

Peticiones, quejas y reclamos Enero de 2022

Contribuir a la **armonía** de la vida
para un **mundo mejor**



Distribución por tipo de solicitud año(s): 2022

Peticiones
51,16% 17.552
Total

Quejas
0,43% 146
Total

Reclamos
1,48% 507
Total

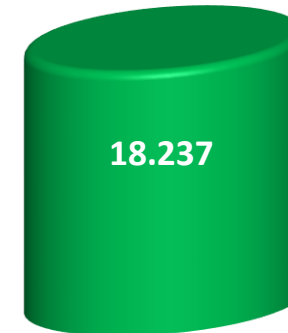
Total PQR
53,2% 18.237
Total

Recursos
0,09% 32
Total

SOMOS
0,23% 78
Total

Autogestión
4.108

Peticiones, quejas y reclamos



enero

NOTA: El total de PQR no incluyen los pedidos/proyectos, SOMOS Y autogestión.

Pedidos/Proyectos
13,77% 3.580
Total



Peticiones, quejas y reclamos - enero de 2022



Las principales Causas en Peticiones que se registran son:

Causa	Q	Cantidad	% Part.
Emisión De Documento Para Pago		8419	47,97%
Información General		2671	15,22%
Pago Parcial		2168	12,35%
Reconexión		1161	6,61%
Separación Temporal O Pago Dirigido		1055	6,01%

Las principales Causas en Quejas que se registran son:

tipo_solicitud1	Q	Cantidad	Total
Totales		146	100,00%
Entrega Inoportuna O No Entrega De La Factura		33	22,60%
Falla En La Prestación Del Servicio Por Calidad		23	15,75%
Inconformidad Trabajos		19	13,01%
Comportamiento Funcionario		15	10,27%
Otros		56	38,36%



Peticiones, quejas y reclamos - enero de 2022



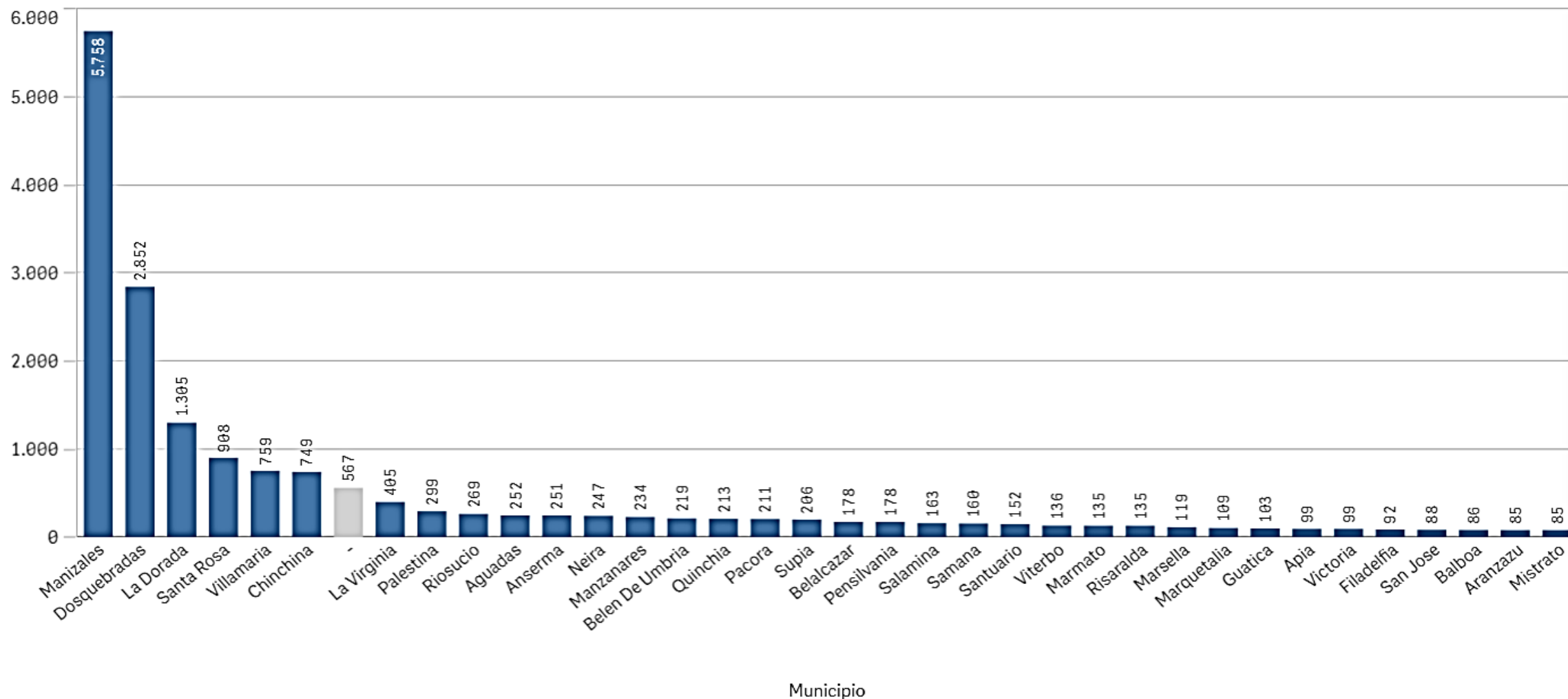
Las principales Causas en Peticiones que se registran son:

tipo_solicitud1	Cantidad	Total
Totales	507	100,0%
Inconformidad Con El Consumo O Producción Facturado	437	86,2%
Pago Sin Abono A Cuenta	29	5,7%
Cobros Por Conexión, Reconexión, Reinstalación	12	2,4%
Cobro De Otros Bienes Y Servicios En La Factura	8	1,6%
Otros	21	4,1%

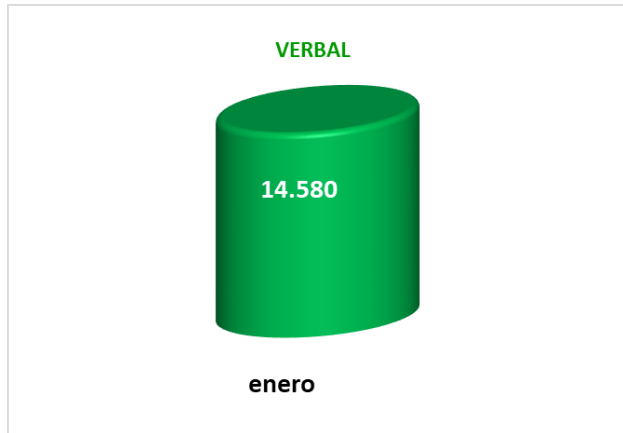


Peticiones, quejas y reclamos – enero de 2022

PQR por municipio: 18237



Peticiones, quejas y reclamos por medio de ingreso enero de 2022



Peticiones, quejas y reclamos por medio de ingreso enero de 2022

