

# Enfoque y compromiso con la sostenibilidad Grupo EPM

Tomamos como fundamento nuestro compromiso con la sostenibilidad, que concibe la protección y generación de valor para las empresas y la sociedad, desde las actividades nucleares de negocio, distante del enfoque filantrópico o asistencialista y sin suplantar competencias de otros actores, pero motivando la cooperación para incrementar la contribución al desarrollo humano sostenible.

## Ejercicio de materialidad



## Integración territorial



## Objetivos de Desarrollo Sostenible priorizados



Para generar valor a los grupos de interés y al Grupo EPM

Para incrementar la contribución al desarrollo sostenible, usando capacidad de liderazgo en los territorios

Para lograr un futuro mejor y más sostenible para todos

**Propósito: Contribuimos a la armonía de la vida para un mundo mejor**

# Enfoque y compromiso con la sostenibilidad Grupo EPM

## Direccionamiento Estratégico Grupo EPM - CHEC

**Propósito**

Contribuimos a la armonía de la vida para un mundo mejor.

**Identidad**

Servimos con responsabilidad, transparencia y calidez.

**Estrategia**

Con servicios públicos eficientes y de calidad para todos, inspirados y guiados por nuestros clientes y usuarios, promovemos el desarrollo humano sostenible.

### Ambiental



**Agua y biodiversidad**

- Corresponsabilidad en el cuidado del agua y la biodiversidad



**Cambio climático**

- Disminución de emisiones de Gases Efecto Invernadero – GEI
- Infraestructura resiliente



**Energías renovables**

- Oferta de soluciones limpias y confiables



**Acceso y comprabilidad**

- Cobertura del servicio
- Generación de soluciones de servicios públicos

### Social



**Calidad y seguridad de productos y servicios**

- Características del servicio (calidad, continuidad y seguridad)
- Atención clientes y usuarios



**Tecnología e innovación**

- Formación y capacitación en nuevas tecnologías para la realización de derechos tecnológicos
- Adaptación a nuevas tecnologías



**Bienestar laboral y adaptabilidad**

- Adaptabilidad
- Crecimiento personal y profesional
- Claridad Organizacional



**Derechos Humanos**

- Servicios públicos domiciliarios como vehículos para la realización de derechos
- Debita diligencia en DDHH

### Gobernanza



**Gobierno Corporativo**

- Ética en la actuación



**Transparencia**

- Relacionamiento para la generación y mantenimiento de confianza y reputación
- Información frente a procesos de contratación y selección de contratistas
- Información frente a procesos de selección de Gente Grupo EPM



**Solidez financiera**

- Competitividad y sostenibilidad de negocios
- Gestión regulatoria de las tarifas

