

# Boletín Nº 14

## Proveedores y Contratistas CHEC



# Editorial

**María Clemencia Gil Zapata**  
Líder Equipo Cadena de Suministro

**Se acerca el fin de año y como siempre, es época de balances y de la definición de retos para el año que viene.**

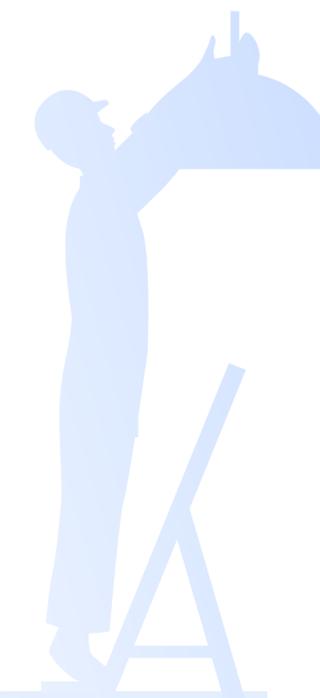
Ha sido un año atípico, creería que no imaginado en la generación presente y que seguramente quedará grabado en quienes vivimos esta época, como un periodo de incertidumbre, pero también de superación. Definitivamente, será un hecho histórico para nuestras generaciones futuras.

Independiente de todo lo que esta anualidad ha traído para todos, la invitación es a que veamos todo este periodo como un proceso de aprendizaje y reinención, de cumplimiento de retos, que nos ha demostrado de que estamos hechos, que trabajar en equipo vale la pena y que cuando todos ponemos en pro de un objetivo, con trabajo arduo y honesto, las metas se logran.



Es así como todos nuestros proveedores y contratistas son un eslabón de nuestra Cadena de Suministro, que contribuyen de manera trascendental con el cumplimiento del objeto social de la empresa.

En este boletín queremos dar gracias infinitas a todos nuestros proveedores y contratistas, quienes en todas las vicisitudes que ha traído la pandemia, han estado presentes, colocando todo su empeño para entregar a CHEC, productos y servicios de calidad, colocando todos sus esfuerzos para hacer entregas oportunas, cumpliendo con los ofrecimientos que hicieron a CHEC a través de procesos de contratación y que permitieron concretar relaciones contractuales.



**Para CHEC, cada uno de los integrantes del grupo de interés proveedores y contratistas, es pieza fundamental para la Cadena de Suministro,** por ello, trabajamos con ahínco, durante todo el año, para tener diferentes espacios de relacionamiento con ustedes, los cuales propenden por mantenerlos actualizados en la normatividad aplicable, entregarles de primera mano noticias de interés, darles a conocer el acontecer empresarial, entregarles nuestro plan anual de contratación y en general, brindar espacios que contribuyan a su desarrollo.

En estos espacios, a pesar de haber acudido a la virtualidad para su realización, no hemos dejado de contar con su participación incondicional, lo que nos llena de satisfacción y agradecimiento.

Deseamos de todo corazón que nuestros proveedores y contratistas tengan un cierre de año con un balance satisfactorio, que el año que llega, todos sus proyectos e iniciativas puedan ser llevados a cabo y que podamos seguir contando con ustedes como integrantes de nuestra Cadena de Suministro, así como en todos los espacios de relacionamiento informativos y de desarrollo.

**¡Feliz año 2021  
para todos ustedes  
y sus familias!**

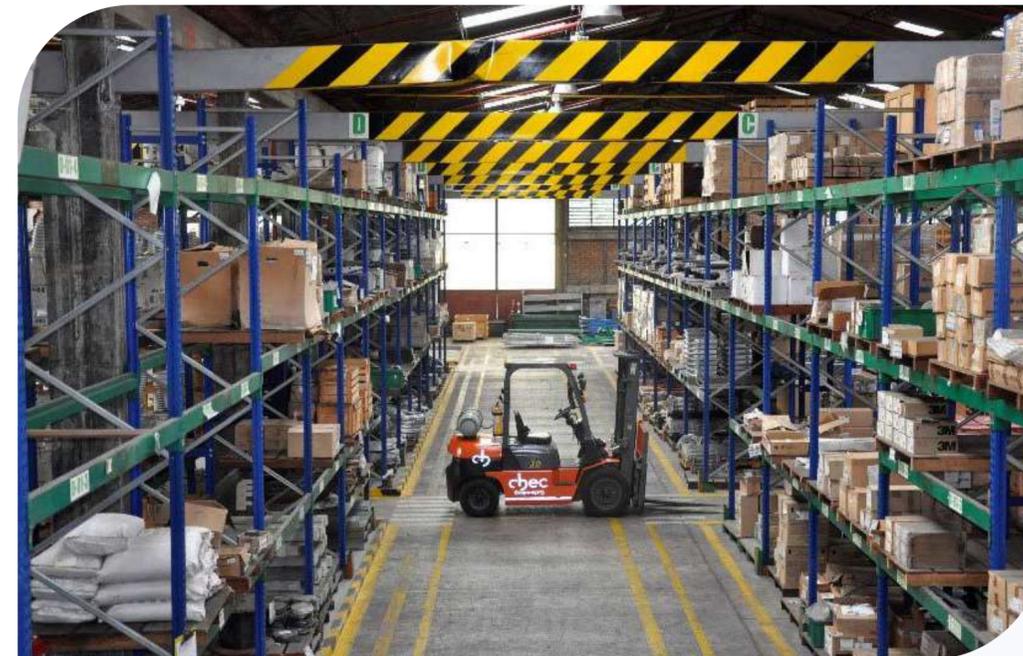


# Importancia de los almacenes en la empresa

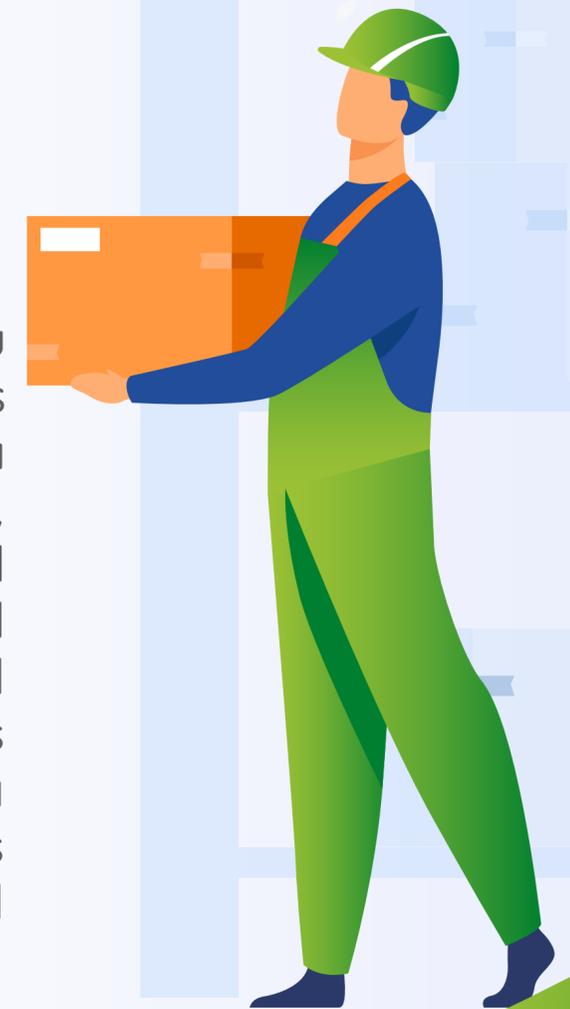
Por: Juanita Herrera Chaura  
Líder de Equipo de Trabajo Almacenes



Los almacenes en la empresa son como un puente que comunica dos grandes montañas de igual tamaño y majestuosidad, pues son los almacenes uno de los procesos que ayuda a integrar a los requeridores con los proveedores, y **permiten el equilibrio entre la oferta y la demanda, garantizando la disponibilidad de materiales en el momento justo de la necesidad sin poner en aprietos a los proveedores**, máxime cuando se trata de una empresa de servicios públicos en la que se tiene cierto grado de incertidumbre en la necesidad de materiales ya que el servicio puede verse afectado por diversos factores como el clima, los animales y las personas mismas.



**La importancia de los almacenes** radica en su participación estratégica, en la planeación de las necesidades, escuchando, analizando y entendiendo a los requeridores o usuarios de dichos materiales, además de ser la cara visible ante los proveedores al final de la cadena, cerrando una de las fases del relacionamiento con el proveedor, facilitando el pago al mismo con la recepción conforme del bien que nos entrega y aportando en el fortalecimiento de una relación de largo plazo, cuando así se requiere, además impacta la evaluación de desempeño al certificar el cumplimiento o no de la fecha de entrega.



Ahora bien, los valores que obtenemos en los almacenes afectan directamente el estado de resultados, siendo los bienes de los almacenes parte del activo corriente de la empresa que se dispone de una manera óptima para la prestación del servicio en cualquiera de los negocios.

Por su parte, la conformidad de los inventarios impacta la estrategia de planificación y predicción de la empresa, pues si no hubiera certeza sobre las existencias reales, **no sabríamos qué comprar** para atender de la mejor manera a la planeación de la operación. Además, la fiabilidad de las transacciones, permite tener datos conformes e históricos de consumo para las previsiones de la demanda; cuando no se tiene una información confiable, todas las decisiones relacionadas con adquisición y consumo de materiales redundarán en nuevos errores de inventarios: desabastecimiento o sobre stock y estos a su vez en nuevos errores en las decisiones, volviéndose ello un círculo vicioso.



### También, es necesario resaltar que los almacenes contribuyen a reducir costos ya que:



Permiten tener **mejores precios en la adquisición** de bienes por comprar en volumen, ayudan a reducir procesos y operatividad de otras áreas o actores de la cadena de suministro, permiten **evitar sobrecostos**, ineficiencias o interrupciones en el servicio al absorber imprevistos causados por variaciones en la demanda, situaciones atípicas como la pandemia o retrasos en el suministro.



Los almacenes entonces, aportan para que el servicio se pueda prestar de manera oportuna y eficiente, cuando se ha **garantizado la disponibilidad del material que se requiere** para la prestación del mismo; teniendo en cuenta que los sistemas de producción y logística de los proveedores de bienes que consumimos, no siempre tienen la capacidad de responder a los requerimientos de la empresa de manera inmediata.



**Y es allí dónde radica la importancia de los almacenes** y por eso se necesita que toda la información tanto de solicitudes como de entrega de materiales sea clara, coherente y tenga lo necesario para el proceso de recepción o despacho.

# SG – SST Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

Por: Diana Andrea Giraldo Palacio  
Profesional Área de Servicios Corporativos



En CHEC queremos recordarte que como proveedor y contratista haces parte de nuestro compromiso con la seguridad, lo cual está declarado en nuestra política del SG SST.



Inventario de actividades y tareas.



Identificación de peligros en cada actividad haciendo participe al personal.



Evaluación del riesgo asociado al peligro.



Identificar el personal expuesto.



Valoración del riesgo.



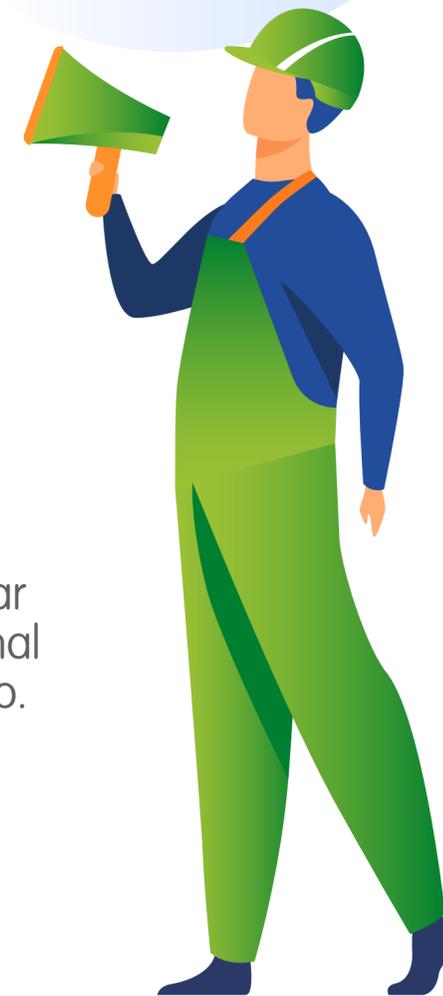
Calificación del riesgo - basada en los controles existentes.



Definir Tratamiento - controles futuros.

## ¡Peligros y riesgos!

Toda actividad laboral tiene, inherentes a su desarrollo, peligros que pueden desencadenarse en la materialización de un riesgo, ocasionando accidentes de trabajo o generando enfermedades laborales, es por ellos que una buena gestión de nuestros riesgos minimizará la probabilidad de que esto ocurra. Para ello debes considerar como mínimo los siguientes aspectos:





• Anticipar

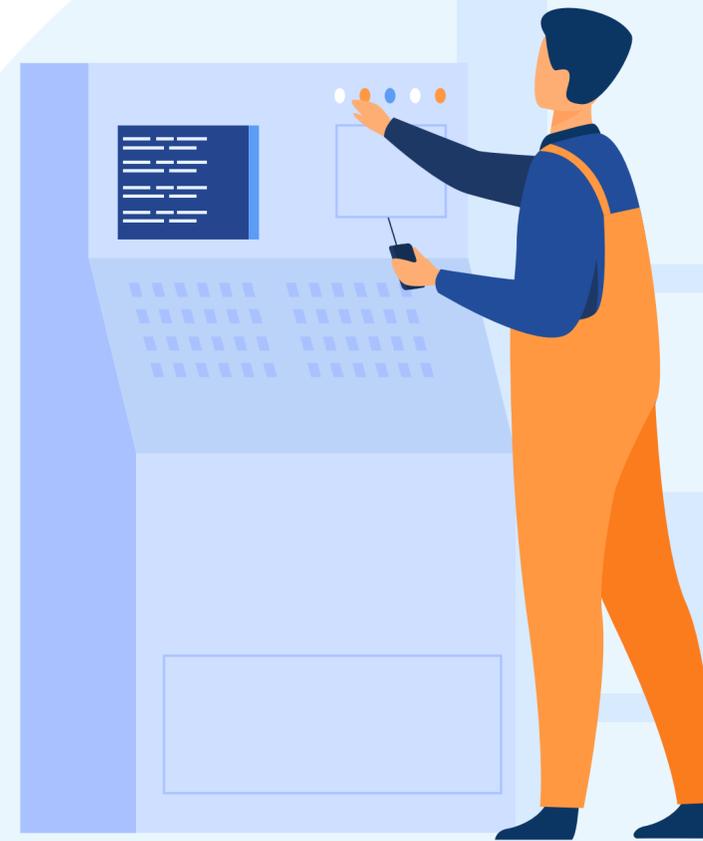
• Reconocer

• Evaluar

• Controlar

# Riesgos

Una buena gestión de los riesgos, garantiza el bienestar de los trabajadores y aumenta la productividad de tu empresa.



Si tu contrato con CHEC tiene actividades que se realizan dentro de nuestras instalaciones o infraestructura, mano de obra o riesgos críticos como:

Trabajo en alturas, eléctrico, obra civil, espacios confinados, entre otros, en tu evaluación de desempeño, al finalizar el contrato, te serán valorados los siguientes criterios de Seguridad y Salud en el trabajo:

1. Cumplimiento del cronograma de actividades de SST.
2. Gestión de hallazgos identificados en SST.
3. Indicadores de accidentalidad y ausentismo.



En CHEC nos preocupamos por tu seguridad:

En nuestra página web

 [www.chec.com.co](http://www.chec.com.co)

-  Proveedores y contratistas
-  Contratación - SST
-  Reporte de condiciones de seguridad y salud

Podrás reportar las condiciones de seguridad que identifiques como contratista o proveedor.



# Gestión CHEC en Derechos Humanos

## en la cadena de abastecimiento

Por: Frandiney Henao Ríos  
Profesional Planificación y Gestión  
Área Gestión Operativa

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU), las empresas pueden causar impactos negativos sobre los derechos humanos (DDHH), los cuales pueden generar costos de reparación y afectar acceso a mercados y a financiación o seguros de instituciones financieras o agencias de crédito.



Es por esta razón que las empresas tienen el imperativo de construir una relación respetuosa con todos sus grupos de interés.

Es así que la promoción y respeto de los DDHH no es un asunto de filantropía; implica adoptar políticas y acciones para prevenir el riesgo de afectar los derechos de terceros como efecto de las operaciones empresariales.



En CHEC como parte del Grupo EPM, hemos adoptado **un enfoque de sostenibilidad** en el cual se reconocen el conjunto de **condiciones económicas, sociales y ambientales...**

Que hace posible la existencia en el largo plazo, permitiendo el desarrollo empresarial en una relación de mutuo beneficio con la sociedad. Esto significa adoptar estrategias y actividades que cumplan las necesidades actuales de la empresa y de sus grupos de interés mientras **se protege, mantiene y mejora los recursos humanos y naturales** que se requerirán en el futuro.



Por lo anterior y como parte de nuestro direccionamiento estratégico, hemos considerado la gestión en DDHH como un tema material (prioritario-relevante), para el cumplimiento de nuestro propósito de:

**“Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”;**

Es así que desde nuestro compromiso con el Pacto Global y con la promulgación de nuestra Política Institucional de Derechos Humanos, el Grupo EPM hace público su compromiso de asumir en sus propias operaciones y promover en las operaciones de terceros con los que se relaciona, el cumplimiento de lo dispuesto en la Carta Universal de los Derechos Humanos, la Constitución Política y el marco legal de cada país en el que hace presencia.

Así mismo, es importante recalcar, que la gestión de los DDHH, estándares laborales, corrupción y soborno y protección y mejora del ambiente, hacen parte de los compromisos que se encuentran en el “Código de Conducta Proveedores y Contratistas”;



pues para el Grupo EPM dichos asuntos, son fundamentales para un buen relacionamiento y establecen un reto en términos de sostenibilidad; es por esto que conjuntamente deben ser gestionados con la convicción de que el respeto por la dignidad humana y el ambiente, es un compromiso fundamental en la agenda del desarrollo humano sostenible.

Con el fin de continuar con el desarrollo de iniciativas que permitan mejorar la comunicación y el buen relacionamiento, durante el año 2020 se adelantaron acciones en conjunto con el Grupo EPM, para diagnosticar y diseñar un canal atento en DDHH para nuestros proveedores y contratistas; así mismo, con base en las metodologías y herramientas aportadas por la iniciativa Guías Colombia, se realizó en CHEC

y otras filiales del Grupo EPM, un autodiagnóstico en esta materia con el fin de identificar aspectos de gestión y mejora en las cadenas de abastecimiento.

**En 2021 queremos avanzar en la implementación de dicho canal;** así como iniciar con un plan que nos permita adelantar acciones, para fortalecer la debida diligencia en materia de DDHH, en nuestra cadena de abastecimiento.

Finalmente, ante la importancia de mantener una comunicación abierta y transparente:



Queremos recordarles que a través de la **Línea Ética Contacto Transparente;**



Como proveedores y contratistas tienen a su disposición **canales telefónicos y virtuales,** que permiten identificar y denunciar todo acto indebido o situaciones que puedan afectar a nuestros grupos de interés y el entorno; o que vayan en contra de la ética y la transparencia de nuestra organización.

**Esperamos en el próximo año, seguir contando con la participación y apoyo de todos nuestros proveedores y contratistas,** para enfocar esfuerzos que nos permitan de manera conjunta contribuir al bienestar y al desarrollo de los territorios en los cuales como organizaciones hacemos presencia.



# Planeación General de Contratación

Por: María Alejandra Rivillas Cardozo  
 Profesional Área Suministro y Soporte Administrativo

# 2021



2021



chec<sup>®</sup>  
Grupo·epm<sup>®</sup>