales de la región, para así transformar con los clientes el presente y futuro de la energía



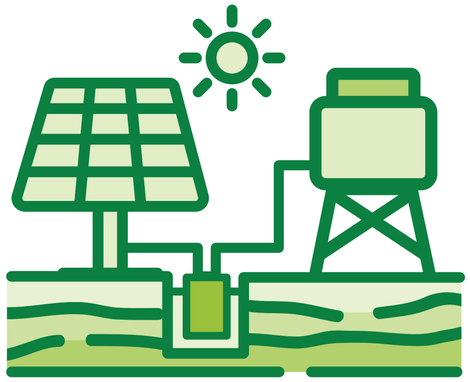


Soluciones Termosolares



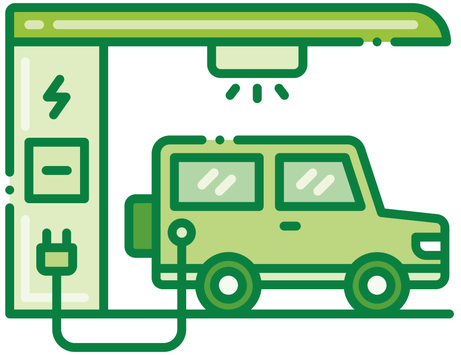
A través de esta iniciativa se exploran alternativas tecnológicas para el calentamiento de agua con posibilidades de aplicación a nivel industrial y residencial, proporcionando posibilidades de calentamiento de una manera más amigable con el ambiente. **Los principales logros** con la iniciativa en el año 2022 fueron la caracterización de las tecnologías termosolares probadas para el calentamiento de agua en piso térmico alto (2.160 m.s.n.m.) y el desarrollo de aptitudes técnicas y operativas, para el mantenimiento, desmonte, instalación y puesta en marcha de un sistema solar térmico para el calentamiento de agua. **Los principales retos** en el corto y mediano plazo son lograr la validación de las tecnologías en dos pisos térmicos adicionales, así mismo, diseñar un modelo de negocio para integrar soluciones termosolares en la oferta de sostenibilidad energética de CHEC. Esta iniciativa cuenta con el aval de MinCiencias con el título: Viabilidad y eficiencia de diferentes tecnologías termo solares para el calentamiento de agua en diversos pisos térmicos de Caldas y Risaralda como zona de influencia de CHEC. El presupuesto ejecutado con el proyecto en el año 2022 fue de $ 94.513.406.

Sistema Híbrido con Bombeo Fotovoltaico



Se busca **brindar una solución de autogeneración que pueda ser aprovechada en zonas no interconectadas, lugares remotos o aquellos donde pueda presentarse inestabilidad de la red eléctrica**. Así mismo se contribuir al desarrollo de proveedores locales movilizando la implementación de nuevas tecnologías energéticas en el territorio. La iniciativa consiste en un sistema híbrido de generación de energía eléctrica que integra bombeo fotovoltaico y el aprovechamiento de una micro central hidroeléctrica en la zona rural de Caldas. Esta iniciativa cuenta con reconocimiento de MinCiencias, con el título: Sistema híbrido de generación de energía eléctrica a través de bombeo fotovoltaico y micro central hidroeléctrica en el predio El Edén de la Central Hidroeléctrica de Caldas – CHEC, El presupuesto ejecutado con el proyecto en el año 2022 fue de $21.269.400

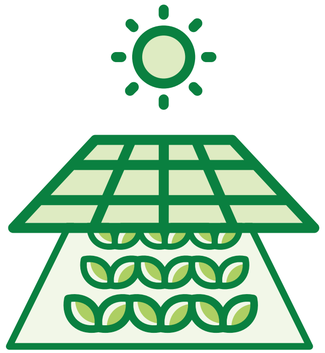
Electrocorredor del Eje Cafetero – Movilidad Sostenible



Gracias a la alianza entre Autopistas del café, Empresa de Energía del Quindío – EDEQ -, Empresa de Energía de Pereira – EEP -, CHEC y con la autorización de la Agencia Nacional de Infraestructura – ANI -, se dio vía libre a la instalación d**e estaciones de carga para vehículos eléctricos en los tambos de Quindío, Risaralda y Caldas,** con el fin de impulsar el turismo, promover la adopción de vehículos eléctricos en el eje cafetero y posicionar la región cafetera como un territorio sostenible, competitivo y enfocado en el cuidado del ambiente.

Para ampliar información, ver tema material: Cambio Climático CHEC 2022

Energías Renovables No Convencionales - ERNC en Fincas Cafeteras



Consiste en el diseño e implementación de pilotos de soluciones basadas en energías renovables no convencionales, como es la energía fotovoltaica, para dar r**espuesta a necesidades agroindustriales en el campo colombiano y zonas no interconectadas, siendo una oportunidad importante para el desarrollo productivo**, debido a que proporciona autonomía y productividad en el campo, en coherencia con las vocaciones regionales. A partir de este piloto se podrán integrar en el portafolio de CHEC de soluciones para pequeñas y medianas industrias, soluciones energéticas pertinentes y coherentes con las condiciones ambientales, topográficas y sociales del territorio, además de ser un punto de partida para la implementación de comunidades energéticas en el mediano plazo.

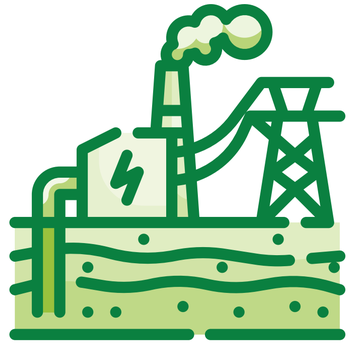
Para ampliar información, ver tema material:
Energías Renovables CHEC 2022

Arquitectura Solar



Este tipo de iniciativas permitirá a futuro que los usuarios puedan generar energía solar en sus hogares, **disminuyendo el valor de su consumo a través del aprovechamiento de recursos tradicionales de su vivienda como lo son vidrios, tejas o fachadas**. Con esta iniciativa se están probando tecnologías solares de segunda generación, considerando materiales fotovoltaicos para reemplazar materiales convencionales de la construcción. **El principal logro** consiste en el diseño de un cubo de innovación, que integra un nuevo estilo de arquitectura desde la forma, inspirados en la técnica Tetris House que implementa tecnologías solares reemplazando elementos constructivos tradicionales que transforman y mejoran la experiencia arquitectónica. Los retos para el corto y mediano están en integrar a la oferta de sostenibilidad energética el uso de tecnologías solares de segunda generación como los vidrios y tejas solares, así mismo, promover el uso y aprovechamiento del cubo de innovación para procesos de co-creación. El presupuesto ejecutado con el proyecto en el año 2022 fue de $ 59.363.243

Aprovechamiento de Calor Geotérmico



Con la futura implementación de esta tecnología, se beneficiarán los usuarios al contar con un servicio eléctrico más confiable y con menores posibilidades de cortes eléctricos asociados a la disponibilidad energética, debido a que las fuentes de generación geotérmica aprovechan el vapor y diferencias de temperatura que emanan de las capas internas del planeta para generar electricidad, siendo una oportunidad a considerar debido al potencial geotérmico natural que representa el Nevado del Ruiz, esta iniciativa aportará a la matriz energética como una fuente de energía limpia y estable que robustezca la red eléctrica nacional. Esta iniciativa cuenta con el aval de MinCiencias, con el título: Análisis técnico económico de un sistema de intercambiador de calor de pozo profundo, para alimentar sistemas de producción de electricidad y usos directos del calor, extrayendo la energía geotérmica disponible: caso pozo Nereidas 1.

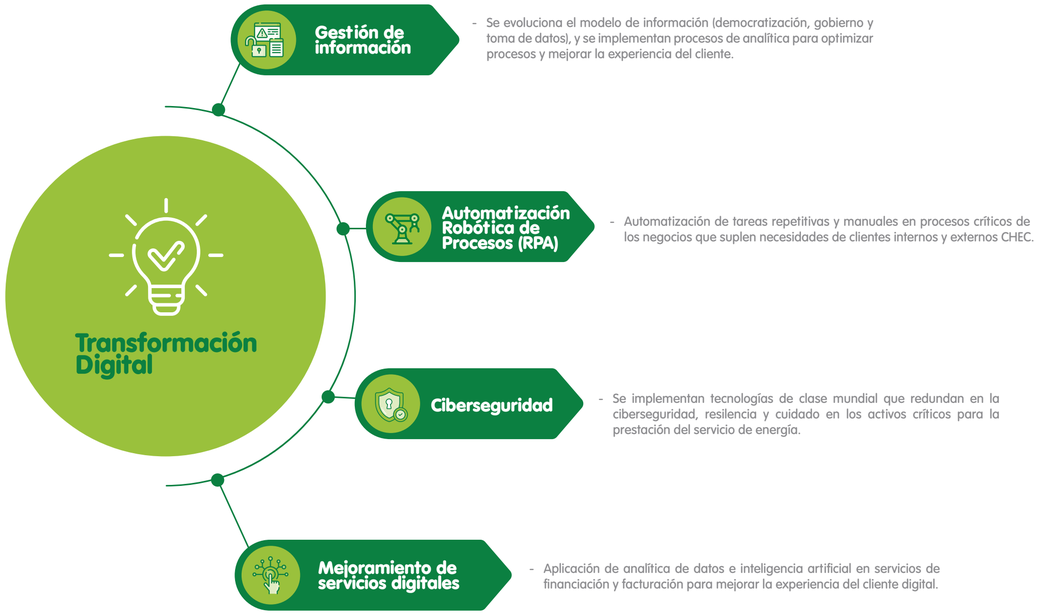
Para ampliar información, ver tema material:
Energías Renovables CHEC 2022

Iniciativa	Impactados			Inversión COP millones		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Soluciones Termosolares	ND	1	1	10,57	132,28	94,51
Arquitectura Solar (BIPV)	ND	ND	ND	ND	ND	59,36

Aliados en la gestión de estas iniciativas de transición energética

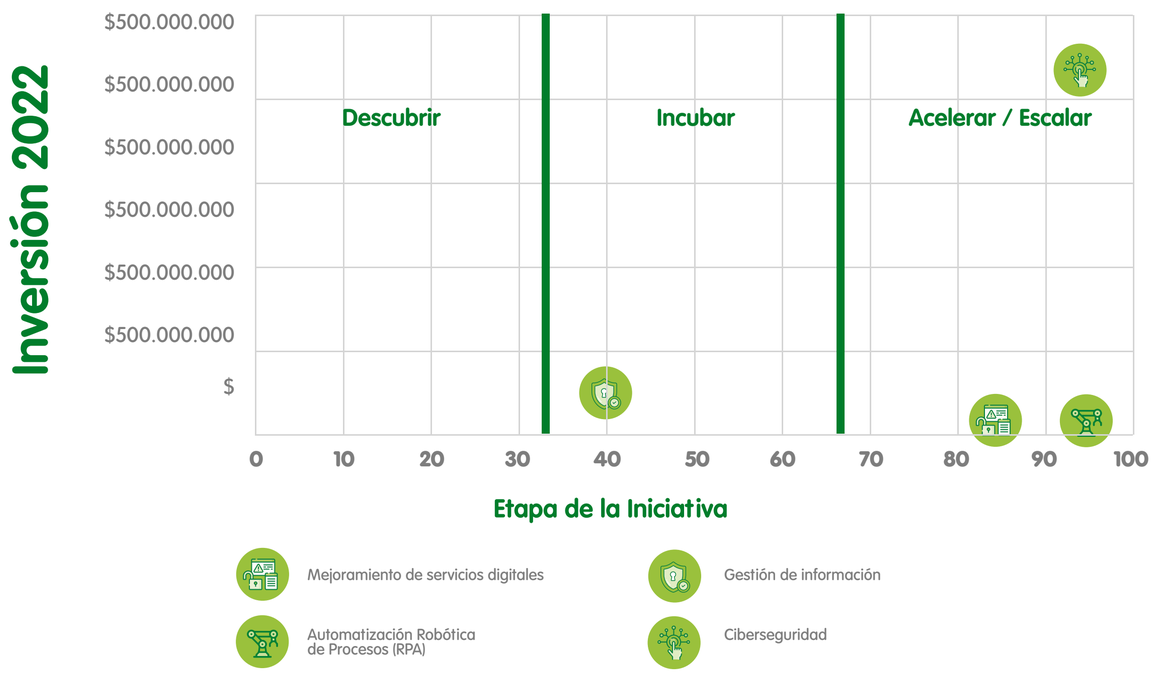
Transformación Digital

La Transformación digital como foco para la gestión del desarrollo y la innovación habilita la automatización de procesos, la reducción de costos, la adopción de tecnologías de la cuarta revolución industrial, un relacionamiento innovador con las personas y los territorios a través de la tecnología, la mejora en calidad del servicio y la optimización en la toma de decisiones empresariales teniendo como fundamento la gestión de la información y la gestión tecnológica, contribuyendo al cierre de brechas y a una preparación para el contexto actual y de futuro



Iniciativas emprendidas transformación digital

Transformación Digital



Etapas e Inversiones realizadas en iniciativas de transformación digital

Automatización Robótica de Procesos (RPA)



Se avanza en la aplicación de tecnologías de automatización de procesos que requieren de una mayor eficiencia o mejor servicio para el cliente. **Como logros destacan** la implementación de trece (13) RPA en procesos críticos (gestión energética, energías renovables, mantenimiento de redes) que facilitan, automatizan y agilizan la gestión de procesos que requiere la descarga, modificación, predicción y publicación de información permanente, así mismo, se proveen capacidades para habilitar el autoservicio para la automatización, **como parte de los retos**, se encuentra la generación de métricas e indicadores para los diferentes robots que se encuentran en producción y acelerar los procesos de automatización mediante la utilización de herramientas como Automation Hub que faciliten el registro y Task Capture para la creación de los mapas del proceso.

Ciberseguridad



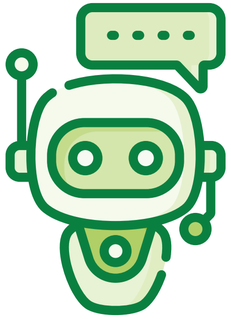
Con la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información y el Acuerdo CNO Guía de Ciberseguridad, se avanza en el fortalecimiento de la capacidad organizacional de ciberseguridad y resiliencia en la organización, protegiendo la información e infraestructura crítica para la prestación del servicio de Generación y Distribución de energía. **Como logros se destacan** la implementación de tecnologías de clase mundial como Claroty, Crossbow, Firewall para la supervisión y atención adecuada de incidentes de seguridad, así mismo, se implementaron lineamientos de ciberseguridad en materia de protocolos de comunicación (criptografía), desarrollo seguro, análisis de vulnerabilidades, contratación y planes de recuperación y resiliencia. **Los retos para el corto y mediano plazo** parten de las lecciones aprendidas que dejó el incidente de ciberseguridad, donde se requiere la implementación de soluciones que garanticen la respuesta automática de eventos, así mismo, el fortalecimiento de capacidades como análisis forense, hacking ético y análisis de malware que fortalezcan la seguridad informática de CHEC y del Grupo EPM

Gestión de Información



Se avanza en la implementación del modelo de gestión de información de CHEC con el objetivo de generar valor a la organización desarrollando las capacidades requeridas para soportar, habilitar y transformar el negocio a partir de la información. **Como logros se destacan** la difusión de la estrategia a nivel organizacional, la identificación de necesidades y su priorización mediante la aplicación de metodologías y análisis con visión de negocio, por último, se destaca el avance en doce (12) soluciones o casos de uso basados en la implementación de procesos de analítica descriptiva y predictiva. **Los retos de esta iniciativa** se encuentran en la incorporación de Modelos Operativos, Agiles y Digitales – MOAD – en la implementación de tecnologías y solución de los casos de uso, así mismo, lograr un comisionamiento del proyecto que facilite la implementación de la gestión de la información (gobierno, activos, calidad de los datos) en los procesos organizacionales.

Mejoramiento de Servicios Digitales



Se avanza en la implementación de nuevas tecnologías basadas en el análisis estadístico, la inteligencia artificial y el mejoramiento de Bot conversacionales, con el objetivo de agilizar procesos, recortar tiempos de interacción con el contact center, y mejorar la experiencia del cliente brindando información de primera mano. Como logros se destacan la implementación de soluciones como explicación de la factura con inteligencia artificial, financiación express, video factura y voz del cliente, los cuales se materializan a través de la asesora virtual o Chat Bot Lucy y WhatsApp. Como retos de esta iniciativa se busca incrementar el número de usuarios que aprovechen la asesora virtual como canal confiable, la vinculación de nuevos datos para generar mayores y mejores conclusiones, así mismo, el desarrollo de versiones para aplicaciones móviles.

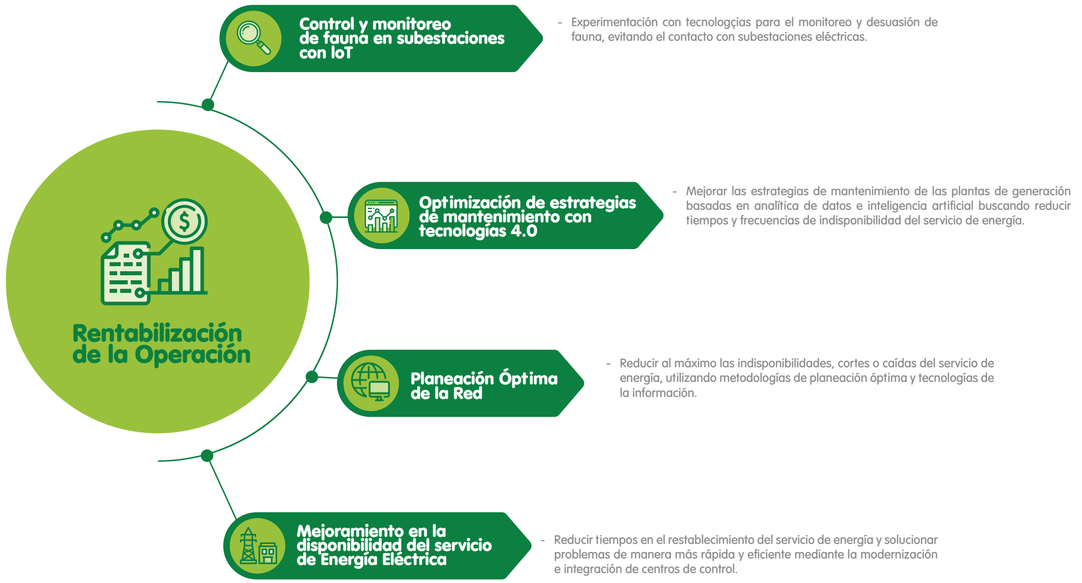
Iniciativa	Impactados			Inversión COP Millones		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Automatización Robótica de Procesos (RPA)	ND	1.400	200	ND	56,31	59,80
Ciberseguridad (Proyecto Centinela)	1.100	1.400	1.400	1.897,10	855	2.655,29
Gestión de Información	ND	ND	9	ND	ND	272,67
Mejoramiento de Servicios Digitales (Experiencia del Cliente)	ND	1.326	1.809	ND	181,50	219,73

Aliados en la gestión de estas iniciativas de transformación digital

Rentabilización de las Operaciones

Desde el foco de rentabilización de las operaciones, se adelantan iniciativas orientadas a prestar los servicios dentro de los indicadores de rendimiento esperados (calidad, seguridad operacional, confiabilidad, continuidad), optimizando los costos totales asociados, dentro de un marco de actuación sostenible.

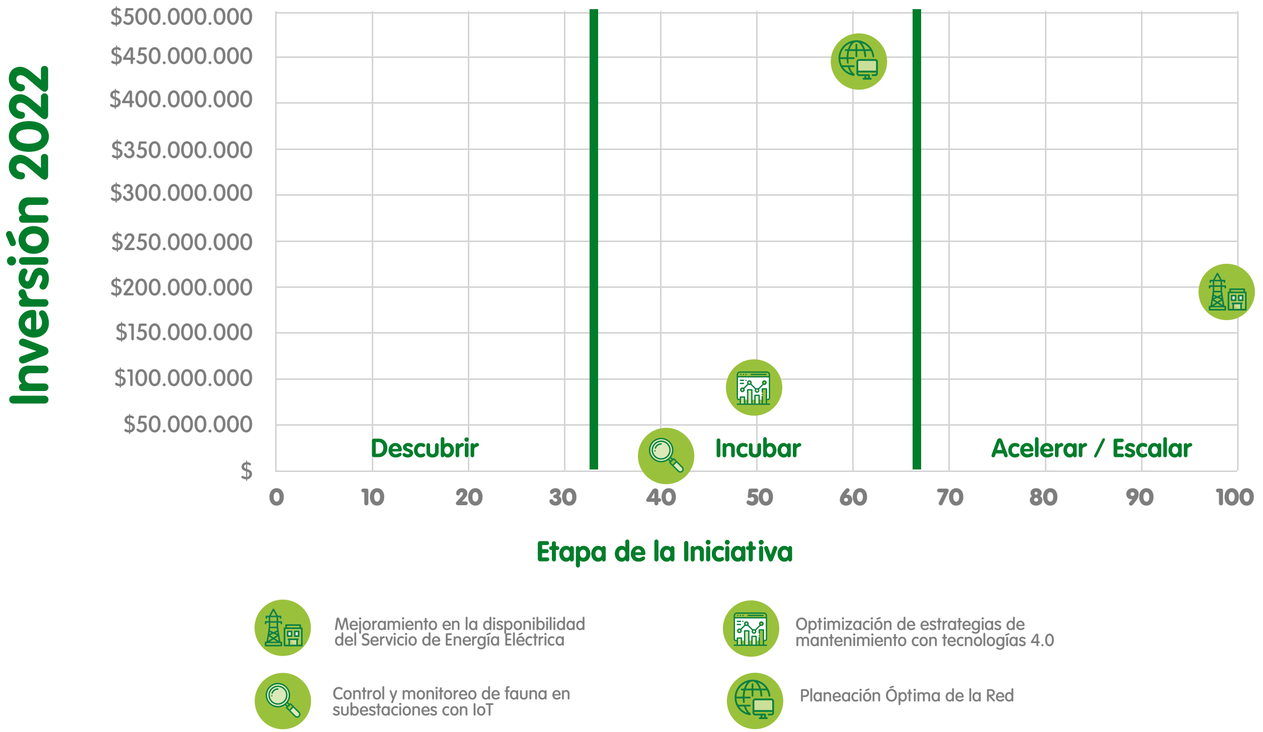
Desde la perspectiva de innovación, este foco se enmarca principalmente en la innovación en procesos, velando por maximizar el valor, reduciendo costos y aplicando nuevas tecnologías, que fortalezcan y preparen a la organización para los retos del futuro.



Iniciativas emprendidas rentabilización de las operaciones

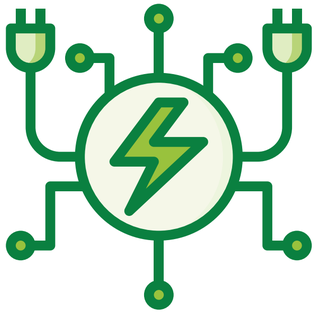


Rentabilización de la Operación



Etapas e Inversiones realizadas en iniciativas de rentabilización de operaciones

Planeación Optima de la Red



Con esta iniciativa se busca reducir al máximo las indisponibilidades, cortes o caídas del servicio de energía, utilizando metodologías de planeación óptima de sistemas de distribución de energía eléctrica soportadas en tecnologías de la información, de esta manera se reduce la dependencia del criterio de expertos como único factor de decisión, integrando en un mismo ejercicio los sistemas de distribución y transmisión, y la reposición de activos. Esta iniciativa cuenta con el aval de MinCiencias, con el título: Metodologías de Planeación Óptima para las Empresas de Transmisión y Distribución del Grupo EPM, Incluyendo el desarrollo e implementación de modelos de planeación óptima para la distribución, la planeación del SDL y STR, la planeación de la reposición de activos y Smart Planning.

Control y Monitoreo de Fauna en Subestaciones con Internet Of Teams -IOT



Se busca reducir al máximo la afectación de fauna y equipos de las subestaciones eléctricas, se ha diseñado y puesto a prueba estrategias de monitoreo y disuasión de fauna incorporando Internet de las cosas, la cual brinda información valiosa sobre la fauna predominante alrededor de activos esenciales para el servicio en una subestación eléctrica, esta información permite a los equipos socio-ambientales y grupos de mantenimiento tomar decisiones para mitigar los riesgos operativos y la muerte de biodiversidad. **Como logros**, se tiene la instalación y pruebas de equipo de monitoreo para detección de marsupiales y mamíferos empleando internet de las cosa y solicitud de patente para sistema de nebulización disuasor de fauna, los retos de corto plazo buscan la implementación de un prototipo mínimo viable que integre el sistema de captura y transmisión de datos, así mismo, definir el modelo de negocio con el cual pueda prestarse el servicio

Optimización de Estrategias de Mantenimiento con Tecnologías 4.0



Basado en la implementación de analítica de datos y el uso de inteligencia artificial, se busca reducir la duración y frecuencia de los cortes de energía relacionados con el mantenimiento de las plantas y subestaciones, con las cuales se genera la electricidad que llega a los hogares y empresas de los usuarios en Caldas y Risaralda. Esta iniciativa consiste en el desarrollo de un prototipo basado en analítica de datos e inteligencia artificial para mejorar las estrategias de mantenimiento de las plantas de CHEC, determinando variables claves y modelos para reducir tiempos y frecuencia de los mantenimientos e identificar posibilidades de optimización a nivel físico. Esta iniciativa cuenta con el aval de MinCiencias, con el título: Optimización de estrategias de mantenimiento en la infraestructura crítica de generación de la Central Hidroeléctrica de Caldas CHEC grupo EPM basados en tecnologías 4.0.

Mejoramiento en la Disponibilidad del Servicio de Energía Eléctrica "Centros de Control"



A partir de la integración y modernización del sistema de operación, así como, la implementación de aplicaciones avanzadas tipo ADMS, OMS Y SCADA **se busca reducir el número de fallos en la red, los tiempos de restablecimiento del servicio de energía y solucionar problemas de manera más rápida y eficiente. Como logros se destacan** la integración y comunicación de los sistemas entre las diferentes empresas del Grupo EPM y la integración de los equipos de redes de comunicación de las subestaciones de energía, **como retos de corto y mediano plazo** se espera realizar las pruebas de desempeño de todo el sistema de operación y el desarrollo de capacidades para la incorporación de herramientas que permita predecir en tiempo real interrupciones del suministro de energía y conocer la cantidad diaria de energía nominada y aprobada. **Las estrategias que actualmente se implementan con esta iniciativa, buscan mejorar la calidad del servicio y por ende la calidad de vida de los usuarios**. Esta iniciativa cuenta con reconocimiento de MinCiencias, con el título: Mejoramiento en la disponibilidad del servicio de distribución de energía eléctrica de CHEC SA ESP y disminución en los tiempos de atención de fallos en la red a través de la optimización y fortalecimiento de los procesos de operación, soporte tecnológico e integración con los centros de control del Grupo EPM.

Iniciativa	Impactados			Inversión COP Millones		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Control y monitoreo de fauna en subestaciones con IoT	ND	ND	ND	ND	ND	6,20
Mejoramiento en la disponibilidad del servicio de energía eléctrica "Centros de Control"	61	62	62	1.206,67	1.662,32	211,44

Aliados en la gestión de estas iniciativas de transformación digital

Ecosistema Innovador

El Ecosistema Innovador se refiere al entorno económico, social, académico y cultural en el que interactúan los actores y entidades que apoyan, promueven y soportan actividades relacionadas con la ciencia, la tecnología y la innovación. Con el apoyo del ecosistema innovador de Caldas y Risaralda, se han adelantado actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación que permiten mejorar la experiencia del cliente y optimizar la operación, aprovechando las capacidades de entidades académicas, gubernamentales, empresariales y sociales

Las alianzas desarrolladas en el marco del relacionamiento Universidad, Empresa, Estado, han facilitado la participación de Doctores, la vinculación de jóvenes investigadores, el cierre de brechas de género y el fortalecimiento de capacidades en áreas STEAM a través del programa Mujer + Ciencia + Equidad. Las cifras que a continuación se relacionan, evidencia el compromiso de CHEC hacia el fortalecimiento de capacidades y habilidades de Investigación, Desarrollo e Innovación en el ecosistema.

7 Jóvenes investigadores

3 Estudiantes de doctorado

6 Doctores en proyectos I + D + I

12 Estudiantes de pregrado

+100 Trabajadodes involucrados

18 Alianzas institucionales

cifras relacionamiento con el ecosistema de innovación

Incubación de Iniciativas con Empresas Regionales

A través de los programas de innovación abierta, se ha buscado el mejoramiento de las condiciones de vida del territorio a través de la implementación y patrocinio de iniciativas fundamentadas en el emprendimiento y la innovación, desde el año 2021 se avanza en el fortalecimiento de prototipos funcionales que contribuyen a la sostenibilidad energética, a la experiencia del usuario y al aseguramiento de la calidad del servicio. Actualmente se acompaña la incubación de cinco (5) iniciativas de startups / entidades de los Departamentos de Caldas y Risaralda, se espera que las soluciones desarrolladas resuelvan necesidades

de los negocios de CHEC y se conviertan en parte del portafolio de servicios de estas entidades para llevarlo como oferta a otras organizaciones con problemáticas o necesidades similares.

Programa Mujer + Ciencia + Equidad

Aprovechando la conexión con el ecosistema innovador, y en particular con la Universidad Autónoma de Manizales y el Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación; se contó con la participación de cinco (5) jóvenes investigadoras procedentes de distintas regiones del país, que acompañaron proyectos e iniciativas asociadas a la transformación energética y la rentabilización de operaciones como lo son: Arquitectura Solar, Optimización de Estrategias de Mantenimiento con Tecnologías 4.0 y Sistema Híbrido con Bombeo Fotovoltaico.

Este tipo de programas contribuye al cierre de brechas de género y el fortalecimiento de capacidades en áreas STEAM



Etapas y prototipos en implementación



Jóvenes Investigadoras programa M+C+E CHEC - UAM

Innóvate CHEC

Programa de innovación abierta que se realiza en el territorio desde el año 2017 para potenciar la capacidad innovadora de la empresa y sus diferentes grupos de interés, Innóvate CHEC, Acompaña y promueve ideas/iniciativas/proyectos de Estudiantes, Grupos de Investigación, Centros de Desarrollo tecnológico y Start Up / emprendedores para llegar a prototipos funcionales o mínimos viables que puedan ser incubados /acelerados con el acompañamiento de la empresa.

En la versión 2022 se propusieron retos / desafíos asociados con la transición energética y la transformación digital, que permitan a los ciudadanos acceder a vehículos eléctricos con la tranquilidad de contar con un suministro permanente y confiable, tomar decisiones basadas en datos respecto a la manera en que consumen energía y los ahorros que podrían hacer llevando a cabo algunas acciones, y seguir contando con un servicio de energía con la menor cantidad de fallos posibles por la influencia de rayos y tormentas.

Los retos propuestos fueron:

- Predicción de fallos en la red eléctrica asociados a condiciones climáticas.
- Información centrada en el cliente que le permita conocer información de valor relacionada con su comportamiento energético
- Preparación de la red eléctrica para dar respuesta a la masificación en el uso de vehículos eléctricos.

La versión 2022 conto con la postulación de (32) iniciativas de solucionadores de los Departamentos de Caldas y Risaralda, de estas, nueve (9) fueron seleccionadas por su novedad, escalabilidad y aplicación para hacer parte de los procesos de acompañamiento, entrenamiento y fortalecimiento; en la fase final participaron (7) iniciativas premiándose (2) de ellas con recursos o capital semilla para apoyar el desarrollo de prototipos funcionales y la realización de pruebas. Una vez acotadas las fases de experimentación y acompañamiento por parte de CHEC Se tomarán decisiones de compra, alquiler, transferencia u otro mecanismo.

Taclla	Grupo de Investigación y Desarrollo en Informática y Telecomunicaciones – GIDIT de la Universidad de Manizales.





Ganadores programa Innóvate CHEC 2022

Los principales logros de Innóvate en el año 2022 fueron:

- Acceso a capital semilla para madurar las iniciativas, se realizó entrega de recursos por $ 30.000.000
- Entrega de herramientas mediante procesos de formación avanzada en temas como prototipado, modelos de negocio, innovación abierta, propiedad intelectual, pitch, y acompañamiento especializado de expertos internos (tutores CHEC) y externos para dar lineamientos en la solución del reto/desafío.
- Acompañamiento posterior a la entrega del premio, mediante la implementación de una etapa de incubación posterior a la entrega del capital semilla.
- Se fusiono el programa el Gran Desafío CHEC y se estructuro bajo la sombrilla de INNÓVATE CHEC, ampliando así, el público objetivo del programa a proveedores, emprendedores, centros de desarrollo tecnológicos y grupos de investigadores
- Se realizó transferencia del modelo de innovación abierta de CHEC, a programas de ciudad como lo representa OPEN MÁS de la Secretaría de Desarrollo, Empleo e Innovación, el cual incorpora las metodologías y las lecciones aprendidas del programa INNOVATE CHEC, para facilitar la conexión de empresarios reconocidos de la región con investigadores, docentes, estudiantes y emprendedores de la región. Este resultado, demuestra la sostenibilidad e impactos que ha desarrollo el programa para la región.
- Radicación de patentes conjuntas entre el ganador de la versión de INNOVATE 2020/2021 y CHEC, actualmente se encuentran en estudio por parte de la superintendencia de industria y comercio – SIC -

El reto principal plazo para Innóvate 2022 es llegar a la negociación, implementación y comercialización (Si aplica) de las soluciones desarrolladas por los participantes en el programa.

Iniciativa	Beneficiarios			Inversión COP Millones		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Innóvate CHEC 2022	73	15	22	80	191	180

La generación de alianzas institucionales, para aprovechar sinergias que faciliten el desarrollo, crecimiento y el logro de las iniciativas, así como, el desarrollo integral del ecosistema de emprendimiento e innovación de la región ha sido uno de los pilares fundamentales de este programa. A continuación, se encontrarán los aliados que hacen parte de INNOVATE CHEC.

Inversión e impactados

Las inversiones en actividades de ciencia, tecnología e innovación - ACTI - hacen referencia a indicadores de desarrollo y competitividad, Según el ODS (9) que busca el fomento a la Innovación, incrementar la inversión en ciencia y tecnología está estrictamente asociado al aumento y a la mejora de la capacidad tecnológica de un país, sector u organización. A continuación, se presentan las principales ACTI realizadas por CHEC durante los años 2020 a 2022.

Actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación	Inversión COP Millones		
	2020	2021	2022
Atividades de I+D Internas	63,93	296,29	633,50
Actividades de I+D externas	38,06	2.351,99	1.066,33
Adquisición de maquinaria y equipo	73,21	125,63	4,69
Formación y capacitación especializada	5,95	13,97	143,95
Tecnologías de la información y las telecomunicaciones	1.206,67	76,06	2.688,17
Asistencia técnica y consultoría	2,59	312,90	604,74
Mercadotecnia	446	ND	23,80
TOTAL	1.836,43	3.176,88	5.165,21

Impactados	2020	2021	2022
Iniciativas / programas Tecnologia e Innovación	1.234	4.204	3.502

Resultados Indicadores de Gestión

Resultados de Indicadores de gestión asociados	2020	2021	2022
N° de proyectos que fueron aprobados en convocatorias / N° de proyectos que fueron inscritos en convocatorias	86%	75%	50%
N° de proyectos calificados por el CNBT o financiados con recursos de Minciencias en el año	5	4	6
Generación de nuevos empleos por proyectos de I+D+i	6	15	20
N° de proyectos de I+D+i iniciados o desarrollados en el año	6	17	16
N° de jóvenes investigadores e innovadores en proyectos de I+D+i	ND	1	7
N° de Doctores participantes en proyectos de I+D+i	1	1	6
Nivel de madurez de la Gestión de Información	ND	2.1	2.3
Cumplimiento del plan operativo de Tecnología e Información	89.2%	90.5%	91,46%
Grado de satisfacción de los servicios de Tecnología e Información	NA	86,25%	88,18%
Disponibilidad de redes de datos LAN	99.40%	99.74%	94,70%



GRI | 3-3

Evaluación

Se realiza medición externa del proceso de innovación, a través de la medición anual que realiza ANDI (Asociación Nacional de Industriales), a través del instrumento llamado: Ranking de Innovación. En el que se evalúan principalmente capacidades para innovar y resultados de innovación. Estas calificaciones nos permitieron ocupar la posición 86 de las 347 empresas evaluadas en el ranking a nivel nacional y CHEC ocupo el segundo lugar como empresa más innovadora en el departamento de Caldas. Además, se incluyen indicadores de gestión que hacen parte de referentes como el manual de Oslo, Minciencias en lo relacionado a la autoevaluación de las unidades de I+D+i, encuesta EDIT del DANE y métricas que hacen parte de los ODS para medir la capacidad de innovación como las inversiones en Actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Por otro lado, se participa en mediciones como el nivel de madurez del sistema de innovación (Pactos por la innovación), EDIT del DANE y Ranking de innovación de la revista portafolio y ANDI, Así mismo, se participa en premios que reconocen el Desarrollo Tecnológico y la Innovación desarrollada por CHEC como premios ANDES a nivel de ciudad y premios CIER y AMBAR a nivel nacional, y se participa en mediciones como el nivel de madurez del sistema de innovación (Pactos por la innovación), EDIT del DANE y Ranking de innovación de la revista portafolio y ANDI, Así mismo, se participa en premios que reconocen el Desarrollo Tecnológico y la Innovación desarrollada por CHEC como premios ANDES a nivel de ciudad y premios CIER y AMBAR a nivel nacional.

Finalmente, se consideran para el programa Innóvate CHEC, donde los comentarios realizados por las personas en redes sociales y diversos eventos de difusión permiten identificar oportunidades de mejora para el desarrollo del programa y próximas vigencias, así mismo, se tienen en cuenta la medición del capital reputacional asociado a Innovación y Liderazgo de la marca CHEC.

Procesos empresariales que soportan la gestión

Procesos asociados a la gestión del Tema Material		
Nombre proceso	**Descripción**	**Área responsable**
Gestión de Competencias y Aprendizaje	Diseña e implementa el modelo de gestión del conocimiento y aprendizaje, identificando las habilidades, conocimientos y experiencia requeridas por los cargos y quienes los desempeñan, diseñando las estrategias que faciliten la adquisición, actualización, transferencia y permanencia del aprendizaje dentro de la organización, de manera tal que permita a los trabajadores adquirir el nivel de competencia requerido.	Servicios Corporativos
Ciclo Estratégico	Realizar el análisis y adopción del direccionamiento estratégico del grupo de acuerdo con la realidad de CHEC, definiendo las metodologías que permitan realizar la planeación de largo, mediano y corto plazo para el logro del mismo; alineándose con el ciclo de planeación integrada del Grupo Empresarial y realizando la consolidación del plan de empresa.	Gestión Operativa

Procesos asociados a la gestión del Tema Material		
Nombre proceso	**Descripción**	**Área responsable**
Atención de Consejería Legal	El proceso acompaña a todas las áreas de CHEC en el desarrollo de sus actividades, con el fin de brindar el apoyo jurídico necesario para que sus actuaciones se ajusten al marco normativo que la impacta y al ordenamiento jurídico en general, con el fin de evitar al máximo posible que se vea incursa en demandas, reclamaciones, sanciones o cualquier otro riesgo de tipo jurídico. Propende por la debida aplicación de la normatividad que rige las actuaciones de la empresa.	Asuntos legales y secretaria general
Mercadeo	Gestiona el plan comercial, estructura y desarrolla las nuevas ofertas comerciales y gestiona la experiencia del cliente con sus respectivas mediciones.	Gestión Comercial
Cambio y Cultura	Asesora, acompaña y gestiona los cambios organizacionales, el clima organizacional, la gestión ética y el trabajo colaborativo	Servicios Corporativos
Gestión de las comunicaciones	Lograr que la comunicación en CHEC sea cercana, integradora y transparente; esté orientada a promover y facilitar mecanismos de interacción con todos sus grupos de interés coordinando las acciones para garantizar la calidad de las relaciones, lograr mayores niveles de comprensión y entendimiento, confianza y bienestar.	Gerencia General
Gestión de Activos Inmobiliarios	Gestionar de manera estandarizada, el ciclo de vida de los Activos Inmobiliarios, de propiedad de Central Hidroeléctrica de Caldas (predios, servidumbres y otros inmuebles) con oportunidad, efectividad, integralidad y calidad de la información asociada.	Suministro y Soporte Administrativo
Gestión de la Innovación	Consiste en la identificación de retos y desafíos, gestionar ideas, incubar y acelerar proyectos de innovación, que permitan la optimización de las operaciones y la generación de ingresos por nuevos modelos de negocio y mejoras significativas de procesos, de acuerdo con el direccionamiento estratégico de CHEC.	Gestión Operativa

Procesos asociados a la gestión del Tema Material		
Nombre proceso	**Descripción**	**Área responsable**
Soluciones Informáticas	Incorporar y administrar el software de aplicación necesario para soportar los procesos de la Organización, con calidad del producto y garantizando integridad de la información en los diferentes aplicativos. Cumpliendo con los compromisos adquiridos con los usuarios	Servicios Corporativos
Arquitectura y planeación	Realizar la planeación estratégica de las tecnologías de información, mantener una arquitectura empresarial definida, proponer innovación tecnológica y mejores prácticas con el fin de facilitar a la organización ser competitiva y sostenible en el tiempo y en su entorno, definiendo las políticas informáticas alineadas con la Casa Matriz, buscando y proponiendo soluciones acordes con las necesidades de las áreas de negocio, para mejorar el desarrollo de los procesos. Realizar la definición de los componentes necesarios para que el modelo de Gestión de información de CHEC este alineado con la estrategia de Grupo empresarial	Servicios Corporativos
Seguridad digital y continuidad de los servicios de tecnología	El proceso se encarga de operación analizar la Gestión de Seguridad Digital tomando como referencia la normatividad nacional e internacional, para los activos de información y ciberactivos en busca de minimizar los riesgos de seguridad que amenacen la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los servicios de tecnología, mediante la implementación de controles de seguridad requeridos para mitigar los riesgos de ataques cibernéticos y proteger los activos organizacionales como: Información crítica y activos y ciberactivos críticos de operación.	Servicios Corporativos
Planeación Financiera	Medir e informar con la oportunidad requerida, los impactos financieros que pueden tener las decisiones empresariales, los cambios exógenos o las políticas financieras; en la viabilidad financiera de mediano y largo plazo y en la generación de valor de la compañía; con la intención de comprender estos eventos y poder influir en los mismos. Para esto, es necesario construir escenarios probables y medir la condición de incertidumbre, riesgos y cambios que implica el futuro desde diferentes perspectivas	Finanzas

Agua y **biodiversidad**



chec | la vida nos mueve

Grupo epm

Agua y biodiversidad

Corresponsabilidad en el cuidado del agua y la biodiversidadAtención clientes y usuarios



Precisa de una actuación conjunta de los actores del territorio ante los desafíos derivados de las interrelaciones entre el agua, la energía, los alimentos, la industria y el clima con la base natural. La interdependencia entre agua y biodiversidad destaca la importancia de su gestión integral para garantizar los servicios ecosistémicos necesarios para los diferentes usuarios del agua, incluido el Grupo EPM

GRI 3-3

El agua es el vínculo crucial entre el ambiente y la sociedad, y la convierte en el eje fundamental del desarrollo sostenible pues de ella depende la supervivencia de los seres humanos y la mayoría de las especies que habitan el planeta. Aspectos como el sostenimiento de ecosistemas propicios para la salud y la vida, la producción de alimentos, el desarrollo económico y social, la adaptación al cambio climático están estrechamente vinculados al recurso agua. La biodiversidad representa la variedad de formas de vida en la tierra y se extiende hasta los extensos paisajes formados por una gran variedad de ecosistemas, dentro de los cuales los seres humanos hacen parte integral. El efecto de las actividades humanas, el cual se incrementado de manera exponencial en los últimos años por el crecimiento demográfico y el cambio climático, ha incrementado de manera exponencial el riesgo de afectación al recurso hídrico y ha reducido en gran medida la biodiversidad en los ecosistemas del mundo entero. Colombia hace parte de los diez países con mayor diversidad del planeta, y los departamentos de Caldas y Risaralda entran dentro del área de mayor diversidad biológica en el mundo, al ser territorios cercanos a la vertiente oriental de los andes.

El Grupo EPM es consciente de su interdependencia con el agua y la biodiversidad y está comprometido, en contribuir con su cuidado, en las cuencas hidrográficas abastecedoras de sus sistemas y embalses, en sus operaciones directas, en ecosistemas ubicados en las áreas de influencia de los proyectos, obras y actividades de sus negocios y en el relacionamiento con sus grupos de interés.

Para lo cual realiza una gestión integral del recurso hídrico y la biodiversidad que le permite contribuir a la sostenibilidad del Grupo EPM y los territorios donde este tiene presencia, mediante la acción conjunta con otros actores considerando el ordenamiento territorial, las características propias de los territorios, la conservación de los ecosistemas, la oferta, la demanda y los riesgos asociados al agua y biodiversidad.

El cuidado del agua y la biodiversidad son temas que trascienden las fronteras de la gestión empresarial asociada a los negocios y al impacto en los grupos de interés, reflejando el compromiso del Grupo Empresarial con la sociedad, el ambiente y su aporte al cumplimiento de agendas mundiales para el desarrollo humano sostenible.

GRI 304-2

Para CHEC los principales impactos ambientales sobre el recurso agua y biodiversidad, se derivan del desarrollo de las actividades de generación de energía eléctrica, a partir de fuentes hídricas, por lo que la sostenibilidad del recurso hídrico está en función de la gestión integral de las cuencas hidrográficas, por lo que se deben considerar medidas para su conservación y prevenir que los recursos naturales y los bienes y servicios ambientales que ellas proveen sean deteriorados. Otros impactos que de manera directa o indirecta están asociados a las operaciones asociadas a la distribución de energía, así como de la administración y mantenimiento de sus sedes de operación. Es de aclarar que algunos de estos impactos tienen efectos o consecuencias en una escala global (planeta), y otros inciden en el entorno más inmediato o área de influencia de la empresa.

Desde las actividades de generación, algunos de estos impactos se traducen en aspectos positivos como que la generación hidroeléctrica es una mejor alternativa energética a otras fuentes más contaminantes, aporta al control de inundaciones y al mejoramiento de la calidad del agua suministrada, se hace mantenimiento de humedales que dan estabilidad a las condiciones de los ríos aguas abajo, se promueven procesos productivos en la zona.

De otro lado, se generan impactos como: intrusión paisajística por la incorporación de elementos e infraestructuras ajenas al paisaje natural (líneas eléctricas, centrales de generación hidráulica, subestaciones), la alteración de los ecosistemas terrestres y acuáticos y su biodiversidad, cambios en el régimen de los ríos de los cuales se abastece para sus operaciones, posibles alteraciones en los ciclos naturales de crecidas, eutrofización (Acumulación de residuos orgánicos que causa la proliferación de ciertas algas), de las masas de agua, entre otros.

Desde las acciones de transmisión y distribución se reconocen como impactos la modificación o pérdida de hábitats naturales: debido a cambios en el uso del suelo (por la implantación de todo tipo de instalaciones de energía), o a cambios en los ecosistemas, perturbación a la flora y fauna por el desarrollo de actividades que pueden afectar a los hábitats y a las especies que en ellos habitan como por ejemplo afectación a las aves u otras especies por electrocución o colisión con las redes eléctricas, contaminación accidental del suelo por fugas o vertidos de sustancias contaminantes (aceites fundamentalmente), incendios forestales provocados por electrocuciones o cortocircuitos, entre otros.
El sistema de generación de CHEC posee dos cadenas de generación denominadas menores y mayores. La cadena de plantas menores está conformada por las centrales Sancancio, Intermedia y Municipal las cuales aprovechan las aguas del rio Chinchiná. La cadena de plantas mayores está conformada por las centrales Ínsula, Esmeralda y San Francisco las cuales aprovechan las aguas de los ríos Chinchiná, Campoalegre, San Francisco y quebrada La Estrella. Y una Planta Térmica, la cual es una central que opera con gas natural o combustible líquido (Diésel o Jet A-1), y que está ubicada en la ciudad de La Dorada, departamento de Caldas.

Las plantas hidráulicas de CHEC son las llamadas filo de agua en las cuales el agua del rio se desvía y es conducida a la casa de máquinas sin que haya almacenamiento de ella en el intermedio, o existiendo este, es de muy baja capacidad de almacenamiento. La característica de no tener capacidad de embalse significa que cuando la planta no genera energía, el agua se perdería y es la razón por la cual estas plantas siempre están en la base del despacho. Las plantas con embalses de gran capacidad de almacenamiento tienen la capacidad de guardar agua donde si no salen en el despacho, el agua puede ser almacenada para su aprovechamiento futuro.

GRI 3-3

El valor económico y social, se afecta tanto por el déficit de agua que genera problemas de disponibilidad, desabastecimiento y racionamiento de agua con sus consecuentes efectos nocivos sobre la calidad de vida de la población, de sus actividades económicas y de los ecosistemas. Los aspectos más críticos de disponibilidad tienen relación con el abastecimiento de aguas potables para la población, para los procesos industriales y para la generación de energía eléctrica y el mantenimiento de las funcionalidades de los ecosistemas. El valor ambiental y económico de asocian también cuando existe exceso, déficit o afectación a la calidad del agua, ya que pueden afectar los sistemas de abastecimiento y distribución; así mismo, genera, impactos directos a la disponibilidad, continuidad y calidad del agua a suministrar, además de los costos económicos que implican las pérdidas de agua, las obras de recuperación, rehabilitación, reconstrucción de los sistemas y protección de ecosistemas. La biodiversidad tiene valor por sí misma. Genera alto valor económico, ambiental y social para el Grupo EPM, por ser la base funcional para el mantenimiento de los servicios ecosistémicos, necesarios para la regulación del clima, el ciclo hidrológico, el régimen de lluvias, la protección de los suelos, entre otros, y garantiza la disponibilidad de recursos hídricos y el control de la erosión. Por tal razón, realizamos la gestión empresarial en el marco de los compromisos con:

- Normatividad colombiana.
- Direccionamiento Estratégico CHEC – Grupo EPM.
- → Políticas Empresariales
- Política de Gestión Integral CHEC
- Política de Sostenibilidad
- Política de Ambiental
- Política de DDHH
- Política de Gestión del Talento Humano CHEC
- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Política de Relacionamiento con Proveedores y Contratistas (P&C) CHEC
- Política de Comunicaciones
- Política de Cero Tolerancia al Fraude, la corrupción y el soborno
- → Manual de conducta de proveedores y contratistas Grupo EPM
- → Compromisos Voluntarios
- Principios Pacto Global
- Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo – BIC
- Acuerdo por la sostenibilidad Andesco
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS

GESTIÓN

Tema Material	Reto(s) 2022	Resultado(s) 2022	Reto(s) 2023
AGUA Y BIODIVERSIDAD	Proteger 17.882 hectáreas, cumpliendo con la meta 2021 del Índice de Protección Hídrica - IPH de 2.282 ha.	Se protegieron 2.563,2 ha que equivalen al 101,3% de la meta establecida para el año 2022 en el Indicador de Protección Hídrica - IPH (1.800 ha); logrando alcanzar en el periodo 2016 - 2022, un acumulado de 18.162,8 ha.	Proteger 20.662 hectáreas, cumpliendo con la meta 2023 del Índice de Protección Hídrica - IPH de 2.500 ha.
	Realizar las elecciones del consejo de cuenca del rio Chinchiná vigencia 2022 a 2025 en las cuales CHEC realizará su postulación como consejero y a la presidencia de dicha organización.	Se conformó el nuevo consejo de cuenca del Río Chinchiná con la participación por primera vez una comunidad indígena La parcialidad Ambacheke integrando a todos los actores de la cuenca con las autoridades ambientales e instituciones como el consejo de cuenca del rio Chinchiná y Campoalegre para dar cumplimiento al POMCA Plan de Ordenamiento y Manejo de Cuenca Hidrográfica como mayor orden de planeación.	Integrar los nuevos gobiernos locales que ingresaran como consejeros de cuenca para que cumplan el rol establecido.
	Apoyar las siembras de 160.000 árboles entre las diferentes iniciativas de protección que apalanca CHEC en los territorios de Caldas y Risaralda.	Se logró la siembra de 269.436 árboles en el marco de la estrategia nacional Sembrar Nos Une	Apoyar las siembras de 120.000 árboles entre las diferentes iniciativas de protección que apalanca CHEC en los territorios de Caldas y Risaralda.
	Lograr el registro del 100% de las especies de fauna en el Sistema de Información de Biodiversidad - SIB Colombia	Se realizo reporte de más de 5.000 especies a SIB COLOMBIA. Se incrementó el reporte de 29 nuevas especies de animales en las áreas de conservación de CHEC. Hallazgo de una nueva especie de flora, un anturio negro con el nombre científico: Anthurium caldasii.	Incrementar los registros en la plataforma abierta del Von Humboldt SIB COLOMBIA y avanzar en algunos objetos de conservación de especies de Fauna y Flora.

Aspectos a reportar

Gestión del Recurso Hídrico

- Áreas de importancia para el recurso hídrico y los servicios ambientales
- Índice Protección Hídrica CHEC
- Gestión integral de cuencas

Gestión de La Biodiversidad

- Hábitats protegidos o restaurados
- Monitoreo y clasificación de flora y fauna
- Consolidación de corredores biológicos regionales
- Gestión Forestal de CHEC

Prevención de la contaminación - Producción y Consumo Sostenible

- Prevención de la contaminación
- Índice de gestión Ambiental (IGAE) CHEC – Grupo EPM
- Gestión de riesgos ambientales CHEC TYD
- Gestión ambiental en el desarrollo de proyectos de infraestructura
- Implementación de sistemas de tratamiento de aguas residuales domésticas en infraestructura CHEC
- Gestión de residuos y Sustancias Peligrosas – Riesgo Químico
- Gestión de Bifenilo Policlorado – PCB
- Desarrollo herramientas tecnológicas como controles operacionales de la gestión ambiental
- Cultura, participación y comunicación ambiental
- Gestión de impactos ambientales en proveedores y contratistas

Cumplimiento de la Legislación y Normativa Ambiental

GESTIÓN DEL RECURSO HÍDRICO

Áreas de importancia para el recurso hídrico y los servicios ambientales

GRI | 303-1

Interacción con el agua como recurso compartido
El agua es la fuente de generación eléctrica destacada como una de las fuentes más limpias para la producción de energía eléctrica, y se denomina como un uso no consuntivo de dicho recurso y hace una entrega nuevamente a los cuerpos de aguas sin agregar sustancias ni componentes distintos a los que trae consigo los ríos, inclusive por las condiciones de contaminación de los centros poblados aguas arriba de las captaciones, producto de la operación de centrales existentes se puede inclusive mejorar algunas características físico químicas de las aguas al paso por las turbinas de generación como una de las virtudes para el caso de CHEC, que su cadena de generación es a filo de agua, es decir el embalsamiento es horario, por otro lado, Los sedimentos que se han convertido en uno de los retos a nivel nacional para su disposición nuevamente a los cuerpos de agua, como una de las dificultades para el sector y para las autoridades ambientales por falta de normativa de manejo al respecto, en lo cual se viene trabajando articuladamente para dar un manejo integral y acorde a la realidad de nuestro país.

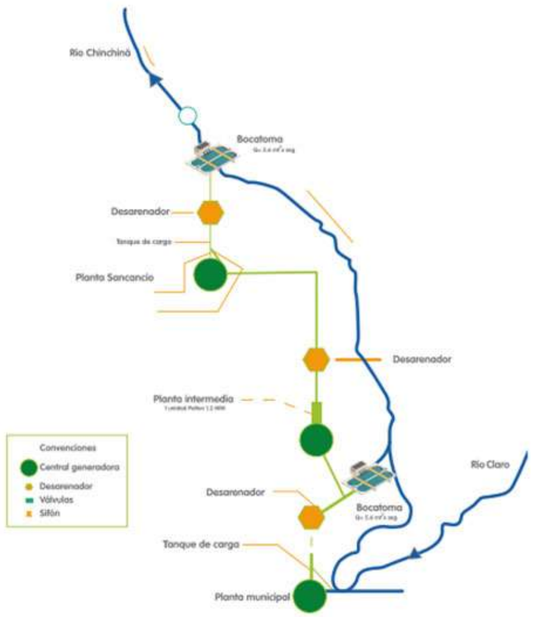
Generación de Energía

El sistema de generación hidráulica de CHEC, usa aguas de siete fuentes abastecedoras que conforman las cuencas de los ríos Chinchiná, Campoalegre y San Francisco. Las fuentes aprovechadas son:

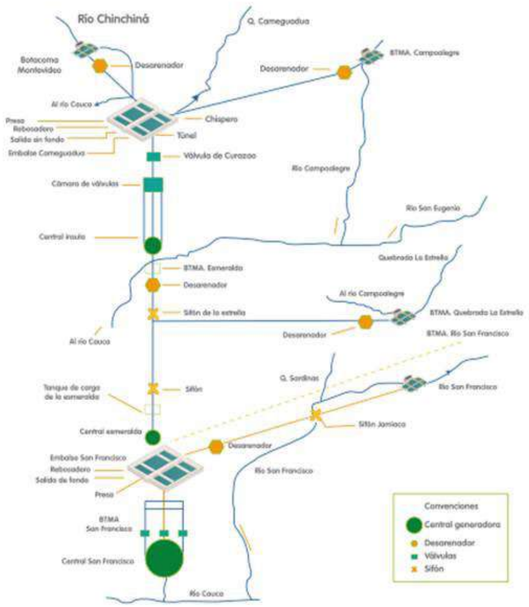
- Rio Chinchiná.
- Río Guacaica.
- Rio claro.
- Quebrada Estrella.
- Quebrada Cameguadua.
- Rio San Francisco.
- Río Campoalegre.

Las plantas hidráulicas de CHEC, son las llamadas filo de agua en las cuales el agua del rio se desvía y es conducida a la casa de máquinas sin que haya almacenamiento de ella en el intermedio, o existiendo este, es de muy baja capacidad de almacenamiento. El sistema de generación de CHEC, posee dos cadenas de generación denominadas menores y mayores.

Para las pequeñas centrales se capta el agua de los ríos Guacaica, y Chinchiná. Esta cadena de plantas menores está conformada por las centrales Sancancio, Intermedia y Municipal.



Sistema hidráulico de generación



Para las centrales denominadas mayores se captan aguas de los Río Chinchiná, Rio Campoalegre, Rio San Francisco, y Quebrada Estrella

Para conocer más:

- Ver Tema material Energías Renovables CHEC 2022
- Ver Informe Técnico del Generador CHEC 2022

CHEC, cuenta con un Plan de Manejo Ambiental (PMA), que cubre los aspectos ambientales significativos y los sociales para la operación de las centrales de generación, a través de fichas de manejo, de igual manera, la Reserva Forestal Protectora Bosques CHEC declarada por Corpocaldas en 2002 con énfasis en la protección de la biodiversidad desde donde se realizan diversas acciones encaminadas a la conservación de la biodiversidad estratégica de la zona.

Para el 2022 se emite por parte de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales- ANLA la Resolución 01942- septiembre 12/2022- Ejecución fase 1 con Piloto dragado húmedo de los embalses Cameguadua y San Francisco.

Para comienzos de 2023, se dará inició a este piloto de recuperación de los embalses, con el dragado húmedo en el embalse San Francisco, acompañado de la ANLA y Corpocaldas, posteriormente se contratará un equipo adicional para poder dar cubrimiento también al embalse Cameguadua. Todas estas actividades están minuciosamente monitoreadas desde una línea base con caracterizaciones físico química, biota para preservar el medio ambiente y dar sustentabilidad al proceso como un piloto exitoso para la recuperación de los embalses y el manejo sostenible de los sedimentos que ingresan por la dinámica natural y antrópica aguas arriba de las captaciones.

GRI | 303-3 / 303-4 / 303-5

Extracción, vertido y consumo de agua por fuente hídrica

Extracción, vertido y consumo de agua por fuente hídrica		Todas las Zonas (Megalitros)		
Extracción de Agua		2020	2021	2022
Extracción de agua por fuente	Agua Superficial (Total)	762.807,33	798.078,88	848.552,02
	Agua Subterránea (Total)	0,252	3,36	0,77
Extracción total de agua	Agua superficial (total) + Agua subterránea (total) +Agua de terceros (total)	762.807,58	798.082,25	848.552,79
Vertido de Agua		2019	2020	2022
Vertido de agua por destinos	Agua Superficial	762.798,91	798.081,23	848.539,26
Vertido total de agua	Agua Superficial+ Agua Subterránea+ Agua de terceros (total)	762.798,91	798.081,23	848.539,26
Vertido de agua por agua dulce u otras aguas	Agua Dulce (Total de sólidos disueltos ≤1000mg/l)	762.793,16	798.064,71	848.514,24
Consumo de Agua		2019	2020	2022
Consumo de agua	Consumo total de agua	8,67	1,01	13,53

*Para el reporte de esta información, se toma como referencia la tabla sugerida por el Estándar GRI 303 Agua y efluentes 2018 (pág.: 16) en el cual solo se diligencian los campos que aplican para CHEC.
*Para el caso de la extracción de agua por fuente se nota una disminución respecto al 2021, debido principalmente a fallas e indisponibilidades que se presentaron durante el año 2021.
*Se nota un mayor consumo de agua respecto al mes anterior debido a que se obtuvieron todos los datos del consumo de doméstico de todas las instalaciones al igual que sus vertimientos.

El agua extraída que se reporta en este informe es para la generación de energía en centrales declaradas como filo de agua, por lo que se cataloga como uso no consuntivo, ya que no se alteran las condiciones químicas de la misma y la descarga se realiza en su totalidad, ya que los reservorios existentes para ello no tienen gran capacidad y su regulación es horaria.

Es probable que se presente perdidas menores a través de las conducciones de agua para la generación de energía y se vean representadas en infiltraciones que recargan los cuerpos de agua de la zona.

Para el caso de la cuenca del río Chinchiná, de acuerdo con el Plan de Ordenamiento y Manejo de Cuenca Hidrográfica (POMCA) no se presentan alteraciones significativas del recurso agua, la regulación hídrica se apalanca con las estrategias de conservación y adquisición de predios e iniciativas como el IPH y las acciones conjuntas través del fondo del agua VivoCuenca, entre otras.
Es de tener en cuenta:
Debido a que el sistema de generación de CHEC es en cadena, los volúmenes extraídos suelen ocurrir una vez más dentro de la misma fuente antes del retorno total del agua, por lo que ellos se clasifican dentro de las zonas con estrés hídrico. Por lo anterior los retornos del agua pueden ocurrir en otras fuentes, como en el caso del río Cauca donde se realiza la descarga total del sistema, sin que ello implique una extracción en la misma fuente.
Se presenta un desglose de la extracción total de agua (en megalitros) según las categorías de fuente de extracción que figuran en el Contenido 303-3, para cada instalación situada en una zona con estrés hídrico y consumo total de agua (en megalitros) en cada instalación situada en zonas con estrés hídrico

Consumo total de agua y extracción / aprovechamiento en zonas con estrés hídrico

CHEC, no cuenta con bocatomas en zonas con estrés hídrico.

Extracción / aprovechamiento, vertido y Consumo de agua de proveedores que generan impacto significativo

En CHEC aún no se mide el consumo de agua de proveedores.

Fuentes de Agua Significativamente Afectadas por la Extracción de Agua				
Fuente De Agua	Volumen ML Captado 2019	Volumen ML Captado 2020	Volumen ML Captado 2021	Volumen ML Captado 2022
Río Guacaica	29.138,34	29.115,76	22.187,84	33.336,50
Río Chinchiná	211.301,57	307.112,22	385.216,05	362.284,73
Río Campoalegre	395.532,42	306.607,78	246.233,78	298.203,18
Quebrada Estrella	26.366,18	33.507,43	31.017,50	31.938,48
Rio San Francisco	72.193,04	86.449,97	113.409,54	122.751,34

Estos volúmenes fueron estimados con la información de captación en bocatomas, lo que presentará algunas diferencias respecto al utilizado para generación de energía, el cual se estimó con los factores de conversión de las centrales.

TRANSMISIÓN Y DISTRIBUCIÓN

Para las actividades de transmisión y distribución de energía la interacción con el recurso agua se da a partir de su uso en actividades de lavado de mantas protectoras para trabajo en línea energizada, lavado de instrumentos del laboratorio de aceites, lavado de equipos en patio de subestaciones, pruebas para elementos de protección personal, entre otros. El agua que se utiliza para estas actividades se obtiene de los acueductos municipales que hacen parte del área de influencia CHEC, y los vertimientos derivados de estas actividades algunos van al alcantarillado y otros se gestionan como residuos peligrosos, para los cuales se tienen establecidos procedimientos para el adecuado manejo, dando cumplimiento a los requerimientos ambientales establecidos en las normas vigentes, así como por lo exigido en la certificación bajo la NTC ISO 14001: 2015.

COMERCIALIZACIÓN

En las actividades de comercialización de energía, se utiliza el recurso agua principalmente y con mayor impacto en los procesos de facturación, los cuales se hacen a través de un proveedor quien suministra el papel como insumo para la impresión de facturas. Los asuntos relacionados con consumo y vertimientos derivados de esta actividad están a cargo de los proveedores de papel e impresos.

ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE OPERACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LOS NEGOCIOS

En las labores administrativas y logísticas que se despliegan para el desarrollo de las operaciones asociadas a las actividades de generación, transmisión y distribución y comercialización, el agua juega un papel importante para solventar las necesidades relacionadas con consumo al interior de las instalaciones, (uso de baños, alimentación, recreación, orden y aseo entre otros).
Para conocer más ver:

→ Informe Complementario de Producción y consumo sostenible CHEC 2022

GRI | 301-1 - 301-2

Insumos Reciclados

El recurso que se emplea para la generación de energía en CHEC, es el agua, la cual, posterior al paso por el cuarto de máquinas es devuelta al cauce del río, por lo tanto, no se presenta reciclaje durante este ciclo. Después de la generación, continúa el proceso de distribución de energía, el cual consiste en llevar hasta el usuario final, industrial o residencial la energía eléctrica, por lo que es sólo un transporte, más no hay un ciclo productivo que permita el reciclaje de elementos. Por lo tanto, este indicador no aplica para CHEC

Materiales utilizados por peso o volumen

Material o Insumo	Descripción	Unidad	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Agua	Volumen de agua usado para generación hidráulica. Este recurso es tomado directamente de cuerpos de agua y retornado nuevamente en las mismas condiciones.	m3	1.806.884.657,05	1.899.642.749,88	2.003.512.504,83

GRI | 303-2

Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua

Se tienen sistemas de tratamiento de aguas residuales para las instalaciones que no cuentan con red de alcantarillado municipal cercano. A nivel de Caldas, Risaralda y Quindío, las autoridades ambientales establecieron por medio de resoluciones los parámetros permisibles para el vertido de agua residual doméstica. Por esta razón no se utilizan estándares adicionales, ni específicos para el sector, de igual forma los perfiles de la masa de agua receptora son establecidos y definidos por la autoridad ambiental local.

En CHEC, se busca planificar las acciones para abordar los riesgos y oportunidades ambientales con el fin de prevenir y mitigar los efectos no deseados al ambiente. Para ello se utiliza la metodología de gestión integral de riesgos de grupo EPM, la cual permite identificar y evaluar los riesgos y establecer los controles operacionales para la gestión. Los procesos que intervienen en el Sistema de Gestión Ambiental SGA (ISO 14001:2015) tienen identificado el riesgo ambiental: Daño o contaminación de alguno de los recursos naturales y la sanción ambiental que esto conlleva. Se aclara que este hace parte integral de los riesgos de los procesos. Adicionalmente en el proceso Gestión Ambiental se identifican diferentes riesgos que pueden afectar la gestión y la operación de los negocios.

GRI | 306-1

Vertidos de agua en función de su calidad y destino

La generación de vertimientos es controlada a partir de las obligaciones de ley (permisos de vertimiento y sus compromisos), mantenimiento de sistemas sépticos y caracterización de vertimientos para monitorear el funcionamiento adecuado de pozos y plantas de tratamiento, estos informes de caracterización se reportan a las autoridades ambientales.

Para un mejor seguimiento y control de las obligaciones respecto a captación y vertimientos de agua, se cuenta con el aplicativo MRisk, en el cual se registran los permisos, compromisos, monitoreo, soportes y actividades de la gestión.

En las siguientes tablas, se presentan los promedios anuales de los monitoreos realizados a los sistemas de tratamiento de agua residual de las diferentes instalaciones de CHEC

Vertidos de agua en función de su calidad y destino CHEC

AÑO	Tipo Fuente Receptora Aguas Residuales Domésticas	Cantidad Vertida m3/periodo	Promedio de DBO mg/L	Promedio de SST mg/L	Promedio de Temperatura de Descarga °C	Número de sistemas reportados
2020	Superficial	1.323,6*	69	34	24	29
	Suelo	247,71*	56	19	25	2
2021	Superficial	9.061,69	72,64	31,16	23,46	27
	Suelo	25,53	26,16	18,58	23,59	2
2022	Superficial	9.497,98	62,77	26,81	23,06	29
	Suelo	6,3	20,125	19	22,9	2

CHEC en el marco de gestión obligaciones de ley y relaciones externas con entes ambientales, a su vez gestiona proyectos e iniciativas de tipo corporativo como lo son: la implementación de sistemas de tratamiento de aguas residuales domésticas en infraestructura CHEC y el trámite de concesión de aguas subterráneas para uso doméstico, las cuales aportan al cuidado del agua

GRI | 306-5

Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías

A partir de las actividades realizadas por CHEC no se generan aguas residuales industriales, únicamente aguas residuales domésticas. Las instalaciones que no están conectadas al alcantarillado cuentan con sistemas de tratamiento de aguas residuales domésticas, los cuales cumplen a cabalidad con los parámetros de la Resolución 631 de 2015, y cuentan con el respectivo permiso de la autoridad ambiental competente. Por lo tanto, no se generan vertimientos que puedan afectar significativamente algún cuerpo de agua, por lo tanto, este indicador no aplica.

Es importante resaltar que las caracterizaciones de los parámetros para los sistemas de tratamiento se realizan por personal y laboratorios calificados y certificados por el IDEAM. Se ha logrado optimizar cuatro sistemas que se pudieron conectar a alcantarillados existentes.

Para conocer más ver:

→ Ver Informe Complementario de Producción y consumo sostenible CHEC 2022

Índice Protección Hídrica CHEC

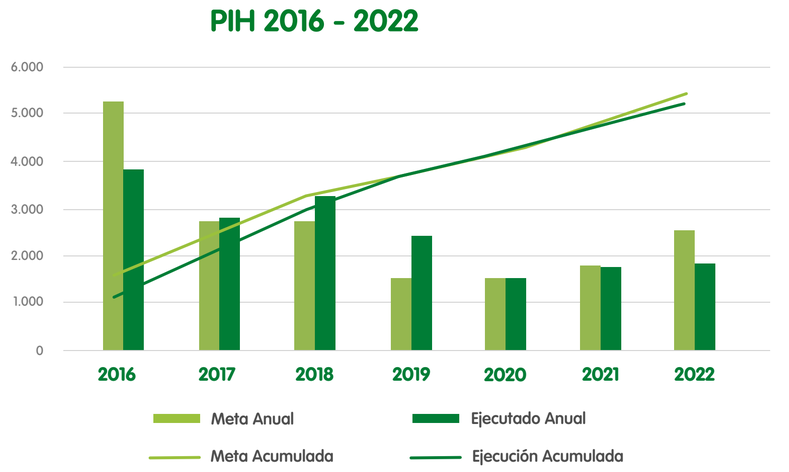
El Índice de Protección Hídrica permite conocer el avance en la implementación de iniciativas para la protección de recurso hídrico, relacionando las áreas de conservación prioritarias definidas para oferta hídrica y las iniciativas de protección ejecutadas en dichas áreas como aislamiento y forestación de nacimientos, áreas de ribera y ladera, restauración activa y pasiva, fomento a la reforestación y apoyo al establecimiento de prácticas agropecuarias sostenibles, adquisición de predios, control de erosión, entre otras.

Desde febrero 2016 a diciembre de 2022, se lleva un acumulado de 18.162,8 Ha que representa una ejecución del 100,2% de la meta proyectada a la fecha. Las incertidumbres políticas y económicas del año marcaron un des incentivo por las labores de conservación en terceros, lo que sumado al exceso de humedad asociado al fenómeno de La Niña y a las dificultades en encontrar áreas para estas tareas, obstaculizaron el cumplimiento de la meta, pero finalmente, las cifras de cumplimiento del indicador se ajustaron a lo planeado gracias a la inclusión de las labores ejecutadas a través de Mujeres Cafeteras, un convenio realizado con el esfuerzo de más de 18 instituciones de orden regional que promueve las labores de conservación a través del empoderamiento de las mujer en el área rural, contribuyendo a la mejorara ambiental y sostenibilidad del campo. Adicionalmente, nos apalancamos para el cumplimiento del indicador del contrato de manejo de predios de conservación con FEC, del fondo de agua VivoCuenca y su programa PASOS (Paisajes Sostenibles), convenio con la fundación Pangea y otras iniciativas de terceros.

Con estas acciones también participamos en la iniciativa de gobierno #sembrarnosune del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADS), aportando a lo largo del año 269.436 árboles en diferentes municipios de los departamentos de Caldas y Risaralda A su vez el cuidado del agua y biodiversidad es un tema que trasciende las fronteras de la gestión empresarial asociada al negocio de Generación y al impacto en los grupos de interés. Es actualmente un tema que refleja el compromiso del Grupo EPM con el objetivo de Agua limpia y saneamiento, como parte de los objetivos de desarrollo sostenible promovidos por las Naciones Unidas.

Protección Hídrica CHEC	2020		2021		2022	
	Meta en Hectáreas	Cumplimiento	Meta en Hectáreas	Cumplimiento	Meta en Hectáreas	Cumplimiento
Índice Protección Hídrica	1.500	102%	1.800	97,8%	2.530	101,3%

$$\text{Índice de Protección Hídrica: } \frac{\text{Áreas intervenidas con iniciativas de protección hídrica 2016}}{\text{Áreas priorizadas para oferta hídrica 2016}} * 100\%$$



Del cuidado del agua y biodiversidad se derivan aspectos económicos, sociales, ambientales y operativos para la producción de energía, este tema relevante se encuentra inmerso en el concepto de sostenibilidad establecido por el Grupo EPM.

Principales Iniciativas que soportan la Gestión:

A continuación, se presentan las principales iniciativas de CHEC, que aportan a la gestión de áreas de importancia para el recurso hídrico y los servicios ambientales

Gestión Integral de Cuencas

CHEC ha sido consciente de la importancia de la protección y preservación de las cuencas hidrográficas que abastecen su sistema, es por eso que desde 1960 se inició un proceso de adquisición de predios para dedicarlos exclusivamente a la conservación.

Esta iniciativa tiene como objetivo la conservación de bosques propiedad de la Empresa, en las cuencas que abastecen el sistema de generación, realizando gestión interinstitucional a través de convenios y acuerdos que apalancan el desarrollo de acciones de recuperación y conservación del recurso hídrico tales como: reforestación, revegetalización, recuperación asistida, sistemas silvopastoriles, franjas amarillas, control de erosión, educación ambiental con comunidades y compra de predios.

Con esta iniciativa se impactan los municipios ubicados en la Región Centro Sur de Caldas (Chinchiná, Manizales, Villamaría, Palestina y Neira), y Sur Oriental de Risaralda (Dosquebradas, Marsella y Santa Rosa de Cabal). Es de aclarar que esta iniciativa no enfoca acciones asociadas al tratamiento de aguas residuales.

En la actualidad CHEC es propietaria de 6.699 hectáreas, estas áreas se vienen consolidando desde hace más de 60 años, y se han dedicado específicamente a la conservación, condición que ha favorecido la consolidación de corredores biológicos y necesariamente el incremento de especies en la región.

La gestión en cuencas implica el desarrollo de alianzas estratégicas con los diferentes actores, en el entendido que CHEC no es el único usuario del recurso hídrico y que las acciones emprendidas para la recuperación y conservación, finalmente nos benefician a todos, además es una forma de integrar las acciones adelantadas en este sentido, por las distintas entidades localizadas en la cuenca. Iniciativa que aplica para el cumplimiento del Índice de Protección Hídrica (IPH).

Tipo	Predios destinados al cuidado de cuencas (ha)	2020	2021	2022
Propiedad de CHEC	Reserva forestal protectora	3.893	3.893	3.893
	Predios de conservación	2.806	2.806	2.806
Por convenios, alianzas o apoyos	Predios intervenidos (IPH)	1.524,25	1.760	2.563

Aunque CHEC desarrolla una gestión integral que busca preservar el recurso hídrico en las cuencas abastecedoras del sistema de generación y tiene diversos aliados para tal fin, no puede garantizar la participación de todos los actores, ni ejercer control sobre usuarios que no cumplen con las normas ambientales o desarrollan prácticas inadecuadas de uso del suelo y que en gran parte son los responsables del deterioro de las cuencas. No obstante, desde el año 2013, CHEC ocupa la presidencia del Consejo de Cuenca del río Chinchiná, donde se tiene la oportunidad con otros actores de acompañar a la autoridad ambiental Corpocaldas en la toma de decisiones en torno al recurso hídrico y en la implementación del plan de ordenamiento y manejo de la cuenca POMCA.

Principales Logros/resultados 2022:

- Se mantuvo el cuidado de las 6700 hectáreas de bosque propiedad de CHEC destinados a la conservación, administración, se firmó convenio con la ONG PANGEA para Fortalecer el proceso de conectividad biológica e incrementar el índice de conectividad en la cuenca alta del río Chinchiná, a través del mantenimiento de las herramientas de manejo del paisaje

Principales Dificultades 2022:

- La recesión económica que se generó por la pandemia del coronavirus dificultó la normal gestión en el territorio, desplazamientos, relacionamiento presencial desde 2021 y persistió aún en el 2022, por lo que se focalizando las actividades en los temas de mayor prioridad en el control de predios y la conservación de los bosques CHEC cumpliendo los protocolos de bioseguridad.

Metas/Retos 2023:

- Incrementar las áreas de conservación con adquisición de nuevos predios con vocación del cuidado del medio ambiente, captura de carbono, contribuir a la sensibilización con grupos de investigación, estudiantes y conectar con el turismo de naturaleza.

A su vez la Gestión integral de cuencas comprende el desarrollo y promoción de iniciativas tales como:

Corporación Cuenca del río Chinchiná

Inicialmente hacen parte de esta iniciativa cuatro instituciones de manera permanente es decir a los 10 años de duración inicial del fondo de agua, estas son: Aguas de Manizales, Corpocaldas, EMAS y CHEC, y de manera temporal entidades como el Centro Internacional para la Investigación del Fenómeno de El Niño -CIIFEN- , The Nature Conservancy, American Bird Conservancy, el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, la Gobernación de Caldas, Parques Nacionales Naturales de Colombia, entre otros actores determinantes en el desarrollo del territorio.

Vivo Cuenca, como instrumento financiero de la plataforma desarrolla tres programas: Estructura ecológica para la provisión de servicios ecosistémicos y adaptación y mitigación al cambio y la variabilidad climática, Compromiso ciudadano e institucional con la sostenibilidad del territorio, y gestión para la sostenibilidad de la iniciativa.

La Corporación Cuenca Chinchiná VIVOCUENCA, el cual es un fondo de agua, es una persona jurídica sin ánimo de lucro, de naturaleza civil y de utilidad común e interés social que se rige por normas de derecho privado, cuyo objetivo es la consecución, administración, gestión, inversión, asignación y disposición de recursos financieros destinados a proteger, mantener y preservar los servicios ambientales en la cuenca del río Chinchiná.

Principales Logros/resultados 2022:

- Mesa de monitoreo hidrológico en la cuenca del rio Chinchiná
- Participación como invitado para la convención marco de las naciones unidas COP 27 Egipto 2022.

Alianzas realizadas:

- Ejecución del convenio VivoCuenca - Alcaldía de Manizales, para adquirir nuevos predios en la cuenca.
- Fase II del Proyecto PaSos: American Bird Conservancy, VivoCuenca - FEC – con el apoyo de: Corpocaldas, Alcaldía de Villamaría y CHEC.
- Proyecto implementación del esquema de pagos por servicios Ambientales en la Cuenca del rio Chinchiná en los municipios de Manizales y Villamaría en predios priorizados a través de la implementación de herramientas de manejo del paisaje y apoyar los acuerdos voluntarios entre los interesados de los servicios Ambientales.
- Sensibilización con ganaderos de la cuenca alta. (Asistencia técnica y planificación predial para establecimiento de sistemas silvopastoriles)

Principales Dificultades 2022:

- No se logró concretar la iniciativa en esta vigencia con respecto al Banco de Hábitat: "Área en la que se podrán realizar acciones de preservación, restauración, rehabilitación, recuperación y/o uso sostenible, para la conservación de la biodiversidad". Resolución 1051 de 2017. Se quedó a la espera de la definición por parte de los gobiernos la reglamentación de "las áreas de Vida" según ley 2173 de 2021. Se espera en el 2023 quede reglamentado y se definan para poder avanzar en el desarrollo de esta iniciativa.

Metas/Retos 2023:

- Banco de Hábitat: "Área en la que se podrán realizar acciones de preservación, restauración, rehabilitación, recuperación y/o uso sostenible, para la conservación de la biodiversidad". Resolución 1051 de 20217.
- Aplicar el proyecto: Crédito de biodiversidad: "Síntesis de las acciones de preservación, restauración y uso sostenibles que se implementan en un determinado ecosistemas o conjunto de ecosistemas, en una unidad medible de ganancia neta en biodiversidad que se pueden transar en un mercado de compensación u otras inversiones ambientales". Desarrollado con South Pole.

Inversión e Impactados	2020	2021	2022
Personas beneficiadas	525.000	525.000	525.000
Inversión COP millones	500	500	536

Pactos por la Cuenca del río Chinchiná

Pactos por la Cuenca del río Chinchiná es una iniciativa intersectorial que busca la recuperación y conservación de la cuenca del río Chinchiná, para ello se adelantan acciones que de manera integral aborden aspectos económicos sociales y ambientales para la sostenibilidad de los recursos naturales, mejorar los medios de vida de los habitantes y fortalecer los procesos participativos y de toma de decisiones para la gestión de la cuenca.
Esta iniciativa se gestiona a partir de una articulación e integración intersectorial donde confluyen el sector público, el sector privado y la sociedad civil; integrando recursos técnicos, logísticos y financieros para el desarrollo sostenible de la cuenca.

CHEC como empresa de servicios públicos es un actor entre los más de 23 organizaciones de distintos sectores que se suman a esta iniciativa; quienes a través de la consolidación y su vinculación en un Acuerdo Marco de Voluntades se han comprometido a actuar de manera conjunta para el desarrollo de la cuenca del río Chinchiná. Con esta iniciativa se impacta la Región Centro Sur de Caldas, de la cual hacen parte los municipios de Manizales, Villamaría, Neira, Chinchiná y Palestina. Se realizaron dos jornadas de socialización a candidatos a las alcaldías de los municipios de Manizales, Chinchiná, Villamaría, Palestina, Neira y a la gobernación de caldas con el objetivo de dar a conocer el Consejo de Cuenca del Rio Chinchiná, el POMCA y el fondo del agua VivoCuenca, y de este modo obtener la participación activa de los gobiernos locales dando continuidad al acuerdo marco de pactos y al mismo consejo de cuenca, para esto se contó con el acompañamiento de CORPOCALDAS.

Producto de esta iniciativa se consolida desde el 2017 un fondo de agua para la cuenca inicialmente integrado por recursos de Corpocaldas, Aguas de Manizales, EMAS y CHEC, con una proyección de 10 años y un capital financiero superior a los COP 13.000 millones y desde el 2018 la creación y puesta en marcha de la Corporación Cuenca del Río Chinchiná. Es importante aclarar que la plataforma de Pactos por la Cuenca del Río Chinchiná a la fecha continua con su gestión.

Durante el 2022 se realizó una agenda muy extendida a los miembros del consejo de cuenca del rio Chinchiná, a los miembros de la Corporación VivoCuenca, Organizaciones No Gubernamentales, Organizaciones Gubernamentales y autoridades ambientales, Juntas de acción comunal y gremios de la región para recoger los aprendizajes de los primeros 10 años de gestión y direccionar la refrendación para los próximos años y fortalecer la gobernanza en torno al cuidado de los servicios ecosistémicos, comunidades y recursos naturales que se desarrollan desde la cuenca hidrográfica del rio Chinchiná. Adicionalmente, se hizo un refrenamiento del acuerdo de voluntades del sector ganadero para la sostenibilidad de la cuenca alta del río Chinchiná con 36 predios ganaderos y 17 entidades de los sectores público y privado.

También en la gestión 2022 se desarrollaron los talleres de reactivación con los sectores y actores firmantes del acuerdo de voluntades Pactos por La Cuenca del rio Chinchiná, adicionalmente múltiples entrevistas con actores claves para el diagnóstico del balance de gestión y apropiación del modelo de gobernanza y proyectar el futuro de la alianza Pactos por la Cuenca



Participación en el Consejo de Cuenca río Chinchiná

CHEC tiene como objetivo participar de manera activa en el Consejo de Cuenca del río Chinchiná, el cual se configura como un ente consultivo para la autoridad ambiental regional Corpocaldas, y sus acciones impactan con el desarrollo de proyectos e iniciativas en temas ambientales a los municipios de Manizales, Villamaría, Neira, Chinchiná y Palestina.

Principales Logros/resultados 2022

- Postulación a CHEC para la presidencia vigencia 2022- 2025 de manera unánime por los electos consejeros de cuenca.
- Se construyó un nuevo Plan de acción 2022 y se creó el reglamento interno aprobado en sesión ordinaria del consejo.
- Talleres de capacitación y fortalecimiento de consejeros
- Segundo diplomado de Gobernanza con la Universidad Autónoma de Manizales
- Participación como consejero de la Parcialidad Indígena Ambacheke, del municipio de Palestina, Caldas.
- Recorridos por los territorios de los cinco municipios de la región centro Sur del departamento, facilitando el cierre de brechas Urbano Rural.

- Participación de comunidades productoras como consejero de cuenca con la líder de abasto comunitario de la vereda Rio Claro, producto de una de las giras del consejo de cuenca.

Principales Dificultades/obstáculos 2022

- Capacitar a los nuevos consejeros y lograr el cumplimiento del Quorum mensual según las sesiones ordinarias programadas.

Metas/Retos 2023

- Servir desde la presidencia por parte de CHEC e integrar los nuevos gobiernos locales que ingresaran automáticamente como consejeros de cuenca para que cumplan el rol establecido.

Red Hidrometeorológica Regional

CHEC cuenta con una red de monitoreo hidrológico y meteorológico que hace parte de una red regional donde se encuentran también otras instituciones. Para el monitoreo hidrológico de las cuencas asociadas al sistema de generación, CHEC cuenta con una red de estaciones compuesta por 55 estaciones hidrológicas y 36 estaciones meteorológicas, de las cuales 38 son telemétricas; 22 que reportan información técnica de monitoreo en tiempo real y registro de datos por minuto de niveles y caudales de río; 7 que registran precipitación, humedad relativa, velocidad del viento, dirección del viento, radiación solar y brillo solar, y las 9 restantes reportan todas las variables mencionadas anteriormente. Esta iniciativa permite a los grupos de interés conocer el nivel y caudal de ríos y quebradas, además de variables meteorológicas.

En el 2022 CHEC continuó con su participación en la consolidación del Sistema Integrado de Monitoreo Ambiental de Caldas, que garantiza la operación, mantenimiento y calibración permanente de las redes modernas de monitoreo ambiental existentes en el departamento, que tienen distintos propietarios, y cuya información se recopila en el Instituto de Estudios Ambientales –IDEA- de la Universidad Nacional de Colombia sede Manizales. Sin embargo, durante esta vigencia no se aportaron recursos económicos.

Para la gestión de esta iniciativa se destacan las alianzas realizadas por CHEC con UDEGER (Unidad Departamental para la Gestión Del Riesgo de Desastres), Universidad Nacional y Aguas de Manizales.

Apoyo a Iniciativas Ambientales en las áreas de generación de CHEC

Con el acompañamiento de Corpocaldas, Carder y las alcaldías de Chinchiná, Villamaría y Marsella, CHEC busca el desarrollo e implementación de iniciativas ambientales para la conservación de los recursos naturales y el aprovechamiento de recursos ecosistémicos, existentes en las cuencas que hacen parte del área de generación; impactando en Caldas los municipios de Manizales, Neira, Chinchiná, Villamaría, Palestina y en Risaralda, los municipios Dosquebradas, Santa Rosa y Marsella. Dentro de las iniciativas desarrolladas se destacan las acciones realizadas para la protección del recurso hídrico, reforestación, acciones de recuperación y restauración, control de erosión, delimitación de rondas hídricas y nacimientos de agua, adquisición de predios, actividades de formación y sensibilización ambiental, entre otras. Estas acciones buscan dar cumplimiento al indicador de protección hídrica definido para la empresa y fortalecer el relacionamiento empresarial con actores institucionales, comunitarios y sociales, así como potenciar las capacidades de las personas y el territorio para el cuidado del entorno y el desarrollo del capital social.

Para conocer más:

→ Ver Tema Material Cambio Climático CHEC 2022

→ Ver Informe Complementario Calidad y seguridad de los productos y servicios CHEC 2022: Gestión Social generación



Gestión de la biodiversidad

GESTIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

El cuidado de la biodiversidad se relaciona con la minimización de impactos y con la conservación, protección, restauración, conocimiento, recuperación, manejo y uso sostenible de sus bosques, embalses y plantaciones forestales ubicados en las áreas de influencia de los proyectos de Generación.

La importancia de la biodiversidad, así como la adopción de medidas para su conservación, uso sostenible y distribución de beneficios que se deriven de su utilización, se consignan en la Convención sobre Diversidad Biológica, ratificada por Colombia mediante la Ley 165 de 1994. La Política Nacional de Biodiversidad establece un marco general y de largo plazo para orientar las estrategias nacionales sobre este tema. La presente política se fundamenta en tres estrategias: conservación, conocimiento y utilización sostenible de la biodiversidad. El documento también identifica los instrumentos para facilitar la implementación de la política a través de acciones relacionadas con la educación, la participación ciudadana, el desarrollo legislativo e institucional, y los incentivos e inversiones económicas.

Principales Logros/resultados 2022

- Se realizo reporte de más de 5.000 especies a SIB Colombia.
- Se encontró una nueva especie para la ciencia en Bosques CHEC denominada Anturium caldasii que corresponde a flora representativa del sotobosque de media y alta montaña.
- Se desarrolló el estudio: Riqueza y afinidades biogeográficas de los mamíferos de la Reserva Forestal Protectora Bosques de la CHEC, Andes centrales de Colombia por Dalianna Ariza del programa de biología de la Universidad de Caldas.
- Se desarrolló el estudio: Riqueza y afinidades biogeográficas de los mamíferos de un bosque subandino en la cuenca media del río cauca, Colombia por Daniel Giraldo Echavarría del programa de biología de la Universidad de Caldas.
- Se realizó el monitoreo de aves acuáticas en el embalse Cameguadua por el Grupo de Estudio de Aves- GEA.

Principales Dificultades/obstáculos 2022

Cerrar la brecha de monitoreo en trabajo con otros actores del territorio.

Metas/Retos 2023

Incrementar los monitoreos de biodiversidad y sumar nuevas especies y clasificación en la base de datos compartida del SIB Colombia.

GRI | 304-1 / 304-3

Hábitats protegidos o restaurados
A continuación, se hace una breve descripción de algunas de las áreas propiedad de CHEC que han sido destinadas a conservación.

Reserva Forestal Protectora Bosques CHEC

Se encuentra sobre el costado occidental de la Cordillera Central Colombiana, en jurisdicción de los municipios de Manizales y Villamaría, Departamento de Caldas, y comprende 3.893,34 hectáreas aproximadamente, ubicadas entre 2.200 msnm hasta 3.500 msnm. La zona limita al norte con el predio el Cedral, al sur con Romeral II, al oriente con Tolda Fría y al occidente con el predio Gallinazo. Corresponde a bosque húmedo premontaño y fue declarada como Reserva Forestal Protectora los Bosques de la CHEC bajo el Acuerdo No. 009 del 2 de julio de 2002 de Corpocaldas.

Predio de Conservación Romeral II

Comprende una superficie de 437 hectáreas ubicadas en el municipio de Villamaría, Departamento de Caldas; su límite es de inferior 3.400 msnm y el superior es de 3.800 msnm. Este predio se encuentra inmerso en la zona de subpáramo y el páramo propiamente dicho. Está ubicado en la zona de amortiguación del Parque Nacional Natural Los Nevados y La Reserva Forestal Protectora Bosques CHEC lo que le hace especialmente importante en términos de conservación y establecimiento de corredores biológicos.

Predio de Conservación Potosí II Norte

El predio Potosí II Norte se encuentra ubicado en el municipio de Villamaría, departamento de Caldas, este predio está inmerso en El Parque Nacional Natural los Nevados en un ecosistema de páramo; en el predio predomina en gran abundancia de especies vegetales como el frailejón; cuenta con 381 hectáreas y una altura máxima de 3.700 msnm.

Predio de Conservación los Alpes

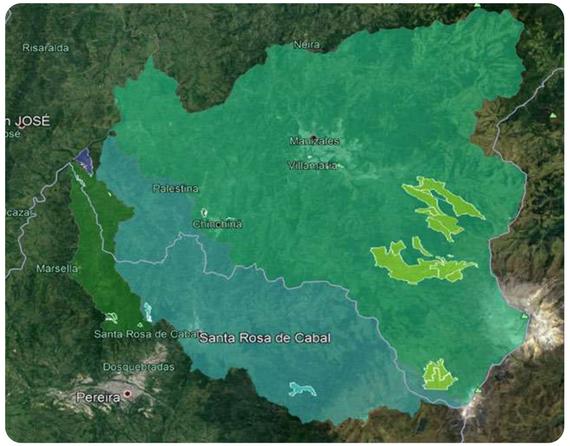
Se encuentra ubicado en el municipio de Santa Rosa de Cabal, departamento de Risaralda, tiene un área de 499.2 hectáreas, y con alturas que van desde los 2.950 a 3.792 metros sobre el nivel del mar; este predio está inmerso en las zonas de vida denominada bosque Andino, bosque alto Andino, subpáramo y páramo propiamente dicho. Además, hace parte de la zona de amortiguación del Parque Nacional Natural Los Nevados, lo que le hace especialmente importante en términos de conservación.

Embalse Cameguadua

Se encuentra ubicado en el departamento de Caldas, municipio de Chinchiná a una altura de 1.310 msnm y con un espejo de agua de 5,5 hectáreas. Su principal afluente es la quebrada del mismo nombre y parte de las aguas del río Chinchiná y Campo alegre que le llegan canalizadas. Este embalse es una zona de gran valor para la biodiversidad ya que alberga gran cantidad de especies de aves asociadas al agua.

Predio de Conservación El Edén

Se encuentra ubicado en la vereda Potosí del municipio de Villamaría, departamento de Caldas, tiene un área de 300 hectáreas, y con alturas que van desde los 3.600 a 4.500 metros sobre el nivel del mar; este predio adquirido recientemente por CHEC estaba dedicado a agricultura y ganadería extensiva, vocación se ha cambiado a conservación; está inmerso en las zonas de vida denominada bosque Andino, bosque alto Andino, subpáramo y páramo propiamente dicho. Además, hace parte de la zona de amortiguación del Parque Nacional Natural Los Nevados, lo que le hace especialmente importante en términos de conservación.



CUENCA DEL RIO CHINCHINA
- Áreas destinadas a la conservación 5775 Ha
- Embalse Cameguadua 32 Ha
- Predos plantas menores 57 Ha

CUENCA DEL RIO CAMPOALEGRE
- Áreas destinadas a la conservación 595 Ha

CUENCA DEL RIO SAN FRANCISCO
- Areas destinadas a la conservación 93 Ha
- Predios plantas 25 Ha

OTROS AFLUENTES AL Rio CAUCA
- Embalse San Francisco 77 Ha

PREDIOS	Áreas en 2020 ha	Áreas en 2021 ha	Áreas en 2022 ha
Reserva forestal protectora Bosques CHEC	3.893	3.893	3.893
Predios de conservación	2.698	2.698	2.698
Embalse San Francisco	77	77	77
Embalse Cameguadua	32	32	32

El cambio de uso del suelo en zonas aledañas a los Embalses, plantas de generación, y predios adquiridos por CHEC y destinados a conservación, que pasó de ganadería a bosques, impacta de manera altamente positiva el aumento en diversidad biológica en estos sitios. La biodiversidad es la base funcional para el mantenimiento de los servicios ecosistémicos, algunos de ellos de gran importancia para la empresa como la disponibilidad de recursos hídricos y el control de la erosión. Así mismo, una adecuada gestión de la biodiversidad y de sus servicios ecosistémicos genera condiciones para la aceptación por parte de la sociedad y es particularmente importante en los grupos de interés como las comunidades locales, los medios de comunicación y las autoridades ambientales.

Para el año 2023, se tiene un presupuesto destinado para adquirir nuevos predios con vocación de conservación para este tema relevante y ampliar las áreas de reserva de CHEC, como una estrategia que apalanca cambio climático y suma nuevas áreas a la MEGA del grupo empresarial a través del IPH (Indicador de protección hídrica).

A continuación se presenta la información sobre los predios propiedad de CHEC y el estado de cada área en función de su condición al final del periodo objeto del informe.

Ficha Catastral	Folio	Nombre - Dirección	Municipio	Área en Ha.	Tipo de Restauración	Estado
Sin información	100-73823	Faja de terreno que es parte de los inmuebles La Esmeralda, El Jardín y Montenegro Paraje Congal	Chinchiná	25	Restauración por sucesión natural	Terminado
00-01-0014-0028-000	100-89549	El Cedral - Vereda La Selva - El Cedral	Manizales	48,08	Restauración por sucesión natural - asistida	Terminado
00-03-0004-0182-000	290-66061	El Encanto	Marsella	93	Restauración por sucesión natural	Terminado
00-02-0006-0004-000	296-53107	Finca La Gaviota - Vereda La Estrella	Santa Rosa de Cabal	85	Restauración por sucesión natural	Terminado
00-05-0002-0077-000	296-8086	Los Alpes - Vereda San Ramon	Santa Rosa de Cabal	499	Restauración por sucesión natural	Terminado
00-02-0006-0009-000	296-26404	Finca La Cabaña - Vereda El Chuzo	Santa Rosa de Cabal	11	Restauración con especies nativas	En proceso
00-01-0005-0034-000	100-72125	El Buen Retiro	Villamaría	31,2	Restauración con especies nativas	Terminado
00-01-0005-0034-000	100-72126	Vereda Tolda Fría	Villamaría	1.337,50	Restauración por sucesión natural	Terminado
00-01-0004-0016-000	100-110403	El Cerezo	Villamaría	100,14	Restauración por sucesión natural	Terminado
00-01-0004-0007-000	100-10570	El Topacio - Vereda Termales	Villamaría	31	Restauración por sucesión natural	Terminado
00-01-0005-0013-000	100-78477	La Mesa - Vereda Toldafría	Villamaría	104,25	Restauración por sucesión natural	Terminado

Ficha Catastral	Folio	Nombre - Dirección	Municipio	Área en Ha.	Tipo de Restauración	Estado
00-01-0006-0019-000	100-85374	Navidad Lote no. 1	Villamaría	25	Restauración por sucesión natural	Terminado
00-01-0006-0019-000	100-85378	Navidad Lote no. 5	Villamaría	25	Restauración por sucesión natural	Terminado
00-01-0006-0019-000	100-85379	Predio Navidad - El Recuerdo	Villamaría	28,2	Restauración por sucesión natural	Terminado
00-01-0006-0019-000	100-85380	Predio Navidad - La Esperanza	Villamaría	32,59	Restauración por sucesión natural	Terminado
00-01-0006-0019-000	100-85381	Predio Navidad - Placida Lote No. 5	Villamaría	8	Restauración por sucesión natural	Terminado
00-01-0006-0019-000	100-85382	Predio Navidad - Placida Lote No. 4	Villamaría	50,93	Restauración por sucesión natural	Terminado
00-01-0006-0019-000	100-85383	Predio Navidad - Placida Lote No. 3	Villamaría	10,06	Restauración por sucesión natural	Terminado
00-01-0006-0019-000	100-85384	Predio Navidad - Placida Lote No. 1	Villamaría	29,66	Restauración por sucesión natural	Terminado
00-01-0006-0019-000	100-85385	Predio Navidad -Vereda De Linares	Villamaría	23,5	Restauración por sucesión natural	Terminado
00-01-0006-0019-000	100-85496	Predio Navidad - La Fe	Villamaría	526,8	Restauración por sucesión natural	Terminado
00-01-0005-0011-000	100-85750	La Esperanza - Paraje de Montaño	Villamaría	140,4	Restauración por sucesión natural - asistida	Terminado
00-01-0004-0003-000	100-89571	La Travesía - Vereda Termales	Villamaría	266	Restauración por sucesión natural - asistida	Terminado
00-01-0004-0014-000	100-98531	Finca El Romeral - Paraje de Montaño	Villamaría	500	Restauración por sucesión natural	En proceso
00-01-0004-0015-000	100-109756	El Aliso	Villamaría	62,21	Restauración por sucesión natural	Terminado
00-01-0006-0022-000	100-72128	Gallinazo	Villamaría	512,82	Restauración por sucesión natural - asistida	Terminado
00-01-0003-0001-000	100-197665	Lote Romeral II	Villamaría	437	Restauración por sucesión natural - asistida	En proceso
00-01-0010-0008-000	100-200560	Potosí 2 Norte	Villamaría	381	Restauración por sucesión natural	En proceso
00-01-0004-0021-000	100-148593	Camargal	Villamaría	228	Restauración por sucesión natural	En proceso
00-01-0003-0004-000	100-43290	la Cabaña	Villamaría	121	Restauración por sucesión natural	En proceso
00-01-00-00-0010-0019	100-219507	El Edén	Villamaría	300	Restauración por sucesión natural	Iniciando
Sin información	Sin información	Embalses	Chinchiná	109	Restauración por sucesión natural - asistida	Terminado
Sin información	Sin información	Pequeñas Centrales Hidroeléctricas	Manizales	57	Restauración por sucesión natural	Terminado
Sin información	Sin información	Bocatomas y Conducciones plantas mayores	Manizales-Chinchiná-Palestina	460	Restauración Por Sucesión Natural	Terminado
Total general Áreas de Conservación CHEC				**6.699,34**		

Utilizando el mecanismo de convenio interadministrativo, se llevaron a cabo las siguientes alianzas, con fines de conservación:

Entidad/ Actor	Objetivo	Resultados	Observaciones
CHEC, CORPOCALDAS, Municipio de Chinchiná.	Asociación entre el municipio de Chinchiná, CHEC) y Corpocaldas, para aunar esfuerzos técnicos, administrativos, financieros y de gestión, para implementar la fase VI del programa guardianas de la Quebrada Cameguadua, como una estrategia participativa para la prevención del riesgo de desastres, recuperación ambiental y el mejoramiento del entorno de la quebrada y del embalse Cameguadua, en la zona urbana del municipio de Chinchiná	Se firma convenio con las partes	Inicio ejecución a finales del 2020
CHEC, Corporación para el Desarrollo DE Caldas (CDC)	Fortalecer las unidades de negocio de La Ruta del Cóndor tales como: señalética, remesa y experiencias turísticas, a partir del encadenamiento productivo y el mejoramiento de los emprendimientos; así mismo diseñar, elaborar, y realizar el montaje de señalética informativa y preventiva en los predios de CHEC grupo EPM	Se firma convenio con las partes en esta vigencia	Inicio ejecución a finales del 2020
Universidad Nacional	Aunar esfuerzos con el fin de garantizar de manera integrada en un único Sistema la operación, el mantenimiento y la calibración permanente de las redes modernas de monitoreo ambiental	Se firma convenio con la UNAL a finales de esta esta vigencia.	Convenio para la operación y mantenimiento de la red hidrometeorógica de Manizales, fácil acceso a los datos y algunas estaciones están en nuestros predios o en nuestro proyecto. Caso Nereidas.
Club Tucunaré	Operación Malecón Cameguadua	Debido a la emergencia por COVID 19, el sitio está cerrado al público desde marzo de 2020. En diciembre de 2020 se llevó a cabo el segundo festival de verano, evento deportivo de aguas abiertas que contó con natación y triatlón	Se suspendió operación por el COVID-19.
Fundación PANGEA	Corredores biológicos Aunar esfuerzos para contribuir al cumplimiento de la dimensión ambiental de la MEGA de CHEC, a través del fortalecimiento del proceso de conectividad biológica de la fase I, e incrementar el índice de conectividad en la cuenca alta del río Chinchiná.	Bosque protector (corredores conectividad); Bosque protector en fajas forestales; Cerco protector cauces y/o fragmentos de ecosistemas; Cercas vivas e inertes (conectoras) Acuerdos de Conservación Planificación predial participativa - Acuerdos de conservación	Fortalecer el proceso de conectividad biológica e incrementar el índice de conectividad en la cuenca alta del río Chinchiná a través del mantenimiento de las herramientas de manejo del paisaje establecidas en los años 2017, 2018 y 2019.

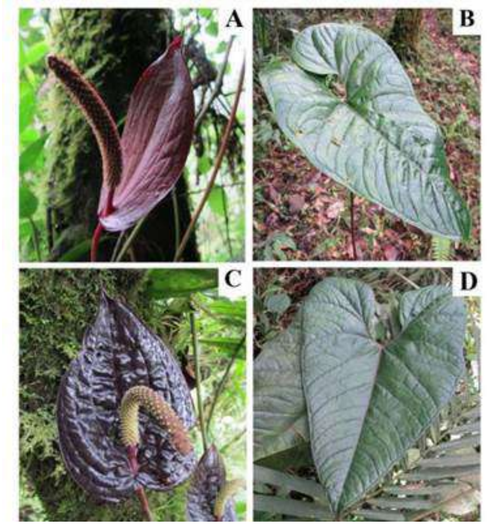
Principales Iniciativas que soportan la Gestión:

A continuación, se presentan las principales iniciativas de CHEC, que aportan a la gestión de la biodiversidad:

Monitoreo y clasificación de flora y fauna

La promoción de los registros de especies de aves, mamíferos, mariposas y herpetofauna en los bosques CHEC, ha permitido mostrarles a nuestros grupos de interés, los resultados de la conservación de las áreas adquiridas por la empresa desde hace más de 60 años, posicionándola como una empresa líder en la región por su gran compromiso ambiental y social.

Respecto a los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en término de biodiversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, los productos y los servicios de CHEC, se resalta la ampliación del área de los predios de conservación pasando de 6399 hectáreas en el 2016 a 6.699 hectáreas en el 2017 con la compra del predio El Edén localizado en la parte alta de la cuenca del rio Claro entre los 3.900 y 4.100 metros sobre el nivel del mar y el cual comprende 300 hectáreas de un ecosistema de Páramo. En cuanto a biodiversidad se observó un impacto positivo, ya que se realizó el reporte de más de 5000 especies a SIB COLOMBIA, además, del Hallazgo de una nueva especie de flora, un anturio negro con el nombre científico: Anthurium caldasii.



GRI | 304-4

Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones

Ubicación	Clasificación de Especies											
	EN			NT			CR			VU		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Bosques CHEC y Predios Santa Rosa de Cabal	8	7	5	15	18	11	1	1	0	18	19	13
	EN: En peligro			NT: Casi amenazado			CR: En Peligro Crítico			VU: Vulnerable		

Desde junio del 2013 CHEC Grupo EPM- ha venido implemento varios métodos para el registro de los mamíferos presentes en los predios de conservación, apoyado por un equipo de interdisciplinario de la Fundación Ecológica Cafetera, a través del monitoreo con cámaras trampa, recorridos, observación de huellas, entre otros. Hasta la fecha se han registrado 56 especies de mamíferos distribuidos en 11 órdenes y 22 familias. Los Ordenes más representativos son Carnívora y Rodentia con 5 familias cada uno y las familias más representativas son Phyllostomidae con 12 especies, Felidae con 5 especies, Didelphidae y Procyonidae con 4 especies. Se destaca la presencia de once especies con un grado de amenaza, Leopardus tigrinus o Tigrillo (Vulnerable), Mazama rufina o Venado de Páramo (Vulnerable), Tapirus pinchaque o Danta de Montaña (En Peligro) y Aotus lemurinus o Marteja (Vulnerable), Lontra longicaudis o Nutria de Agua (Vulnerable), Dinomys branickii o Guagua Loba (Vulnerable), Cabassous centralis o Armadillo Cola de Trapo (Casi Amenazado), Leopardus pardalis u Ocelote (Casi Amenazado), Puma concolor o León de montaña (Casi Amenazado) y Cuniculus taczanowskii o Guagua Capotera (Casi Amenazada). Y una especie endémica para Colombia Leptosciurus pucheranii (Ardilla Andina).

En cuanto a anfibios se han registrado 27 especies distribuidos en un orden y 8 familias, la familia más representativa es Craugastoridae con 12 especies, se resalta la presencia de 13 especies endémicas para Colombia y 5 especies con un considerado grado de amenaza, Niceforonia adenobrachia (En Peligro), Osornophryne percrassa (Vulnerable), Niceforonia latens (Vulnerable), Andinobates bombetes (Vulnerable), Pristimantis simoterus (Casi Amenazada) y una especie de rana la cual es un registro nuevo para la ciencia Rhinella sp. la cual se encuentra en proceso de descripción.

Por otro lado, se registran 44 especies de reptiles distribuidos en dos órdenes y 15 familias. El orden más representativo es squamata con 12 familias y la familia más representativa es Colubridae con 22 especies. Se resalta la presencia de 10 especie endémicas para Colombia y 2 especies con un grado de amenaza, un lagarto, Riama columbiana (En Peligro), y una tortuga, Trachemys calirostris (Vulnerable).

Otro logro muy importante es la riqueza en avifauna, fruto del trabajo de conservación de las aves de la reserva por parte de CHEC. La diversidad de ecosistemas en Colombia ha congregado el 19% de las aves existentes en el mundo y la región Andina es una de las áreas con mayor diversidad biológica; como muestra de ello, se encuentran los Bosques de Conservación de CHEC Grupo EPM entre los 800 y los 3.800 metros de altura, este rango altitudinal ha permitido albergar 525 especies de aves (5 nuevos registros en 2021). Distribuidos 24 órdenes y 62 familias, las Familias más representativas son Trochilidae con 42 especies, Tyrannidae con 65 especies y Thraupidae con 68 especies. Se destaca la presencia de 27 especies con un grado de amenaza, 9 especies endémicas y 62 especies migratorias y 6 especies introducidas.

Otro aporte a la región por parte de los bosques CHEC, son las senderos ubicados en algunas áreas de conservación, los cuales fueron incluidas dentro de las rutas definidas para los avistadores que visitaron la décima feria de aves sudamericana desarrollada en Manizales en el mes de noviembre de 2021, uno de los principales eventos en turismo de aves que se desarrolló en el país y que puso a Manizales en el radar mundial como una de las principales regiones para el avistamiento de aves, y nuestra reserva forestal protectora se consolida dentro de la ruta de aviturismo de los andes centrales.

Las zonas de conservación CHEC, es uno de los sitios preferidos por investigadores y organizaciones en pro del cuidado de la fauna y flora, porque allí se puede observar especies de mamíferos reportados a su interior y que son parte del inventario natural del Parque Nacional, hecho que ratifica la importancia de este corredor. La presencia de especies como el puma concolor", han motivado el desarrollo de investigaciones, inventarios, rutas de movilización y acciones para la convivencia de los lugareños con este tipo de especies como la diversidad en avifauna en nuestros bosques.

La presencia de especies de gran tamaño, implican la existencia de especies de menor tamaño, suficientes para alimentar a estos carnívoros, además de una biodiversidad asociada en condiciones favorables. Los felinos grandes son los primeros en desaparecer de los ecosistemas, dados sus requerimientos de grandes áreas, numerosas presas y baja tasa reproductiva, por lo que su presencia puede ser usada como indicador de buen estado de conservación de los ecosistemas (Yara-Ortiz et al., 2009). Las listas nacionales o regionales ("check lists") de especies, constituyen herramientas necesarias para la toma de decisiones respecto al conocimiento y conservación de la diversidad en un determinado país o región y son las que actualmente utiliza CHEC alineado con las políticas de grupo, para manejar la biodiversidad.

Fenómenos como el cambio climático, la deforestación acelerada, la contaminación de los ríos, la caza indiscriminada de especies, entre otros, generan mucha presión sobre los ecosistemas y obviamente sobre la biodiversidad, ante estas situaciones CHEC trabaja conjuntamente con las autoridades ambientales y otras instituciones, consolidando acuerdos que permiten la búsqueda de soluciones conjuntas para manejar dichos impactos.

Resultados de Indicadores de gestión asociados	2019	2020	2021	2022
Especies de aves registradas en los predios de Chec	520	520	525	525
Especies de mamíferos registrados en los predios de Chec	52	52	56	83
Especies de anfibios registrados en los predios de Chec	25	25	27	27
Especies de reptiles registrados en los predios de Chec	37	37	44	46
Total Especies Registradas y Monitoreadas	634	634	652	681

La inversión de la Iniciativa Monitoreo y clasificación de flora y fauna se realiza, dentro del contrato vigente con la Fundación Ecológica Cafetera, para el apoyo a la Gestión Integral de Cuencas abastecedoras del sistema de Generación de CHEC.



Consolidación de corredores biológicos regionales

Con esta iniciativa se busca integrar las zonas de conservación ubicadas en las cuencas altas del sistema de generación mediante restauración ecológica y compra de predios, que permitan el tránsito de la fauna y la flora, para fortalecer el intercambio genético y el aumento de la biodiversidad.
Es de anotar que, el desarrollo de estas acciones depende del interés de las administraciones municipales donde se localizan las cuencas altas del sistema de generación (Chinchiná, Villamaría, Manizales, Neira, Palestina, Marsella, Dosquebradas y Santa Rosa), en ofertar predios considerados importantes en el proceso de compra por parte de CHEC. Así mismo los sitios de intervención se definen acorde con la localización de las zonas que se pretendan integrar.

Principales Logros/resultados 2022

- Se continúo implementando las Herramientas de Manejo del Paisaje - HMP- que contribuyan también al IPH de CHEC, dando continuidad a los procesos de conservación/protección establecidos con anterioridad en áreas que permitan generar conectividad para la conservación de los recursos naturales y su biodiversidad, y a su vez apoyen las estrategias de conservación de la biodiversidad y regulación del ciclo hídrico en las cuencas de los ríos Chinchiná, Campoalegre y San Francisco.

Metas/Retos 2023

- Ejecutar otra fase del convenio que permitan unir esfuerzos para identificar y establecer sumar nuevos procesos de restauración activa y pasiva en las cuencas de los ríos Chinchiná, Campoalegre y San Francisco mediante Herramientas de Manejo del Paisaje que también contribuyan al IPH de CHEC.

Gestión Forestal de CHEC

CHEC, en cumplimiento de su misión, viene garantizando el acceso al servicio de energía a casi el 100% de la población de su área de influencia, llevando el servicio hasta los lugares más lejanos de su cobertura, utilizando más de 10.000 km de redes en toda su área de influencia, ubicadas principalmente en los departamentos de Caldas y Risaralda.

Estas redes están distribuidas por toda la topografía regional, atravesando diversos ecosistemas y coberturas de suelo de un territorio con gran biodiversidad, gran cantidad de bosques naturales y que tiene la particularidad de tener una considerable industria forestal y agroforestal.

Esta característica conlleva a contar, dentro de su plan de mantenimiento de redes, de un programa para el manejo del componente arbóreo y más exactamente de lo que denominamos la vegetación asociada a las redes de energía eléctrica. Este programa, denominado Gestión Forestal, contempla un alto compromiso ambiental, puesto que reconoce los árboles como parte activa del entorno y del ecosistema con el que interactúa.
Sin embargo, este programa se enfrenta con otra realidad y es que la vegetación asociada a las redes trae consigo un permanente riesgo para la seguridad de la población y de la fauna cercanas a ellas y para la continuidad y calidad en la prestación del servicio; pudiendo ser también un factor detonante de incendios forestales por su contacto con las líneas de trasmisión y distribución eléctricas.

De esta manera, un elemento determinante para garantizar los temas de seguridad y garantizar la prestación del servicio es la realización de una confiable Gestión Forestal, que identifique los puntos críticos de intervención y determine las practicas silvícolas necesarias para reducir, eliminar, evitar o para minimizar los posibles riesgos que se puedan presentar por el contacto entre la vegetación asociada a la red y las líneas de trasmisión y distribución eléctricas.
Para ello, fundamentados en la ley, CHEC se ve obligada a podar y en algunos casos a remover la vegetación asociada a la red, que pueda llegar a poner en riesgo a la población aledaña de manera directa, de igual manera afectar la prestación del servicio o causando incendios, ya que los árboles y sus ramas entran en contacto debido a las tormentas y fuertes vientos, siendo éstos los elementos que más frecuentemente causan esta problemática.

Conocedores del impacto que esta actividad puede generar, y con el objetivo de fortalecer el relacionamiento con los grupos de Interés que se puedan sentir afectadas con la Gestión Forestal, en CHEC se viene trabajando dicho relacionamiento con los diferentes actores, autoridades y entidades ambientales, implementando diferentes estrategias que permiten el fortalecimiento y la viabilidad de proyectos en sus territorios.
En el caso de la realización de las actividades de mantenimiento de redes en área urbana, que es regulada por las administraciones municipales en cuanto a la vegetación que compone el ornato del municipio, se solicitan autorizaciones de poda y tala a las alcaldías de los municipios donde sean requeridos.

En el caso de zona rural, especies amenazadas y áreas protegidas se eleva el trámite de permiso de intervenciones forestales a las autoridades ambientales competentes (Corporaciones Autónomas Regionales y Parques Nacionales Naturales).

Para articular esta gestión integral, CHEC elabora el Programa de Gestión Forestal donde se describen los procedimientos internos a realizar para dar cumplimiento a la normatividad ambiental vigente y otros requisitos que apliquen y para reducir las intervenciones necesarias.
Adicionalmente se realiza un trabajo social en aquellos lugares a intervenir para dar a conocer a la población este proceso, creando conciencia en las comunidades sobre el riesgo eléctrico asociado a la vegetación y los corredores de las líneas, convirtiéndolos en aliados para evitar esta problemática.



El fortalecimiento del relacionamiento con las autoridades ambientales propende por un acercamiento con el fin de generar estrategias, mecanismos o procedimientos concertados con el objeto de agilizar los trámites necesarios, disminuyendo el desgaste administrativo que conlleva la solicitud y aprobación de gran cantidad de permisos.

Principales Logros/resultados 2022

- Frente a la elaboración de un plan de manejo de fauna en el área de influencia de subestaciones y líneas, dicho plan fue enviado a las Corporaciones Autónomas de Caldas y Risaralda para su aprobación. Dicho plan fue elaborado por medio del contrato de gestión forestal, basado en los requisitos establecidos por los entes reguladores en las Licencias ambientales. El Plan está pendiente de revisión por parte de las autoridades ambientales.
- Con la intención de avanzar en la construcción y afinamiento de servicios soportados en Tecnologías de la Información para mejorar y fortalecer los procesos de inspección, caracterización y poda de elementos arbóreos, en 2022:
  - Se comenzó a gestiono el cargue y consolidación de información de infraestructura eléctrica cruzada con inventarios forestales a través de aplicativos internos para consulta de todos los trabajadores.
  - Se llevó a cabo la consolidación de información geográfica de áreas de interés ambiental (AIA), suministrada por las Corporaciones autónomas regionales de los departamentos de Caldas, Risaralda y Quindío, dicha información fue cruzada con la localización actualizada de las líneas de 33 y 115 kV, identificando los puntos donde existen tramos de líneas que cruzan por AIA, el tipo de AIA, el código de línea y los nodos de injerencia; con el fin de generar un sistema de información en la herramienta Google Earth, para acceso previo en actividades de planificación del mantenimiento electromecánico de las líneas, brindando un enfoque preventivo para los componentes forestal y fauna.

Principales Dificultades/obstáculos 2022

- Los permisos globales o especiales para el mantenimiento de servidumbres de las empresas de servicios públicos no existen en la legislación colombiana, motivo por el cual se dificulta obtener este tipo de permiso o similares que faciliten dichas actividades. Sin embargo, a través de un relacionamiento constante y cercano con las autoridades ambientales, es posible exponer la necesidad de este tipo de permisos y llegar a los acuerdos necesarios para su generación e implementación.

Metas/Retos 2023

- Definir una estrategia para aprovechamiento o transformación de residuos vegetales provenientes de actividades de mantenimiento forestal.

GRI 3-3

Evaluación

Para la evaluación de los aspectos asociados a este tema relevante CHEC incorpora los aspectos de gestión de las iniciativas en el marco de auditorías internas y externas realizada a los sistemas de gestión de calidad, al sistema de gestión ambiental (alcance para el mantenimiento, operación y administración de las 17 subestaciones del STR con nivel de tensión 115kV) de la empresa; así como a las verificaciones realizadas por entes de control externos y seguimientos del Cuadro de Mando Integral – CMI.

Para la medición de la gestión respecto a la protección de cuencas, se cuenta con el indicador estratégico de empresa denominado Índice de Protección Hídrica (IPH), el cual se reporta y monitorea anualmente. Para la medición de los consumos de agua se cuenta con medidores debidamente calibrados en cada instalación reportada y sus informes de calibración reposa en las hojas de vida de las subestaciones.

En la gestión de vertimientos se realiza medición del caudal en jornadas de aforo y análisis de laboratorio para los parámetros fisicoquímicos con las debidas acreditaciones ante el IDEAM.

Adicionalmente se cuenta con el programa de uso eficiente y ahorro de la energía que incluye indicadores de gestión.

De otro lado, la empresa utiliza como referentes externos de calificación el Índice de Gestión Ambiental (IGAE) el cual mide la gestión del Grupo EPM en materia ambiental, a su vez pone en consideración sus avances y resultados a diferentes grupos de interés, de los cuales se toman apreciaciones y expectativas al respecto en los ejercicios de consulta sobre materialidad o relevancia. Mediante este indicador se identifican las fortalezas y oportunidades de mejora de la gestión ambiental.

En el 2022 CHEC integra el sistema de gestión de activos en la auditoría interna, lo que permitió la revisión del cumplimiento de requisitos de las tres normas ISO 14001:2015, ISO 9001:2015 e ISO 55001 en un mismo espacio.

El desarrollo de dicha auditoría permitió eficiencias en tiempo para la operación de los procesos y adicionalmente reducción de costos derivados la optimización en los desplazamientos del equipo auditor. La firma que realizó la auditoría fue ECOPLANET LTDA.

Adicionalmente, con el fin de dar continuidad a los certificados de los sistemas de gestión ambiental y calidad, en el mes de septiembre se realizó la auditoría externa combinada con ICONTEC, en la cual no se encontraron hallazgos de No Conformidad y se están realizando las acciones necesarias que garanticen la mejora continua de ambos sistemas.

Dentro de los procesos ambientales se involucran indicadores que nos ayudan a evaluar la eficacia en la gestión. Estos indicadores corresponden a:

Indicadores de procesos ambientales:

- Control de transporte mercancías peligrosas del Área Generación de Energía
- Control al transporte de mercancías peligrosas T&D
- Consumo de energía en instalaciones
- Consumo de agua en instalaciones
- Reciclaje de residuos aprovechables
- Control operacional de emisiones atmosféricas SGA
- Gestión de la disposición de los residuos peligrosos CHEC
- Seguimiento a los contratos que tienen implicaciones ambientales
- Cumplimiento de requisitos legales para RESPEL
- Sanciones ambientales

Para el área de proyectos, los instrumentos de seguimiento a la gestión ambiental están conformados por programas que permiten gestionar los diferentes recursos naturales susceptibles de intervención en la fase de ejecución. Dichos programas cuentan con indicadores y metas definidas que permiten realizar el seguimiento a la gestión ambiental. Estos indicadores se consolidan mediante una matriz, cuyo objetivo es presentar de forma mensual los resultados obtenidos durante ese periodo específico

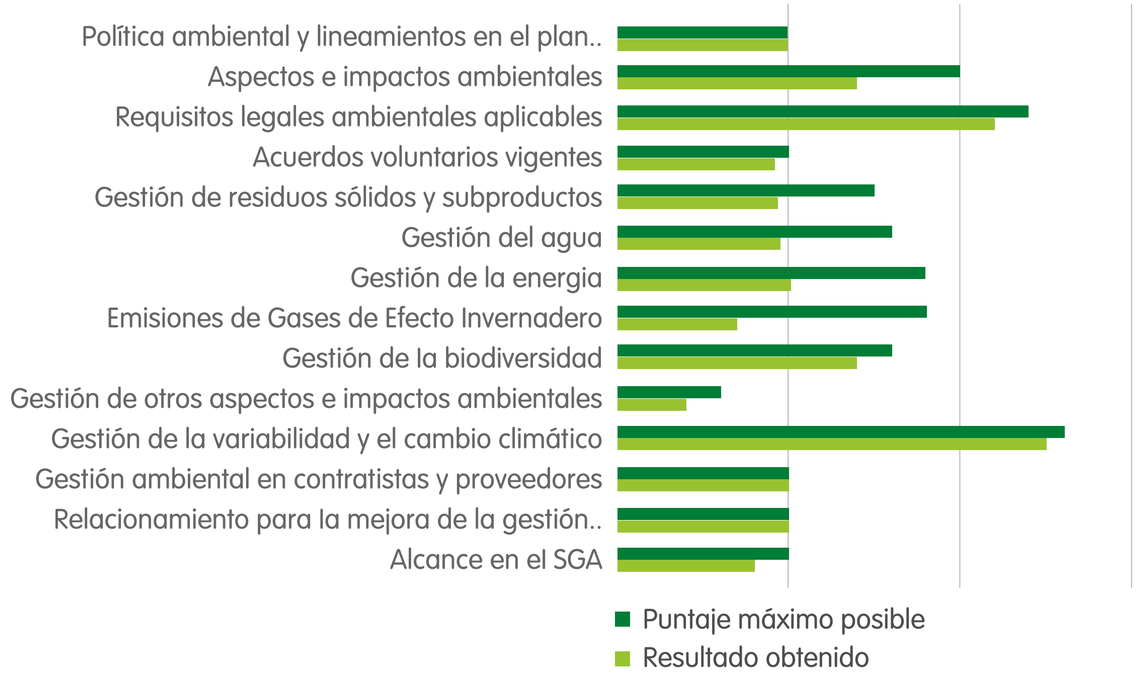
Para dar respuesta a quejas y/o reclamaciones por parte de los usuarios, se tienen 5 criterios de reclamación que se relacionan directamente con el tema relevante: Afectación ambiental, derrame de aceite, inadecuada disposición de residuos, levantamiento de desechos vegetales y manejo de flora y fauna.

Índice de gestión Ambiental (IGAE) CHEC – Grupo EPM

El IGAE se configura como una herramienta de verificación y medición de la gestión ambiental empresarial que de manera integral realiza CHEC y todas las filiales del Grupo EPM, dicha herramienta es propia del Grupo EPM y permite establecer el marco de seguimiento y control a un indicador estratégico del mismo nombre, el cual hace parte del cuadro de mando integral del Grupo EPM y sus empresas filiales.

Resultados de Indicadores de gestión asociados	2020	2021	2022
Índice de Gestión Ambiental Empresarial (Indicador de CMI)	103%	100%	82%

Teniendo en cuenta los cambios que se realizaron en la forma de medir el IGAE durante 2021, CHEC en el 2022 alcanza la meta propuesta demostrando nuevamente el esfuerzo de la empresa por cumplir la Política Ambiental y los avances en cada uno de los ejes de gestión que son evaluados:



Sin embargo, es necesario que durante el 2023 CHEC enfoque sus esfuerzos en los siguientes aspectos:

- Generar estrategias que permitan la disminución paulatina de generación de residuos.
- Retomar estrategias para la recirculación o reutilización de agua estableciendo metas y avanzar en los planes de tratamiento de los riesgos relacionados con la disponibilidad en cantidad y calidad de agua necesaria para sus operaciones.
- Implementar estrategias que permitan la reducción de uso de combustibles fósiles y el aumento de energéticos de cero o bajas emisiones de Gases de Efecto Invernadero.
- Formular metas frente a la disminución de emisiones de gases efecto invernadero.

Lo anterior teniendo en cuenta que los demás ejes de gestión se encuentran con porcentajes de cumplimiento individuales mayores al 90%.

GRI | Contenido 2-27

Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental

Durante el año 2022, no se presentaron multas o sanciones por el incumplimiento de las leyes o normas en materia ambiental a cargo de CHEC.

Sin embargo, se obtuvo sentencia de primera instancia en la demanda de acción popular instaurada en el año 2018, por parte de la comunidad aledaña a la bocatoma La Estrella, para la protección de la seguridad y salubridad publica y prevención de desastres en contra de CHEC, el Municipio de Chinchiná, la Gobernación de Caldas y Corpocaldas. Por medio de la sentencia de la acción popular se ordenó (Entre otras obligaciones para los demandados) que CHEC debía garantizar la sección hidráulica de la quebrada, efectuando periódicamente el mantenimiento del cauce, mediante la remoción de material de arrastre.

Valor Monetario de Sanciones y Multas por Incumplimiento de la Normativa Ambiental	Negocio TyD			Negocio Generación		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Número de sanciones no monetarias	0	0	0	0	0	0
Valor monetario total de las sanciones significativas (COP millones)	0	0	0	0	0	0

Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación

CHEC maneja los siguientes mecanismos de atención:

- De manera presencial: En las oficinas de Atención al Cliente, que están ubicadas en los municipios del área de cobertura de CHEC, los cuales son administradas por trabajadores con vinculación directa a la empresa.
- De manera telefónica: A través de nuestras líneas telefónicas gratuitas durante las 24 horas del día en los 7 días de la semana: Línea Nacional 01 8000 912 432 y #415 desde celular CLARO, TIGO o MOVISTAR. Para reportar un daño o falla del servicio, en la Línea Gratuita 115 desde cualquier celular o fijo, los cuales son atendidos por un tercero.
- De manera escrita: Se atienden y recepcionan las PQRS a través de las oficinas de Atención al Cliente ubicadas en los municipios del área de cobertura o en el módulo de atención a PQRS del sitio web, los cuales son administrados por la empresa.
- De manera virtual: A través del sitio web www.chec.com.co, Whatsapp (42041958) o la APP, los cuales también son administrados por la empresa.

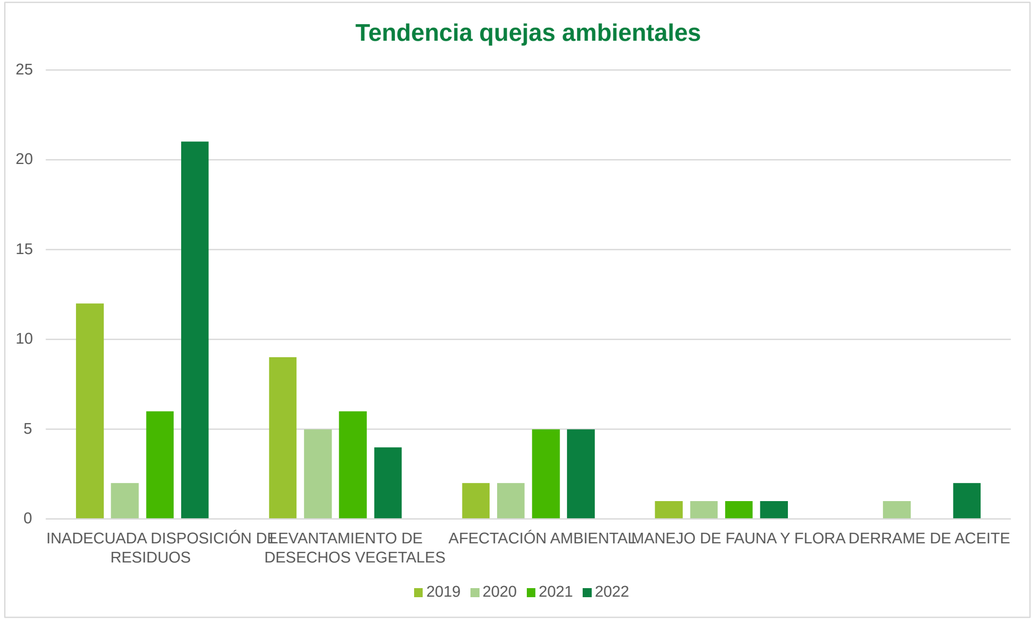
Dichos mecanismos van dirigidos a todos los grupos de interés.

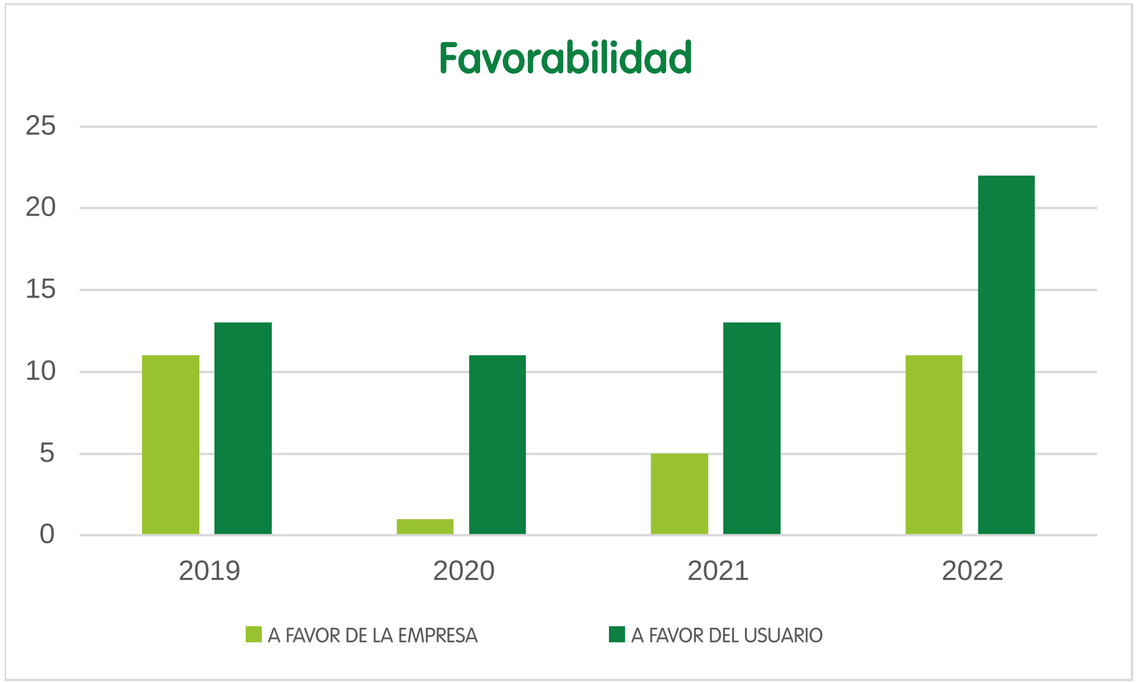
A través de los mecanismos de atención son operados por los equipos de trabajo de soporte clientes y canales presenciales, los cuales brindan la Recepción, análisis, trámite y-o solución de peticiones, quejas, reclamos y recursos de los clientes y usuarios, relacionados con la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios definidos por el Contrato de Condiciones Uniformes, y otros servicios conexos y complementarios comercializados por el Grupo EPM.

Para la atención integral de peticiones, quejas, reclamos y recursos de los clientes y usuarios se debe atender lo dispuesto en el procedimiento para resolver PQR, el cual está oficializado en el sistema de gestión integral de CHEC.

El proceso atención clientes cuenta con dos indicadores a través de los cuales se mide la eficacia en la gestión de peticiones, quejas, reclamos y recursos. Dichos indicadores son el de quejas, el cual tiene seguimiento mensual y su objetivo es medir el número de quejas imputables al proceso, con el fin de mejorar los niveles de satisfacción de clientes y usuarios, y el indicador de tiempos de respuesta, cuyo objetivo es medir el tiempo utilizado por la empresa, para dar respuesta a las peticiones presentadas por los clientes y usuarios, de tal manera que estas se contesten dentro del término legalmente establecido.

Resumen de quejas ambientales





Autoridad ambiental	Causa de la investigación	Lugar de ocurrencia de los hechos	Fecha de ocurrencia	Descripción de los hechos	Estado de la investigación
CORPOCALDAS	Daño Ambiental	Palo Negro, Manizales Caldas.	28/10/2016: Fecha del concepto técnico que determino las conductas constitutivas de infracción ambiental.	El 14 de octubre de 2016 se realiza visita técnica al predio ubicado sobre la vía de conduce de Bosques de Encenillo a Palo Negro, propiedad de la constructora Inversiones Palo Negro, donde se observa la tala rasa de un GUADUAL de aproximadamente 500 m2. No se contaba con permiso de aprovechamiento forestar. La constructora refiere en distintos oficios que funcionarios de CHEC realizaron la tala.	Se presentaron descargos por parte de la empresa y la empresa está a la espera de una decisión de Corpocaldas.
ANLA	Incumplimiento Obligaciones Ambientales	Plantas de Generación, Chinchiná Caldas	20/12/2017: Fecha del Auto de Inicio del Procedimiento Sancionatorio	1. Hecho Presunto: Por no presentar la caracterización de la totalidad de los vertimientos realizados al interior de la Central Hidroeléctrica San Francisco-Chinchiná Caldas, de acuerdo con lo establecido en 1. Presunta infracción a la Resolución 0631 de 2015 - Manejo de aguas residuales generadas en las áreas de bocatomas, campamentos, talleres y casinos 2. Presunta infracción de la Resolución 0222 de de 2011, por no presentar el inventario de PCB's	Se encuentra en etapa de practica de pruebas, se remitió por parte de la autoridad el acto administrativo por el cual proceder recurso de reposición, el cual se interpuso y se aceptó, la empresa está a la espera de una decisión de ANLA (determinación de responsabilidad).

GRI | 308-2

Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas

La evaluación ambiental de proveedores está asociada al procedimiento de contratación con el aplicativo Ariba, y al finalizar el contrato uno de los ítems es el componente ambiental, el cual es evaluado por el gestor técnico del contrato.

En el año 2022 se continuó con el seguimiento ambiental a contratos y proveedores, nuevos y antiguos priorizados, según la cláusula ambiental, antes, durante y después de la ejecución del objeto del contrato; este seguimiento se realiza con apoyo de los equipos de trabajo de Gestión Socio ambiental de la empresa, mediante revisión documental inicial, a los informes periódicos, reuniones de inicio según solicitud de los gestores técnicos/administrativos, inducción ambiental y seguimiento a las actividades en campo e instalaciones del contratista. Dichos requerimientos se construyen tomando como base el Manual Criterios Ambientales para la adquisición de bienes, servicios y Obras MA-AB-01-000-022 y la Matriz de requerimientos ambientales para procesos de adquisición de bienes y servicios ambos publicados en el aplicativo interno Sistema de Gestión Integral. Sin embargo, en promedio para el año, se identificaron 39 contratos priorizados que requerían un programa de Gestión de acuerdo con la cláusula ambiental, acorde a lo establecido en el manual de criterios ambientales para adquisición de bienes, servicios y obras.

Durante 2022 se realiza seguimiento a la gestión ambiental de 13 contratistas clasificados como prioritarios de acuerdo con la criticidad de sus posibles impactos ambientales. Para el control de la actividad de seguimiento se cuenta con un indicador en el proceso Desempeño ambiental.

Actualmente se continúa con la matriz CHEC para identificación y valoración de aspectos e impactos ambientales en contratos, lo que ha permitido estandarizar la metodología para la identificación de los impactos asociados a los contratos, establecer sus controles operacionales identificar los posibles riesgos ambientales. Los aspectos ambientales que se identifican en los contratos son:

- Efecto invernadero - Agotamiento de la capa de ozono - Cambio climático.
- Consumo de recursos no renovables o sobreexplotados - afectación a recursos bióticos (flora y fauna)
- Uso de sustancias químicas y peligrosas para el ambiente
- Generación de residuos peligrosos o cantidades importante de residuos no peligrosos

Durante esta vigencia se realizaron los siguientes ajustes en procesos de contratación.

1. Contrato de Gestión de Activos inmobiliarios. Acorde con los resultados de auditoría al SGA, se identifica que el contratista en una de sus actividades generó residuos, pero se identificó que en el momento el grupo de trabajo que ejecutó la actividad no contó con las bolsas de colores para la disposición de los residuos. Por lo anterior, se plateó un plan de mejora en conjunto con el contratista donde se verificará en campo, mediante formato propio, el aseguramiento de controles operacionales en campo, se planteó igualmente reforzar las capacitaciones al personal y realizar seguimiento a la implementación de actividades por parte del personal.
2. Contrato Ejecución de actividades de mantenimiento en las redes de distribución de energía eléctrica en el área de cobertura de CHEC, Región 2. Acorde con los resultados de auditoría al SGA, se identifica por parte de los contratistas incumplimiento normativo asociado al etiquetado de sustancias químicas y de Hojas de seguridad. Por lo anterior, se plateó a los contratistas la necesidad de iniciar las actividades tendientes a dar cumplimiento a lo exigido en la norma, asociado al manejo de sustancias químicas. El plan de mejora venía desde el año 2021 y se finaliza el primer semestre de 2022.
3. Contrato de Mantenimiento en líneas de 115 y 33 kV. De acuerdo con los resultados de auditoría al SGA, se identifica por parte del contratista incumplimiento normativo asociado al etiquetado de sustancias químicas y de Hojas de seguridad. Por lo anterior, se plateó a los contratistas la necesidad de iniciar las actividades tendientes a dar cumplimiento a lo exigido en la norma, asociado al manejo de sustancias químicas.

Durante 2022 no se puso fin a la relación con proveedores como consecuencia de la evaluación, puesto que a la fecha y como se puede observar en el literal anterior se acordaron acciones de mejora.



Procesos empresariales que soportan la gestión

Nombre proceso	Descripción	Área responsable
Gestión Ambiental	Este proceso desarrolla acciones para prevenir, proteger, corregir, mitigar y compensar los impactos ambientales generados por los negocios a través de los proyectos, obras y actividades y su interacción con el entorno y los grupos interés. Asimismo, aquellas que propenden por la protección y mejoramiento de los recursos naturales asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios.	Equipo Socio Ambiental Generación de Energía – Transmisión y Distribución
Hidrometría	Capturar información, operar, mantener, administrar la red hidrometeorológica de la empresa, vigilar y monitorear estaciones, actualizar la base de datos, administrar la información pluviométrica y fluviométrica del área de influencia de CHEC.	Equipo Socio Ambiental Generación de Energía – Transmisión y Distribución –Secretaría General
Gestión de las Comunicaciones	Definir y ejecutar las estrategias de comunicación dirigidas a los diferentes grupos de interés de la Empresa.	Comunicaciones
Atención de Consejería Legal	El proceso acompaña a todas las áreas de CHEC en el desarrollo de sus actividades, con el fin de brindar el apoyo jurídico necesario para que sus actuaciones se ajusten al marco normativo que la impacta y al ordenamiento jurídico en general, con el fin de evitar al máximo posible que se vea incursa en demandas, reclamaciones, sanciones o cualquier otro riesgo de tipo jurídico. Propende por la debida aplicación de la normatividad que rige las actuaciones de la empresa. Se exceptúa de este proceso la gestión de los aspectos jurídicos laborales y los asociados a crédito y cartera.	Secretaria General

Cambio climático



chec | la vida nos mueve

Grupo epm

Cambio climático

1. CONTEXTO: CAMBIO CLIMÁTICO

CHEC consciente del impacto que ocasionan sus actividades sobre el medio ambiente, tiene como lineamiento de gestión ambiental integral, el propósito de incentivar las prácticas ambientales orientadas a prevenir la contaminación, fortalecer la cultura ambiental con sus grupos de interés, adoptar acciones frente al cambio climático y como fin principal, busca alcanzar la carbono neutralidad al año 2025, todo esto mediante la gestión adecuada de sus actividades e impactos ambientales y la integración de la variable climática en la toma de decisiones, con la cual se busca articular una estrategia de adaptación y mitigación al cambio climático, por medio del desarrollo de convenios para la protección y conservación de los bosques y fuentes hídricas, y estructurando proyectos orientados a la compensación,



Elementos de la gestión del cambio climático de CHEC



reducción o remoción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

2. PRINCIPALES IMPACTOS DE LA GESTIÓN

En las empresas del sector eléctrico como en todos los sectores, generan los impactos sobre el cambio climático, los cuales se dan por las emisiones de gases de efecto invernadero, y son gestionados a través de las acciones de mitigación, y también se ven impactados por los potenciales riesgos que pueden materializarse y afectar la infraestructura provocando dificultades en la generación y prestación del servicio de energía, y los cuales se gestionan a través de la implementación de acciones de adaptación al cambio climático.

Las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de CHEC, se cuantifican anualmente por el Grupo EPM, donde se identifican como principales fuentes de emisión:

- Emisiones directas: Combustibles fósiles, pérdidas de energía eléctrica, fugas de hexafluoruro de azufre (SF6) y gases refrigerantes, embalses.
- Emisiones indirectas: Consumo de energía eléctrica y Pérdidas de energía eléctrica.

Estas emisiones son gestionadas día a día por la Empresa para que cada vez sean menores, además de promover el desarrollo de proyectos de energías renovables no convencionales.

Adicionalmente, CHEC gestiona los riesgos asociados al cambio climático, a través de los análisis de gestión de riesgos climáticos, gestión de riesgos de desastres, construcción sostenible, la gestión integral de cuencas y la participación de CHEC en diferentes espacios de interacción y fortalecimiento de capacidades con todos los grupos de interés.



Movilidad eléctrica
Día sin carro junio 2022 – Manizales

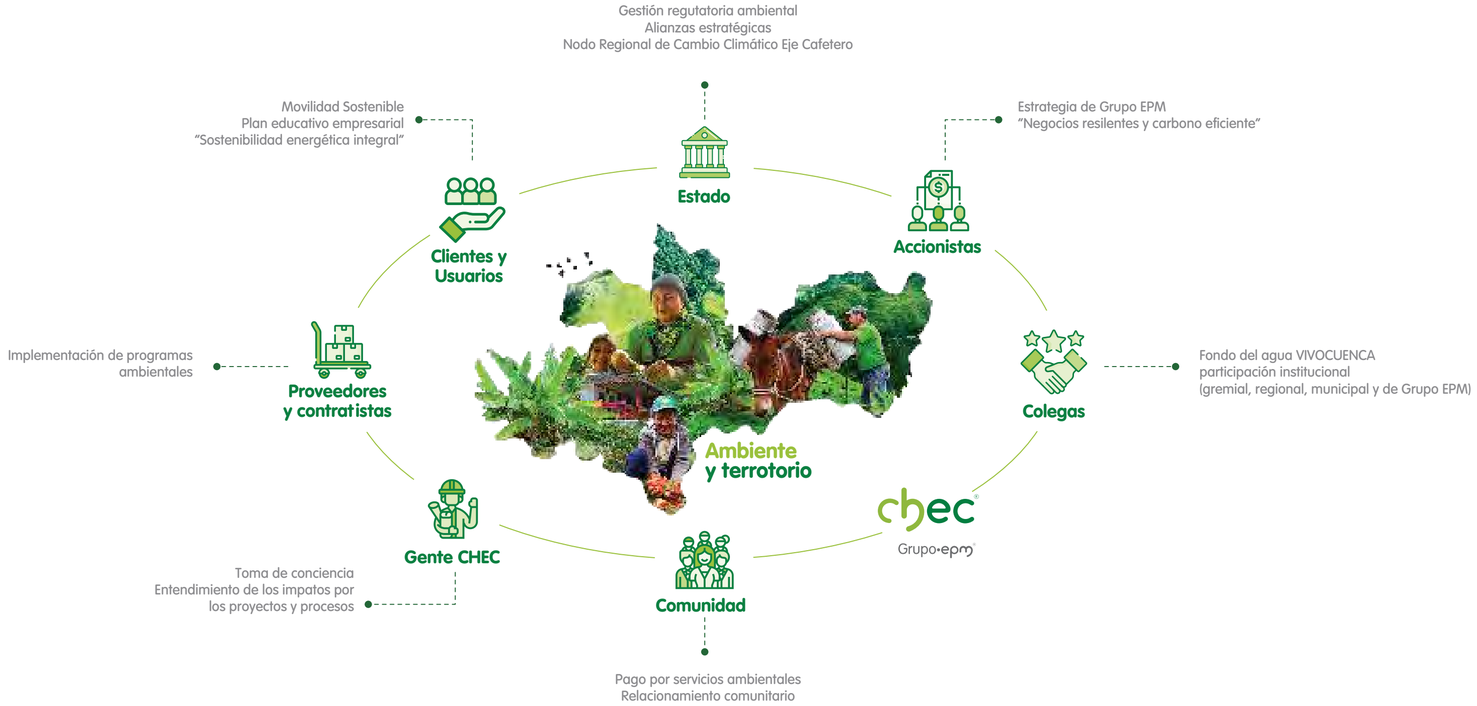


Conservación de cuencas



Construcción sostenible
Bodega de Directos Estación Uribe, Manizales

CAMBIO CLIMÁTICO



NEGOCIO

Impactos de gestión del cambio climático reflejados en la disponibilidad del recurso hídrico. Oportunidad de nuevos proyectos de Generación a partir de fuentes no convencionales de energía como la sola y geotérmica. En transmisión y distribución, aseguramiento de la continuidad y calidas de la prestación del servicio de energía.

ECONOMÍA

Identificación de potenciales vías de financiación para proyectos bajos en carbono, permitirá financiar y viabilizar la estructuración de proyectos, involucrando el compo-nente climático que hoy día es posible valorar y representa una nueva forma de financiamiento integral.

AMBIENTE

Asegurar la conservación de zonas interés ambiental que representan el cuidado del agua, la captura de dióxido de carbono y protección de ecosistemas de interés ambiental y su biodiversidad.

SOCIEDAD

Acciones con participación comunitaria, implementación de iniciativas de conservación en bosques protegidos a través del fondo del agua VIVOCUENCA, participación en los consejos de cuencas, entre otras iniciativas adelantadas como alianzas estratégicas para el logro de un mayor impacto en el territorio

3. COMPROMISOS:

GRI | 3-3

Enfoque de Gestión del Cambio Climático

Durante la Cumbre de las Naciones Unidas por el Cambio Climático COP27 celebrada en Egipto en 2022, se presentan diversas opiniones sobre las expectativas mundiales para gestionar el cambio climático, ya que para muchos especialistas en el tema se considera un logro la creación de un fondo de pérdidas y daños para ayudar a los países más pobres a enfrentar el impacto del cambio climático, pero se considera por otras opiniones que este tipo de acciones no son suficientes en el caso de países como Colombia, donde los impactos por los eventos climáticos extremos y los fenómenos de variabilidad climática ya se cuantifican más de 700.000 mil damnificados causados por 3 años de fenómeno de la Niña, afectando también los análisis financieros, y las calificaciones de riesgos para el país (Fuente: Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible – Evento Finanzas del Clima 2022).

En el marco de la realidad política mundial y nacional, CHEC desarrollo una apuesta estratégica para la gestión del cambio climático que considera el enfoque territorial, y que tiene dentro de sus ejes de gestión el desarrollo de soluciones de Energías Renovables no Convencionales, implementación de movilidad eléctrica sostenible, incorporación a la gestión financiera los mecanismos disponibles en el mercado para el apalancamiento de la gestión del cambio climática y la economía circular, apalancar iniciativas de innovación social, desarrollar la infraestructura y herramientas tecnológicas para la transición energética, entre otras acciones que impactan e impactarán directamente el cambio climático por el desarrollo de proyectos, obras y actividades propias de la Empresa.

Ahora, con la senda de trabajo que impacta el cambio climático, es prioritario promover al interior los mecanismos de financiamiento climático que se ofrece en el país, como son:



- Mercados de carbono – Certificación de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (CER)
- Certificación de energía renovable
- Financiamiento combinado
- Fondos internacionales de cooperación
- Bonos verdes
- Beneficios tributarios de control y conservación del medio ambiente
- Beneficios tributarios por energías renovables no convencionales y eficiencia energética
- Pago por Servicios Ambientales

Adicionalmente, CHEC vienen desarrollando acciones internas y participando en iniciativas interinstitucionales, encaminadas a la mitigación y adaptación al cambio climático, en las cuencas abastecedoras del sistema de generación y en otros municipios localizados en el área de influencia del negocio de transmisión y distribución.

También se articulan estas acciones con la adquisición de predios en las cuencas altas que abastecen el sistema de generación para dedicarlos a la conservación de bosques, esta es otra forma de aportar a la mitigación de los impactos del cambio climático (ver el informe de Agua y biodiversidad).

Metas y Logros 2022

1. Continuar con las acciones de Movilidad Eléctrica en el área de influencia CHEC:

Avances en la implementación del proyecto de Movilidad Sostenible:

- Inicio de construcción de la estación de carga en estación de Servicio de Acapulco en la vía Pacífico 3 ubicada entre Viterbo, Caldas y La Virginia, Risaralda.
- Participación en la Mesa de Calidad del Aire, trabajando por la aprobación de la "Política de calidad del aire de Manizales"
- Patrocinio del Foro Mundial de la Bicci en Manizales, y se construye una propuesta de Estrategias de Movilidad Sostenible – EMSO para Gente CHEC.
- Participación en diferentes espacios académicos e interinstitucionales, como: V Foro de Urbanismo y Movilidad Sostenible de Manizales, eventos académicos en la Universidad de Manizales y el SENA, feria de la Unidad de Gestión de Riesgos de Desastres de la Gobernación de Caldas, conferencias para Manizales Como Vamos y Estoy con Manizales.



Inauguración de la nueva estación de carga en el corredor verde ubicado en vía La Manuela, Caldas



9° Congreso Internacional por el Desarrollo Sostenible y el Medio Ambiente- Universidad de Manizales, septiembre 2022



Evento Sostenibilidad y Medio Ambiente SENA Caldas, octubre 2022



2. Continuar implementando acciones de Comunicación, y Cambio y Cultura con Gente CHEC

Se desarrollan divulgaciones sobre acciones que desarrolla CHEC sobre el cambio climático, como el esquema de PSA "Mujeres Cafeteras Sembrando Sostenibilidad", la vinculación a la iniciativa "Acciones por el Cambio Climático – Caldas 2023", y la promoción de las fechas ambientales, como herramientas para generar cultura. Se avanza en la capacitación a 19 personas entre profesionales, coordinadores y jefes de área en "Finanzas del Clima", de las áreas de Generación, Finanzas, Comercial, Suministro y Soporte Administrativo, Gestión Operativa y Proyectos, con el fin de entender que la estructuración financiera de proyectos involucra un componente climático que hoy día es posible valorar y representa una nueva forma de financiamiento integral.

3. Asistir y contribuir a las convocatorias realizadas desde las mesas de gestión de cambio climático en el territorio.

Participación en los Diálogos Regionales Vinculantes del Gobierno Nacional, en el marco de la formulación del Plan Nacional de Desarrollo, con el proyecto geotérmico Valle Nereidas para que sea considerado como un proyecto de interés nacional en la senda de la transición energética.
Participación en el Programa Nacional Carbono Neutro donde CHEC se vincula a este programa en los Grupos 2 y 3, el cual busca desarrollar capacidades en las empresas para gestionar las emisiones de gases de efecto invernadero, bajo los compromisos climáticos de Colombia en el marco del acuerdo de París, programa liderado por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

- Grupo 2: Formulación del Plan de acción para reducir la huella de carbono
- Grupo 3: Orientación a las empresas para la obtención de la certificación de Carbono Neutro

Principales Dificultades 2022:

- Proyecto Modernización, Reposición, Suplencias y Obras complementarias de la subestación Anserma: Por consideraciones de diseño, espacio y calidad del servicio, esta subestación se construirá en SF6 a nivel de 33 y 13,2 kV. Esta decisión se toma también teniendo en cuenta que las nuevas tecnologías de sustitución se encuentran restringidas en Colombia ya que la apertura de mercado de las nuevas tecnologías de gases limpios se da es en Europa a frecuencia de 50Hz y para América esta se requiere a 60Hz la cual apenas se está implementando, dando como resultado una tecnología muchísimo más costosa y que aún no se tiene referencia en los operadores de red del país.
- Para el desarrollo de las obras bajo criterios de construcción sostenible, se han presentado dificultades con el suministro de equipos y materiales complementarios generando retrasos en la entrada en operación.
- Se identificó la necesidad de desarrollar mayores capacidades en la Gente CHEC, para la gestión de riesgos climáticos a través de procesos de capacitación y toma de consciencia.
- Se han identificado dificultades en el mantenimiento correctivo de los vehículos eléctricos propios y problemas con el servicio post venta, por lo que se están estudiando nuevas alternativas de marcas, tipos de vehículos eléctricos, y formas de operación, mediante otras figuras más flexibles para la operación, administración y mantenimiento.



Metas 2023

1. Continuar con la exploración e implementación de mecanismos de financiamiento climático, para el desarrollo de proyectos bajos en carbono.
2. Inauguración de una nueva estación de carga de vehículos eléctricos
3. Capacitar al 10% de la Gente CHEC en cambio climático, y que tengan la capacidad de aplicar consideraciones de variabilidad climática regional en el diseño y planeación de nueva infraestructura.



APORTE CHEC A LOS ODS:

ODS – Metas – Indicadores	INDICADORES EPM-CHEC	2020	2021	2022
OBJETIVO: 11 Ciudades y comunidades sostenibles META: 11.2 INDICADOR: 11.2.1	Número de vehículos eléctricos propiedad de CHEC	1	2	2
	Número de personas beneficiadas transporte en vehículos eléctricos propiedad de CHEC	972	844	462
OBJETIVO: 13 Acción por el clima META: 13.2 INDICADOR: 13.2.2	Reducción acumulada de las emisiones de gases efecto invernadero, con respecto al escenario de referencia nacional. (tCO2 reducidas)	305,76*	- 95,76*	La medición se realiza una vez se tengan los datos de Grupo EPM en 2023
OBJETIVO: 17 Alianzas para lograr los objetivos META: 17.17 INDICADOR: 17.17.1	Actor, tipo de alianza, ODS relacionado	BancO2 Mujeres Cafeteras Sembrando Sostenibilidad	BancO2 Mujeres Cafeteras Sembrando Sostenibilidad	BancO2 Mujeres Cafeteras Sembrando Sostenibilidad
	Valor COP Millones	113,6	83,4	79,8

*Se realizan ajustes a la forma de cálculo del indicador en el año 2022 para los años 2020 y 2021.

2021: Se presentaron mayor cantidad de fugas de SF6

4. IMPLEMENTACIÓN

Algunas de las iniciativas del Plan de Acción de Cambio Climático de CHEC, se encuentran relacionados en otros informes que también hacen parte integral del Informe de Sostenibilidad 2022, distribuidos de la siguiente manera:

ACCIONES DE MITIGACIÓN:	ACCIONES DE ADAPTACIÓN:
Reducción de pérdidas de energía: La información se encuentra en el *Informe técnico de Distribución*	Iniciativas de Gestión Integral del Recurso Hídrico y Biodiversidad: La información se encuentra en el Informe de Agua y Biodiversidad.
Desarrollo de proyectos de fuentes no convencionales de energía: La información se encuentra en la guía de Energías Renovables.	

4.1. GESTIÓN RESILIENTE: ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO

La gestión resiliente busca reducir las vulnerabilidades asociados a los riesgos derivados del cambio del clima, materializados en eventos climáticos extremos, fenómenos de variabilidad climática que se dan con mayor frecuencia y e intensidad, y generar capacidades en las Empresa para este fin.

Gestión de Riesgos Climáticos

Se implementa la metodología de gestión de riesgos climáticos, que permita incrementar la capacidad de comprender los riesgos climáticos y proponer soluciones que para la movilización en los negocios y proyectos de CHEC, en toda el área de cobertura.
Durante 2022 se avanza en la implementación de la metodología de Gestión integral de riesgos climático para los negocios, se espera completar el ejercicio para el 3er trimestre del 2023. Adicionalmente, se participó en la 4ta feria de gestión de riesgos de desastres liderada por la Gobernación de Caldas, donde se presentó la gestión realizada por la empresa ante la materialización de eventos climáticos extremos.

Logros 2022: Se realizan las obras de la bodega de directos ubicada en la sede principal Estación Uribe en Manizales, bajo criterios de construcción sostenible. Se avanza en la documentación de los eventos climáticos extremos que han generado afectación a la infraestructura de CHEC con el fin de desarrollar procesos de análisis territoriales y preventivos.

Principales dificultades 2022: Se identificó la necesidad de desarrollar mayores capacidades en la Gente CHEC, para la gestión de riesgos climáticos a través de procesos de capacitación y toma de consciencia.

Metas – Retos 2023: Fortalecer la capacidad de anticipar la crisis, reducir los impactos y asegurar la sostenibilidad de las operaciones, mejorar la comprensión de los riesgos climáticos y oportunidades cambiantes a corto y mediano plazo, a través de la capacitación del 10% de la Gente CHEC en cambio climático

Inversión e Impactados	2020*	2021	2022
Personas beneficiadas	123	1098	1064*
Inversión COP millones	0	0	73.83**

2022: * Corresponde a la toda la planta de personal de CHEC que gestiona los riesgos climáticos en los procesos y proyectos.
** Obras de recuperación de infraestructura por impactos de eventos climáticos extremos

A continuación, algunos eventos climáticos extremos con escenarios de riesgo materializados en infraestructura CHEC, en 2022 y que fueron atendidos oportunamente:





Escenario de riesgo: Interrupción o demoras en la prestación del servicio por la ocurrencia de inundaciones
Lugar: Bodegas de Distribución, La Dorada, Caldas





Escenario de riesgo: Daños en equipos e instalaciones por la ocurrencia de deslizamientos y movimientos en masa

Apoyo 98 Línea 115kV Pavas – Cartago, municipio de Cartago, Valle del Cauca

Mujeres Cafeteras Sembrando Sostenibilidad

Continúa el convenio de asociación para la unión de esfuerzos entre, la CHEC y el Comité Departamental de Cafeteros de Caldas, para la ejecución del proyecto "Mujeres Cafeteras sembrando sostenibilidad", el cual realiza procesos de reforestación de microcuencas abastecedoras de acueductos cafeteros rurales, y apalanca el desarrollo del empoderamiento económico de la mujer cafetera.

Este programa opera como esquema de pago por servicios ambientales (PSA), que permite la captura de emisiones de CO2 y adicionalmente aporta al Índice de Protección Hídrica (IPH). Tiene como alcance en el territorio a los municipios de Aguadas, Anserma, Belalcázar, Chinchiná, La Merced, Manizales, Manzanares, Marquetalia, Neira, Palestina, Pensilvania, Riosucio, Risaralda, Salamina, Samaná, San José, Villamaría y Viterbo. Para 2022 se lograr beneficiar a 325 mujeres, la siembra de 94.000 nuevos árboles y se realiza el mantenimiento de 83.000 árboles sembrados el año anterior, por parte de las mujeres cafeteras.

Esta gestión contribuye con 271,67 ha a IPH en solo 5 municipios de la región centro sur de Caldas.

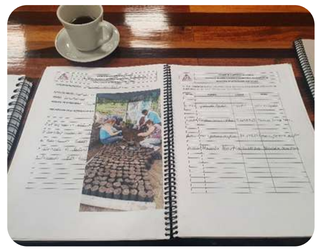
Principales dificultades 2022: El convenio viene desde el 2018 lo que ha permitido ir superando las dificultades y perfeccionando las condiciones del convenio.

Metas – Retos 2023: Sembrar 94000 árboles nuevos y hacer el mantenimiento de 91000 árboles sembrados en el año 2022.

Inversión e Impactados	2020	2021	2022
Personas beneficiadas	296	380	325
Inversión COP millones	20	60	60

Desarrollo de actividades dentro del programa "Mujeres Cafeteras Sembrando Sostenibilidad":

- Socialización e identificación de zonas a intervenir
- Giras a viveros forestales establecidos
- Capacitación en etapa de establecimiento de viveros
- Asistencia técnica en etapa de establecimiento de viveros forestales nuevos
- Asistencia técnica en etapa productiva
- Geo-referenciación del material vegetal técnica en microcuenca
- Asistencia técnica en etapa de mantenimiento



Bitácoras de trabajo de las mujeres cafeteras Diciembre 2022



Acompañamiento Gestión Social CHEC, Riosucio



Encuentro Mujer y Café – abril 2022
https://www.youtube.com/watch?v=B-p2OAU7TN0Y



Entrega de reconocimiento Mujeres Cafeteras Manizales, diciembre 2022

BANCO2

Para el 2022 se da por terminado el programa BancO2 operado mediante convenio de colaboración con la Corporación Autónoma Regional de

Risaralda – CARDER, dando cumplimiento al 100% de los compromisos adquiridos durante su ejecución.

Inversión e Impactados	2020	2021	2022
Personas beneficiadas	262	98	98
Inversión COP millones	93,6	23,4	19,8

PARTICIPACIÓN INTERINSTITUCIONAL

CHEC identifica y participa espacios de concertación y discusión de política pública local, regional y nacional, de agremiaciones y diferentes grupos de trabajo en temas de interés climático para las Empresas y Negocios, los cuales permiten a la Empresa la formulación y articulación de acciones de mitigación y adaptación en la región.

Durante 2022 se participaron en espacios como:

- Participación en el año del nodo regional de cambio climático eje Cafetero, donde una de las sesiones fue realizada en CHEC en representación de la sede de Caldas coordinada en conjunto con CORPOCALDAS.
- A través de VIVOCUENCA se participó en la medición de huella de carbono a las empresas de Caldas en alianza con Fenalco y para el 2023 CHEC se vincula con las acciones de compensación con siembras que además contribuyen al IPH.
- Alianza Conexión Bosque: Es una alianza para la conservación y restauración ecológica del medio ambiente en áreas de interés del departamento de Caldas, con el propósito generativo y de mantenimiento biológico en el medio ambiente y corredores ecoturísticos. Tiene un alcance de articulación con comunidades y organizaciones público-privadas. Participa la red de viveros, red de ecoparques y áreas protegidas.

Metas – Retos 2023: Cumplir con el 100% de los compromisos asociados a la iniciativa departamental "Cambio climático, acciones por la vida – Caldas 2023"

PROGRAMA NACIONAL DE CARBONO NEUTRALIDAD:

CHEC se vinculó a la iniciativa del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, para ser parte del Programa Nacional de Carbono Neutralidad - PNCN, con el compromiso de trabajar para lograr la Carbono Neutralidad al año 2025. Por lo que el Ministerio hace el reconocimiento a todas las empresas del país que trabajan por este objetivo en común y contribuir a los compromisos mundiales de cambio climático.

- Grupo 2: Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible reconoce la participación del desarrollo de actividades de CHEC para la formulación del "Plan de acción para reducir la huella de carbono"
- Grupo 3: CHEC inicia la participación en las actividades del grupo para "Orientar a las empresas para la obtención de la certificación de Carbono Neutro".



IMPRESIÓN DE LA FACTURA CHEC: La empresa contratista CADENA encargada de la impresión de la factura CHEC entrega 535 árboles con el fin de realiza la compensación de 4.158.076 facturas impresas en el año 2021, correspondiente a la emisión de 149,7 Ton CO2eq. Estos árboles fueron sembrados en la cuenca del rio Chinchiná como parte de las acciones de conservación con las que la Empresa se encuentra comprometida.



ALIANZA "ACCIONES POR LA VIDA – CAMBIO CLIMÁTICO, CALDAS 2023"

Alianza entre entidades públicas y privadas del departamento de Caldas que conscientes de la necesidad de intervención del cambio climático en el territorio, se compromete con el apoyo interinstitucional para la ejecución de diferentes acciones encaminadas al desarrollo sostenible y promover estrategias para mitigar durante el 2023.



Encuentro por el cambio climático
Acciones por la vida, Caldas 2023, noviembre 2022



https://es-la.facebook.com/CHECGrupoEPM/videos/cambio-clim%C3%A1tico/521439393356903

4.2. GESTIÓN DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO - MITIGACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO



Para la estimación de emisiones de gases de efecto invernadero se realiza una estimación con alcance de Grupo EPM, de acuerdo con las condiciones del estándar de medición de GHG Protocol, de manera que se permita comprender las actividades generadoras de gases de efecto invernadero, la magnitud y el impacto. Estas estimaciones han permitido a CHEC identificar tendencias, gestionar las reducciones y proyectar acciones de compensación para lograr la operación carbono neutral al año 2025.

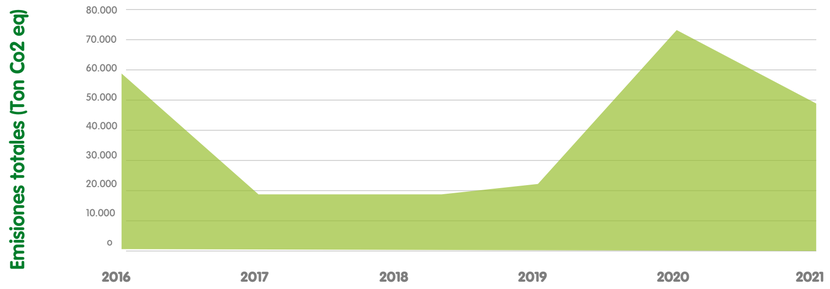
El Grupo EPM ha establecido los límites organizacionales para el cálculo del inventario de emisiones GEI, alcances 1 y 2 por cada negocio, identificando en cada uno de ellos las fuentes de emisión (fijas y móviles, directas e indirectas) de GEI, para CHEC así:

- Generación energía: emisiones generadas por la operación de centrales hidroeléctricas y central térmica. Esto incluye tanto los consumos de energía eléctrica comprada al sistema, los consumos de combustibles fósiles, las emisiones fugitivas de CO2 y CH4 en embalses, y emisiones por fugas en extintores y sistemas contra incendios.
- Transmisión y distribución de energía: emisiones generadas a partir de las pérdidas de SF6 en equipos, pérdidas de electricidad en TYD y consumo de energía eléctrica.

De manera transversal existen las emisiones ocasionadas por el desplazamiento de Gente CHEC en vehículos propiedad de la organización, el consumo de energía eléctrica en instalaciones comprada a la red nacional, las emisiones de gases en equipos de refrigeración y aire acondicionado, emisiones por fugas en extintores y sistemas de extinción de incendios, y consumo de gas doméstico.

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero

Huella de Carbono CHEC



Para 2021, se generó menos energía en la planta térmica y una reducción en el factor de emisión del SIN, lo que impacta con una reducción significativa de las emisiones de GEI del año.

GREENHOUSE GAS PROTOCOL

GRI | 305-1

Emisiones Directas de GEI (ALCANCE 1)

Dentro de esta cuantificación se determinan como Alcance 1 emisiones directas, las siguientes fuentes de emisión:

- Emisiones fugitivas de CH4 y CO2 en embalses
- Consumo de combustible fósil para generación de electricidad
- Pérdidas de SF6
- Emisiones fugitivas de HFCs y HCFCs en equipos de refrigeración y aire acondicionado
- Emisiones por fugas en extintores y sistemas de extinción de incendios
- Consumos de gas doméstico
- Consumo de combustibles fósiles en vehículos

Para tener una mejor claridad sobre las emisiones de CHEC, se presentan discriminadas como CHEC y Termodorada, ya que por el mecanismo de operación (a partir de combustibles fósiles) esta instalación de generación de energía eléctrica tiene un alto grado de emisión de gases.

Alcance 1 - Emisiones directas (tonCO2e/año)

Instalaciones	2020	2021	2022
CHEC	864,50	908,08	La medición se realiza una vez se tengan los datos de Grupo EPM en 2023
TERMODORADA	45.947,26	30.455,60	

(El dióxido de carbono equivalente es una medida universal utilizada para indicar en términos de CO2, el equivalente de cada uno de los gases de efecto invernadero con respecto a su potencial de calentamiento global)
2021* Se realiza ajuste en el cálculo de Grupo EPM para CHEC, donde se incluye la estimación emisiones de gas natural para uso doméstico.

Acciones para la Reducción de Emisiones – Movilidad Eléctrica Interna

Logros 2022:

- Análisis del mercado de vehículos eléctricos comercializados actualmente en Colombia, particularmente por las marcas BYD y Auteco Mobility, donde se identificó que las pick up que podría suplir las necesidades de la empresa, es la Dongfeng RICH 6EUV para lo cual se realizó un contrato de comodato precario de tal forma que el proveedor autorizado Auteco Mobility, permitiera realizar las pruebas y evaluar el desempeño y comportamiento en la topografía del área de influencia de CHEC.
- Se realiza el evento “En CHEC tomamos el control del volante” donde se invitó a marcas de vehículos de la ciudad de Manizales, para ofertar los vehículos híbridos y eléctricos, realizando pruebas de manejo, virtudes y defectos de los vehículos, concluyendo que para futuras inversiones CHEC podría acceder para el transporte de pasajeros.
- Mediante un estudio de movilidad realizado para CHEC, se identificó la necesidad de contar con alternativas sostenibles para el desplazamiento, y se adquieren dos bicicletas asistidas eléctricamente y dos patinetas eléctricas que se pondrán a disposición de la Gente CHEC en 2023, también ayudando a promover la compra a través del programa SOMOS.
- Para el año 2022 se utilizaron los 2 vehículos eléctricos que se tienen en el parque automotor de CHEC, donde se logró una disminución en la emisión de gases de efecto invernadero estimada en 9,5 Ton CO2eq/año.
- Se desarrolla el manual para el préstamo del vehículo eléctrico, aumentando notoriamente su uso.
- Se realiza el ejercicio de estimación del valor de uso del bus eléctrico, con una disponibilidad de este para actividades de ciudad. Incluye el bus con una carga completa para 160 Km/día y conductor. Valor $260.000 /día para el año 2022.



Pick up de pruebas



Bicicletas y patinetas eléctricas

Principales dificultades 2022:

- En el estudio respecto a la disponibilidad de vehículos eléctricos o híbridos, se tuvo algunas dificultades en la consecución de información puesto que el mercado en este aspecto aún es muy inmaduro en Colombia. Entre las dificultades se identifica el no poder adquirir los vehículos biplaza ofertados por el mercado porque no se encontraba disponible, y se tomó la decisión de no incursionar en otras marcas de vehículos con características similares, por el temor al mal servicio postventa experimentado.
- En lo que respecta a la creación de un indicador del consumo de combustible, se ha dificultado el cálculo porque no se cuenta con una flota robusta de vehículos eléctricos que pudieran ser comparables con vehículos similares de combustión, siendo así estimaciones teóricas.

Metas – Retos 2023:

- Continuar participando en los eventos programados por la empresa para promover la utilización de vehículos eléctricos.
- Continuar con la exploración de mercados donde se promocione este tipo de movilidad eléctrica para renovar el parque automotor de CHEC conforme a las necesidades de cada negocio.
- Integrar a CHEC a los eventos que promueve Latam Mobility, para buscar actualización en temas de movilidad sostenible que permita encontrar estrategias en este ámbito.
- Modificar el procedimiento para el préstamo de vehículos eléctricos de forma que sea más eficiente e incluir indicadores de medición.
- Incrementar el parque automotor de CHEC en vehículos eléctricos y renovar aquellos vehículos de combustión por ese tipo de tecnologías en la medida en que sea posible.
- Consolidar la RIC de Movilidad Sostenible CHEC de cara a impulsar y desarrollar estrategias en este sentido.

Nombre del proyecto o iniciativa	N° Personas beneficiadas			COP millones		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Utilización Vehículos Eléctricos	972	844	462	0	0	62,1

En 2020 y 2021 no se realizaron compras de estos vehículos, para 2022 el valor corresponde a la compra de 2 patinetas y 2 bicicletas eléctricas.

GRI | 305-2

Emisiones Indirectas de GEI (Alcance 2)

Para la cuantificación de emisiones de gases de efecto invernadero correspondiente al alcance 2 emisiones indirectas, se consideran las Pérdidas de electricidad de TYD y el consumo de energía eléctrica comprada o tomada de la red de CHEC para suministro de energía en las instalaciones de la Empresa de todos los negocios y área de cobertura.

Alcance 2 - Emisiones indirectas por electricidad (tonCO2e/año)

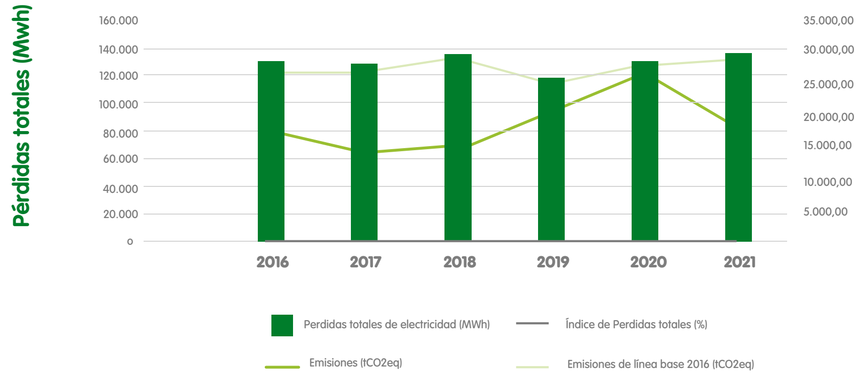
Instalaciones	2020	2021	2022
CHEC	27.484,49	18.342,52	La medición se realiza una vez se tengan los datos de Grupo EPM en 2023
Termodorada	107,03	76,67	

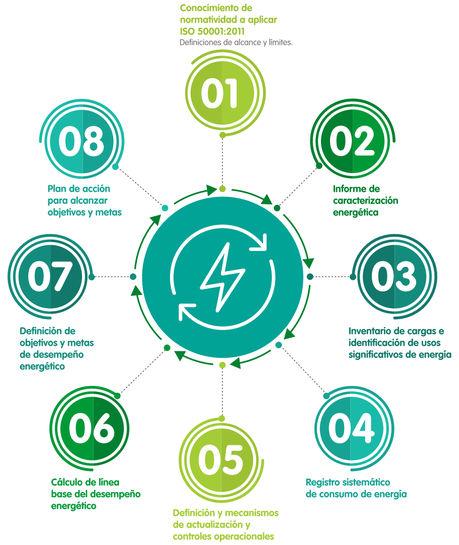
Acciones para la Reducción de Emisiones

Análisis de emisiones por pérdidas de energía de TYD

Se mantiene el indicador de pérdidas para el año 2021, y las emisiones se reducen en 8.903 Ton CO2 eq/año, esto también se debe a la disminución del factor de emisión del SIN, causado posiblemente por las lluvias permanentes durante el año de la vigencia, teniendo una matriz energética más limpia a nivel país.

Análisis de Pérdidas Vs. Emisiones CO2





Sistema de Gestión Eficiente de la Energía

Desde el año 2014 se ha venido realizando una revisión integral a los consumos de energía eléctrica en las diferentes instalaciones de CHEC, con base en ello se establecen planes de acción que permitan tener un consumo óptimo de acuerdo al uso que tiene cada una de ellas, y han permitido para el caso de la sede de la estación Uribe (donde se concentra la mayor parte del personal), tener una reducción del consumo de energía del 38,22% comparando los datos entre los años 2014 y 2021, y se ha dejado de consumir un acumulado 1737,451 MWh/año, dejando de emitir cerca 338,46 Ton CO2 eq.

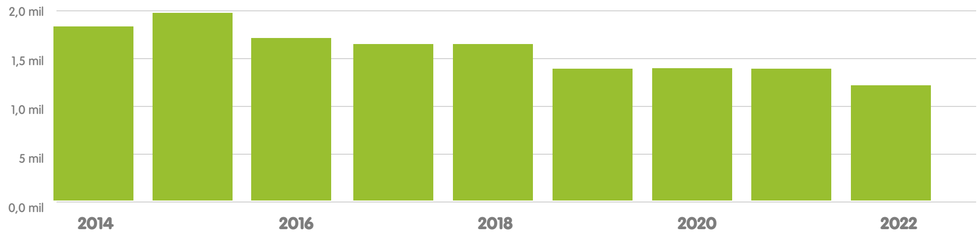
Histórico de factor de emisión anual del SIN

Año	Factor de emisión del SIN
2015	0,23
2016	0,21
2017	0,11
2018	0,13
2019	0,166
2020	0,2034
2021	0,132

Eficiencia Energética Interna

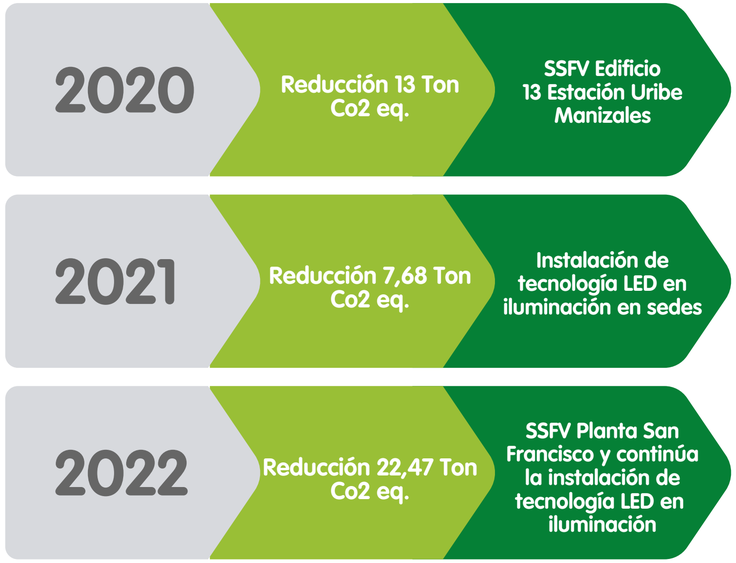
CHEC como empresa prestadora del servicio de energía eléctrica en la región debe ser un ejemplo en temas de sostenibilidad, eficiencia energética, gestión de la energía y ser impulsora de fuentes de energía renovable no convencional (FERNC), generando así una disminución del uso de combustibles fósiles. Optimizar, gestionar procesos y recursos, construir y mantener instalaciones eficientes y menos contaminantes, son acciones que están llevando a cabo para trabajar en pro de la Eficiencia Energética en cada una de las instalaciones de la empresa.

Consumo total por mes (Kwh) por año



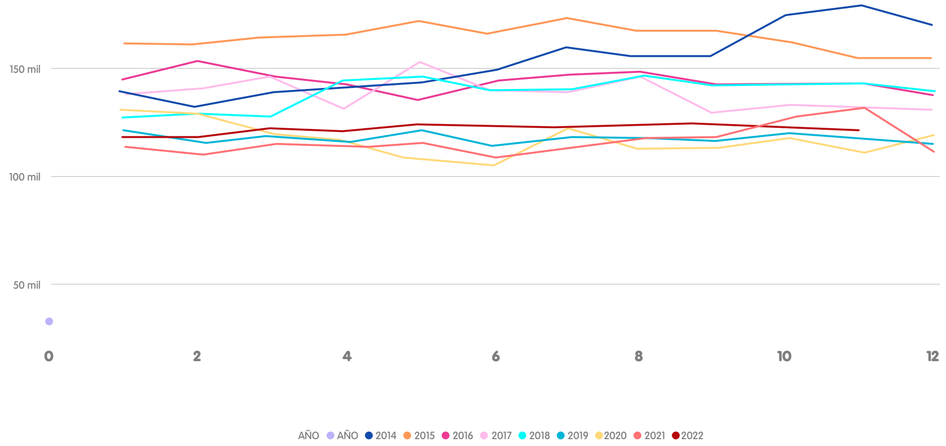
Histórico de autoconsumos de energía eléctrica en la sede principal Estación Uribe CHEC - Manizales

Logros 2022: Siendo el 2020 un año atípico en temas de consumo energético, se continuó con las acciones de eficiencia energética que continúan hasta la fecha con acciones de instalación de Sistemas Solares Fotovoltaicos – SSFV, y la instalación de tecnología LED en iluminación.



Resultados de Indicadores de gestión asociados	2020	2021	2022
Eficiencia Energética en instalaciones CHEC (Estación Uribe), ahorros obtenidos desde el inicio de actividades y planes de acción (cada porcentaje se asocia con respecto año anterior), desde el inicio de las actividades hasta el año 2019.	21,08%	-5,49%	9%

Consumo total por mes (Kwh) por mes y año



Consumo total de energía kWh/mes y kWh/año

Metas – Retos 2023:

- Conexión final del SSFV Bodega Directos
- Diseño, instalación y puesta en marcha SSFV Localidad Dosquebradas

Principales dificultades 2022: No se logra la conexión al sistema por temas de logística nacional e internacional que impidieron la consecución de dispositivos necesarios.

Nombre del proyecto o iniciativa	Total recursos destinados a Eficiencia Energética					
	N° Personas beneficiadas			COP Millones		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Eficiencia energética en instalaciones CHEC	1.033	1.060	1.080	89,6	129,6	20,8

GRI | 305-4

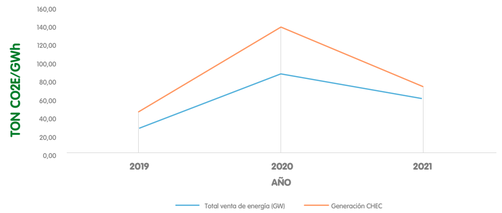
Intensidad de las Emisiones de GEI

Intensidad Emisiones GEI (Ton CO2e/GWh)			
Actividades	2020	2021	2022
Ventas Comercializador CHEC	87,54	60,6	Para la fecha de cierre de este informe no hay mediciones realizadas, por lo tanto, no se puede calcular los indicadores
Generación CHEC	141,72	73,1	

*2020: Se realiza ajuste a la fórmula de estimación de intensidad ya que se identifica un error en el cálculo en 2022

A partir de 2022 se realizará la estimación de la Intensidad de las emisiones a partir de las "Ventas de Generación CHEC" indicador tomado del CMI y el "Generación CHEC" tomado de la matriz ORION. Los demás datos ya no continúan disponibles.

Intensidad de emisiones de GEI Ton CO2e/GWh



La gráfica representa un ejercicio de asociación de emisiones de GEI en TonCO2 eq asociado a los indicadores de negocio por GWh/año.

GRI | 305-5

Reducción de las Emisiones de GEI

Reducción de las emisiones de GEI (tonCO2e/año)			
CHEC	2020	2021	2022
Alcance 1 - Emisiones directas	45.755,65	-15.448,08	La medición se realiza una vez se tengan los datos de Grupo EPM en 2023
Alcance 2 - Emisiones indirectas por electricidad	7.361,01	-9.172,32	

En 2022 las reducciones en el Alcance 1 se presentan principalmente por la disminución en la generación de Termodorada durante el año 2021. Las reducciones en el Alcance 2 se presentan por la disminución en el factor de emisión del SIN que impacta directamente las emisiones por consumo de energía eléctrica y las pérdidas de energía de TYD.

Reducción de las Emisiones de GEI (TONCO2eq/AÑO) Termodorada

Reducción de las emisiones de GEI (tonCO2eq/año)			
Termodorada	2020	2021	2022
Alcance 1 - Emisiones directas	4.848,12	- 15.491,66	La medición se realiza una vez se tengan los datos de Grupo EPM en 2023

En el año 2022 se realiza un ajuste a la fórmula de cálculo de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero de Termodorada, ya que presentaba inconsistencias. En el año 2021 se presenta reducción de emisiones de GEI, ya que hubo una menor generación de energía.

GRI | 305-3

Otras Emisiones Indirectas de GEI (ALCANCE 3)

Para la cuantificación de emisiones de gases de efecto invernadero correspondiente al alcance 3, no se encuentra determinada dentro de la metodología de cuantificación de Grupo EPM. Pero a pesar de que no se estiman estas emisiones, CHEC promueve



la implementación de acciones de reducción de emisiones de GEI, a través de la gestión con clientes y comunidad, con iniciativas como: Estrategia de movilidad sostenible, factura web y la oferta comercial de sostenibilidad energética.

Acciones para la Reducción de Emisiones con Clientes – Estrategia de Movilidad Sostenible

El objetivo del programa de movilidad sostenible es el crecimiento del negocio en clientes y atenderlo integralmente brindando soluciones ajustadas a las necesidades actuales, a partir de la masificación del uso de los vehículos eléctricos y con esto, CHEC contribuye al desarrollo de territorios sostenibles.

CHEC y el Grupo EPM tiene un alto interés en la masificación de la movilidad eléctrica sostenible en los departamentos de Caldas y Risaralda y con mayor fuerza y dinámica en la ciudad de Manizales, especialmente en los vehículos de tracción eléctrica que generarían nuevos consumos de energía bajo una mirada de eficiencia energética, impulsar la mesa de Movilidad Eléctrica y Sostenible que permita dinamizar todas las acciones que contribuyan a su fortalecimiento, acercándose cada vez más a la tecnología de movilidad eléctrica con importantes logros a nivel regional.

En CHEC se ofrece el servicio de carga pública, el cual busca satisfacer la necesidad de carga para los vehículos eléctricos por fuera de las estructuras residenciales, comerciales o industriales, en los cuales permanecen durante cortos periodos de tiempo. Este servicio se presta en las estaciones de carga semi rápida y rápida ubicados en sitios públicos; y el servicio de carga interna, el cual busca satisfacer la necesidad de carga de los vehículos eléctricos mediante la instalación de la red eléctrica y de los cargadores en las zonas privadas, en las cuales permanecen durante largos periodos de tiempo.

Línea de timepo movilidad eléctrica sostenible





Estrategia de Movilidad Sostenible



Los importadores, ensambladores, concesionarios distribuidores, y agentes comerciales de automóviles, motocicletas, motociclos y bicicletas eléctricas (“Vehículos” “Vehículos Eléctricos” o “VE”), los proveedores de equipos de carga, los entes territoriales, las entidades bancarias y las entidades aseguradoras, conocen los beneficios de la movilidad eléctrica como tecnología limpia, que contribuye al cuidado del medio ambiente, se cree que la introducción y expansión de sistemas de tracción eléctrica, es una muy buena alternativa de solución para reducir las emisiones de CO_2 en el Manizales y los departamentos de Caldas y Risaralda, mejorando así mismo los índices de salud pública.

- Carga Pública: Corresponde a la instalación de puntos de carga para los autos eléctricos por fuera de las estructuras residenciales, comerciales o industriales, en los cuales permanecen durante cortos periodos de tiempo. Este servicio se presta en las estaciones de carga semi rápida y rápida ubicados en sitios públicos.
- Carga Interna: Corresponde a la instalación de puntos de carga de los vehículos eléctricos mediante la instalación de la red eléctrica y de los cargadores en las zonas privadas, en las cuales permanecen durante largos periodos de tiempo.

Logros 2022: En el año 2022 CHEC se focalizó en realizar actividades y materializar iniciativas ligadas a la promoción de la movilidad eléctrica con acciones como:

- Gestionar las 3 estaciones de carga pública ubicadas en el centro comercial Mall Plaza de la ciudad de Manizales, centro de diagnóstico automotor Manizales y centro de servicios el Tambo la Manuela Autopistas del Café Vía Manizales Chinchiná.



Consumo energía Mall Plaza:
1.665.189 kWh (enero – diciembre 2022)

Consumo energía La Manuela:
253.565 kWh (julio – diciembre 2022)

- Participación en actividades de la oferta comercial en iniciativas como:
  - Oficina de la bici
  - Foro mundial de la bicicleta 2022
  - Estrategias de Movilidad Sostenible – EMSO
  - Mesa de calidad del aire de Manizales
  - Mesa de movilidad sostenible Fenalco Manizales
  - Mesa de movilidad sostenible Grupo EPM
  - Programas de ciudad como: Manizales como vamos y Estoy con Manizales
  - Creación RIC de movilidad sostenible CHEC
- Con el programa SOMOS se oferta a los clientes la posibilidad de adquirir (bicicletas eléctricas y electroasistidas, motos eléctricas, patinetas eléctricas, que son financiados en la factura de energía y para lo cual se cuenta con dos aliados que están ubicados en Manizales. Ventas a la fecha COP millones 74000
- Inauguración de la estación de carga pública ubicada en el tambo la Manuela, la cual hace parte del electrocorredor del eje Cafetero. Este proyecto regional de movilidad eléctrica se enfocó en la construcción de infraestructura de carga rápida para vehículos eléctricos y carga lenta para motos y bicicletas en la Autopista del Café, ubicando los cargadores estratégicamente (tambos la Manuela, el Privilegio y Filandia), para garantizar el desplazamiento de los usuarios entre Manizales y Armenia, gracias a la alianza entre Autopistas del Café, Empresa de Energía de Pereira, Empresa Energía del Quindío EDEQ y CHEC.





- Se logra la negociación con los propietarios de la estación de servicio Acapulco, para la ubicación de la estación de carga para vehículos eléctricos, también se avanzó en la compra de equipos y materiales.
- Instalación del cargador para vehículos de marca Twizy en el Centro Comercial Mall Plaza.



- CHEC participó activamente en el undécimo foro mundial de la Bicci (FMB11), el cual se realizó en Manizales entre el 9 y el 13 de noviembre de 2022. La ciudad fue la ganadora para albergar actividades, talleres, ponencias, charlas y el campamento oficial de ciclo viajeros, contando con la participación de representantes de 16 países. Uno de los logros más importantes, fue la consolidación y reconocimiento de las empresas que hoy hacen parte de las Estrategias de Movilidad Sostenible para las Organizaciones (EMSO): CHEC Grupo EPM, CONFA Caldas, EFIGAS, Global Asti, INFI Manizales, MABE y Aguas de Manizales.
- CHEC como miembro de las EMSO, realizó plan de acción para implementar estrategias dirigidas a la movilidad sostenible dentro de la empresa, igualmente se entregaron los soportes de las inversiones realizadas por CHEC en movilidad para aplicar al beneficio de descuento tributario según el acuerdo 1108 del 27 de diciembre de 2021.

Principales dificultades 2022:

- Comunicar las estaciones de carga para ser integradas remotamente por CHEC y que puedan ser gestionadas por software.
- Adquisición del software para la gestión de las estaciones de carga y que cuente con pasarela de pagos.
- Por temas de pandemia se presentan retrasos en los tiempos de fabricación e importación de equipos, y por lo tanto no fue posible realizar la instalación de la estación de carga en diciembre de 2022 de El Privilegio y Jardín de Filandia.
- Retrasos en la instalación y puesta en servicio del Proyecto Electro Corredor del Eje Cafetero, debido a restricciones de contratación con motivo de las elecciones parlamentarias y presidenciales.



Metas – Retos 2023:

- Construcción y puesta en operación de la estación de carga rápida en la Estación de Servicio Acapulco ubicada en el Km 13 vía la Virginia (Risaralda) – Viterbo (Caldas).
- Realizar la construcción y puesta en marcha de la estación de carga lenta y semirápida ubicada en el Centro Comercial Fundadores en Manizales.
- Realizar en conjunto con el proceso de Tecnología de la Información y Comunicaciones las soluciones para la comunicación de las estaciones de carga y CHEC.
- Adquirir software de gestión para estaciones de carga
- Participar en proyectos de movilidad eléctrica para sistemas de transporte masivo.
- Continuar con la participación de CHEC en las diferentes mesas de movilidad sostenible

Resultados de Indicadores de gestión asociados	2020	2021	2022
Estaciones de carga	1	1	1

Recursos destinados a proyectos o iniciativas

Nombre del proyecto o iniciativa	N° Personas beneficiadas			COP millones		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Instalación Eco Estaciones	2	10	12	78	NA	389
Proyecto Corredor Verde	NA	NA	12	NA	275	12

GRI | EU5

Licencias de Comercialización de Emisiones CO2, Especificadas por Tipo de Comercialización en el Mercado de Carbono

Actualmente CHEC no cuenta con licencias de comercialización de emisiones de CO2. De acuerdo con las directrices de Grupo EPM, estas licencias se obtendrían a partir de 2025, pero se avanza en la identificación y exploración de las potenciales vías de financiación para llevar a cabo los proyectos bajos en carbono de CHEC.

La búsqueda de esta financiación se viene explorando a través de:

- Plataformas de certificación de reducción de emisiones con lo que CHEC podría incursionar en el mercado de carbono de Colombia mediante la certificación de las toneladas reducidas de CO2 por sus proyectos de generación de energía eléctrica con Fuentes No Convencionales de Energía Renovable (FNCER), todo alineado con las metas propuestas por el país en la NDC al año 2030 y a la taxonomía verde de Colombia.
- Convocatoria Low Carbon Business Action (LCBA) programa de la unión europea que busca impulsar la comercialización de tecnologías bajas en carbono de las pequeñas y medianas empresas europeas en Colombia, con las que se busca la realización de prototipos a pequeña escala.
- Análisis de curvas de costo abatimiento es una herramienta de análisis económico desarrollado por el BID para medir cuanto le cuesta a la sociedad las emisiones de gases de efecto invernadero por proyecto, y este fue desarrollado para el análisis de las iniciativas de mitigación de CHEC.
- Capacitación en finanzas climáticas con el fin de entender que la estructuración financiera de proyectos involucra un componente climático que hoy día es posible valorar y representa una nueva forma de financiamiento integral.
- Aceleradora de Financiamiento Climático (CFA – Climate Finance Acelerator), la cual acompaña proyectos de alto impacto por medio de asesorías y conexiones virtuales con expertos internacionales para la construcción de las herramientas para la presentación de proyectos ante entidades financieras e inversionistas para la búsqueda de un financiamiento combinado.



Recepción embajada Británica – noviembre 2022



Boot Camp CFA – noviembre 2022



Presentación proyectos CFA – noviembre 2022



Certificación CFA – noviembre 2022

Logros 2022:

- Se clasifica el Proyecto Geotérmico Valle Nereidas dentro de los 7 seleccionados de mayor impacto en Colombia para CFA, con la búsqueda de subvención para la fase 2 de comprobación del recurso geotérmico.
- Avances metodológicos para la búsqueda de financiación de tipo climático para los proyectos de CHEC.
- Acercamientos y conversaciones que se han tenido con posibles proveedores de tecnología fotovoltaica europea por medio de LCBA.

Principales dificultades 2022:

- Como brechas se identifica que mucha de la información disponible para la gestión del financiamiento climático se encuentra en idioma extranjero.
- Se requieren conformar equipos multidisciplinarios para continuar con la gestión de los proyectos que busquen financiamiento climático.

Metas – Retos 2023: Continuar con la exploración e implementación de mecanismos de financiamiento climático, para el desarrollo de proyectos bajos en carbono.

Nombre del proyecto o iniciativa	Total recursos destinados a Eficiencia Energética					
	N° Personas beneficiadas			COP Millones		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Financiamiento climático	0	0	19	0	0	42,8

GRI | 305-6

Emisiones de Sustancias que Agotan la Capa de Ozono (SAO)

Instalaciones	2020	2021	2022
CHEC (Kg/año)	23,7	247,7	23,2

2022: Se presenta una reducción significativa, ya que se da indicaciones de no realizar prácticas con extintores. Actualmente, únicamente CHEC cuenta con 25 extintores en existencia con contenido de Solkaflam, pero se encuentran en gestión con el proveedor Satélite para la disposición final al producto y poder volver a reutilizar los extintores, pero con contenido de ABC a partir de 2023.

GRI | 305-7

Óxidos de Nitrógeno (NOX), Óxidos de Azufre (SOX) y Otras Emisiones Significativas al Aire

Emisiones al aire			
Compuesto	2020*	2021	2022
Compuestos Orgánicos Volátiles - COV (kg)	21,79	30,19	43,12
Monóxido de carbono - CO (kg)	371,42	451,28	667,74
Dióxido de carbono - CO2 (kg)	24.931,32	25.683,69	32.127,34
Óxidos de nitrógeno - NOx (kg)	126,61	158,53	197,05
Dióxido de azufre - SO2 (kg)	2,49	2,58	3,25
Material Particulado - MP (kg)	3,25	3,14	3,37
Benzeno (kg)	0,78	1,02	1,57

* En 2021, se realizaron algunos ajustes y correcciones a la herramienta de cálculo y los valores de algunos registros, ajustando a la metodología de cálculo de la EPA. Esto se ve reflejado en algunos de los resultados de los años 2019 y 2020.

ACCIONES PARA LA REDUCCIÓN DE EMISIONES AL AIRE – TRANSPORTE PROPIO

Logros 2022:

- Se realizó el cálculo de la medición de los costos asociados a la movilidad de los equipos del parque automotor propio de CHEC, dentro de la cual están calculados los costos asociados al consumo de combustible, donde se obtuvo el costo por kilómetro recorrido del vehículo o por la hora trabajada, según aplique, lo cual permitió visualizar las diferencias entre los equipos de cara al rendimiento de estos.
- Se desarrolló una herramienta en el aplicativo Microsoft List denominada “Información General del Parque Automotor – Tablero Disponibilidad”, en la cual se cuenta con las hojas de vida de cada uno de los equipos con sus características, su identificación y la información asociada a su documentación y su mantenimiento, permitiendo tener un control diario de cuáles equipos se encuentran operativos, inoperativos, en mantenimiento preventivo o correctivo, las fechas en que ingresaron a los talleres y las fechas estimadas de entrega nuevamente a la operación, así como las actividades de mantenimiento pendientes y en ejecución.

Principales dificultades 2022: En relación con la creación de una hoja de vida por cada vehículo, la mayor dificultad radicó en la recopilación de los datos.

Metas – Retos 2023:

Realizar un análisis de los costos calculados tanto para vehículos eléctricos como para vehículos de combustión interna.
En relación con la hoja de vida por cada vehículo, el reto será mantener la información actualizada en la aplicativo Microsoft List denominada “Información General del parque Automotor – Tablero de Disponibilidad”.

5. CONSOLIDADO INVERSIÓN E IMPACTADOS POR INICIATIVA

Nombre del proyecto o iniciativa	Total recursos financieros destinados a proyectos o iniciativas					
	N° Personas beneficiadas			COP Millones		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Gestión de riesgos climáticos	123	1.098	1.064	0	0	73,83
BancO2	262	98	98	93,6	23,4	19,8
Mujeres Cafeteras	296	380	325	20	60	60
Participación Interinstitucional	N.A.	N.A.	N.A.	0	0	N.A.
Variables Hidroclimáticas	525.000	525.000	525.000	75,11	84,71	0
Financiamiento Climático	N.A.	N.A.	19	0	0	42,8
Movilidad eléctrica interna	972	844	462	0	0	62,1
Eficiencia energética interna	1.033	1.060	1.080	89 606	129 606	20,8
Movilidad Sostenible Externa	2	10	12	78	275	401
TOTAL	**527.688**	**528.490**	**528.060**	**89.872,71**	**130.049,11**	**680,46**

6. EVALUACIÓN

GRI | 3-3

Para la evaluación empresarial en materia de Cambio Climático CHEC lleva a cabo:

- Verificación del Índice de Gestión Ambiental Empresarial – IGAE, por parte de la Gerencia de Desarrollo Sostenible para todo el Grupo.
- Auditoría de procesos bajo la norma NTC-ISO 9001:2015 y el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001.
- Seguimiento mensual de los consumos de energía en las instalaciones del Sistema de Eficiencia Energética.
- Estimación del inventario de gases de efecto invernadero - GHG Protocolo
- Tableros con tecnología IoT lo cual permite realizar medición de la energía de manera constante
- RIC Cambio Climático de Grupo EPM.
- Modelo de relacionamiento con grupos de interés
- Lineamientos de la ISO 50001 en Sistemas de Eficiencia Energética
- Se identifica la gestión del cambio climático como un tema de relevante para los grupos de interés, y su participación de CHEC como actor importante en la región.
- Medición de reputación cuyos resultados se integran desde los diferentes grupos de interés consultados.
- Se tienen habilitados los canales de atención de CHEC a través de los cuales se pueden formalizar quejas y reclamos asociados al tema material.

7. TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN

Grupos de interés impactados y mecanismos de relacionamiento implementados en 2022

Grupos de Interés Impactados	Mecanismos de relacionamiento implementados en 2022	# de mecanismos
Accionistas	Aprobación de la Política de Sostenibilidad Información para EPM de la activación de las dos estaciones de carga pública	2
Gente CHEC	Capacitación en Finanzas del Clima RIC Cambio Climático de Grupo EPM RIC Gestión Regulatoria Mesa de Movilidad Grupo EPM RIC Movilidad Sostenible CHEC Procedimiento préstamo de vehículos	13
Clientes y usuarios	Plan Educativo Empresarial – URE Activaciones de marca y lanzamientos Información páginas web asociadas de electrolineras de CHEC Campañas de comunicación y divulgación	4
Estado	Nodo Regional de Cambio Climático Eje Cafetero, Diálogos regionales vinculantes Gobernación de Caldas – Unidad Gestión de Riesgos de Desastres Reporte de condiciones hidrometeorológicas - ANLA Municipio de Villamaría y Chinchiná. Personería municipal de Chinchiná Sistema de monitoreo ambiental de Caldas CORPOCALDAS CARDER Bootcamp Aceleradora de Financiamiento climático Mesa de Calidad del Aire	16
Proveedores y Contratistas	Fundación Ecológica Cafetera (FEC) Comité Departamental de Cafeteros de Caldas Universidad Nacional de Colombia Reuniones de planeación, socialización y seguimiento	4
Comunidad	Ferias y eventos académicos: Movilidad Sostenible, Acompañamiento Mujeres Cafeteras Implementación de acciones de protección hídrica en predios de propiedad de las comunidades. Congreso de Sostenibilidad y Medio Ambiente de la Universidad de Manizales, así como en el evento de medio ambiente del SENA y en la Semana por el Cambio Climático de la Alcaldía de Manizales	8
Colegas	Relacionamiento a través de Gerencia de Regulación con los gremios (ANDESCO, ANDI, ACOLGEN) Junta Directiva del Fondo del Agua VIVOCUENCA	3

8. PROCESOS ASOCIADOS A LA GESTIÓN

Procesos asociados a la gestión del tema relevante

Nombre proceso	Descripción	Área responsable
Gestión Ambiental	Desarrollar acciones para prevenir, proteger, corregir, mitigar y compensar los impactos ambientales generados por los negocios a través de los proyectos, obras y actividades y su interacción con el entorno y los grupos interés. Asimismo, aquellas que propenden por la protección y mejoramiento de los recursos naturales asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios.	Gestión Operativa Generación Energía Subgerencia de Subestaciones y Líneas Gestión Comercial Subgerencia Distribución Suministro y Soporte Administrativo
Hidrometría	Capturar información, operar, mantener, administrar la red hidrometeorológica de la empresa, vigilar y monitorear estaciones, actualizar la base de datos, administrar la información pluviométrica y fluviométrica del área de influencia de CHEC.	Generación Energía
Mercadeo y Ofertas	Gestiona el plan comercial, estructura y desarrolla las nuevas ofertas comerciales y gestiona la experiencia del cliente con sus respectivas mediciones. Promoción y difusión de la movilidad eléctrica con los vehículos eléctricos de CHEC en los diferentes eventos de la ciudad	Gestión Comercial

Procesos asociados a la gestión del tema relevante

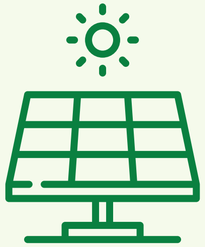
Relaciones comerciales	Comercialización del portafolio de servicios y soluciones, incluyendo la preventa, venta y postventa, aprovechando la capacidad operativa y de infraestructura de la empresa para llevar a los clientes ofertas comerciales ajustadas a sus necesidades y expectativas, logrando el crecimiento del negocio actual por medio de la generación de ingresos	Comercial
Servicios Soporte Administrativo	Administrar los servicios de aseo, cafetería, restaurante, transporte, poda y demás servicios generales de apoyo y logística, satisfaciendo en forma eficiente, segura y ágil las necesidades de la empresa.	Suministro y Soporte Administrativo
Gestión de Activos Inmobiliarios	Planear, mantener, controlar y disponer el activo inmobiliario de Chec requerido para la operación normal de la empresa, así como la administración del ciclo de vida de los activos inmobiliarios.	Suministro y Soporte Administrativos

Energías **renovables**



chec | la vida nos mueve

Grupo epm



Energías renovables

Oferta de soluciones limpias y confiables



Reconoce la importancia de la generación de soluciones frente a las megatendencias de descarbonización, descentralización, democratización y digitalización, que demandan la diversificación del portafolio energético del GEPM a través de la captura de oportunidades de implementación de energías como la solar, la eólica, entre otras.

GRI 3-3

Contexto Energías Renovables

Las energías renovables se originan de recursos naturales inagotables, consideradas como fuentes limpias son soluciones alternativas a la producción energética tradicional y serán la base para el desarrollo económico y social. Es necesario asegurar el abastecimiento energético pleno y oportuno, mantener la productividad y la protección del ambiente, velar por el uso eficiente de la energía, y la preservación y conservación de los recursos naturales renovables.

Los grupos de interés demandan pasar de la exploración a la oferta de este tipo de energías siendo un elemento crucial que apalanca el desarrollo de los territorios aportado al bienestar y calidad de vida de las personas, por lo que se convierte en un insumo fundamental para lograr los desafíos y gestionar las oportunidades que actualmente tenemos como sociedad de cara a un futuro más sostenible. La energía incide e impacta en variables ambientales, económicas y sociales como el cambio climático, la producción de alimentos, la productividad de las empresas, el empleo, la seguridad, entre otras.

En el desarrollo de las actividades de generación de energía eléctrica a partir de fuentes renovables como lo es la hídrica, se generan principalmente impactos ambientales en el agua, el aire, el suelo y la biodiversidad; así como sociales respecto a las comunidades que habitan las zonas en las cuales actualmente se desarrollan dichas operaciones.

En el contexto energético nacional y la participación de CHEC en el sector eléctrico colombiano, visualiza con gran proyección un cambio en la filosofía tradicional de una empresa de recursos energéticos centralizados a distribuidos, queriendo ser actores principales en el negocio de la nueva diversificación del sector eléctrico, proyectándose como un gestor energético con una oferta de servicios que hará mucho más cercana su relación con el cliente.

En este sentido, es de interés común para CHEC y sus grupos de interés, asegurar el abastecimiento energético pleno y oportuno, mantener la competitividad, la protección del ambiente, velar por el uso eficiente de la energía, y la preservación y conservación de los recursos naturales renovables. Por tal razón, realizamos la gestión empresarial en el marco de los compromisos con:

- Normatividad ambiental colombiana
- Direccionamiento Estratégico
- Sistema de Gestión Ambiental CHEC bajo Norma ISO 14001:2015

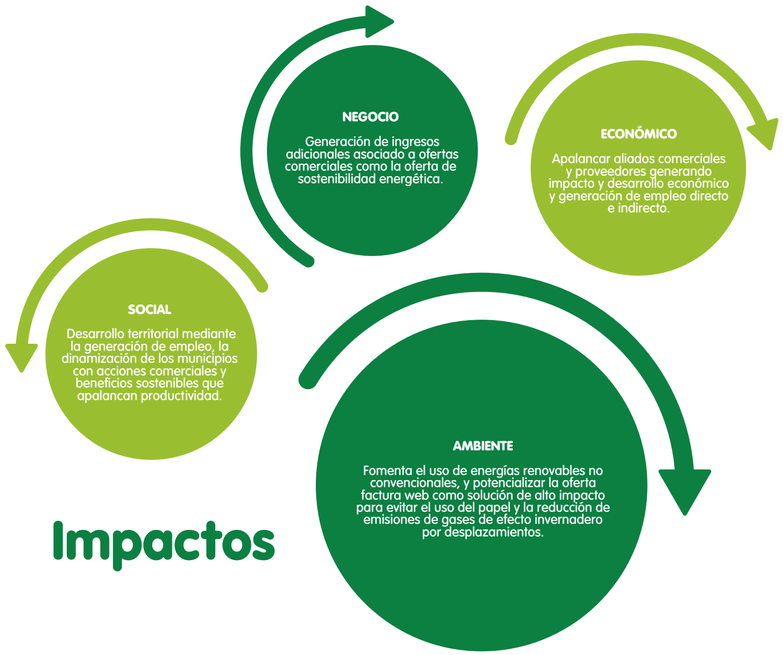
→ Políticas Empresariales

- Política de Gestión Integral CHEC
- Política de Sostenibilidad CHEC-Grupo EPM
- Política Ambiental CHEC
- Política de Relacionamiento con Proveedores y Contratistas (P&C) CHEC
- Código de conducta de proveedores y contratistas Grupo EPM

→ Compromisos Voluntarios

- Principios Pacto Global
- Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo – BIC
- Acuerdo por la sostenibilidad Andesco
- Compromiso sectorial Acción Colectiva
- Hacia la Integridad – UNODC
- Pacto por la integridad y la lucha contra la corrupción - Secretaría de Transparencia y la Vicepresidencia de la República
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Principales Impactos de la Gestión

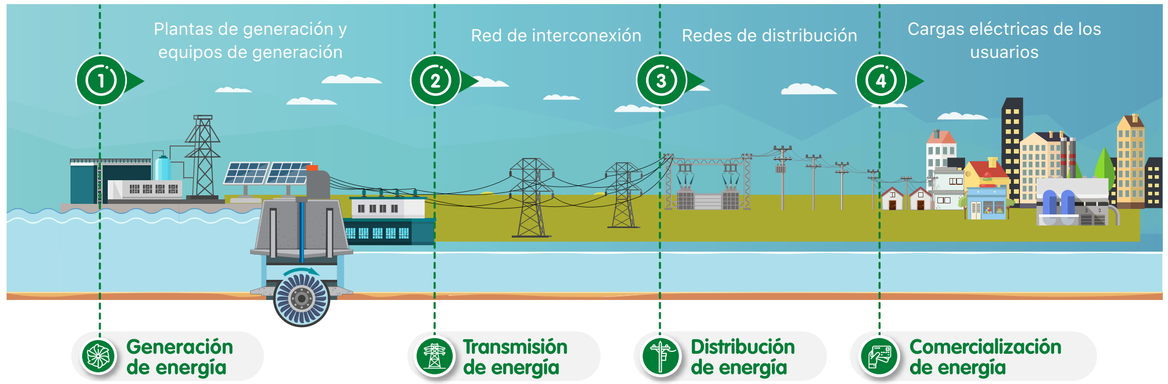


GRUPOS DE INTERÉS

Las ofertas comerciales para el segmento empresas apalanca soluciones de sostenibilidad energética que impactan el ambiente y la gestión energética integral, generando impacto en su productividad.

El desarrollo de pilotos para soluciones solares (energías alternativas) en el sector cafetero, evidencia impactos en la productividad del sector, y con la oportunidad de masificar y llevar a otros sectores del campo, para generar desarrollo territorial.

La búsqueda permanente de tener una matriz energética mas limpia, es el propósito que se viene adelantando a nivel mundial, con el fin de disminuir el impacto climático, adaptarnos a los cambios económicos y sociales que necesariamente se materialzan , además requerida para la seguridad energética de esta era. Actualmente en Colombia para que la energía se encuentre disponible en el territorio se deben tener en cuenta 4 procesos, como se muestra a continuación:



En la etapa de generación de energía a partir de las energías renovables no convencionales, se promueven en el marco de la Transición Energética, además del apoyo en las políticas públicas como viabilizadora de esta necesidad, además de contar con mecanismos de financiamiento que faciliten el acceso a este tipo de energías



Fuentes de Energía Renovable No Convencionales – FNCER

La mayoría de energía generada por CHEC proviene de un proceso de generación de energía hidráulica, pero también se cuenta con generación térmica a gas o líquido, y está en proyecto la posibilidad de generación geotérmica y solar.

Una vez la enería es generada, esta es conducida a través de cables a las subestaciones eléctricas, allí pasa por los transformadores y después es transportada por grandes torres hasta las poblaciones. Las líneas de transmisión están conectadas con otras subestaciones eléctricas de distribución que nuevamente transforman o minimizan el voltaje de la energía para que puedan ser llevado a los usuarios a través de postes y cables.

La energía en Colombia es administrada principalmente por el Mercado de Energía Mayorista (MEM) el cual es el conjunto de sistemas de intercambio de información entre generadores y comercializadores de grandes bloques de energía eléctrica en el Sistema de Intercambios Comerciales, donde se desarrollan: Contratos de energía a largo plazo con obligaciones contractuales de compraventa de energía, donde

el precio se determina hoy pero la entrega del producto se hace contra el pago en el futuro en una fecha determinada bajo el Reglamento de Operación y demás normas aplicables.

La Bolsa de Energía es un Sistema de información, manejado por el Administrador del Sistema de Intercambios Comerciales (ASIC), donde los Generadores y Comercializadores del MEM ejecutan intercambio de ofertas y demandas de energía, hora a hora, para que el ASIC ejecute los contratos resultantes en la bolsa de energía y liquide, recaude y distribuya los valores correspondientes a Generadores, Comercializadores y Transportadores

Mercado de corto plazo que se lleva a cabo a través de transacciones en la Bolsa de energía (spot).

Metas y logros 2022

Cumplimiento del 106,56% de la generación proyectada para las plantas despachadas centralmente.

Avances en la investigación del Proyecto Geotérmico Valle Nereidas y gestión para acceder a beneficios tributarios por la Ciencia Tecnología e Innovación.

Avance en los estudios de tipo financiero y técnico que permitirán evaluar el proyecto Geotérmico y la tecnología a usar para la etapa de perforación profunda y el desarrollo del campo de producción geotérmica.

Avances en los procesos de licenciamiento ambiental de los proyectos hidroeléctricos en el rio Guacaica.

Desarrollo de proyectos solares fotovoltáicos en la Planta San Francisco, y la Bodega de Derectos en la sede principal Estación Uribe.

Consolidación de la Oferta de Sostenibilidad Energética para clientes CHEC.

Principales Dificultades 2022

La afectación de la conducción en la Central Esmeralda que impacta la disponibilidad y la generación en ambas centrales (Esmeralda y San Francisco) lo que obligó a la consecución de respaldos de energía para el cumplimeinto de la OEF propias.

Capacidad operativa para atender los requerimientos del proyecto Geotérmico.
Desplazamiento de cronogramas por efectos de pandemia que generaron restricciones en los procesos de licenciamiento ambiental.

Dificultades en la cadena de suministro de materiales para proyectos solares fotovoltaicos.



- Diseño, instalación y puesta en marcha del SSFV de Localidad Dosquebradas.
- Continuar con el proceso de licenciamiento ambiental de los proyectos hidrieléctricos del rio Guacaica.
- Estructurar el caso negocio del proyecto Geotérmico a la luz de los retos y oportunidades actuales.
- COP 4.357 millones de ingresos por venta de soluciones solares a clientes.
- COP 673 millones por financiación de soluciones solares por medio del programa SOMOS.

Aporte CHEC a los ODS

ODS – Metas - Indicadores	INDICADORES EPM-CHEC	2022
OBJETIVO: 7 Energía Asequible y no contaminante META: 7.b INDICADOR: 7.b1	Total capacidad instalada de generación de energía Hidráulica (MW)	204
	Total Energía generada por fuentes Hidráulicas (GWh)	669
	Total capacidad instalada de generación de energía en soluciones solares integrales (kWp)	66,32
	Energía generada por fuentes Solares (GWh)	0,06892
	Total Energía generada por fuentes renovables alternativas (Solar, Hidráulica) (GWh)	669,43
	Inversión Energías Renovables Geotermia (COP millones)	226

Gestión de Energía Renovables CHEC



Energías Renovables CHECH

ENERGÍAS RENOVABLES NEGOCIO GENERACIÓN





El agua es la fuente de generación eléctrica destacada como una de las fuentes más limpias para la producción de energía eléctrica, y se denomina como un uso no consuntivo de dicho recurso y hace una entrega nuevamente a los cuerpos de aguas sin agregar sustancias ni componentes distintos a los que trae consigo los ríos, inclusive por las condiciones de contaminación de los centros poblados aguas arriba de las captaciones, producto de la operación de centrales existentes se puede inclusive mejorar algunas características físico químicas de las aguas al paso por las turbinas de generación como una de las virtudes para el caso de CHEC, que su cadena de generación es a filo de agua, es decir el embalsamiento es de regulación horaria; por otro lado, los sedimentos que se han convertido en uno de los retos a nivel nacional para su disposición nuevamente a los cuerpos de agua, como una de las dificultades para el sector y para las autoridades ambientales por falta de normativa de manejo al respecto, en lo cual se viene trabajando articuladamente para dar un manejo integral y acorde a la realidad de nuestro país.

En Colombia se tienen plantas de generación mayores a 20 MW denominadas Plantas Despachadas Centralmente (PDC) que en CHEC son las plantas Esmeralda y San Francisco clasificadas como filo de agua que con base en la resolución 060 de 2019 se consideran plantas de generación variable y deben ofertar no solo la disponibilidad, sino también ofertar precio.

También podían participar voluntariamente en el despacho central, aquellas plantas entre 10 MW y 20 MW rango en el cual está la planta Ínsula; a partir de la Res 096-2019 este rango para la opción de participar es entre 1 MW a 20 MW es decir que también tienen la opción de participar las plantas Sancancio y Municipal. No obstante, lo anterior la CHEC no participa en el despacho central con sus plantas menores Ínsula, Sancancio, Municipal, Intermedia, y Guacaica; las cuales pueden acceder al Mercado de Energía Mayorista (MEM), son plantas que no están obligadas a declarar disponibilidad ni precio para ser programadas por la autoridad operativa para producir energía, pero pueden decidir autónomamente declarar su disponibilidad en MW.

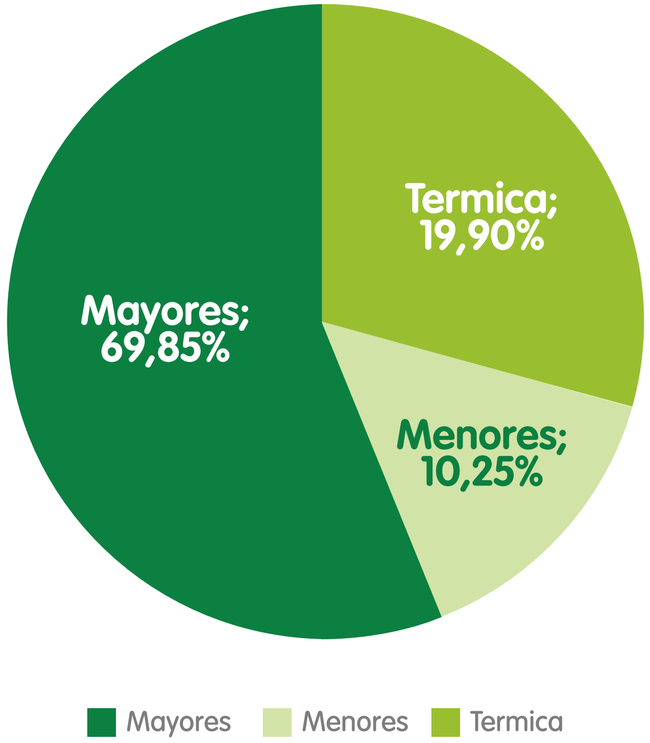
Las PNDC siempre pueden generar sin requerir autorización del centro nacional de despacho o estar en la programación del país. Estas plantas son consideradas inflexibles (se requieren para la optimización del recurso) y por lo tanto entran en la base del despacho.

En cuanto a el Cargo por Confiabilidad (CxC), con el fin de garantizar la prestación de un servicio de energía continuo y confiable, el generador recibe una remuneración por la disponibilidad de sus activos de generación con los parámetros declarados para el cálculo de la energía en firme ENFICC, que garantiza el cumplimiento de la obligación de energía en firme OEF asignada en una Subasta o a prorrata.



La capacidad instalada hídrica total de CHEC es de 203,6 MW y una Capacidad Efectiva Neta de 189,2 MW

% Participación CEN



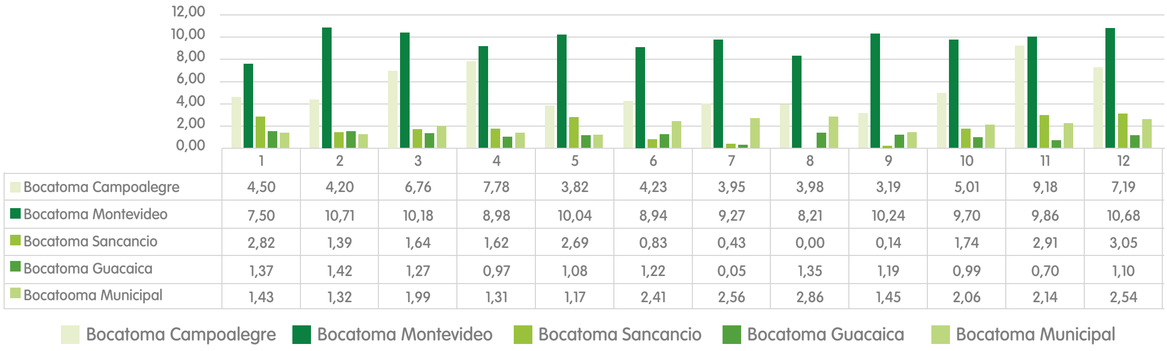
Comportamiento Hidrología y Bocatomas

La generación de CHEC en un gran porcentaje corresponde al tipo hidroeléctrico la cual depende a su vez de la disponibilidad natural del recurso hídrico. En el caso particular de las plantas la Empresa, corresponde a generación básicamente a filo de agua que tiene limitaciones en las capacidades de las captaciones o bocatomas y conducciones de agua, por lo que las crecientes no pueden ser aprovechadas mediante almacenamiento en embalses.

De las estructuras de captación asociadas al sistema de generación de Pequeñas Centrales, en las Bocatomas Montevideo, Campoalegre, Sancancio, Municipal y Guacaica, la suma de los promedios de captación de las bocatomas durante el 2022 fue aproximadamente 20,84 m3/s.

A continuación, se encuentran las gráficas de caudales captados por bocatoma.

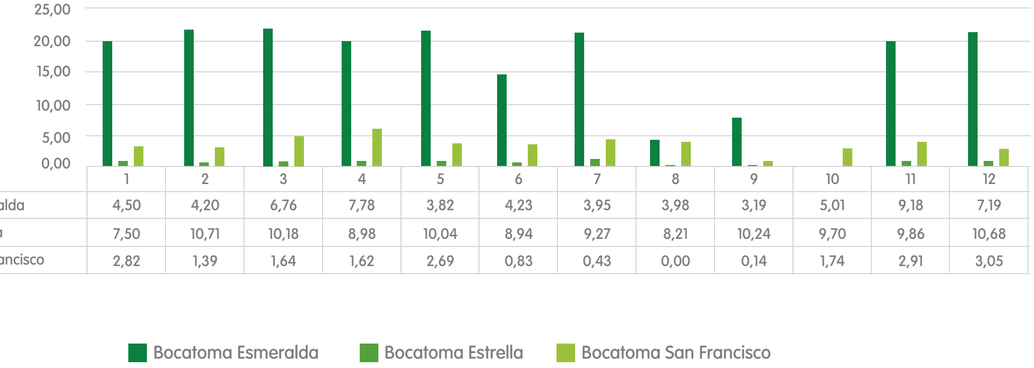
Caudales captados por Bocatoma Pequeñas Centrales Hidroeléctricas



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Bocatoma Campoalegre	4,50	4,20	6,76	7,78	3,82	4,23	3,95	3,98	3,19	5,01	9,18	7,19
Bocatoma Montevideo	7,50	10,71	10,18	8,98	10,04	8,94	9,27	8,21	10,24	9,70	9,86	10,68
Bocatoma Sancancio	2,82	1,39	1,64	1,62	2,69	0,83	0,43	0,00	0,14	1,74	2,91	3,05
Bocatoma Guacaica	1,37	1,42	1,27	0,97	1,08	1,22	0,05	1,35	1,19	0,99	0,70	1,10
Bocatooma Municipal	1,43	1,32	1,99	1,31	1,17	2,41	2,56	2,86	1,45	2,06	2,14	2,54

En cuanto a las bocatomas del sistema de generación asociadas a las plantas despachadas centralmente: Bocatoma Esmeralda, Bocatoma Estrella y Bocatoma Río San Francisco, la suma de los promedios de captación durante el año 2022 fue aproximadamente 19,48 m3/s.

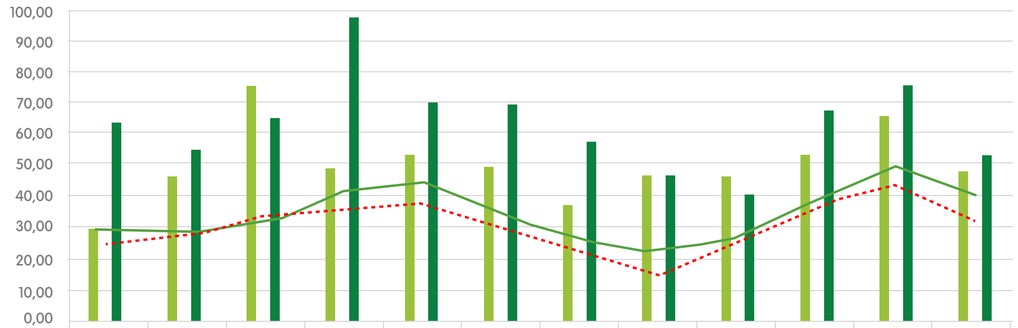
Caudales captados por Bocatoma Centrales despachadas centralmente



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Bocatoma Esmeralda	4,50	4,20	6,76	7,78	3,82	4,23	3,95	3,98	3,19	5,01	9,18	7,19
Bocatoma Estrella	7,50	10,71	10,18	8,98	10,04	8,94	9,27	8,21	10,24	9,70	9,86	10,68
Bocatoma San Francisco	2,82	1,39	1,64	1,62	2,69	0,83	0,43	0,00	0,14	1,74	2,91	3,05

Para el año 2022, el acumulado de las fuentes hídricas Río Chinchiná, Río Campoalegre, San Eugenio (Fagua Campoalegre), Quebrada Estrella y Río San Francisco fue en promedio 44,41 m3/s. La menor hidrología se presentó durante los meses de agosto y septiembre, y la mayor durante los meses de abril y noviembre.

En la siguiente gráfica se muestra el aporte agregado de las fuentes abastecedoras del sistema para el año 2022, la proyección de los aportes agregados realizada desde el 2021 para el 2022; adicionalmente muestra el aporte agregado registrado para el 2021 y la media histórica agregada.



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Real 2021	26,87	42,42	68,60	43,46	48,34	45,00	33,50	42,42	42,15	48,42	59,68	43,50
Real 2022	58,11	50,33	59,42	89,41	64,12	63,69	52,24	42,38	37,06	62,06	69,16	48,18
Media Hist.	33,40	32,35	35,66	45,60	48,05	39,71	30,88	27,74	30,83	43,55	52,63	44,04
Proy 2022	29,95	31,81	37,76	39,44	41,70	34,11	25,50	20,04	27,78	40,76	46,76	35,96

Generación hídrica de CHEC 2022

Generación			
Año	2020	2021	2022
Generación Hídrica (GWh)	608,8	641,4	669,37

Disponibilidad de Plantas

GRI | EU-30

Corresponde a la cantidad de horas que las unidades de generación están en capacidad de operar, se gestiona mediante una adecuada coordinación con los procesos de mantenimiento, para que los tiempos empleados para las intervenciones sean optimizados y de esta manera tener disponibles o en servicio los equipos el mayor tiempo posible.

- Plantas despachadas centralmente: La generación real para las plantas despachadas centralmente en 2022 fue de 527,952 MWh, lo que representa un cumplimiento del 106,56% de la meta.
- Pequeñas centrales: La proyección de generación para las Pequeñas Centrales año 2022 fue de 124.779 MWh/año; la generación real a diciembre 31 fue de 141.716 MWh/año. Con un cumplimiento del 114 %.

Disponibilidad de Plantas

PLANTAS HIDRÁULICAS DESPACHADAS CENTRALMENTE						
Indicador	Unidad de medida	Resultado 2020	Meta 2021	Resultado 2021	Meta 2022	Resultado 2022
Disponibilidad de las plantas hidráulicas despachadas centralmente	%	74,68	83,37	76,58	77,99	77,60
Generación de las plantas despachadas centralmente	GWH	489,154	466,708	490,572	495,418	527,952
PEQUEÑAS CENTRALES HIDRÁULICAS						
Indicador	Unidad de medida	Resultado 2020	Meta 2021	Resultado 2021	Meta 2022	Resultado 2022
Disponibilidad de las Pequeñas Centrales	%	78,57%	69,31%	85,64%	77,97%	69,65%
Generación de las Pequeñas Centrales	MWH	119.702	107.904	150.872	124.779	141.716

Fuentes de energía	Tipo de Central	Nombre de la central	Información	Total Horas por Central		
				2020	2021	2022
Hídrica	Centrales Mayores	San Francisco	Horas Indisponibles	7.942,28	6.847,88	6.491,38
			Horas de Desconexión Forzada	617,27	2.899,31	714,72
			Horas de Desconexión Programada	7.325,01	3.948,56	5.776,66
		Esmeralda	Horas Indisponibles	454,03	3.362,16	2.030,50
			Horas de Desconexión Forzada	113	1.702,31	570,34
			Horas de Desconexión Programada	341,03	1.659,85	1.460,16
	Pequeñas Centrales	Sancancio	Horas Indisponibles	4.679,88	4.246,84	7.118,57
			Horas de Desconexión Forzada	1.941,26	3.669,09	2.386,08
			Horas de Desconexión Programada	2.738,63	577,75	4.732,50
		Intermedia	Horas Indisponibles	8.783,99	8.759,99	8.759,99
			Horas de Desconexión Forzada	8.783,99	8.759,99	8.759,99
			Horas de Desconexión Programada	0	0	0,00
		Municipal	Horas Indisponibles	6.050,64	5.611,73	3.476,06
			Horas de Desconexión Forzada	1.533,66	4.385,20	2.988,03
			Horas de Desconexión Programada	4.516,98	1.226,53	488,03
		Guacaica	Horas Indisponibles	2.125,61	4.549,20	1.358,58
			Horas de Desconexión Forzada	982,66	4.516,40	1.195,65
			Horas de Desconexión Programada	1.142,94	32,80	162,93
		Ínsula	Horas Indisponibles	4.136,52	1.450,71	6.455,28
			Horas de Desconexión Forzada	1.635,58	1.099,98	5.554,04
			Horas de Desconexión Programada	2.500,94	350,73	901,23

Desarrollo de Proyectos:

En el área de Generación se identifican, valoran y gestionan los proyectos, a los cuales, en atención a su importancia, se les asignan recursos para su formulación y avance a través de un director, quien es un conocedor del mismo y responsable por su gestión en las etapas de: estudios previos, prefactibilidad y factibilidad.

Proyecto Geotérmico Valle de Nereidas

El Proyecto Geotérmico Macizo Volcánico del Ruiz – Valle de Nereidas pretende el aprovechamiento de los reservorios de agua caliente o vapor que se encuentran debajo de la corteza terrestre para generar energía eléctrica y entregarla al Sistema Interconectado Nacional - SIN. Se ubica en el departamento de Caldas en jurisdicción del municipio de Villamaría, a 35 Km de la ciudad de Manizales. Este proyecto busca probar la existencia del recurso geotermal mediante la perforación de 2 pozos exploratorios con una profundidad que puede variar entre 1800 y 2500 metros, donde pudiera existir un reservorio geotérmico con temperaturas entre 250 °C y 270 °C que permita la generación de energía. El análisis del Modelo Volumétrico aplicado, indica que hay un 90% de probabilidad de que se encuentre un reservorio que pueda generar al menos 65 MW por lo menos durante 30 años.

En el Macizo Volcánico del Ruiz – Valle de Nereidas, los estudios para el aprovechamiento de la energía geotérmica comenzaron en el año 1968, y a partir de esa fecha se han obtenido diferentes resultados que muestran el gran potencial que existe en este lugar. Uno de los momentos más importantes dentro del marco de este desarrollo, fue la perforación del pozo Nereidas 1 en el año de 1997. El pozo alcanzó, hasta agotar presupuesto, una profundidad medida (MD) de 1469 metros, y aunque su blanco inicial fue de 2000 metros se registraron temperaturas de casi 200 °C sin flujo de vapor.

El proyecto pretende contribuir a la generación de energía por medio de fuentes de energía renovables no convencionales, las cuales repercuten en la comunidad en general, brindando en materia ambiental un beneficio significativo, aplicando a beneficios tributarios y demás aspectos legales vinculados a la naturaleza del proyecto y por ende el crecimiento de la empresa

GRI | GRI: EU-8

Actividades de Investigación y Desarrollo y Gasto Destinado a la Provisión de Electricidad Fiable y el Desarrollo Sostenible

Logros 2022:

- Mediante un convenio de colaboración con la Universidad Autónoma de Manizales, y la vinculación de profesionales se avanza en el desarrollo del análisis técnico económico de un sistema de intercambiador de calor de pozo profundo, para alimentar sistemas de producción de electricidad y usos directos del calor, extrayendo la energía geotérmica disponible: caso pozo Nereidas 1.
- Se aplico a beneficios tributarios derivados de la inversión en I+D que al momento acumulan cerca de COP 150 millones.
- Construcción de un prototipo de intercambiador de calor en el taller de la estación Uribe de CHEC y a la par se desarrollan los modelos de elementos finitos para simular el pozo.
- Organización y participación en las jornadas de difusión en la Reunión Nacional de Geotermia – RENAG.
- Realización del sondeo del pozo para integridad y temperatura en el mes de noviembre.
- Avance en el modelo de relacionamiento con los grupos de interés, para el desarrollo a mediano plazo la etapa de perforación y mejora de la información de caso de negocio.

Indicadores de gestión asociados

Resultados de Indicadores de gestión asociados	2020	2021	2022
Conformación equipo de trabajo de geotermia	100%	100%	100%
Modelo conceptual integrado (incluyendo toda la información hasta 2016 + Geofísica Magneto telúrica 3D)	100%	100%	100%
Ejecución estudio de impacto ambiental EIA	100%	100%	100%
Socialización avances del proyecto con grupos de interés	100%	100%	100%
Participación fondo GDFLAC-KfW y aprobación subvención	100%	100%	100%
Gestión aprobación EIA PMA	90%	90%	90%
Explorar opciones económicas y de análisis financiero	90%	90%	90%
Opciones de desarrollo de plantas, uso del calor y apalancamiento	60%	100%	100%
Diseño intercambiador de calor|	-	10%	80%

Principales dificultades: Limitaciones de disponibilidad del recurso humano asignado



Metas 2023:

- Articular un equipo de trabajo que permita catalizar los desarrollos y estudios geotérmicos de CHEC con miras a la perforación de comprobación armonizado con los estudios que se avanzan a nivel investigativo con la academia local.
- Estructurar un caso negocio a la luz de los retos y oportunidades actuales.
- Concretar y surtir lo referente al registro geotérmico exploratorio

Inversión e Impactados	2020	2021	2022
Personas beneficiadas	118	110	50
Inversión COP millones	47,8	126	226

Proyectos Hidroeléctricos en el Río Guacaica

Proyecto PCH – PGU5 Guacaica

El proyecto PGu5 se localiza en el área rural de Manizales al nor-occidente del área urbana en la vereda Cascarero, donde se espera aprovechar el potencial hidroenergético del río Guacaica en su cuenca media baja, el cual consiste en:

- Captación a filo de agua cercana a la cota 1.180 msnm
- Tanque de carga
- Conducción a presión aproximadamente de 5,1 km
- Casa de máquinas superficial cercana a la cota 1.070 msnm con dos unidades de generación tipo Francis.

En la factibilidad técnica, económica y ambiental se definió:

- Caudal de diseño de 10,5 m3/s
- Caída neta de 102,84 m (caída entre el nivel de operación del tanque de carga y la cota de piso de casa de máquinas).
- Potencia por instalar se calcula en 9,5 MW
- Energía anual se calcula en 41,81 GWh/año.

Los parámetros antes descritos, se revisarán y ajustaran en la fase de ingeniería de detalle del proyecto, la cual es posterior a la obtención de la licencia ambiental; y se da inició al acompañamiento social (relacionamiento con comunidades), desde el momento en que se da inicio el Diagnóstico Ambiental de Alternativas – DAA, para el proyecto, y su continuación.

LOGROS 2022	DIFICULTADES 2022	RETOS 2023
Presentación del informe con las actividades adicionales solicitadas por Corpocaldas como parte de los requerimientos del trámite de licenciamiento ambiental. Se está a la espera del pronunciamiento de esta autoridad sobre la otorgación de la licencia ambiental	*Desplazamiento del cronograma del proyecto en 9 meses, debido al efecto de la pandemia, que imposibilitó la realización de las socializaciones a la comunidad que solicitó Corpocaldas en la audiencia de requerimientos y que sólo se adelantó una vez con reuniones masivas.*	*Pronunciamiento de Corpocaldas sobre la licencia ambiental.* *Solicitud de conexión al SIN – UPME* *Estudio de conexión - marzo de 2023* *Solicitud de asignación de capacidad de transporte ante la UPME – marzo de 2023.* *Asignación por parte de UPME - diciembre de 2023*

Proyecto PCH – PGU6 guacaica

El aprovechamiento del recurso hídrico para la generación de energía eléctrica del proyecto hidroeléctrico denominado pgu6, se encuentra localizado en el municipio manizales en el departamento de caldas, en jurisdicción de las veredas cascarero y la cabaña, en la parte baja de la cuenca del río guacaica, entre las cotas 1.030 y 915 msnm aproximadamente. A su vez, la cuenca del río guacaica está ubicada en el área hidrográfica de la macrocuenca del magdalena – cauca, zona hidrográfica del río cauca y subzona hidrográfica del río chinchiná.

Al área del proyecto se accede por la vía que conduce de la vereda quiebra de vélez al sector de tres puertas. El esquema del proyecto, consiste en una captación a filo de agua cercana a la cota 1.030 msnm, el cual consiste en:

- Tanque de carga
- Conducción a presión aproximadamente de 6,2 Km
- Casa de máquinas superficial cercana a la cota 915 msnm con dos unidades de generación tipo Francis.

En la prefactibilidad del proyecto se definió:

- Caudal de diseño de 11,3 m3/s
- Caída neta de 101,4 m (caída entre el nivel de operación del tanque de carga y la cota de piso de casa de máquinas).
- Potencia por instalar se calcula en 9,8 MW
- Energía anual se calcula en 49,4 GWh/año.

Se inicia el acompañamiento social (relacionamiento con comunidades), desde el mismo momento en que se decidió llevar a cabo la solicitud de permiso de estudio de los recursos naturales, para el polígono que engloba el proyecto, lo cual sigue hasta hoy.

- Logros 2022: se logró el radicado en la ventanilla única de corpocaldas como trámite inicial de la solicitud de licencia ambiental para el proyecto.
- Dificultades 2022: desplazamiento del cronograma del proyecto en 6 meses, debido al efecto de la pandemia, que imposibilitó la realización de las socializaciones a la comunidad dentro de la elaboración del estudio de impacto ambiental, que sólo se adelantó una vez.
- Retos – metas 2023: visita de evaluación por parte de corpocaldas y audiencia de requerimientos dentro del proceso de licenciamiento ambiental.

Otros Proyectos de Energías Renovables

LOGROS 2022	DIFICULTADES 2022	RETOS 2023
Proyecto Sardinas *Actualizacion de los estudios.* Continua vigente la concesión de aguas mediante la resolución 376 de 2009 de Corpocaldas. Para un caudal de 714,33 l/seg Vigencia: 10 años, solicitud de prórroga el 02/05/2019 radicado con No 2019-EI-00007098	*No se presentaron dificultades.*	Cumplir con las siguientes obligaciones: Planos y diseños de captación Medicion de caudal Preservar y vigilar áreas forestales protectoras Presentar PUEAA (Plan de uso eficiente y ahorro del agua) Instrumentar el caudal de la fuente de la bocatoma
Proyecto El Jazmín *Cumplimiento de las obligaciones vigentes 2022 que quedaron en firme en el permiso de estudio de recursos naturales del proyecto El Jazmín y se recibe respuesta de CARDER a satisfacción de todos los requerimientos.*	*No se presentaron dificultades. Solo en algunos casos se tuvo que complementar y aclarar a CARDER información en relación al permiso.*	*Cumplir con las obligaciones que restan en el permiso de estudio de recursos naturales. El permiso tiene vigencia hasta el año 2023.*
Planta solar Montecristo 90 MW Se suscribe memorando de entendimiento que cubre la fase de factibilidad y derivará en un contrato de arrendamiento de diciembre de 2023 con los propietarios de los predios. Solicitud de conexión al SIN - UPME: Estudio de conexión - julio de 2022 Solicitud de asignación de capacidad de transporte ante la UPME – julio de 2022. Asignación por parte de UPME - diciembre de 2022	*El cambio regulatorio para el trámite de la solicitud de conexión (Resolución CREG 075 de 2021) y las consecuentes circulares de la UPME que fueron publicadas de manera paulatina durante el 2022, ocasionaron múltiples reprocesos.*	*Constitución de garatías y curva de la S - febrero de 2023* *Contrato de conexión - abril de 2023* *Elaboración de Estudio de Impacto Ambiental.* *Radicar solicitud de licencia ambiental ante CORPOCALDAS*

LOGROS 2022	DIFICULTADES 2022	RETOS 2023
Planta FV Doña Juana 4.3 MW Se valida que el predio Doña Juana es propiedad de CHEC como consta en la matrícula inmobiliaria 106-19338. Solicitud de conexión al SIN - UPME: Estudio de conexión - julio de 2022 Solicitud de asignación de capacidad de transporte ante la UPME - Julio de 2022. Asignación por parte de UPME - diciembre de 2022	*El cambio regulatorio para el trámite de la solicitud de conexión (Resolución CREG 075 de 2021) y las consecuentes circulares de la UPME que fueron publicadas de manera paulatina durante el 2022, ocasionaron múltiples reprocesos.*	*Constitución de garatías y curva de la S - febrero de 2023* *Contrato de conexión - abril de 2023*
Planta FV San Francisco 4.9 MW Planta flotante en el embalse San Francisco de CHEC. Solicitud de conexión al SIN - UPME: Estudio de conexión - julio de 2022 Solicitud de asignación de capacidad de transporte ante la UPME - Julio de 2022. Asignación por parte de UPME - diciembre de 2022	*El cambio regulatorio para el trámite de la solicitud de conexión (Resolución CREG 075 de 2021) y las consecuentes circulares de la UPME que fueron publicadas de manera paulatina durante el 2022, ocasionaron múltiples reprocesos.*	*Constitución de garantías y curva de la S - febrero de 2023* *Contrato de conexión - abril de 2023*

Inversión e Impactados	2020	2021	2022
Personas beneficiadas	0	0	50
Inversión COP millones	0	0	226

ENERGÍAS RENOVABLES INTALACIONES PROPIAS



Sistemas solares fotovoltaicos Estación Uribe, Manizales

CHEC en la senda de la transición de la malla energética de acuerdo a las directrices del Gobierno Nacional, se propuso implementar dentro de sus instalaciones y para consumo propio diferentes sistemas de autogeneración a pequeña escala, que reduzcan el impacto de la huella de carbono y se den consumos energéticos mas eficientes para el desarrollo de las actividades administrativas propias de la organización, en las sedes de mayor consumo de energía eléctrica.

Logros 2022:

- SSFV "Planta San Francisco": Puesta en marcha y generación de energía, seguimiento y control de los objetivos planteados inicialmente. Se realiza la conexión del sistema y para el 2022 una generación de 14,4 MWh.
- Termosolar: inicio de la etapa investigativa del proyecto termosolar con la obtención y estudio de los resultados en el piso térmico de Manizales y la instalación y obtención de los datos iniciales en el piso térmico Dosquebradas. Para mayor información consultar el informe de Innovación.
- SSFV "Bodega Directos": Instalación de sistema solar fotovoltaico capacidad de generación de 13,6 kWp , donde se realiza una modificación en el diseño y se instalan 4,7 kWp en paneles, se espera realizar conexión en el 2023.



Principales dificultades 2022:

Temas logísitcos no permitieron completar la instalalación y conexión del SSFV Bodega Directos.

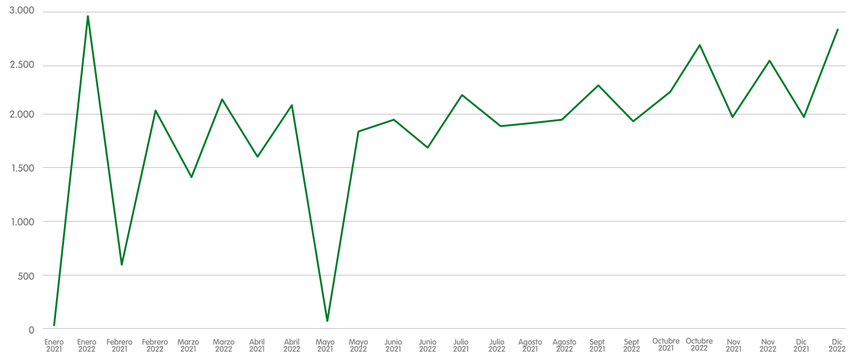
Metas 2023

- Conexión y puesta en marcha del SSFV de Bodega Directos.
- Diseño, instalación y puesta en marcha del SSFV de Localidad Dosquebradas
-

Sistema Fotovoltaico Edificio 13

El sistema se compone de 50 paneles solares monocristalinos de 400 W cada uno, una caja de paso y un inversor DC/AC de 15kW. Este sistema alimenta el restaurante, y en los momentos en los que la demanda del restaurante sea baja inyectará a las demás cuentas como lo son la piscina y gimnasio, motobombas piscina y alumbrado exterior. Para el 2022 el sistema solar fotovoltaico del edicio 13 genera 26,71 MWh.

Generando Autoconsumo (kWh) por MES y AÑO





Sistema Fotovoltaico Planta de Generación San Francisco

Puesta en marcha del proyecto SSFV Planta San Francisco el cual se venía adelantando desde el 2020 con la realización del diseño, la compra de los materiales y equipos necesarios para su ejecución, en el año 2021 se realiza la instalación y la puesta en marcha, y para 2022 se realiza la instalación de la medida de generación de energía.

Características del sistema a instalado:

- Sistema fotovoltaico de 20,4 kWp.
- Compuesto por 51 paneles solares monocristalinos de 400 W cada uno.
- Un inversor DC/AC de 15 kW.
- Un medidor bidireccional.

Se prevee una generación promedio mensual aproximada de 2.140 kWh. El año 2022 el sistema es puesto en marcha y genera 14,4 MWh

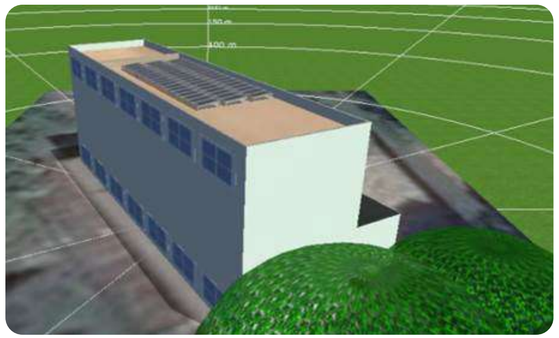


Ilustración 1 Referencia plataforma de diseño



Paneles solares instalados

GRI | 305-5

Gestión CHEC 2022

2019 SSFC Edificio 2 Estación Uribe	Generación 29,2 MWh	Ahorro COP 13.564 millones	Aporte energético 6,22%	Emisiones de GEI evitadas 4,85 Ton CO2 eq
2020 SSFC Edificio 3 Estación Uribe	Generación 35,1 MWh	Ahorro COP 17.609 millones	Aporte energético 8,71%	Emisiones de GEI evitadas 7,12 Ton CO2 eq
2021 SSFC Edificio 2 Estación Uribe	Generación 50,66 MWh	Ahorro COP 28.625 millones	Aporte energético 7,2%	Emisiones de GEI evitadas 6,38 Ton CO2 eq
2022 SSFC Edificio 3 y 13 Estación Uribe	Generación 55,03 MWh	Ahorro COP 34.624 millones	Aporte energético 7,27%	Emisiones de GEI evitadas 6,93 Ton CO2 eq
2022 SSFC Planta San Francisco	Generación 14,40 MWh	Emisiones de GEI evitadas 1,83 Ton CO2 eq		

Total recursos financieros destinados a proyectos o iniciativas						
Nombre del proyecto o iniciativa	N° Personas beneficiadas			COP Millones		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Integración de energias renovables a CHEC	1.033	1.060	1.080	89,60	129,60	20,87

GRI 302-1

Consumo energético dentro de la organización

Consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables	2020	2021	2022
Consumo de energía electrica (kW-h)	3.667.065	3.685.477	3.714.090

Energía eléctrica autoproveida (kWh)	2020	2021	2022
Centrales de generación hidroeléctrica	N.D	N.D	14.393
Edificios administrativos	16.839	45.158	56.697
Total Energía eléctrica autoproveida (kWh)	16.839	45.158	71.090

La organización tiene instalado sistemas fotovoltaicos que generan energía la cual se autoconsume dentro de la instalación. Actualmente son 3 sistemas 2 de ellos en la sede principal Estación Uribe y otro en la planta de generación de energía San Francisco

GRI 302-4

Reducción del Consumo Energético

La organización anualmente registra el consumo de energía doméstico de las diferentes instalaciones y verifica que dichos consumos no aumenten más del 2% respecto al consumo del año anterior teniendo en cuenta las diferentes acciones que se desarrollan de eficiencia energética sobre todo relacionadas con el cambio de iluminación por sistemas más eficientes. El comportamiento del indicador durante los últimos 3 años es el siguiente:

Consumo de energía de las instalaciones kW-h(año actual) / Consumo de energía de las instalaciones kW-h (año anterior))*100			
Año	Consumo de energía de las instalaciones (año actual) kW-h	Consumo de energía de las instalaciones (año anterior) kW-h	Resultado
2020	2.726.427	2.825.374	Reducción 3,5%
2021	2.773.607	2.726.427	Aumento 1,1 %
2022	2.696.456	2.773.607	Reducción 2,78%

Para conocer más ver:

→ Tema material Cambio Climático CHEC 2022

→ Informe complementario Producción y consumo sostenible CHEC 2022

ENERGÍAS RENOVABLES CLIENTES



Sistema solar fotovoltaico Centro Vacacional Santagueda CONFA
Palestina – Caldas

Oferta Sostenibilidad Energética Integral

CHEC cuenta con la estrategia comercial con visión integral del cliente común a los negocios, la cual, a partir del conocimiento de dichos negocios, los lineamientos corporativos, comerciales y necesidades del cliente establece: "Entregar una propuesta de valor de servicios públicos y un portafolio de soluciones con enfoque integral en el cliente/usuario, bajo parámetros de oportunidad, calidad, cobertura, innovación y continuidad".

De acuerdo con esta estrategia, se busca consolidar una visión única del mercado en Colombia, contar con una visión integral del cliente y usuario y llevarle a su vez, una visión integral del Grupo EPM. Donde portafolio de soluciones significa crear ofertas ajustadas a las necesidades y particularidades de cada uno de los segmentos y subsegmentos de clientes, desarrollando los componentes de la propuesta de valor. Las ofertas comerciales para CHEC se definen como la oferta de productos, servicios, soluciones y para los clientes, garantizando la generación de valor y la diferenciación con la competencia. Es lo mínimo a lo que el cliente tiene derecho independientemente del producto.

Estas ofertas comerciales materializan la estrategia comercial y propuesta de valor desde la vinculación, aseguramiento del ingreso, atención y servicios complementarios, articulando acciones de educación al cliente que contribuyen a desarrollar los comportamientos deseables y competencias ciudadanas. Es así como se viene trabajando en mejorar la atención y experiencia de los clientes, buscando su lealtad y fidelidad, mediante una interacción cercana y amable, disminuyendo el esfuerzo y generando lazos de confianza para estrechar relaciones.



Objetivos:

1. Crecer en mercado, negocios y soluciones.
2. Entregar una experiencia única y positiva al cliente.
3. Incorporar nuevos negocios y soluciones.

Alcance: Toda el área de cobertura CHEC

Oferta dirigida al grupo de interés clientes segmentos hogares, empresas y gobierno del comercializador, también a clientes del OR tanto del mercado regulado como no regulado y a clientes de otros mercados diferentes al incumbente.

Logros 2022:

- Oficializar la oferta comercial de sostenibilidad energética y lanzarla al mercado con todos sus componentes.
- Fueron presentadas 15 ofertas a los diferentes segmentos del mercado de las cuales se ejecutaron directamente por CHEC 4 proyectos, uno con la Universidad de Caldas, 2 con CONFA y un proyecto de inversión piloto con el Comité de Cafeteros, por un valor de COP 1.088 millones, superando la meta de COP 1.040 millones en 4,6%.
- Por medio del Programa "Somos" se logró ejecutar 19 soluciones solares a través de aliados comerciales con un valor total financiado de COP 927,3 millones y con una capacidad instalada de 153 kWp; superando la meta de COP 450 millones en 106,1%.
- Alianza con la Fundación Ecológica Cafetera innovando en las energías renovables para el sector cafetero, con una proyección de realizar otros proyectos en este sector, impulsando la sostenibilidad, productividad y desarrollo territorial.
- Alianza con Promotora Energética del Centro, impulsando así la ejecución de proyectos con entes público-privados representativos en la región bajo la modalidad de PPA.

GRI | 302-5

Iniciativa	Alcance	Inversión 2022 COP Millones
Federación de Cafeteros	Proyecto capacidad 8,94 kWp Implementación de soluciones solares en fincas cafeteras	60,9
Confa Santagueda	Proyecto autogeneración – solar fotovoltaica capacidad 124,26 kWp	459,9
Confa Alegría Tropical	Proyecto autogeneración solar fotovoltaica capacidad 26,16 kWp	150,4
Universidad de Caldas	Proyecto autogeneración solar fotovoltaica capacidad 97,4 kWp	417,2

Principales dificultades: Las demandas de nuevas iniciativas que desplazan o impiden el cumplimiento de las inicialmente planificadas.

Metas 2023:

- COP 4.357 millones de ingresos por venta de soluciones solares a clientes
- COP 673 millones por financiación de soluciones solares por medio del programa SOMOS

Inversión e Impactados	2020	2021	2022
Clientes beneficiados	10	12	27
Financiaciones COP millones	189	301	2015

Conexión de Autogeneradores y Generadores al sistema CHEC

La expedición de la ley 1715 de 2014, la reglamentación asociada a esta Ley y la apuesta del Gobierno Nacional a la transición energética del país a través de programas de energías renovables no convencionales, le ha dado un mayor impulso a la implementación de generación con estas fuentes de energía; es indudable que el país ha tenido un avance en la introducción de generación con fuentes de energía renovables no convencionales, prueba de ello es el notable incremento que experimentaron todos los Operadores de Red de las solicitudes de conexión de proyectos de generación y de autogeneradores.



Autogeneradores a Pequeña Escala- AGPE:

Después de cuatro años de la resolución CREG 030 de 2018, la CREG expide la resolución 174 del 2021 mediante la cual regula la autogeneración a pequeña escala y establece nuevos lineamientos para los diferentes actores del mercado, esta resolución dejó sin efecto la resolución 030.

Es notable el crecimiento de solicitudes de conexión para este tipo de generación, y aunque el procedimiento establecido por el regulador busca que estas conexiones puedan realizarse de manera muy ágil, persisten los agentes que tramitan las solicitudes en muchos casos desconociendo las normas técnicas del Operador de Red (OR) y la regulación vigente, lo cual genera reprocesos, sin embargo, al finalizar el año se logra establecer una mejora en la atención de estos trámites ayudando a todos los interesados a conectar sus proyectos en menores tiempos, lo cual se ve reflejado en una disminución en las cantidades de trámites con concepto no aprobatorio por parte del OR, pasando de un 65% de rechazos en años anteriores a un 30% en el 2021 y un 25% en el 2022.



Para el año 2022, se realizó la siguiente gestión:

- 170 solicitudes de conexión AGPE
- 35 solicitudes no cumplen requisitos
- Se aprobaron 135 solicitudes de conexión al sistema CHEC con una capacidad de 3,6 MW.
- 95 entraron en operación en 2022.
- 23 están aprobados pendientes de la visita de conexión.

Al 31 de diciembre de 2022 se tienen conectados y en operación 267 AGPE al sistema Chec con una potencia de 6,03 MW, de los cuales 261 están entregando excedentes a la red.

Generadores a Gran Escala:

Según la resolución CREG 097 de 2008, todo usuario tiene derecho a utilizar las redes del Sistema de Transmisión Nacional, Regional y de Distribución Local, previo el cumplimiento de las normas que rijan el servicio, el pago de las retribuciones que correspondan y el principio de eficiencia consignado en la Ley.

En desarrollo de este derecho y debido al auge de la generación con base en energías renovables, las solicitudes de información para conexión de proyectos de generación y su gestión se venían incrementando hasta junio de 2021, mes en el cual la CREG expide la resolución 075 de 2021 mediante la que se cambia el procedimiento de conexión de generadores, entre otros aspectos.

La nueva resolución establece a partir su vigencia que el procedimiento de conexión debe realizarse ante la UPME a través de una ventanilla única y no ante los operadores de red como hasta la fecha se venía realizando, también establece una etapa transitoria para los proyectos que ya venían siendo tramitados ante el operador. Es así como a junio de 2022, se alcanzaron a atender 17 solicitudes para el trámite de conexión de igual número de proyectos de generación hidráulica y solar.

En atención a la resolución CREG 075 de 2021, CHEC remitió a UPME:

- Once (11) proyectos con aprobación de la conexión, de los cuales uno de ellos corresponde a la conexión del usuario minero Lower Mine a las redes del STR de CHEC.
- Cinco (5) proyectos con aprobación de la conexión, supeditados a obras de expansión en el SIN.
- Un (1) proyecto con concepto no favorable de conexión.

Proyecto	Agente	Tipo Generación	Potencia MW	Punto Conexión	Fecha Puesta en Operación (FPO)	Observación
Siatá	Generador	Solar	19,9	Subestación Dorada	2026	Enviado a UPME para análisis
Planta FV Doña Juana	Generador	Solar	4,3	Subestación Nueva Dorada Norte	2024	Enviado a UPME para análisis
Planta FV San Francisco	Generador	Solar	4,9	Subestación Ínsula	2024	Enviado a UPME para análisis
Planta FV Montecristo	Generador	Solar	90	Subestación Esmeralda	2026	Enviado a UPME para análisis
PCH Quinchia A	Generador	Hidráulica	2,9	Subestación Quinchia	2025	Enviado a UPME para análisis
PCH Rico Medio	Generador	Hidráulica	12,88	Subestación Pueblo Rico	2025	Enviado a UPME para análisis
Caldas Solar 1	Generador	Solar	19,9	Subestación Viterbo	2025	Enviado a UPME para análisis
Caldas solar 2	Generador	Solar	19,9	Subestación Viterbo	2025	Enviado a UPME para análisis
Parque Solar La Victoria	Generador	Solar	40	Subestación Victoria	2026	Enviado a UPME para análisis
PCH Salamina	Generador	Hidráulica	19,9	Subestación Macana	2026	Enviado a UPME para análisis
La Estrella	Generador	Solar	60	Subestación Victoria	2026	Enviado a UPME para análisis
Parque Solar La Ponderosa	Generador	Solar	99,99	Subestación Purnio	2023	Enviado a UPME para análisis
PCH Rico bajo	Generador	Hidráulica	4,8	Subestación Pueblo Rico	2025	Enviado a UPME para análisis
Parque Solar Fotovoltaico Camelia	Generador	Solar	9,9	Subestación Dorada	2024	Enviado a UPME para análisis
Parque Solar Fotovoltaico Dalia	Generador	Solar	9,9	Subestación Dorada	2024	Enviado a UPME para análisis
Parque Eólico Fraylejones	Generador	Eólico	36	Subestación Enea	2027	Enviado a UPME para análisis
Proyecto minero Lower Mine	Usuario	N.A	40	Subestación Irra	2024	Enviado a UPME para análisis

Todos los proyectos en la tabla anterior fueron gestionados por medio de la Ventanilla Única, el cual es el mecanismo que adoptó la UPME para la gestión de todos los proyectos de generación que se van a conectar al Sistema Interconectado Nacional – SIN. Se observa que el listado de los proyectos de generación indicados anteriormente puede ser objeto de cambio en la medida que los proyectos atiendan los diferentes requerimientos de la resolución CREG 075 de 2021

GRI 302-2

Consumo energético fuera de la organización

Consumo de instalaciones arrendadas principalmente de oficina de atención al cliente y bodegas satélites para el almacenamiento de insumos y materiales necesarios para la operación. El método utilizado es medición directa a través de la lectura de los medidores de energía de las instalaciones.

Consumo energético fuera de la organización

Indicador	Unidades	2020	2021	2022
Consumo doméstico de energía eléctrica	Kwh/año	122.564	121.376	124.754

GRI 302-3

Intensidad Energética

Intensidad energética CHEC

Indicador	Unidades	2020	2021	2022
Total consumo energético dentro la organización	Kilojulio	1,29E+17	1,33E+17	1,31E+17
Ingresos operacionales CHEC	COP millones	831,76	917,59	709,36
Ratio de intensidad energética	Kilojulio/ COP millones	1,5516E+14	1,4459E+14	1,84075E+14

Procesos que soportan la gestión

Procesos asociados a la gestión del tema material

Nombre proceso	Descripción	Área responsable
Gestión de Activos Inmobiliarios	Planear, mantener, controlar y disponer el activo inmobiliario de CHEC requerido para la operación normal de la empresa, así como la administración del ciclo de vida de los activos inmobiliarios.	Suministro y Soporte Administrativos
Mercadeo	Gestiona el plan comercial, estructura y desarrolla las nuevas ofertas comerciales y gestiona la experiencia del cliente con sus respectivas mediciones.	Area comercial
Relaciones Comerciales	Comercialización del portafolio de servicios y soluciones, incluyendo la preventa, venta y postventa, aprovechando la capacidad operativa y de infraestructura de la empresa para llevar a los clientes ofertas comerciales ajustadas a sus necesidades y expectativas, logrando el crecimiento del negocio actual por medio de la generación de ingresos	Gestión Comercial
Gestión de las Comunicaciones	Definir y ejecutar las estrategias de comunicación dirigidas a los diferentes grupos de interés de la Empresa Plan de Comunicaciones Proyecto Geotérmico Plan de comunicaciones del proyecto PGu5	Comunicaciones
Gestión Comunitaria y Educación a Clientes	Plan de acompañamiento Social al Proyecto Geotérmico	Equipo de trabajo Socio-Ambiental de Generación
Gestión ambiental	Desarrollar acciones para prevenir, proteger, corregir, mitigar y compensar los impactos ambientales generados por los negocios a través de los proyectos, obras y actividades y su interacción con el entorno y los grupos interés. Asimismo, aquellas que propenden por la protección y mejoramiento de los recursos naturales asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios.	Equipo de trabajo Socio-Ambiental de Generación



GRI | 3-3

Evaluación

La eficacia del proceso se evalúa mediante auditorías internas como externas en el marco d ela certificación con base en la norma ISO 9001 e ISO 55001, algunas son contratadas con terceros y otras con profesionales de la empresa

Desde las tecnolías de Información (TI) se cuenta con aplicativos y herramientas que permiten realizar medición y gestión de manera constante en relación con la energía renovable.
A su vez chec cuenta con indicadores estratégicos y de proceso los cuales se miden periodicamente; así mismo consolida y reporta otros indicadores de naturaleza normativa que miden tanto la producción como la disponibilidad de las unidades de generación; entre otros.

Otros referentes externos para medir la gestión asi como para obtener retroalimentación y comentarios de los grupos de interés están asociados a: manual de relacionamiento con grupos de interés, referente proyecto CIER 14, estudios de Referenciamiento (Benchmarking), análisis de costos de administración, operación y mantenimiento (AOM) en plantas de generación de energía eléctrica, mediciones de satisfacción y experiencia asociado a los procesos con el grupo interés clientes (mercadeo y relaciones comerciales), en las cuales se evidencian oportunidades de mejora que se abordan mediante planes de acción, medición de reputación cuyos resultados se integran desde los diferentes planes de relacionamiento con grupos de interés, evaluaciones de desempeño con base en metas y retos propuestos, entre otros.

CHEC tiene habilitados los canales de atención a clientes de CHEC a través de los cuales se pueden formalizar quejas y reclamos asociados a la gestión.

Derechos **humanos DDHH**



chec | la vida nos mueve

Grupo epm



DERECHOS HUMANOS DDHH

- Servicios públicos domiciliarios como vehículos para la realización de derechos
- Debida diligencia en DDHH

Consiste en el compromiso que asume el Grupo EPM por el respeto de los Derechos Humanos en el relacionamiento con sus grupos de interés, tanto en las operaciones propias como en las que realizan terceros en desarrollo de actividades derivadas de un acuerdo suscrito con la Organización.

Para el Grupo es un reto en términos de su propia sostenibilidad y lo asume con la convicción de que el respeto por la dignidad humana es un compromiso fundamental en la agenda del desarrollo humano sostenible.

GRI | 3-3

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU), las empresas pueden causar impactos negativos sobre los derechos humanos, los cuales pueden generar costos de reparación y afectar acceso a mercados y a financiación o seguros de instituciones financieras o agencias de crédito. Es por esta razón que las empresas tienen el imperativo de construir una relación respetuosa con todos sus grupos de interés. Es así que la promoción y respeto de los DDHH no es un asunto de filantropía; implica adoptar políticas y acciones para prevenir el riesgo de afectar los derechos de terceros como efecto de las operaciones empresariales.

En el desarrollo de las actividades de generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica, las empresas prestadoras del servicio tienen asociados impactos positivos y negativos, tanto directos como indirectos, de tipo social con sus grupos de interés, los cuales están íntimamente relacionados con el respeto y protección de los DDHH, entre los cuales se reconocen:

La energía tiene una alta influencia en la vida cotidiana de las personas pues se convierte en un insumo fundamental para la misma y se refleja en todos los aspectos asociados al bienestar humano y la calidad de vida como son la satisfacción de necesidades básicas, el acceso al agua, la productividad agrícola, la salud, la educación, la creación de empleo y la sostenibilidad ambiental.

Es por esta razón que el poder contar con el servicio de energía con amplia cobertura y en condiciones de calidad y seguridad, se configura como un aspecto fundamental que apalanca los derechos humanos.

En relación con los clientes y usuarios, el contar con servicio de energía de calidad mejora notablemente la calidad de vida, pues permite obtener más tiempo de iluminación que permiten el desarrollo de otras actividades de tipo familiar o social, a su vez permite la conexión de diferentes tipos de electrodomésticos que como las neveras, licuadoras, lavadoras, aspiradoras, permiten la refrigeración y conservación de alimentos; así como facilitan y optimizan el tiempo en el desarrollo de actividades domésticas como cocinar y lavar, las cuales y desde un enfoque de género típicamente son desarrolladas por las mujeres. De igual forma la electricidad permite la utilización de televisores, computadores, radios, conexión a internet, a través de los cuales las personas acceden a la información y al entretenimiento, facilitando procesos de inclusión respecto a temas de interés económico, social, político, cultural, entre otros. De otro lado, se pueden generar impactos que pueden afectar la privacidad de los clientes, respecto al manejo de información confidencial y bases de datos personales, afectaciones a la propiedad

privada respecto a la gestión de ingresos no autorizado sobre predios, daños en infraestructuras y enceres, afectaciones a la salud y la vida por desconexión del servicio en clientes vulnerables que por sus condiciones de salud dependen del servicio, como por situaciones asociadas a eventos de electrocución o incendios por daños o errores en las instalaciones de responsabilidad de la empresa.

Los usos comunitarios y sociales de la electricidad también conllevan una serie de mejoras, la iluminación en espacios públicos y el uso de equipos eléctricos, mejora las condiciones de seguridad de vías públicas, fomenta el desarrollo comercial y productivo de emprendimientos, favorece el desarrollo de condiciones económicas asociadas a la industria y el comercio, permite el desarrollo del ocio y el tiempo libre en espacios públicos, mejora las condiciones de educación, garantiza el desarrollo de servicios de salud y atención hospitalaria, y permite la prestación de otros servicios públicos como el agua y acueducto, entre otros.

En el desarrollo de proyectos de generación, transmisión y distribución, dependiendo de la magnitud y alcance de los mismos, se pueden generar impactos en clientes y comunidades que pueden estar asociados a desplazamientos de personas o comunidades, por ejemplo en el caso de proyectos de grandes centrales hidroeléctricas; impactos en la economía y productividad local (agricultura, pesca, turismo, entre otros), afectación a equipamientos urbanos o rurales de interés social y cultural (ejemplo: hospitales, escuelas, carreteras y enseres declarados patrimonio histórico o arquitectónico, entre otros), afectaciones al paisaje natural por la intrusión de infraestructuras, afectaciones al patrimonio colectivo o individual por falta de debida diligencia en la gestión de servidumbres.

Cuando en las zonas de influencia de las empresas hay presencia de comunidades especiales (indígenas, raizales, afrodescendientes, entre otros), las empresas pueden impactar con sus operaciones el desarrollo de condiciones socioculturales como la afectación a infraestructuras o zonas consideradas sagradas o especiales, generar discriminación y exclusión por condiciones raciales o de culto, afectar procesos de relacionamiento por desconocimiento de reglas y leyes particulares reconocidas por la ley o el ingreso sin permiso a resguardos, cambios en sus patrones de identidad y modos de organización, entre otros.

A nivel laboral, todas las empresas se encuentran ante el riesgo con sus trabajadores y contratistas de generar impactos relacionados con la afectación de las condiciones de trabajo decente, el desarrollo de prácticas discriminatorias, permisividad respecto al trabajo forzado, bajo coacción o el trabajo infantil, afectaciones a la libertad de asociación y conformación de sindicatos, la mala gestión del riesgo sicosocial y la generación de ambientes de trabajo inseguros y poco saludables. Así mismo y desde las actividades que propenden por mantener y fortalecer las condiciones de vigilancia y seguridad de las empresas, se pueden generar impactos en diferentes grupos de interés, al no desarrollar proceso, procedimientos o cláusulas que incluyan explícitamente compromisos de respeto y promoción de los derechos humanos y el no relacionamiento con grupos al margen de la ley.

GRI | 2-23

Con la promulgación de su política institucional de Derechos Humanos, el Grupo EPM hace público su compromiso de asumir en sus propias operaciones y promover en las operaciones de terceros con los que se relaciona, el cumplimiento de lo dispuesto en la Carta Universal de los Derechos Humanos y sus protocolos, convenciones y pactos vinculantes, incluidos el Derecho Internacional Humanitario, la Constitución Política y el marco legal de cada país en el que hace presencia.

Por tal razón, realizamos la gestión empresarial en el marco de los compromisos con:

- Normatividad colombiana.
- Direccionamiento Estratégico CHEC – Grupo EPM.
- Sistema de Gestión en Diversidad Equipares

Políticas Empresariales

- Política de Gestión Integral CHEC
- Política de Sostenibilidad
- Política de DDHH
- Política Ambiental
- Política de Gestión del Talento Humano CHEC
- Política de Relacionamiento con Proveedores y Contratistas (P&C) CHEC
- Política de Comunicaciones
- Política de Cero Tolerancia al Fraude, la corrupción y el soborno

Código de conducta de proveedores y contratistas Grupo EPM

Compromisos Voluntarios

- Principios Pacto Global
- Acuerdo por la sostenibilidad Andesco
- Sello Equipares

- Guías Colombia
- Compromiso sectorial Acción Colectiva
- Hacia la Integridad – UNODC
- Pacto por la integridad y la lucha contra la corrupción - Secretaría de Transparencia y la Vicepresidencia de la República
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Gestión

RETO(S) 2022	META(S) 2022	RESULTADO (S)
Actualizar y ajustar el 100% del plan de gestión institucional en DDHH con base en los resultados de la actualización de riesgos, e iniciar con su proceso de implementación.	Plan de gestión institucional en DDHH Actualizado al 100%	Se culmino con el 100% de las actividades programadas en relación con la actualización y ajuste del plan de DDHH de CHEC, resaltándose la socialización interna de los resultados en materia de riesgos en DDHH involucrando al comité de gerencia y representantes de sindicatos Avanzando conjuntamente con la Gerencia de Desarrollo Sostenible EPM, en la formalización y homologación de riesgos en materia de DDHH con alcance de Grupo EPM; así como en la formulación de un plan conjunto de tratamiento de riesgos en DDHH humanos para el año 2023. Adicionalmente desde CHEC se participó en la propuesta de identificación y homologación de riesgos en DDHH para el Sector Eléctrico propuesto por la iniciativa Acción Colectiva (XM).
Diseñar e implementar estrategias de socialización interno y con el grupo de interés proveedores y contratistas para el uso del Canal atento a DDHH.	Estrategias de socialización e información del Canal atento en DDHH implementada al 100%	Se implementaron estrwategias de sensibilización e información con Gente CHEC y Proveedores y contratistas donde se dieron a conocer y socializaron los compromisos empresariales en torno a los derechos humanos y el código de conducta de proveedores y contratistas. Así mismo se realizó difusión de los procedimientos para gestionar las quejas y reclamos de proveedores, contratistas o su personal a través del Canal Atento a DDHH (Línea Ética – Contacto Transparente) del grupo EPM.

RETOS 2023

Cumplir con el 100% de los hitos empresariales establecidos en el marco del plan institucional e indicador de DDHH de Grupo EPM.

Diseñar e iniciar con la implementación del plan de cierre de brechas en materia de DDHH y debida diligencia con comunidades, derivado del autodiagnóstico 2022 con Guías Colombia.

Aspectos a Reportar

Énfasis de Gestión	Principales Iniciativas
Derechos Humanos ***Principio 1:*** Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia. ***Principio 2:*** Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.	Tema Material Derechos Humanos: Gestión de riesgos en derechos humanos Políticas empresariales Capacitación en DDHH Comunicación y promoción de los derechos Humanos Gestión con comunidades étnicas DDHH en proyectos Gestión predial CHEC DDHH en iniciativas comunitarias Mecanismos de denuncia
Estándares Laborales ***Principio 3:*** Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. ***Principio 4:*** Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción. ***Principio 5:*** Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil. ***Principio 6:*** Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.	Tema Material Bienestar laboral y Adaptabilidad Relaciones laborales y sindicales Gestión de la Diversidad Trabajo decente en cadena de suministro
Medio Ambiente ***Principio 7:*** Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente. ***Principio 8:*** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental. ***Principio 9:*** Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente	Tema Material Agua y biodiversidad Tema Material Cambio climático Tema Material Energías renovables
Anticorrupción ***Principio 10:*** Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno	Tema Material Transparencia y acciones para evitar la corrupción Tema Material Gobierno corporativo



GRI | 412-1

GESTIÓN DE RIESGOS EN DERECHOS HUMANOS

Los riesgos asociados a DDHH en el desarrollo de las actividades de CHEC, se establecen considerando:

- Los riesgos derivados de las actividades propias la empresa
- Riesgos originados en las relaciones comerciales que la organización mantiene con terceros, estas incluyen las desarrolladas con socios comerciales, entidades que hacen parte de su cadena de valor y cualquier otra entidad estatal o no estatal conectada directamente con sus operaciones de negocios, productos o servicios.

Actualización de Riesgos en DDHH CHEC

En el marco de la debida diligencia en DDHH, CHEC en el año 2021 realizó la actualización del análisis bidireccional de riesgos en DDHH, a través de un contrato con la firma TRUST Consultores. Los riesgos que se identifican en CHEC son:

N°	Riesgos en DDHH CHEC 2021	Nivel de Riesgo
DDHH-2	Afectación a derechos de comunidades étnicas	Alto
DDHH-7	Afectación al Derecho colectivo de espacio público por infraestructura	Alto
DDHH-10	Afectación al derecho a un medio ambiente sano	Alto
DDHH-4	Afectación al derecho a la vida y a la seguridad física por riesgo eléctrico	Medio
DDHH-1	Afectación de derecho a la salud y vida digna de usuarios en condición de especial protección constitucional por la suspensión indebida, demoras y malos procedimientos.	Medio
DDHH-8	Afectación a derechos de las personas en razón de su de género	Bajo
DDHH-5	Afectación del derecho al trabajo en condiciones dignas y justas en la cadena de suministro	Bajo
DDHH-11	Afectaciones al derecho de asociación	Bajo
DDHH-3	Afectación a los derechos del cliente/usuario por parte de contratistas	Bajo
DDHH-6	Afectación al derecho al trabajo en condiciones dignas a nivel interno	Bajo
DDHH-9	Afectación a los derechos de usuarios por falta de enfoque diferencial.	Muy Bajo

Es importante tener en cuenta que a los escenarios de riesgos identificados se les asigna una probabilidad de ocurrencia y unas posibles consecuencias con lo cual no implica que hayan sido eventos materializados.
En el año 2022 se avanzó en un trabajo conjunto con la Gerencia de Desarrollo Sostenible de EPM y otras empresas filiales, para identificar y homologar riesgos en DDHH comunes alas operaciones del grupo, de tal manera que pudiera definirse un riesgo genérico y estratégico en los marcos de los riesgos de Grupo EPM.

CAPACITACIÓN EN DDHH

GRI | 410-1 GRI | 412-2

Formación en DDHH			
Indicadores	**2020**	**2021**	**2022**
Número de empleados capacitados sobre políticas y procedimientos relacionados con temas de Derechos Humanos	122	59	291
Porcentaje de empleados formados durante el periodo objeto de la memoria sobre políticas y procedimientos relacionados con temas de Derechos Humanos. (**Fórmula:** total de empleados capacitados en DDHH sobre el total de empleados de la empresa).	12%	0,05%	27%
Duración total de horas de eventos de formación en DDHH	2	11,5	1.704,5
Número total de horas destinados a actividades de formación sobre políticas y procedimientos relacionados con temas de Derechos Humanos. (**Fórmula:** Sumatoria total de las horas de eventos de formación multiplicadas por el número de empleados que participaron en la formación).	244	678,5	495.864

En el año 2022 se capacito un total de 291 trabajadores en materia de DDHH (27% del total de Trabajadores Gente CHEC), a través de 16 eventos presenciales y virtuales, donde se abordaron temáticas como: 3°Foro de Derechos Humanos y empresa sobre Integridad Empresarial y respeto por los DDHH, realizado por el Grupo EPM, Semana de la diversidad (Día 1: Diversidad en el sector, más que una oportunidad, Día 2: Diversidad inspiradora en el territorio, Día 3: Le decimos no al acoso laboral, Día 4: Conciliación segundas oportunidades), Socializaciones del protocolo de atención quejas de acoso sexual, Talleres sobre el acoso, Taller sobre diversidad sexual, Taller sobre herramientas básicas en lengua de señas colombiana, Capacitación Una mirada jurídica al acoso laboral y sexual en el lugar de trabajo; sumando así un total de 495.864 horas.

Adicionalmente, en el marco del día mundial de la diversidad, se contó con la participación aproximada de 700 personas entre trabajadores y representantes de las comunidades, en la jornada de reconocimiento de la Diversidad Étnica y Cultural de nuestro territorio.



Respecto de la formación aplicables a terceras organizaciones que proporcionan el servicio de vigilancia y seguridad, se continuó con la gestión de exigir la capacitación al 100% del personal de seguridad de la empresa en materia de Derechos Humanos, contando así con 138 vigilantes para el 2021, reentrenados en su totalidad en aspectos de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario en el marco del pensum académico. Adicionalmente se realizaron acciones de sensibilización y capacitación en sitio, haciendo uso de herramientas didácticas para tal fin. En el año 2022 se dictaron en total 3.588 horas de capacitación en DDHH a los servicios de vigilancia de CHEC, así: 138 guardas de vigilancia recibieron 2 horas dentro del plan de capacitación para renovar la credencial como guardas de vigilancia en el marco de las políticas de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada. Se le suma a ello las dos horas mensuales que durante el año cumplió la compañía ONCOR SEGURIDAD LTDA para sus 138 guardas del contrato CHEC.

Capacitación en Derechos Humanos a personal de seguridad CHEC

Indicador	2020	2021	2022
Número de miembros del personal de seguridad contratado por la organización capacitada en derechos humanos. (Curso básico de vigilancia Módulo derechos Humanos).	138	138	138
Porcentaje del personal de seguridad capacitado en Derechos Humanos.	100%	100%	100%
Número de horas de formación impartidas en Derechos Humanos al personal de seguridad.	11	26	26
Número total de horas destinados a actividades de formación sobre políticas y procedimientos. (**Fórmula:** Sumatoria total de las horas de eventos de formación multiplicadas por el número de contratistas asociados al personal de seguridad que participaron en la formación).	1.518	3.588	3.588

COMUNICACIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Con base en el plan empresarial de Derechos Humanos en 2022, se implementó al 100% el plan de comunicación en DDHH desplegando estrategia internas y externas de información y sensibilización a través de medios internos y externos (correos electrónicos, redes sociales, entre otros).

Adicionalmente el Manual de identidad Corporativa de CHEC, incorpora lineamientos de comunicación para la diversidad e inclusión:

“En CHEC Grupo EPM respetamos la Dignidad Humana en todas nuestras relaciones, y por tanto en la comunicación, reconocemos el derecho de toda persona, por el simple hecho de serlo, al ejercicio de su ciudadanía bajo los principios de libertad e igualdad, sin que medien factores particulares como estatus, género, ideología, orientación sexual, discapacidad, etnia o nacionalidad; yendo inclusive más allá del ordenamiento jurídico vigente. Por tanto, la protección y la promoción de los Derechos Humanos a partir del reconocimiento de la dignidad de las personas, son uno de los pilares en la concepción y realización de nuestra comunicación”

Mediante la comunicación fomentamos valores sociales: “CHEC Grupo EPM promoverá el lenguaje incluyente, no sexista y no discriminatorio a través del uso de términos genéricos o colectivos que puedan sustituir las palabras que indiquen un sexo particular, por ejemplo: persona, individuo, ser humano, humanidad, comunidad, alumnado, estudiantado, personal docente, clase trabajadora, sector empresarial, etc.”

Las acciones de formación y sensibilización dirigidas al grupo de interés Gente CHEC están articuladas con acciones de comunicación que contribuyen a reforzar el conocimiento y la apropiación del marco de actuación ético.

Estrategias de comunicación sobre asuntos éticos, diversidad y lucha contra la corrupción	Grupo de interés impactado	No. Impactados 2020	No. Impactados 2021	No. Impactados 2022
Mensajes masivos en relación con los siguientes temas: Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, diversidad, medición clima ético, Manual de Conducta de Proveedores y Contratistas, comportamientos éticos al interior de las instalaciones y declaración de transparencia y conflicto de intereses	Gente CHEC Contratistas	1.101	1.256	1.404
Estrategias lúdico-pedagógicas para sensibilización en marco de actuación ético: Juegos Territoriales (121)	Gente CHEC	N.A.	2.652	121
Socialización del Programa de Transparencia y Ética Empresarial dirigida a directivos y coordinadores de equipo Socialización Plan de Gestión Ética Comité de Gerencia (12) Socialización PTEE reunión jefes y coordinadores (48)	Gente CHEC	N.A.	N.A.	60
Total		1.101	3.908	1.585















GRI | 411-1 GRI | 413-1 GRI | 413-2

GESTIÓN CON COMUNIDADES ÉTNICAS (INDÍGENAS - AFRODESCENDIENTES)

Acompañamiento Social en Resguardos Indígenas del área de influencia de CHEC

Esta iniciativa busca generar espacios de encuentro permanente, concertaciones, conocimiento en doble vía, tanto de las dinámicas de la cultura indígena como de CHEC y los procesos relacionados con el servicio de energía.

CHEC, reconoce en su área de influencia (Caldas y Risaralda), el asentamiento de 11 resguardos indígenas legalmente constituidos (Caldas: 6 resguardos, Risaralda: 5 Resguardos), 11 asentamientos y parcialidades indígenas, así como la presencia y participación de comunidades afrodescendientes. Dichas comunidades se reconocen como comunidades especiales en el marco del modelo de relacionamiento con el grupo de interés Comunidad de CHEC.Durante la vigencia 2022 el acompañamiento socioambiental se centró especialmente en el trabajo con las comunidades indígenas pertenecientes a los territorios ancestrales de los departamentos de:

- Caldas - Municipio Riosucio: Resguardos San Lorenzo, Escopetera y Pirza, Cañamomo Lomaprieta y Nuestra Señora de la Montaña.
- Risaralda – Municipio Marsella: Resguardo Suratena.
- Risaralda – Municipio Pueblo Rico: Resguardo Indígena Unificado Emberá Chamí sobre el Río San Juan y resguardo Gitó Dokabu.
- Risaralda – Municipio Mistrató: Resguardo Indígena Unificado Emberá Chamí
- Además de las comunidades indígenas, también se encuentran en el territorio otros grupos poblacionales como negritudes y mestizos, que, aunque en un porcentaje con menor representación en población, hacen parte de las dinámicas de relacionamiento incorporadas con este grupo específico
- Como aspectos a resaltar de la gestión con comunidades étnicas se encuentran:
- Se generaron diversos encuentros con las comunidades indígenas, escenarios que fueron liderados por el Gerente de CHEC, quien participó activamente en la mayoría de los encuentros, lo que fortaleció el relacionamiento empresa - comunidades étnicas.
- Se mantuvo la presencia permanente de Gestión Social, lo que permitió llevar a cabo procesos de asesoría, aseguramiento de procesos, capacitación, viabilización, concertación con las comunidades indígenas en los diferentes espacios de encuentro.
- La participación en cabildos mayores y consejos de gobierno de los resguardos indígenas de Cañamomo Lomaprieta, Escopetera y Pirza y San Lorenzo; para dar claridades en temas empresariales de difícil gestión tales como: ilegalidad del servicio en el tema minero y electrificación de vivienda por el programa de Habilitación de Vivienda.
- Con el resguardo Unificado Emberá Chamí del municipio de Mistrató, se adelantaron encuentros permanentes con el Gobernador Mayor, para tratar temas empresariales como electrificación de viviendas, acceso y salida del territorio para normalizar servicios directos y en situaciones complejas de conflictos internos (entre las mismas comunidades indígenas)
- Desde las acciones de Gestión Social de CHEC, se le apostó al fortalecimiento de las relaciones con las comunidades Indígenas; donde la prioridad fue la aceptación de un gobierno propio y autónomo que caracteriza estas comunidades y que, a través de unas relaciones construidas bajo el respeto y el reconocimiento del otro, se llegaron a acuerdos de trabajo conjunto por el bienestar de las partes involucradas
- Se logró impactar un total de 739 indígenas (niños, jóvenes, adultos y adultos mayores).

Principales dificultades 2022:

- Se reconoce como dificultad para la gestión el desconocimiento que se tiene sobre lo jurídico en relación con la actividad minera de los territorios indígenas por parte de la empresa y del Resguardo Colonial Cañamomo Lomaprieta; lo que ha impedido a las partes involucradas abordar la ilegalidad del servicio de energía presente actualmente en el sector minero indígena, afectando el relacionamiento.

Retos- Metas 2023:

- Generar espacios de encuentro entre las autoridades jurídicas del Resguardo Colonial Cañamomo Lomaprieta y Jurídica de CHEC, para revisar la forma de abordaje de la prestación del servicio de energía en el sector minero de dicho resguardo.

GRI | EU24

Guía institucional para el relacionamiento y el diálogo Intercultural con las comunidades de los pueblos étnicos del Grupo EPM:

En relación con la socialización y comunicación de la Guía de Relacionamiento con Comunidades Étnicas CHEC y el Grupo EPM cuentan con una guía, la cual se encuentra publicada en el sistema de gestión integral de CHEC y se pone al conocimiento en el desarrollo de actividades y responsables de contratos de CHEC.



GRI | 413-1 GRI | 413-2

Comunicación para el Desarrollo: Fortalecimiento de las capacidades comunicativas con comunidades diferenciadas – Comunicación Intercultural

La iniciativa de "Comunicación Intercultural", nació hace 8 años a partir de una alianza interinstitucional entre CHEC – Grupo EPM y la Universidad de Manizales. Con esta iniciativa se busca fomentar un proceso sociocultural que fomente:

- El diálogo entre las comunidades y los responsables de la adopción de decisiones empresariales, locales, regionales y nacionales; llevando a cabo espacios de diálogo afirmativo e incluyente;
- El reconocimiento y promoción de las identidades: indígena, afrodescendiente, mestiza, campesina, existentes en los territorios a través de la sensibilización y formación para el aprovechamiento de medios de comunicación masiva y alternativa, mejorando sus habilidades comunicativas, para fortalecer su identidad cultural, recuperar saberes ancestrales y difundir su riqueza cultural en los territorios.
- Para ello se tienen como focos de implementación de la iniciativa las comunidades e instituciones educativas donde participan niños, niñas, jóvenes, mujeres, excombatientes, docentes y líderes comunitarios.

En el marco del convenio, se profundiza en los contenidos para transmitir los saberes y fortalecer la unión de las comunidades.

En 2022 se trabajó con las siguientes comunidades:

CALDAS:
Municipio: La Dorada
Población: Comunidad afro, educativa y colectivo social
- Institución educativa Renán Barco
- Institución Educativa Renán Barco 2
- Institución educativa Nuestra Señora del Carmen
- Jóvenes y adolescentes de Las Ferias

Municipio: Riosucio
Población: Comunidad Indígena
- Resguardo Cañamomo Lomaprieta
- Resguardo Escopetera y Pirza
- Institución educativa San Lorenzo
- Resguardo San Lorenzo
- Resguardo Nuestra Señora de la Montaña

Municipio: Supía
Población: Comunidad educativa
- Institución educativa Cañamomo Bajo Sevilla

Municipio: Chinchiná
Población: Comunidad educativa
- Institución educativa Naranjal

Municipio: Belalcázar
Población: Comunidad indígena y educativa
- Institución educativa El Águila
- Resguardo Totumal

Municipio(s): San José y Risaralda
Población: Comunidad indígena
- Comunidad La Albania

RISARALDA:
Municipio: La Virginia
Población: Comunidad vecina
- Escuela Líderes de Opinión

Municipio: Apía
Población: Colectivo social
- Colectivo Sueños 24/7

Municipio: Pueblo Rico
Población: Comunidades indígenas, afros y educativas
- Institución educativa Pío XII
- Institución educativa Dachi Dada Kera
- Institución educativa Dokabú



Como aspectos a resaltar de la gestión 2022 de esta iniciativa se encuentran:

- Se llevaron a cabo 369 encuentros con 20 grupos, en los que participaron 270 personas de forma directa, de 10 municipios, de los cuales, el 60% de la población se considera parte de un grupo étnico diferenciado, bien sea indígena o afrodescendiente.
- En términos de resultado ha mejorado el 70% de los atributos evaluados a lo largo del proyecto, como las habilidades orales, corporales, gestuales, escritas y gestión de medios de comunicación.
- Se ha dado mayor importancia al abordaje del escenario denominado territorio, espacio en el que se configuran las cosmogonías que dan sentido al ser.
- Se reconoce el valor de los medios y estrategia comunicacionales para repensar y reapropiar la riqueza de la mediación de saberes.
- Se han fortalecido procesos de autonomía, en la que se determina un ejercicio de ciudadanía basado en el reconocimiento, el respeto y la valoración por las formas de gobierno indígenas, como la mirada crítica frente al sentido de desarrollo occidental. Se fortalece la palabra y la promoción de escenarios de conversación para la articulación de los saberes ancestrales.



Inversión e Impactados	2020	2021	2022
Personas beneficiadas	256	267	270
Inversión COP millones	260	280,3	307,4

Total Aportes Comunicación Intelectual
COP 307.5 Millones

COP 264.2 Millones

COP 43.2 Millones

GRI | 413-1 GRI | 413-2

DDHH EN PROYECTOS

Gestión Social en el Desarrollo de Proyectos de Infraestructura

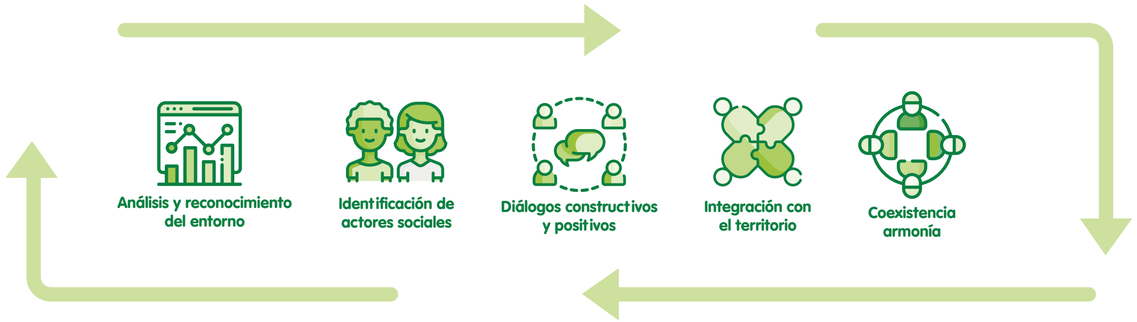
El acompañamiento social en la gestión de proyectos, reconoce que alcanzar el propósito empresarial, demanda procesos planificados, que posibiliten la participación activa y propositiva de cada uno de los actores involucrados, siendo fundamental generar estrategias de relacionamiento en las cuales cada grupo de interés del área de influencia, se asuma como parte de un proceso en donde es reconocido y validado sin distinción alguna e identifique en el desarrollo de alianzas estratégicas la posibilidad de articular esfuerzos y recursos para la consecución de objetivos comunes.

En este sentido, el plan de gestión social en el desarrollo de proyectos de infraestructura eléctrica, es un componente transversal en las etapas de planeación de la ejecución, construcción y puesta en servicio, que tiene como objetivo la estructuración e implementación de las estrategias de relacionamiento, participación, comunicación e información que deberán llevarse a cabo con los diferentes grupos de interés, a través de espacios y mecanismos que faciliten el desarrollo de diálogos propositivos sobre el intereses y expectativas, el alcance de las intervenciones técnicas a desarrollar, los impactos y medidas de manejo propuestos a través de los planes de gestión ambiental y social, así como la atención permanente a las inquietudes por parte de los actores sociales.

De este modo, desde el acompañamiento social se promueve en cada una de las áreas de influencia acercamientos con autoridades locales, actores institucionales, líderes sociales y comunidad en general del área de influencia, basados en procesos de información, negociación y concertación que posibiliten la licencia social de los proyectos a ejecutar y por ende su viabilidad.

Para ello, es necesario entonces realizar un proceso previo de planificación, lectura del entorno y evaluación de los impactos que se pueden presentar en el desarrollo de las diferentes intervenciones técnicas; análisis a partir del cual es posible identificar y conocer los intereses, expectativas. inquietudes y percepciones de los diferentes grupos de interés presentes en el territorio y establecer las necesidades de participación, comunicación y relacionamiento comunitario.

Es así como el plan de gestión social establecido para cada proyecto de infraestructura, se consolida en una propuesta que además de establecer las estrategias de relacionamiento con autoridades locales, actores institucionales, líderes sociales y comunidad en general del área de influencia del proyecto, integra todos los componentes de acción necesarios y requeridos para la interacción respetuosa, asertiva y propositiva con los diferentes actores sociales; garantizando la transparencia, el respeto por el territorio y facilitar la inclusión, apertura y el consenso entre las partes.



De esta forma, el plan de gestión social para cada proyecto, se define a partir del alcance de las intervenciones a realizar y de analizar al detalle cada uno de los impactos que en relación a los grupos de interés estado y comunidad se pueden presentar, buscando desplegar un plan de acompañamiento integral y desde el cual sea posible atender con oportunidad oportunamente las necesidades de participación, comunicación y relacionamiento comunitario requeridos para fortalecer la relación con los grupos de interés presentes en el área de influencia.

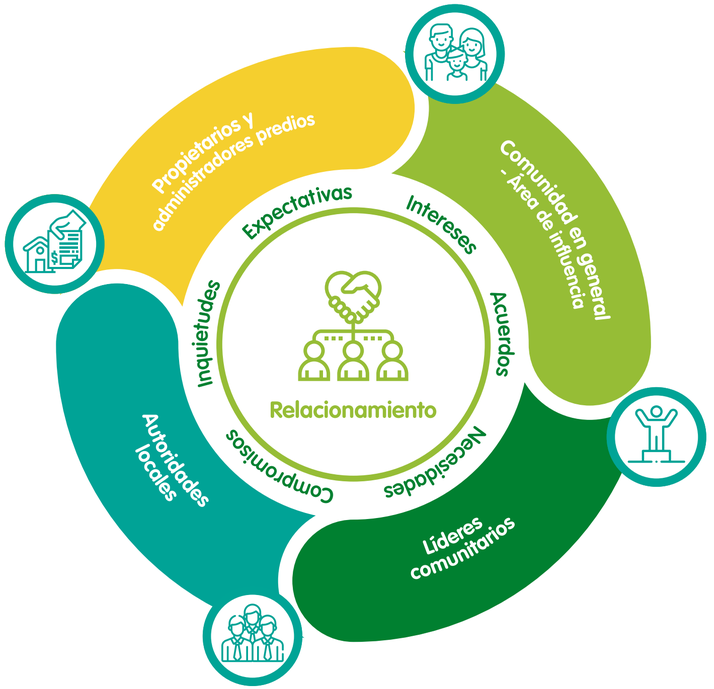
No obstante es importante precisar, que el plan de gestión social de cada proyecto es un ejercicio en permanente construcción y cualificación, puesto que no desconoce que las relaciones y las dinámicas sociales, ambientales, culturales, políticas y económicas presentes en los territorio son cambiantes, por tanto demanda que sin perder su propósito este en la capacidad de ajustarse y dar respuesta a las necesidades, intereses y requerimientos que el entorno demanda.

Es así, como cobra especial relevancia, el realizar procesos previos de planificación, lectura del entorno y evaluación de los impactos que se pueden presentar en el desarrollo de las diferentes intervenciones técnicas; gestión a través de la cual se logró precisar e identificar la incidencia de la situación de salubridad presentada por el COVID -19 en los mecanismos de comunicación e interacción, considerándose oportuno entonces integrar estrategias acordes a la realidad y opciones de accesibilidad de los diferentes actores sociales con los cuales es fundamental desarrollar procesos de inclusión, participación y relacionamiento; estrategias que aunque implementadas en un escenario de pandemia permanecen, caso específico la red social WhatsApp, puesto que: facilita la interacción con los actores sociales, permite la entrega inmediata información relevante a grupos de interés específicos que posteriormente reenvían la información permitiendo incluso llegar a más comunidades, es de acceso masivo y genera aún mayor confianza y cercanía.

De esta forma, el plan de gestión social de los proyectos teniendo presente el alcance de las acciones a ejecutar y la integración de estrategias de relacionamiento, se desarrolló a partir de los siguientes componentes:

Acompañamiento en el relacionamiento con grupos de interés para gestión de tramites ambientales y prediales

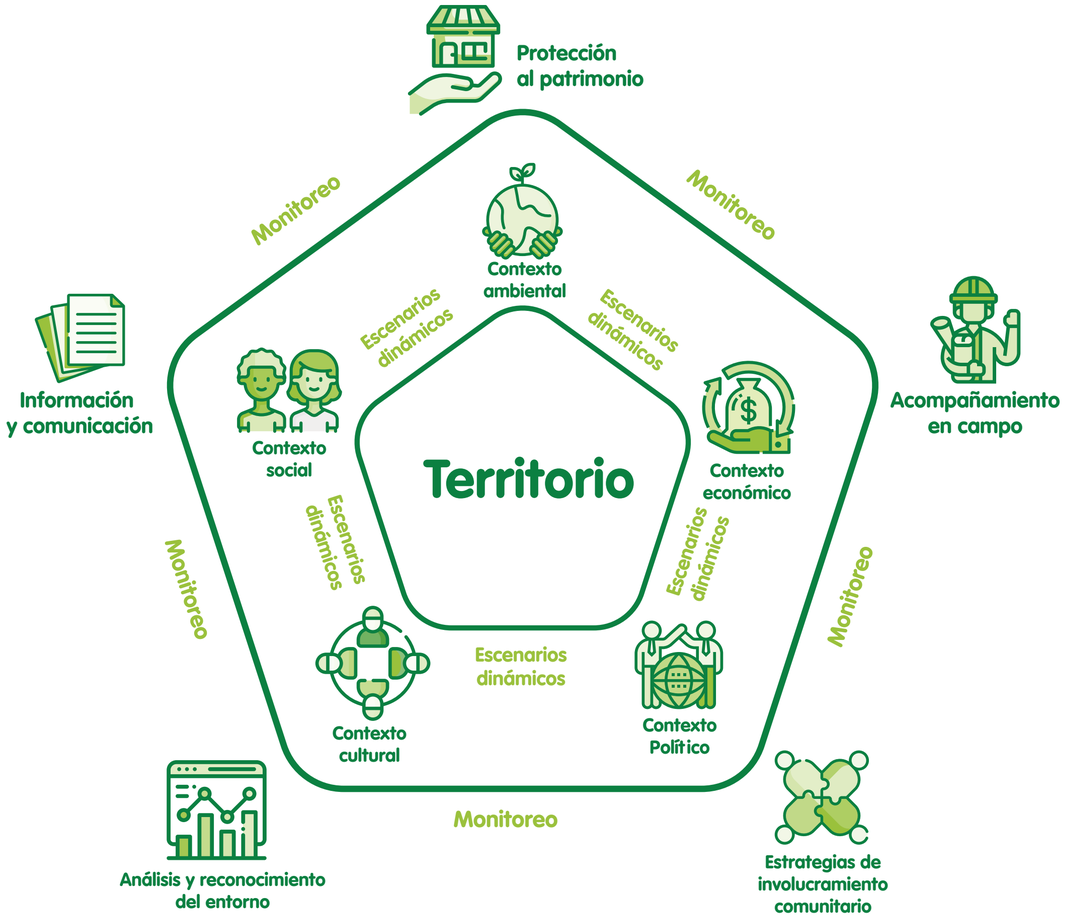
Los procesos de relacionamiento con los grupos de interés se construyen y desarrollan a partir de movilizar y promover espacios de conversación en los cuales el reconocimiento de los intereses mutuos, las percepciones, expectativas son el eje orientador para establecer con precisión y claridad los compromisos y acuerdos que, basados en la confianza, el respeto, la transparencia permitan construir relaciones propositivas y constructivas, por tanto la interacción y el acompañamiento es integral pues los temas técnicos, sociales, prediales y ambientales deben gestionarse con oportunidad y claridad, puesto que se reconoce la necesidad que tienen los diferentes actores sociales de información, orientación y definición en escenarios que tiene incidencia directa en propiedad y entorno.



Los procesos de relacionamiento con los grupos de interés se construyen y desarrollan a partir de movilizar y promover espacios de conversación en los cuales el reconocimiento de los intereses mutuos, las percepciones, expectativas son el eje orientador para establecer con precisión y claridad los compromisos y acuerdos que, basados en la confianza, el respeto, la transparencia permitan construir relaciones propositivas y constructivas.



Etapas de planeación, ejecución y puesta en servicio.



Reconocimiento del entorno: Es una actividad que le permitirá a Gestión Social realizar una lectura del contexto sobre un territorio (área de influencia) que requiere ser intervenido y de acuerdo a sus condiciones y características específicas, tomar decisiones frente los mecanismos de intervención social y ambiental que son necesarios para la minimización de impactos, además de indicar de manera general las condiciones presentes en un territorio, que facilitan o restringen la viabilidad de los proyectos de infraestructura.

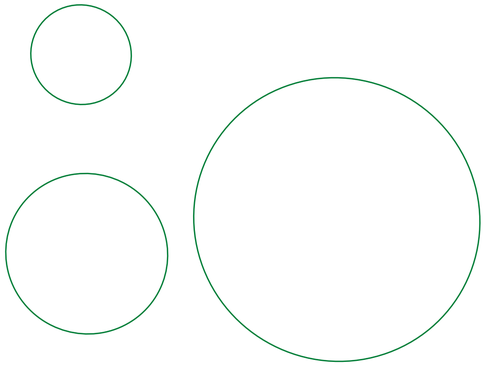
Información y Comunicación: Se constituyen en momentos de encuentro con autoridades locales, líderes comunitarios y vecinos a la infraestructura CHEC, con el fin de informar de forma clara y precisa, el contexto general del proyecto, el alcance técnico, ambiental y social, así como cada etapa de avance, atender oportunamente dudas, inquietudes o sugerencias, logrando construir acuerdos frente a los impactos ocasionados y fomentar una relación empresa comunidad basada en el respeto, la confianza y la participación comunitaria.

Protección al Patrimonio: Contempla el levantamiento de información previo al inicio de las obras, sobre el estado actual de las vías de acceso e infraestructura pública o privada que se verá impactada por la ejecución de las labores técnicas, y a partir de la cual se definirán las diferentes medidas preventivas, correctivas o de compensación requeridas para mitigar las afectaciones que se puedan ocasionar, actividades que son concertadas, coordinadas, y negociadas previamente con responsables directos, propietarios, administradores y o líderes comunitarios, promoviendo de esta forma el cuidado y respeto por el territorio.

Acompañamiento en campo: Teniendo presente que, en algunos momentos de la ejecución del proyecto, se generar acciones que impactarían directamente el entorno de las comunidades del área de influencia del proyecto, la profesional social está presente durante cada una de estas acciones, con el fin de constatar que las medidas para mitigar los impactos se efectuarán debidamente, levantar evidencias y soportes del procedimiento y posteriormente retroalimentar a líderes comunitarios y comunidad en general, como el actuar empresarial se moviliza desde ejes como el respeto, el compromiso y la responsabilidad.

Estrategias de involucramiento comunitario: Se constituyen en iniciativas que gracias a la alianza estratégica entre empresa-comunidad, favorecen la participación y el sentido de pertinencia por el territorio y que tiene como población objetivo el área de influencia directa de los proyectos.
Es así, como el modelo relacionamiento e involucramiento comunitario antes descrito, es representativo y significativo para la empresa, puesto que:

- Ha permitido establecer mecanismos de relacionamiento, partiendo del contexto y el entorno en el cual se desenvuelven los grupos de interés, siendo esta la base para lograr que los proyectos de infraestructura se visibilicen en el territorio como medios de integración y cohesión social.
- Posibilita que a partir de un ejercicio de dialogo basado en el respeto, la transparencia y la confianza, ambos actores sociales (comunidad – empresa), expresen con claridad sus intereses y expectativas en el marco del desarrollo del proyecto de infraestructura y sus estrategias de intervención social, concretando objetivos y metas de relacionamiento, que se encuentran dentro de sus posibilidades de actuación y cumplen lineamientos y políticas empresariales.
- El respeto por el territorio es identificado por los grupos de interés como una de las cualidades representativas del acompañamiento social desplegado por la organización, ya que las acciones establecidas para mitigar los impactos se analizan de forma integral y propendiendo siempre por la conservación y cuidado de lo privado y lo público.
- Los compromisos de relacionamiento e involucramiento comunitario, al encontrarse establecidos en el plan de gestión social de cada proyecto y al ser construidos en conjunto con los grupos de interés, permiten asegurar un proceso de corresponsabilidad en el logro de los compromisos establecidos, asegurando un proceso participativo.
- Las estrategias de involucramiento comunitario se constituyen, en una apuesta social que permite la promoción de la participación comunitaria y el fortalecimiento de los lazos de vecindad, a partir de movilizar escenarios de encuentro para construir desde los intereses en común y desde de la diferencia, concluyendo en la responsabilidad conjunta, de emprender acciones que consoliden cada territorio.



Es importante aclarar que, el límite de las acciones del acompañamiento social, son definidas y establecidas de acuerdo al alcance técnico de cada uno de los proyectos a ejecutar, pues a partir de este se pueden inferir los impactos a ocasionar y las acciones de acompañamiento social requeridas, siendo esta información la base para definir el plan de gestión social que permita apalancar y viabilizar las obras.

Logros 2022:

- El proceso de constitución de las servidumbres de energía eléctrica y telecomunicaciones se convierte en ruta crítica para la ejecución y desarrollo de los proyectos, sin embargo, la diligencia realizada ha permitido que el relacionamiento con los propietarios de los predios se movilice desde escenarios de confianza y cercanía al realizar un trabajo colectivo entre el equipo de gestión de activos inmobiliarios y gestión social.
- Se contribuyo al fortalecimiento de la relación empresa –comunidad con la implementación de espacios de encuentro para la conversación, el establecimiento de acuerdos y la consolidación de compromisos; los cuales permitieron la ejecución de las obras e incidir en propuestas o iniciativas de tipo comunitario con fines colectivos y de bienestar social
- Las estrategias de relacionamiento se constituyeron, en una apuesta social que permitió la promoción de la participación comunitaria y el fortalecimiento de los lazos de vecindad, a partir de movilizar escenarios de encuentro para construir desde los intereses en común y desde la diferencia, concluyendo en la responsabilidad conjunta, de emprender acciones que consoliden cada territorio destacándose:
  - Construcción Mural “Los colores de mi pueblo” Belalcázar – Caldas, como resultado de trabajo interinstitucional con el Centro de Atención para el Adulto Mayor Antonio Jose Valencia, autoridades locales y comunidad vecina, aportando a la consolidación de un corredor turístico, contribuyendo a nuevas formas de ingresos para el centro de atención y visibilizando la importancia de los aportes colectivos al bienestar de los adultos mayores.
  - Contribución a la consolidación de nuevas áreas de conservación Predio la Vuelta – Parque de la Vida La Dorada – Caldas, la unión de esfuerzos con la administración municipal, las instituciones educativas con proyectos ambientales y líderes comunitarios del municipio, posibilitaron el desarrollo conjunto de la compensación por pérdida del componente biótico del Proyecto Conexión Parque Solar Fotovoltaico – Subestación Purnio 115 kV, a partir de realizar la siembra de 1502 especies arbóreas en una área de terreno, conocido como antiguo depósito de basuras, propiedad de la administración municipal y que en un esfuerzo de recuperación se espera se consolide a futuro como un espacio de conservación que permita que propios y visitantes disfrutar de un parque que promueve el cuidado del medio ambiente
  - Se inició con el acompañamiento socioambiental al trámite “Concesión de aguas” ante la autoridad ambiental para formalizar el acueducto comunitario que por más de 20 años ha suministrado el recurso hídrico a sus familias, es así como como CHEC se suma a la consolidación de este objetivo colectivo, aportando desde un acompañamiento integral su conocimiento y experiencia a nivel normativo y legal con el fin de orientar el plan de gestión comunitaria y movilizar procesos de participación ciudadana con enfoque de territorio.

Formulación y ejecución de proyectos de infraestructura eléctrica

Los proyectos de infraestructura eléctrica, desarrollados por el área en el año 2022 para los cuales se diseñaron e implementaron planes de gestión social, fueron:

- Normalización de la subestación Purnio 115 kV.
- Normalización subestaciones Belalcazar y Viterbo 33 kV.
- Proyecto Conexión Parque solar fotovoltaico Tepuy y subestación Purnio a 115 Kv
- Nueva subestación Molinos 115/33/13.2kV
- Nueva subestación Dorada Norte 115/33/13.2kV
- Modernización y reposición de la subestación el dorado 33/13,2 kV

Impacto Gestión Social Proyectos CHEC 2022	% participación de líderes de los grupos de interés en las actividades de socialización, comunicación y retroalimentación.		N° de planes de acompañamiento social ejecutados		N° de personas beneficiadas por las estrategias de relacionamiento y acompañamiento social
Proyectos	**N° de participantes**	**%**	**N° Planes Ejecutados**	**%**	**N° Personas Impactadas**
Normalización de la subestación Purnio 115 kV.	3	100%	1	100%	3
Normalización subestaciones Belalcázar y Viterbo 33 kV.	5	100%	1	100%	87
Proyecto Conexión Parque solar fotovoltaico Tepuy y subestación Purnio a 115 Kv	5	100%	1	100%	249
Nueva subestación Molinos 115/33/13.2kV	8	100%	1	100%	461
Nueva subestación Dorada Norte 115/33/13.2kV	3	100%	1	100%	332
Modernización y reposición de la subestación el dorado 33/13,2 kV	14	100%	1	100%	242
Total 2022	**38**	**100%**	6	100%	**1374**

Impacto Gestión Social 2022	% Contratación de mano de obra local		
Proyectos	**N° Personas contratadas**	**N° Personas contratadas de la localidad**	**%**
Proyecto Conexión Parque solar fotovoltaico Tepuy y subestación Purnio a 115 Kv	77	13	17%
Modernización y reposición de la subestación el dorado 33/13,2 kv	29	0	0
Total 2022	**106**	**13**	**17%**

GRI | 411-1 GRI | 413-1 GRI | 413-2

- Los anteriores proyectos cumplen con toda la normatividad y siguen el plan de gestión ambiental PGA, teniendo como premisa la conservación del medio ambiente.
- La distribución del valor económico de los proyectos apunta al fortalecimiento de las relaciones con los proveedores, comunidades y partes interesas para obtener un beneficio mutuo e incrementar las utilidades de la organización.
- Durante el 2022, no se reportaron proyectos con efectos negativos para la comunidad, ni casos relacionados con la violación a los derechos de las comunidades especiales puesto que los proyectos ejecutados, no tuvieron como áreas de influencia territorios con presencia de minorías étnicas y a través de los canales formales de atención no se reportaron o tramitaron quejas o denuncias.

GRI | EU21

Medidas de planificación de contingencias, programas de formación y gestión de desastres y emergencias, y planes de recuperación y restauración

Dentro de las acciones previstas en el acompañamiento social, no se gestionan este tipo medidas, sin embargo, para mitigar los impactos que se puedan ocasionar con las acciones propias de las intervenciones técnicas y comerciales, se fortalecen los procesos informativos, formativos, preventivos referidos a riesgos eléctricos y cuidado de lo público.

GRI | 413-1 GRI | 413-2 GRI | EU22

Situaciones de desplazamiento de personas en el desarrollo de actividades y proyectos

En el año 2022, no se presentó ningún evento de desplazamiento originado por proyectos o actividades relacionadas con el objeto social de la Empresa. Sin embargo, CHEC continúa con su política de gestionar los riesgos e impactos negativos que puedan tener sus operaciones en sus grupos de interés y en el territorio que hace parte de su área de influencia, y en el caso de presentarse un proyecto de estas características, se dispone de todos los recursos técnicos, humanos, económicos que el proyecto exija para dar cabal cumplimiento a la normatividad exigida y a contemplar, todo lo referido a la responsabilidad social empresarial que un proyecto demande.

Mecanismos de reclamación social en proyectos CHEC

Proyectos	N° reclamaciones presentadas	N° reclamaciones atendidas	%
Normalización de la subestación Purnio 115 kV.	0	0	0%
Normalización subestaciones Belalcázar y Viterbo 33 kV.	0	0	0%
Proyecto Conexión Parque solar fotovoltaico Tepuy y subestación Purnio a 115 kV	0	0	0%
Nueva subestación Molinos 115/33/13.2kV	0	0	0%
Nueva subestación Dorada Norte 115/33/13.2kV	0	0	0%
Modernización y reposición de la subestación El Dorado 33/13,2 kv	0	0	0%
Total 2022	**0**	**0**	**0%**

Mecanismos de reclamación social en proyectos CHEC

Proyectos	N° reclamaciones presentadas	N° reclamaciones atendidas	%
Normalización de la subestación Purnio 115 kV.	0	0	0%
Normalización subestaciones Belalcázar y Viterbo 33 kV.	0	0	0%
Proyecto Conexión Parque solar fotovoltaico Tepuy y subestación Purnio a 115 kV	0	0	0%
Nueva subestación Molinos 115/33/13.2kV	0	0	0%
Nueva subestación Dorada Norte 115/33/13.2kV	0	0	0%
Modernización y reposición de la subestación El Dorado 33/13,2 kv	0	0	0%
Total 2022	**0**	**0**	**0%**

Principales dificultades

- Las diferentes figuras como la compra-venta, ventas porcentuales, común y proindiviso a través de las cuales el propietario de un predio de gran extensión, puede subdividir sus propiedad para la venta sin requerir un proceso de desenglobe, se constituye hoy en una herramienta que le permite a los ciudadanos ofertar o adquirir un lote de terreno o una propiedad, contexto que complejiza los procesos de negociación predial y genera escenarios de dudas e inquietudes frente a este puesto que el título de propiedad registra a nombre de otra persona.
- Las experiencias de las comunidades con empresas del sector y otras con su estilo de operación, el incumplimiento de compromisos y la no adecuada gestión de relaciones, genera escenarios de desconfianza en el proceso de relacionamiento y complejiza la gestión, lo que demanda tiempo puesto que los procesos de encuentro además de buscar la viabilidad del proyecto, debe brindar la posibilidad de reconstruir la relación empresa-comunidad, pero que es apremiante dado el cumplimiento de un cronograma de proyecto.

Metas/Retos 2023

- Puesta en servicio del proyecto “Modernización y Reposición Subestación El Dorado (DDO) 33/13.2 kV”.
- Realizar la planeación de la ejecución de los proyectos: Modernización, reposición, suplencias y obras complementarias de la Subestación Anserma 33-13.2kV”, Normalización y reposición subestación Campestre 33/13.2kV.
- Obtención de la licencia ambiental requerida para la ejecución de los proyectos nueva subestación Molinos y nueva subestación Dorada Norte.

GRI 413-1 GRI 413-2

GESTIÓN PREDIAL CHEC

La gestión predial en CHEC, se centra en la adecuada y correcta identificación de sus activos inmobiliarios predios y servidumbres, efectividad en su destinación y uso, protección de la propiedad, actualización de la información asociada, adecuado almacenamiento y oportunidad de consulta, para que en cualquier momento se pueda tener la certeza física, jurídica y económica de los activos Inmobiliarios de CHEC, en desarrollo de actividades propias de su objeto social.

Este propósito se desarrolla de manera transversal y es coadyuvado por el proceso Socio Ambiental que actúa a través del apoyo en las actividades de caracterización de los predios y de las actividades productivas que se encuentren dentro de las servidumbres proyectadas, trámite con los propietarios de las autorizaciones de ingreso y ejecución de actividades en los mismos; efectúa actas de vecindad cuando se requieren, realiza la atención de solicitudes o requerimientos; socializa y efectúa la entrega de propuestas de constitución de servidumbres a los propietarios involucrados y en general acompaña todas etapas que involucran a la comunidad, en especial aquellas que puedan afectar el proceso respectivo.

En desarrollo del proceso de Consejería Legal, se recibe apoyo en la gestión de activos inmobiliarios, a través de la revisión de todos documentos como escrituras públicas, certificados de tradición, certificados de IGAC, de uso del suelo, entre otros, con el fin de realizar los estudios de títulos requeridos. Asimismo, se revisan todos los documentos relacionados con activos inmobiliarios que deriven obligaciones o deberes para CHEC, como son las ofertas de servidumbre o compra de inmuebles, escrituras públicas de constitución y cancelación de servidumbre, de compra o venta de inmuebles. En cuanto a la atención de procesos y acciones legales, se gestionan procesos judiciales y querellas policivas, imposición de servidumbres; procesos reivindicatorios y querellas por perturbación a la propiedad

El siguiente cuadro ilustra la composición de los Activos Inmobiliarios de CHEC a fecha de corte 31 de diciembre de 2022.

Composición de los activos inmobiliarios CHEC	2022
Predios	244
Servidumbres conducción de energía eléctrica	549

GRI 412-1 GRI 413-1 GRI 413-2

Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos

En su gestión durante el año 2022, desde el Proceso de Gestión de Activos Inmobiliarios se realizó la gestión de los avalúos, a los negocios de Generación de Energía y Transmisión y Distribución, obteniendo información predial e inmobiliaria de los predios requeridos con el fin de darle trámite de viabilidad, tanto a los lotes para las subestaciones como a las posibles servidumbres a constituir y/o imponer en cada uno de los predios trazados para tal fin, de los siguientes proyectos:

Año	No. Avalúo	Descripción
2020	AV 8832	Conexión PCH Rio Hondo
	AV 8833	Derivación Virginia ISA – Certegui – Viterbo 115 kV
	AV 8777	Proyecto "Nueva Subestación Molinos (MOL) 115/33/13,2 kV"
	AV 8832	Proyecto Nueva Línea Victoria – Purnio 115 kV
	AV 8862	Proyecto Conexión Parque Solar Fotovoltaico Tepuy – Subestación Purnio 115 Kv
	AV8780	Lote San Bernardo II
2021	AV 9182	Predio La Laguna - Proyecto Conexión Parque Solar Fotovoltaico Tepuy
	AV 9316	Predio La Campiña - Proyecto Conexión Parque Solar Fotovoltaico Tepuy
	AV 2021-907	Predio Arizona - Proyecto Conexión Parque Solar Fotovoltaico Tepuy
	AV 2021-911	Predio Sausalito - Proyecto Conexión Parque Solar Fotovoltaico Tepuy
	AV 2021-908-1	Predio Guadalupe - Proyecto Conexión Parque Solar Fotovoltaico Tepuy
	AV 2020-866	Predio Casa de Palma - Proyecto Conexión Parque Solar Fotovoltaico Tepuy
	AV 2021-913	Predio Morrocoyal - Proyecto Conexión Parque Solar Fotovoltaico Tepuy
	AV 9354	Lote San Bernardo II
	AV 889	Lote antigua subestación Marquetalia
	AV 9181	Predio La Esperanza - "Nueva Subestación Dorada Norte (MOL) 115/33/13,2 kV"
	AV 9261	Predio El Porvenir - "Nueva Subestación Molinos (MOL) 115/33/13,2 kV"
	AV 9270	Zonas Homogéneas Proyecto Línea Salamina - Pacora - Aguadas
	AV 9271	Zonas Homogéneas Proyecto Línea Viterbo - La Virginia
	AR-004-112021	Avaluó proyecto línea 115 kV Hermosa - La Esmeralda
	AR-007-122021	Avalúo proyecto reposición y modernización Subestación Apia
	AR-003-112021	Avalúo zonas homogéneas fibra óptica Manizales - Regivit
	AR-009-1220221	Avalúo zonas homogéneas proyecto PCH el Bosque

Año	No. Avalúo	Descripción
2022	AV9390	Modificación Línea 33 Pueblo Rico - Sta. Cecilia
	AV9400	Predio La Julieta Generación – Chinchiná
	AV9468	Predio La Aurora - Sub La Tulia Rio Hondo - Norcasia
	AV589	Servidumbres Santa Cecilia – Guarato
	AV07	Subestación Aguadas – Aguadas
	AV9504	Predio El Vaticano Línea Circuito Irra - Neira
	AV9500	Predio Montecristo Granja Solar - Chinchiná
	AV9509	Predio Pipintá – Manizales
	AV9511	Estabilidad Terrenos Y Obras Geotécnicas Infraestructura Generación - Chinchiná
	AV9506	Hacienda Jamaica – Chinchiná
	AV9507	Predio Tolda Fría, La Mesa Conservación - Manizales
	AV221	Subestación Campestre – Dosquebradas
	N/D	Avalúos Informe Zonas Homogéneas Salamina - Salamina
	N/D	Avalúos Predios Chichina Fibra Óptica - Chinchiná

Para asegurar la debida diligencia, se realizaron consultas en materia de restitución de tierras, en listas de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT), para para la formulación y puesta en marcha de las iniciativas propuestas por el área de Proyectos. Así como la constitución de servidumbres y adquisición de predios, de los propietarios actuales y de la cadena de propietarios desde 1.991, a través de las plataformas KONFIRMA y/o STRADATA, para Lavado de Activos y SARLAFT para Financiación del Terrorismo, demostrando la adecuada gestión en este tema por parte de CHEC.

A su vez, con la anterior gestión se contribuyó al cumplimiento de los prerrequisitos para los levantamientos de las servidumbres de energía eléctrica constituidas y a constituir, para asegurar la compatibilidad con el sistema de información geográfico de CHEC para su infraestructura.
En relación a los proyectos de infraestructura en etapa de formulación se efectuaron 51 consultas en

materia predial y de restitución de tierras, las cuales permitieron identificar el estado actual de cada uno de las propiedades públicas o privadas en lo que se refiere a su tradición, insumo fundamental para definir con oportunidad los recursos humanos, económicos y demás acciones requeridas con el fin de lograr la viabilidad de proyectos tales como: Legalización Servidumbre líneas 13.2 y 33 kV, Reconstrucción y modernización Subestación Apía, Proyecto PCH El Bosque, Proyecto Central Hidroeléctrica Rio Hondo, Legalización de servidumbre 13.2 kV, Predio Santa Cecilia – Pueblo Rico, Risaralda, Proyecto Granjas Solares, Proyectos de Compra y/o Legalización de Servidumbre (Zona Influencia CHEC), Proyectos Legalización de Servidumbre (Zona Influencia CHEC), Proyecto Nueva Subestación Dorada Norte.

SOLICITUDES UNIDAD DE RESTITUCIÓN TIERRAS

Año	Proyecto	Municipio	No. de Predios Solicitados	No. Radicado
2020	Derivación Virginia ISA – Certegui – Viterbo 115 kV	Viterbo	2	DSC1 - 202001169
	Conexión PCH Rio Hondo	Samaná	165	DSC1 - 202022625
	Conexión PCH Rio Hondo	Manzanares	43	DSC1 - 202022628
	Conexión PCH Rio Hondo	Marquetalia	26	DSC1 - 202022634
	Conexión PCH Rio Hondo	Norcasia	50	DSC1 - 202022639
	Proyecto Nueva Línea Victoria – Purnio 115 kV	Victoria - La Dorada	39	DSC1 - 202022672
2021	Proyecto Nueva Subestación Dorada Norte	La Dorada	2	DSC1-202100689
	Proyecto Nueva Subestación Molinos	Dosquebradas	1	DSC1-202100672
	Proyecto Conexión Parque Solar Fotovoltaico Tepuy – Subestación Purnio 115 Kv	La Dorada	7	DSC1-202108389
	Proyecto segundo circuito Victoria – San Felipe 115kv	Caldas - Tolima	50	DSC1-202117446
	Proyecto Modernización y Reposición Subestación El Dorado (DDO) 33/13,2 kV	Marmato	1	DSC1-202121013
	Proyecto Nueva Línea Salamina - Aguadas 33kV	Salamina- Aguadas	183	DSC1-202122409
	Proyecto Nueva Línea Viterbo - La Virginia 33kV	Viterbo - La Virginia	59	DSC1-202123190
	Variante Línea de Transmisión de Energía Dosquebradas - Las Pavas 115 kV	Pereira	4	DSC1-202127838

SOLICITUDES UNIDAD DE RESTITUCIÓN TIERRAS

Año	Proyecto	Municipio	No. de Predios Solicitados	No. Radicado
2022	Legalización Servidumbre líneas 13.2 y 33 kV	Mistrató	2	DSC1-202200115
	Reconstrucción y modernización Subestación Apía	Apia	3	DSC1-202200093
	Proyecto PCH El Bosque	Norcasia	3	DSC1-202200117
	Proyecto Central Hidroeléctrica Rio Hondo	Samaná	1	DSC1-202211231
	Legalización de servidumbre 13.2 kV	Pensilvania	1	DSC1-202211767
	Predio Santa Cecilia – Pueblo Rico, Risaralda	Pueblo Rico	1	DSC1-202212884
	Proyecto Granjas Solares	Villamaría, Chinchiná, Aguadas, Risaralda	7	DSC1-202214899
	Proyectos de Compra y/o Legalización de Servidumbre (Zona Influencia CHEC)	Salamina, Guática, Chinchiná, Pueblo Rico, Manizales, Mistrató, Manzanares	15	DSC1-202221872
	Proyectos Legalización de Servidumbre (Zona Influencia CHEC)	Salamina, Victoria, Norcasia	5	DSC1-202237866
	Proyecto Nueva Subestación Dorada Norte	La Dorada	13	DSC1-202245333

En otras actividades, se gestionaron derechos de petición y se dio respuesta a 37 solicitudes de información relacionados con activos inmobiliarios de CHEC de diferentes entidades y grupos de interés.

Derechos De Petición - Solicitudes Curadurías y Grupos De Interés

Año	Solicitud	Cantidad
2020	Respuesta Derechos de Petición 33 Kv - 115 Kv	24
	Respuesta Derechos de Petición 13.2 Kv	16
	Respuesta a Curadurías	6
	Respuesta Diferentes Grupos de Interés	7
	TOTAL RESPUESTAS 2020	53
2021	Respuesta Derechos de Petición 33 Kv - 115 Kv	16
	Respuesta Derechos de Petición 13.2 Kv	10
	Respuesta a Curadurías	2
	Respuesta Diferentes Grupos de Interés	11
TOTAL RESPUESTAS 2021		**39**
2022	Respuesta Derechos de Petición 33 Kv - 115 Kv	14
	Respuesta Derechos de Petición 13.2 Kv	13
	Respuesta a Curadurías	2
	Respuesta Diferentes Grupos de Interés	8
TOTAL RESPUESTAS 2022		**37**

GESTIÓN PREDIAL CHEC

GRI | 414-1 GRI | 414-2

CHEC cuenta con una política de relacionamiento con proveedores y contratistas y un código de conducta para proveedores, los cuales se configuran en guías y marcos de actuación para quienes hacen parte de la cadena de suministro.

Para la evaluación y selección de contratistas en materia social, CHEC toma como referente lo establecido en el Código de Conducta para Proveedores y Contratistas del Grupo EPM, el cual considera aspectos como:

- Derechos humanos.
- Prácticas laborales.
- Calidad y Medio Ambiente.
- Corrupción y soborno.
- Protección de información.

Dichos aspectos recogen elementos como trabajo decente, trabajo forzado y discriminación, trabajo infantil, salud y seguridad en el trabajo, cumplimiento de la normatividad, protección y recuperación del ambiente, corrupción, fraude y soborno, entre otros.

Políticas Empresariales: Política de Relacionamiento con Proveedores y contratistas Grupo EPM
Manual de Conducta de Proveedores y Contratistas CHEC Grupo EPM

Para determinar los contratos que por su ejecución pueden llegar a tener impactos negativos reales o potenciales en materia social, se tienen en cuenta los contratos de prestación de servicio, obra y consultoría, pues los objetos que en estos se ejecutan, tienen asociada mano de obra la cual puede llegar a verse impactada significativamente de manera positiva o negativa en materia laboral, de derechos humanos y corrupción, y a su vez pueden generar impactos sociales o comunitarios en el área de influencia que para el caso de CHEC corresponde a los departamentos de Caldas y Risaralda. En tal sentido, de este análisis se exceptúan los contratos de compraventa y suministro.
Por tal razón y en el marco de la debida diligencia en la contratación, desde la planeación contractual, se implementan análisis de riesgos económicos, laborales, sociales, ambientales y de corrupción que determinan la viabilidad y los controles a implementar en los procesos de contratación. Posteriormente en las condiciones para contratar se establecen cláusulas asociadas al cumplimento de la normatividad, políticas organizacionales como lo son la política de Sostenibilidad, Ambiental, de Derechos Humanos - DDHH, Cero Tolerancia al fraude, la corrupción y el soborno, Salud y seguridad en el trabajo, entre otras.

La evaluación de dichos contratos y contratistas, se hace a partir de las acciones de gestoría técnica-administrativa que hacen los trabajadores de CHEC, donde se toma como base el cumplimiento de compromisos legales y contractuales establecidos en la solicitud de ofertas a cargo del contratista, los cuales, en relación con el tema de DDHH, respalda aspectos como: prohibición de mano de obra infantil, remuneración justa y pago oportuno de salarios y prestaciones, libertad de asociación, gestión de condiciones de salud y seguridad en el trabajo, responsabilidad con el medio ambiente, comportamiento responsable, gestión anticorrupción, entre otras.

Es así que en CHEC, todos los procesos de contratación agotan tres momentos importantes de revisión y evaluación en materia económica, social y ambiental así:

- El primero de ellos se da en el momento en que se construyen las condiciones de contratación donde, a los contratos identificados como de alto riesgo se les hace una revisión exhaustiva por parte de diferentes equipos con el fin de determinar los aspectos que se deben tener en cuenta para mitigar la materialización de riesgos e impactos de tipo legal, ambiental, social y laboral.
- El segundo momento, se da con la evaluación de las ofertas de los diferentes participantes del proceso de contratación, donde por parte de diferentes áreas se determina el cumplimiento de la normatividad y de los requisitos exigidos previo a la adjudicación del contrato.
- El tercer momento de revisión es durante el inicio, ejecución y terminación del contrato a través de la gestoría técnica-administrativa la cual es ejercida por un gestor designado al interior de la empresa. En ese sentido, la totalidad de los contratistas con contrato suscrito para la vigencia se reportan como evaluados (excluyendo de esta revisión los de órdenes de compra, compraventa y suministro, por ser contratos de ejecución instantánea).

Para la vigencia 2022, se evaluaron 458 contratistas en materia de DDHH, prácticas laborales, repercusión social e impacto ambiental; los contratistas evaluados representan el 100% de la contratación en 2022 que cumple con los requisitos mencionados anteriormente. En ese sentido, la totalidad de los contratistas con contrato suscrito para la vigencia 2022 se reportan como evaluados.

Es de anotar que CHEC evalúa las prácticas laborales y la repercusión social por cada contrato realizado, independientemente de si lo ejecuta un mismo contratista. A su vez, cuando se hacen renovaciones se da continuidad al proceso de evaluación de prácticas laborales y repercusión social. A su vez, es importante tener en cuenta que los contratos y contratistas evaluados e identificados en función de riesgos e impactos negativos significativos reales y potenciales en relación con prácticas laborales, impactos sociales, salud y seguridad en el trabajo, impacto ambiental, entre otros, se hace en un marco de probabilidad de ocurrencia y unas posibles consecuencias con lo cual no implica que se hayan materializado dichos eventos.

Como parte de los procesos de seguimiento y control de interventoría, que están asociados a la gestión en materia contractual, en el año 2022 se presentaron inconvenientes con cuatro (4) contratistas por no realizar los pagos de salarios y prestaciones de acuerdo con lo establecido legal y contractualmente, por lo cual se tomaron las medidas contractuales y legales a que hubo lugar. Así mismo, teniendo en cuenta los riesgos existentes por solidaridad laboral, CHEC procedió a realizar algunos de los pagos para posteriormente hacer reclamaciones a través de las aseguradoras.

GRI 408-1 GRI 409-1

Para la vigencia 2022, CHEC no ha identificado proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil y de trabajo forzoso ni se ha encontrado en ningún momento, un riesgo latente de trabajo infantil, así como tampoco de exposición a trabajos peligrosos a dicha población ni se han reportado casos o denuncias formales a través de la gestoría técnica-administrativa o canales establecidos por la empresa. Esto se debe, en gran medida, a que a los contratos que son intensivos en mano de obra, se les hace seguimiento especial por medio de la gestoría técnica-administrativa. Dicho seguimiento consiste, pero no se limita a, la solicitud de contratos de trabajo y constancia de vinculación de los mismos a la seguridad social, y a la verificación en campo de la composición de los grupos de trabajo.

GRI 407-1

Respecto a proveedores y contratistas cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo, la empresa reconoce que los contratistas y contratos de alta intensidad en mano de obra (consultoría, prestación de servicios y obra), son aquellos que están expuestos de manera significativa, por lo cual CHEC reconoce este como un derecho laboral el cual debe ser respetado, pues en su propia gestión es una empresa que garantiza el derecho de asociación sindical, respeta y reconoce el desarrollo de actividades sindicales, suscribe convenciones colectivas y cumple con esta y la normatividad vigente.

Así mismo no existen orientaciones o políticas para proveedores que restrinjan el derecho de libre asociación, por el contrario, se promueven y garantizan los derechos de estos y sus trabajadores. Igualmente, en el marco del proceso contractual cada contratista se somete en el desarrollo del contrato y sus actividades a cumplir con todos los aspectos que demande la ley en este y otros aspectos. Es de anotar que para la vigencia 2022 en CHEC no se reportaron casos o denuncias formales a través de las gestorías técnicas-administrativas o canales establecidos por la empresa.

GRI 412-3

Todos los procesos de contratación, y subsecuentes contratos que se celebran en CHEC hacen referencia, en sus condiciones generales, al Código de Conducta el cual es vinculante para el contratista y contiene las obligaciones que se han determinado necesarias en materia de Derechos Humanos. En tal sentido, se aclara que los 119 contratos celebrados (incluyendo renovaciones y excluyendo las órdenes de compra) cuentan con dicho clausulado y por ende están sometidos a evaluación de derechos humanos por medio de la gestoría técnica-administrativa en cumplimiento con lo expuesto en el código de conducta del Grupo EPM.
Como acuerdo significativo de inversión que incluye cláusulas de DDHH, para la vigencia se destaca el contrato para la prestación del servicio de vigilancia y seguridad así:

Empresa(s) de seguridad que operaron en el periodo	Periodo de contratación	Valor del contrato COP Millones + IVA
Seguridad ONCOR LTDA	Inició: 01/04/2021 hasta 30/11/2022	6.457
SERVICONFOR LTDA. (Grupo 1)	Inició: 1/12/2022 hasta 29/11/2024	8.156
Seguridad Record de Colombia LTDA (Grupo 2)	Inició: 1/12/2022 hasta 29/11/2024	465

De otro lado, CHEC desde el año 2011, se ha suscrito a la iniciativa denominada "Alianza de las empresas contra el Fraude" es una iniciativa que permite trabajar de manera conjunta con otras empresas de servicios públicos del Eje Cafetero quienes con el apoyo de la Fiscalía General de la Nación y la Policía Nacional, gestionan acciones encaminadas a:

- Reducir los indicadores de pérdidas frete a la defraudación de fluidos.
- Capacitar instituciones y usuarios en la conservación de los elementos propios de la distribución del servicio.
- Promover en las comunidades la denuncia de infracciones que afecten la prestación de los servicios públicos.
- En CHEC la creación de Alianzas entre los administradores de los riesgos en seguridad ha demostrado reducción en las pérdidas de activos de la empresa.

Para el año 2021 se dio continuidad el programa "Alianza de las Empresas contra el Fraude" y "Frente de Seguridad Empresarial" que tiene relación entre la Policía Nacional y las empresas de Caldas y Risaralda.

Comunicación y Promoción de los Derechos Humanos a contratistas:

En 2022, se llevaron a cabo diferentes espacios de sensibilización y formación en materia de DDHH en las cuales participaron proveedores y contratistas de CHEC, entre ellas se destacan:

- **3° Foro virtual Derechos Humanos y empresas – Integridad Empresarial y Respeto por los DDHH:** llevado a cabo por el Grupo EPM.
- **CHEC al Día:** Espacio informativo virtual sobre temas de interés común para la empresa y los Proveedores y Contratistas, que tienen como objetivo contribuir al aseguramiento del abastecimiento de bienes y servicios, fortaleciendo la cadena de suministro de CHEC. En 2022 participaron 130 personas, entre los temas abordados estuvieron: Acercándonos a la Gestión Empresarial en Derechos Humanos – DDHH, Sociedades BIC.

RELACIONES LABORALES Y SINDICALES

El relacionamiento con las organizaciones sindicales se establece a partir de un conjunto de actividades encaminadas a propiciar unas óptimas relaciones con los sindicatos que hacen parte de CHEC, buscando que dicho relacionamiento redunde en bienestar, tanto para la empresa como para todos sus trabajadores.

En CHEC, las relaciones empleador y organizaciones sindicales, se basan en el cumplimiento de las normas constitucionales y legales vigentes, además de lo establecido en el manual de relacionamiento sindical que determina: "CHEC es una empresa respetuosa de las garantías constitucionales e internacionales del derecho de asociación y es por ello que el relacionamiento debe atenderse reconociendo cada uno de estos elementos; buscando con ello, equidad e igualdad, en el manejo de las relaciones con cada uno de los sindicatos que tiene participación al interior de la organización"; adicionalmente, se rige por la negociación colectiva y las convenciones colectivas suscritas, se adhieren al contrato de trabajo, y por tanto lo pactado en ellas apunta a una relación sostenible y duradera para las partes.

En CHEC las relaciones empleador-trabajador se rigen por la negociación colectiva con las organizaciones sindicales y se basan en el cumplimiento de las normas constitucionales y legales vigentes; las convenciones colectivas adhieren al contrato de trabajo y por tanto lo pactado en ellas apunta a una relación sostenible y duradera para las partes.

Principales Logros/resultados

- En virtud del compromiso establecido con el Principio 3 del Pacto Global de las Naciones Unidas, el 22 de febrero luego de un proceso de negociación tranquilo, basado en la conversación generativa, y luego de realizada la denuncia de la Convención Colectiva de Trabajo con la presentación del pliego de peticiones por parte de la Organización Sindical, se inició el proceso de negociación y en la etapa de arreglo directo se logró suscribir la nueva Convención Colectiva de Trabajo con vigencia

2022 - 2025. De acuerdo con los antecedentes de negociación, desde el año 2005 los acuerdos se habían llevado a cabo por fuera de la etapa de arreglo directo o en mesas informales de negociación, hecho que se resalta en este último proceso. Así mismo, se dio cumplimiento a lo establecido en la convención suscrita.





- Se continuó con los espacios de relacionamiento con todas las organizaciones sindicales que tienen presencia en la empresa. Para el caso puntual de Sintraelecol - Subdirectiva Caldas, se realizaron:
  - 8 comisiones de reclamos con la organización sindical, en la cual se trataron temas laborales de interés general, particular y aplicación de la Convención Colectiva de Trabajo vigente.
  - Atención de 65 derechos de petición en los términos que define la Ley.
  - Reuniones de los comités paritarios, legales y convencionales.
  - Espacios de relacionamiento con la Gerencia, los jefes de Área.
  - Participación en las Jornadas de Comunicaciones.
  - Gestión y seguimiento de los diferentes temas derivados del acta de soluciones administrativas adquiridos con la firma de la Convención Colectiva de Trabajo vigente.

Reglamento interno de trabajo:

- En el mes de marzo de 2022, se modificó el Reglamento Interno de Trabajo adoptado en 2021, incluyendo la normativa vigente con relación a la jornada laboral, comunicándose por medios masivos y quedando a disposición de todos los trabajadores de aplicativos internos.
- Se realizó la entrega del Reglamento Interno de Trabajo a todos los trabajadores de la Empresa.

Principales dificultades

- Con relación a los derechos de petición presentados por Sintraelecol Subdirectiva Caldas, se evidencia que, en algunos casos, los mismos versan sobre solicitudes ya tratadas con anterioridad.

Metas/Retos 2023

- Continuar con los espacios de relacionamiento sindical teniendo como premisa la sostenibilidad de la Empresa.

GRI | 2-30

Para la vigencia 2022, los empleados cubiertos por convenio colectivo son el 99,6%. Los empleados que no están cubiertos por convenio colectivo hacen parte del personal directivo que corresponde a los cargos de gerente (1), subgerentes (2), secretaria(o) general (1) y auditor(a) (1).

Organizaciones Sindicales CHEC	2020	2021	2022
	Número	Número	Número
Organizaciones de trabajadores (Sindicatos)	4	4	4
Convenios colectivos	1	1	1

Participación en Organizaciones Sindicales CHEC	2020		2021		2022	
	Número	%	Número	Número	%	Número
Número y porcentaje de empleados afiliados a SINTRAELECOL	586	56,73%	582	53,01%	573	53,15%
Afiliados a SINTRACHEC	359	34,75%	340	30,97%	313	29,04%
Afiliados a SINEMCHEC	34	3,29%	34	3,10%	33	3,06%
Afiliados a SINDIREDES	4	0,39%	4	0,36%	4	0,37%
Total, empleados sindicalizados	624	60,41%	620	56,47%	613	56,86%
Total, empleados no sindicalizados	404	39,11%	473	43,08%	461	42,76%
Empleados No convencionados	5	0,48%	5	0,46%	4	0,37%
Empleados cubiertos por convenio colectivo	1.028	99,52%	1.093	99,54%	1.074	99,63%
TOTAL, EMPLEADOS CHEC	1.033	100%	1.098	100%	1.078	100%
Número y porcentaje de Trabajadores de Contratistas cubiertos por convenios colectivos	0	0	0	0	0	0

Nota: Los valores reportados corresponden al total de personal activo afiliado a una o varias organizaciones sindicales.

GRI | 402-1

Plazo de Aviso Mínimo sobre Cambios Operacionales

Con relación a los periodos mínimos de preaviso sobre los cambios operativos, en la convención colectiva de trabajo de CHEC, específicamente en la cláusula 12, se incluye en relación con licenciamientos o despidos colectivos el deber de la empresa de informar al sindicato SINTRAELECOL con antelación no inferior a cuarenta y cinco (45).

Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos

La convención colectiva de trabajo vigente en CHEC incluye como beneficios convencionales aspectos relacionados con la salud y seguridad de los empleados y sus familias, los cuales son adicionales a los establecidos por las leyes colombianas, y corresponden a:

- **Cláusula 36**: Maternidad.
- **Cláusula 37:** Servicios médicos para familiares de empleados.
- **Cláusula 38:** Seguro de vida de los empleados.
- **Cláusula 43:** Calzado y vestido de labor.
- **Cláusula 53:** Comité de salud ocupacional.

Nota: Lo anterior, también impacta a los pensionados en cuanto al tema de servicios médicos.

Beneficios de convención

Beneficios de convención			
Beneficios entregados	**2020**	**2021**	**2022**
Número de beneficios	1.028	1.149	1.073
Valor beneficios COP millones	9.763.,4	9.979,46	14.581,87
% de empleados que utiliza beneficios	99%	99%	99%
Prestamos desembolsados	**2020**	**2021**	**2022**
Número de préstamos de vivienda	44	48	84
Número de préstamos por otros conceptos	48	14	12
Total, préstamos desembolsados	92	62	96
Valor prestamos COP millones	4.766,89	5.484	9.570,32

Beneficios de convención	Valor COP Millones		
	2020	**2021**	**2022**
Auxilio de maternidad: Auxilio por nacimiento de cada hijo del trabajador.	14,48	15,67	14,40
Plan de previsión exequial para los trabajadores y sus beneficiarios.	88	100,20	102,72
Servicios médicos para familiares: Servicios de salud a los familiares de los trabajadores y jubilados.	1.634,08	1.899,26	2.003,90
Auxilio educativo: Auxilio de educación para los trabajadores y los hijos de trabajadores activos y jubilados.	812,31	860,80	987,71
Exención parcial de energía: Exención parcial del costo de energía para los trabajadores y jubilados de CHEC.	1.679,44	1.719,89	1.805,19

GRI | 407-1

Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo

CHEC es una empresa que garantiza el derecho de asociación sindical en sus dos formas: positiva (afiliarse a una asociación sindical) y negativa (no afiliarse a una asociación sindical), respeta y reconoce el desarrollo de actividades sindicales, la normativa vigente y la misma convención colectiva de trabajo. No existen orientaciones o políticas para proveedores que restrinjan el derecho de libre asociación; por el contrario, se promueven y garantizan los derechos de estos y sus trabajadores.

Para el año 2022, Chec continúa respetando el derecho de asociación sindical y permite la participación activa en la empresa de todas las organizaciones sindicales.

GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD

En el marco del propósito organizacional, de Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, en CHEC abrazamos la diversidad, como movilizadora de la cultura a través del ejercicio constante sobre "darse cuenta", "encontrarle el sentido" y "hacerse cargo" de las formas de operar de sus empleados, consolidándose como una invitación a reconocer las diferencias, integrándolas a la forma como pensamos, sentimos y actuamos con respeto e igualdad en relación a los otros, para lo cual se hace necesario trascender las miradas sobre la tolerancia, hacia un sentido de contribución individual y colectiva que posibilite ser una cultura diversa e incluyente.

En CHEC promovemos y valoramos la diversidad e inclusión desde las formas actuar en nuestra cultura, procesos y organización, desde las directrices de Gobierno Corporativo cuenta con diferentes declaraciones y políticas que guían la gestión en materia de diversidad, destacando principalmente:

Principios de acción

- Cumplimos nuestros compromisos
- Nuestro interés primordial es la sociedad
- Brindamos un trato justo
- Cuidamos el entorno y los recursos
- Buscamos fundamentalmente servir

Valores

- Responsabilidad
- Transparencia
- Calidez

Adicionalmente CHEC cuenta con el Manual de conducta, en el cual se declaran los comportamientos éticos que constituyen la base de movilizar una cultura que permita evidenciar el respeto, la transparencia y calidez como los valores que se privilegian en la organización y que permiten el cumplimiento de la política de talento humano de CHEC y grupo EPM.

La Política de Derechos Humanos, promueve en sus lineamientos 1 y 8:

1. Trabajo decente: En el desarrollo de la actividad laboral el Grupo EPM no se permite prácticas discriminatorias, trabajo forzado o bajo coacción. Se promueve la remuneración justa, la libertad de

asociación y la gestión del riesgo psicosocial, propiciando ambientes de trabajo seguros, saludables y libres de violencia, que:

- Faciliten la conciliación de la vida laboral, personal y familiar.
- Contemplen medidas para prevenir, atender, sancionar y erradicar el acoso laboral y sexual.

8. Respeto por la igualdad de derechos: El Grupo EPM asume en sus operaciones propias y promueve en su esfera de influencia, prácticas que reflejen el respeto por la diversidad y la no discriminación, favoreciendo la equidad de género y la igualdad de trato y de oportunidades."

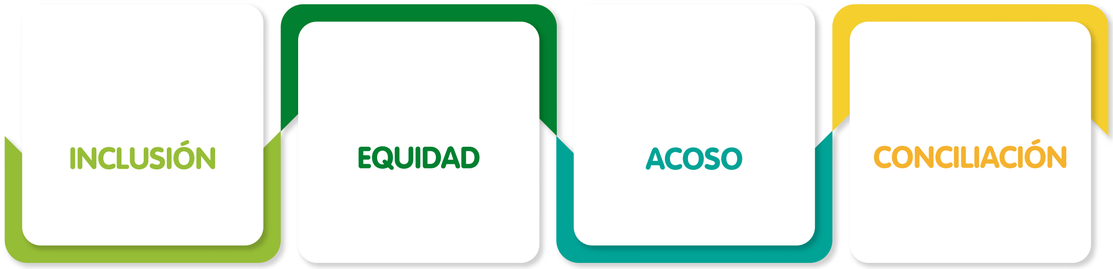
Política de Gestión del talento humano

"La Gestión del talento humano en CHEC contribuye a la armonía de la vida fortaleciendo en sus colaboradores actuaciones para un liderazgo consciente, generándoles calidad de vida y bienestar, propiciando su desarrollo integral, para que se hagan cargo de su responsabilidad frente al servicio y la operación, aportando a una cultura diversa e incluyente; con el objetivo de impactar favorablemente los territorios y contribuir a un mundo mejor".

Sistema de Gestión de Igualdad de Género Equipares

Con el acompañamiento del PNUD y el Ministerio de Trabajo, implementamos el Sistema de Gestión de Igualdad de Género Equipares que se compone de 8 dimensiones para las cuales se implementaron acciones que nos merecieron un Reconocimiento por la Gestión de la Diversidad entregado por el Ministerio de Trabajo en noviembre 2021.

Diversidad en Acción - Programa de Diversidad CHEC: En el marco del plan institucional de DDHH se implementa el programa Diversidad en Acción, apunta directamente a cuatro problemáticas relacionadas con: inclusión laboral, pretendiendo fomentar la selección de personas con discapacidad y posibilitándoles un trabajo con igualdad de condiciones. La segunda dimensión a la que le apunta es la equidad de género que pretende fomentar la participación equilibrada de hombres y mujeres en el contexto laboral de CHEC, Otra de las dimensiones es la conciliación entre la vida personal, laboral y familiar que busca principalmente fomentar la corresponsabilidad, la confianza, la autogestión y la coparentalidad, y la cuarta y última dimensión es la de acoso laboral y sexual en el lugar de trabajo que pretende fomentar un ambiente laboral libre de cualquier tipo de acoso, estableciendo medidas específicas para prevenirlo, atenderlo y corregirlo. Todo lo anterior, con el fin de ir transformando la cultura CHEC, que finalmente impactara también en los demás grupos de interés.





Principales Logros/resultados

En 2022 se socializo con los empleados la definición adoptada por CHEC de diversidad:





Premio Responsabilidad Social Camacol Risaralda 2022: CHEC fue uno de los ganadores regionales del Premio Responsabilidad Social Camacol Risaralda 2022, en la categoría MEJORES PRÁCTICAS DE GESTIÓN SOCIOLABORAL, en el grupo de: industriales, comerciantes, entidades financieras, empresas de servicios públicos y otras, a través del programa DIVERSIDAD EN ACCIÓN.

Se definió y realizaron acciones de divulgación y socialización del Manifiesto por la Diversidad y el protocolo para la atención de casos de acoso sexual.









Tenemos una nueva oferta de cursos que pueden ser de tu interés ... para inscribirte haz clic en el enlace !!!

Desde Aprendizaje a la Carta, queremos invitarte a conocer los cursos cortos que actualmente se están ofertando y en los cuales puedes participar, es muy fácil, puedes agendarte de acuerdo con la programación de los temas que te interesen y para ingresar debes dar clic en el enlace que está en el cuadro inferior, en la casilla "Observaciones".

Comunícate al siguiente correo paula.ruiz@contratista.chec.com.co si.

PRÓXIMOS EVENTOS
Reserva tu agenda desde ahora

FECHA	HORA	NOMBRE DEL EVENTO	DURACION	PROVEEDOR	OBSERVACIONES
Martes 11 de octubre	3:30 pm a 4:30 pm	Socializacion protocolo atencion quejas de acoso sexual	1 hr	Martha Cecilia Bustamante	Reserva tu agenda haciendo doble clic en el tercer archivo adjunto luego guardar y cerrar Haga clic aquí para ponerse a la reunión
Viernes 14 de octubre	10:30 am a 12:00 pm	Cómo activar tu mentalidad creativa e innovadora, Webinar	1,5 hr	Cámara de Comercio de Cali	Reserva tu agenda haciendo doble clic en el cuarto archivo adjunto luego guardar y cerrar https://cccl.kneedu.com/kms3/course/?1c8a2f0/details/



En el marco de la gestión en DDHH y en 2022 se realizaron diversas estrategias de comunicación, formación y sensibilización que tuvieron foco en la generación de conciencia ética, la socialización del marco de actuación ético, la declaración de transparencia y conflicto de Intereses, la gestión anticorrupción, la sensibilización y formación en temas de diversidad y acoso; así como sobre el reporte de comportamientos indebidos a través de la línea ética Contacto Transparente.

Otros logros:

- Incorporación de prácticas laborales que movilizan la diversidad en sus focos de Acoso sexual, inclusión de personas con Discapacidad y conciliación de vida personal – laboral y familiar en los diferentes procesos y normatividad legal vigente.
- Vinculación de 5 mujeres en el curso patrocinado por CHEC Mantenimiento de redes de distribución eléctrica realizado con el SENA, un tema altamente masculinizado y de poca acogida por la comunidad femenina, con esto pretendemos aumentar la participación equilibrada de hombres y mujeres en el total de la planta de personal CHEC.
- Establecimiento de acciones para procesos de selección de personas con discapacidad incorporando un nuevo colaborador en 2022, para un total a la fecha de 24 colaboradores que aportan con sus capacidades al logro de nuestro propósito empresarial.

Metas/Retos 2023

- Gestionar la Diversidad como hito de la estrategia del talento humano de CHEC, de manera integrada al plan institucional de Derechos Humanos, Pacto Global y Sello Equipares- PNUD.
- Reiniciar el acompañamiento del sello equipares para movilizar los 4 focos de Diversidad, integrando y transformando prácticas laborales que profundicen la diversidad como movilizador de cultura.
- Desarrollar el plan de Diversidad 2023, acorde a las necesidades identificadas desde el análisis trial de los resultados de Ranking PAR, Aecuales y PNUD.

Talento humano Diverso

CHEC y el grupo EPM adopta la perspectiva del enfoque social para su estrategia de inclusión y equidad, realizando los ajustes necesarios en los diferentes procesos para propiciar escenarios equitativos. Así mismo establece las premisas necesarias a implementar en el proceso de selección de personas con discapacidad, asegurando el ejercicio del derecho al trabajo y la no discriminación por motivos de discapacidad, con el fin de garantizar equiparación de oportunidades, apertura y disposición desde selección de talentos, como el factor diferenciador que permita la plena participación en las distintas etapas del proceso y así puedan tener posibilidades equitativas de ajuste a los perfiles de los cargos, y por tanto hacer parte de la organización.

GRI | 2-7

Planta de Empleados por Genero	2020			2021			2022		
	Hombres	Mujeres	TOTAL	Hombres	Mujeres	TOTAL	Hombres	Mujeres	TOTAL
Número de empleados	777	256	1.033	836	262	**1.098**	814	264	1.078
Porcentaje de empleados	75%	25%	100%	76,1%	23,9%	**100%**	76%	24%	100%
Número de empleados en condición de discapacidad	16	3	19	18	3	**21**	23	2	25
Porcentaje de empleados en condición de discapacidad	1,5%	0,29%	1,8%	1,63%	0,27%	**1,90%**	2,13%	0,18%	2,31%
Número de empleados pertenecientes a comunidades étnicas	0	1	1	0	1	**1**	0	1	1
Porcentaje de empleados pertenecientes a comunidades étnicas	0%	0,09%	0%	0%	0,09%	0%	0%	0,09%	**0,09%**

Composición de la Planta de Cargos por Género									
Cargo	2020			2021			2022		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Directivos	6	6	12	6	6	12	5	4	9
Profesionales	224	137	361	264	140	404	260	145	405
Tecnólogos, Técnicos y Auxiliares	522	112	634	540	115	655	522	114	636
Sostenimiento	25	1	26	26	1	27	27	1	28
Subtotal	**777**	**256**	**1.033**	**836**	**262**	**1.098**	**814**	**264**	**1.078**
Aprendices	12	11	23	25	12	37	24	8	32
Estudiantes semestre de práctica	15	12	27	13	16	29	36	19	55
Subtotal	**27**	**23**	**50**	**38**	**28**	**66**	**60**	**27**	**87**
TOTAL	**804**	**279**	**1.083**	**874**	**290**	**1.164**	**874**	**291**	**1.165**

Empleados por Genero CHEC 2022	Región	Mujeres	Hombres	Otro*	No Declarado	Total
Número de empleados	Caldas y Risaralda	264	814	0	0	1.078
Número de empleados fijos	Caldas y Risaralda	264	814	0	0	1.078
Número de empleados temporales **(1)**	Caldas y Risaralda	15	18	0	0	33
Número de empleados por horas no garantizadas (plantilla / equivalente de tiempo Total)	Caldas y Risaralda	0	0	0	0	0
Número de empleados a tiempo completo	Caldas y Risaralda	264	814	0	0	1.078
Número de empleados a tiempo parcial	Caldas y Risaralda	0	0	0	0	0

* Género según lo declarado por los propios empleados.
(1) Corresponde al total de personas contratadas a través de empresas de servicios temporales

En el año 2022 se conservó la tendencia de que el mayor porcentaje de personas de la planta se encuentra ubicada en los rangos de edad entre 30 - 50 y más de 50 años, los cuales en su mayoría poseen una antigüedad considerable en la organización.

Distribución del personal por edad

Rangos	2020	2021	2022
18 - 25 años	5	6	6
25 - 30 años	46	59	57
30 - 35 años	119	124	111
35 - 40 años	171	189	189
40 - 45 años	161	192	207
45 - 50 años	113	119	115
50 - 55 años	128	115	115
55 - 60 años	171	165	155
>60 años	119	129	123
Total planta de personal a diciembre 31	1.033	1.098	1.078
Promedio de edad del personal – años	46,31	45,78	45,67

GRI | 405-1

Diversidad en órganos de gobierno y empleados

Cargo Directivos	2020		2021		2022	
	N°	%	N°	%	N°	%
TOTAL	12	1%	12	1%	9	1%
N° Hombres	6	50%	6	50%	5	56%
N° Mujeres	6	50%	6	50%	4	44%
15 y 18 años	0	0	0	0%	0	0%
18 y 30 años	0	0%	0	0%	0	0%
30 y 50 años	5	42%	4	33%	2	22%
más de 50 años	7	58%	8	67%	7	78%
Pertenece a grupos minoritarios	0	0%	0	0%	0	0%
Personas con discapacidad	0	0%	0	0%	0	0%

Cargo Profesionales	2020		2021		2022	
	N°	%	N°	%	N°	%
TOTAL	361	35%	404	37%	405	38%
N° Hombres	224	62%	264	65%	260	64%
N° Mujeres	137	35%	140	35%	145	35%
15 y 18 años	0	0	0	0%	0	0%
18 y 30 años	22	6%	33	8%	31	8%
30 y 50 años	237	66%	268	66%	263	65%
más de 50 años	102	28%	103	26%	111	27%
Pertenece a grupos minoritarios	1	0,27%	1	0,24%	1	0,24%
Personas con discapacidad	0	0	7	1,73%	8	1,97%

Cargo Tecnólogos, Técnicos y Auxiliares	2020		2021		2022	
	N°	%	N°	%	N°	%
TOTAL	634	61%	655	60%	636	**59%**
N° Hombres	522	82%	540	82%	522	82%
N° Mujeres	112	18%	115	18%	114	18%
15 y 18 años	0	0	0	0%	0	0%
18 y 30 años	29	5%	32	5%	32	5%
30 y 50 años	313	49%	346	53%	348	55%
más de 50 años	292	46%	277	42%	256	40%
Pertenece a grupos minoritarios	0	0%	0	0%	0	0%
Personas con discapacidad	0	0	12	1,8%	15	2,35%

Cargo Sostenimiento	2020		2021		2022	
	N°	%	N°	%	N°	%
TOTAL	26	3%	27	2%	28	3%
N° Hombres	25	96%	26	96%	27	96%
N° Mujeres	1	4%	1	4%	1	4%
15 y 18 años	0	0	0	0%	0	0%
18 y 30 años	0	0%	0	0%	0	0%
30 y 50 años	9	35%	7	26%	9	32%
más de 50 años	17	65%	20	74%	19	68%
Pertenece a grupos minoritarios	0	0%	0	0%	0	0,09%
Personas con discapacidad	2	0,19%	2	7,4%	2	7,14%

GRI | 401-1 GRI | EU 14

Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal - Programas y procesos para asegurar la disponibilidad de una mano de obra calificada

Aseguramos la **Comunicación** de las vacantes al público interno y externo con lenguaje diverso e inclusivo, sin hacer determinaciones como expresar que una vacante sólo aplica para un tipo específico de discapacidad o que tenga algún enfoque de género.

El proceso de selección de talentos de CHEC busca e identificar personal que posea los conocimientos, habilidades y actitudes para el desempeño organizacional, de conformidad con la estrategia, cultura de la empresa, las competencias requeridas y cumpliendo con las necesidades y expectativas de las áreas con calidad y oportunidad.

Los resultados arrojados por el indicador "impacto de la selección" refiere que en un 100% se ha cumplido con la expectativa de realizar la vinculación de personas que se ajustan a lo esperado, y es demostrado a partir del cumplimiento de los periodos de prueba; así como en las retroalimentaciones realizadas a los empleados (Gente CHEC), luego de su vinculación.

En el año 2022 se desarrollaron diferentes estrategias que ayudan a movilizar el desarrollo humano y el reconocimiento de sus diferentes competencias y dimensiones del talento:

- Promoción de vinculación de personas con discapacidad y sensibilizaciones a la cultura que permiten seguir apalancando el foco de Inclusión Laboral, apuesta que hace parte del plan de diversidad de Chec. Así mismo, se generaron diferentes actividades que lograron promover la participación de mujeres en cargos altamente masculinizados, comunicación de vacantes internas y externas haciendo énfasis en la participación de mujeres y hombres, capacitaciones y sensibilizaciones a gente CHEC sobre sesgos inconscientes para la selección, selección sin sesgos, movilizando la Equidad de Género otro foco de dicho plan de Diversidad.
- Se evidencio un mayor número de empleados promovidos a través de procesos de selección internos, que posibilita el reconocimiento objetivo en el desarrollo de sus capacidades y competencias en la organización.
- e viene implementando acciones como plazas flotantes, figura que permite generar cubrimiento de cargos críticos, con el objetivo de tener mayor oportunidad en la provisión de vacantes que sean requeridas teniendo en cuenta las necesidades y especialidades, garantizando una menor curva de aprendizaje y mejorando el tiempo de vinculación de las personas.

Procesos de selección internos: son los realizados solamente para el personal con contrato a término fijo e indefinido de la empresa, en este sentido promueve su desarrollo humano, a través de la movilidad.

Procesos de Selección Interno			
Indicadores	**2020**	**2021**	**2022**
Procesos de selección efectivos	66	31	87
Procesos de selección no efectivos	18	29	32
Total procesos de selección internos	84	60	119

Nuevas Vinculaciones por Género Condición y Pertenencia									
Edad de Empleados (Gente CHEC) Nuevos Vinculados	2020			2021			2022		
	Mujeres	Hombres	TOTAL	Mujeres	Hombres	TOTAL	Mujeres	Hombres	TOTAL
Empleados nuevos entre 15 y 18 años	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
Empleados nuevos entre 18 y 30 años	1	18	**19**	3	21	**24**	6	12	**18**
Empleados nuevos entre 30 y 50 años	15	43	**58**	12	69	**81**	7	18	**25**
Empleados nuevos Mayores de 50 años	0	0	**0**	0	1	**1**	0	3	**3**
Condición y pertenencia Empleados (Gente CHEC) Nuevos Vinculados	**Mujeres**	**Hombres**	**TOTAL**	**Mujeres**	**Hombres**	**TOTAL**	**Mujeres**	**Hombres**	**TOTAL**
Número de nuevos empleados en condición de discapacidad	1	1	**2**	0	2	**2**	0	2	**2**
Número de nuevos empleados pertenecientes a comunidades étnicas	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**

Vinculación de Personal Externo			
Indicadores	2020	2021	2022
Mujeres vinculadas	16	15	13
Hombres vinculados	61	91	33
Total personas vinculadas	**77**	**106**	**46**

Empleados (Gente CHEC) ascendidos: son los empleados (Gente CHEC) que en razón al desarrollo de sus capacidades han obtenido el reconocimiento de lograr una promoción dentro de la estructura.

Personal Ascendido	2020	2021			2022		
	Total	N° Hombres	N° Mujeres	Total	N° Hombres	N° Mujeres	Total
Personal ascendido por decisión de empresa	33	28	5	33	7	3	10
Personal ascendido derivado de proceso de selección	11	31	4	35	14	6	20
Total Personal ascendido	44	59	9	68	21	9	30

Modificaciones de Contrato	2020	2021	2022
Total modificaciones de contrato derivadas de procesos de selección interno y ascensos	22	42	25
Total modificaciones de contrato	151	285	125

Nota: corresponde al total modificaciones de contrato por traslados y promociones derivados de procesos de selección internos

Trabajo Infantil y trabajo forzoso: CHEC en cumplimiento de su política de derechos humanos no permite la contratación infantil para sus procesos laborales; de igual forma durante el periodo no se presentaron casos de trabajo infantil o trabajo forzoso que hayan sido reportados y tramitados a través de canales formales de queja o denuncia y que hayan impactado a sus grupos de interés interna o externamente.

GRI | 406-1

Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas

Durante el año 2022 no se presentaron casos de discriminación que hayan sido reportados y tramitados a través de canales formales de queja o denuncia y que hayan impactado a sus grupos de interés interna o externamente.

GRI | 405-2

Condiciones Salariales y Laborales CHEC

En CHEC, el salario se paga de forma estandarizada en función del cargo, lo que significa que, tanto hombres como mujeres en cargos similares, devengan el mismo salario básico y reciben los mismos beneficios.

En 2022 CHEC entregó de manera directa a sus empleados (gente CHEC) activos pagos totales por el concepto de salarios, prestaciones sociales legales y extralegales y otros conceptos contemplados en la Convención Colectiva de Trabajo, un valor de 83.577,12. El salario promedio en este mismo periodo, fue 3,85 veces el Salario Mínimo Mensual Vigente, ligeramente superior en razón al número de trabajadores vinculados. Por su parte el salario mínimo convencional de la empresa fue 1,28 veces el salario mínimo legal vigente, cifra igual al año anterior en razón a que se tuvo el mismo porcentaje de incremento.

Composición Salarios – Remuneración				
Beneficiario	**Unidad**	**2020**	**2022**	**2022**
SMMLV colombiano	COP	877.803	908.526	1.000.000
Relación salario promedio CHEC/ SMMLV	Veces	3,38	3,86	3,85
Salario mínimo convencional CHEC	COP	1.123,932	1.163.270	1.280.411
Relación salario mínimo convencional CHEC/ SMMLV	Veces	1,28	1,28	1,28
(*1) Pagos por salarios y prestaciones sociales (COP Millones)	COP Millones	65.385,47	69.810,53	83.577,12
(*2) Otros pagos que conforman base para la liquidación de aportes a la seguridad social, prestaciones sociales y retención en la fuente	COP Millones	7.425,49	12.863,39	10.811,23
Salario Básico promedio hombres	COP	3.142.821,37	3.285.249,21	3.617.382
Salario Básico promedio mujeres	COP	4.097.744,50	4.206.110,95	4.575.000
Salario básico promedio mes por cargo	**Unidad**	**20120**	**2021**	**2022**
Directivos	COP	15.238.849,75	15.772.210,00	18.175.170
Profesionales	COP	5.274.194,02	5.326.176,00	5.548.498
Tecnólogos, técnicos y Auxiliares	COP	2.153.676,61	2.236.989,00	2.470.564
Sostenimiento	COP	1.488.984,19	1.562.955,00	1.744.724

(*1) El valor que se reporta en el concepto denominado “Pagos realizados por salarios y prestaciones sociales”, incluye los pagos realizados por la Empresa a través de nómina por concepto de salarios, prestaciones sociales legales y extralegales y algunos beneficios derivados de la convención colectiva de trabajo como, por ejemplo, anticipos parciales de cesantías, subsidio de transporte, novedades de tiempo suplementario, bonificaciones, entre otros.

(*2) En lo que se refiere al concepto “Otros pagos que conforman base para la liquidación de aportes a la seguridad social, prestaciones sociales y retención en la fuente”, se indica que hacen referencia a novedades que impactan los conceptos antes citados, las cuales en años anteriores habían sido incluidas en el valor “Pagos realizados por salarios y prestaciones sociales”.

Empleados (Gente CHEC) por tipo de Contrato	2020		2021		2022	
	Hombres	**Mujeres**	**Hombres**	**Mujeres**	**Hombres**	**Mujeres**
Término Indefinido	740	242	789	252	764	249
Término Fijo	35	11	45	7	48	13
Integral	2	3	2	3	2	2
Total, Empleados (Gente CHEC)	777	256	836	262	814	**264**
	1.033		**1.098**		**1.078**	

Alianzas realizadas para la gestión en diversidad:

Comité de Convivencia: De la mano con el comité de convivencia laboral se trabaja para formular y ejecutar acciones tendientes a la prevención, detección y atención del acoso laboral y sexual, buscando la desnaturalización de conductas que puedan favorecer este tipo de prácticas.

Adicionalmente CHEC participa y trabaja conjuntamente para promover y gestionar aspectos de diversidad y Derechos humanos en diferentes espacios interinstitucionales, durante 2022 se desarrolló trabajo conjunto y colaborativo con: Grupo de Trabajo Equidad de Género COCIER, Ministerio de trabajo - PNUD (Sello Equipares), SENA, ASORCAL, Universidad de Manizales, Universidad de Caldas, Alianza Francesa para el Desarrollo – AFD, Grupo EPM y filiales.

Adicionalmente se ha buscado incursionar en el desarrollo de mejoras prácticas con el fin de cerrar brechas y mejorar la gestión para ello se han realizado diagnósticos como el Weps Mujeres, Ranking Par y Sello Equipares, que le apuntan directamente a los cuatro focos que sustentan nuestro propósito de diversidad.

DDHH EN INICIATIVAS COMUNITARIAS

Mujeres Cafeteras Sembrando Sostenibilidad

Con el fin de fortalecer y movilizar la política de Derechos humanos en relación con la equidad de género (Lineamiento 8: Promoción de la equidad de género), CHEC apoya el convenio con el Comité Departamental de Cafeteros de Caldas, para la ejecución del proyecto “Mujeres Cafeteras, sembrando sostenibilidad”, el cual busca el desarrollo del empoderamiento económico de la mujer cafetera y la realización de procesos de reforestación de microcuencas abastecedoras de acueductos cafeteros rurales, bajo la figura de pago por servicios ambientales.

- Con una inversión en 2022 de COP 60 millones se beneficiaron a 325 mujeres campesinas de 18 municipios de Caldas, logrando la siembra de 94.000 árboles y el mantenimiento de 83.000.

Inversión e Impactados	2020	2021	2022
Personas beneficiadas	296	380	325
Inversión COP millones	20	60	60

DDHH asociados a otros aspectos de la gestión de CHEC

La gestión empresarial en materia de Derechos Humanos es un tema presente y transversal en los diferentes asuntos que competen a la manera como CHEC desarrolla sus operaciones. A continuación, se relacionan otros contenidos del informe de sostenibilidad, en los cuales se evidencian iniciativas y acciones que impactan la gestión en DDHH propuesta por el Pacto Global.

- Ver Tema Material Acceso y comprabilidad 2022
- Ver Tema Material Calidad y seguridad de los servicios 2022
- Ver Informe complementario Gestión social CHEC 2022
- Ver Informe complementario Aportes ciudadanía corporativa CHEC 2022

MEDIO AMBIENTE

Para CHEC adelantar gestiones e impulsar iniciativas que propendan por cuidar el ambiente, es aportar al cuidado y desarrollo de la vida y las condiciones de bienestar de sus grupos de interés, en el marco de la gestión de respeto y promoción de los DDHH. Conoce las gestiones adelantadas a nivel ambiental en:

→ Ver Tema Material Agua y biodiversidad 2022

→ Ver Tema Material Cambio climático 2022

→ Ver Tema Material Energías renovables 2022

TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN

CHEC reconoce que cuando la corrupción prevalece, se generan situaciones en las cuales los países, los gobiernos y sus ciudadanos no logran el desarrollo y enfrentan problemas críticos para el acceso y disfrute de servicios básicos, entre ellos el servicio público de energía, los cuales son indispensables para el desarrollo de territorios sostenibles y competitivos. Por tal razón CHEC adelanta acciones enfocadas a fomentar la transparencia con sus grupos de interés y adelanta acciones para evitar la corrupción. Conoce las gestiones adelantadas asociadas a la estrategia anticorrupción de CHEC:

→ Ver Tema Material Transparencia y acciones para evitar la corrupción 2022

→ Ver Tema Material Gobierno Corporativo 2022

GRI | 3-3

EVALUACIÓN

Para la evaluación de los aspectos asociados a este tema relevante, CHEC incorpora los aspectos de gestión de las iniciativas en el marco de auditorías internas y externas realizada a los sistemas de gestión de calidad y de las interventorías realizadas en el marco de los procesos de administración de contratos.

A su vez para la medición de la gestión respecto a la implementación de acciones asociadas a los DDHH, a la fecha se realiza a nivel de Grupo EPM a través del indicador de Trayectoria de la RSE e indicador de Entorno sociopolítico.

Como referentes externos de gestión para el respeto y promoción de los DDHH, la empresa se encuentra adherida a los compromisos voluntarios Pacto Global de las Naciones Unidas, Acuerdo Andesco para la sostenibilidad, Acción Colectiva por la ética de las empresas del sector eléctrico. De igual forma la empresa pone en consideración sus avances y resultados a diferentes grupos de interés, de los cuales se toman apreciaciones y expectativas al respecto en los ejercicios de consulta sobre materialidad o relevancia.

Como mecanismos formales de para la recepción de peticiones, quejas y o reclamaciones frente al tema, se encuentra habilitado el canal contacto Transparente; a través de dicho canal se tramitan diferentes requerimientos de los grupos de interés externos sobre impactos en DDHH que puede generar la organización en el área de influencia.

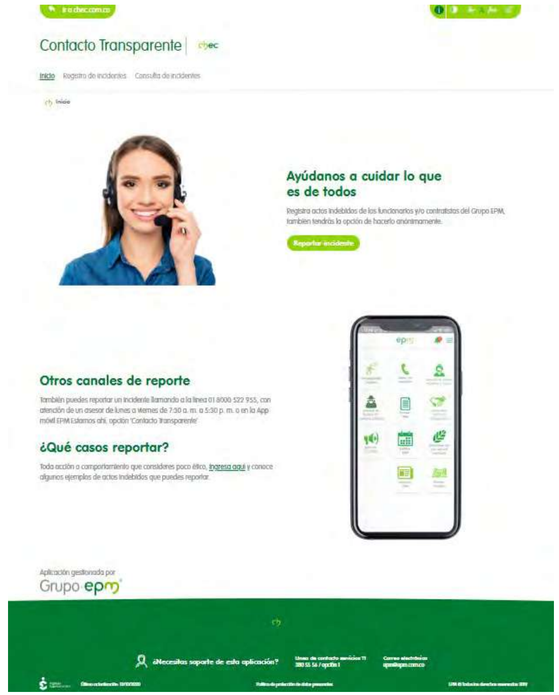


MECANISMOS DE DENUNCIA

Canal atento a DDHH:

CHEC a través de sus diferentes canales de atención, permite recoger denuncias y quejas asociadas al servicio y en relación con aspectos que impacten el desarrollo óptimo de los DDHH; en especial a través del mecanismo denominado Contacto Transparente ya que este es el medio de comunicación confidencial establecido por CHEC y el Grupo EPM, para que los grupos de interés de la empresa y las personas externas a la misma, puedan informar a la organización sobre la ocurrencia de conductas irregulares evidenciadas en el ejercicio de las actividades propias del objeto social de la empresa. Así mismo a nivel interno CHEC cuenta con canales para la denuncia de situaciones que afecten los DDHH en relación con los trabajadores.

En el año 2022 se implementaron diferentes estrategias de socialización interno y con el grupo de interés proveedores y contratistas para el uso del Canal atento en DDHH; activando con ello los procedimientos diseñados para atender las quejas y reclamos que ingresan por el canal atento a derechos humanos para proveedores y contratistas de CHEC. Es de resaltar que durante la vigencia se continuó con el desarrollo de las acciones asociadas a las recomendaciones dadas por Guías Colombia, en materia de debida diligencia en DDHH en la cadena de suministro de CHEC.



Durante el 2022, no se han reportado proyectos con efectos negativos para la comunidad, ni casos relacionados con la violación a los derechos de las comunidades especiales (pueblos indígenas y demás comunidades étnicas); así mismo no se identificaron riesgos, ni se presentaron quejas o denuncias en relación con casos de explotación infantil y trabajo forzoso que hayan sido reportados y tramitados a través de canales formales de queja o denuncia.

Casos de discriminación

Durante el año 2022 no se presentaron casos de discriminación que hayan sido reportados y tramitados a través de canales formales de queja o denuncia y que hayan impactado a sus grupos de interés interna o externamente.

En el año 2022 se presentaron las siguientes quejas o reclamaciones:

Reclamaciones	Prácticas Laborales						Sociales			Línea ética Contacto Transparente		
	Trabajadores			Contratistas			Comunidad					
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2020	2021	2022
Número total de reclamaciones que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación.	0	0	0	2	2	4	0	0	0	6	7	9
Número de quejas o reclamaciones que se abordaron y resolvieron.	0	0	0	2	2	2	0	0	0	6	6	9
Número de incidentes atendidos y pendientes de cierre	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0
Número de reclamaciones que se presentaron antes del periodo objeto del informe y se resolvieron en dicho periodo.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	6	1

Procesos empresariales que soportan la gestión

Procesos asociados a la gestión del tema relevante		
Nombre proceso	**Descripción**	**Área responsable**
Gestión social y educación a clientes	Gestiona el plan educativo empresarial y las propuestas de acompañamiento social de CHEC con oportunidad, pertinencia y claridad para la viabilidad empresarial	Gestión Comercial
Gestión de las Comunicaciones	Definir y ejecutar las estrategias de comunicación dirigidas a los diferentes grupos de interés de la Empresa.	Gerencia General
Gestión del modelo de relacionamiento con grupos de interés	Define, implementa y valida las diferentes metodologías que permitan dinamizar la responsabilidad social de la empresa a través de los planes de acción y el acompañamiento permanente.	Gestión Operativa
Administración de Procesos Laborales	Gestionar las relaciones de grupos de interés dentro de los términos legales y enmarcados en los derechos fundamentales, respetando el debido proceso y derecho de defensa en el caso específico de las investigaciones en materia disciplinaria, administrativa o de responsabilidad patrimonial. Gestionar los reconocimientos pensionales por vejez o invalidez de los trabajadores y jubilados de la empresa. Emitir conceptos jurídicos y requerimientos en general que sean solicitados en materia laboral y de seguridad social, respetando la normatividad laboral y convencional vigente existente. Dirigir y participar activamente en la defensa de la empresa en los procesos de carácter laboral.	Servicios Corporativos
Administración convencional	Administrar los beneficios de la convención colectiva de trabajo vigente que la empresa asocie a este proceso	Servicios Corporativos
Adquisición de Bienes y Servicios	Gestionar la adquisición de productos y/o servicios, ejecutando las etapas precontractuales, contractual y poscontractual.	Suministro y Soporte Administrativo
Seguridad Física	Determina las políticas de seguridad de acuerdo con lo evidenciado en el panorama de riesgo público y del análisis del entorno físico, social, económico, político del área de cobertura de la Empresa. En coordinación con la fuerza pública promueve la protección personal y de los elementos puestos bajo responsabilidad del trabajador para el cumplimiento de las responsabilidades asignadas. Conoce y evalúa las amenazas de origen social para minimizar los riesgos que afectarían los procesos misionales y de apoyo y su correspondiente infraestructura e instalaciones. Proyecta las medidas de seguridad empresarial necesarias para fortalecer las que actualmente existen, prevenir acciones de tipo ofensivo desde y hacia la Empresa.	Suministro y Soporte Administrativo
Auditoría Interna	Actividad independiente y objetiva de aseguramiento y consulta, concebida para agregar valor y mejorar las operaciones de una organización. Ayuda a una organización a cumplir sus objetivos aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgo, control y gobierno.	Auditoría

Transparencia



chec | la vida nos mueve

Grupo epm

Transparencia

- Relacionamiento para la generación y mantenimiento de la confianza y la reputación.
- Información frente a procesos de contratación y selección de contratistas.
- Información frente a procesos de selección de Gente CHEC - Grupo EPM.

Conlleva la gestión de la información y las comunicaciones en términos de suficiencia, pertinencia, oportunidad y claridad para mantener la confianza y fortalecer el relacionamiento con los grupos de interés.

GRI | 3-3

De acuerdo con el "Edelman Trust Barometer 2022", mientras en Colombia sólo el 32% de la población confía en el gobierno y el 38% confía en los medios de comunicación, el 59% y 63% de las personas muestran confianza en las ONG y en las empresas respectivamente. Es así, como se hace un llamado a las empresas y las ONG a actuar como fuerzas estabilizadoras en la lucha contra la corrupción y en el cierre de brechas sociales que actualmente se viven en Colombia y Latinoamérica.

Asimismo, se percibe que los directivos y empresarios deben asumir posiciones claras y visibles en temas de política y realizar la declaración de las mismas, influyendo esto no solamente reputacionalmente para las empresas, sino en las decisiones que toman los grupos de interés en cuanto a su relacionamiento con las empresas principalmente. Algunos indicadores medidos por Edelman Trust Barometer 2022 muestran que:

- El 56% de los encuestados, compra o aboga por marcas de acuerdo con sus creencias y valores.
- El 58%, elije un lugar para trabajar de acuerdo con sus creencias y valores
- El 55% invierte con base en sus creencias y valores

La gestión ética y transparente, se convierte entonces, en una palanca de la reputación organizacional la cual, es un factor que cada vez más determina la confianza de los clientes y el mercado en la gestión de la empresa determinando su decisión de seguir contando con nosotros.

En este contexto, es interés de CHEC, continuar con el desarrollo de medios que, soportados en la innovación, permitan fortalecer los lazos de confianza que nos unen con todos los grupos de interés y demás agentes que le aportan al desarrollo del territorio.



Es así como la transparencia en el ámbito empresarial se convierte en un tema material y se traduce en un esfuerzo y en un compromiso deliberado por generar entornos de confianza, en el que promocionar el acceso libre a la información, la comunicación abierta y la participación de todos los grupos de interés, entregando información útil y relevantes, así como dando a conocer sus políticas y actuaciones que guían sus operaciones y consolidan su actuar responsable ante la sociedad. A su vez la transparencia se convierte en un aspecto de gestión conjunto y transversal en la organización que fortalece el desarrollo de acciones para la rendición de cuentas fortaleciendo la participación e inclusión de los grupos de interés. Así mismo, permite que los diferentes actores de la sociedad y otras empresas aprendan y adopten buenas prácticas que fortalezcan el control social.

Por lo anterior, las empresas del Grupo EPM desarrollan estrategias de comunicación, educación y relacionamiento, soportadas en la veracidad, suficiencia, pertinencia, oportunidad y claridad de la información que se entrega sobre la gestión empresarial, con el propósito de garantizar la confianza de los grupos de interés. A su vez, CHEC reconoce que llevar a cabo sus operaciones en un marco de transparencia y cero corrupciones es un elemento clave para aportar al desarrollo y bienestar de sus grupos de interés y de los territorios donde hace presencia; es por esto que el compromiso organizacional con la transparencia y la anticorrupción son la base de su modelo de Responsabilidad Social Empresarial y son factores de gestión fundaméntales para el logro del propósito y el aporte a la sostenibilidad.

Por tal razón, realizamos la gestión empresarial en el marco de los compromisos con:

- Normatividad colombiana.
- Direccionamiento Estratégico CHEC – Grupo EPM.

Políticas Empresariales

- Política de Gestión Integral CHEC
- Política de Sostenibilidad
- Política de Comunicaciones
- Política de Cero Tolerancia al Fraude, la corrupción y el soborno

Código de conducta de proveedores y contratistas Grupo EPM

Compromisos Voluntarios

- Principios Pacto Global
- Acuerdo por la sostenibilidad Andesco
- Compromiso sectorial Acción Colectiva
- Hacia la Integridad – UNODC
- Pacto por la integridad y la lucha contra la corrupción - Secretaría de Transparencia y la Vicepresidencia de la República
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Asuntos a Reportar:

- Aspectos Destacados de la Gestión
- Análisis de Riesgos
- Generación de Capacidades Internas para la Gestión
- Gestión del Componente Reglas Claras
- Gestión del Componente Apertura
- Gestión del Componente Diálogo
- Gestión del Componente Control
- Cumplimiento de la Normatividad CHEC
- Gestión Regulatoria CHEC
- Evaluación
- Mecanismo de Denuncia
- Procesos Empresariales que Soportan la Gestión

ASPECTOS DESTACADOS DE LA GESTIÓN

Reto(s) 2022	Resultado(s)
Mantener los niveles de gestión de las actividades del PAAC en un 98% o superior.	El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC), obtuvo un 96,11% de avance en la implementación a diciembre de 2022, quedando un poco por debajo de la meta. Al realizar el análisis, encontramos que hubo 2 actividades que quedaron pendientes de terminar y se incluyeron nuevamente en el PAAC 2023.
Riesgos de Corrupción: Lograr sensibilizar a toda la organización en torno al tema, de tal forma que se logren identificar tanto riesgos como controles y establecer los tratamientos a que haya lugar, tanto a nivel estratégico o de empresa como de Proyectos, Contratos y Activos.	Se hicieron varias reuniones con todos los procesos para sensibilizar alrededor del tema de corrupción, verificando en cada seguimiento la inclusión de este riesgo con sus controles y tratamiento cuando aplicaba.
Cumplir con la ejecución del plan de gestión ética CHEC 2022, el cual contiene acciones de capacitación, sensibilización y comunicación dirigidas a todos los trabajadores de la Empresa	En lugar de continuar ejecutando únicamente el Plan Integrado de Gestión Ética, CHEC decidió contratar una consultoría para apoyar la implementación de un Programa de Transparencia y Ética Empresarial que tiene una perspectiva asociada a Prevención, en la cual se enfocaba el plan anterior, pero adicionalmente, integra las perspectivas de Gobierno, Detección e Investigación, con lo cual se logrará realizar una gestión ética que articule todas las dependencias que le aportan a este tema.

Reto(s) 2023
Finalizar el cierre de las brechas identificadas en el diagnóstico realizado en el 2022 para la implementación de un Programa de Transparencia y Ética Empresarial en CHEC.
Realizar una gestión de las actividades del PAAC en un 98% o superior.
Fortalecer la matriz de riesgos de CHEC a través del perfilamiento de riegos de colaboradores, y proveedores y contratistas. Generación de lineamientos en la empresa que establezca la rotación de los empleados que trabajan en áreas vulnerables a la corrupción

Reto(s) 2022	Resultado(s)
Llevar a cabo el 100% de los espacios de reflexión programados para 2022 sobre dilemas éticos con equipos de trabajo y capacitar en materia de ética y anticorrupción, de acuerdo con el perfilamiento de riesgos	
Realizar el 100% de las actividades programadas para 2022 para fortalecer el conocimiento y uso de Contacto Transparente por parte de todos los grupos de interés.	

Principales Logros 2022:

- En el 2022 se realizó por parte de la firma Próxima un diagnóstico tomando como referente la ISO 37001 de Sistemas de Gestión Antisoborno, encontrando un nivel de cumplimiento del 33%, un cumplimiento parcial del 45% y un incumplimiento del 22%. Así mismo se estableció un plan de trabajo y se ajustó el modelo de gobierno para la ética y la transparencia empresarial.
- En el marco de los programas de inducción y reinducción se realizó sensibilización marco de actuación ético a 127 trabajadores, buscando promover los ejercicios de reflexión alrededor de dilemas éticos.
- Talleres del Sistema de Control Interno – SCI que integraron temas transversales con énfasis en gestión ética, riesgos, línea contacto transparente y reporte de conflicto de intereses, impactando 171 trabajadores que no habían recibido información sobre estos asuntos.

Dificultades 2022:

- La principal dificultad en relación con la gestión ética continúa siendo la baja participación de los trabajadores en temas transversales como éste, el cual, a pesar de ser un tema declarado en el direccionamiento estratégico, los trabajadores no perciben su importancia y su conexión con su día a día, por lo que privilegian su participación en otro tipo de talleres, capacitaciones o reuniones.
- Esto se puede deber a que persiste la tendencia de socializar lo relacionado con la ética desde la perspectiva de Gobierno, haciendo énfasis en los códigos y lineamientos éticos, en lugar de centrar las acciones en la perspectiva de Prevención con foco en dilemas éticos cotidianos; lo cual, aunque se ha realizado en años anteriores y se reinició de nuevo en el 2022 debería ser el foco de las acciones de sensibilización.

Programa de Transparencia y Ética Empresarial CHEC - PTEE

En el 2022, como respuesta a los cambios normativos y a la madurez que se ha venido alcanzando en CHEC en cuanto a la gestión ética, de la transparencia y la lucha contra la corrupción; se unieron fuerzas desde diferentes áreas de la organización y se inició un camino hacia la construcción de un Programa de Transparencia y Ética empresarial. Este ejercicio se realizó buscando integrar las acciones del comité de ética de CHEC, los resultados y gestión del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, la gestión de riesgos de corrupción y diferentes iniciativas que se venían desarrollando también desde el desarrollo humano de la gente CHEC.

En este informe contaremos los logros y retos que se han identificado en este ejercicio de construcción y la continuidad de la gestión que se realizó durante el año, partiendo de las 4 perspectivas del programa en construcción:

GOBIERNO EN LA TRANSPARENCIA Y ÉTICA EMPRESARIAL

En cuanto al gobierno, se cuenta con 3 elementos:

- Gobierno Corporativo CHEC
- Estructura de Gobierno Programa de Transparencia y Ética Empresarial
- Compromisos, políticas, códigos y estándares éticos

Gobierno Corporativo CHEC

CHEC en su calidad de empresa del Grupo EPM adopta la definición, según la cual el Grupo EPM entiende el gobierno corporativo como el sistema por el que las empresas son dirigidas, gestionadas y controladas mediante el equilibrio entre la propiedad y la administración, a fin de garantizar su sostenibilidad y crecimiento, los derechos de sus inversionistas, la transparencia y ética en su actuación y el acceso a la información para sus grupos de interés. El gobierno corporativo es relevante para el Grupo EPM porque permite evidenciar la gestión acorde con la filosofía empresarial, apalanca el logro de los objetivos estratégicos y genera confianza en los grupos de interés y en la sociedad.

Para más detalles ver Tema material: Gobierno Corporativo CHEC 2022

Estructura de Gobierno Programa de Transparencia y Ética Empresarial

Durante el 2022, en el marco de la consolidación del PTEE, se realizaron las siguientes actividades para ajustar y fortalecer la estructura de gobierno:

- Ajuste de funciones y conformación del Comité de Ética
- Creación de enlace entre Comité de Ética y Comité de Gerencia
- Ajuste del reglamento del Comité de Gerencia
- Consolidación de matriz de cumplimiento normativo



Compromisos, políticas, códigos y estándares éticos

GRI 2-23

Compromisos Empresariales en Materia de Transparencia y Anticorrupción

CHEC, haciendo parte del Grupo EPM, se reconoce a su vez como parte de la sociedad y reconoce su condición de sujeto ético; esto implica alinear sus propósitos con los de la sociedad y asegurar que sus actuaciones contribuyan efectivamente a hacer de esta el espacio propicio para la vida de todos sus integrantes. Reconoce que la sociedad actual no se reduce al entorno inmediato y que, por ello, es necesario inscribir en ese marco más amplio los alcances de su gestión. Como producto de ello, el Grupo EPM se adhiere a los principios universales y articula sus objetivos con los sociales que propenden por el desarrollo humano.

Para la empresa abrir espacios e implementar mecanismos que permitan la comunicación, el dialogo y la rendición de cuentas, fortalecer la toma de decisiones empresariales en los ámbitos social, ambiental y económico; además, poner a disposición dichos mecanismos y espacios facilitan la interacción con la empresa aportan a la disminución de costos, fortalecen la reputación empresarial y mantener relaciones de confianza con todos los grupos de interés

Por tal razón, realizamos la gestión empresarial en el marco de los compromisos con:

- Normatividad colombiana.
- Direccionamiento Estratégico CHEC – Grupo EPM.
- Sistema de Control Interno (SCI)

Ver Políticas Organizacionales CHEC

Las políticas organizacionales son orientaciones o directrices, emanadas del gobierno corporativo, las cuales buscan aportar al logro de los objetivos y facilitan la implementación de las estrategias definidas por la empresa; a su vez dichas políticas contemplan lineamientos generales que guían el actuar como organización, para la toma de decisiones y la ejecución de acciones. Las políticas organizacionales de CHEC han sido formalizadas, divulgadas y acatadas por todos los miembros de la empresa.
Las políticas organizacionales de CHEC están disponibles para información y consulta de los grupos de interés a través de su página web.

En materia de transparencia CHEC cuenta con las siguientes políticas que guían y apalancan su gestión:

→ Política de Gestión Integral

Lineamiento 1 Relaciones transparentes y de mutuo beneficio con los grupos de interés: La gestión del relacionamiento con los grupos de interés debe basarse en principios de transparencia, corresponsabilidad, respeto y mutuo beneficio, promocionando la participación, de tal manera que se mantengan y se fortalezcan vínculos positivos y relevantes en el tiempo.

→ Política Cero Tolerancia al Fraude, la Corrupción y el Soborno

EPM comprometida con el desarrollo de sus negocios a través de un modelo de gestión basado en principios, lineamientos y objetivos socialmente responsables y en cumplimiento de sus valores y principios éticos hace manifiesta su posición de "Cero Tolerancia frente al Fraude, la Corrupción y el Soborno" como una política inquebrantable del quehacer organizacional.

Por lo tanto, adopta la política de "Cero Tolerancia frente al Fraude, la Corrupción y el Soborno" y para ello, toma las medidas necesarias con el fin de combatir estos flagelos, buscando permanentemente implementar mecanismos, sistemas y controles adecuados que permitan su prevención, detección y tratamiento.

Son lineamientos de esta política:

- ***Actuar de los servidores de EPM:*** *Compromiso absoluto con una posición de cero tolerancias a los hechos fraudulentos y corruptos.*
- ***Cultura Ética:*** *EPM establece y promueve dentro de toda la organización, una cultura institucional encaminada a fortalecer la transparencia como valor y principio de toda actuación.*
- ***Relacionamiento Transparente:*** *EPM genera un ambiente de colaboración mutua y de respeto de los intereses comunes en el ámbito de las relaciones de confianza establecidas con los diferentes grupos de interés.*
- ***Gestión y Seguimiento***
- ***Denuncia****: EPM tiene a disposición de todos los grupos interés la Línea Ética "Contacto Transparente"*

→ **Política de Comunicaciones CHEC**

La comunicación en CHEC tiene como marco de actuación el respeto, la transparencia, la oportunidad, la pertinencia, la veracidad y el diálogo y está orientada a garantizar su reputación y a mantener una adecuada relación con los grupos de interés, para contribuir a la sostenibilidad y al desarrollo de la estrategia del Grupo EPM.

→ Política de Protección de Datos Personales CHEC

LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. ESP., (En adelante CHEC) en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, que regulan la recolección y tratamiento de los datos de carácter personal y establecen las garantías para el debido tratamiento de la información personal, expide la política en la que desarrolla los lineamientos de seguridad de la información para el tratamiento de datos personales de quienes integran y se incluyen en los grupos de interés que se relacionan con la compañía, los cuales están referenciados en su modelo de relacionamiento como: Dueños, Trabajadores, Clientes, Proveedores y Contratistas, Estado, Comunidad, Competidores y Colegas, Líderes de opinión, Medios de comunicación y en general todas las personas de las cuales CHEC tenga información personal; la cual se publica en cumplimiento del artículo 10 del decreto 1377 de 2013.

→ **Política de Revelación de Información**

CHEC comprometida con sus grupos de interés, debe divulgar la información relacionada con la prestación directa del servicio de energía eléctrica y reportar la información financiera relevante a EPM en su calidad de matriz, de manera que sea accesible, visible, comprensible, fiable y oportuna, garantizando la reserva y confidencialidad de la información estratégica para la empresa y que involucre la protección de derechos fundamentales de las personas de conformidad con la ley 1712 de 2014 y las normas concordantes.

Son lineamientos de esta política

1. **Ley de transparencia:** CHEC debe poner a disposición de sus diferentes grupos de interés, la información sobre sus programas y operaciones relacionadas directamente con la prestación del servicio, lo cual permite fortalecer su participación eficaz en la toma de decisiones, redundando en la prestación de un mejor servicio y garantizando el derecho al acceso de la información pública.
2. **Información relevante:** CHEC en calidad de filial del Grupo EPM, debe reportar la información relevante a EPM, quien ostenta la calidad de entidad emisora que participa en el Mercado Público de Valores del Mercado Colombiano.

Otras políticas que promueven la transparencia, la ética y la gestión anticorrupción:

- Política de Gestión Integral de Riesgos.
- Política de sostenibilidad.
- Política de Derechos humanos CHEC.
- Política de Relacionamiento con proveedores y contratistas.
- Política Ambiental.

Promoción de códigos y estándares éticos CHEC

CHEC ha puesto a disposición de sus trabajadores diferentes herramientas para la gestión ética, en las cuales se encuentran guías para la reflexión, lineamientos para la identificación y reporte de conflictos de intereses y otros lineamientos complementarios.

Dichos manuales y estándares son:

- Código de Ética de Grupo EPM
- Manual de Conducta Empresarial de Grupo EPM
- Manual de Dilemas Éticos
- Manual para identificar y declarar conflicto de intereses

Para más detalles ver Temas materiales:

- **Bienestar Laboral y Adaptabilidad CHEC 2022**
- **Gobierno Corporativo CHEC 2022**

Compromisos voluntarios:

Iniciativas mediante las cuales CHEC se compromete con la implementación y fortalecimiento de acciones que fomentan la ética, la transparencia y la gestión anticorrupción.

Contacto Transparente:

Mecanismo de reporte o línea ética por medio de la cual cualquier grupo de interés puede reportar actos indebidos asociados a la Empresa.

Indicadores de Trayectoria y Transparencia:

Estos indicadores permiten evaluar, entre otros aspectos, la efectividad de las acciones realizadas en pro del fortalecimiento de la gestión ética de la Empresa.

Nota: La consulta de los documentos mencionados anteriormente se puede realizar en la sección de ética de la Intranet de CHEC en idioma español y algunos de ellos están disponibles en la página web para consulta de grupos de interés externos. Ninguno de los documentos mencionados anteriormente se entrega de forma física a los trabajadores, con el fin de apoyar la iniciativa de menos papel que se viene fomentando hace varios años y para garantizar el control de documentos en el Sistema de Gestión de Calidad.

Carta de trato digno:

CHEC, en aras de garantizar los derechos constitucionales y en concordancia con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de los Contencioso Administrativo, Ley 1437 de 2011, se compromete a vigilar que el trato sea equitativo, respetuoso, sin distinción alguna, considerado y diligente, y a garantizar a sus clientes y usuarios la atención de sus requerimientos por los medios verbales y escritos.

Código de conducta de proveedores y contratistas Grupo EPM

PREVENCIÓN EN LA TRANSPARENCIA Y ÉTICA EMPRESARIAL

Las principales acciones que se realizan alrededor de la prevención de la corrupción y la promoción de la ética y la transparencia empresarial con los diferentes grupos de interés son:

- Análisis de Riesgos
- Generación de Capacidades Internas para la Gestión
- Generación de capacidades la comunidad
- Gestión Anticorrupción
- Gestión Anticorrupción en Cadena de suministro
- Accesibilidad a la información a Grupos de Valor
- Relacionamiento y Rendición de Cuentas con Grupos de Interés
- Programa de Protección de Datos Personales

Análisis de Riesgos

GRI | 205-1

Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.



Gestión de riesgos en la corrupción.

La valoración del riesgo de fraude y corrupción en CHEC se lleva a cabo con la participación del Comité de Gerencia que está conformado por el gerente, los subgerentes y jefes de área; y el Comité de Ética integrado por: el Presidente del Comité de Ética a cargo de Jefe de Asuntos Legales y Secretaría General; Jefe Área Servicios Corporativos, Jefe de Área de Finanzas (quien gestiona la Gestión Integral de Riesgos), Auditor, Jefe de Gestión Operativa; Jefe de Área de Proyectos y un representante de los colaboradores.

Asimismo, el diseño y la evaluación sobre la idoneidad y eficacia de los controles establecidos en CHEC para mitigar la materialización de los riesgos de corrupción, soborno y fraude se realiza a través de la implementación y ejecución de controles antifraude, antisoborno y anticorrupción y monitoreo de materialización de riesgos y efectividad de los controles.

Tanto los riesgos de corrupción o soborno identificados y los controles establecidos se encuentran en la matriz de riesgos y controles de los procesos organizacionales.

Calificación de riesgo CHEC en fraude y corrupción 2022. (Matriz de riesgos de corrupción):

- Para el año 2022, en el proceso de identificación, evaluación y gestión de los riesgos de corrupción de la matriz de empresa, se tuvo en cuenta el resultado del análisis realizado previamente con profesionales de diferentes equipos de trabajo de CHEC, los cuales se invitaron a participar en 3 sesiones de trabajo, para el análisis de los riesgos desde la perspectiva de los procesos en que participan. También se sistematizó la información que fue entregada por trabajadores en las reflexiones éticas realizadas durante las jornadas de inducción y reinducción empresarial.
- Para el 2022 se identificaron 13 de riesgos de corrupción a nivel estratégico, de los cuales 6 tuvieron un nivel de riesgo aceptable y 7 un nivel de riesgo tolerable. Estos riesgos se monitorearon a través de los seguimientos cuatrimestrales realizados por los responsables de los procesos.

Para más detalles ver Tema material: Gobierno Corporativo CHEC 2022

GRI | 205-2

Generación de Capacidades Internas para la Gestión

Para la generación de capacidades en la gestión de la transparencia y anticorrupción se han venido realizando diferentes estrategias de comunicación, formación y sensibilización, que además se integran con diferentes temas como la diversidad, los DDHH, la protección de datos personas, entre otros relacionados que van surgiendo en el día a día de la organización y comparten un fundamento ético. Estas estrategias año a tras año se van mejorando y reinventando con el fin de generar conocimiento y propiciar espacios de reflexión que permitan que la actuación de CHEC esté mediada por los principios y valores empresariales.

Es de resaltar que las estrategias de capacitación, sensibilización y comunicación que se realizan en el marco del plan de gestión ética siempre tienen como fundamento las declaraciones contenidas en el direccionamiento estratégico, así como en el conjunto de herramientas establecidas por la empresa para la gestión ética (Manuales, Códigos, Reglamento Interno de Trabajo, compromisos voluntarios, estándares e indicadores, entre otros).

Estos espacios los hemos categorizado de acuerdo con el objetivo con el que se realizan, así:

Estrategias de Formación y sensibilización

Asociado al desarrollo de talleres y procesos de capacitación presenciales y virtuales para el fortalecimiento de la gestión de la transparencia en los diferentes procesos y actividades de la organización, vinculando a Gente CHEC de los diferentes niveles de la organización; así como a proveedores y contratistas. Dichas actividades formativas giran en torno a:

Estrategias para la divulgación de las actuaciones, las cuales se asocian con los valores corporativos y se incorporan en el desempeño de los empleados (Gente CHEC), Talleres de sensibilización sobre principios, valores, comportamientos éticos y dilemas éticos, Medición clima ético, Inducción a empleados y contratistas, Análisis de Riesgos de fraude y corrupción en el nivel de empresa y procesos, Gestión de eventos académicos locales y nacionales (Congresos, seminarios, cursos, entre otros), Acompañamiento y gestión sobre manejo de información y aplicación de la ley de protección de datos personales, Estrategias conversacionales con directivos y líderes, Análisis LAFT en procesos de contratación, Cursos institucionales a nivel de Grupo EPM para la gestión del gobierno corporativo, la integridad transparencia y lucha contra la corrupción, entre otros.

Estrategias de formación y sensibilización asuntos éticos y lucha contra la corrupción	Grupo de interés impactado	No. Impactados 2020	No. Impactados 2021	No. Impactados 2022
Formación y sensibilización en gestión ética (marco de actuación ético y conciencia ética)	Gente CHEC	938	398	306
Formación y sensibilización en gestión anticorrupción	Gente CHEC	893*	18	25
Formación y sensibilización en diversidad	Gente CHEC	48	136	384
Inducción (sensibilización marco de actuación ético)	Gente CHEC Proveedores y contratistas	149	195	127
Medición clima ético	Gente CHEC	286	511	165
No se comunicaron temas relacionados de forma directa en Asamblea de Accionistas	Dueños	30	30	0
Programa Aprendiendo con Energía (valores para el buen vivir, cultura de la legalidad y transparencia, derechos y deberes, DDHH, cultura ciudadana y civilidad, ética de la otredad)	Clientes y usuarios Comunidad Estado	4.638	14.337	16.893
Sensibilización de temas relacionados con DDHH (evento anual de proveedores)	Proveedores y contratistas	140	140	130
Total	Todos los grupos de interés	7.122	15.765	18.030

Capacitación sobre asuntos éticos y lucha contra la corrupción Número y porcentaje de personas capacitadas por cargo	2020		2021		2022	
	N°	%	N°	%	N°	%
Directivos	8	0,77%	6	2%	2	0.3
Profesionales	340	33%	144	58%	140	51
Tecnólogos, Técnicos y Auxiliares	508	49%	96	39%	161	44
Sostenimiento	4	0,03%	2	1%	3	0.6
Profesionales en formación	0	0%	0	0%	0	0%
Subtotal	860	83%	248	100%	306	95.9%
Aprendices	9	24%	10	3%	1	0.1
Estudiantes semestre de práctica	30	86%	73	22%	11	4
TOTAL	899	81%	331	25%	318	100%

Notas: *El incremento en el número de impactados en relación con la gestión anticorrupción en el año 2020 y 2021 se debió a mayor impacto- en el programa aprendiendo con energía para Clientes y usuarios, comunidad y Estado.

Estrategias de comunicación

Son estrategias que promueven la transformación, a partir de la reflexión y la relación de la información comunicada con la cotidianidad, con el fin de que se dé una toma de conciencia en la gente CHEC. Dichas estrategias giran en torno a: Mensaje masivos del Gerente, actualizaciones de políticas, códigos, manuales, reglamentos, etc, promoción de canales de acceso a la información, contacto y denuncia, divulgación de resultados de mediciones o encuestas, celebración de fechas y conmemoraciones, así como divulgación de compromisos voluntarios.

Estrategias de comunicación sobre asuntos éticos y lucha contra la corrupción	Grupo de interés impactado	No. Impactados 2020	No. Impactados 2021	No. Impactados 2022
Mensajes masivos en relación con los siguientes temas: Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, diversidad, medición clima ético, Manual de Conducta de Proveedores y Contratistas, comportamientos éticos al interior de las instalaciones y declaración de transparencia y conflicto de intereses	Gente CHEC Contratistas	1.101	1.256	1.404
Estrategias lúdico-pedagógicas para sensibilización en marco de actuación ético (Juegos Territoriales)	Gente CHEC	N.A.	2.652	121
Socialización del Programa de Transparencia y Ética Empresarial dirigida a directivos y coordinadores de equipo • Socialización Plan de Gestión Ética Comité de Gerencia (12) • Socialización PTEE reunión jefes y coordinadores (48)	Gente CHEC	N.A.	N.A.	60
TOTAL	Todos los grupos de interés	1.101	3.908	1.585

Generación de capacidades con comunidades

GRI | EU24

Prácticas para abordar el lenguaje y bajo nivel de alfabetización cultural, barreras de acceso, uso del servicio de energía eléctrica de forma segura y servicios de atención al cliente

Durante el año 2022 se desplegó el acompañamiento educativo en la zona de influencia CHEC, desde una perspectiva integradora que busca vincular el espíritu de la empresa CHEC Grupo EPM con el propósito mayor de aportar a la armonía de la vida para un mundo mejor, el cual se articula con la misión de la Universidad de Manizales, de educar para transformar vidas y la realidad del territorio, que nos invita a tener una mayor sensibilidad, comprensión, empatía y capacidad de innovación para adaptar las oportunidades educativas al contexto, reconociendo las vulnerabilidades y también las oportunidades de fortalecimiento de una cultura de cuidado mutuo, trabajo en equipo, cuidado de lo público, del ambiente y de la vida misma, aportando al buen vivir como una filosofía de vida.

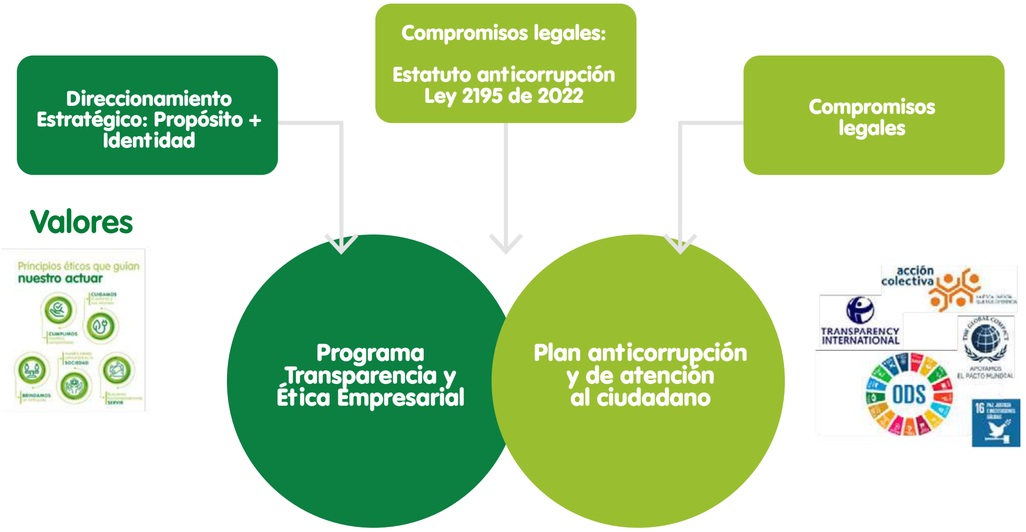
La gestión educativa mediante acciones con los diferentes grupos de interés, sigue aportando a un interés común de trabajar por un territorio más saludable; puntualmente a través de la implementación del Plan Educativo Empresarial, seguimos avanzando en el fortalecimiento de 3 competencias ciudadanas y sus comportamientos o actuaciones deseables: competencia de preservación incidiendo en el comportamiento de uso eficiente y disfrute del servicio de energía; competencia de corresponsabilidad, incidiendo en el comportamiento de cultura de pago; y la competencia de confianza incidiendo en el comportamiento uso de canales digitales.

Para más detalles ver Tema material: Calidad y seguridad de los productos y servicios CHEC 2022

Gestión Anticorrupción

En los últimos años, CHEC ha gestionado la ética como un movilizador de cultura que busca que los actos y decisiones de los colaboradores se enmarquen en principios y valores que privilegien el propósito organizacional de "Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor". La materialización de las estrategias para lograr este fin, se planteaban en un Plan Integrado de Gestión Ética que enmarcaba acciones de formación, sensibilización y comunicación, que apalancaban el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -PAAC-.

Sin embargo, a partir del año 2021 CHEC decidió dar un paso más adelante y migrar a un Programa de Transparencia y Ética Empresarial – PTEE-, para lo cual se inició la contratación de la firma Próxima SAS, como aliado para lograr esta implementación; y en el 2022 se ejecutó el contrato realizando un diagnóstico y planteando acciones para el cumplimiento de estándares como la ISO 37001 en esta gestión.
Durante el 2022, se continuó con el diseño y ejecución del Plan Anticorrupción y de atención de acuerdo con la guía que la secretaría de transparencia a puesto a disposición, y se inició con la integración de actividades o acciones derivadas de los ejercicios de integración que se venían realizando.

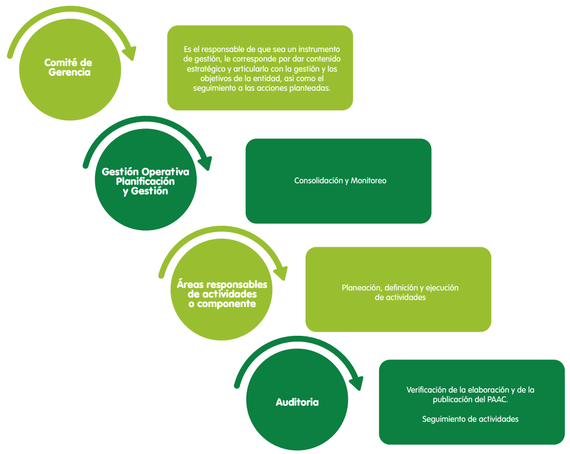


PAAC - Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Con el ánimo de plantear estrategias que contribuyan al fortalecimiento y mejora continua de la estrategia anticorrupción en la empresa; de acuerdo con los compromisos, principios u otras iniciativas externas a las que CHEC se encuentra adherido voluntariamente y contribuyendo con el cumplimiento del direccionamiento estratégico de CHEC, se construye el PAAC.

Roles en la gestión del plan anticorrupción y de atención al ciudadano

En el 2022 se continúo con el modelo de gobierno que se tenía establecido para el PAAC, sin embargo, para el año 2023 se buscará integrar este modelo de gobierno con la estructura de gobierno expuesta anteriormente que fue definida para el PTEE; lo cual permitirá mayor integralidad en las acciones realizadas y mayor impacto de las mismas.



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) 2022 y sus componentes

Se construye el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) de acuerdo con al modelo "Estrategias Para La Construcción Del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2" de la Secretaría de transparencia de la Presidencia de la Republica. De acuerdo con esta metodología se incluyen en los componentes 2, 3, 4 y 5 elementos de la implementación de la Estrategia Gobierno digital y la Resolución CREG 080 de 2019.

Así mismo y con el fin de darle al PAAC un alcance que dé respuesta a todas las iniciativas voluntarias a las que nos encontramos adheridos y en cumplimiento de las políticas empresariales, también se realiza análisis de los "principios para contrarrestar el soborno" de transparencia internacional, resultados de la medición de clima ético y del indicador de "Trayectoria de la RSE" y se incluyen actividades asociadas al fortalecimiento de la gestión desde estos otros puntos de vista.

En general la gestión del plan anticorrupción y de atención al ciudadano, de acuerdo con la normatividad vigente, se construye en los siguientes componentes:



A continuación, se describen en general las líneas temáticas o focos de trabajo que se tuvieron para la construcción de cada uno de los componentes para el PAAC 2022:

En el componente 1:

- La revisión y mantenimiento de las políticas de CHEC.
- El fortalecimiento en la identificación de riesgos de corrupción de empresa, involucrando los responsables y conocedores de procesos críticos en el ejercicio.
- Evaluación de riesgos de corrupción en los trabajos de Auditoría Interna.

En el componente 2:

- Estandarización de trámites en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT.

En el componente 3:

- La publicación y socialización del Informe de Sostenibilidad 2021
- Generar espacios de conversación y capacitación con los diferentes grupos de interés para fortalecer el dialogo.

En el componente 4:

- La ejecución y seguimiento del plan comercial
- Mejoramiento de los canales de atención
- Jornadas de acompañamiento en la atención de PQR, con el fin de realizar seguimiento y actualización normativa y procedimental de acuerdo con la casuística presentada.
- Actualización de carta de trato digno.

En el componente 5:

- Diseño de un plan para la implementación de Gobierno Digital
- Generar estrategias para la atención de personas con discapacidad auditiva a través de convenios.
- Sistematización para el seguimiento y gestión de la actualización de los instrumentos del portal de datos abiertos

En el componente 6:

- Medición de clima ético.
- Diseñar e implementar plan de asimilación integrado para la Gestión del clima ético, Derechos humanos y estrategia anticorrupción.
- Realizar un diagnóstico al cumplimiento de los principios de transparencia internacional

Consulta aquí las actividades del PAAC 2022 y el seguimiento realizado durante el año a su cumplimiento.

Gestión del PAAC 2022:

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC), obtuvo un 96,11% de avance en la implementación a diciembre de 2022, quedando un poco por debajo de la meta. Al realizar el análisis, encontramos que hubo 2 actividades que quedaron pendientes de terminar y se incluyeron nuevamente en el PAAC 2023.

GRI 205-2

Gestión Anticorrupción en Cadena de suministro

CHEC cuenta con una Política de Relacionamiento con proveedores y contratistas y un código de conducta para proveedores, los cuales se configuran en guías y marcos de actuación para quienes hacen parte de la cadena de suministro.

Para la evaluación y selección de contratistas, en materia social, CHEC toma como referente lo establecido en el Código de Conducta para Proveedores y Contratistas del Grupo EPM, el cual considera aspectos como:

- Derechos humanos
- Prácticas laborales
- Calidad y Medio Ambiente
- Corrupción y soborno
- Protección de información

Dichos aspectos recogen elementos como trabajo decente, trabajo forzado y discriminación, trabajo infantil, salud y seguridad en el trabajo, cumplimiento de la normatividad, protección y recuperación del ambiente, corrupción, fraude y soborno, entre otros.

Ver Manual de Conducta para Proveedores y Contratistas del Grupo EPM

CHEC cuenta con una Política de Relacionamiento con proveedores y contratistas y un manual de conducta para proveedores, los cuales se configuran en guías y marcos de actuación para quienes hacen parte de la cadena de suministro.

Para la evaluación y selección de contratistas, en materia social, CHEC toma como referente lo establecido en el Código de Conducta para Proveedores y Contratistas del Grupo EPM, el cual considera aspectos como:

- Derechos humanos
- Prácticas laborales
- Calidad y Medio Ambiente
- Corrupción y soborno
- Protección de información

Dichos aspectos recogen elementos como trabajo decente, trabajo forzado y discriminación, trabajo infantil, salud y seguridad en el trabajo, cumplimiento de la normatividad, protección y recuperación del ambiente, corrupción, fraude y soborno, entre otros.

Para determinar los contratos que por su ejecución pueden llegar a tener impactos negativos reales o potenciales en materia social, se tienen en cuenta los contratos de prestación de servicio,



obra y consultoría, pues los objetos que en estos se ejecutan, tienen asociada mano de obra la cual puede llegar a verse impactada significativamente de manera positiva o negativa en materia laboral, de derechos humanos y corrupción, y a su vez pueden generar impactos sociales o comunitarios en el área de influencia que para el caso de CHEC corresponde a los departamentos de Caldas y Risaralda. En tal sentido, de este análisis se exceptúan los contratos de compraventa y suministro.

Por tal razón y en el marco de la debida diligencia en la contratación, desde la planeación contractual, se implementan análisis de riesgos económicos, laborales, sociales, ambientales y de corrupción que determinan la viabilidad y los controles a implementar en los procesos de contratación. Posteriormente en las condiciones para contratar se establecen cláusulas asociadas al cumplimento de la normatividad, políticas organizacionales como lo son la política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), ambiental de DDHH, anticorrupción, de salud y seguridad en el trabajo, entre otras.
La evaluación de dichos contratos y contratistas, se hace a partir de las acciones de gestoría técnica-administrativa que hacen los trabajadores de CHEC, donde se toma como base el cumplimiento de compromisos legales y contractuales establecidos en la solicitud de ofertas a cargo del contratista, los cuales, en relación con el tema de DDHH, respalda aspectos como: prohibición de mano de obra infantil, remuneración justa y pago oportuno de salarios y prestaciones, libertad de asociación, gestión de condiciones de salud y seguridad en el trabajo, responsabilidad con el medio ambiente, comportamiento responsable, gestión anticorrupción, entre otras.

Es así como en CHEC, todos los procesos de contratación agotan tres momentos importantes de revisión y evaluación en materia económica, social y ambiental. El primero de ellos se da en el momento en que se construyen las condiciones de contratación donde, a los contratos identificados como de alto riesgo se les hace una revisión exhaustiva por parte de diferentes equipos con el fin de determinar los aspectos que se deben tener en cuenta para mitigar la materialización de riesgos e impactos de tipo legal, ambiental, social y laboral. El segundo momento, se da con la evaluación de las ofertas de los diferentes participantes del proceso de contratación, donde por parte de diferentes áreas se determina el cumplimiento de la normatividad y de los requisitos exigidos previo a la adjudicación del contrato. El tercer momento de revisión es durante el inicio, ejecución y terminación del contrato a través de la gestoría técnica-administrativa la cual es ejercida por un gestor designado al interior de la empresa. En ese sentido, la totalidad de los contratistas con contrato suscrito para la vigencia se reportan como evaluados (excluyendo de esta revisión los de órdenes de compra, compraventa y suministro, por ser contratos de ejecución instantánea).

Para la vigencia 2022, se evaluaron 458 contratistas en materia de DDHH, prácticas laborales, repercusión social e impacto ambiental; los contratistas evaluados representan el 100% de la contratación en 2022 que cumple con los requisitos mencionados anteriormente. En ese sentido, la totalidad de los contratistas con contrato suscrito para la vigencia 2022 se reportan como evaluados.

Gestión de Aspectos Éticos en la Contratación

Otro factor relevante asociado a la contratación y gestión de la cadena de suministro es la incorporación de criterios éticos y de transparencia, pues con ello se contribuye a mejorar la confianza y reputación de los grupos de interés sobre la empresa y el Grupo EPM; y permite responder desde el quehacer de los negocios a expectativas de la sociedad y el estado, generando más valor en términos de desarrollo.
Es así como los aspectos éticos se aseguran a partir de la incorporación de cláusulas en términos de referencia asociadas a contratación responsable y en el desarrollo de las gestorías técnicas-administrativas.

GRI | 205-3

Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas

Para la vigencia 2022 CHEC no presenta casos confirmados en los que se haya rescindido o no se haya renovado un contrato con un socio empresarial debido a infracciones relacionadas con la corrupción. De otro lado no se presentaron por parte de los gestores técnico-administrativos, casos confirmados de corrupción con contratistas y/o trabajadores en el desarrollo de contratos; ni se aplicaron sanciones o medidas disciplinarias asociadas a tal situación. Así mismo durante la vigencia se ejecutaron 2.046 consultas en materia de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo para asegurar la reputación de CHEC y el normal desarrollo de la actividad contractual de los procesos de compra. Dichas evaluaciones se hacen a todos los proveedores que se presentan a los procesos de contratación, sea de mayor o menor cuantía.
CHEC con el fin de garantizar canales y mecanismos que permitan la denuncia en materia de corrupción por parte de proveedores y contratistas y en el desarrollo de la contratación, cuenta con un canal con alcance de Grupo EPM denominado contacto transparente el cual ofrece los siguientes medios:

- Línea telefónica: 018000522955
- Registro en página web de incidentes: Línea Ética - Contacto Transparente CHEC – Grupo EPM
- Contacto Transparente: contactotransparente@epm.com.co

Accesibilidad a la información a Grupos de Valor



Clientes y Usuarios

GRI | 417-1

Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios – Requerimientos en la facturación

La factura más que un medio de información, es un medio de comunicación, personalización y cercanía con cada cliente, donde la empresa busca transmitir mensajes que refuercen el contenido y entendimiento de la factura, así como programas, proyectos e iniciativas de la empresa.

La factura del servicio de energía, además de servir como medio transaccional, cumple los siguientes propósitos:

- Interactuar con los clientes a través de campañas que capturen el interés de los mismos.
- Motivar la lectura y entendimiento de la factura.
- Educar e informar sobre temas de empresa y relacionados con el servicio.
- Informar las ofertas comerciales.

Los contenidos e información presentes en la factura están determinados por lo establecido en la Ley 142 de 1994, Resolución CREG 108 de 1997, Resolución CREG 015 de 2018 y los adicionales establecidos por la organización para tal fin (Decreto 1001 de 1997 reglamentado por la DIAN y Ley 1231 del 2008).

Datos presentes en la factura	Si	No
El aprovisionamiento de los componentes del producto o servicio	x	
Contenido, en particular con respecto a las sustancias que puedan producir un impacto ambiental o social		x
Uso seguro del producto o servicio	x	
La eliminación del producto y los impactos ambientales / sociales		x

Datos presentes en la factura	Si	No
Uso racional y responsable de la energía eléctrica	x	
Tips de seguridad del uso de energía eléctrica	x	
Derechos y deberes del usuario	x	
Información de calidad – usuario peor servido	x	
Componentes del costo unitario	x	
Puntos y medios de pago	x	
Información de interés corporativa para los clientes	x	
Líneas de atención al cliente	x	
Proyectos y programas empresariales	x	
Denuncias de hurto de infraestructura y defraudación de fluidos	x	
Información ambiental	x	

Atención a clientes, usuarios y comunidad

En CHEC se tiene establecido el sistema de gestión de calidad, bajo la norma ISO 9001 versión 2015, en la cual se gestiona la calidad de cuatro productos o servicios, que son: Servicio de conexión, kilovatio hora suministrado, kilovatio hora factura y atención de solicitudes, peticiones, quejas y recursos.
Para la gestión de las PQR como producto, la empresa tiene establecido el proceso atención clientes en donde se asocian las normas, reglas de negocio, procedimientos e indicadores que permiten gestionar integralmente el tema.

La atención integral del cliente respalda las ofertas comerciales que buscan impactar y mejorar sus niveles de satisfacción y lealtad, para lo cual tiene definido los siguientes canales de atención:

Canales de atención oficiales para presentar PQR:

Los canales de atención son los distintos medios por los cuales los clientes y usuarios pueden presentar PQR ante la empresa:

- **Presenciales:** A través de las 40 oficinas de atención a clientes, ubicadas en el área de cobertura de los departamentos de Caldas y Risaralda.
- **Escritos:** Comunicaciones escritas recibidas en las oficinas de Gestión Documental o en las oficinas de atención al cliente.
- **Virtuales:** A través de la página Web http://www.CHEC.com.co/, haciendo uso de las siguientes alternativas: Módulo para recepción de PQR y solicitudes de información pública, Robot "Lucy", Asesor Remoto, Chat Asistido, Módulo de Auto atención, formularios para clientes potenciales, Servicios de Interrupciones, APP en equipos móviles (Android – IOS).
- **Telefónicos:** Línea gratuita 018000 912 432 y línea 115 para reporte de daños y reparaciones, la línea #415 para trámites y servicios desde cualquier operador Claro, Movistar y TIGO y línea de WhatsApp +5742041958.

Otros medios de contacto con la empresa:

Existen otros medios de contacto con objetivos específicos como los siguientes:

- Módulo web para reportar fraudes de energía: Por este medio se pueden denunciar los casos de fraudes, daños o anomalías con el servicio de la energía.
- **Email de notificaciones judiciales:** notificaciones.judiciales@CHEC.com.co para trámites de requerimientos de autoridades judiciales, administrativas y de control.
- Línea Ética - Contacto transparente: mecanismo para registrar actos indebidos de los empleados, funcionarios o contratistas CHEC, a través de la línea telefónica 01 8000 522 955 o registrando un incidente por la página web en el módulo
- **Correo oficial de CHEC:** CHEC@CHEC.com.co se utiliza para decepcionar comunicaciones dirigidas a la empresa, diferentes a PQR o a facturas electrónicas.

En CHEC, se ha hecho conciencia de la importancia de contar con canales de comunicación y atención con nuestros clientes y grupos de interés que sean simples, ágiles y de fácil acceso; con el fin de evitar situaciones que puedan incrementar el riesgo de soborno u otras conductas no alienadas con la ética y la transparencia empresarial. Es por esto que cuando se gestiona el fortalecimiento de los canales de atención como parte de la calidad y seguridad de nuestros productos y servicios, también estamos gestionando nuestros riesgos de corrupción.

Para más detalles ver Tema material: Calidad y seguridad de los productos y servicios CHEC 2022

Información sociablemente útil dispuesta a los grupos de interés a través de diferentes canales para los grupos de valor y grupos de interés



Accionistas

- Informes de auditoría y gobierno corporativo
- Estructura de propiedad y política de dividendos
- Estructura y modelo de gobierno corporativo
- Transparencia empresarial
- Mecanismos de control
- Indicadores de gestión
- Sostenibilidad



Estado

- Compromisos voluntarios
- Grupos de interés y relacionamiento
- Políticas empresariales
- Rendición de cuentas - Informe de sostenibilidad



Clientes y Usuarios

- Contrato de condiciones uniformes (CCU)
- Módulo de tramites PQR
- Consulta de PQR, notificaciones por aviso
- Catálogo de servicio
- Información sobre servicio de Laboratorio de Calibración y Ensayo de Medidores de Energía
- Puntos de pago, medios electrónicos para pago y enlace para pagos en línea
- Información sobre componentes de facturación y recaudo
- Información sobre alumbrado público



Comunidad

- Información sobre sedes y horarios de atención
- Reporte de fraudes de energía
- Solicitudes de conexión para generadores
- Información sobre tarifas reguladas
- Información sobre Costo de Garantías financieras constituidas por el Comercializador CHEC en el MEM
- Información sobre uso eficiente y seguro de la energía
- Simulador de cálculo de consumo
- Información sobre atención técnica de clientes y programa de habilitación de vivienda (solicitud y requisitos de conexión de nuevos servicios)
- Información programa Somos
- Rendición de cuentas - Informe de sostenibilidad
- Estrategias de participación ciudadana
- Programas de ciudadanía corporativa y apoyo al desarrollo regional
- Ofertas de empleo



Colegas



Gente CHEC

- El sitio web (Programas de desarrollo y calidad de vida, eventos, entre otros)
- Web interna
- **Correo Electrónico:** CHEC te informa, Mensaje gerencia
- **Sistema de Gestión integral – SGI**
- Rendición de cuentas - Informe de sostenibilidad

Proveedores y contratistas

- Tramites
  - Teléfono: (4) 3805556 opción 2.
- Relacionamiento
- Normatividad aplicable
- Rendición de cuentas - Informe de sostenibilidad

Relacionamiento y Rendición de Cuentas con Grupos de Interés

Las empresas del Grupo EPM desarrollan estrategias de comunicación, educación y relacionamiento, soportadas en la veracidad, suficiencia, pertinencia, oportunidad y claridad de la información que se entrega sobre la gestión empresarial, con el propósito de garantizar la confianza de los grupos de interés.

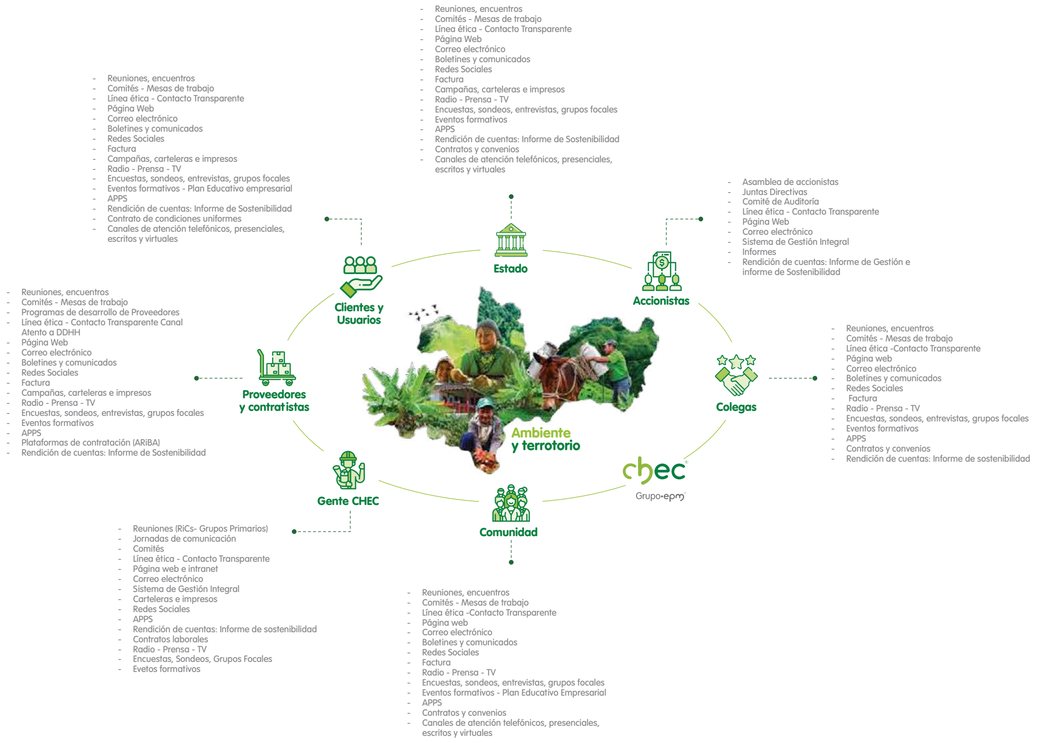
La comunicación en CHEC tiene como marco de actuación la cercanía, la transparencia y es integradora. El principal objetivo de la comunicación en CHEC es generar estrategias comunicativas que permitan gestionar relaciones para cuidar y restaurar la confianza entre el Grupo EPM y sus grupos de interés, en el desarrollo de temas en materia económica, social y ambiental, mitigando la pérdida de confianza de los diferentes grupos de interés y otras audiencias específicas del Grupo EPM.

Está orientada a promover y facilitar mecanismos de interacción con todos sus grupos de interés coordinando las acciones para garantizar la calidad de las relaciones, lograr mayores niveles de comprensión y entendimiento, confianza y bienestar. Es por ello que para afianzar y fortalecer el relacionamiento con nuestros grupos de interés hemos segmentado mediante un plan de comunicaciones las diferentes acciones a desarrollar con cada uno de ellos, para facilitar medios y espacios de interacción con el objetivo claro de participación para lograr un aporte significativo frente al desarrollo de los diferentes proyectos o iniciativas relacionadas con la prestación del servicio de energía.

GRI | 2-29

Implementación de mecanismos a través de los cuales se relaciona la empresa con los grupos de interés.

Mecanismos de relacionamiento y canales de comunicación para el dialogo, la interacción y rendición de cuentas



Accionistas

Anualmente la Asamblea General de Accionistas y periódicamente las reuniones de la Junta Directiva de CHEC, son los mecanismos fundamentales para la rendición de cuentas, comunicación, seguimiento y control a la gestión de CHEC respecto a temas económicos, sociales y ambientales por parte del grupo de interés Accionistas.

Para más detalles ver Tema material: Gobierno corporativo CHEC 2022

Gente CHEC

Jornadas de Comunicación con Empleados y conversatorios con el Gerente:

Con esta iniciativa se busca generar un espacio de conversación y relacionamiento entre el Gerente y directivos con todos los empleados de la empresa, con el fin de dialogar entorno a la actualidad empresarial y sectorial, así como de las apuestas estratégicas, cambios organizacionales, proyectos e iniciativas de CHEC, entre otros; así mismo en este espacio se responden las inquietudes de los empleados participantes y se crean visiones conjuntas para la toma de decisiones.

En 2022 se abordaron temas como Sociedades BIC y compromisos en sostenibilidad, arquitectura organizacional, negociación de la convención colectiva de trabajo, nuevas dinámicas laborales, entre otros.

Encuentro de jefes y Coordinadores

Con esta iniciativa se busca generar espacios al interior de las áreas y los equipos, que permitan activar la comunicación en cascadeo y retroalimentar a la Gerencia de las señales del entorno para la toma de decisiones. En dichos espacios se comunican y abordan temas estratégicos tácticos y operativos que atañen a la operación de los negocios, así como a la gestión financiera, ambiental y social de la empresa.

Proveedores y Contratistas - PyC

En el 2018, CHEC hizo una caracterización de sus eventos de relacionamiento con el grupo de interés proveedores y contratistas con el fin de dar respuesta a las diferentes necesidades de interacción que tiene con dicho grupo de interés. Los resultados de dicha caracterización siguen vigentes, por lo que, durante el 2022, se ejecutaron los siguientes espacios:

CHEC al Día

Se trata de un espacio informativo sobre temas de interés común para la empresa y los Proveedores y Contratistas, que tienen como objetivo contribuir al aseguramiento del abastecimiento de bienes y servicios, fortaleciendo la cadena de suministro de CHEC.

- El 02 de septiembre, en la mañana, se realizó el evento CHEC AL DÍA con temas de interés para proveedores y contratistas. Los temas tratados fueron los siguientes:

1. Cupos de contratación 2022
2. Acercándonos a la Gestión Empresarial en Derechos Humanos - DDHH
3. Sociedades BIC.
4. Nos mueve ser de donde somos

Evento: Virtual por la plataforma teams.

Las memorias del evento se publicaron en la página web de CHEC.

El 02 de septiembre CHEC participó en la Rueda de Proveedores 2022 con varias empresas ancla de la ciudad. Durante la mañana se realizaron varios encuentros con P&C potenciales.

En la tarde, CHEC tuvo un espacio donde compartió su Plan de Relacionamiento, los programas de Desarrollo con proveedores realizados y se socializó como hacer parte de CHEC.

Inversión e Impactados	2020	2021	2022
Personas beneficiadas	170	327	130
Inversión COP millones	1,1	N/A	N/A

CHEC Forma Región

CHEC Forma Región se realizó de una manera diferente, ya que el evento quedo incluido dentro del Encuentro Anual de Proveedores y Contratista Grupo EPM, el cual fue realizado con la participación de todas las filiales del Grupo en Colombia.
El encuentro se realizó los días 01 y 02 de septiembre. El primer día se realizó 100% presencial con agenda compartida para todas las empresas del grupo EPM.
El segundo día se llevó a cabo de manera virtual pero cada filial desarrollo su agenda. Los temas tratados por CHEC fueron los informados en el evento CHEC AL DÍA.

Inversión e Impactados	2020	2021	2022
Personas beneficiadas	N.A.	243	355
Inversión COP millones	N.A.	N.A	N.A

Encuentro Anual con Proveedores y Contratistas

El encuentro anual con proveedores y contratistas, se configura como un espacio de relacionamiento enfocado hacia el diálogo y la comunicación, que busca entregar a los actores de la cadena de suministro de CHEC, información relevante para la gestión contractual con la empresa, así como retroalimentar acerca de la gestión organizacional que impacta a este grupo de interés, es así como en este escenario se abordan temas de interés como la planeación de la contratación, actualidad de la contratación, resultados de la gestión en materia de sostenibilidad y cambios empresariales en contratación.

El 12 de diciembre se realizó el "Encuentro Anual con P&C CHEC 2022", los temas tratados durante el encuentro fueron:

1. "Energía que transforma territorios", temas de actualidad CHEC
2. Plan de contratación 2023
3. Proyectos de Subestaciones y Líneas
4. Proyectos de Generación de energía
5. Proyectos área de Proyectos
6. Generalidades SST
7. Comunicación Asertiva

Encuentro Anual con Proveedores y Contratistas

Inversión e Impactados	2020	2021	2022
Personas beneficiadas	242	85	70
Inversión COP millones	N.A.	4,2	5,9

Clientes, Usuarios y Comunidad

GRI | EU24

Prácticas para abordar el lenguaje y bajo nivel de alfabetización cultural, barreras de acceso, uso del servicio de energía eléctrica de forma segura y servicios de atención al cliente

En la implementación del Plan Educativo Empresarial durante el 2022, se desarrollaron diferentes acciones educativas presenciales y virtuales que contribuyeron a la interiorización por parte de los grupos de interés, de estos comportamientos y competencias los principales fueron:

- Cercanía es crecer juntos en 6 municipios.
- Facebook Live para premiar Concurso denominado "Pinta tu cuento cuidamundos"
- Experiencia Educativa "Aprende con Energía" en el centro de experiencias "Vive CHEC" Centro Comercial.
- Curso "Conexión Entorno" para el liderazgo socio ambiental y en Pereira ESLAC Escuela para el liderazgo socio ambiental
- Así como la implementación de todas las estrategias del Plan Educativo Empresarial.

El acompañamiento social a los negocios y operaciones para la Generación, Distribución y comercialización, busca propiciar en los 40 municipios del área de influencia CHEC, el acercamiento y la corresponsabilidad entre empresa y comunidad, en el marco de las intervenciones propias de los negocios, a través de procesos de información, formación, negociación y concertación, que permitan el diálogo y la rendición de cuentas, la viabilización de las acciones técnicas y el desarrollo de proyectos, la prevención y mitigación del riesgo eléctrico, la promoción del cuidado y conservación de los recursos naturales; así como la promoción de la cultura ciudadana a partir del conocimiento de los derechos y deberes frente al servicio de energía eléctrica y la movilización de actitudes y comportamientos en la relación con el servicio.

Desde esta perspectiva, los actores sociales juegan un papel determinante en el acercamiento que se busca desde la empresa, siendo ellos quienes facilitan el encuentro empresa- cliente - comunidad, es así, como se busca generar en los actores involucrados, actuaciones ciudadanas a partir de información clara y oportuna sobre las acciones que la empresa requiere adelantar, facilitando la viabilización de procesos, así como la aceptación de cambios tecnológicos que demanda la prestación del servicio de energía eléctrica.

Durante 2022 se realiza socialización del propósito empresarial con los líderes ambientales y sociales que participan en los procesos de diálogo y formación promovidos por CHEC en los territorios para el desarrollo del liderazgo y la participación ciudadana. Logrando así la participación de 1.233 líderes y voceros CHEC, a partir

del desarrollo de diferentes escenarios conversacionales, que desde las estrategias de diálogo: Hablando Claro con el Gerente, Chec Cumple y Formación a Voceros.

Como parte de los procesos formativos se realizaron talleres como "El rol del líder comunitario para en el control ciudadano y el ejercicio de la democracia participativa", el cual estuvo orientado a fortalecer a nivel teórico y cualificar el que hacer de los líderes como representantes de las comunidades y actores activos en el territorio, haciendo énfasis en las capacidades y competencias para la gestión del servicio público de energía, la incorporación de herramientas básicas para la participación y al control social. Promover en los participantes la transferencia de conocimientos adquiridos en sus entornos, como oportunidad de mejora en los sectores donde interactúan. Se realizaron 37 talleres en toda el área de cobertura de CHEC, participaron durante 2022 – 646 líderes - voceros.

Para más detalles ver Informe Complementario: Gestión social y educativa CHEC 2022

Otras acciones realizadas desde el proceso de comunicación y relacionamiento son:

Comunicación para el Desarrollo

Con esto buscamos establecer alianzas interinstitucionales e intersectoriales que permitan legitimar el proceso en los territorios, como aporte a la reputación organizacional, DDHH y al ODS17 y capitalizar el impacto de las acciones sociales y ambientales que desarrolla la organización por medio de un enfoque de comunicación para el desarrollo que busca construir con las comunidades étnicas del territorio de Caldas y Risaralda un relacionamiento intercultural desde la creación de un discurso propio y alternativo.

Inversión e Impactados	2020	2021	2022
Personas beneficiadas	256	267	270
Inversión COP Millones	260	280	307*

*CHEC: COP 264 millones - Universidad de Manizales COP 43 millones

Guía de Relacionamiento con Comunidades Campesinas de Caldas y Risaralda

Este ejercicio busca Construir una guía de relacionamiento con comunidades campesinas de los departamentos de Caldas y Risaralda, a través de acciones soportadas en la investigación en torno a la responsabilidad social territorial como área o eje de interés..

Logros 2022:

El documento que se elaboró recoge las bases fundamentales para la construcción estrategias de relacionamiento que respondan a los nuevos paradigmas de la Sostenibilidad y la construcción de Legado, incorporo un enfoque territorial, ubicándose como un actor más del territorio, y no como el centro de las dinámicas de relación.

Las diferentes estrategias que se construyeron ofrecen señales para orientar actividades concretas, fruto del relacionamiento que se quiere fortalecer entre empresa y comunidades, además logro definir propósitos comunes, que le apuestan a los objetivos de desarrollo sostenible, enfocados hacia la ruralidad de caldas y Risaralda.

Retos para el 2023

Implementación y apropiación por parte de los trabajadores CHEC de la guía de relacionamiento con comunidades campesinas.

Líderes de Opinión

Plan de relacionamiento con líderes de opinión

A través de este plan se busca fortalecer las relaciones con los medios de comunicación, con el propósito de mantener la confianza y una opinión favorable sobre la empresa, que permita plasmarla como una organización responsable, cercana, innovadora y transparente.
Generar espacios de relacionamiento y formación con el fin de mantener apertura y transparencia en la información empresarial con este grupo de interés.
Evaluar la percepción de la comunicación de CHEC con el grupo de interés Líderes de opinión con el fin de generar estrategias que mejoren el relacionamiento Grupo de interés – Empresa.

En el 2022, se realizó rueda de prensa y actividad experiencial en la inauguración del electrocorredor del eje cafetero, a los líderes de opinión se les presentó el proyecto de manera directa y vivencial. Se realizó actividad educativa ambiental, enfocada en las actividades que realiza CHEC para la separación de sus residuos en los diferentes negocios

de la empresa y las alianzas que tiene CHEC con diferentes entidades y empresas externas quienes recogen en CHEC dichos residuos para darles su destino final. El gerente de Chec estuvo en la reunión con el gremio COPESA, en sus 48 años de vida institucional y reconocimiento a instituciones que hacen grande al departamento de Risaralda.

Inversión e Impactados	2020	2021	2022
Personas beneficiadas	90	198	160
Inversión COP Millones	42,8	8,5	N/A

Estado

Como parte de nuestra estrategia de relacionamiento con el grupo de interés Estado, los días 9 y 13 de mayo de 2022 se llevaron a cabo los encuentros anuales con alcaldes y representantes de administraciones municipales de los departamentos de Caldas y Risaralda respectivamente, en las cuales se socializó con los asistentes el Informe de Sostenibilidad de la empresa, que contiene los principales resultados económicos, sociales y ambientales de CHEC.

En este espacio también se presentaron temas de interés particular para este grupo de interés como alumbrado público, facturación y recaudo de la tasa de aseo, acciones sociales en los municipios. Así mismo se realizó el lanzamiento del concurso de Alumbrado Navideño.

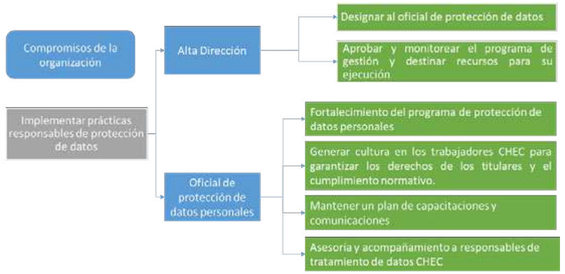
Adicionalmente, dentro de la gestión con estado, se complementan las siguientes actividades de relacionamiento con Administraciones municipales de Caldas y Risaralda, ejecutadas en el segundo semestre del año:

- Evento de Sostenibilidad Energética para clientes Gobierno.
- Reunión con alcalde de Guática para revisión temas de AP.
- Gestión Entrevistas de Administraciones municipales y Personeros sobre Derechos Humanos.
- Reunión con alcalde de Belén de Umbría para socialización sobre el Alumbrado público con CHEC.
- Reunión con alcalde y secretarios de despacho del municipio de La Merced.
- Reunión con secretaría de planeación de La Dorada.
- Reunión con Alcalde de Neira y gerente de Empresa de Servicios Públicos del Municipio.
- Gestión en temas de minería ilegal con los municipios de Filadelfia y Neira.
- Reunión con Alcalde de Pácora para explicación de la normatividad de la conexión de nuevos servicios en el municipio.
- Gestión y articulación de iniciativa de Caravanas de Navidad con alcaldes de La Virginia, Santa Rosa, Supía, Villamaría, Viterbo, Santuario y Belén de Umbría.
- Reunión con Alcaldía de Dosquebradas para presentación del Alumbrado Navideño.
- Reunión con el municipio de La Dorada para oferta de AP en barrios donde se legalizo el servicio de energía con personal de pérdidas.
- Reunión con municipio de Chinchiná y la empresa de servicios que manejara el AP.

Programa de Protección de Datos Personales

El programa de protección de datos personales busca implementar las políticas, estrategias, prácticas y demás herramientas necesarias para garantizar la protección de los datos personales de los titulares que hacen parte de los diferentes grupos de interés de CHEC.

Roles en la gestión del programa de protección de datos personales:



Comité oficial de protección de datos personales

Con miras a dar cumplimiento a la normatividad asociada y contar con herramientas para hacer un adecuado tratamiento de datos personales en CHEC, se creó el comité oficial de datos personales, el cual se encuentra integrado por profesionales de Secretaría General y Asuntos Legales, Servicios Corporativos (TI), Suministro

y Soporte Administrativo (Gestión Documental), y Gestión Operativa (Planificación y Gestión).

- Las principales responsabilidades del comité son:
- Establecer las políticas y lineamientos requeridos para garantizar una adecuada administración y protección de los datos personales de los titulares, que se encuentran bajo la responsabilidad de CHEC S.A. E.S.P.
- Monitorear y hacer seguimiento a la normatividad expedida en materia de protección de datos personales y hacer recomendaciones de ajustes al interior de la Empresa.

El comité cambio su conformación con integrantes de diferentes áreas con el fin de garantizar interdisciplinariedad en las diferentes temáticas que se deben abordar como oficial; teniendo en cuenta las consultas y brechas que se han ido identificando en las gestiones realizadas.

Principales gestiones 2022:





DETECCIÓN E INVESTIGACIÓN PARA LA RETROALIMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA EMPRESARIAL

Conjunto de procedimientos de verificación y evaluación para asegurar el cumplimiento de las políticas de transparencia empresarial:

- → Seguimiento a la Gestión
- → Sistema de Control Interno
- → Cumplimiento de la Normatividad CHEC
- → Mecanismo de Denuncia

Seguimiento a la Gestión

Con el fin de realizar un adecuado seguimiento al control de la gestión desde la perspectiva estratégica, CHEC cuenta con los siguientes indicadores y resultados que aportan a la transparencia empresarial:

Indicadores Estratégicos de Negocio: CHEC cuenta con indicadores tales como Trayectoria de la Responsabilidad Social Empresarial – RSE, Transparencia (MTE), Derechos Humanos, Relacionamiento con Grupos de Interés, Reputación, los cuales le permiten evaluar, entre otros aspectos, la efectividad de las acciones realizadas en pro del fortalecimiento de la gestión ética de la empresa.

Medición de Transparencia Empresarial (MTE)
El objetivo de la medición de transparencia empresarial – MTE es "mejorar estándares de transparencia y anticorrupción, a través de la identificación de riesgos de corrupción para el fortalecimiento de la gestión empresarial".

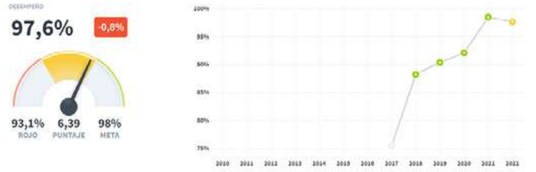
La MTE, es una herramienta que identifica los diseños institucionales, promueve la reflexión sobre acciones de mejoramiento e identifica alertas sobre fallas que pueden llegar a convertirse en posibles riesgos de corrupción, proporcionando un marco para establecer buenas prácticas corporativas y estrategias de gestión, que contrarresten cualquier práctica de corrupción.

La medición se realiza de manera bianual y los beneficios de participar en la MTE son: 1) Fortalece el sistema de integridad corporativa que a su vez se traduce en confianza en el relacionamiento con los grupos de interés. 2) Fortalece la capacidad para monitorear,

prevenir y gestionar riesgos de corrupción. 3) Representa una ventaja competitiva que se refleja en los resultados sociales y financieros de la empresa. 4) Fortalece la lealtad y el compromiso del recurso más importante, los empleados. 5) Permite a la empresa evaluarse frente a los más altos estándares y principios internacionales en transparencia e integridad.

En el año 2022 la metodología fue renovada, cambiando la lógica discursiva introduciendo una visión de ruta de acción y de avance al interior de las empresas, con el propósito de avanzar en el riesgo de corrupción para alcanzar niveles óptimos.

Medición Trayectoria de la RSE



INDICADOR	SERIE	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Trayectoria RSE CHEC	Valor actual	75,4%	88,2%	90,33%	92,03%	98,4%	97,6%
	Meta		80%	90%	92%	93%	98%
	% hacia la meta		110,25%	100,37%	100,03%	105,81%	99,59%

El estado actual de la RSE en CHEC se caracteriza por un nivel alto, la calificación obtenida es 98% (2.925 puntos), presentando un cumplimiento del 100% de la meta establecida para el 2022, la cual era 98%.

Las dimensiones más avanzadas son Principios, Estrategia y planeación, Prácticas y Asimilación. La dimensión menos desarrollada es Comunicación y rendición de cuentas.

Recomendación: Las líneas de trabajo para la evolución en RSE en la empresa CHEC se deben enfocar principalmente en la dimensión Comunicación y rendición de cuentas. También se deben tener en cuenta los siguientes aspectos que obtuvieron una calificación baja:

- Dimensión Comunicación y rendición de cuentas: Certificación del informe de sostenibilidad por parte de un tercero frente a los criterios de conformidad de GRI.

Medición Gestión Derechos Humanos

CHEC



Hito 1- Socialización resultados actualización mapa de riesgos en DDHH: Realizar ejercicio de comunicación y socialización de los resultados de la actualización del mapa de riesgos en DDHH 2021. Se culmino con el 100% de las actividades programadas con relación a la socialización interna de los resultados en materia de riesgos en DDHH 2021, abordando en el cuarto trimestre a l Grupo de interés sindicatos y al Comité de Gerencia.

Hito 2- Integrar el enfoque de DDHH en el Modelo de Gestión de Riesgos del Grupo: Dar inicio al proceso de integración de riesgos en DDHH en el mapa de riesgos de empresa y de procesos. Se culminó con la entrega de insumos de información y análisis a la Gerencia de Desarrollo Sostenible para avanzar en la formalización y homologación de riesgos en materia de DDHH con alcance de Grupo EPM. Adicionalmente desde CHEC se participó en la propuesta de identificación y homologación de riesgos en DDHH para el Sector Eléctrico propuesto por la iniciativa Acción Colectiva (XM).

Hito 3- Actualización e inicio a la implementación de Planes de tratamiento a riesgos en DDHH priorizados: Actualizar el plan de tratamiento de riesgos en DDHH e iniciar con el proceso de implementación de empresa y concertado con Grupo EPM. Desde CHEC se adelantaron análisis y se entregó información a la Gerencia de Desarrollo Sostenible para definir las acciones conjuntas y propias de filial de cara a la construcción del plan de tratamiento de riesgos en DDHH humanos del año 2023.

Sistema de Control Interno

La Junta Directiva de CHEC en sesión del 31 de octubre del año 2012, según consta en el acta No. 587, adoptó el modelo de control del Grupo EPM, donde se encuentra la Política y Lineamientos de Control Interno para CHEC en los siguientes términos:

"En CHEC se gestiona el Control Interno para facilitar la sostenibilidad y el logro de los objetivos empresariales, generando confianza a los grupos de interés.



Para tal fin, el Control Interno se evalúa, adapta y mejora permanentemente en correspondencia con las necesidades Empresariales, los requerimientos normativos y las mejores prácticas asociadas".

Para cumplir con la política se establecen los lineamientos, entre los que se encuentra que la actividad de Auditoría Interna de CHEC debe efectuar la evaluación integral del Sistema de Control Interno de la entidad, identificar el grado de existencia, aplicación y efectividad de los controles y proponer las correspondientes acciones de mejoramiento, evitando su participación en actividades que afecten la independencia y objetividad en la función.

Cumplimiento de la Normatividad CHEC

En lo que respecta al cumplimiento de la normatividad y acciones que garantizan la confianza y transparencia, CHEC dio cumplimiento a la normatividad que le aplica, buscando alinear siempre los procedimientos, programas y gestiones relacionadas con la transparencia y la ética empresarial en el cumplimiento legal y normativo.

Para más detalles ver Tema Material: Gobierno corporativo CHEC 2022

Mecanismo de Denuncia

GRI | 2-26

Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas

El responsable de la administración de Línea Ética Contacto Transparente del Grupo – EPM, es la Unidad de Cumplimiento de EPM para garantizar la independencia, trámite y respuesta de los incidentes recibidos.

- **Canales:**

La línea Ética Contacto Transparente cuenta con los siguientes mecanismos de comunicación con todos los grupos de interés así:

- Sitio WEB (24 horas)
- **Correo electrónico:** contactotransparente@epm.com.co
- **Línea telefónica gratuita nacional:** 01 8000 522 955

- Conductas que se pueden denunciar:

En el sitio web de Contacto Transparente se detallan los actos indebidos que pueden ser denunciados por los diferentes grupos de interés a través de

Durante el año 2022 se dio continuidad a los talleres denominados "Control interno, ética y conflicto de intereses", que tenían como objetivo reforzar el conocimiento del marco de actuación ético de CHEC, promover la declaración de transparencia y conflicto de intereses, el reporte de comportamientos indebidos a través de la línea ética contacto transparente y la participación de los trabajadores en la actualización del Manual de Dilemas Éticos y en la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, enmarcando estos elementos en los componentes del Sistema de Control Interno. Con esta estrategia se impactaron a 13 grupos para un total de 171 trabajadores.
Cada mes en la factura CHEC se incluye un espacio para informar a clientes y usuarios los medios para reportar incidentes de la línea ética contacto transparente. Además, en los ciclos de facturación correspondientes a enero y noviembre de 2022 se hizo divulgación de la estrategia "Hablemos con tacto transparente" en la cual se informó las categorías de actos indebidos y mecanismos de reporte.

- Incidentes recibidos Contacto Transparente

Para el periodo enero - diciembre del año 2022, se registraron nueve (9) incidentes a través de la Línea Ética: "Contacto Transparente", de los cuales se tramitaron y cerraron como "no efectivos" 8 y 1 caso como "efectivo". Cuando aplicó se tomaron medidas y se establecieron acciones enfocadas al fortalecimiento de los controles en los temas reportados.

AÑO	Número total de Incidentes	Número de incidentes atendidos y cerrados	Número de incidentes atendidos y pendientes de cierre
2020	7	7	0
2021	7	6	1
2022	9	9	0

FUENTE: Contacto Transparente

GRI 205-3

Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas

Para la vigencia 2022 CHEC, no se presentaron casos confirmados en los que se haya rescindido, terminado o no se haya renovado un contrato con un socio empresarial debido a infracciones relacionadas con la corrupción. De otro lado no se presentaron por parte de las interventorías internas y externas casos confirmados de corrupción con contratistas y/o trabajadores en el desarrollo de contratos; ni se aplicaron sanciones o medidas disciplinarias asociadas a tal situación.

Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

Respecto a la verificación de proveedores, contratistas y empleados en listas nacionales e internacionales, en 2022 se realizaron 2.046 consultas LAFT (Prevención y Control del Lavado de Activos (LA) y Financiación del terrorismo (FT)), 1935 consultas en Stradata, en Konfirma se realizaron 111 consultas para proveedores y contratistas; como resultado no se detectaron alertas que impidieran tomar decisiones de contratación.

Debida diligencia en DDHH

Durante el 2022, no se reportaron proyectos con efectos negativos para la comunidad, ni casos relacionados con la violación a los derechos de las comunidades especiales (pueblos indígenas y demás comunidades étnicas); así mismo no se identificaron riesgos, ni se presentaron casos de explotación infantil y trabajo forzoso que hayan sido reportados y tramitados a través de canales formales de queja o denuncia.

En relación a los proyectos de infraestructura en etapa de formulación se efectuaron 51 consultas en materia predial y de restitución de tierras, las cuales permitieron identificar el estado actual de cada uno de las propiedades públicas o privadas en lo que se refiere a su tradición, insumo fundamental para definir con oportunidad los recursos humanos, económicos y demás acciones requeridas con el fin de lograr la viabilidad de proyectos tales como: Legalización Servidumbre líneas 13.2 y 33 kV, Reconstrucción y modernización Subestación Apía, Proyecto PCH El Bosque, Proyecto Central Hidroeléctrica Rio Hondo, Legalización de servidumbre 13.2 kV, Predio Santa Cecilia – Pueblo Rico, Risaralda, Proyecto Granjas Solares, Proyectos de Compra y/o Legalización de Servidumbre (Zona Influencia CHEC), Proyectos Legalización de Servidumbre (Zona Influencia CHEC), Proyecto Nueva Subestación Dorada Norte.

Derechos de Petición - Solicitudes Curadurías y de Grupos de Interés atendidas en 2022

Solicitud	Cantidad
Respuesta Derechos de Petición 33 Kv - 115 Kv	14
Respuesta Derechos de Petición 13.2 Kv	13
Respuesta a Curadurías	2
Respuesta Diferentes Grupos de Interés	8
TOTAL RESPUESTAS	**37**

SOLICITUDES UNIDAD DE RESTITUCIÓN TIERRAS 2022

Proyecto	Municipio	No. de Predios Solicitados	No. Radicado
Legalización Servidumbre líneas 13.2 y 33 kV	Mistrató	2	DSC1-202200115
Reconstrucción y modernización Subestación Apía	Apia	3	DSC1-202200093
Proyecto PCH El Bosque	Norcasia	3	DSC1-202200117
Proyecto Central Hidroeléctrica Rio Hondo	Samaná	1	DSC1-202211231
Legalización de servidumbre 13.2 kV	Pensilvania	1	DSC1-202211767
Predio Santa Cecilia – Pueblo Rico, Risaralda	Pueblo Rico	1	DSC1-202212884
Proyecto Granjas Solares	Villamaría, Chinchiná, Aguadas, Risaralda	7	DSC1-202214899
Proyectos de Compra y/o Legalización de Servidumbre (Zona Influencia CHEC)	Salamina, Guática, Chinchiná, Pueblo Rico, Manizales, Mistrató, Manzanares	15	DSC1-202221872
Proyectos Legalización de Servidumbre (Zona Influencia CHEC)	Salamina, Victoria, Norcasia	5	DSC1-202237866
Proyecto Nueva Subestación Dorada Norte	La Dorada	13	DSC1-202245333

ACTIVOS INMOBILIARIOS - CORTE 31/12/2022

Total Predios CHEC	244
Total Servidumbres conducción de energía eléctrica	549

GRI 2-27

Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico

Acciones Jurídicas en materia laboral en CHEC

Reclamaciones formales emitidas durante el año sobre prácticas laborales Gente CHEC	2020	2021	2022
Numero de querellas presentadas	2	1	0
Querellas acumuladas y resueltas a favor de CHEC	1	0	1

Reclamaciones formales emitidas durante el año sobre prácticas laborales Gente CHEC	2020	2021	2022
Pendiente de decisión	1	1	0
Número de quejas que se abordaron en el periodo objeto del informe	0	0	0
Número de quejas que se resolvieron en el periodo objeto del informe	0	0	0
Número de quejas pendientes por decisión	0	0	0

Reclamaciones formales emitidas durante el año sobre prácticas laborales Gente CHEC	2020	2021	2022

Nota:

- De las querellas pendientes de decisión del año 2018, las mismas fueron archivadas en razón al desistimiento que realizaron las partes producto de la negociación de la convención colectiva 2018-2021.
- Las reclamaciones formales emitidas durante el año sobre prácticas laborales se entenderán como quejas formales presentadas por los empleados de forma individual.

Procesos Laborales	2020	2021	2022
Iniciados en contra de CHEC S.A E.S.P	50	76	150*
Iniciados por CHEC S.A. E.S.P	1	3	2

Nota: * A partir del año 2022, el dato corresponde a los procesos laborales vigentes y con corte al 31/12/2022.

Reclamaciones laborales en la cadena de suministro

Respecto a reclamaciones frente a prácticas laborales es de anotar que en el período 2022 no se presentaron reclamaciones a través de los mecanismos dispuestos por la empresa.

Mecanismos de reclamación en materia de prácticas laborales Proveedores y contratistas	2020	2021	2022
a. Indique el número total de reclamaciones sobre prácticas laborales con proveedores que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación en el período objeto del informe	12	0	4
b. Indique cuántas de las reclamaciones: Se abordaron en el período objeto del informe; Se resolvieron en el período objeto del informe	12	0	2
c. Indique el número de reclamaciones sobre prácticas laborales con proveedores que se presentaron antes del período objeto del informe y se resolvieron en dicho período.	0	2	0

GRI | 206-1

Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia

En el año 2022 no se presentaron demandas por competencia desleal, práctica monopolística o contra la libre competencia.
Cumplimiento a la Resolución 080 y 130 de 2020: En cumplimiento de las resoluciones 080 y 130 de 2020 expedidas por la CREG, se continuó con la aplicación de los temas relacionados con la Compra de Energía, con los miembros de Junta Directiva que no representaban conflicto de intereses entre CHEC y EPM.

GRI | 415-1

Contribución a partidos y/o representantes políticos

Por normatividad colombiana CHEC no puede ni realiza contribuciones de tipo económico o en especie a partidos, representantes o campañas políticas.

GRI | 416-2

Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios

Indicador	2020	2021	2022
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas recibidas en el año.	2	3	8
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas, finiquitadas en el año a favor de CHEC	0	3	0
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas, finiquitadas en el año a favor del reclamante.	0	0	0
Incidentes por muerte en el año a favor del reclamante.	3	0	2
Incidentes o reclamaciones por daños a enseres recibidas en el año.	243	277	70
Incidentes o reclamaciones por daños a enseres, finiquitadas en el año a favor de CHEC.	0	175	47
Incidentes o reclamaciones por daños a enseres, finiquitadas en el año a favor del reclamante.	95	105	23
Número de recursos interpuestos por los clientes relacionados con la prestación del servicio.	562	397	318
Número de incidentes por incumplimiento de regulaciones de publicidad y comunicación comercial.	0	0	0
Número de multas por incumplimientos normativos (impuestas por la Superintendencia de Servicios Públicos).	1	0	0
Número de multas por incumplimientos normativos (impuestas por otros entes).	0	0	0
Importe de multas por incumplimientos normativos (COP millones).	1.863	0	0

Indicador	2020	2021	2022
Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa relativos a la salud y la seguridad de productos y servicios que acarrearon una multa o castigo	0	0	0
Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa relativos a la salud y la seguridad de productos y servicios que acarrearon una amonestación	0	0	0
Número de incidentes derivados del incumplimiento de los códigos voluntarios relativos a la salud y la seguridad de productos y servicios	0	0	0

Reclamaciones sobre impactos sociales

Tipo de reclamaciones	2020	2021	2022
Derechos de petición (información - aplicación principio de precaución) *	1.255	52.588	54.818
Acciones de Tutela	115	52	103
Acción Popular	5	3	4
Responsabilidad Civil Extracontractual	24	48	87
Reparación Directa	3	8	3
Responsabilidad Civil Contractual	0	0	0
Acción de Grupo	0	1	0

*Para el 2022 se consolidaron todos los derechos de petición de información que se recibieron por diferentes



canales de atención, los cuales se reportan en virtud de ley de transparencia y acceso a la información pública.

GRI 2-27

Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental

Sanciones y Multas por Incumplimiento de la Normativa Ambiental			
Indicador	**2020**	**2021**	**2022**
Número de sanciones no monetarias.	0	0	0
Número de sanciones monetarias.	0	0	0
Valor monetario total de las sanciones significativas (COP millones)	0	0	0

Durante el año 2022, no se presentaron multas o sanciones por el incumplimiento de las leyes o normas en materia ambiental a cargo de CHEC.

Sin embargo, se obtuvo sentencia de primera instancia en la demanda de acción popular instaurada en el año 2018, por parte de la comunidad aledaña a la bocatoma La Estrella, para la protección de la seguridad y salubridad publica y prevención de desastres en contra de CHEC, el Municipio de Chinchiná, la Gobernación de Caldas y Corpocaldas. Por medio de la sentencia de la acción popular se ordenó (Entre otras obligaciones para los demandados) que CHEC debía garantizar la sección hidráulica de la quebrada, efectuando periódicamente el mantenimiento del cauce, mediante la remoción de material de arrastre.

Autoridad ambiental	Causa de la investigación	Lugar de ocurrencia de los hechos	Fecha de ocurrencia	Descripción de los hechos	Estado de la investigación
CORPOCALDAS	Daño Ambiental	Palo Negro, Manizales Caldas.	28/10/2016: Fecha del concepto técnico que determino las conductas constitutivas de infracción ambiental.	El 14 de octubre de 2016 se realiza visita técnica al predio ubicado sobre la vía de conduce de Bosques de Encenillo a Palo Negro, propiedad de la constructora Inversiones Palo Negro, donde se observa la tala rasa de un GUADUAL de aproximadamente 500 m2. No se contaba con permiso de aprovechamiento forestar. La constructora refiere en distintos oficios que funcionarios de CHEC realizaron la tala.	Se presentaron descargos por parte de la empresa y la empresa está a la espera de una decisión de Corpocaldas.

Autoridad ambiental	Causa de la investigación	Lugar de ocurrencia de los hechos	Fecha de ocurrencia	Descripción de los hechos	Estado de la investigación
ANLA	Incumplimiento Obligaciones Ambientales	Plantas de Generación, Chinchiná Caldas	20/12/2017: Fecha del Auto de Inicio del Procedimiento Sancionatorio	1. Hecho Presunto: Por no presentar la caracterización de la totalidad de los vertimientos realizados al interior de la Central Hidroeléctrica San Francisco-Chinchiná Caldas, de acuerdo con lo establecido en 1. Presunta infracción a la Resolución 0631 de 2015 - Manejo de aguas residuales generadas en las áreas de bocatomas, campamentos, talleres y casinos 2. Presunta infracción de la Resolución 0222 de de 2011, por no presentar el inventario de PCB's	Se encuentra en etapa de practica de pruebas, se remitió por parte de la autoridad el acto administrativo por el cual proceder recurso de reposición, el cual se interpuso y se aceptó, la empresa está a la espera de una decisión de ANLA (determinación de responsabilidad).

GRI | 417-2

Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios.

Para el año 2022, no se presentaron casos de incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relacionados con las comunicaciones de marketing, como publicidad, promoción y patrocinio, lo cual para el caso de CHEC está asociado a la prestación del servicio de energía

GRI | 2-6

Actividades, Marcas, productos y servicios.

CHEC en su esquema de productos y servicios no comercializa ni elabora productos o servicios prohibidos en el marco del mercado colombiano.

GRI | 417-3

Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing

Para el año 2022, no se presentaron casos de incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relacionados con las comunicaciones de marketing, como publicidad, promoción y patrocinio, lo cual para el caso de CHEC está asociado a la prestación del servicio de energía

GRI | 418-1

Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

En el año 2022, no se presentaron incidentes o recibieron reclamaciones relacionadas con protección de datos personales, de igual forma, no ha sido recibida reclamación alguna relacionada con robo o pérdida de datos de clientes cumpliendo de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012.

GRI | EU25

Salud y seguridad en los clientes - Número de heridos y fatalidades del público en las que estén involucrados los activos de la compañía, incluyendo juicios legales, asentamientos y casos legales pendientes

Accidentes en la prestación del servicio			
Concepto	**2020**	**2021**	**2022**
Personas quemadas por accidentes eléctricos, por contacto con la infraestructura.	13	4	6
Personas accidentadas por otros conceptos	2	4	3
Personas que murieron en accidentes por contacto con la infraestructura.	3	2	2
Total	18	10	11

PROCESOS EMPRESARIALES QUE SOPORTAN LA GESTIÓN

Procesos asociados a la gestión del tema relevante		
Nombre proceso	**Descripción**	**Área responsable**
Gestión de las Comunicaciones	Definir y ejecutar las estrategias de comunicación dirigidas a los diferentes grupos de interés de la Empresa.	Gerencia General
Atención de Procesos y acciones Legales	El proceso se encarga de representar a CHEC en los procesos judiciales o acciones legales en que se vea incursa y reclamaciones extracontractuales, se exceptúa de este proceso el trámite de litigios laborales y de crédito y cartera	Secretaría General

Procesos asociados a la gestión del tema relevante		
Nombre proceso	**Descripción**	**Área responsable**
Atención de Consejería Legal	El proceso acompaña a todas las áreas de CHEC en el desarrollo de sus actividades, con el fin de brindar el apoyo jurídico necesario para que sus actuaciones se ajusten al marco normativo que la impacta y al ordenamiento jurídico en general, con el fin de evitar al máximo posible que se vea incursa en demandas, reclamaciones, sanciones o cualquier otro riesgo de tipo jurídico. Propende por la debida aplicación de la normatividad que rige las actuaciones de la empresa. Se exceptúa de este proceso la gestión de los aspectos jurídicos laborales y los asociados a crédito y cartera	Secretaría General
Gestión Obligaciones de Ley y relaciones externas con entes ambientales	Este proceso tramita las licencias, autorizaciones y permisos ante las autoridades ambientales, adelanta los programas relacionados con el cumplimiento de las obligaciones de tipo ambiental, gestiona el pago de transferencias y tasas ambientales, realiza su seguimiento e interactúa con los diferentes actores relacionados con la temática ambiental.	Generación/ Transmisión y Distribución
Atención Clientes	Recepción, análisis, trámite y-o solución de peticiones, quejas, reclamos y recursos de los clientes y usuarios, relacionados con la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios definidos por el Contrato de Condiciones Uniformes, y otros servicios conexos y complementarios comercializados por el Grupo EPM	Gestión Comercial

Procesos asociados a la gestión del tema relevante		
Nombre proceso	**Descripción**	**Área responsable**
Seguimiento a la Gestión y Resultados	Establece el resultado o grado de cumplimiento de las metas y los objetivos que se ha planteado la organización con base en los resultados de la gestión de los procesos y proyectos; resultados que conllevarán al logro de las estrategias y del propósito de empresa	Gestión Operativa
Auditoría interna	Actividad independiente y objetiva de aseguramiento y consulta, concebida para agregar valor y mejorar las operaciones de una organización. Ayuda a una organización a cumplir sus objetivos aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgo, control y gobierno.	Auditoria
Gestión Integral de Riesgos	Consiste en identificar, analizar, evaluar, tratar y controlar, los riesgos que impacten el logro de objetivos de los niveles de gestión o afecten los objetos de impacto.	Finanzas

GRI 3-3

Evaluación

La Transparencia, al ser un tema de alta incidencia en los resultados de la empresa, es un aspecto que además para una empresa prestadora de un servicio público, es altamente normado y vigilado. Para ello se cuenta con diferentes herramientas como sistemas y plataformas de reporte de información tanto propias como de terceros, se realizan auditorías internas y externas respecto a la gestión y resultados de la empresa, a su vez se despliegan espacios de encuentro, diálogo y retroalimentación con diferentes grupos de interés.

Como referentes externos adoptados, el Grupo EPM y la empresa en el 2022 midieron el indicador estratégico de seguimiento al cumplimiento a los planes de relacionamiento con los grupos de interés; a su vez se adoptan buenas prácticas de gestión y cumplimiento frente a la rendición de cuentas, elaboración de informes de sostenibilidad bajo metodología GRI, y el cumplimiento de aspectos normativos tales como: Ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción, Ley 962 de 2005 Ley Anti trámites, Ley 1712 de 2014 Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley 1581 de 2012 de protección de datos personales. A su vez CHEC y el Grupo EPM cuentan con diferentes sistemas y plataformas que soportan la medición control y seguimiento. Así mismo este tema se aborda para la recolección de expectativas en el ejercicio de materialidad con grupos de interés desarrollado por la empresa y demás espacios de relacionamiento y rendición de cuentas.

Así mismo, anualmente se realiza auditoría al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y se llevan informes para el seguimiento y retroalimentación de la dirección de los diferentes programas e iniciativas como la gestión ética, el programa de protección de datos personales, entre otros.

Cómo mecanismos formales para la recepción de peticiones, quejas y o reclamaciones frente al tema, se encuentra habilitados el canal contacto Transparente y los canales que ha dispuesto la empresa para otros grupos de interés, los cuales han sido presentados a lo largo del reporte.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI
INFORME DE SOSTENIBILIDAD CHEC S.A E.S.P BIC 2022

Declaración de uso	La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A E.S.P BIC ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1/01/2022 y el 31/12/2022.
GRI Usado	Estándares GRI 2021 (GRI 1: Fundamentos 2021 y GRI 2: Contenidos Generales 2021)
Estándares Sectoriales GRI aplicables	No Aplica (N.A)

PERFIL DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD									Cumplimiento		
				OMISIÓN							
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN	Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
GRI 1: Fundamentos	Requerimiento 7	Perfil del informe de sostenibilidad CHEC 2022	Pag:8,9	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principio 10	ODS 12 - Meta(s) 12.6 Indicador 12.6.1	Dimensión 2: Gobierno Corporativo
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Perfil del informe de sostenibilidad CHEC 2022	Pag:8	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principio 10	ODS 12 - Meta(s) 12.6 Indicador 12.6.1	Dimensión 2: Gobierno Corporativo
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Perfil del informe de sostenibilidad CHEC 2022	Pag:8	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principio 10	ODS 12 - Meta(s) 12.6 Indicador 12.6.1	Dimensión 2: Gobierno Corporativo
	2-4 Actualización de la información	Perfil del informe de sostenibilidad CHEC 2022	Pag:9	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principio 10	ODS 12 - Meta(s) 12.6 Indicador 12.6.1	Dimensión 2: Gobierno Corporativo

PERFIL DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD										Cumplimiento	
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
				REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN					
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-5 Verificación externa	Perfil del informe de sostenibilidad CHEC 2022	Pag:9	2-5a – 2-5b	CHEC no realizó una verificación externa basada en estándares GRI en relación con el informe de sostenibilidad correspondiente al año 2022.	Por directrices organizacionales se ha determinado que la validación y verificación externa del informe de sostenibilidad este soportada en los siguientes aspectos: Proveedores externos certificados y entes reguladores del estado: Los cuales hacen revisión de algunos temas reportados (Revisoría fiscal y Rendición de la cuenta a la Contraloría General de Medellín). Informe de sostenibilidad de Grupo EPM: Para el cual se realiza un ejercicio de verificación externa con base en estándares GRI por parte de proveedores externos certificados, de algunos contenidos, reportados por CHEC con base en los criterios y metodologías establecidas por Núcleo corporativo.	N.A	N.A	Principio 10	ODS 12 - Meta(s) 12.6 Indicador 12.6.1	Dimensión 2: Gobierno Corporativo

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI
INFORME DE SOSTENIBILIDAD CHEC S.A E.S.P BIC 2022

Declaración de uso	La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A E.S.P BIC ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1/01/2022 y el 31/12/2022.
GRI Usado	Estándares GRI 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	No Aplica (N.A)

PERFIL DE LA EMPRESA

Cumplimiento

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
				REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN					
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	Perfil de la empresa 2022	Pag: 11	NA	NA	NA	NA	NA			
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Perfil de la empresa 2022	Pag: 14	NA	NA	NA	NA	NA			
	2-7 Empleados	Perfil de la empresa 2022	Pag: 22	NA	NA	NA	NA	NA	Prácticas Laborales: Principios 3, 4, 5 y 6	ODS 8: Meta: 8.3 - Indicador(es): 8.3.1	Dimensión(es): Prácticas laborales
	2-8 Trabajadores que no son empleados	Perfil de la empresa 2022	Pag: 23	NA	NA	NA	NA	NA	Prácticas Laborales: Principios 3, 4, 5 y 6	ODS 8: Meta: 8.3 - Indicador(es): 8.3.1	Dimensión(es): Prácticas laborales
	2-30 Convenios de negociación colectiva	Perfil de la empresa 2022	Pag: 23	NA	NA	NA	NA	NA	Prácticas Laborales: Principios 3, 4, 5 y 6	ODS 8: Meta: 8.8 - Indicador(es): 8.8.2	Dimensión(es): Prácticas laborales

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI
INFORME DE SOSTENIBILIDAD CHEC S.A E.S.P BIC 2022

Declaración de uso	La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A E.S.P BIC ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1/01/2022 y el 31/12/2022
GRI Usado	Estándares GRI 2021 – Estándares GRI 2016
Estándares Sectoriales GRI aplicables	Electric Utilities Sector Disclosures 2013

ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD CHEC – GRUPO EPM

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Cumplimiento		
				REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN			Pacto Global	ODS	BIC
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Enfoque de Sostenibilidad CHEC 2022	Pag: 38	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 - 10	ODS 17 - Meta(s) 17.14 Indicador 17.14.1	Dimensión 2: Gobierno Corporativo
	2-23 Compromisos y políticas	Enfoque de Sostenibilidad CHEC 2022	Pag: 39,65	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 - 10	ODS 17 - Meta(s) 17.14 Indicador 17.14.1	Dimensión 2: Gobierno Corporativo
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Enfoque de Sostenibilidad CHEC 2022	Pag: 62,63	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 10	ODS 16 - Meta(s) 16.5 Indicador 12.6.1	Dimensión 2: Gobierno Corporativo

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS GRI

ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD CHEC – GRUPO EPM

Cumplimiento

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
				REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN					
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Enfoque de Sostenibilidad CHEC 2022	Pag: 63	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 y 2	ODS 1 -17	Dimensión 2: Gobierno Corporativo
GRI Sectorial: Planes de Atención de desastres y emergencias	EU21 Medidas de planificación de contingencias, programas de formación y gestión de desastres y emergencias, y planes de recuperación y restauración	Enfoque de Sostenibilidad CHEC 2022	Pag: 64	N.A	N.A	N.A	G4-DMA	N.A	Principios 1 - 10	ODS 11 - Meta(s) 11.b Indicador 11.b.2	Dimensión 2: Gobierno Corporativo

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI
INFORME DE SOSTENIBILIDAD CHEC S.A E.S.P BIC 2022

Declaración de uso	La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A E.S.P BIC ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1/01/2022 y el 31/12/2022.
GRI Usado	Estándares GRI 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	No Aplica (N.A)

ESTANDARES Y COMPROMISO									Cumplimiento		
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
				REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN					
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-28 Afiliación a asociaciones	Estándares y compromisos CHEC 2022	Pag: 68	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1,8 y 10	ODS 16 - Meta(s) 16.5 y 16.6 ODS 17 - Meta 17.17	N.A
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Estándares y compromisos CHEC 2022	Pag:68	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 al 10	ODS 1 al 17	Dimensiones 1 al 5

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI
INFORME DE SOSTENIBILIDAD CHEC S.A E.S.P BIC 2022

Declaración de uso	La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A E.S.P BIC ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1/01/2022 y el 31/12/2022.
GRI Usado	Estándares GRI 2021 (GRI 1: Fundamentos 2021 y GRI 2: Contenidos Generales 2021)
Estándares Sectoriales GRI aplicables	No Aplica (N.A)

RELACIONAMIENTO Y MATERIALIDAD

Cumplimiento

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
				REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN					
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Relacionamiento y Materialidad CHEC 2022	Pag: 89	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 al 10	ODS 1 al 17	Dimensiones 1 al 5
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Relacionamiento y Materialidad CHEC 2022	Pag: 84	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 al 10	ODS 1 al 17	Dimensiones 1 al 5
	3-2 Lista de temas materiales	Relacionamiento y Materialidad CHEC 2022	Pag: 93	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 al 10	ODS 1 al 17	Dimensiones 1 al 5
	3-3 Gestión de los temas materiales	Relacionamiento y Materialidad CHEC 2022	Pag: 97	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 al 10	ODS 1 al 17	Dimensiones 1 al 5

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI
INFORME DE SOSTENIBILIDAD CHEC S.A E.S.P BIC 2022

Declaración de uso	La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A E.S.P BIC ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1/01/2022 y el 31/12/2022.
GRI 1 Usado	Estándares GRI 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	No Aplica (N.A)

TEMA MATERIAL GOBIERNO CORPORATIVO									Cumplimiento		
				OMISIÓN							
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		Requisitos Omisión	Motivo	Explicación	Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
GRI 2: Contenidos Generales	2-1 Detalles organizacionales	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pags: 134,143, 216	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pag: 143	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pags:134, 135, 148, 158,167,170	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pags: 148, 167, 177	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo

TEMA MATERIAL GOBIERNO CORPORATIVO									Cumplimiento		
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
				Requisitos Omisión	Motivo	Explicación					
GRI 2: Contenidos Generales	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pag: 155	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pags: 144, 158, 189	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pag:170	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pags:165, 171	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
	2-15 Conflictos de interés	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pag: 175	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Estándares y compromisos CHEC 2022	Pags:161, 172	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pag: 172	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pags:165, 173	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo

TEMA MATERIAL GOBIERNO CORPORATIVO									Cumplimiento		
				OMISIÓN							
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		Requisitos Omisión	Motivo	Explicación	Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
GRI 2: Contenidos Generales	2-19 Políticas de remuneración	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pags: 155, 173	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pags: 155, 173	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
	2-21 Ratio de compensación total anual	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pag:173	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pag: 229	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
	2-23 Compromisos y políticas	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pags: 179, 189, 198	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pags:158, 170, 189	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pag: 187	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pag: 213	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo

TEMA MATERIAL GOBIERNO CORPORATIVO									Cumplimiento		
				OMISIÓN							
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		Requisitos Omisión	Motivo	Explicación	Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
GRI 2: Contenidos Generales	2-28 Afiliación a asociaciones	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pag: 220	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pags: 122, 229	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pag: 171	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pags:195, 196	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principio 10	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pag:182	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principio 10	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pag: 217	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principio 10	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pag:214	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pag: 154	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo

TEMA MATERIAL GOBIERNO CORPORATIVO									Cumplimiento		
				OMISIÓN							
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		Requisitos Omisión	Motivo	Explicación	Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
GRI 412: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS 2016	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pags: 197, 218	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 y 2	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pag: 218	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pag: 218	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
GRI 415: Política pública 2016	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pag: 216	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pag: 214	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pag: 216	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pag:216	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo

TEMA MATERIAL GOBIERNO CORPORATIVO									Cumplimiento		
				OMISIÓN							
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		Requisitos Omisión	Motivo	Explicación	Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pag:216	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
GRI Sectorial comunidades locales	EU21 Medidas de planificación de contingencias, programas de formación y gestión de desastres y emergencias, y planes de recuperación y restauración	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pag:	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo
GRI Sectorial Salud y seguridad del cliente	EU25 Número de heridos y fatalidades del público en las que estén involucrados los activos de la compañía, incluyendo juicios legales, asentamientos y casos legales pendientes	Informe gobierno corporativo CHEC 2022	Pag:217	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	16 - 16.5 - 16.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo

Reporte Mejores prácticas Corporativas de Colombia – Código País

A continuación, se presenta el referente de cumplimiento a través del informe anual de Gobierno Corporativo de CHEC 2022, sobre algunos de los aspectos establecidos en las recomendaciones del nuevo Código de Mejores Prácticas Corporativas de Colombia – Código País.

		REPORTE DE IMPLEMENTACIÓN CHEC 2022 DE MEJORES PRÁCTICAS CORPORATIVAS - CÓDIGO PAÍS	SI	NO	No Aplica (NA)	Soportes
DERECHOS Y TRATO EQUITATIVO DE LOS ACCIONISTAS	Medida No. 2: Información sobre acciones.	2.1. A través de su página web, la sociedad da a conocer al público con claridad, exactitud e integridad las distintas clases de acciones emitidas por la sociedad, la cantidad de acciones emitidas para cada clase y la cantidad de acciones en reserva, así como los derechos y obligaciones inherentes a cada clase de acciones.	X			Rendición de cuentas CHEC 2022
TRANSPARENCIA E INFORMACIÓN FINANCIERA Y NO FINANCIERA	Medida No. 30: Política de revelación de información.	30.1. La Junta Directiva ha aprobado una política de revelación de información, en la que se identifica, como mínimo, la información de que trata la recomendación.	X			Rendición de cuentas CHEC 2022
		30.2. En el caso de Conglomerados, la revelación a terceros de información es integral y transversal, referente al conjunto de empresas, que permita a los terceros externos formarse una opinión fundada sobre la realidad, organización, complejidad, actividad, tamaño y modelo de gobierno del Conglomerado.	X			
	Medida No. 33: Informe anual de Gobierno Corporativo	33.1. La sociedad prepara anualmente un Informe de Gobierno Corporativo, de cuyo contenido es responsable la Junta Directiva, previa revisión e informe favorable del Comité Auditoría, que se presenta junto con el resto de los documentos de cierre de ejercicio.	X			Rendición de cuentas CHEC 2022
		33.2. El Informe Anual de Gobierno Corporativo de la sociedad, no es una mera trascripción de las normas de Gobierno Corporativo, incluidas en los Estatutos, reglamentos internos, códigos de buen gobierno u otros documentos societarios. No tiene por objetivo describir el modelo de gobierno de la sociedad, sino explicar la realidad de su funcionamiento y los cambios relevantes durante el ejercicio.	X			
		33.3. El Informe Anual de Gobierno Corporativo de la sociedad, contiene información al cierre del ejercicio que describe la manera en la que durante el año se dio cumplimiento a las recomendaciones de Gobierno Corporativo adoptadas por la sociedad y los principales cambios producidos. La estructura del Informe Anual de Gobierno Corporativo de la Sociedad está alineada con el esquema que contempla la recomendación 33,3	X			

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI
INFORME DE SOSTENIBILIDAD CHEC S.A E.S.P BIC 2022

Declaración de uso	La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A E.S.P BIC ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1/01/2022 y el 31/12/2022.
GRI Usado	Estándares GRI 2021 (GRI 1: Fundamentos 2021 y GRI 2: Contenidos Generales 2021)
Estándares Sectoriales GRI aplicables	Electric Utilities Sector Disclosures 2013

SOLIDEZ FINANCIERA

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Cumplimiento		
				REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN			Pacto Global	ODS	BIC
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-2 Entidades incluidas en la presentación	Solidez financiera CHEC 2022	Pag: 261, 261	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	10 - 10.5 - 10.5.1	Dimensión 1: Modelo de negocio Dimensión 2: Gobierno corporativo
	2-23 Compromisos y políticas	Solidez financiera CHEC 2022	Pag:238	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	10 - 10.5 - 10.5.1	Dimensión 1: Modelo de negocio Dimensión 2: Gobierno corporativo
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Solidez financiera CHEC 2022	Pag: 237, 272	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	10 - 10.5 - 10.5.1	Dimensión 1: Modelo de negocio Dimensión 2: Gobierno corporativo

SOLIDEZ FINANCIERA

Cumplimiento

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
				REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN					
GRI 201 Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Solidez financiera CHEC 2022	Pag: 245	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	10 - 10.5 - 10.5.1	Dimensión 1: Modelo de negocio Dimensión 2: Gobierno corporativo
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Solidez financiera CHEC 2022	Pag: 246	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9	10 - 10.5 - 10.5.1	Dimensión 1: Modelo de negocio Dimensión 2: Gobierno corporativo
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Solidez financiera CHEC 2022	Pag: 245	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	10 - 10.5 - 10.5.1	Dimensión 1: Modelo de negocio Dimensión 2: Gobierno corporativo
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Solidez financiera CHEC 2022	Pag: 246	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	10 - 10.5 - 10.5.1	Dimensión 1: Modelo de negocio Dimensión 2: Gobierno corporativo
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	Solidez financiera CHEC 2022	Pag:253	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2, 3, 4, 5 y 6	10 - 10.5 - 10.5.1	Dimensión 1: Modelo de negocio Dimensión 2: Gobierno corporativo
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	Solidez financiera CHEC 2022	Pag:253	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	10 - 10.5 - 10.5.1	Dimensión 1: Modelo de negocio Dimensión 2: Gobierno corporativo

SOLIDEZ FINANCIERA

Cumplimiento

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
				REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN					
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Solidez financiera CHEC 2022	Pag: 247	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	10 - 10.5 - 10.5.1	Dimensión 1: Modelo de negocio Dimensión 2: Gobierno corporativo
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Solidez financiera CHEC 2022	Pag: 249	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	10 - 10.5 - 10.5.1	Dimensión 1: Modelo de negocio Dimensión 2: Gobierno corporativo
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Solidez financiera CHEC 2022	Pag: 254	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	10 - 10.5 - 10.5.1	Dimensión 1: Modelo de negocio Dimensión 2: Gobierno corporativo
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	EU10 Capacidad de la demanda de electricidad planeada y proyectada a largo plazo, desglosado por fuente de energía y régimen regulatorio	Solidez financiera CHEC 2022	Pag: 249	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	7 - 7.1 - 7.1.1	Dimensión 1: Modelo de negocio Dimensión 2: Gobierno corporativo
	EU11 Eficiencia de la generación media de las centrales térmicas, por fuente de energía y régimen regulatorio	Solidez financiera CHEC 2022	Pag: 249	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	7 - 7.1 - 7.1.1	Dimensión 1: Modelo de negocio Dimensión 2: Gobierno corporativo
	EU12 Porcentaje de pérdidas de energía en transmisión y distribución	Solidez financiera CHEC 2022	Pag: 251	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	7 - 7.1 - 7.1.1	Dimensión 1: Modelo de negocio Dimensión 2: Gobierno corporativo

SOLIDEZ FINANCIERA

Cumplimiento

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
				REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN					
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Solidez financiera CHEC 2022	Pag: 253	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2, 3, 4, 5 y 6	10 - 10.5 - 10.5.1	Dimensión 1: Modelo de negocio Dimensión 2: Gobierno corporativo
GRI 207: Fiscalidad 2019	207-1 Enfoque fiscal	Solidez financiera CHEC 2022	Pag: 257	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	7 - 7.1 - 7.1.1	Dimensión 1: Modelo de negocio Dimensión 2: Gobierno corporativo
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Solidez financiera CHEC 2022	Pag: 257	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	10 - 10.5 - 10.5.1	Dimensión 1: Modelo de negocio Dimensión 2: Gobierno corporativo
	207-3 Participación de los grupos de interés	Solidez financiera CHEC 2022	Pag: 261	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	7 - 7.1 - 7.1.1	Dimensión 1: Modelo de negocio Dimensión 2: Gobierno corporativo
	207-4 Presentación de informes país por país	Solidez financiera CHEC 2022	Pag: 261	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	10 - 10.5 - 10.5.1	Dimensión 1: Modelo de negocio Dimensión 2: Gobierno corporativo

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI
INFORME DE SOSTENIBILIDAD CHEC S.A E.S.P BIC 2022

Declaración de uso	La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A E.S.P BIC ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1/01/2022 y el 31/12/2022.
GRI Usado	Estándares GRI 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	Electric Utilities Sector Disclosures 2013

ACCESO Y COMPRABILIDAD

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Cumplimiento		
				REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN			Pacto Global	ODS	BIC
GRI 3 Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Acceso y comprabiliadad CHEC 2022	Pag: 274, 275, 306	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 y 2	7 - 7.1 - 7.1.1	Dimensión 1: Modelo de negocio
GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Acceso y comprabiliadad CHEC 2022	Pag: 303	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 y 2	7 - 7.1 - 7.1.1	Dimensión 1: Modelo de negocio

ACCESO Y COMPRABILIDAD

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Cumplimiento		
				REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN			Pacto Global	ODS	BIC
GRI- Sectorial Acceso	EU23 Descripción de los programas para mejorar o mantener el acceso a la electricidad y al cliente, incluidos aquellos en asociación con el gobierno y servicios de apoyo	Estándares y compromisos CHEC 2022	Pag: 278, 293	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 y 2	7 - 7.1 - 7.1.1	Dimensión 1: Modelo de negocio
	EU26 Porcentaje de población sin servicio en áreas de servicio y distribución	Estándares y compromisos CHEC 2022	Pag: 291	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 y 2	11 - 11.1 - 11.1.1	Dimensión 1: Modelo de negocio
	EU27 Número de desconexiones residenciales por falta de pago, desglosadas por duración de la desconexión y por régimen regulatorio	Estándares y compromisos CHEC 2022	Pag: 304	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 y 2	11 - 11.1 - 11.1.1	Dimensión 1: Modelo de negocio

CALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Estándar GRI	Contenido	UBICACIÓN		Omisión			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Cumplimiento		
				Requisitos Omisión	Motivo	Explicación			Pacto Global	ODS	BIC
GRI 3 Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Calidad y seguridad en productos y servicios 2022	Pag: 303, 309, 366	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2	7 - 7.1 - 7.1.1	Dimensión 1 Modelo de negocio
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Calidad y seguridad en productos y servicios 2022	Pag: 327	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2	7 - 7.1 - 7.1.1	Dimensión 1 Modelo de negocio
GRI 206 Competencia desleal 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Calidad y seguridad en productos y servicios 2022	Pag:327, 339	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1 Modelo de negocio
GRI 413 Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Calidad y seguridad en productos y servicios 2022	Pag:341	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2	7 - 7.1 - 7.1.1	Dimensión 1 Modelo de negocio Dimensión 5 Prácticas con la comunidad
GRI 416 Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Calidad y seguridad en productos y servicios 2022	Pag:347	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1 Modelo de negocio
GRI Sectorial salud y seguridad en los clientes	EU25 Número de heridos y fatalidades del público en las que estén involucrados los activos de la compañía, incluyendo juicios legales, asentamientos y casos legales pendientes	Calidad y seguridad en productos y servicios 2022	Pag:348	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1 Modelo de negocio
GRI 417 Marketing y etiquetado 2016	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Calidad y seguridad en productos y servicios 2022	Pag:328	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1 Modelo de negocio

CALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS										Cumplimiento		
Estándar GRI	Contenido	UBICACIÓN		Omisión			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
				Requisitos Omisión	Motivo	Explicación					
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Calidad y seguridad en productos y servicios 2022	Pag:339	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1 Modelo de negocio
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Calidad y seguridad en productos y servicios 2022	Pag:339	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1 Modelo de negocio
GRI 418 Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Calidad y seguridad en productos y servicios 2022	Pag:339	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1 Modelo de negocio
GRI Sectorial capacidad instalada	EU1 Capacidad instalada, especificada por fuente de energía primaria y por régimen regulatorio	Calidad y seguridad en productos y servicios 2022	Pag:312	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1 Modelo de negocio
	EU2 Producción neta de energía desglosada por fuente de energía y régimen regulatorio	Calidad y seguridad en productos y servicios 2022	Pag:312	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1 Modelo de negocio
	EU3 Número de clientes residenciales, comerciales, industriales e institucionales	Calidad y seguridad en productos y servicios 2022	Pag: 318, 326	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1 Modelo de negocio
	EU4 Longitud de líneas de transmisión y distribución sobre y bajo tierra por régimen regulatorio	Calidad y seguridad en productos y servicios 2022	Pag:318	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1 Modelo de negocio

CALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Estándar GRI	Contenido	UBICACIÓN		Omisión			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Cumplimiento		
				Requisitos Omisión	Motivo	Explicación			Pacto Global	ODS	BIC
GRI Sectorial disponibilidad y fiabilidad	EU6 Enfoque de gestión para garantizar la disponibilidad y la fiabilidad de electricidad a corto y largo plazo	Calidad y seguridad en productos y servicios 2022	Pag:316	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1 Modelo de negocio
	EU7 Programas de gestión de la demanda, incluyendo programas residenciales, comerciales, institucionales e industriales	Calidad y seguridad en productos y servicios 2022	Pag:341	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1 Modelo de negocio
GRI Sectorial económico	EU12 Porcentaje de pérdidas de energía en transmisión y distribución	Calidad y seguridad en productos y servicios 2022	Pag:325	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1 Modelo de negocio
GRI Sectorial Responsabilidad de Productos y Servicios	EU27 Número de desconexiones residenciales por falta de pago, desglosadas por duración de la desconexión y por régimen regulatorio	Calidad y seguridad en productos y servicios 2022	Pag:332	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1 Modelo de negocio
	EU28 Frecuencia de interrupción de la potencia	Calidad y seguridad en productos y servicios 2022	Pag:325	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1 Modelo de negocio
	EU29 Promedio de duración de cortes de energía	Calidad y seguridad en productos y servicios 2022	Pag:324	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1 Modelo de negocio
	EU30 Promedio de disponibilidad de plantas desglosado por fuente de energía y régimen regulatorio	Calidad y seguridad en productos y servicios 2022	Pag:314	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1 Modelo de negocio

CALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS										Cumplimiento		
Estándar GRI	Contenido	UBICACIÓN		Omisión			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
				Requisitos Omisión	Motivo	Explicación					
GRI Sectorial comunidades locales	EU19 Participación de los grupos de interés en los procesos de toma de decisiones de la empresa, relacionadas con la planificación energética y el desarrollo de infraestructura	Calidad y seguridad en productos y servicios 2022	Pag:341	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1 Modelo de negocio
	EU20 Aproximación a la gestión de los impactos en caso de que se presente desplazamiento de personas en lugares de operación	Calidad y seguridad en productos y servicios 2022	Pag:341	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1 Modelo de negocio
	EU21 Medidas de planificación de contingencias, programas de formación y gestión de desastres y emergencias, y planes de recuperación y restauración	Calidad y seguridad en productos y servicios 2022	Pag:341	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1 Modelo de negocio
GRI Sectorial provisión de información	EU24 Prácticas para abordar el lenguaje y bajo nivel de alfabetización cultural, barreras de acceso, uso del servicio de energía eléctrica de forma segura y servicios de atención al cliente.	Calidad y seguridad en productos y servicios 2022	Pag:341	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1 Modelo de negocio

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI
INFORME DE SOSTENIBILIDAD CHEC S.A E.S.P BIC 2022

Declaración de uso	La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A E.S.P BIC ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1/01/2022 y el 31/12/2022.
GRI 1 Usado	Estándares GRI 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	Electric Utilities Sector Disclosures 2013

BIENESTAR LABORAL Y ADAPTABILIDAD — **Cumplimiento**

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		Omisión			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
				Requisitos omisión	Motivo	Explicación					
GRI 3 Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2021	Pag: 369, 370, 424	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8 - 8.5 - 8.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-7 Empleados	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2022	Pag: 374	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8 - 8.5 - 8.5.2	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales
	2-8 Trabajadores que no son empleados	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2023	Pag:374	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8 - 8.5 - 8.5.2	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales

BIENESTAR LABORAL Y ADAPTABILIDAD									Cumplimiento		
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		Omisión			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
				Requisitos omisión	Motivo	Explicación					
GRI 202 Presencia en el mercado 2016	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2022	Pag: 377	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8 - 8.5 - 8.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2022	Pag: 08	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8 - 8.5 - 8.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2022	Pag: 375, 385	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8 - 8.5 - 8.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2022	Pag: 378	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8 - 8.5 - 8.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2022	Pag: 411	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8 - 8.5 - 8.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales
	401-3 Permiso parental	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2022	Pag:45	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8 - 8.5 - 8.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2022	Pag: 395	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8 - 8.5 - 8.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2022	Pag:397	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8 - 8.5 - 8.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales

BIENESTAR LABORAL Y ADAPTABILIDAD									Cumplimiento		
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		Omisión			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
				Requisitos omisión	Motivo	Explicación					
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2022	Pag: 397	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8 - 8.5 - 8.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2022	Pag: 398	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8 - 8.5 - 8.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2022	Pag: 400	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8 - 8.5 - 8.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2022	Pag: 400	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8 - 8.5 - 8.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2022	Pag: 399	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8 - 8.5 - 8.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2022	Pag: 401	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8 - 8.5 - 8.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2022	Pag: 402	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8 - 8.5 - 8.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2022	Pag: 404	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8 - 8.5 - 8.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales

BIENESTAR LABORAL Y ADAPTABILIDAD									Cumplimiento		
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		Omisión			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
				Requisitos omisión	Motivo	Explicación					
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2022	Pag: 391	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8 - 8.5 - 8.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2022	Pag: 393	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8 - 8.5 - 8.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2022	Pag: 388	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8 - 8.5 - 8.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2022	Pag:375	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8 - 8.5 - 8.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2022	Pag: 377	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8 - 8.5 - 8.5.1	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales

BIENESTAR LABORAL Y ADAPTABILIDAD									Cumplimiento		
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		Omisión			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
				Requisitos omisión	Motivo	Explicación					
GRI Sectorial empleo	EU14 Programas y procesos para asegurar la disponibilidad de una mano de obra calificada	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2022	Pag: 380, 391, 393, 413	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales
	EU16 Políticas y requisitos relativos a la salud y la seguridad de los empleados, contratistas y subcontratistas	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2022	Pag: 399	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales
	EU18 Porcentaje de Contratistas y subcontratistas que han recibido algún tipo de formación en salud y seguridad	Bienestar laboral y adaptabilidad CHEC 2022	Pag: 400	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3,4,5 y 6	8	Dimensión 2: Gobierno corporativo, Dimensión 3: Prácticas laborales

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI
INFORME DE SOSTENIBILIDAD CHEC S.A E.S.P BIC 2022

Declaración de uso	La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A E.S.P BIC ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1/01/2022 y el 31/12/2022.
GRI 1 Usado	Estándares GRI 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	Electric Utilities Sector Disclosures 2013

TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN										Cumplimiento		
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN Requisitos Omisión		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
				Motivo	Explicación						
GRI 3: Temas Materiales 2022	3-3 Gestión de los temas materiales	Tecnología e Innovación CHEC 2022	Pag: 430, 447	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	9 - 9.5 - 9.5.1	Dimensión 4: Prácticas ambientales
GRI Sectorial Investigación y Desarrollo	EU8 Actividades de investigación y desarrollo y gasto destinado a la provisión de electricidad fiable y el desarrollo sostenible	Tecnología e Innovación CHEC 2022	Pag:433	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	9 - 9.5 - 9.5.1	Dimensión 4: Prácticas ambientales

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI
INFORME DE SOSTENIBILIDAD CHEC S.A E.S.P BIC 2022

Declaración de uso	La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A E.S.P BIC ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1/01/2022 y el 31/12/2022.
GRI 1 Usado	Estándares GRI 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	No Aplica (N.A)

AGUA Y BIODIVERSIDAD

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Cumplimiento: Pacto Global	Cumplimiento: ODS	Cumplimiento: BIC
				Requisitos Omisión	Motivo	Explicación					
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Agua y Biodiversidad 2022	Pag: 474	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	6 - 6.6. 6.6.1	Dimensión 4: Prácticas ambientales
GRI 3 Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Agua y Biodiversidad 2022	Pag:450, 451, 472	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	6 - 6.6. 6.6.1	Dimensión 4: Prácticas ambientales
GRI 301 Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	Agua y Biodiversidad 2022	Pag: 456	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	6 - 6.6. 6.6.1	Dimensión 4: Prácticas ambientales
	301-2 Insumos reciclados utilizados	Agua y Biodiversidad 2022	Pag: 456	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	12 - 12.5 - 12.5.1	Dimensión 4: Prácticas ambientales
	301-3 Productos y materiales de envasado recuperados	Agua y Biodiversidad 2022	Pag:	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	12 - 12.5 - 12.5.1	Dimensión 4: Prácticas ambientales

AGUA Y BIODIVERSIDAD									Cumplimiento		
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
				Requisitos Omisión	Motivo	Explicación					
GRI 303 Agua y efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Agua y Biodiversidad 2022	Pag: 453	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	6 - 6.6. 6.6.1	Dimensión 4: Prácticas ambientales
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	Agua y Biodiversidad 2022	Pag: 457	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	6 - 6.6. 6.6.1	Dimensión 4: Prácticas ambientales
	303-3 Extracción de agua	Agua y Biodiversidad 2022	Pag: 455	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	6 - 6.6. 6.6.1	Dimensión 4: Prácticas ambientales
	303-4 Vertido de agua	Agua y Biodiversidad 2022	Pag: 455	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	6 - 6.6. 6.6.1	Dimensión 4: Prácticas ambientales
	303-5 Consumo de agua	Agua y Biodiversidad 2022	Pag: 455	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	6 - 6.6. 6.6.1	Dimensión 4: Prácticas ambientales
GRI 304 Biodiversidad 2016	304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Agua y Biodiversidad 2022	Pag: 464	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	6 - 6.6. 6.6.1	Dimensión 4: Prácticas ambientales
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Agua y Biodiversidad 2022	Pag: 451	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	6 - 6.6. 6.6.1	Dimensión 4: Prácticas ambientales
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	Agua y Biodiversidad 2022	Pag:464	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	15 - 15.1 - 15.1.2	Dimensión 4: Prácticas ambientales

AGUA Y BIODIVERSIDAD												Cumplimiento
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
				Requisitos Omisión	Motivo	Explicación					
GRI 304 Biodiversidad 2016	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Agua y Biodiversidad 2022	Pag: 468	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	15 - 15.5 - 15.5.1	Dimensión 4: Prácticas ambientales
GRI 306 Efluentes y residuos 2016	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Agua y Biodiversidad 2022	Pag: 457	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	6 - 6.6. 6.6.1	Dimensión 4: Prácticas ambientales
	306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	Agua y Biodiversidad 2022	Pag: 457	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	6 - 6.6. 6.6.1	Dimensión 4: Prácticas ambientales
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Agua y Biodiversidad 2022	Pag: 477	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	6 - 6.6. 6.6.1	Dimensión 4: Prácticas ambientales

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI
INFORME DE SOSTENIBILIDAD CHEC S.A E.S.P BIC 2022

Declaración de uso	La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A E.S.P BIC ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1/01/2022 y el 31/12/2022.
GRI 1 Usado	Estándares GRI 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	Electric Utilities Sector Disclosures 2013

CAMBIO CLIMÁTICO									Cumplimiento		
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	BIC	ODS
				Requisitos Omisión:	Motivo	Explicación					
GRI 3 Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Cambio climático CHEC 2022	Pag: 483, 502	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7,8 y 9	Dimensión 4: Prácticas ambientales	13 – 13.2 – 13.2.2
GRI 305 Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI	Cambio climático CHEC 2022	Pag: 490	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7,8 y 9	Dimensión 4: Prácticas ambientales	13 – 13.2 – 13.2.2
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Cambio climático CHEC 2022	Pag: 492	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7,8 y 9	Dimensión 4: Prácticas ambientales	13 – 13.2 – 13.2.2
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI	Cambio climático CHEC 2022	Pag: 495	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7,8 y 9	Dimensión 4: Prácticas ambientales	13 – 13.2 – 13.2.2

CAMBIO CLIMÁTICO									Cumplimiento		
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	BIC	ODS
				Requisitos Omisión:	Motivo	Explicación					
GRI 305 Emisiones 2016	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Cambio climático CHEC 2022	Pag: 495	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7,8 y 9	Dimensión 4: Prácticas ambientales	13 – 13.2 – 13.2.2
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Cambio climático CHEC 2022	Pag: 495	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7,8 y 9	Dimensión 4: Prácticas ambientales	13 – 13.2 – 13.2.2
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	Cambio climático CHEC 2022	Pag: 501	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7,8 y 9	Dimensión 4: Prácticas ambientales	13 – 13.2 – 13.2.2
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Cambio climático CHEC 2022	Pag: 501	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7,8 y 9	Dimensión 4: Prácticas ambientales	13 – 13.2 – 13.2.2
GRI Sectorial capacidad Instalada	EU5 Licencias de comercialización de emisiones co2, especificadas por tipo de comercialización en el mercado de carbono	Cambio climático CHEC 2022	Pag: 499	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7,8 y 9	Dimensión 4: Prácticas ambientales	13

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI
INFORME DE SOSTENIBILIDAD CHEC S.A E.S.P BIC 2022

Declaración de uso	La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A E.S.P BIC ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1/01/2022 y el 31/12/2022.
GRI 1 Usado	Estándares GRI 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	Electric Utilities Sector Disclosures 2013

ENERGÍAS RENOVABLES

Cumplimiento

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
				Requisitos omisión	Motivo	Explicación					
GRI 3 Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Energías renovables CHEC 2022	Pag: 506, 527	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	7 - 7.b - 7.b1	Dimensión 4: Prácticas Ambientales
GRI 302 Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	Energías renovables CHEC 2022	Pag: 251	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	7 - 7.b - 7.b1	Dimensión 4: Prácticas Ambientales
	302-2 Consumo energético fuera de la organización	Energías renovables CHEC 2022	Pag: 526	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	7 - 7.b - 7.b1	Dimensión 4: Prácticas Ambientales
	302-3 Intensidad energética	Energías renovables CHEC 2022	Pag: 526	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	7 - 7.b - 7.b1	Dimensión 4: Prácticas Ambientales

ENERGÍAS RENOVABLES									Cumplimiento		
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
				Requisitos omisión	Motivo	Explicación					
GRI 302 Energía 2016	302-4 Reducción del consumo energético	Energías renovables CHEC 2022	Pag: 521	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	7 - 7.b - 7.b1	Dimensión 4: Prácticas Ambientales
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos	Energías renovables CHEC 2022	Pag: 523	a, b, c	CHEC no cuenta con requerimientos energéticos asociados a los productos y servicios que entrega, para los cuales pueda estimar su reducción.	Las métricas de reducción de requerimientos energéticos en productos y servicios ofertados por CHEC, están relacionados con las características técnicas de los equipos (Paneles solares) que se comercializan a través de la oferta comercial "Sostenibilidad Energética Integral" y programa "Somos"; pues a partir de ellos los clientes pueden estimar cálculos de reducción o ahorro de consumo de energía eléctrica. Dichos cálculos se estiman en kWp.	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	7 - 7.b - 7.b1	Dimensión 4: Prácticas Ambientales
GRI 305 Emisiones 2016	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Energías renovables CHEC 2022	Pag: 250	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	13 – 13.2 – 13.2.2	Dimensión 4: Prácticas Ambientales
GRI Sectorial Investigación y Desarrollo	EU8 Actividades de investigación y desarrollo y gasto destinado a la provisión de electricidad fiable y el desarrollo sostenible	Energías renovables CHEC 2022	Pag: 515	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	7 - 7.b - 7.b1	Dimensión 4: Prácticas Ambientales
GRI Sectorial Acceso	EU30 Promedio de disponibilidad de plantas desglosado por fuente de energía y régimen regulatorio	Energías renovables CHEC 2022	Pag: 513	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 7, 8 y 9	7 - 7.b - 7.b1	Dimensión 4: Prácticas Ambientales

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI INFORME DE SOSTENIBILIDAD CHEC S.A E.S.P BIC 2022	
Declaración de uso	La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A E.S.P BIC ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1/01/2022 y el 31/12/2022.
GRI 1 Usado	Estándares GRI 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	Electric Utilities Sector Disclosures 2013

DERECHOS HUMANOS										Cumplimiento		
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verification Externa	Pacto Global	ODS	BIC
				Requisitos de Omisión	Motivo	Explicación					
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-7 Empleados	Derechos humanos CHEC 2022	Pag: 561	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1,2, 3, 4, 5 y 6	8 - 8.8 - 8.8.2	Dimensión 3: Prácticas laborales
	2-23 Compromisos y políticas	Derechos humanos CHEC 2022	Pag: 530	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1,2, 3, 4, 5 y 6	8 - 8.8 - 8.8.2	Dimensión 3: Prácticas laborales
	2-30 Convenios de negociación colectiva	Derechos humanos CHEC 2022	Pag: 554	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1,2, 3, 4, 5 y 6	8 - 8.8 - 8.8.2	Dimensión 3: Prácticas laborales
GRI 3 Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Derechos humanos CHEC 2022	Pag: 529, 570	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1,2, 3, 4, 5 y 6	8 - 8.8 - 8.8.2	Dimensión 3: Prácticas laborales
GRI 401 Empelo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Derechos humanos CHEC 2022	Pag:565	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	8 - 8.5 - 8.5.1	Dimensión 3: Prácticas laborales

DERECHOS HUMANOS									Cumplimiento		
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verification Externa	Pacto Global	ODS	BIC
				Requisitos de Omisión	Motivo	Explicación					
GRI 402 Relaciones trabajador- empresa 2016	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Derechos humanos CHEC 2022	Pag: 555, 565	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	8 - 8.8 - 8.8.2	Dimensión 3: Prácticas laborales
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Derechos humanos CHEC 2022	Pag: 563	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	8 - 8.8 - 8.8.2	Dimensión 3: Prácticas laborales
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Derechos humanos CHEC 2022	Pag: 567	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1,2, 3, 4, 5 y 6	8 - 8.5 - 8.5.1	Dimensión 3: Prácticas laborales
GRI 406 No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Derechos humanos CHEC 2022	Pag: 567	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1,2, 3, 4, 5 y 6	10 - 10.3 - 10.3.1	Dimensión 3: Prácticas laborales
GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	Derechos humanos CHEC 2022	Pag: 552, 557	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1,2, 3, 4, 5 y 6	10 - 10.3 - 10.3.1	Dimensión 3: Prácticas laborales
GRI 408 Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Derechos humanos CHEC 2022	Pag: 552	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1,2, 3, 4, 5 y 6	10 - 10.3 - 10.3.1	Dimensión 3: Prácticas laborales
GRI 409 Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Derechos humanos CHEC 2022	Pag: 552	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1,2, 3, 4, 5 y 6	10 - 10.3 - 10.3.1	Dimensión 3: Prácticas laborales
GRI 410 Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Derechos humanos CHEC 2022	Pag: 533	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 y 2	10 - 10.2 - 10.2.1	Dimensión 3: Prácticas laborales

DERECHOS HUMANOS									Cumplimiento		
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verification Externa	Pacto Global	ODS	BIC
				Requisitos de Omisión	Motivo	Explicación					
GRI 411 Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Derechos humanos CHEC 2022	Pag: 526, 544	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 y 2	10 - 10.3 - 10.3.1	Dimensión 5: Prácticas con la comunidad
GRI 412 Evaluación de derechos humanos 2016	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Derechos humanos CHEC 2022	Pag: 532, 547	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 y 2	10 - 10.2 - 10.2.1	Dimensión 3: Prácticas laborales
	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Derechos humanos CHEC 2022	Pag: 433	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 y 2	10 - 10.2 - 10.2.1	Dimensión 3: Prácticas laborales
	412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	Derechos humanos CHEC 2022	Pag: 552	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1,2, 3, 4, 5 y 6	10 - 10.2 - 10.2.1	Dimensión 3: Prácticas laborales
GRI 413 Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Derechos humanos CHEC 2022	Pag: 536, 537, 539, 544, 547, 547	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1,2, 3, 4, 5 y 6	10 - 10.2 - 10.2.1	Dimensión 5: Prácticas con la comunidad
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	Derechos humanos CHEC 2022	Pag: 536, 537, 539, 544, 545, 547, 547	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1,2, 3, 4, 5 y 6	10 - 10.2 - 10.2.1	Dimensión 5: Prácticas con la comunidad
GRI 414 Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	Derechos humanos CHEC 2022	Pag: 550	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1,2, 3, 4, 5 y 6	10 - 10.2 - 10.2.1	Dimensión 3: Prácticas laborales

DERECHOS HUMANOS									Cumplimiento		
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		OMISIÓN			Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verification Externa	Pacto Global	ODS	BIC
				Requisitos de Omisión	Motivo	Explicación					
GRI Sectorial empleo	EU14 Programas y procesos para asegurar la disponibilidad de una mano de obra calificada	Derechos humanos CHEC 2022	Pag: 565	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	10 - 10.2 - 10.2.1	Dimensión 3: Prácticas laborales
GRI Sectorial comunidades locales	EU21 Medidas de planificación de contingencias, programas de formación y gestión de desastres y emergencias, y planes de recuperación y restauración	Derechos humanos CHEC 2022	Pag: 545	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 3, 4, 5 y 6	10 - 10.2 - 10.2.1	Dimensión 3: Prácticas laborales
	EU22 Número de personas desplazadas y compensadas, desglosadas por tipo de proyecto	Derechos humanos CHEC 2022	Pag: 545	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1,2, 3, 4, 5 y 6	10 - 10.2 - 10.2.1	Dimensión 3: Prácticas laborales Dimensión 5: Prácticas con la comunidad
GRI Sectorial provisión de información	EU24 Prácticas para abordar el lenguaje y bajo nivel de alfabetización cultural, barreras de acceso, uso del servicio de energía eléctrica de forma segura y servicios de atención al cliente.	Derechos humanos CHEC 2022	Pag: 537	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 y 2	10 - 10.2 - 10.2.1	Dimensión 5: Prácticas con la comunidad

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI
INFORME DE SOSTENIBILIDAD CHEC S.A E.S.P BIC 2022

Declaración de uso	La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A E.S.P BIC ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1/01/2022 y el 31/12/2022.
GRI 1 Usado	Estándares GRI 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	Electric Utilities Sector Disclosures 2013

TRANSPARENCIA									Cumplimiento		
				OMISIÓN							
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		Requisitos Omisión	Motivo	Explicación	Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
GRI 3 Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Transparencia CHEC 2022	Pag: 575, 607	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 y 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1: Modelo de negocio, Dimensión 3: Gobierno corporativo
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Transparencia CHEC 2022	Pag 605	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 y 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1: Modelo de negocio, Dimensión 3: Gobierno corporativo
	2-23 Compromisos y políticas	Transparencia CHEC 2022	Pag: 579	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 y 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1: Modelo de negocio, Dimensión 3: Gobierno corporativo
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Transparencia CHEC 2022	Pag: 601, 604	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 y 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1: Modelo de negocio, Dimensión 3: Gobierno corporativo
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Transparencia CHEC 2022	Pag: 592	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 y 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1: Modelo de negocio, Dimensión 3: Gobierno corporativo

TRANSPARENCIA									Cumplimiento		
				OMISIÓN							
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		Requisitos Omisión	Motivo	Explicación	Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
GRI 205 Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Transparencia CHEC 2022	Pag: 581	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2 y 10	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1: Modelo de negocio, Dimensión 3: Gobierno corporativo
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Transparencia CHEC 2022	Pag: 582, 587	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2 y 10	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1: Modelo de negocio, Dimensión 3: Gobierno corporativo
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Transparencia CHEC 2022	Pag: 589, 600	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2 y 10	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1: Modelo de negocio, Dimensión 3: Gobierno corporativo
GRI 206 Competencia desleal 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Transparencia CHEC 2022	Pag: 602	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1, 2 y 10	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1: Modelo de negocio, Dimensión 3: Gobierno corporativo
GRI 415 Política pública 2016	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	Transparencia CHEC 2022	Pag: 602	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 y 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1: Modelo de negocio, Dimensión 3: Gobierno corporativo

TRANSPARENCIA										Cumplimiento		
				OMISIÓN								
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN		Requisitos Omisión	Motivo	Explicación	Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
GRI 416 Salud y seguridad de los clientes 2016	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Transparencia CHEC 2022	Pag: 602	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 y 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1: Modelo de negocio, Dimensión 3: Gobierno corporativo
GRI 417 Marketing y etiquetado 2016	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Transparencia CHEC 2022	Pag: 589	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 y 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1: Modelo de negocio, Dimensión 3: Gobierno corporativo
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Transparencia CHEC 2022	Pag: 605	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 y 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1: Modelo de negocio, Dimensión 3: Gobierno corporativo
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Transparencia CHEC 2022	Pag: 605	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 y 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1: Modelo de negocio, Dimensión 3: Gobierno corporativo

TRANSPARENCIA									Cumplimiento		
			OMISIÓN								
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Requisitos Omisión	Motivo	Explicación	Referencia de Estándar Sectorial GRI	Verificación Externa	Pacto Global	ODS	BIC
GRI 418 Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Transparencia CHEC 2022	Pag: 605	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 y 2	16.6 - 16.6.2	Dimensión 1: Modelo de negocio, Dimensión 3: Gobierno corporativo
GRI Sectorial provisión de Información	EU24 Prácticas para abordar el lenguaje y bajo nivel de alfabetización cultural, barreras de acceso, uso del servicio de energía eléctrica de forma segura y servicios de atención al cliente	Transparencia CHEC 2022	Pag: 585, 594	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 y 2		Dimensión 1: Modelo de negocio, Dimensión 3: Gobierno corporativo
GRI Sectorial Salud y seguridad en los clientes	EU25 Salud y seguridad en los clientes - Número de heridos y fatalidades del público en las que estén involucrados los activos de la compañía, incluyendo juicios legales, asentamientos y casos legales pendientes	Transparencia CHEC 2022	Pag: 605	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 y 2		Dimensión 1: Modelo de negocio, Dimensión 3: Gobierno corporativo
GRI Sectorial Salud y seguridad en los clientes	EU26 Porcentaje de población sin servicio en áreas de servicio y distribución	Transparencia CHEC 2022	Pag:	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	Principios 1 y 2		Dimensión 1: Modelo de negocio, Dimensión 3: Gobierno corporativo