

Manizales, 20 de noviembre de 2025

Señor(a)
CATHERINE GOMEZ CHAVERRA
Calle 55 N° 10 - 32 SEDE NACIONAL
caldas@defensoria.gov.co
Telefono: 3108539427
Manizales, Caldas

20250230009762

Asunto: Respuesta al radicado en referencia 202500600805388842
Proceso N° 14788303 del 01 de noviembre de 2025
Instalación CHEC N° 435654937
Radicado CHEC N° 20250220010761

Radicado de la Defensoría del Pueblo 202500600806090691

Cordial saludo,

Para CHEC es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su requerimiento, donde en resumen solicita ayuda para retiro de cables de servicios públicos ubicados sobre la canal de la vivienda ubicada en la calle 66 N° 37-62 de Manizales, usuaria Edna Luz Rivera.

De acuerdo con lo anterior y con el fin de dar respuesta a su requerimiento, nos permitimos informarle que, el pasado 12 de noviembre de 2025 personal de CHEC realizó la verificación en la vivienda ubicada en calle 66 N° 37-62, barrio Pío XII, zona urbana del municipio de Manizales, Caldas.

De acuerdo con la situación expuesta, comunicamos que las redes que afectan el canal de aguas del predio de la señora Edna son de propiedad y uso exclusivo de las empresas de telecomunicaciones que operan en este municipio; por lo tanto, CHEC no tiene competencia para intervenir dichas redes.

Por otro lado, indicamos que la red eléctrica, de propiedad y uso de CHEC, se encuentra a una distancia aproximada de 1,7 metros del predio, es de tipo aislada y no genera ninguna afectación al entorno.

En CHEC nos mueve servir, nos motiva el mejorar continuamente y acercarnos cada vez más a nuestros clientes, por esto le recordamos los canales de atención dispuestos para ello:

Asesora virtual Lucy la cual encuentra en el sitio web www.chec.com.co y en WhatsApp +57 4 2041958; allí también puede consultar los horarios y direcciones para acercarse a nuestras oficinas de atención al cliente en su municipio; líneas gratuitas 018000912432 desde un teléfono fijo, o a través del celular desde operadores móviles Claro, Tigo y Movistar marcando #415 para trámites y solicitudes y línea 115 especializada para daños.

Atentamente,



CLAUDIA MILENA JIMENEZ MARTINEZ

Equipo de Trabajo Cuidado del Cliente
CHEC S.A E.S.P. BIC

Cjimenma

Copia: Señora
 Edna Luz Rivera
 CLL 66 37 62 PIO XII
 Manizales, Caldas