

COMUNICACIÓN RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR
VIA ADMINISTRATIVA
FO-CO-07-000-029-VERSION 4.0

Manizales, 23 de Diciembre de 2025

20250230010625

SEÑOR(A)
RODRIGO GERMAN REGALADO PUERTO/JUAN FELIPE MUÑOZ
BRR CAMPAMENTO X CANCHA
MANIZALES/CALDAS

Asunto: Recuperación de consumos dejados de facturar
Instalación No: 617868550 Acta No 10007693-25003

La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P., en adelante CHEC, le informa que en la visita técnica realizada el 19 de Noviembre de 2025, por personal adscrito a la Empresa, al inmueble identificado con la dirección BRR CAMPAMENTO X CANCHA, municipio de MANIZALES, con instalación No 617868550, en la cual estuvo presente JUAN FELIPE MUÑOZ, identificado con la cedula número 1053838943, se encontró la siguiente irregularidad: Se retiro medidor 904000390 con bornera quemada , se instalo nueva medida.

De la visita quedó constancia en el acta de verificación, de la cual se dejó copia a disposición del usuario, en el inmueble objeto de esta actuación.

La irregularidad encontrada en la visita técnica, está tipificada en la Cláusula 23 Numeral 1 del Contrato de Condiciones Uniformes, como situación o conducta anómala de los suscriptores o usuarios que originan la recuperación del servicio consumido y no registrado en el equipo de medida.

Teniendo en cuenta lo anterior, CHEC facturó en el estado de cuenta que se adjunta a esta comunicación, el cobro correspondiente a los consumos dejados de facturar, el cual se detalla a continuación:

FORMULA PARA LIQUIDAR CONSUMO DEJADO DE FACTURAR

Facturacion Incluida (Cláusula 23 Numeral 1)

CLAUSULA 23 NUMERAL 1 DEL CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES

DETALLE POR PERIODO / CARGA							
Periodo	Consumo kWh			Valor \$			
	Liquidado	Facturado	Recuperado	Costo	Subsidiado	Sobretasa	Activa Recuperado
OCT - 2025	352	0	352	940.3948	0	0	331019
OCT - 2025		0			-66039	0	0
NOV - 2025		0			-66882	0	0
NOV - 2025	352	0	352	948.2817	0	0	333795
							531893

Como soporte del valor facturado y recuperado, se tienen las siguientes pruebas, las cuales se le entregan al usuario junto con la factura y el comunicado explicativo del cobro, con el fin de que haga uso del debido proceso y derecho de defensa:

- * Comunicado de Recuperación de Energía,
- * Acta de revisión,
- * Fotos,
- * Histórico de Consumos, etc.

De conformidad con el Contrato de Condiciones Uniformes, el valor del consumo mensual de energía dejada de facturar (VCDF), se determinó como el producto entre el consumo dejado de facturar (CDF) y el valor de la tarifa vigente (TV), aplicando el valor del subsidio y/o contribución, según sea el caso.

$VCDF = CDF \times TV$ (-/+ subsidios y/o contribuciones)

Dónde:

- * VCDF: Valor consumo dejado de facturar
- * CDF: Consumo dejado de facturar (unidades)
- * TV: Tarifa vigente

COMUNICACIÓN RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR
VIA ADMINISTRATIVA
FO-CO-07-000-029-VERSION 4.0

Para hallar el consumo dejado de facturar (CDF) se utilizó el siguiente método:

Facturacion Incluida Cláusula 23 Numeral 1

En caso de no estar de acuerdo con el valor facturado, podrá formular la respectiva reclamación, por cualquiera de los canales habilitados para tal fin (oficinas de atención clientes, portal web, comunicación escrita).

La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. confirma su permanente disposición para atender las solicitudes y buscar opciones que posibiliten una mejora en sus procesos y en la satisfacción de sus clientes.

Atentamente,



SRUIZ

Asistente Comercial

Gestión Ingresos Comerciales



CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P
BENEFICIO E INTERES COLECTIVO
LIQUIDACIÓN RECUPERACIÓN DE ENERGÍA

FECHA LIQUIDACIÓN 22/12/2025

No. PROCESO 14854574

DATOS DEL CLIENTE							
NOMBRE	RODRIGO GERMAN REGALADO PUERTO				CÓDIGO CLIENTE	617868550-1	
DIRECCIÓN	BRR CAMPAMENTO X CANCHA				ESTRATO	1	
MUNICIPIO	Manizales				DEPTO.	Caldas	
CLASE SERV.	RESIDENCIAL				RUTA LEC.	10010091451	

DATOS MEDIDOR							
NÚMERO	29079939	MARCA	HEX	TIPO	A1	MODELO	HXE12DL-3200-1C3T1
NRO. REVISIÓN	16794969	FECHA REVISIÓN	19/11/2025		ESTADO	Instalado	

DESCRIPCIÓN DE IRREGULARIDAD	
Se retiro medidor 904000390 con bornera quemada , se instalo nueva medida	

MÉTODO			
TIPO LIQUIDACIÓN	N	Facturación Incluida	TIPO IRREGULARIDAD
PERIODOS	2		A
IDENTIFICACIÓN EN EL CCU	Cláusula 23 Numeral 1		
DESC. FÓRMULA	Consumo Promedio Sano (kWh)		
COMP. FÓRMULA	352		

COSUMOS SELECCIONADOS PARA PROMEDIO					
FECHA INICIO	FECHA FIN	CONSUMO ACTIVA	DIAS FACTURADOS	MESES FACTURADOS	
12/11/2025	11/12/2025	352	30	1	

CONSUMOS/CARGA POR MES	
FAC. INCLUIDA	352 kWh 1,340.00W

DETALLE DE RECUPERACIÓN ACTIVA							
FECHA DESDE	FECHA HASTA	CONSUMO kWh			VALOR \$		
		LIQUIDADO	FACTURADO	RECUPERADO	COSTO UNITARIO	SUBSIDIADO	CONSUMO DEJADO DE FACTURAR
11/09/2025	10/10/2025	352	0	352	940,3948	-66,039	331,019
11/10/2025	11/11/2025	352	0	352	948,2817	-66,882	333,795
SUBTOTAL				704		-132,921	664,814

TOTAL A PAGAR	531.893 Pesos
---------------	---------------

USUARIO LIQUIDACIÓN SANDRA MILENA RUIZ GRISALES



ACTA DE VERIFICACION y/o INSTALACION

N. 10007693-25003

CUENTA: 617868550

Manizales

SUSCRIPTOR: RODRIGO GERMAN REGALADO PUERTO
DIRECCION BRR CAMPAMENTO X CANCHA
CUENTA: 617868550
SERVICIO : Residenciales
CICLO : 3
NODO : M10011
Municipio : Manizales
ESTRATO : 1

A los 19 dias del mes 11 de 2025 siendo las 11:33 AM
en el inmueble registrado en este documento y en
presencia del señor (a) Juan Felipe munoz
identificado con C.C: 1053838943 se hace presente
el trabajador/contratista de CHEC S.A. E.S.P
CRISTIAN MUNOZ identificado con Cod/C.C: 75095253
con el fin de efectuar la revision de la
instalacion y/o conexion del servicio de energia.

I. DATOS MEDIDOR
MONOFASICO BIFILAR Marca: STA
Serie: 904000390 Lectura 6841
Tipo:

II. ACOMETIDAS
Tipo: CONCENTRICO Calibre: 8 Long: 6
Conductor: COBRE
Fase: AN Clase: AEREA
Tipo Ingreso: Existente

III. SELLOS
INSTALADO
no se instalan sellos
RETIRADO
NO SE RETIRAN SELLOS

IV. CALCULO DE ERROR EN LA MEDICION
bornera derretida

V. CENSO CARGA INSTALADA

ELEMENTO	CARGA	CAP	CNT
Bombillo Ahorrador	D	25	2
Lavadora Pequena	D	450	1
Televisor 25	D	150	1

REGISTRADA: 0 DIRECTA:650
TOTAL: 650

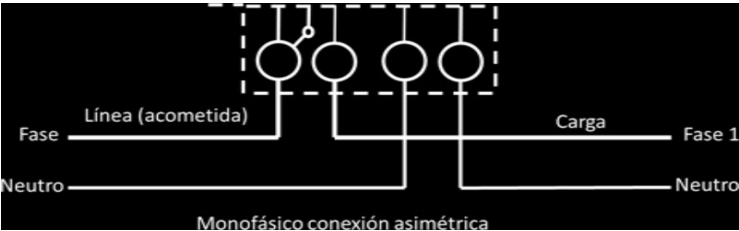
VI. IRREGULARIDADES DETECTADAS

anom-bornera quemada

VI. IRREGULARIDADES DETECTADAS

irr-linea directa

DIAGRAMA UNIFILAR



OBSERVACIONES

AD22_observacion pqr: En recorrido de diagnostico se encuentra medidor monofasico con acometida en cable concéntrico uno por ocho mas ocho, reubicado al apoyo marca Star, serie 904000390 con lectura 6841 el cual se evidencia con bornera quemada en fase de salida y conectado en línea directa con una corriente 10.22 A y tensión de 110 V usuario quien recibe la visita manifestando llevar conviviendo 3 meses y no tener conocimiento del estado del medidor se le informa al encargado del predio de la anomalía Edwin Leonardo Tabares con cédula 75090474 con teléfono 3205833894 el cual está de acuerdo con el cambio del medidor monofásico.

DATOS GENERALES:

acción control pendiente: NO
tipo acción p control: INSTALACION NORMALIZADA
validación de firma: USUARIO FIRMA DOCUMENTO
tiempo de ocupación del predio: ENTRE 6 MESES Y 1 AÑO

Se retiró el medidor: NO

Se instaló medidor provisional: NO

Para garantizar el derecho a la contradicción de la prueba en caso de requerirse el retiro del medidor, el usuario/suscriptor puede coordinar con el laboratorio su presencia en las pruebas. Presenciar las pruebas es voluntario. El Laboratorio de Calibración y Ensayo de Medidores de CHEC está ubicado en la Estación Uribe km 2 vía Panamericana- Manizales. La coordinación podrá realizarse por correo electrónico laboratoriomedidores@chec.com.co

NOTA: Por parte de la empresa se hace entrega de la instalación del equipo de medida a entera satisfacción del usuario


Sr(a) Usuario(a)/Suscriptor(a) por favor tener en cuenta que para que CHEC S.A. E.S.P pueda otorgar garantía sobre los contadores de energía instalados o pago de daños a terceros, las instalaciones eléctricas externas deben tener puesta a tierra, caja hermética o gabinete y acometida sin empalmes y las instalaciones eléctricas internas deben contar con

proteccion contra corto circuitos
Recuerde instalar y mantener en buen estado
el polo a tierra.

La informacion consignada en este formato sera
de uso exclusivo de Chec para actualizar la
informacion de sus usuarios y para asuntos
expresamente autorizados en este documento.

Autorizo a chec y a sus empresas aliadas a enviarme
informacion relacionada con actividades, programas,
productos y servicios que sean promocionados por chec
o empresas aliadas

SI: NO: X



Juan Felipe munoz
C.C . 1053838943
Usuario y/o Suscriptor



JHON WILLIAM MUNOZ SANCHEZ
C.C . 1053793664
Empleado y/o Contratista



CRISTIAN MUNOZ
C.C . 75095253
Tecnico Electricista

-ORIGINAL- 1

Programa: 5 - CONTROL PERDIDAS
(RCP)_6 REVISION DE INSTALACIONES EQUIPOS DE
MEDIDA DIRECTA (2) U
250_INMEL CONTROL

25003 - 2025-11-19 12:25 PM - MUNOZ1
Version 8.6

Hora Inicio: 2025-11-19 11:33 AM
Hora Final: 2025-11-19 12:25 PM



19 nov. 2025 12:46:58 p. m.
811666666667N 75.51958333333333W
40-78
CO CRISTIAN MUÑOZ -WILLIAM MUÑOZ



19 nov. 2025 10:42:35 a. m.
809999999999N 75.51960666666668W
40-78
CO CRISTIAN MUÑOZ -WILLIAM MUÑOZ



19 nov. 2025 11:52:51 a. m.
8116666666667N 75.51957333333333W
40-78
CO CRISTIAN MUÑOZ -WILLIAM MUÑOZ



19 nov. 2025 11:54:18 a. m.
8383333333333N 75.51960666666665W
40-78
CO CRISTIAN MUÑOZ -WILLIAM MUÑOZ



19 nov. 2025 1:00:56 p. m.
5.0557651N 75.5196213W
40-54

CO CRISTIAN MUÑOZ -WILLIAM MUÑOZ



19 nov. 2025 10:41:50 a. m.
8099999999999N 75.51960166666666W
40-54

CO CRISTIAN MUÑOZ -WILLIAM MUÑOZ



19 nov. 2025 10:40:59 a. m.
8499999999995N 75.51964333333333W
40-54

CO CRISTIAN MUÑOZ -WILLIAM MUÑOZ



19 nov. 2025 11:52:38 a. m.
811666666667N 75.51957333333333W
40-78

CO CRISTIAN MUÑOZ -WILLIAM MUÑOZ

CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P
BENEFICIO E INTERES COLECTIVO
ANÁLISIS DE CONSUMOS



DATOS DEL CLIENTE									
Código Cliente: 517868550 - 1					Nombre: RODRIGO GERMAN REGALADO PUERTO				
Dirección: BRR CAMPAMENTO X CANCHA - CAMPAMENTO					Barrio: CAMPAMENTO				
Municipio: 17001 Manizales			Urbano		Clase Servicio: 1 Residencial			Estrato / Nivel: 1 / 1	
Ciclo: 3		ciclo03		Ruta Lectura: 10 01 009 1451			Fecha Creación: 16/04/2012		
Tarifa: 1		GENERICA			Carga Instalada : 0.8			Saldo Actual: \$ 314,431	
Grupo CU: 102 Nivel 1-2 Act propiedad CHEC					Factor Utilización: 20.00			Antigüedad: 1	
Estado Cliente : Activo / Con suministro					Saldo Crédito: \$ 46,249			Fecha Últ Pago: 08/09/2025	
Tiene 1		Medidor(es) Instalados			Valor Congelado: \$ 0			Valor Últ. Pago: \$ 4,566	
Circuitos: MARMATO_PLANTA MUNIC					Trafo: M10011			Carga Adicional: 0.0	

DATOS DEL MEDIDOR							
Número:	29079939	Marca:	HEX	Tipo:	A1	Cifras:	6,2
Últ. Instalación:	19/11/2025	Últ. Revisión:	16/04/2012	Últ. Visita	16/12/2025	Rel. Corriente:	5/60
Estado:	Instalado	Sellos:	165407			F. Multiplicación:	1

Fecha Lectura	Lectura Tomada	Lectura Facturada	Lectura Verificada	Obs. Verifi.	Consumo Cobrado	Consumo Calculado por	Obs. Crit.	Acc. Veri.	Lector	Observación de Lectura
11/12/2025	260.0	260.0			352	Lectura Tomada	0			+ CAMBIO DE MEDIDOR (AUT)
19/11/2025	0.0	2.0	2.0							+ CAMBIO DE MEDIDOR (AUT)
11/11/2025	6841.0	6841.0	6841.0		0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
10/10/2025	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
10/09/2025	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
11/08/2025	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
10/07/2025	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
11/06/2025	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
10/05/2025	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
10/04/2025	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
10/03/2025	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
10/02/2025	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
10/01/2025	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
11/12/2024	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
09/11/2024	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
10/10/2024	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada				A XX-EXCLUIDO_CONSUMO_B
10/09/2024	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada		P		= LECTURAS IGUALES (AUT)
10/08/2024	6841.0	6841.0			0	Lectura Tomada		P		= LECTURAS IGUALES (AUT)

Aforos [Últimos 4 aforos]										
Fecha Revisión	Nro. Proceso	Carga (kWh)	Consumo (kWh)	Usuario				Observación		
19/11/2025	14854574	0.67	20.25	APIS_SIRIUS_SACCHEC				Revision Aceptada		

Recuperación de Energía [Últimos 4 Registros]			
Fecha Recuperación	Estado	Nro Proceso	Valor
22-12-2025	F	14854574	531,893