

Nombre de la categoría de información	Nombre o título de la Información	Descripción	Idioma	Medio de conservación y soporte	Fecha de generación de la información	Responsable de la Producción de la Información	Responsable custodia de la Información	Objetivo legítimo de la excepción	Fundamento Jurídico de la Excepción Fundamento Constitucional o legal	Información clasificada y/o reservada	Excepción total o parcial	Fecha de la Calificación	Plazo de clasificación o reserva	
Actas	Actas Asamblea General de Accionistas	Conformado por los datos de modo, tiempo, lugar y la acreditación en el desarrollo de las reuniones de Asamblea General de accionistas de la Sociedad y sus respectivos apoyos. Estos documentos son confidenciales y gozan de reserva legal.	Español	Físico y digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Asuntos Legales y Secretaría General	Asuntos Legales y Secretaría General	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Líteral C artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 6 Artículo 24 Ley 1437 de 2011; Artículo 61 del Código de Comercio	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido	
Actas	Actas Comité de Conciliación	Documento que contiene el detalle de los temas tratados por los miembros del comité de conciliación de la Empresa y las decisiones tomadas en cada caso sometido a su consideración.	Español	Físico y digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Asuntos Legales y Secretaría General	Asuntos Legales y Secretaría General	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Líteral C artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 6 Artículo 24 Ley 1437 de 2011; Artículo 61 del Código de Comercio	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido	
Actas	Actas de Verificación	Conformado por los datos técnicos y comerciales recolectados en campo al momento de realizar una revisión a una instalación de un cliente.	Español	Electrónico y digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Gestión Comercial	Equipo Gestión Instalaciones	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Líteral A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Sera reservada la información relacionada con datos personales	Desde la producción de la información	Indefinido	
Actas	Actas Comité de Gerencia	Documento que contiene el detalle de los temas tratados por los miembros del comité de gerencia de la Empresa y los compromisos establecidos. Estos documentos son confidenciales.	Español	Físico y electrónico	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Asuntos Legales y Secretaría General	Asuntos Legales y Secretaría General	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Líteral C artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 6 Artículo 24 Ley 1437 de 2011; Artículo 61 del Código de Comercio	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido	
Actas	Actas Junta Directiva	Documento que contiene los datos de modo, tiempo, lugar y la acreditación en el desarrollo de las reuniones de Junta Directiva de la Sociedad y sus respectivos apoyos. Estos documentos son confidenciales y gozan de reserva legal.	Español	Físico y digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Asuntos Legales y Secretaría General	Asuntos Legales y Secretaría General	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Líteral C artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 6 Artículo 24 Ley 1437 de 2011; Artículo 61 del Código de Comercio	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido	
Actas	Actas Macromedición	Conformado por los datos técnicos de una revisión y Verificación de un macromedidor al momento de hacer mantenimiento del mismo.	Español	Electrónico	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Subgerencia Distribución	Equipo Pérdidas	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Líteral A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Sera reservada la información relacionada con datos personales	Desde la producción de la información	Indefinido	
Atención Requerimientos	Peticiones, quejas, reclamos y recursos	Expediente que contiene peticiones, quejas, reclamos y recursos de usuarios presentados ante la empresa.	Español	Físico y electrónico	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Gestión Comercial	Equipo Soporte Clientes	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Líteral A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Sera reservada la información relacionada con datos personales	Desde la producción de la información	Indefinido	
Atención Requerimientos	Solicitudes de exoneración de contribución	Contiene las solicitudes realizadas por los usuarios relacionadas con la exoneración del pago de contribuciones	Español	Físico y digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Gestión Comercial	Equipo Soporte Clientes	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Líteral A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido	
Balances	Balance Energético	Contiene los balances de las energías de entrada y salida de 575 y 520 de CHEC con el fin de calcular las pérdidas de energía del comercializador CHEC y del operador de red.	Español	Electrónico	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Subgerencia Distribución	Equipo Pérdidas	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Líteral A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido	
Contratos	Análisis de Reabastecimiento	Información de las existencias en el inventario.	Español	Electrónico	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Equipo de Cadena de Suministro	Equipo de Cadena de Suministro	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Líteral C artículo 18 de la ley 1712 de 2014. Información estratégica para la contratación cuyo resumen genera precios competitivos, es una herramienta para negociar con los oferentes y su divulgación puede generar un impacto negativo en la estrategia de negocio de la empresa, dado que los oferentes pueden tender a bajar la oferta con base en las existencias del inventario, generando pérdida de eficiencia y vulnerando el derecho a la libre competencia en el mercado.	Artículo 18 del código de comercio.	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido
Contratos	Contrato Compra de Energía	Contiene acuerdos comerciales bilaterales para la compra de energía entre Generadores y Comercializadores, para atender parte de la totalidad de los compromisos comerciales del generador comprador.	Español	Físico y electrónico	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Gestión Comercial	Equipo Equipo Comercial T&D	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Líteral A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido	
Contratos	Contratos de Transacción	Contratos de transacción suscritos con terceros para el reconocimiento económico de dividendos de acciones u omisiones por parte de la entidad y compensación procediendo luego a ellas.	Español	Electrónico	Indefinida	Asuntos Legales y Secretaría General	Asuntos Legales y Secretaría General	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Artículo 18, Líteral a de la Ley 1712 de 2014, Numeral 3 del Artículo 24, Numeral 2 de la Ley 1756 de 2014 y Ley 1581 de 2012, Artículo 3.	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido	
Contratos	Contratos Operación Comercial	Contiene contratos de conexión, ACM, respaldo y arrendamiento de equipos en subestaciones.	Español	Físico y electrónico	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Gestión Comercial	Equipo Equipo Comercial T&D	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Líteral A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido	
Contratos	Información previa convocatorias de compra de energía	Hace referencia a todos los análisis, estudios y bases para seleccionar las condiciones de compra de energía y venta.	Español	Electrónico	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Gestión Comercial	Transacciones de Energía	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Resolución 090 y 130 de 2010	Reservada	Se reserva toda la información que hace parte de los contratos	Desde la producción de la información	Indefinido	
Contratos	Investigación de Mercados	Contiene el cuestionario de investigación de mercado y los resultados y conclusiones de la investigación de mercados. Contiene datos personales y de contacto de las empresas proveedoras, contratistas o personas naturales e información contenida en los estados financieros de estas, capacidad operativa y sus precios.	Español	Electrónico	Indefinida	Requeridor	Cadena de Suministro	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Artículo 18 del código de comercio.	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido	
Contratos	Matriz de Riesgo	Información detallada de los posibles eventos adversos a los que está expuesta el contrato, los cuales incluyen caracterización (causas, efectos, controles), consideraciones para sus subversiones y valoración final.	Español	Electrónico	Indefinida	Requeridor	Cadena de Suministro	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Líteral C artículo 18 de la ley 1712 de 2014. Proteger el derecho al secreto empresarial en la medida en que la divulgación de la información puede afectar la condición de vulnerabilidad a la empresa.	Artículo 18 del código de comercio.	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido
Contratos	Presupuesto de proceso de contratación	El presupuesto definido en el CDP que sirve como referente para la evaluación de ofertas y la generación presupuestal del contrato.	Español	Electrónico	Indefinida	Cadena de Suministro	Cadena de Suministro	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Líteral C artículo 18 de la ley 1712 de 2014. Presupuestos que contienen cantidades y precios elaborados por CHEC para ser utilizados como referencia dentro de los procesos de contratación en los cuales el precio de la oferta es determinante.	Artículo 18 del código de comercio.	Reservada	Reserva Total hasta la adjudicación del contrato. La divulgación del presupuesto en los procesos en los que el precio de la oferta es determinante, puede generar un impacto negativo en la estrategia de negociación al incluir en un mayor costo para CHEC, dado que los oferentes pueden tender a bajar la oferta con base en el presupuesto, generando pérdida de eficiencia, vulnerando el derecho a la libre competencia en el mercado, dificultando la evaluación de las ofertas del proceso de contratación.	Desde la producción de la información	Indefinido
Cuentas	Cambios Modalidad Cero	Contiene el registro de los cambios del cargo de Distribución para los usuarios del comercializador CHEC, de acuerdo con la propuesta del consumidor y el operador de red, de la red secundaria en el nivel de tensión 1.	Español	Físico	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Gestión Comercial	Equipo Equipo Comercial T&D	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Líteral A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido	
Estudios	Estudios Cargas por Uso	Contiene los documentos generados como resultado de la preparación del Estudio de Cargas por Uso enviado por CHEC a la ODECA de CHEC de acuerdo con la metodología establecida para tal fin.	Español	Digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Gestión Comercial	Equipo Equipo Comercial T&D	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Líteral A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido	
Expedientes	Expediente Clientes	Contiene toda la información técnica y comercial de cada uno de los clientes de la empresa. En la parte comercial específicamente con los usuarios no regulados, donde se realiza una negociación con unos precios acordados entre la Empresa y el cliente.	Español	Físico y digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Gestión Operativa	Equipo Gestión Información	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Líteral A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Es reservada la información de clientes que no sea solicitada directamente por el cliente o su comercializador	Desde la producción de la información	Indefinido	
Historias	Historias Laborales	Contiene los documentos relacionados con las actividades desarrolladas por cada trabajador y están debidamente clasificados según la naturaleza del documento: datos personales, documentos legales, prestaciones sociales, beneficios convencionales, seguridad social, préstamos, embargos, etc.	Español	Físico y digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Servicios Corporativos	Equipo Administración de Personal	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante y puede afectar el derecho a la intimidad y a los datos personales.	Líteral A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Clasificada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido	
Historias	Historias Médicas Ocupacionales	La historia Médica ocupacional es el conjunto único de documentos privados, obligatorios y sometidos a reserva, en donde se registran cronológicamente las condiciones de salud de una persona, los actos médicos y los demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que atiende en su atención y sus relaciones médicas ocupacionales. Contiene y revisa los antecedentes laborales y de exposición a factores de riesgo que ha presentado la persona en su vida laboral, así como resultados de mediciones ambientales y eventos de origen profesional. También forma parte de la historia clínica ocupacional, las evaluaciones o pruebas complementarias, así como las recomendaciones pertinentes.	Español	Físico y digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Equipo Calidad de Vida	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante y puede afectar el derecho a la intimidad y a los datos personales.	Resolución 1965 de 1999 Líteral a y b artículo 8 de la ley 1712 de 2014, Artículo 8 Numeral 4 Artículo 24 Ley 1437 de 2011	Clasificada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido	
Informes	Informes Alumbrado Navideño	Este expediente contiene toda la información relacionada con todos los procesos realizados para la realización de los alumbrados navideños en los diferentes municipios.	Español	Digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Gestión Comercial	Equipo Mercado y Clientes	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Líteral A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Se reserva la estrategia y diseño hasta antes del lanzamiento del evento	Desde la producción de la información	Indefinido	
Informes	Informes de Autoevaluación y soporte de auditoría	Informes generados al interior de los procesos sobre la evaluación de los controles que aplican al interior de los mismos, en estos informes se incluyen certificaciones de acuerdo a los controles evaluados. Incluye los documentos que soportan la gestión de las auditorías.	Español	Electrónico y digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Auditoría Interna	Auditoría Interna	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Líteral C artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Art. 61 Código del Comercio y numeral 1 Artículo 24 Ley 1437 de 2011	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido	
Informes	Informes Costos de Generación	Contiene el cálculo de los costos de generación	Español	Físico y digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Area de Generación	Equipo Planeación Generación	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Líteral A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido	
Informes	Informes Eventos	Contiene los informes de eventos llevados a cabo por Comunicaciones, las memorias generadas en los mismos y todos los documentos que hacen parte de la definición de su realización.	Español	Físico y digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Equipo Comunicaciones	Equipo Comunicaciones	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Líteral C artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Art. 61 Código del Comercio y numeral 1 Artículo 24 Ley 1437 de 2011	Reservada	Se reserva la estrategia y los piezas del evento hasta antes de la ejecución	Desde la producción de la información	Indefinido	
Informes	Informes Levantamiento Uso Infraestructura	Actas e informes de los recorridos realizados por indicio de utilización de infraestructura de la Empresa para otros servicios no asociados a energía.	Español	Físico y digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Subgerencia Distribución	Equipo Atención Técnica Clientes	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Líteral A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido	
Informes	Informe Prueba y Reparación Transformadores	Contiene los protocolos de los transformadores reparados	Español	Físico	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Subgerencia Distribución	Equipo Laboratorios y Mantenimiento Equipos	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Líteral A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido	
Informes	Informes pruebas de laboratorio	Registo que se genera por medio del Sistema Comercial, donde se guardan consignados datos de ensayos o pruebas a medidores.	Español	Electrónico	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Subgerencia Distribución	Equipo Laboratorios y Mantenimiento Equipos	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Líteral C artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011; Artículo 61 del Código de Comercio	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido	

Informes	Informes Subsidios y Contribuciones	Informe de subsidios otorgados a los estratos 1, 2 y 3 y contribuciones facturadas a los estratos 5, 6 industrial y comercial, los cuales se reportan a través de información inicial y final a Ministerio de Minas y Energía	Español	Físico	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Gestión Comercial	Equipo Equipo Comercial T&D	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Lítera A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido
Informes	Informes SUI	Registro de los reportes de información CHEC certificada en el Sistema Único de Información -SUI	Español	Electrónico	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Gestión Comercial	Gestión Comercial	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Lítera A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Disponible la información que la Superintendencia publique en el portal de datos abiertos	Desde la producción de la información	Indefinido
Informes	Información asociada al registro de Generación	Informes de planes, plámites control de generación, reportes pruebas, informes técnicos	Español	Físico y digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Generación	Generación	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Lítera A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Disponible la información que la Superintendencia publique en el portal de datos abiertos	Desde la producción de la información	Indefinido
Impuestos	Documentos tributarios	Conformado por soportes de los tributos que recole todo la realización de actividades industriales, comerciales y de servicios de la empresa en las diferentes jurisdicciones.	Español	Físico	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Finanzas	Equipo Planificación Financiera	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Lítera C artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 6 Artículo 24 Ley 1437 de 2011; Artículo 61 del Código de Comercio	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido
Movimientos Contables	Estados Financieros, información financiera y presupuestal	Documentos que reflejan los indicadores financieros de la empresa en el periodo correspondiente, toda la información sobre la gestión contable y presupuestal, así como los movimientos de activos.	Español	Físico	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Finanzas	Equipo Gestión Contable	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Lítera C artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 6 Artículo 24 Ley 1437 de 2011; Artículo 61 del Código de Comercio	Reservada	Están disponibles los estados financieros aprobados por la asamblea general de accionistas y se publican en el informe anual de sostenibilidad. La Gestión Presupuestal tiene reserva total excepto el presupuesto aprobado e histórico.	Desde la producción de la información	Indefinido
Obras	Obras Comerciales	Conformado por ofertas Comerciales, servicios Técnicos, Finanzamientos y pagares.	Español	Físico y digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Gestión Comercial	Equipo Mercado y Obras	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Lítera A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Será reservada la información que el oferente manifieste como reservada al momento de realizar la oferta y la relativa a los datos personales	Desde la producción de la información	Indefinido
Ordenes	Compra Activos y Bien Futuro	Documentos que soportan las compras y/o cesiones de infraestructura eléctrica tramitadas por la empresa.	Español	Físico y digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Subgerencia Distribución	Equipo Atención Técnica Clientes	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Lítera A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido
Planes	Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Contiene el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información adoptado por CHEC	Español	Físico y digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información	Servicios Corporativos	Equipo de Tecnología de Información	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante, así como el derecho a la intimidad y los datos personales	Lítera A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido
Planes	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Contiene el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información adoptado por CHEC	Español	Físico y digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información	Servicios Corporativos	Equipo de Tecnología de Información	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante, así como el derecho a la intimidad y los datos personales	Lítera A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido
Planes	Plan Empresarial	Es el documento que integra los gestiones que debe desarrollar la organización en un periodo determinado, considerando las gestiones de la estrategia, de los procesos y de las personas; integra además todas las necesidades de recursos financieros que requiere la empresa para el desarrollo de su objeto social.	Español	Electrónico	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Gestión Operativa	Equipo Planificación Gestión	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Lítera A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011; Artículo 61 del Código de Comercio	Reservada	Disponible la información que este publicada sobre el plan empresarial en el informe de Sostenibilidad Anual	Desde la producción de la información	Indefinido
Planes	Plan Estratégico Tecnología de Información PETI	Expediente donde se registra la iniciativa e ideas de todos los negocios de la empresa con su respectiva priorización y alineación con los objetivos estratégicos empresariales.	Español	Digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Servicios Corporativos	Equipo Tecnología de Información	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Lítera A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011; Artículo 61 del Código de Comercio	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido
Planes	Plan Estratégico Gestión de Activos	Informe de Diagnóstico de Gestión de Activos Resultados para alinear el indicador estratégico de "Grado de Madurez" en Quick Score. Formatos para la ejecución y documentación del Análisis, monitoreo, seguimiento y reporte.	Español	Digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Proyectos	Equipo Ingeniería	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Lítera A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011; Artículo 61 del Código de Comercio	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido
Planes	Plan Expansión	Es el estudio de expansión del Sistema de Transmisión Regional. Establece la expansión eléctrica, económica y contable del STIR y SDL.	Español	Digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Gestión Operativa	Equipo Planificación Gestión	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Lítera A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido
Planes	Planes Mantenimiento infraestructura eléctrica	Contiene los documentos de los planes anuales de mantenimiento	Español	Digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Subgerencia Subestaciones y Líneas	Equipo Expansión y Reparación STL	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Lítera A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido
Procesos	Procesos Administrativos, de responsabilidad patrimonial, fiscal, disciplinarios y judiciales laborales	Contiene las diferentes actuaciones desarrolladas por la Empresa dentro de una Investigación Jurídica a los trabajadores y/o la obtención de un deber de prohibición establecido en su contrato de trabajo, manual de responsabilidades, reglamento interno de trabajo, comercio colectivo, que puede llevar a la imposición de una sanción disciplinaria	Español	Físico y digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Servicios Corporativos	Equipo Administración de Personal	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante, así como el derecho a la intimidad y los datos personales	Lítera A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Parcial hasta que se profiera decisión por parte de la autoridad competente	Desde la producción de la información	Hasta que se profiera decisión por parte de la autoridad competente
Procesos	Procesos contractuales Faltas o Reservas	Registro conformado por procesos TAREOS otorgados por Facultad de CHEC de un contrato o no según oferta o se acepta total o parcialmente, así mismo, de suspensión o terminación de contrato de soldador, sin que se genere ningún tipo de responsabilidad o indemnización a favor de los contratados.	Español	Físico y digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Suministro y Soporte Administrativo	Equipo Cadena de Suministro	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Lítera A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	La información que manifieste el oferente como "reservada" en su carta de presentación y la relativa a los datos personales	Desde la producción de la información	Indefinido
Procesos	Procesos Judiciales	Documentos soportes de una demanda, su contestación y demás diligencias procesales en los que CHEC actúa en calidad de demandante o demandada.	Español	Físico y electrónico	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Asuntos Legales y Secretaría General	Asuntos Legales y Secretaría General	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Lítera C artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Art. 61 Código de Comercio y numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011	Reservada	Disponible en el Juzgado cuando la sentencia definitiva se encuentre ejecutoriada	Desde la producción de la información	Indefinido
Procesos	Procesos Recuperación de energía	Expediente donde se conservan los registros correspondientes a cobros de energía dejada de facturar.	Español	Físico y electrónico	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Gestión Comercial	Equipo Soporte Clientes	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Lítera A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Será reservada la información relacionada con datos personales	Desde la producción de la información	Indefinido
Programas	Programas Bienestar Laboral y Familiar	Contiene los Diseños, ejecución y evaluación de actividades orientadas a generar espacios de reconocimiento, preparación y acompañamiento a los trabajadores de la organización	Español	Físico y digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Servicios Corporativos	Equipo Calidad de Vida	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante, así como el derecho a la intimidad y los datos personales	Lítera A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Clasificada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido
Programas	Programas Educativos Comerciales y Técnicos	Programas Sociales y Educativos. Toda la documentación relacionada con informes de las actividades desarrolladas en cumplimiento de los contratos y convenios, cuyo objeto está relacionado con la implementación de los diferentes programas de responsabilidad social y ciudadanía corporativa del proceso Gestión Social y Educativo	Español	Físico	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Gestión Comercial	Equipo Mercado y Obras	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Lítera A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Será reservada la información relacionada con datos personales	Desde la producción de la información	Indefinido
Programas	Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo	Corresponde a la documentación relacionada con la ejecución de los programas de seguridad y salud en el trabajo (inspecciones, informes, listas de chequeo, formatos, etc.)	Español	Físico y digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Gestión Comercial	Equipo Calidad de Vida	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante, así como el derecho a la intimidad y los datos personales	Artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido
Proyecciones	Proyecciones de Demanda	Comprende las proyecciones de las ventas de energía a usuarios tanto reguladas como no reguladas del mercado de comercialización de CHEC, los ingresos facturados por estos usuarios, proyección de los usuarios de ese mercado y las compras de energía que debe realizar la Empresa para atender la demanda total.	Español	Digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Gestión Comercial	Equipo Equipo Comercial T&D	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Lítera A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido
Proyectos	Aprobación Proyectos y Conexión de cargas	Documentación soporte de aprobación de proyectos de conexión al operador de red CHEC. Se incluye en ella: expedientes de diseño, memoria de cálculo, estudios de conexión, certificaciones PTE, formatos y demás documentos requeridos normalmente para autorizar una nueva conexión.	Español	Físico y electrónico	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Subgerencia Distribución	Equipo Atención Técnica Clientes	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Lítera A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido
Proyectos	Gestión de proyectos de infraestructura eléctrica, proyectos de ingeniería y mejora operacional	Conformado por todos los soportes de los proyectos de infraestructura eléctrica y mejora operacional tales como: estudios, contratos, documentos técnicos, planos, soportes de ejecución, diseños, estudios, informes.	Español	Físico y digital	La información es generada durante todo el ciclo de vida del proyecto	Proyectos STL Distribución	Proyectos STL Distribución	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Lítera A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido
Proyectos	Proyectos Expansión y Reparación STL	Contiene información referente a los proyectos de subestaciones y líneas de 23 y 115kV regulados por el Área Subestaciones y Líneas CHEC	Español	Físico y digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Subgerencia Subestaciones y Líneas	Equipo Expansión y Reparación STL	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Lítera A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido
Proyectos	Proyectos Pérdidas Energía	Corresponde a los proyectos para la reducción de pérdidas de energía que son planeados y liderados desde el proceso de Ingeniería de pérdidas.	Español	Físico y digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Subgerencia Distribución	Equipo Pérdidas	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Lítera A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido
Proyectos	Proyectos Reparación Nuevas I y II	Corresponde a Estudios y diseños de proyectos de Reparación de redes. Entre diseños contienen: Análisis de carga, Cálculo de transformadores, Análisis del nivel tensión requerido, Distancias de seguridad, Cálculo de regulación, Cálculo de pérdidas de energía, Cálculo económico de condiciones, Diagramas unifilares, Planos eléctricos de construcción, presupuestos de mano materiales y mano de obra.	Español	Digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Subgerencia Distribución	Equipo Expansión y Reparación STL	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Lítera A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido
Registro Contratos	Registro Contratos	Registro anual que contiene la información de inscripción de aquellos proveedores que consideran como opción ser contratistas de la CHEC.	Español	Electrónico	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Suministro y Soporte Administrativo	Equipo Cadena de Suministro	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Lítera A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Será reservada la información que el proveedor o contratista manifieste como reservada al momento de realizar la inscripción y la relativa a los datos personales	Desde la producción de la información	Indefinido
Planes	Planes y Programas para la Gestión Ambiental	Definición de planes de gestión ambiental estratégica, con la articulación de los negocios (Cambios climáticos, Agua y Biodiversidad, Producción y Consumo Sostenible, Plan PCB)	Español	Electrónico y Digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Gestión Operativa	Equipo Planificación Gestión	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Lítera C artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 6 Artículo 24 Ley 1437 de 2011; Artículo 61 del Código de Comercio	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido
Reportes	Reportes Unifilares, Potencia	Reporte de actualización en diagramas unifilares de Chec: unifilares generales, unifilares de subestación, unifilares de interconexiones y unifilares red subterránea.	Español	Electrónico y digital	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Gestión Operativa	Equipo Gestión Información	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Lítera A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Se exceptúa de la reserva los diagramas unifilares entregados a contratistas puesto que son para actividades propias de la empresa.	Desde la producción de la información	Indefinido
Reportes	Planos y detalle del sistema de transmisión y distribución de CHEC	Contiene la información de ubicación geográfica de las redes y demás elementos del sistema de transmisión y distribución de CHEC	Español	Electrónico	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Área de Gestión Operativa	Equipo de Gestión de la Información	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Lítera A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1581 de 2014	Reservada	Se exceptúa la información que sea objeto de un contrato con un tercero (entel) para la entrega de la misma.	Desde la producción de la información	Indefinido
Seguridad Física	Análisis de Riesgo	Corresponde a la información sensible que se describe para analizar las condiciones de seguridad física de una instalación, un proyecto o un trabajador de la empresa.	Español	Electrónico	Por demanda	Suministro y Soporte Administrativo	Equipo de Soporte Administrativo	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Ley 1581 de 2012 y Numeral 3 y 6 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y artículo 61 del Código de Comercio	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido

Seguridad Física	Diagnóstico de Seguridad Física	Corresponde a un concepto que el profesional de seguridad física emite anualmente donde se analizan varios factores que pueden afectar la seguridad de la empresa y las apreciaciones del profesional	Español	Electrónico	Primer mes de año	Suministro y Soporte Administrativo	Equipo de Soporte Administrativo	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Artículo 18 de la ley 1712 de 2014, ley 1591 de 2012 y Numeral 3 y 6 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y artículo 61 del Código de Comercio	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido
Seguridad Física	Estudios de Seguridad Física	Corresponde a la información sensible que se describe para analizar las condiciones de seguridad física de una instalación, un proyecto o un trabajador de la empresa.	Español	Electrónico	Por demanda	Suministro y Soporte Administrativo	Equipo de Soporte Administrativo	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Artículo 18 de la ley 1712 de 2014, ley 1591 de 2012 y Numeral 3 y 6 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y artículo 61 del Código de Comercio	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido
Seguridad Física	Plantillas de vigilancia	Corresponde a la información de los ingresos de personas, vehículos como también salidas de materiales de las instalaciones CHEC	Español	Físico y digital	Diariamente desde los puntos vigilados de CHEC	Suministro y Soporte Administrativo	Equipo de Soporte Administrativo	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Artículo 18 de la ley 1712 de 2014, ley 1591 de 2012 y Numeral 3 y 6 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y artículo 61 del Código de Comercio	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido
Servidumbres	Inmuebles y servidumbres	Contiene las escrituras públicas, certificados de tradición, planos, certificados del IGAC, informes técnicos, fotos, predios, entre otros, que permitan tener identificado el inmueble o la servidumbre propiedad de la Empresa.	Español	Físico	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Suministro y Soporte Administrativo	Equipo Soporte Administrativo	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Literal C artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Art. 61 Código del Comercio y numeral 1 Artículo 24 Ley 1437 de 2011	Reservada	Solo se entrega información que no contenga datos personales	Desde la producción de la información	Indefinido
Sistemas	Sistema de Relacionamento Grupos de Interés	Son los documentos y registros que componen el sistema, los cuales son el resultado de la gestión transaccional en la organización del relacionamiento con cada uno de los grupos de interés.	Español	Electrónico	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Gestión Operativa	Equipo Planificación Gestión	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Literal A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1591 de 2014	Reservada	Disponibles la información que este publicada sobre grupos de interés en el informe de Sostenibilidad Anual	Desde la producción de la información	Indefinido
Sistemas	Sistema de Gestión Integral	Sistema que compila toda la caracterización de los procesos, manuales, formatos, registros, toda la documentación relacionada con el sistema de calidad de Chic	Español	Electrónico	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Servicios Corporativos	Equipo Desarrollo Humano y Organizacional	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Literal A artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 3 Artículo 24 Ley 1437 de 2011 y Ley 1591 de 2014	Reservada	Disponibles la información que este publicada sobre grupos de interés en el informe de Sostenibilidad Anual	Desde la producción de la información	Indefinido
Sistemas de Riesgos	Documentos Gestión Integral del Riesgo	Corresponde a los documentos que soportan la estrategia de gestión integral del riesgo tales como: listas de control, programa de seguros, matrices de riesgos, plan contingencia, emergencia y manejo crisis, entre otros, evaluación de la criticidad de acuerdo a los niveles de impacto	Español	Físico y electrónico	No es posible definir una fecha exacta de generación de la información porque la misma se actualiza de manera permanente	Finanzas	Equipo Planificación Financiera	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como la información reservada y estratégica que reposa en los papeles del comerciante	Literal C artículo 18 de la ley 1712 de 2014, Numeral 6 Artículo 24 Ley 1437 de 2011; Artículo 61 del Código de Comercio	Reservada	Total	Desde la producción de la información	Indefinido

Reservada Tiene una duración en el tiempo

De acuerdo al artículo 6 de la Ley 1712 de 2014 se define como "Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, es exceptuada de acceso a la ciudadanía por darlo a bienes o intereses públicos y bajo cumplimiento de la totalidad de los requisitos consignados en el artículo 19 de esta ley".

Clasificada nunca se va a conocer, tema seguridad nacional, del negocio, datos, historias clínicas

Aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, pertenece al ámbito privado, particular y privado o semi privado de una persona natural o jurídica por lo que su acceso podrá ser negado o exceptuado, siempre que se trate de las circunstancias legítimas y necesarias y los derechos particulares o privados consignados en el artículo 18 de esta ley (Ley 1712 de 2014).