

**COMUNICACIÓN RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR**  
**VIA ADMINISTRATIVA**  
**FO-CO-07-000-029-VERSION 4.0**

Manizales, 23 de Diciembre de 2025

20250230010625

SEÑOR(A)

RODRIGO GERMAN REGALADO PUERTO/JUAN FELIPE MUÑOZ  
BRR CAMPAMENTO X CANCHA  
MANIZALES/CALDAS

Asunto: Recuperación de consumos dejados de facturar  
Instalación No: 617868550 Acta No 10007693-25003

La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P., en adelante CHEC, le informa que en la visita técnica realizada el 19 de Noviembre de 2025, por personal adscrito a la Empresa, al inmueble identificado con la dirección BRR CAMPAMENTO X CANCHA, municipio de MANIZALES, con instalación No 617868550, en la cual estuvo presente JUAN FELIPE MUÑOZ, identificado con la cedula número 1053838943, se encontró la siguiente irregularidad: Se retiro medidor 904000390 con bornera quemada , se instalo nueva medida.

De la visita quedó constancia en el acta de verificación, de la cual se dejó copia a disposición del usuario, en el inmueble objeto de esta actuación.

La irregularidad encontrada en la visita técnica, está tipificada en la Cláusula 23 Numeral 1 del Contrato de Condiciones Uniformes, como situación o conducta anómala de los suscriptores o usuarios que originan la recuperación del servicio consumido y no registrado en el equipo de medida.

Teniendo en cuenta lo anterior, CHEC facturó en el estado de cuenta que se adjunta a esta comunicación, el cobro correspondiente a los consumos dejados de facturar, el cual se detalla a continuación:

**FORMULA PARA LIQUIDAR CONSUMO DEJADO DE FACTURAR**

Facturación Incluida ( Cláusula 23 Numeral 1 )

**CLAUSULA 23 NUMERAL 1 DEL CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES**

DETALLE POR PERIODICO / CARGA							
Periodo	Consumo kWh			Valor \$			
	Liquidado	Facturado	Recuperado	Costo	Subsidiado	Sobretasa	Activa Recuperado
OCT - 2025	352	0	352	940.3948	0	0	331019
OCT - 2025		0			-66039	0	0
NOV - 2025		0			-66882	0	0
NOV - 2025	352	0	352	948.2817	0	0	333795
							531893

Como soporte del valor facturado y recuperado, se tienen las siguientes pruebas, las cuales se le entregan al usuario junto con la factura y el comunicado explicativo del cobro, con el fin de que haga uso del debido proceso y derecho de defensa:

- \* Comunicado de Recuperación de Energía,
- \* Acta de revisión,
- \* Fotos,
- \* Histórico de Consumos, etc.

De conformidad con el Contrato de Condiciones Uniformes, el valor del consumo mensual de energía dejada de facturar (VCDF), se determinó como el producto entre el consumo dejado de facturar (CDF) y el valor de la tarifa vigente (TV), aplicando el valor del subsidio y/o contribución, según sea el caso.

VCDF = CDF x TV (-/+ subsidios y/o contribuciones)

Dónde:

- \* VCDF: Valor consumo dejado de facturar
- \* CDF: Consumo dejado de facturar (unidades)
- \* TV: Tarifa vigente

**COMUNICACIÓN RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR  
VIA ADMINISTRATIVA  
FO-CO-07-000-029-VERSION 4.0**

Para hallar el consumo dejado de facturar (CDF) se utilizó el siguiente método:

Facturación Incluida Cláusula 23 Numeral 1

En caso de no estar de acuerdo con el valor facturado, podrá formular la respectiva reclamación, por cualquiera de los canales habilitados para tal fin (oficinas de atención clientes, portal web, comunicación escrita).

La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. confirma su permanente disposición para atender las solicitudes y buscar opciones que posibiliten una mejora en sus procesos y en la satisfacción de sus clientes.

Atentamente,



---

SRUIZ

Asistente Comercial

Gestión Ingresos Comerciales



**CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P**  
**BENEFICIO E INTERES COLECTIVO**  
**LIQUIDACIÓN RECUPERACIÓN DE ENERGÍA**

FECHA LIQUIDACIÓN 22/12/2025

No. PROCESO 14854574

DATOS DEL CLIENTE											
NOMBRE	RODRIGO GERMAN REGALADO PUERTO			CÓDIGO CLIENTE	617868550-1						
DIRECCIÓN	BRR CAMPAMENTO X CANCHA			ESTRATO	1						
MUNICIPIO	Manizales			DEPTO.	Caldas						
CLASE SERV.	RESIDENCIAL			RUTA LEC.	10010091451						
DATOS MEDIDOR											
NÚMERO	29079939	MARCA	HEX	TIPO	A1	MODELO					
NRO. REVISIÓN	16794969	FECHA REVISIÓN	19/11/2025		ESTADO	Instalado					
DESCRIPCIÓN DE IRREGULARIDAD											
Se retiro medidor 904000390 con bornera quemada , se instaló nueva medida											
MÉTODO											
TIPO LIQUIDACIÓN	N	Facturación Incluida		TIPO IRREGULARIDAD	A	Anomalías					
PERIODOS	2										
IDENTIFICACIÓN EN EL CCU	Cláusula 23 Numeral 1										
DESC. FÓRMULA	Consumo Promedio Sano (kWh)										
COMP. FÓRMULA	352										
COSUMOS SELECCIONADOS PARA PROMEDIO											
FECHA INICIO	FECHA FIN	CONSUMO ACTIVA	DIAS FACTURADOS	MESES FACTURADOS							
					12/11/2025	11/12/2025	352	30	1		
CONSUMOS/CARGA POR MES											
FAC. INCLUIDA	352	kWh	1,340.00W								
DETALLE DE RECUPERACIÓN ACTIVA											
FECHA DESDE	FECHA HASTA	CONSUMO kWh			VALOR \$						
		LIQUIDADO	FACTURADO	RECUPERADO	COSTO UNITARIO	SUBSIDIADO	CONSUMO DEJADO DE FACTURAR				
11/09/2025	10/10/2025	352	0	352	940,3948	-66,039					
11/10/2025	11/11/2025	352	0	352	948,2817	-66,882					
		SUBTOTAL	704		-132,921	664,814					
<b>TOTAL A PAGAR</b>						<b>531.893 Pesos</b>					

USUARIO LIQUIDACIÓN SANDRA MILENA RUIZ GRISALES



## ACTA DE VERIFICACION y/o INSTALACION

N. 10007693-25003

CUENTA: 617868550

Manizales

SUSCRIPTOR: RODRIGO GERMAN REGALADO PUERTO

DIRECCION BRR CAMPAMENTO X CANCHA

CUENTA: 617868550

SERVICIO : Residenciales

CICLO : 3

NODO : M10011

Municipio : Manizales

ESTRATO : 1

A los 19 dias del mes 11 de 2025 siendo las 11:33 AM  
 en el inmueble registrado en este documento y en

presencia del señor (a) Juan Felipe munoz

identificado con C.C: 1053838943 se hace presente

el trabajador/contratista de CHEC S.A. E.S.P

CRISTIAN MUÑOZ identificado con Cod/C.C: 75095253

con el fin de efectuar la revision de la

instalacion y/o conexion del servicio de energia.

## I. DATOS MEDIDOR

MONOFASICO BIFILAR Marca: STA

Serie: 904000390 Lectura 6841

Tipo:

## II. ACOMETIDAS

Tipo: CONCENTRICO Calibre: 8 Long: 6

Conductor: COBRE

Fase: AN Clase: AEREA

Tipo Ingreso: Existente

## III. SELLOS

INSTALADO

no se instalan sellos

RETIRADO

NO SE RETIRAN SELLOS

## IV. CALCULO DE ERROR EN LA MEDICION

bornera derretida

## V. CENSO CARGA INSTALADA

ELEMENTO	CARGA	CAP	CNT
Bombillo Ahorrador	D	25	2
Lavadora Pequena	D	450	1
Televisor 25	D	150	1

REGISTRADA: 0

DIRECTA:650

TOTAL: 650

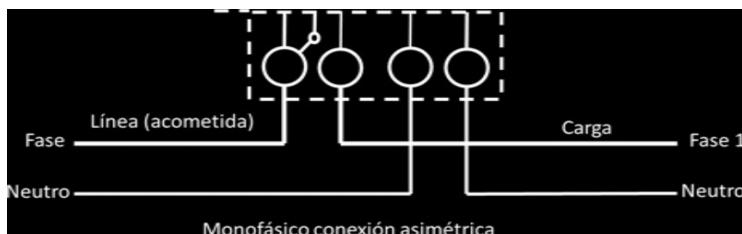
## VI. IRREGULARIDADES DETECTADAS

anom-bornera quemada

## VI. IRREGULARIDADES DETECTADAS

irr-linea directa

### DIAGRAMA UNIFILAR



### OBSERVACIONES

AD22\_observacion pqr: En recorrido de diagnostico se encuentra medidor monofasico con acometida en cable c oncentrico uno por ocho mas ocho, reubicado al apoyo marca Star, serie 904000390 con lectura 6841 el cual se evidencia con bornera quemada en fase de salida y conectado en linea directa con una corriente 10.22 A y tension de 110 V usuario quien recibe la visita man ifiesta llevar conviviendo 3 meses y no tener conocimiento del estado del medidor se le informa al encargado del predio de la anomalia Edwin Leonardo Tabares con cedula 75090474 con telefono 3205833894 el cual esta de acuerdo con el el cambio del medidor monofasic o

### DATOS GENERALES:

accion control pendiente: NO

tipo accion p control: INSTALACION NORMALIZADA

validacion de firma: USUARIO FIRMA DOCUMENTO

tiempo de ocupacion del predio: ENTRE 6 MESES Y 1 AÑO

Se retiro el medidor: NO

Se instaló medidor provisional: NO

Para garantizar el derecho a la contradiccion de la prueba en caso de requerirse el retiro del medidor, el usuario/suscriptor puede coordinar con el laboratorio su presencia en las pruebas.

Presenciar las pruebas es voluntario. El Laboratorio de Calibracion y Ensayo de Medidores de CHEC esta ubicado en la Estacion Uribe km 2 vía Panamericana- Manizales. La coordinacion podra realizarse el correo electronico laboratoriomedidores@chec.com.co

NOTA: Por parte de la empresa se hace entrega de la instalacion del equipo de medida a entera satisfaccion del usuario

Sr(a) Usuario(a)/Suscriptor(a) por favor tener en cuenta que para que CHEC S.A. E.S.P pueda otorgar garantia sobre los contadores de energia instalados o pago de daños a terceros, las instalaciones electricas externas deben tener puesta a tierra, caja hermetica o gabinete y acometida sin empalmes y las instalaciones electricas internas deben contar con

proteccion contra corto circuitos  
Recuerde instalar y mantener en buen estado  
el polo a tierra.

La informacion consignada en este formato sera  
de uso exclusivo de Chec para actualizar la  
informacion de sus usuarios y para asuntos  
expresamente autorizados en este documento.

Autorizo a chec y a sus empresas aliadas a enviarme  
informacion relacionada con actividades, programas,  
productos y servicios que sean promocionados por chec  
o empresas aliadas

SI: NO: X

JUAN FELIPE MUÑOZ

Juan Felipe munoz  
C.C . 1053838943  
Usuario y/o Suscriptor

Juan Felipe

JHON WILLIAM MUNOZ SANCHEZ  
C.C . 1053793664  
Empleado y/o Contratista

JHON WILLIAM MUNOZ SANCHEZ

CRISTIAN MUÑOZ  
C.C . 75095253  
Tecnico Electricista

-ORIGINAL- 1

Programa: 5 - CONTROL PERDIDAS  
(RCP)\_6 REVISION DE INSTALACIONES EQUIPOS DE  
MEDIDA DIRECTA (2) U  
250\_INMEL CONTROL

25003 - 2025-11-19 12:25 PM - MUÑOZ1  
Version 8.6

Hora Inicio: 2025-11-19 11:33 AM  
Hora Final: 2025-11-19 12:25 PM





**CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P**  
**BENEFICIO E INTERES COLECTIVO**  
**ANÁLISIS DE CONSUMOS**

**DATOS DEL CLIENTE**

**Código Cliente: 517868550 - 1 Nombre: RODRIGO GERMAN REGALADO PUERTO**

Dirección:	BRR CAMPAMENTO X CANCHA - CAMPAMENTO				Barrio:	CAMPAMENTO
Municipio:	17001 Manizales			Urbano	Clase Servicio:	1 Residencial
Ciclo:	3 ciclo03			Ruta Lectura:	10 01 009 1451	
Tarifa:	1 GENERICA			Carga Instalada :	0.8	
Grupo CU:	102 Nivel 1-2 Act propiedad CHEC			Factor Utilización:	20.00	
Estado Cliente :	Activo / Con suministro			Saldo Crédito:	\$ 46,249	
Tiene 1 Medidor(es) Instalados				Valor Congelado:	\$ 0	
Circuitos:	MARMATO_PLANTA MUNIC			Trafo:	M10011	
						Carga Adicional: 0.0

**DATOS DEL MEDIDOR**

<b>Número:</b>	<b>29079939</b>	<b>Marca:</b>	<b>HEX</b>	<b>Tipo:</b>	<b>A1</b>	<b>Cifras:</b>	6,2
Últ. Instalación:	19/11/2025	Últ. Revisión:	16/04/2012	Últ. Visita	16/12/2025	Rel. Corriente:	5/60
Estado:	Instalado	Sellos:	165407			F. Multiplicación:	1

Fecha Lectura	Lectura Tomada	Lectura Facturada	Lectura Verificada	Obs. Verifi.	Consumo Cobrado	Consumo Calculado por	Obs. Crit.	Acc. Veri.	Lector	Observación de Lectura
11/12/2025	260.0	260.0			352	Lectura Tomada	0			+ CAMBIO DE MEDIDOR (AUT)
19/11/2025	0.0	2.0	2.0							+ CAMBIO DE MEDIDOR (AUT)
11/11/2025	6841.0	6841.0	6841.0		0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
10/10/2025	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
10/09/2025	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
11/08/2025	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
10/07/2025	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
11/06/2025	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
10/05/2025	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
10/04/2025	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
10/03/2025	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
10/02/2025	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
10/01/2025	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
11/12/2024	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
09/11/2024	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
10/10/2024	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
10/09/2024	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada		P		= LECTURAS IGUALES (AUT)
10/08/2024	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada		P		= LECTURAS IGUALES (AUT)

**Aforos [Últimos 4 aforos]**

Fecha Revisión	Nro. Proceso	Carga (kWh)	Consumo (kWh)	Usuario	Observación
19/11/2025	14854574	0.67	20.25	APIS_SIRIUS_SACCHEC	Revision Aceptada

**Recuperación de Energía [Últimos 4 Registros]**

Fecha Recuperación	Estado	Nro Proceso	Valor
22-12-2025	F	14854574	531,893