

NOTIFICACIÓN POR AVISO RECLAMOS

7200
n.a.

La Dorada, 29 de Octubre de 2025

14609426

Señor(a)
OLGA SOFIA LAFAURIE GUTIERREZ
CRA 2 8 17 BRR CONEJO - EL CONEJO
Teléfono 3013295499
Correo Electrónico OLGASOFIALAFAURIE@GMAIL.COM
La Dorada, Caldas

Referencia: Notificación por aviso

Radicado número 14609426 de 29 de Septiembre de 2025
Número de cuenta 552948243-6

CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P BENEFICIO E INTERES COLECTIVO, garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la decisión adoptada por la Empresa y relacionado con el número del asunto, a través de este aviso.

Acto expedido por CHEC N°: 14609426
Fecha del acto que se notifica: 20 de octubre de 2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante Central Hidroeléctrica De Caldas Chec Sa Esp y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Atentamente,



Maritza Buitrago Orozco
Asistente 2

Anexos: Respuesta proceso 14609426

RESULTADO A SU SOLICITUD RECLAMACIÓN

Proceso N°:	14609426	Fecha de creación:	29/09/2025
Número de cuenta:	552948243-6	Meses reclamados:	Septiembre
Peticionario:	OLGA SOFIA LAFAURIE GUTIERREZ		
Dirección:	CRA 2 8 17 BRR CONEJO - EL CONEJO		
Teléfono:	3013295499		
Municipio:	La Dorada	Departamento:	Caldas
Fecha respuesta:	20/10/2025		
Causa del reclamo:	Inconformidad con el consumo o producción factura		
Detalle de lo solicitado: Usuaría se encuentra inconforme con el cobro de energía facturado en el periodo de septiembre. El predio se encuentra solo desde el mes de junio.			
Decisión: Cordial saludo señora Olga Sofia, Para CHEC es muy importante conocer y entender su necesidad, por ello, analizamos su requerimiento, y con el fin de brindarle respuesta a su solicitud, consideramos los siguientes elementos: Le informamos que el día 17 de septiembre de 2025, se realizó visita al inmueble ubicado en la carrera 2 8 17 del Barrio EL Conejo, con código de instalación 552948243 con el fin de verificar el funcionamiento del medidor, encontrando el predio sin medidor, por lo que se procedió a instalar medidor bicuerpo de serie HEX- 14408280353 con lectura inicial 12, dejando así la instalación normalizada, esta actividad no represento costo alguno para el usuario. Ahora bien, con relación a la facturación del periodo de septiembre que va del 4 de agosto de 2025 al 3 de septiembre de 2025 y de acuerdo a la revisión realizada, en la cual se observó que el predio se encontraba vacío, la empresa decido facturar 14 kilovatios hora para el periodo antes mencionado, el cual corresponde al promedio de la instalación. Luego de realizar las modificaciones anunciadas, la factura del periodo de septiembre de 2025 que inicialmente se había generado por \$605.075 quedó en \$ 241.284, correspondiente a 2 meses, ya que la factura del mes de agosto no fue cancelada oportunamente.			

Es nuestro deseo establecer relaciones a largo plazo con los clientes, lo invitamos a que siga en contacto permanente y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Nos esforzamos por servirle y mejorar continuamente. Recuerde que puede contar con nuestros canales de atención:

Asesora virtual Lucy la cual encuentra en el sitio web www.chec.com.co y en WhatsApp +57 4 2041958; allí también puede consultar los horarios y direcciones para acercarse a nuestras oficinas de atención al cliente en su municipio; líneas gratuitas 018000912432 desde un teléfono fijo, o a través del celular desde operadores móviles Claro, Tigo y Movistar marcando #415 para trámites y solicitudes y línea 115 especializada para daños.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante Central Hidroeléctrica De Caldas Chec Sa Esp y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Sumas no objeto de reclamo: 0

Resuelto por:



MARITZA BUITRAGO OROZCO
Asistente 2

Central Hidroeléctrica de Caldas CHEC S.A E.S.P

NIT. 890.800.128-6



NUIR 037217000 Agente retenedor de IVA art. 437-2 del E.T. Somos grandes contribuyentes res. 076 de 2016, autorretenedor renta res. 0547 ene. de 2002, Operador de red CHEC S.A. E.S.P. Km. 1 Autopista del Café - Manizales - PBX: 8899000 Fax. 8899029

Líneas atención al cliente 01-8000-912432 - #415 / www.chec.com.co

FACTURA DE AJUSTE

14609426

Fecha de emisión: 20/10/2025 05:55 PM

DATOS DEL CLIENTE

Número de Usuario: 552948243-6

Nombre: MALORY SANDY MERCEDES ACOSTA LAFAURIE

Dirección: CRA 2 8 17 BRR CONEJO

Barrio: EL CONEJO

Teléfono:

Municipio: La Dorada

Estrato: 0

Clase Servicio: Comercial

DIRECCIÓN REPARTO ESPECIAL

Cuenta de lectura: 15 - 50290030034

Código Cargo	Descripción del Concepto	Valor Ajuste	Valor Cargo
	Saldo Inicial		\$605,075
140	Ajuste Energia Kwh	-\$303,159	
177	Ajuste Contribu Kwh	-\$60,632	
	Total Ajuste \$		-\$363,791
	Total Ajuste Kwh	-321	
TOTAL A PAGAR			\$241,284

Fecha Vencimiento: 05/11/2025

Nota: Si cancela después de la fecha de vencimiento, se le cobrarán intereses por mora hasta la fecha de cancelación

Estimado cliente, expresa tus inconformidades con respecto al valor facturado en la línea de atención gratuita 018000912432 o al #415. Para registrar un incidente o acto indebido de empleados o contratistas CHEC, comuníquese a la línea gratuita 018000522955 o en www.chec.com.co


Martha Gladys Castaño Tovar
Gerente CHEC

Central Hidroeléctrica de Caldas CHEC S.A E.S.P

NIT. 890.800.128-6

NUIR 037217000. Agente retenedor de IVA artículo 437-2 del E.T., somos grandes contribuyentes resolución 076 de 2016, autorretenedor renta res. 0547 de enero de 2002, operador de red CHEC S.A. E.S.P. Km. 1 Autopista del Café - Manizales - PBX: 8899000 Fax. 8899029

Cupón para el banco



Número de Usuario: 552948243-6

Nombre: MALORY SANDY MERCEDES ACOSTA LAFAURIE

Dirección: CRA 2 8 17 BRR CONEJO

Comprobante No: 14609426

Valor: 241,284

Fecha de Vencimiento: 05/11/2025

Ref: 552948243



{415}7709998001183(8020)01055294824342(3900)0000241284(96)20251105