

Actualizado 12 de junio de 2021

Nombre o título de la categoría de información	Descripción	Categoría del activo de información	Idioma	Medio de conservación y o soporte	Formato	Información publicada o disponible
Actas Asamblea General de Accionistas	Conformado por los datos de modo, tiempo, lugar y lo acontecido en el desarrollo de las reuniones de Asamblea General de accionistas de la Sociedad y sus respectivos soportes. Estos documentos son confidenciales y gozan de reserva legal.	Actas	Español	Físico y digital	Papel y PDF	No disponible
Actas Comité de Conciliación	Documento que contiene el detalle de los temas tratados por los miembros del comité de conciliación de la Empresa y las decisiones tomadas en cada caso sometido a su consideración.	Actas	Español	Físico y digital	Papel y PDF	No disponible
Actas Comité de Gerencia	Documento que contiene el detalle de los temas tratados por los miembros del comité de gerencia de la Empresa y los compromisos establecidos. Estos documentos son confidenciales.	Actas	Español	Físico y electrónico	Papel, Sistema de información	No disponible
Actas de adopción de documentos	Actas mediante las cuales se adoptan documentos por parte de los equipos de trabajo competentes.	Actas	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Actas de Verificación	Conformado por los datos técnicos y comerciales recolectados en campo al momento de realizar una revisión a una instalación de un cliente.	Actas	Español	Electrónico y digital	TIFF, Sistema de Información	No disponible
Actas Junta Directiva	Documento que contiene los datos de modo, tiempo, lugar y lo acontecido en el desarrollo de las reuniones de Junta Directiva de la Sociedad y sus respectivos soportes. Estos documentos son confidenciales y gozan de reserva legal.	Actas	Español	Físico y digital	Papel y PDF	No disponible
Actas Macromedición	Conformado por los contiene los datos técnicos de una revisión y Verificación de un macromedidor al momento de hacer mantenimiento del mismo	Actas	Español	Electrónico	Sistema de Información	No disponible
Documentos relacionados con la conservación Recursos Naturales y Manejo Entorno	Expediente conformado por toda la información que permite establecer acciones realizadas por la empresa frente a la conservación de los recursos naturales.	Articulación y fortalecimiento de acciones ambientales	Español	Físico	Papel	Disponible
Informes emitidos por auditoría interna - Informes evaluación sistema de control interno	Se publican los informes de evaluación de control interno contable emitidos por la CHEC	Auditorías internas	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Conoce tu factura	se publica una imagen de la factura mediante la cual los usuarios pueden observar las modificaciones o adiciones que se le han realizado a la factura por parte de la empresa.	Boletines	Español	Digital	Documento de texto (JPG)	Disponible publicada
Interrupciones de energía	Información sobre las Interrupciones programadas del servicio de energía.	Boletines	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Publicaciones Informativas	Conformado por las publicaciones de tipo informativo que incluyen comunicados de prensa, informativos al día, informativos radiales y televisivos.	Boletines	Español	Electrónico y digital	PDF, DOC, Videos, Sistema de Información	Disponible
Uso Eficiente de la energía	Se publican recomendaciones para los usuarios respecto de los electrodomésticos que consumen energía, tales como estufa, calentador, nevera, lavadora, bombillos y plancha.	Boletines	Español	Digital	Documentos de texto (PDF)	Disponible publicada
Uso Seguro de la Energía	se publican 12 recomendaciones a los usuarios del servicio de energía, para el uso seguro de esta.	Boletines	Español	Digital	Documento de texto (HTML)	Disponible publicada
Circular de fijación de precios	Circular mediante la cual se fijan los precios de equipos materiales y mano de obra.	Circulares	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Contrato Compra de Energía	Contiene acuerdos comerciales bilaterales para la compra-venta de energía entre Generadores y Comercializadores, para atender parte o la totalidad de los compromisos comerciales del agente comprador.	Contratación	Español	Físico y electrónico	Papel, Sistema de Información	No disponible
Contrato de Condiciones Uniformes	Es el acuerdo por el cual CHEC se compromete a prestar el servicio público domiciliario de energía eléctrica, a cambio de un precio en dinero, denominado tarifa.	Contratación	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Contratos Operación Comercial	Contiene contratos de conexión, AOM, respaldo y arrendamiento de espacios en subestaciones.	Contratación	Español	Físico y electrónico	Papel, Sistema de Información	No disponible
Contratos y convenios	Contiene el documento contenido de un acuerdo de voluntades, generador de derechos y obligaciones, celebrado entre CHEC y un tercero, en el cual se pacta la ejecución de una obra o el suministro de un bien o servicio a cambio de una contraprestación dineraria.	Contratación	Español	Digital	Hoja de Calculo (Excel)	Disponible Publicada parcialmente.
Histórico Planes de Contratación	se publica el historico de los planes de contratacion que la empresa elabora para definir una ruta de planeacion contractual	Contratación	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Ofertas Comerciales	Conformado por ofertas Comerciales, servicios Técnicos, Financiaciones y pagarés.	Contratación	Español	Físico y digital	Papel, DOC	No disponible
Ofertas Comerciales	Conformado por ofertas Comerciales, servicios Técnicos, Financiaciones.	Contratación	Español	Físico y digital	Papel, DOC	Disponible
Procesos contractuales Fallidos o Reserva	Registro conformado por procesos fallidos donde por Facultad de CHEC de se acepta o no alguna oferta o se acepta total o parcialmente; así mismo, de suspender o terminar el proceso de solicitud de ofertas, sin que se genere ningún tipo de responsabilidad o indemnización a favor de los oferentes.	Contratación	Español	Físico y digital	Papel y Sistema de Información	No disponible
Registro contraistas	Registro virtual que contiene la información de inscripción de aquellos proveedores que consideran como opción ser contratistas de la CHEC.	Contratación	Español	Electrónico	Sistema de Información	No disponible
Información previa convocatorias de compra venta de energía	Hace referencia a todos los análisis, estudios y bases para determinar las cantidades de compra de energía y/o venta.	Contratos	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	No disponible
Documentos tributarios	Conformado por soportes de los tributos que recae sobre la realización de actividades industriales, comerciales y de servicios de la empresa en las diferentes jurisdicciones.	Declaraciones tributarias	Español	Físico	Papel	No disponible
Estados Financieros	Documentos que reflejan los indicadores financieros de la empresa en el periodo correspondiente.	Estados financieros y contables	Español	Físico	Papel	No disponible
Estudios Cargos por Uso	Contiene los documentos generados como resultado de la preparación del Estudio de Cargos por Uso enviado por la CHEC a la CREG de acuerdo con la metodología establecida para tal fin.	Estudios técnicos	Español	Digital	XLS	No disponible
Cambios Modalidad Cobro	Contiene el registro de los cambios del cargo de Distribución para los usuarios del comercializador CHEC, de acuerdo con la propiedad del transformador y de la red secundaria en el nivel de tensión.	Gestión Administrativa	Español	Físico	Papel	No disponible
Compra Activos y Bien Futuro	Documentos que soportan las compras y/o cesiones de infraestructura eléctrica tramitadas por la empresa.	Gestión Administrativa	Español	Físico y digital	Papel, DOC, XLS	No disponible
Documentos Gestión Integral del Riesgo	Corresponde a los documentos que soportan la estrategia de gestión integral del riesgo tales como: actas de comité, programa de seguros, matrices de riesgos, plan contingencia, emergencia y manejo crisis, entre otros.	Gestión Administrativa	Español	Físico y electrónico	Papel, Sistema de información	No disponible
Esquema de publicación de la información	Según el artículo 41 del decreto 103 de 2015 "El Esquema de Publicación de Información es "el instrumento del que disponen los sujetos obligados para informar, de forma ordenada, a la ciudadanía, interesados y usuarios, sobre la información publicada y que publicará, conforme al principio de divulgación proactiva de la información previsto en el artículo 3° de la Ley 1712 de 2014, y sobre los medios a través de los cuales se puede acceder a la misma"	Gestión Administrativa	Español	Digital	Formulario Electrónico	Disponible publicada
Estratificación por Municipios	Contiene los temas de la estratificación urbana y rural, Comités Permanentes de Estratificación, concurso económico, aplicación estratificaciones	Gestión Administrativa	Español	Físico y digital	Papel, TIFF	Disponible
Hurto de infraestructura	El hurto reiterado de infraestructura atenta contra la disponibilidad permanente del servicio y puede llegar a dejarte sin servicio por un término indeterminado, ya que esta situación escapa a las labores habituales de mantenimiento que debe realizar la empresa.	Gestión Administrativa	Español	Digital	Documento de texto (HTML)	Disponible publicada
Índice de información clasificada y reservada	Según el artículo 38 del decreto 103 de 2015, el Índice de Información Clasificada y Reservada es el inventario de la información pública generada, obtenida, adquirida o controlada por el sujeto obligado, en calidad de tal, que ha sido calificada como clasificada o reservada.	Gestión Administrativa	Español	Digital	Hoja de Calculo (Excel)	Disponible publicada
Registro de activos de información	Según el artículo 37 del decreto 103 de 2015, el Concepto del Registro de Activos de Información, es "inventario de la información pública que el sujeto obligado genere, obtenga, adquiera, transforme o controle en su calidad de tal"	Gestión Administrativa	Español	Digital	Hoja de Calculo (Excel)	Disponible publicada

Sistema de Relacionamiento Grupos de interés	Son los documentos y registros que componen el sistema, los cuales son el resultado de la gestión transversal en la organización del relacionamiento con cada uno de los grupos de interés.	Gestión Administrativa	Español	Electrónico	Sistema de Información	No disponible
Cuadro de Clasificación Documental	Instrumento archivístico donde se reflejan las series y subseries documentales con su codificación de acuerdo a las unidades productoras	Gestión Documental	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Programa de gestión documental	Conjunto de operaciones para llevar a cabo la gestión documental las cuales comprenden: la producción, recepción, distribución, trámite, organización, consulta, conservación y disposición final.	Gestión Documental	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Sistema Integrado de Conservación	Conformado por los planes, programas, estrategias, procesos y procedimientos de conservación documental y preservación digital de la empresa para garantizar la integridad de los documentos.	Gestión Documental	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Tabla de retención documental	Instrumento archivístico donde se define el ciclo de vida de los documentos en las diferentes etapas del archivo, en la empresa se encuentra en soporte electrónico en el Sistema de Gestión Integral para consulta permanente.	Gestión Documental	Español	Digital	Hoja de Calculo (Excel)	Disponible publicada
Historias Laborales	Contiene los documentos relacionados con las actividades desarrolladas por cada trabajador y están debidamente clasificados según la naturaleza del documento: datos personales, documentos legales, prestaciones sociales, beneficios convencionales, seguridad social, préstamos, embargos, etc.	Historias	Español	Físico y digital	Papel, TIFF	No disponible
Historias Médicas Ocupacionales	La historia Médica ocupacional es el conjunto único de documentos privados, obligatorios y sometidos a reserva, en donde se registran cronológicamente las condiciones de salud de una persona, los actos médicos y los demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en su atención. Puede surgir como resultado de una o más evaluaciones médicas ocupacionales. Contiene y relaciona los antecedentes laborales y de exposición a factores de riesgo que ha presentado la persona en su vida laboral, así como resultados de mediciones ambientales y eventos de origen profesional. También forman parte de la historia clínica ocupacional, las evaluaciones o pruebas complementarias, así como las recomendaciones pertinentes.	Historias	Español	Físico y digital	Papel, TIFF	No disponible
Constitución legal de la empresa	Contiene las escrituras públicas de constitución de la sociedad, sus estatutos y reformas a los mismos y poderes generales objeto de inscripción en Cámara de Comercio.	Información sobre la organización	Español	Físico y digital	Papel y PDF	Disponible
Direccionamiento Estratégico	Objetivos y planes, definidos por el Grupo EPM y CHEC.	Información sobre la organización	Español	Digital	Documento de texto (PowerPoint)	Disponible publicada
Estatutos CHEC	Se publican los estatutos sociales de la empresa	Información sobre la organización	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Estructura, Funciones, Ubicación, Sedes y Horarios de Atención al Público	Se establece cual es Estructura de la empresa, los servicios que presta, donde se encuentran ubicadas sus sedes y los Horarios de Atención al Público	Información sobre la organización	Español	Digital	Documento de texto (PowerPoint, excel, word)	Disponible publicada
Inmuebles y servidumbres	Contiene las escrituras públicas, certificados de tradición, planos, certificados del IGAC, informes técnicos, ficha predial, entre otros, que permiten tener identificado el inmueble o la servidumbre propiedad de la Empresa.	Información sobre la organización	Español	Físico	Papel	No disponible
Matriz nuevos negocios	Matriz en la que se indican las líneas de los nuevos negocios de la empresa	Información sobre la organización	Español	Digital	Hoja de Calculo (Excel)	Disponible publicada
Objeto Social	Describe los servicios que presta la empresa y las actividades que desarrolla para la consecución de sus objetivos	Información sobre la organización	Español	Digital	Documento de texto (Word)	Disponible publicada
Trabajadores CHEC	Se enlistan los nombres de los trabajadores de CHEC con cargo- número de teléfono y correo electrónico	Información sobre la organización	Español	Digital	Hoja de Calculo (Excel)	Disponible publicada
Presupuesto General y Ejecución Presupuestal Histórica Anual	Se establece el Presupuesto General de la empresa y se describe como ha sido la Ejecución Presupuestal Histórica Anual	Información sobre presupuesto	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Sistemas Externos de Control - Auditoría Externa de Gestión y Resultados	La Auditoría Externa de Gestión y Resultados de CHEC ejecuta las actividades exigidas por la Ley 142 de 1994, artículo 51, modificada por el artículo 6 de la Ley 689 de 2001 y definidas por la resolución Nro. 20061300012295 del 18 de abril de 2006 emitida por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) y demás normas que la complementen, adicionen o modifiquen, especialmente las resoluciones y/o circulares de la SSPD y de la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).	Informes	Español	Digital	Documento de texto (HTML)	Disponible publicada
Alumbrado Público	Es un servicio público no domiciliario, que prestamos en lugares de libre circulación para iluminar, incluyendo las vías públicas, los parques y demás espacios que se encuentren a cargo del municipio, con el fin de permitir el desarrollo de actividades nocturnas dentro del perímetro urbano y rural; se anexa la cartilla de alumbrado público.	Informes	Español	Digital	Documento de texto (HTML)	Disponible publicada
Aviso de privacidad	Información sobre la existencia de la política de protección de datos personales, los medios de consulta y los mecanismos para el trámite de peticiones y reclamos.	Informes	Español	Digital	Documentos de texto (PDF)	Disponible publicada
Balance Energético	Contiene los balances de las energías de entrada y salida del STR y SDL de CHEC con el fin calcular las pérdidas de energía del comercializador CHEC y del operador de red.	Informes	Español	Electrónico	Sistema de Información	No disponible
Costo de Garantías del STR	Se publican los balances de las comisiones bancarias MEM de los años 2015,2016,2017	Informes	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Costo de Garantías financieras constituidas por el Comercializador CHEC en el MEM	Se publican los balances de las comisiones bancarias MEM	Informes	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Costos de Generación	Contiene el cálculo de los costos de generación	Informes	Español	Físico y digital	Papel , Sistema de Información	No disponible
Informe de solicitudes y tiempos de respuestas	Informe general sobre las solicitudes presentadas por los usuarios relacionadas con la prestación del servicio de energía y los tiempos de respuesta.	Informes	Español	Digital	Documentos de texto (PDF)	Disponible publicada
Informe Prueba y Reparación Transformadores	Contiene los protocolos de los transformadores reparados	Informes	Español	Físico	Papel	No disponible
Informes Alumbrado Navideño	Este expediente contiene toda la información relacionada con todas las gestiones realizadas para la realización de los alumbrados navideños en los diferentes municipios.	Informes	Español	Digital	PDF, DWG	No disponible
información asociada al negocio de Generación	Informes de plantas, planillas control de generación, reportes pruebas, informes técnicos	Informes	Español	Digital	Papel, PDF, Documentos MS Office	No disponible
Informes Autoevaluación	Informes generados al interior de los procesos sobre la evaluación de los controles que aplican al interior de los mismos, en estos informes se asignan calificaciones de acuerdo a los controles evaluados.	Informes	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	No disponible
Informes Consultoría	Registros que surgen producto de las Consultorías realizadas por la Auditoría Interna de la Empresa	Informes	Español	Digital	Papel, Documentos MS Office	No disponible
Informes de sostenibilidad	Corresponde al informe generado cada año sobre la gestión realizada por la empresa donde se incluyen factores como informe de la administración, nuestra empresa, factor económico, social y ambiental.	Informes	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Informes emitidos por Contraloría de Medellín	Publicación de los Informes emitidos por Contraloría de Medellín en atención a sus funciones	Informes	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Informes Eventos	Contiene los informes de eventos llevados a cabo por Comunicaciones, las memorias generadas en los mismos y listados de capacitación que hacen parte de la evidencia de su realización.	Informes	Español	Físico y digital	Papel, Documentos MS Office	No disponible
Informes FOES	Registro del manejo de los recursos asignados por el Fondo de Energía Social FOES del Ministerio de Minas y Energía- Minminas, con destino a usuarios ubicados en Zonas Especiales	Informes	Español	Digital	PDF, XLS	Disponible
Informes Levantamiento Uso Infraestructura	Actas e informes de los recorridos realizados por solicitud de utilización de infraestructura de la Empresa para otros servicios no asociados a energía.	Informes	Español	Físico y digital	Papel, XLS	No disponible
Informes PQR	Informe general sobre las solicitudes presentadas por los usuarios relacionadas con la prestación del servicio de energía y los tiempos de respuesta.	Informes	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Informes ruta evaluación de control	Se publican los informes de la ruta evaluación de control emitidos por la CHEC	Informes	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Informes Subsidios y Contribuciones	Informe de subsidios otorgados a los estratos 1, 2 y 3 y contribuciones facturadas a los estratos 5, 6 industrial y comercial, los cuales se reportan a través de información inicial y final a Ministerio de Minas y Energía	Informes	Español	Físico	Papel	No disponible
Informes Sui	Registro de los reportes de información CHEC certificada en el Sistema Único de Información –SUI	Informes	Español	Electrónico	Sistema de Información	No disponible

Planos y detalle del sistema de transmisión y distribución de CHEC	Contiene la información de ubicación geográfica de las redes y demás elementos del sistema de transmisión y distribución de CHEC	Informes	Español	Electrónico	Sistema de Información	No disponible
Proyecciones de Demanda	Comprende las proyecciones de las ventas de energía a usuarios tanto regulados como no regulados del mercado de comercialización de CHEC y los ingresos facturados por estas ventas, la proyección de los usuarios de ese mercado y las compras de energía que debe realizar la Empresa para atender la demanda total.	Informes	Español	Digital	XLS	No disponible
Publicaciones de Tarifas	Tarifas publicadas mensual las cuales son calculadas de acuerdo a las directrices de la CREG	Informes	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Rayos por Circuito	Contiene la información de la cantidad de eventos atmosféricos que se generan en un periodo de tiempo y que impactan los circuitos de cobertura CHEC	Informes	Español	Digital	Sistema de Información	Disponible
Reportes Calidad de la Potencia	Reportes de calidad de la potencia que hacen referencia a la calidad del servicio y calidad de la medida. Los reportes de calidad del servicio contienen información tal como: - Archivos CEL y ET. Recopilados Semanalmente en BD (Reportados a la CREG de forma Semanal).	Informes	Español	Electrónico y digital	XLS, Sistema de información	No disponible
Reportes Calidad del Servicio	Contiene reportes de calidad del servicio es decir de las características técnicas y comerciales inherentes al suministro de energía eléctrica los reportes contienen entre otros: - Reportes de Eventos, diarios, mensuales y trimestrales, (Reportados al LAC - XM) - Indicadores de Calidad, entre los que se tienen los Formatos 4-5, Delta DT, Compensaciones e Incentivos, etc.	Informes	Español	Electrónico y digital	XLS, Sistema de Información	Disponible
Reportes Unifilares	Reporte de actualización en diagramas unifilares de Chec: unifilar general, unifilares de subestación, unifilares de interconexiones y unifilares red subterránea.	Informes	Español	Electrónico y digital	PDF, DWG, Sistema de Información	No disponible
Sistemas Externos de Control - Calificación del Riesgo de Crédito	Se publica el cuadro de Calificación del Riesgo de Crédito en el cual se evidencia la calificación de los estados contables, de las gestiones presupuestal y financiera, y los rangos para la calificación de la gestión financiera.	Informes	Español	Digital	Documento de texto (HTML)	Disponible publicada
Sistemas Externos de Control - Revisoría Fiscal	Por la naturaleza Jurídica de la empresa, CHEC está obligada a tener un revisor fiscal.	Informes	Español	Digital	Documento de texto (HTML)	Disponible publicada
Solicitudes de exoneración de contribución	Contiene las solicitudes realizadas por los usuarios relacionadas con la exoneración del pago de contribuciones	Informes	Español	Físico y digital	Papel , Sistema de Información	No disponible
Informe de solicitudes de acceso a la información pública	Corresponde al informe de solicitudes realizadas por los usuarios relacionadas con el acceso a la información pública	Informes a organismos de vigilancia y/o control	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Mecanismos internos y externos de supervisión vigilancia y control	•Sistemas Externos de control •Sistemas Internos de control •Autocontrol •Principales organismos de control	Informes a organismos de vigilancia y/o control	Español	Digital	Documento de texto (Word)	Disponible publicada
Inventario de trámites y servicios	Contiene la relación de los trámites y servicios prestados por la empresa a los usuarios	Inventarios	Español	Digital	Documentos de texto (PDF)	Disponible publicada
Código de Buen Gobierno	Documento mediante el cual se definen las normas de buen gobierno de la empresa	Normas, procedimientos, lineamientos	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Código Medida	Establece los informes anuales de Gestión de medida y los mantenimientos de fronteras con reporte al ASIC	Normas, procedimientos, lineamientos	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Decisiones o políticas que afectan al público	Se publican las políticas que afectan a los usuarios y que se encuentran directamente relacionadas con la prestación del servicio de energía	Normas, procedimientos, lineamientos	Español	Digital	Documento de texto (Word)	Disponible publicada
Demandas	Se publican los avisos ordenados por un juez para darle cumplimiento a la publicidad de una actuación judicial	Normas, procedimientos, lineamientos	Español	Digital	Documento de texto (PDF) Hoja de Calculo (Excel)	Disponible publicada
Descripción de procesos CHEC, con sus metas, indicadores de desempeño y normograma	Se describen los procesos de la organización relacionados con la prestación del servicio, se publican metas de cada uno de ellos y los indicadores de desempeño y normograma que define las normas aplicables a la empresa	Normas, procedimientos, lineamientos	Español	Digital	Documento de texto (Word)	Disponible publicada
Manual de contratación	Contiene las reglas de contratación de la empresa.	Normas, procedimientos, lineamientos	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Niveles de autorización para aprobación de cambios en los documentos	Describe los documentos y quienes son los responsables de proyectar las modificaciones y la aprobación de las mismas	Normas, procedimientos, lineamientos	Español	Digital	Documento de texto (Word)	Disponible publicada
Normas de diseño y construcción	Se publica la normatividad vigente para el diseño y construcción de redes de distribución de energía eléctrica.	Normas, procedimientos, lineamientos	Español	Digital	Documentos de texto (PDF)	Disponible publicada
Normatividad - Servicio de energía	Se publican algunas de las normas mas importantes que regulan el sector de los servicios publicos, en especial el sector electrico.	Normas, procedimientos, lineamientos	Español	Digital	Documentos de texto (PDF)	Disponible publicada
Política de Gestión Integral y Lineamientos	Contiene la política de gestión integral, lineamientos, cuadro de mando integral y los modelos operacionales para la gestión de procesos	Normas, procedimientos, lineamientos	Español	Digital	Documentos de texto (PDF)	Disponible publicada
Política de protección de datos personales	En cumplimiento de la ley 1581 de 2012 se publica la Política de protección de datos personales, que contiene las finalidades para las cuales CHEC realiza el tratamiento de los datos personales y los mecanismos de consulta y reclamos habilitados.	Normas, procedimientos, lineamientos	Español	Digital	Documentos de texto (PDF)	Disponible publicada
políticas Empresariales	Contiene el listado de todas las políticas internas de Chec para la gestión empresarial	Normas, procedimientos, lineamientos	Español	Digital	Documentos de texto (PDF)	Disponible publicada
Procedimiento para la toma de decisiones	Se definen los procedimientos establecidos por la organización para tomar decisiones a nivel interno, y se definen los responsables y actividades	Normas, procedimientos, lineamientos	Español	Digital	Hoja de Calculo (Excel)	Disponible publicada
Reglamento junta directiva	Se publica el reglamento de la Junta Directiva de CHEC que contiene la descripción de la frme en que opera este organo social	Normas, procedimientos, lineamientos	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Atención Reconocimiento Vocales de Control	Expediente conformado por toda la información relacionada con las organizaciones creadas para asegurar la participación ciudadana, en la vigilancia de la gestión y en la fiscalización de las empresas que prestan servicios publicos domiciliarios.	Otros	Español	Físico	Papel	Disponible
Comprobantes de Reconexión	Contiene los registros correspondientes a las reconexiones realizadas a los usuarios por servicio de energía y actas de entrega de talonarios de reconexiones para los contratistas técnicos.	Otros	Español	Físico y electrónico	Sistema de Información	Disponible
Costos de reproducción de información pública	Tabla donde se discriminan los costos de reproducción de información pública de acuerdo al medio en el cual se requiere.	Otros	Español	Digital	Documento de texto (Word)	Disponible publicada
Expediente Clientes	Contiene toda la información técnica y comercial de cada uno de los clientes de la empresa. En la parte comercial específicamente con los usuarios no regulados, donde se realiza una negociación con unos precios acordados entre la Empresa y el cliente.	Otros	Español	Físico y digital	Papel, PDF, Documentos de MS OFFICE	No disponible
Listados Suspensión de Energía	Listados que contienen la relación de usuarios a quienes se les suspende el servicio a causa de no pago del servicio de energía	Otros	Español	Electrónico	Sistema de Información	Disponible
Novedades Facturación	Registro de los cambios realizados en una cuenta como: grabación de servicios nuevos y movimientos de contador, matricula del servicio de energía para un cliente nuevo.	Otros	Español	Físico y electrónico	Papel, Sistema de Información	Disponible
Peticiones, quejas, reclamos y recursos	Expediente que contiene peticiones, quejas, reclamos y recursos de usuarios presentados ante la empresa.	Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias	Español	Físico y electrónico	Papel, Sistema de Información	No disponible
Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Contiene el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información adoptado por CHEC	Planes	Español	Físico y digital	Papel , Sistema de Información	No disponible
Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Contiene el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información adoptado por CHEC	Planes	Español	Físico y digital	Papel , Sistema de Información	No disponible
Plan Empresarial	Es el documento que integra las gestiones que debe desarrollar la organización en un periodo determinado, consolidando las gestiones de la estrategia, de los procesos y de las personas; integra además todas las necesidades de recursos financieros que requiere la empresa para el desarrollo de su objeto social.	Planes	Español	Electrónico	Sistema de Información	No disponible
Plan Estratégico Tecnología de Información PETI	Expediente donde se registra la iniciativa o ideas de todos los negocios de la empresa con su respectiva priorización y alineación con los objetivos estratégicos empresariales.	Planes	Español	Digital	XLS	No disponible

Plan Estratégico Gestión de Activos	El plan incluye objetivos, estrategias, restricciones, indicadores, planes, alineación con riesgos estratégicos y las bases de datos de los activos de los diferentes negocios Informe de Diagnóstico de Gestión de Activos Resultados para alimentar indicador estratégico de "Grado de Madurez" en Quick Score. Formatos para la ejecución y documentación del diagnóstico.gestion.de.activos	Planes	Español	Digital	Papel, PDF, Documentos MS Office	No disponible
Plan Institucional de Archivo (Pinar)	instrumento archivístico donde se planea la gestión documental de la empresa integrada con la misión, objetivos y metas estratégicas de la empresa.	Planes	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Planes y Programas para la Gestión Ambiental	Definición de planes de gestión ambiental estratégicos, con la articulación de los negocios (Cambio climático, Agua y Biodiversidad, Producción y Consumo Sostenible, Plan PCB)	Planes	Español	Digital	Papel, PDF, Documentos MS Office	No disponible
Planes Mantenimiento infraestructura eléctrica	Contiene los documentos de los planes anuales de mantenimiento	Planes	Español	Digital	XLS	No disponible
Procesos Administrativos, de responsabilidad patrimonial, fiscal, disciplinarios y judiciales laborales	Contiene las diferentes actuaciones desarrolladas por la Empresa dentro de una investigación seguida a los trabajadores, por la violación de un deber o prohibición establecida en su contrato de trabajo, manual de responsabilidades, reglamento interno de trabajo, convención colectiva, que puede llevar a la imposición de una sanción disciplinaria	Procesos	Español	Físico y digital	Papel, DOC, XLS, DWG, PDF	No disponible
Procesos Judiciales	Documentos soportes de una demanda, su contestación y demás diligencias procesales en las que CHEC actúa en calidad de demandante o demandada.	Procesos	Español	Físico y electrónico	Papel, PDF y Sistema de Información	No disponible
Procesos Recuperación de energía	Expediente donde se conservan los registros correspondientes a cobros de energía dejada de facturar.	Procesos	Español	Físico y electrónico	Papel, Sistema de Información	No disponible
Hablando claro	Es un espacio que se propicia para el encuentro, el diálogo, la rendición de cuentas y la concertación de compromisos entre el gerente, las directivas de la empresa y los representantes de los clientes y la comunidad, en diferentes aspectos relacionados con el servicio público de energía y la actuación empresarial, resultantes de los encuentros de las Mesas Zonales.	Programas	Español	Digital	Documento de texto (HTML)	Disponible publicada
Mesas zonales	Es la estrategia social donde provee la participación basada en el encuentro, el diálogo, la rendición de cuentas y la respuesta efectiva a compromisos entre los Clientes y la Comunidad, en diferentes aspectos relacionados con el actuar empresarial y la prestación del servicio público de energía.	Programas	Español	Digital	Documento de texto (HTML)	Disponible publicada
Programa de habilitación de vivienda	Información sobre el programa de habilitación de vivienda que tiene como objetivo brindar el servicio de energía a clientes nuevos de los estratos 1 y 2 que por sus condiciones económicas no cuentan con los recursos suficientes para adecuar sus instalaciones en cumplimiento del Reglamento Técnico de Instalaciones (RETI) y las Normas Técnicas de CHEC	Programas	Español	Digital	Documento de texto (HTML)	Disponible publicada
Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo	Corresponde a la documentación relacionada con la ejecución de los programas de seguridad y salud en el trabajo (inspecciones, informes, listas de chequeo, formatos, etc.)	Programas	Español	Físico y digital	Papel, PDF, PPTX	No disponible
Programas Bienestar Laboral y Familiar	Contiene los Diseños, ejecución y evaluación de actividades orientadas a generar espacios de reconocimiento, preparación y acompañamiento a los trabajadores de la organización	Programas	Español	Físico y digital	Papel, XLS	No disponible
Programas Educativos Comerciales y Técnicos	Programas Sociales y Educativos: Toda la documentación relacionada con informes de las actividades desarrolladas en cumplimiento de los contratos y convenios, cuyo objeto está relacionado con la implementación de las diferentes estrategias de responsabilidad social y ciudadanía corporativa del proceso Gestión Social y Educativa	Programas	Español	Físico	Papel	No disponible
Proyectos Infraestructura Eléctrica	Conformado por todos los soportes de los nuevos proyectos de infraestructura eléctrica tales como: actas, contratos, documentos técnicos, soportes de ejecución, diseños, estudios, informes.	Proyecdts	Español	Físico y digital	Papel, DOC, XLS, DWG, PDF	No disponible
Aprobación Proyectos y Conexión de cargas	Documentación soporte de aprobación de proyectos de conexión al operador de red CHEC. Se incluye en el expediente diseños, memorias de cálculo, estudios de conexión, certificaciones RETIE, formatos y demás documentos requeridos normativamente para autorizar una nueva conexión.	Proyectos	Español	Físico y electrónico	Papel, Sistema de Información	No disponible
Gestión de proyectos de infraestructura eléctrica y mejora operacional	Conformado por todos los soportes de los nuevos proyectos de infraestructura eléctrica y mejora operacional tales como: actas, contratos, documentos técnicos, soportes de ejecución, diseños, estudios, informes.	Proyectos	Español	Físico y digital	Papel, DOC, XLS, DWG, PDF	No disponible
Proyectos Expansion y Reposición SyL	Contiene información referente a los proyectos de subestaciones y líneas de 33 y 115kV desarrollados por el Área Subestaciones y Líneas CHEC	Proyectos	Español	Digital	PDF	No disponible
Proyectos Expansion y Reposición SyL	Contiene información referente a los proyectos de subestaciones y líneas de 33 y 115kV desarrollados por el Área Subestaciones y Líneas CHEC	Proyectos	Español	Físico y digital	Papel, Documentos de MS OFFICE	No disponible
Proyectos Pérdidas Energía	Corresponde a los proyectos para la reducción de pérdidas de energía que son planteados y liderados desde el proceso de ingeniería de pérdidas.	Proyectos	Español	Físico y digital	Papel, Documentos de MS OFFICE	No disponible
Proyectos Reposición Niveles I y II	Corresponde a Estudio y diseños de proyectos de Reposición de redes. Estos diseños contienen: Análisis de carga, Cálculo de transformadores, Análisis del nivel tensión requerido, Distancias de seguridad, Cálculos de regulación, Cálculos de pérdidas de energía, Cálculo económico de conductores, Diagramas unifilares, Planos eléctricos de construcción, presupuestos de mano materiales y mano de obra.	Proyectos	Español	Digital	XLS, DOC, PDF, DWG	No disponible
Servicios de Calibración y Ensayo de Medidores	Formato de Revisión de los Pedidos, Ofertas y Contratos del LABORATORIO DE CALIBRACIÓN Y ENSAYO DE MEDIDORES DE ENERGÍA CHEC S.A.E.S.P. (Lo correspondiente a los informes de los ensayos solo disponible para los usuarios relacionados directamente con el servicio)	Pruebas de laboratorio	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Indicadores - Satisfacción	Es el estudio de satisfacción que se realiza a través de la aplicación de entrevistas a clientes de los servicios que ofrecemos que incluye a usuarios del sector urbano y sector rural a nivel residencial, así como usuarios empresariales. Mediante este se evalúa la satisfacción de los diferentes servicios qu ofrecemos como: servicio de energía, oficinas de atención, factura y facilidades de pago, lugares de pago entre otros. Tanto con la información de satisfacción de hogares como de empresas se realiza el cálculo del Índice de Satisfacción (IS) general para CHEC, resultante del promedio de ambos indicadores.	Seguimiento/resultados	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Indicadores - Transparencia	La Medición de Transparencia Empresarial (MTE) es una herramienta de control social desarrollada por Transparencia por Colombia desde 2008. La medición tiene como objetivo monitorear y evaluar mecanismos y políticas de transparencia empresarial de las empresas que prestan servicios públicos y su cadena de valor, promoviendo el fortalecimiento de la sostenibilidad del sector mediante la adopción de buenas prácticas y que permite identificar alertas sobre fallas y debilidades que pueden convertirse en posibles riesgos de corrupción al interior de las empresas. La MTE valora el grado de transparencia y ética empresarial como requisito previo a la Responsabilidad Social Empresarial y la sostenibilidad.	Seguimiento/resultados	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada

Medición de Experiencia	Da cuenta tanto en lo positivo como en lo negativo, de la experiencia que el cliente obtuvo en cada una de las transacciones evaluadas, las cuales son identificadas en alguno de los puntos de contacto considerados en la medición.	Seguimiento/resultados	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Resultados Medición - Reputación Corporativa	Es la evaluación de la reputación e imagen de CHEC	Seguimiento/resultados	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Resultados Medición de Satisfacción - CIER	CIER es el estudio de la Comisión de Integración Energética Regional que consiste en la aplicación de encuestas de servicio de energía a los usuarios del sector urbano, para determinar el grado de satisfacción con los servicios que se ofrecen. Se realizan en 5 áreas de calidad como son: servicio de energía, factura de energía, atención al cliente, información y comunicación e imagen de la empresa. Y a partir de una calificación dada por los usuarios permiten obtener el resultado promedio denominado ISCAL para participar del premio CIER de la calidad.	Seguimiento/resultados	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Carta de trato digno	Documento que contiene los derechos, deberes de los usuarios, así como los mecanismos de atención.	Tramites y servicios	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Catalogo de servicios de perdidas	Catalogo mediante el cual se describe el servicio que presta el proceso de pérdidas de energía de la empresa	Tramites y servicios	Español	Digital	Documento de texto (PDF)	Disponible publicada
Electricista amigo	El Electricista Amigo en CHEC brinda atención a las solicitudes de reparación de los daños que ocurren en instalaciones eléctricas interiores, donde se conocen como los "canales de atención" y se refiere a los distintos medios por los cuales los clientes y usuarios pueden presentar PQR ante la empresa.	Tramites y servicios	Español	Digital	Documento de texto (HTML)	Disponible publicada
Mecanismos de Atención	Medios y lugares a través de los cuales los usuarios pueden pagar la factura CHEC.	Tramites y servicios	Español	Digital	Documento de texto (HTML)	Disponible publicada
Paga tu factura	Medios y lugares a través de los cuales los usuarios pueden pagar la factura CHEC.	Tramites y servicios	Español	Digital	Documento de texto (HTML)	Disponible publicada
Portafolio de servicios técnicos especializados	portafolio de servicios técnicos especializados para nuestros clientes industriales, comerciales y oficiales, en las siguientes líneas de atención: <ul style="list-style-type: none"> *Mantenimiento de subestaciones y redes de distribución de energía de media y baja tensión. *Estudios eléctricos y consultorias *Certificaciones RETIE *Diseños y especificaciones técnicas de proyectos eléctricos. *Montaje de subestaciones, redes de distribución en media y baja tensión y subsistemas asociados a instalaciones eléctricas asociadas al uso final. *Montajes eléctricos industriales. *Ejecución de proyectos relacionados con alumbrado interior y exterior. *Montaje y desmontaje de transformadores. *Cálculo mecánico de estructuras. *Diseño y construcción de canalizaciones subterráneas para redes eléctricas. *Cálculo estructural para cimentación de apoyos de baja y media tensión y subestaciones. *Suministro de mano de obra, materiales y equipos, para las obras civiles asociadas a los proyectos eléctricos 	Tramites y servicios	Español	Digital	Documento de texto (HTML)	Disponible publicada

