

## COMPONENTE 2: ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

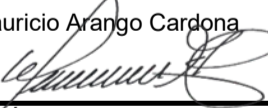
Nombre de la Entidad: CHEC S.A. E.S.P.
Sector Administrativo: Empresa de servicios públicos
Departamento: Caldas - Risaralda
Municipio: Todos los municipios de Caldas y Risaralda (Excepto Pereira)

Orden:	
Año Vigencia:	2022

PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN											
N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FIN	Porcentaje Avance	Actividades cumplidas al 31 de agosto de 2022
1	Todos los trámites	Estandarización de tramites de acuerdo con Resolución 455 de 2021 DAFP	Planteamiento de plan de trabajo y cumplimiento de actividades para el 2022 del mismo	Estrategia de racionalización de trámites sin registro en el SUIT	Estandarización de tramites de acuerdo con lo establecido por el DAFP	N.A.	Gestión comercial Subgerencia de distribución Gestión operativa	1/02/2022	1/12/2022	70%	<p>Para el segundo cuatrimestre del año se registraron 315 consultas para verificar viabilidad en la financiación de la factura, de las cuales 36 se convirtieron en financiaciones efectivas, distribuidas mayormente en cuentas de la ciudad de Manizales Urbano, en su totalidad para segmento Hogares. Se evidencia una clara mejora en la experiencia y disminución de esfuerzo para los usuarios que desean acceder a una financiación, ya que se reportan tiempos promedio por financiación de 1.2 minutos, significando esto un gran nivel de rapidez en el trámite.</p> <p>Luego de la publicación de la funcionalidad Infactura a través de Lucy en sus canales Whatsapp y página web, se han registrado para el segundo cuatrimestre del año 294 consultas, distribuidas principalmente en usuarios del segmento Hogares Urbano de la ciudad de Manizales y el municipio de Dosquebradas.</p> <p>Se publicó la funcionalidad de Videofactura, la cual mediante un video explicativo con valores individuales de cada factura, narra la explicación de la misma dando mayor claridad en la forma de interpretarla. Esta herramienta será enviada a los usuarios inscritos a factura web, los cuales, en el mismo correo donde reciben su factura, podrán acceder al video explicativo de la misma.</p>

### INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN /CADENAS DE TRÁMITES - VENTANILLAS ÚNICAS)

Nombre del Responsable:				Número de Teléfono:	
Correo Electrónico:				Fecha de Aprobación del Plan:	

Consolidador del PAAC 2022	Cargo: Jefe Área de Gestión Operativa Nombre: Mauricio Arango Cardona Firma: 
Seguimiento PAAC 2022	Cargo: Jefe Área Auditoría Interna Nombre: Sandra Raquel Forero Vega Firma: 