

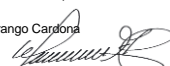
COMPONENTE 2: ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Nombre de la Entidad: CHEC S.A. E.S.P.
Sector Administrativo: Empresa de servicios públicos
Departamento: Caldas - Risaralda
Municipio: Todos los municipios de Caldas y Risaralda (Excepto Pereira)

Orden:	
Año Vigencia:	2022

PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN											
N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDIENCIA RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACIÓN		Porcentaje Avance	Actividades Cumplidas al 30 de abril de 2022
								INICIO	FIN		
1	Todos los trámites	Estandarización de tramites de acuerdo con Resolución 455 de 2021 DAFP	Planteamiento de plan de trabajo y cumplimiento de actividades para el 2022 del mismo	Estrategia de racionalización de trámites sin registro en el SUIT	Estandarización de tramites de acuerdo con lo establecido por el DAFP	N.A.	Gestión comercial Subgerencia de distribución Gestión operativa	1/02/2022	1/12/2022	33%	<p>Dando alcance a esta actividad desde la simplificación y racionalización de tramites se viene avanzando en las siguientes implementaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se ha estabilizado la funcionalidad Financiación a través de Lucy Web, Lucy Whatsapp y Lucy Telegram, permitiendo a los usuarios realizar sus financiaciones a través de estos canales de manera ágil y sencilla evitando desplazamientos y costo en tiempo y dinero adicionales. - Se realizaron acompañamientos a Sentry, para que incluyan la Financiación como otra funcionalidad en los módulos de autoatención de los canales presenciales. Este desarrollo está en proceso. - Se finalizó el desarrollo de la funcionalidad Infactura en Lucy, la cual se encuentra en la fase de pruebas y validación, con ella nuestros clientes pueden conocer el comportamiento de sus consumos y los motivos mas relevantes que le pueden originar un mayor valor en su factura. - Se inició el desarrollo del Voicebot (Bot de voz) para autogestión telefónica, iniciando con la funcionalidad de consulta y reporte de daños de energía. Este desarrollo está en proceso. <p>Adicionalmente, se verificaron desde la pagina .GOV.CO los enlaces de URL pues estaban presentando error al momento de direccionar lo cual fue corregido. Se dará inicio a la vinculación a través de estos enlaces de los desarrollos que ya están estabilizados por la pagina como auto atención y financiación para que desde allí el cliente pueda tener el mismo acceso.</p>

INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN /CADENAS DE TRAMITES - VENTANILLAS UNICAS)					
Nombre del Responsable:				Número de Teléfono:	
Correo Electrónico:				Fecha de Aprobación del Plan:	

Consolidador del PAAC 2022	Cargo: Jefe Área de Gestión Operativa Nombre: Mauricio Arango Cardona Firma: 
Seguimiento PAAC 2022	Cargo: Jefe Área Auditoría Interna Nombre: Sandra Raquel Forero Vega Firma: 