CHEC al día

Septiembre 29 del 2020

chec®

Grupo•epm®

Tendencias que potencializan el cambio de paradigma energético

DESCENTRALIZACIÓN

Soluciones locales y pequeñas productoras con impacto global

DIGITALIZACIÓN

Block Chain, mercados digitales y conectividad.

DESREGULACIÓN

Nuevos modelos de negocio no convencionales

DESCARBONIZACIÓN

Uso de energías limpias. Electrificación del transporte de personas y mercancía

DEMOCRATIZACIÓN

Uso de tecnologías digitales para mercados peer to peer (mercados directos entre vendedor - cliente).

En CHEC, debemos conectar lo que hacemos hoy, con el futuro que está emergiendo "ya", a través de la transición energética, la transformación digital, y todo lo que nos demande para continuar activos en el negocio.

Direccionamiento Estratégico

Propósito

Contribuir a la Armonía de la vida para un mundo mejor

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

1 FIN DE LA POBREZA
2 HAMBRE CERO
3 SALUD Y BIENESTAR
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
5 IGUALDAD DE GÉNERO
6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
13 ACCIÓN POR EL CLIMA
14 VIDA SUBMARINA
15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

THE GLOBAL COMPACT
APOYAMOS EL PACTO MUNDIAL

acción colectiva
LA ÉTICA: ENERGÍA QUE NOS DIFERENCIA

Andesco
Acuerdo por la Sostenibilidad

Tema material:

Solidez Financiera

Con los resultados financieros obtenidos, el periodo 2019 se configura como el mejor año financiero para CHEC en sus 75 años manteniendo así la solidez financiera.

Metas 2020

EBITDA
236.998 COP Millones

Utilidad neta
117.073 COP Millones

Metas 2019

EBITDA
242.132 COP Millones

Resultado neto del periodo
118.586

EBITDA
251.606 COP Millones

Margen EBITDA
33,06 %

Resultado neto del periodo
123.470 COP Millones

Margen neto
16,10 %

Ingresos operacionales
766.819 COP Millones

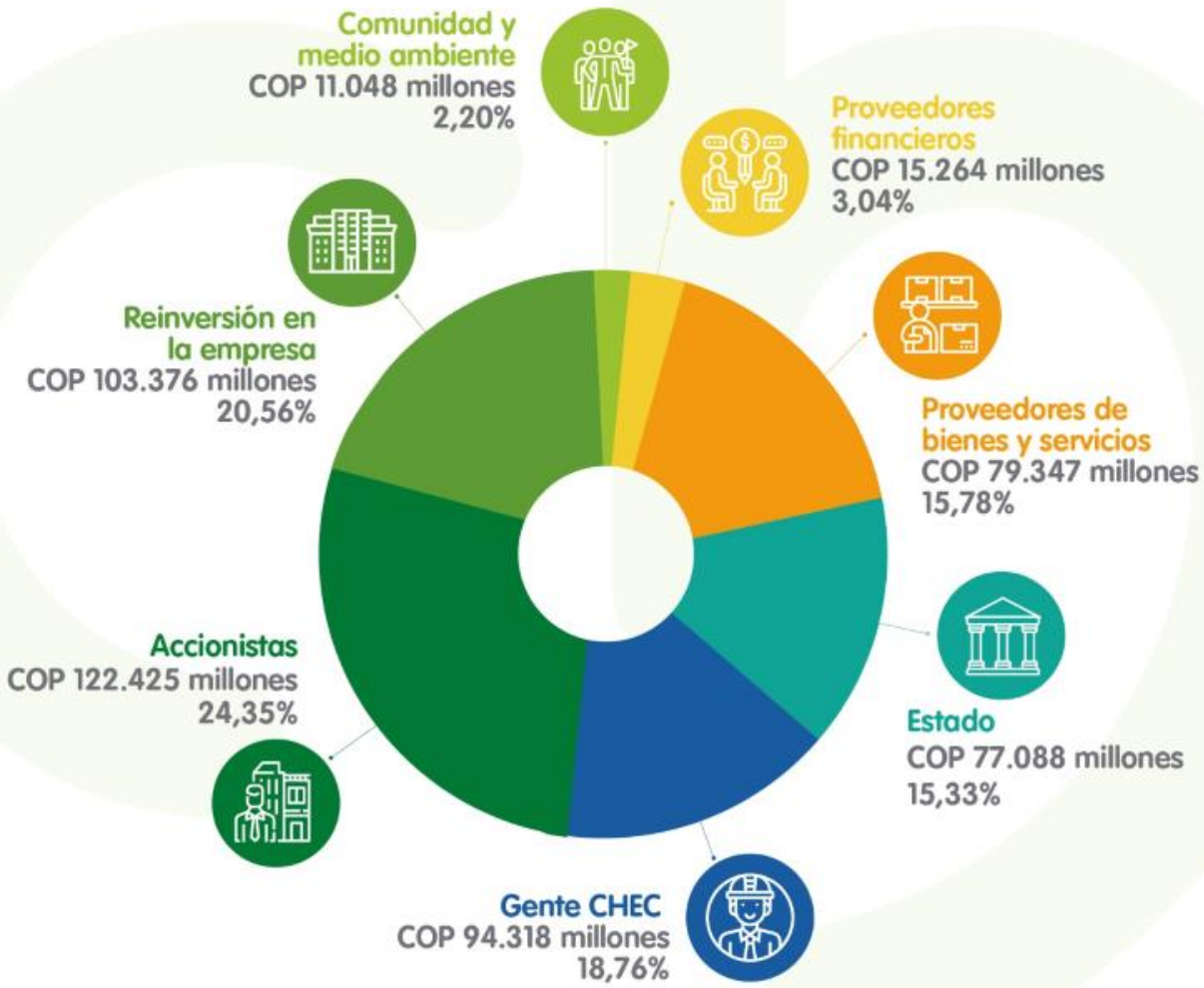
Solidez Financiera

Total Valor Generado y Distribuido CHEC 2019

COP 502.866 Millones

Valor generado y distribuido a los grupos de interés CHEC 2019 COP millones

(Metodología Cuarto Estado Financiero)



Tema material:

Acceso y comprabilidad

"Caldas y Risaralda son los departamentos con mayor cobertura urbano y rural".

Metodología y resultados de la estimación del Índice de Cobertura de Energía Eléctrica ICEE – 2018. Diciembre 5 de 2019 - Pag 27.

Metas 2020

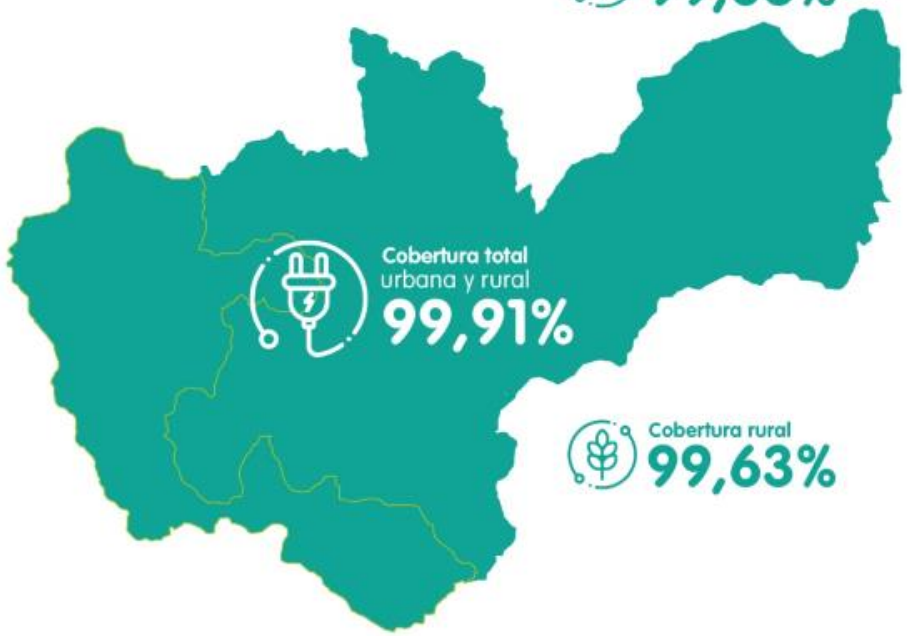
99,92% Total departamentos de **Caldas y Risaralda**

99,70% Cobertura Rural

100% Cobertura Urbana

Universalización 98,80%

12.418 Nuevos clientes vinculados



A julio de 2020 hemos financiado

COP 1.036 Millones

Valor de financiaciones para facilitar el acceso al servicio

Electrificación Rural

5.465 Clientes nuevos

A julio de 2020

346 programas de electrificación rural y habilitación de vivienda.

Habilitación de vivienda

346 Clientes por HV

5 Nuevos clientes de electrificación rural

15 Personas beneficiadas

$27 Millones de inversión

341 Nuevos clientes por HV

993 Personas beneficiadas

$600 Millones de inversión

Tema material:

Calidad y seguridad de los productos y servicios

Se realizaron inversiones en los negocios de Generación y Distribución por un valor total de COP 60.406 millones

Inversión infraestructura negocios

16.822 COP Millones

43.584 COP Millones

7,51% Pérdidas de energía

16,99 GWh/año recuperados

Metas 2020

8,47% Pérdidas de energía

14,15 GWh/año recuperados

25,73 SAIDI horas/año

21,91 SAIFI veces/año

3,4 Reclamos atribuibles x cada 10.000

1,22 Quejas atribuibles x cada 10.000

Reducción de interrupciones

29,49 SAIDI horas/año

27,88 SAIFI veces/año

3 Reclamos atribuibles x cada 10.000

1,01 Quejas atribuibles x cada 10.000

Tema material:

Tarifas y Precios

Composición del mercado CHEC

Total clientes Mercado CHEC

506,014*

91%
459.275

9%
46.739

1,17%
Crecimiento en el mercado a agosto de 2020

Educación a clientes
89.990
Interacciones educativas

Valor CU $602,94

Tema material:

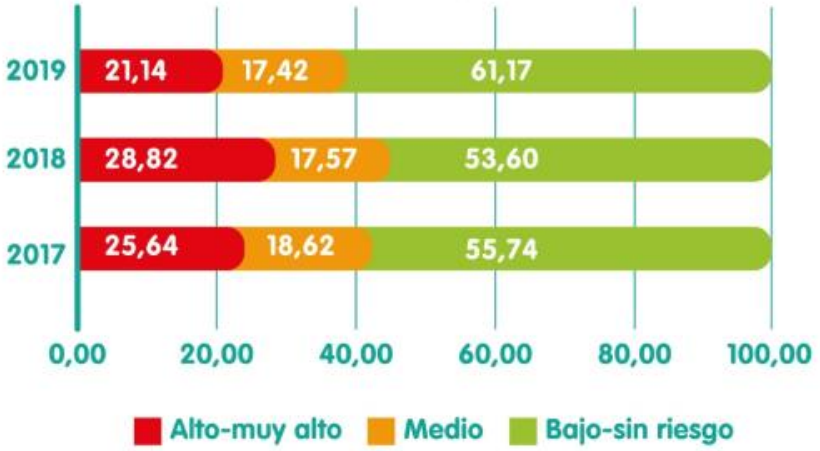
Clima Organizacional y Entorno de Trabajo

COP 1.108 millones Invertidos en programas de Bienestar Laboral

Formación trabajadores 2019

100% Gente CHEC | **297** Eventos | **63** Horas x trabajador

Resultado Riesgo Psico-Social



89% Implementación sistema SG SST (Resolución 0312 de 2019)

0,05 Índice de Lesiones Incapacitantes - ILI acumulado a julio de 2020

Fortalecimiento del equipo de trabajo

718 Trabajadores

61 Grupos de trabajo

Tema material:

Contratación responsable para el desarrollo local

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Valor total contratado agosto

COP 57.793 millones

332 empresas

Metas 2020

Ajustar y ejecutar el Programa de Desarrollo de Proveedores, en su tercera cohorte, con un nuevo enfoque hacia la innovación.

% Contratación

2%

57%

41%

Diálogo, formación y relacionamiento

362 Personas involucradas

Contratación modalidad local o regional

$23.411 millones

Suplir necesidades de alimentación de plantas mayores y la Estación Uribe

Tema material:

Derechos Humanos DDHH

En 2020 se adoptó la guía de Grupo EPM para el relacionamiento con comunidades étnicas.

Metas 2020

Implementar canal atento en DDHH

Comunicación Intercultural

Relacionamiento intercultural a través del fortalecimiento de habilidades comunicativas y gestión de medios

8 Municipios de Caldas y Risaralda

12 comunidades étnicas

3.360 personas beneficiadas

Plan equidad de género

Consolidación de autodiagnóstico en materia de equidad de género.

Un taller de sensibilización y formación con 24 profesionales.

Una propuesta de plan de diversidad de empresa.

No se identificaron riesgos, ni se presentaron casos de explotación infantil y trabajo forzoso; ni se han reportado casos o denuncias formales a través de las interventorías o canales establecidos por la empresa.

Tema material:

Transparencia

3.552 Participantes en espacios de diálogo y rendición de cuentas

66 espacios generados en 40 municipios del área de influencia

Metas 2020

92,05 % Índice de Transparencia Empresarial

Diálogo y participación comunitaria para la gestón empresarial

66 Espacios — **3.552** Líderes — **543** COP millones

Consultas LAFT realizadas **2.579**

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

95 %ejecución

Plan de auditoría **96% ejecución**

Planes de mejora establecidos **107**

Tema material:

Agua y Biodiversidad

A la fecha se han logrado un total de 13.360 ha intervenidas desde el año 2015. En 2020 se han adelantado alianzas y gestiones que han permitido intervenir 1.045 nuevas hectáreas de bosque. A julio de 2020, se han logrado identificar 5 nuevas especies.

Metas 2020

IPH
1.500 Ha

Predios propiedad de CHEC
6.699 ha

3.893 ha
Reservar forestal protectora

+

2.806 ha
Predios de conservación

IPH 2020

1.500 ha
Índice de protección hídrica 2020

IPH acumulado 2016 a julio 2020

13.360 ha acumuladas
Protegidas con estrategias de conservación 2016-2020

Inventario y registro de especies en áreas de conservación

Aves
520 especies

Mamíferos
53 especies
1 nueva en 2020

Herpetofauna
66 especies
39 reptiles – 27 anfibios
4 nuevas especies en 2020

Gestión ambiental | **5.500** COP millones

Tema material:

Estrategia Climática

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

40.000 árboles sembrados apoyando la sembratón del Gobierno Nacional a través de Corpocaldas para los 27 municipios del departamento de Caldas.

Metas 2020

Implementar el 100% de las acciones definidas en el "Plan de acción de cambio climático" en temas de mitigación y adaptación

BanCO2 Servicios Ambientales Comunitarios

81 familias
40 Caldas
41 Risaralda

905 ha bosques

80% familias con proyectos productivos

298 COP millones

28.200 toneladas equivalente

Proyecto Mujeres Cafeteras
Caficultura Sostenible con Enfoque de Género

347 Mujeres

108.000 árboles sembrados

30 COP millones

17 municipios de caldas

- **1 ruta** de transporte cubierta.
- **24 eventos** de ciudad.
- **13.750 personas** transportadas
- **24.237 km** recorridos
- **23,01 ton** menos de CO_2 equivalentes emitidas.

Adquisición de un **automóvil eléctrico**

Se entregó la Política Pública de Movilidad Sostenible al alcalde de Manizales. Con esta se busca la reducción de gases contaminantes producidos por fuentes móviles.

Cargadores eléctricos
- **1** convenio firmado
- **1** contrato de arrendamiento

Biciparqueaderos instalados por **CHEC**
- **4** centros comerciales
- **1** hospital

Tema material:

Energías Renovables

Radicación Estudio de Impacto Ambiental (EIA)

ante Corpocaldas del proyecto de generación Hidroeléctrico PGU5. Se dio auto de inicio por parte de Corpocaldas para la obtención del licenciamiento.

Para el proyecto PGU6 actualmente **se elabora el Estudio de Impacto Ambiental** y Corpocaldas otorgó permiso para estudio de especies.

Geotermia

Se acompañó a Corpocaldas y al Ministerio de Ambiente en la **evaluación de permisos reglamentarios** (levantamiento de veda y sustracción de reserva forestal central).

Se presentó estudio de **prospección arqueológica** en áreas a intervenir con obras civiles y perforaciones.

Sistema solar fotovoltaico en CHEC

Sistema Fotovoltaico **25,92kWp** (potencia instalada).

Producción aproximada Mensual: **2800 kWh/mes (energía generada).**

Producción Total hasta el momento (hasta julio 2020): **53.000 kWh.**

Aporte en Disminución de C02 (Tn): **18,54Tn.**

Ahorros Económicos ($): **$30.423.990.**

AGPE Auto generadores a pequeña escala (Resolución 030 de 2018)

52 solicitudes de conexión aprobadas al 31 de agosto 2020 con capacidad de 970,635 kW (aprobado para el año 2020 solicitudes de conexión aprobadas 26 potencia 558,14 kW).

21 entraron en operación en 2020.

10 pendientes de visita de conexión.

Total de **42 AGPE** conectados al 31 de agosto 2020.

Metas 2020

Instalación de una potencia de 30 kWp en espacios locativos de CHEC

Tema material:

Aportes a la comunidad y la sociedad desde las actuaciones de Ciudadanía Corporativa

75 Años de Pura Energía

Estrategia para impulsar el desarrollo de iniciativas sociales construidas de forma colectiva y participativa que aporten a la solución de problemas sociales de las comunidades

5 inicitivas ganadoras
en 5 municipios

140 trabajadores vinculados
como voluntarios

158 COP millones
invertidos

Tema material:

Aportes a la comunidad y la sociedad desde las actuaciones de Ciudadanía Corporativa

Gestión 2019

Educación para la **competitividad**

1.083 jóvenes

COP 1.727 millones

Caldas

663 técnicos

288 tecnólogos

Risaralda

104 técnicos

88 tecnólogos

Universidad **en tu colegio**

1.538 jóvenes

240 COP millones

1.317 estudiantes en nivel técnico

221 estudiantes en nivel tecnológico

Emprendimiento y empresarialidad

2.546 jóvenes - docentes

COP 249 millones

Gestión 2020

89.216 interacciones educativas virtuales con nuestros clientes.

2020 condiciones Covid-19

Estrategia "Universidad en Tu Colegio". Zona urbana, Manizales.

Acceso a educación superior

3.000 jóvenes aprox.

COP 1.240.000.000 inversión

A julio de 2020, zona urbana y rural

Emprendimiento y Empresarialidad

Actividades de formación, asesoría, acompañamiento y sostenibilidad

59.023 estudiantes beneficiados (Caldas 37.191 – Risaralda 21.983)

28 Municipios (Caldas 16 y 12 de Risaralda)

62 Instituciones Educativas (30 de Caldas, 23 de Risaralda) A julio de 2020

$273.000.000 inversión, Caldas y Risaralda

Convenios Gobernaciones

Suscribimos convenios de colaboración con las gobernaciones de Caldas y Risaralda, Alcaldía de Manizales y Hospital de Caldas, para el aporte de recursos que ayuden a superar la crisis por el Covid-19

Total aporte:

$650.000.000

Donación de Trabajadores CHEC

420 personas se unieron a esta donación voluntaria, la iniciativa logró recolectar **$55.288.946** y benefició 1967 personas.

Focos de atención:

1. Alimentos.
2. Iniciativas productivas y/o comerciales de artesanos pertenecientes a comunidades étnicas.

Municipios y población beneficiada

- Anserma – Belén de Umbría. Fundación Luces de Esperanza, atienden *200 pacientes con cáncer.
- La Dorada – Samaná. Fundación Gestionando Paz, atienden *402 víctimas de conflicto armado.
- Chinchiná. Asociación Mundos Hermanos. Colectivo de Areneros, atiende *100 areneros.
- Aránzazu. Hogar San Vicente de Paul, atiende *40 adultos mayores.
- Manzanares. Fundacion Esparza Monforte, atiende población en condiciones de discapacidad.
- Marmato. Asociación de Indígenas Artesanos (CRIDEC) atiende *20 indígenas artesanos.
- Riosucio. AIPAN, Resguardo Colonial Cañamomo y Loma Prieta. atiende *600 indígenas paneleros.
- Mistrató – Pueblo Rico. Organizaciones de Artesanos.
- Quinchía. Arte y Joyas. *29 Artesanos.
- Marsella. Corporacion Aldea Global. Atienden *35 campesinos.

***Población directa atendida por las organizaciones, no corresponde al numero de personas beneficiadas.**

Implementamos 9 alivios
en la factura de energía,
pensando en todos
nuestros clientes,
especialmente en quienes
más lo necesitan

Alivios Implementados

Factura de Energía

1. **Reconexión del servicio**
   A usuarios sin energía por no pago
2. **No suspensión del servicio**
   A clientes que presenten mora
3. **No cobro de intereses de mora**
   Por el no pago o pago inoportuno
4. **Pago diferido de 24 a 36 meses**
   Estratos 1 al 4
5. **Estabilización de la Tarifa**
   Por 5 meses
6. **Descuento del 10%**
   estratos 1 y 2 que paguen oportunamente
7. **Financiación especial**
   Estratos 5 y 6. Comerciales e Industriales
8. **Exención de la contribución del 20%**
   A prestadores de servicios turísticos
9. **Aporte voluntario**
   Estratos 4, 5 y 6. Comerciales e Industriales

Reconexión del servicio 1

Vigencia de la medida 31 de julio de 2020

Reconectamos el servicio de energía a más de **1.800 hogares y empresas** que estaban suspendidos por no pago.

No realizamos cobros de reconexión.

DEPARTAMENTO	RECONEXIONES
CALDAS	1.281
RISARALDA	610

*** Cifras al 31 de agosto de 2020**

No suspensión del servicio 2

Vigencia de la medida 31 de julio de 2020

No realizamos suspensión del servicio de energía a cerca de **18.000 hogares y empresas** que se encuentran en mora con una cartera por **6.516 millones** de pesos.

DEPARTAMENTO	CUENTAS	CARTERA
CALDAS	12.382	$4.698.855.034
RISARALDA	5.575	$1.817.249.154

* Cifras al 31 de agosto de 2020

No cobro de intereses de mora

3

Vigencia de la medida 31 de julio de 2020

Más de 154 mil clientes hogares y empresas han obtenido alivio al **no cancelar intereses de por mora** por el pago inoportuno o por el no pago del servicio, lo que representa cerca **de 330 millones** durante los 4 meses.

(Valores estimados)

- Aplica para el servicio de energía **y servicios conexos** para usuarios residenciales **y no residenciales.**
- Facturas con fecha de expedición desde el 1 de abril hasta el 31 de julio de 2020.

*** Cifras al 16 de agosto de 2020**

Pago diferido de 24 a 36 meses

4

Vigencia de la medida 31 de julio de 2020

Diferimos el pago a más de 152.000 familias que no pudieron cancelar sus facturas entre los meses de abril a julio, lo que significa para **CHEC una cartera del orden de los 11.990 millones de pesos**

Beneficia al 87% de todos nuestros clientes que representan el 95% del consumo residencial.

DEPARTAMENTO	CUENTAS	VALOR
CALDAS	91.644	$ 7.887.143.459
RISARALDA	60.514	$ 4.103.413.747

* Cifras al 31 de agosto de 2020

Estabilización de la Tarifa 5

Vigencia de la medida **30 noviembre 2020**

- La opción tarifaria son de $ 602,94.
- Estabilización de la tarifa por 5 meses para mercado de comercialización CHEC. Nivel de tensión 1
- Las tarifas que se aplican a los consumos que son objeto de subsidio en estratos 1, 2 y 3; varían al ritmo de la inflación por Ley 1955 2019 artículo 297. siempre y cuando no se superen los subsidios de ley. (Inflación de febrero = 0,67%.)

Tarifas $/kWh						
Mes	**Estrato 1**	**Estrato 2**	**Estrato 3**	**Valor después del consumo de subsistencia**	**Estrato 4**	**Estratos 5 y 6 Comercial e Industrial**
feb-20	$ 243,29	$ 301,47	$ 512,50	**$ 602,94**	$ 602,94	$ 723,52
mar-20	$ 245,81	$ 303,49	$ 512,50	**$ 602,94**	$ 602,94	$ 723,52
abr-20	$ 247,18	$ 305,19	$ 512,50	**$ 602,94**	$ 602,94	$ 723,52
May-20	$ 247,57	$ 305,67	$ 512,50	**$ 602,94**	$ 602,94	$ 723,52
Jun-20	$ 246,78	$ 304,69	$ 512,49	**$ 602,94**	$ 602,94	$ 723,52
Jul-20	$ 245,87	$ 303,57	$ 512,49	**$ 602,94**	$ 602,94	$ 723,52

Descuento del 10%

6

Aplicamos el 10% de descuento
a más de **200.000 clientes de estratos**
1 y 2 que pudieron pagar oportunamente sus facturas de abril, mayo y junio.

Los descuentos aplicados significan
1.533 millones de pesos menos en la facturas de nuestros clientes

Descuento aplica sobre el consumo de energía, no para otros conceptos como impuesto de AP.

DEPARTAMENTO	CUENTAS	DESCUENTO
CALDAS	137.396	$ 1.051.283.326
RISARALDA	64.854	$ 482.361.465

*** Cifras al 31 de agosto de 2020**

Financiación especial

7

Vigencia de la medida 31 de julio de 2020

Financiamos a una tasa especial las facturas de más de **12.500 clientes de estratos 5 y 6, comerciales e industriales** por un valor de **5.449 millones**

- Tasa del 0,75%
- 2 meses de periodo de gracia para estratos 5 y 6
- 4 meses de periodo de gracia para comercial e industrial.

DEPARTAMENTO	CUENTAS	VALOR
CALDAS	9.612	$ 4.091.161.885
RISARALDA	2.934	$ 1.357.872.209

* Cifras al 31 de agosto de 2020

Exención de la contribución a servicios turísticos

8

Aplicamos exención de la contribución del 20% sobre el consumo de energía a **398 cuentas de prestadores de servicios turísticos,** por un valor de **34 millones de pesos**

DEPARTAMENTO	CUENTAS	VALOR
CALDAS	302	$ 25.520.126
RISARALDA	96	$ 8.657.292

* Cifras al 31 de agosto de 2020

Aporte voluntario "Comparto mi Energía"

Hemos recaudado 209 millones por aporte voluntario, que serán distribuidos entre **6.904 hogares** de estratos 1 y 2 que tuvieron un **uso de energía por debajo del consumo de subsistencia**

DEPARTAMENTO	CUENTAS	VALOR
CALDAS	4.503	$ 137.998.164
RISARALDA	2.401	$ 71.642.831

* Cifras al 31 de agosto de 2020

Presencia en el territorio

Proyectos de Ciudadanía

educación para la competitividad

educación para la competitividad Risaralda

Nos unimos para formar el FONDO DE AGUA VIVO CUENCA

La Universidad en tu colegio

Programa Desarrollo para la PAZ del Magdalena Centro

COMITÉ UNIVERSIDAD - EMPRESA - ESTADO SOCIEDAD CIVIL DE CALDAS - CUEES

Manizales más

Oficina de la Bici Manizales

estoy con Manizales

MANIZALES cómovamos

Patrocinios

Feria de Manizales - Festival de Teatro - Mono Núñez Carnaval de Riosucio - Agenda Cultural Universidad de Caldas - Cantandina - Ferias Orquídeas.

Convenios Gremios 2019

ANDI MÁS PAÍS

CAMACOL CALDAS

ACOPI CALDAS

FENALCO LA FUERZA QUE UNE RISARALDA

FENALCO aliado del comercio! CALDAS

Cámara de Comercio Pereira

Cámara de Comercio de La Dorada, Puerto Boyacá, Puerto Salgar y Oriente de Caldas

Cámara de Comercio de Chinchiná

Cámara de Comercio de Occidente de Caldas

Gracias
chec
Grupo•epm