

chec® | Grupo epm®

Informe de sostenibilidad

2020



Contribuir a la **armonía de la vida**  
para un **mundo mejor**



## Tendencias que potencializan el cambio de paradigma energético



### DESCENTRALIZACIÓN

Soluciones locales y pequeñas productoras con impacto global



### DESREGULACIÓN

Nuevos modelos de negocio no convencionales



### DESCARBONIZACIÓN

Uso de energías limpias. Electrificación del transporte de personas y mercancía



### DIGITALIZACIÓN

Block Chain, mercados digitales y conectividad.



### DEMOCRATIZACIÓN

Uso de tecnologías digitales para mercados peer to peer (mercados directos entre vendedor - cliente).

En CHEC, debemos conectar lo que hacemos hoy, con el futuro que está emergiendo "ya", a través de la transición energética, la transformación digital, y todo lo que nos demande para continuar activos en el negocio.





## Propósito

Contribuir a la Armonía de la vida para un mundo mejor

## Direccionamiento estratégico

### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





# Logros CHEC 2020





## Solidez Financiera



A pesar de la Contingencia Sanitaria por COVID-19, la cual tuvo impactos en el desempeño financiero, los buenos resultados obtenidos en el año 2020 permiten que CHEC mantenga su solidez financiera

## Metas 2020



**EBITDA**  
COP 236.998 millones



**Utilidad neta**  
COP 117.073 millones



**EBITDA**  
COP 238.531 millones



**Margen EBITDA**  
28,79%



**Resultado neto del periodo**  
COP 77.062 millones



**Margen neto**  
9,26%

## Metas 2021



**EBITDA**  
COP 216.033 millones



**Utilidad neta**  
COP 106.376 millones



**Ingresos operacionales**  
COP 831.761 millones



## Valor generado y distribuido a los Grupos de Interés 2020 (Metodología cuato estado Financiero)



**Solidez  
Financiera**

7 ENERGÍA ASEQUIBLE  
Y NO CONTAMINANTE



11 CIUDADES Y  
COMUNIDADES  
SOSTENIBLES



**Total Valor generado y  
distribuido a los Grupos  
de Interés 2020**

**COP 488.358  
millones**





## Acceso y Comprabilidad

“Caldas y Risaralda son los departamentos con mayor cobertura urbano y rural”

Metodología y resultados de la estimación del Índice de Cobertura de Energía Eléctrica ICEE – 2018. Diciembre 5 de 2019. Pag 27



Nuevos clientes vinculados  
**12.488**

## Metas 2020

**COBERTURA TOTAL**  
departamentos de Caldas y Risaralda  
**99,92%**



Cobertura Rural  
**99,70%**



Cobertura Urbana  
**100%**

## Metas 2021

**COBERTURA TOTAL**  
departamentos de Caldas y Risaralda  
**99,93%**



Cobertura Rural  
**99,71%**



Cobertura Urbana  
**100%**

**UNIVERSALIZACIÓN: 99,03%**

## Valor de financiaci3nes para facilitar el acceso al servicio



Habilitaci3n de vivienda  
**COP 1.347 millones**



Proyectos de conexi3n / Servicios nuevos  
**COP 2.264 millones**



**Cobertura total**  
(Caldas y Risaralda)  
**99,92%**



Cobertura Rural  
**99,69%**



Cobertura Urbana  
**100%**

**UNIVERSALIZACIÓN: 98,96%**

## Electrificaci3n rural



Nuevos clientes conectados  
**91**



Invertimos  
**COP 537 millones**



Personas beneficiadas  
**282**

## Habilitaci3n de viviendas



Nuevos clientes conectados  
**972**



Invertimos  
**COP 886 millones**



Personas beneficiadas  
**3.013**





## Calidad y seguridad de los productos y servicios

Se realizaron inversiones en los negocios de Generación y Distribución por un valor total de **COP 47.971 millones**



## Inversión infraestructura negocios



**COP 6.846 millones**



**COP 41.125 millones**



Nivel de madurez sistema de gestión de activos  
"Nivel Competente"

## Metas 2020

Pérdidas de energía **8,47%** Recuperados **14,15** Gwh/año

### Reducción de interrupciones

SAIDI **25,73** horas/año

**3,4** Reclamos atribuibles x cada 10.000

SAIFI **21,91** veces/año

**1,22** Quejas atribuibles x cada 10.000

## Metas 2021

Pérdidas de energía **8,47%** Recuperados **15,54** Gwh/año

### Reducción de interrupciones

SAIDI **24,51** horas/año

**3,40** Reclamos atribuibles x cada 10.000

SAIFI **20,25** veces/año

**1,09** Quejas atribuibles x cada 10.000

Pérdidas de energía **8,26%** Recuperados **14,18** Gwh/año

## Reducción de interrupciones

SAIDI **17,39** horas/año

SAIFI **16,19** veces/año

**2,8** Reclamos atribuibles x cada 10.000

**0,70** Quejas atribuibles x cada 10.000





## Contratación responsable para el desarrollo local



### Metas 2020

Ajustar y ejecutar el Programa de Desarrollo de Proveedores, en su 3° cohorte, con un nuevo enfoque hacia la innovación

COP 131.023 millones invertidos en contratación

1.657 empleos externos generados

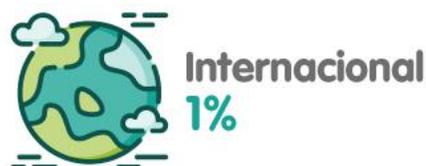


## Metas 2021

Culminar con la implementación del Programa de Desarrollo de Proveedores, en su 3° cohorte



### % Contratación





## Transparencia



La gestión ética y transparente es una palanca de la reputación organizacional que determina la confianza de los clientes y el mercado en la gestión de la empresa

Los resultados de 2020 muestran los avances de una gestión sostenida en materia de auditoría que procura la creación de un entorno de control moderno y novedoso, arraigado en la cultura empresarial, que elimina desgastes e ineficiencias asegurando la calidad y la transparencia.



## Metas 2020



Índice de transparencia empresarial  
**92,05%**



Se participó en el año 2020 en la Medición de Transparencia Empresarial (MTE) desarrollada por la Corporación Transparencia por Colombia.

CHEC se ubica en un nivel de **Riesgo Bajo** en la MTE 2020

## Metas 2021



**98%**

Cumplimiento Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano



Plan de auditoría  
**100%** de ejecución



Planes de mejora establecidos: 524  
Cumplimiento: 91%  
Nivel: Óptimo



Indicador de evaluación de eficacia del control  
**90%**



Consultas LAFT realizadas  
**2.082**



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) **97% de ejecución**





# Agua y Biodiversidad



**Metas 2020**

Índice de Protección Hídrica (IPH)  
**1.500 ha**

**13.839 ha** Intervenidas  
**6 Nuevas especies** de animales reportadas en áreas de conservación CHEC

**44.333 árboles** estrategia nacional #SembrarNosUne

## Predios propiedad de CHEC



**Gestión ambiental**

**COP 3.128 millones**

## Metas 2021



## Inventario y registro de especies en áreas de conservación





## Energías renovables

COP 156 millones

En proyectos e iniciativas de energías renovables

## Metas 2021



Construcción y montaje de un sistema **fotovoltaico de 20 kWp (2.100 kWh/mes)**

**chec**® | Grupo EPM®



Proyectos hidroeléctricos PGU5 y PGU6 en el río Guacaica

**Proyecto PGU5:** Trámite Licencia Ambiental ante CORPOCALDAS.

**Proyecto PGU6:** Inicio Estudio de Impacto Ambiental.



## GEOTERMIA

A través de convocatoria de **MINCIENCIAS** se accede a asesoría experta para el desarrollo del proyecto "Estudio de aprovechamiento de energía proveniente de los pozos programados en el proyecto geotérmico macizo volcánico del Ruiz –CHEC Grupo EPM".

**Convenio con** la Universidad Autónoma de Manizales para apoyar la investigación.

**Participación en convocatoria MINCIENCIAS** para acceder beneficios tributarios.

## Metas 2020



Instalación de una potencia de **30 KWP** es espacios locativos de CHEC



Sistema solar fotovoltaico en instalaciones CHEC

Instalación de sistema de **20 kWp** instalados en la Estación Uribe.

Ahorro del **21%** en el consumo de energía eléctrica.

Adquisición de equipos sistema fotovoltaico de **20,4 kWp en Planta San Francisco.**

**Somos**  
Grupo EPM

**Oferta Soluciones Solares:** 3 soluciones con aliados comerciales con de 39,2 kWp, a través del programa Somos.



**AGPE** Auto generadores a pequeña escala (Resolución 030 de 2018)

**43 solicitudes de conexión** aprobadas en con una capacidad de 902,93 KW.

**37 entraron** en operación.

**6 aprobados y pendientes** de visita de conexión.

**Total de 61 AGPE conectados (31 de dic de 2020).**





## Aportes a la comunidad y la sociedad desde las actuaciones de Ciudadanía Corporativa



28 municipios de Caldas y Risaralda

4.529 personas beneficiadas

62 Instituciones educativas  
COP 1.903 millones

Con proyectos de educación y emprendimiento, áreas estratégicas para el desarrollo de los territorios



Educación para la competitividad

1.104 jóvenes  
COP 1.410 millones

Caldas y Risaralda

681 técnicos  
423 tecnólogos



Vinculados a emprendimiento y empresarialidad  
565 jóvenes



## Universidad en tu colegio



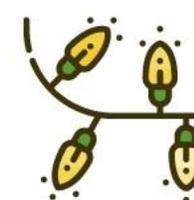
1.811 jóvenes  
COP 220 millones

328 Estudiantes en nivel tecnológico

1.483 Estudiantes de nivel técnico



Emprendimiento y empresarialidad  
2.547 jóvenes - docentes  
COP 273 millones



Alumbrado navideño  
1 municipio (Manizales)  
40 empleos directos  
COP 388 millones





# Hacia un empresarismo humanista y consciente en Caldas y Risaralda



← Sergio Díaz - Finalista Categoría Series sobre biodiversidad  
- Concurso de fotografía ambiental

# Empresarismo Humanista y Consciente

Hoy más que nunca, la situación mundial, nos invita a **poner a las personas en el centro**, como prioridad de nuestra gestión.

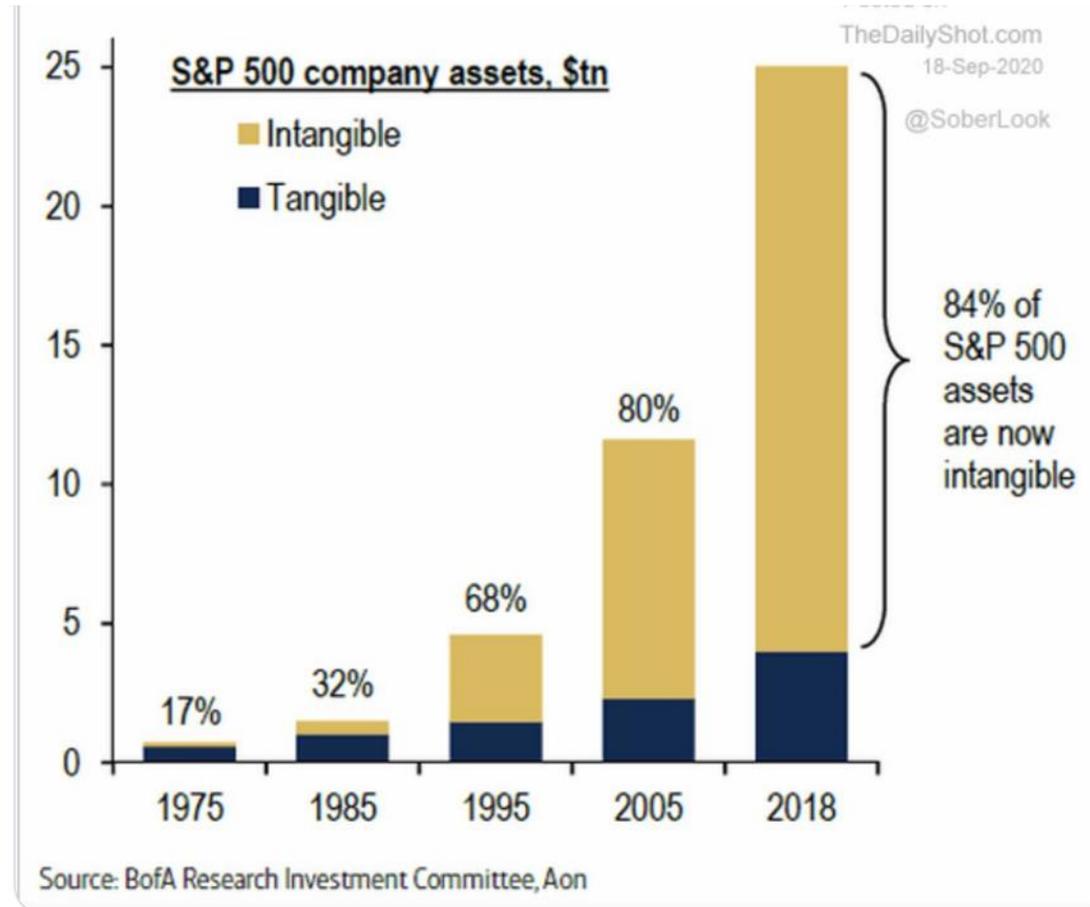


World Energy Council

Porque **no hay empresas sostenibles en territorios insostenibles**, no es posible gestionar empresas saludables en territorios enfermos.



# ENTENDIENDO LO INTANGIBLE: SOSTENIBILIDAD SOCIAL



**Para el 2018 el 84% de los activos del S&P 500 son intangibles.**

[http://lacartadelabolsa.com/leer/articulo/el\\_84\\_de\\_los\\_activos\\_del\\_sp\\_500\\_son\\_ahora\\_intangibles](http://lacartadelabolsa.com/leer/articulo/el_84_de_los_activos_del_sp_500_son_ahora_intangibles)

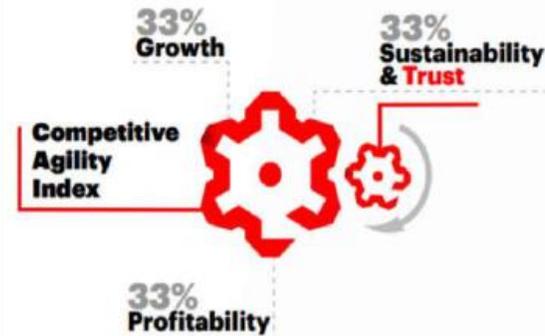


# Confianza:

## ACTIVO EMPRESARIAL

EL ÍNDICE DE AGILIDAD COMPETITIVA DE LA ESTRATEGIA DE ACCENTURE

Trust disproportionately affects a company's Competitive Agility Index score and bottom line



**10 / 15**

industries experienced a **decline in trust**



**US \$960M**

A \$30B energy company stands to lose \$960M.



# Capacidad de acogida de los territorios e inserción territorial de proyectos

En la perspectiva de proyectos nuevos o de proyectos en operación, se debe tener en cuenta que **el nivel y la calidad del desarrollo del territorio, determina su capacidad de acogida de proyectos** y esta determina el tamaño de los proyectos que pueden insertarse armónicamente en el territorio.



El beaker puede soportar la caída del balón en función de la relación entre el tamaño del balón y la cantidad y la densidad del contenido del beaker.



...cuestión de método...



# ¿Cómo dar el siguiente paso hacia un empresarismo humanista y consciente?



## Corresponsabilidad

La gestión de lo público es **responsabilidad** de todos.



## Legitimidad

Debemos ir más allá, ya no basta con ser legales, debemos ser **legítimos**.



## Visión ecosistémica

Las faltas a la naturaleza o a la sociedad, siempre se pagan, tarde o temprano.



## Participación

Lo público se debería gestionar con **mayor participación e incidencia del empresariado** y de las **organizaciones sociales**.



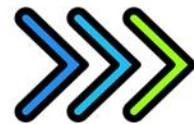
## Prospectiva

Hay que privilegiar las perspectivas de largo plazo.





**De la competencia**



**A la colaboración**



**Cooperar**  
**Colaborar**  
**Co-crear**

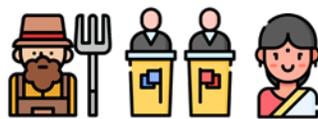


Como verbos rectores para la gestión de las relaciones en el siglo XXI.

Construir relaciones equilibradas



Reconocimiento de interlocutores

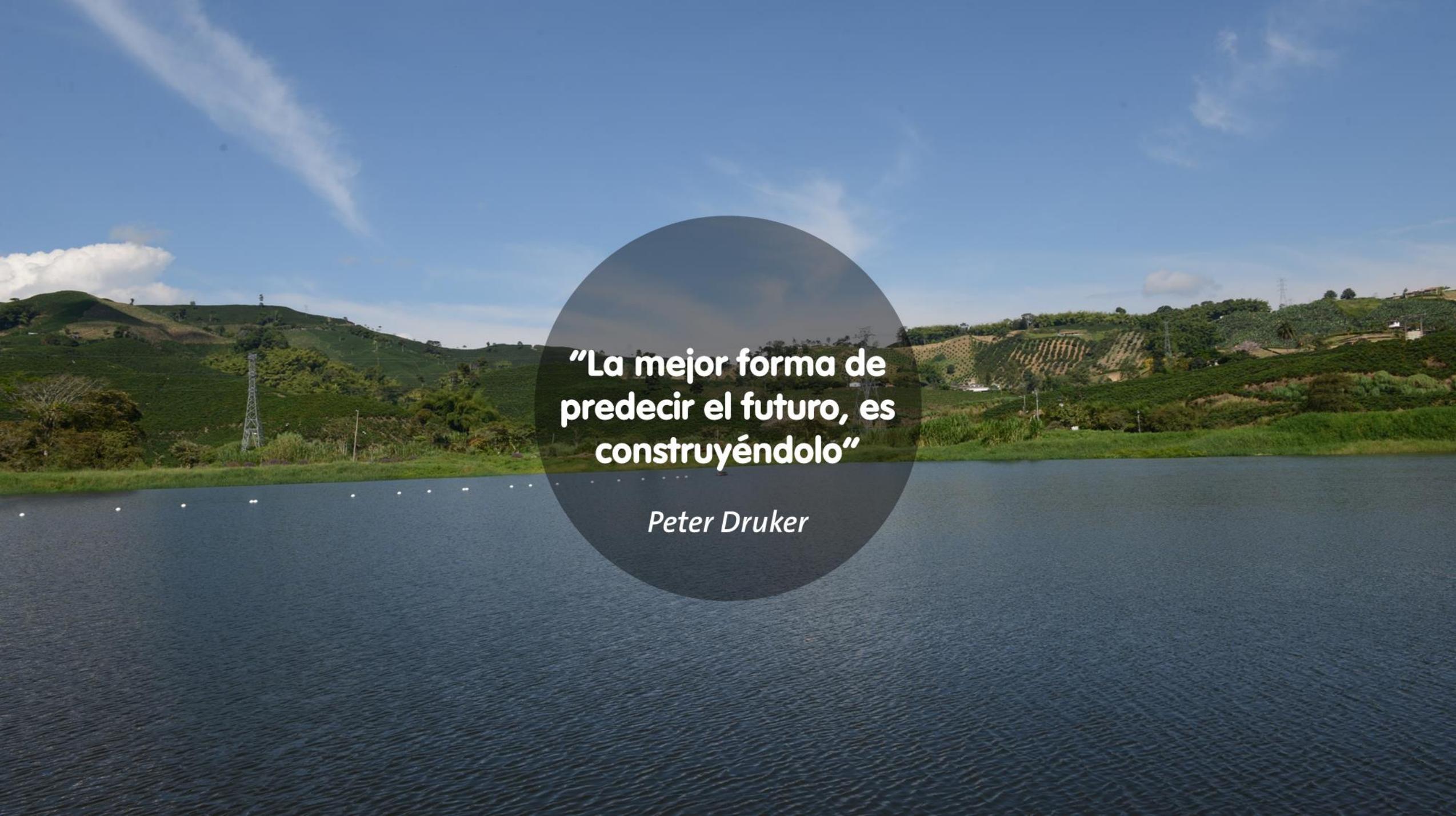


Como ejes para gestionar el desarrollo sostenible

Confiar para ser confiable

Construcción de Capital Conversacional Territorial

*La Agilidad Competitiva, ya no depende solamente del crecimiento y la rentabilidad. Hoy también se reconoce que depende de la sostenibilidad y la confianza.*



**“La mejor forma de  
predecir el futuro, es  
construyéndolo”**

*Peter Druker*



chec<sup>®</sup>

Grupo·epm<sup>®</sup>

la vida  
nos mueve

