

COMUNICACIÓN

7200
N/A

Dosquebradas, 17 de Febrero de 2026

Señor(a)
STIVEN BARRERA OSORIO
PLAN 3 CS 22 CAMILO TORRES
Teléfono 3136055809
Correo Electrónico brysnypalacio0@gmail.com
Dosquebradas, Risaralda

Referencia: N° de cuenta: 327321600-5
Radicado número: 15256050 de 05 de Febrero de 2026

Respetado Señor(a): STIVEN BARRERA OSORIO

CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P BENEFICIO E INTERES COLECTIVO en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

Vivimos en el primer piso de la casa y desde hace 2 días estamos sin el servicio de energía eléctrica

Se permite comunicar:

Que, en atención a su solicitud sobre la falta de servicio de energía en su vivienda, le informamos que se llamó al usuario y este indica que la suspensión del suministro se originó por una manipulación interna en la instalación, realizada por la propietaria del predio debido a temas de convivencia.

Dado que se trata de algo interno, ajeno a la red de la empresa, no es posible realizar una intervención por parte de nuestro personal. Para restablecer el servicio, será necesario gestionar directamente la situación con la propietaria o con un técnico particular autorizado.

Quedamos atentos si requiere orientación adicional.

En CHEC nos mueve servir, nos motiva el mejorar continuamente y acercarnos cada vez más a nuestros clientes, por esto le recordamos los canales de atención dispuestos para ello:

Asesora virtual Lucy la cual encuentra en el sitio web www.chec.com.co y en Whatsapp +57 4 2041958; allí también puede consultar los horarios y direcciones para acercarse a nuestras oficinas de atención al cliente en su municipio; líneas gratuitas 018000912432 desde un teléfono fijo, o a través del celular desde operadores móviles Claro, Tigo y

Movistar marcando #415 para trámites y solicitudes y línea 115 especializada para daños.

CHEC le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



DIANA MARCELA ALZATE PATINO
Asistente 2

Anexos: N/A