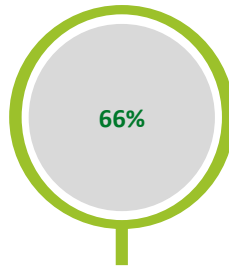


# CHEC FORMA REGIÓN

Dentro de los temas Macro que fueron tratados en los espacios de relacionamiento con Proveedores y Contratistas, las inquietudes, observaciones y sugerencias; fueron reunidas en categorías, según la cantidad de comentarios se presenta a continuación el porcentaje que apunta hacia cada categoría, seguido de las acciones que CHEC ha emprendido.

## Abastecimiento.



### CRITERIOS

**Evaluación – Precisión de la Información – Cumplimiento de Requisitos – Documentación – Retroalimentación – Amplitud de Tiempo para Ofertar**

Sabemos que sobre los temas de contratación para nuestros Proveedores es de suma importancia conocer aquellos que hacen referencia a:

## Evaluación

Para CHEC Los aspectos como Experiencia, Calidad de Productos y Servicios, entre otros, son requisitos de participación, si bien no son ponderados en el momento de la Evaluación de la Oferta, si habilitan al Proveedor como participante. De no cumplir con tales requisitos, la oferta simplemente no es considerada.

## Precisión de la Información

Actualización del Manual de Contratación y Reglas de Negocio, Implementación del Simulador (cronograma) y Manejo de Indicadores para medir la efectividad del proceso de contratación.

## Documentación

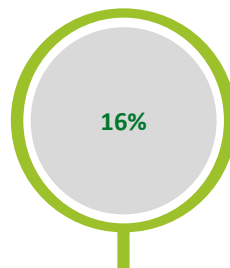
La documentación relacionada en los Sistemas de Información, es revisada para adelantar procesos como la matrícula de terceros. Sin embargo, se ha encontrado que en ocasiones no se encuentra actualizada, por lo cual es necesario que con frecuencia se revisen las vigencias de los documentos, ya que al mantener estos al orden del día, podrá dejarse de exigir su presentación como anexo al entregar la oferta.

## Retroalimentación

El análisis de las ofertas, se pone a disposición durante 3 días hábiles para su revisión, siempre y cuando supere los 300 SMLMV

## Amplitud de tiempo para Ofertar

Se realizaron ajustes sobre el proceso de contratación, haciendo que el tiempo de disposición para la entrega de ofertas, pasara de 7 a 10 días.



**CONTACTO TRANSPARENTE**

En términos de contratación, el manejo de principios de transparencia es esencial. Para CHEC es indispensable que nuestros Proveedores y Contratistas, conozcan los canales a través de los cuales pueden denunciar prácticas indebidas.

## Contacto Transparente

Es un mecanismo para registrar actos indebidos de los empleados, funcionarios o contratistas CHEC. Comunícate al: 01 8000 522 955 o [Registra un incidente](#)



### Contacto Transparente

Gestionado por: **Grupo·epm**<sup>®</sup>

Inicio	Registrar incidente	Consulta incidente
		
<p>Identifica y denuncia todo acto indebido haciendo uso de los canales de denuncia que el Grupo EPM tiene a tu disposición</p> <hr/> <p>Si quieres registrar un incidente de nuestra Empresa:</p> 		
<p><a href="#">ingresa aquí</a></p>		
<p>También puedes escribir a <a href="mailto:contactotransparente@epm.com.co">contactotransparente@epm.com.co</a> o llamar a la línea 01 8000 522 955 Con atención de un asesor de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.</p> 		



16%

**PROCESOS DE ALMACENAJE – NOVEDAD EN EL MERCADO – CANALES DE OFERTA ALTERNATIVOS – AGILIDAD EN PAGOS**

Se realizaron visitas a 37 Proveedores que celebraron contratos de suministro entre 2016 – 2017. Durante las visitas se pudieron identificar estrategias para el despacho de materiales desde sus bodegas y recepción en nuestros almacenes que contribuyen a la agilidad, oportunidad y sobre todo al respeto por los procesos manejados por CHEC y sus Proveedores. La información recolectada sirvió de insumo para definir la mejor manera de entregar y recibir los pedidos respetando tanto el proceso del Proveedor como el proceso de almacenaje de CHEC.

Dentro de los canales alternativos, el sistema de información ARIBA permitirá la presentación de ofertas vía WEB.



2%

## CELEBRACIONES

Dentro del diseño de las actividades de interacción con nuestro Grupo de Interés Proveedores y Contratistas, se definió el **Encuentro Anual con Proveedores y Contratistas** el cual, por estar enmarcado en la temporada de fin de año, permite no solo el intercambio de información importante para CHEC y sus Proveedores y Contratistas, sino que también permite generar más cercanía.



**Encuentro  
Anual P&C**

Finalmente, cuando pensamos en todo el tema de Abastecimiento, en las mesas cada participante pensó en las palabras más representativas respecto al tema. Por lo cual, te compartimos el mix.

# Abastecimiento

