

	EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P. TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO DE RESTABLECIMIENTO/DESBLOQUEO DE CONTRASEÑA		
	STI-MSE-PR-Manual Restablecimiento Contraseña- V01.docx	VERSIÓN 1.0	Página 1 de 9

PROCEDIMIENTO DE RESTABLECIMIENTO/DESBLOQUEO DE CONTRASEÑA

STI-MSE-PR-Manual Restablecimiento Contraseña-V01.docx

VERSIÓN 1.0

Septiembre de 2019

Historia del documento

Fecha	Versión	Modificado por	Observaciones
20-09-2019	1.0	DIEGO FERNANDO PULIDO	Creación Documento

Este documento es Confidencial y para uso exclusivo de las Empresas Públicas de Medellín ESP. Y a quienes Ellas les conceda expresa autorización.

	EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P. TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO DE RESTABLECIMIENTO/DESBLOQUEO DE CONTRASEÑA		
	STI-MSE-PR-Manual Restablecimiento Contraseña- V01.docx	VERSIÓN 1.0	Página 2 de 9

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO.....	3
2. ALCANCE	3
3. ACTIVIDADES DEL PROCEDIMIENTO	4
4. ANEXOS	9

	EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P. TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO DE RESTABLECIMIENTO/DESBLOQUEO DE CONTRASEÑA		
	STI-MSE-PR-Manual Restablecimiento Contraseña- V01.docx	VERSIÓN 1.0	Página 3 de 9

1. OBJETIVO

Facilitar el uso de las funcionalidades del servicio de autogestión de contraseñas en la plataforma Microsoft Identity Manager 2016 (MIM), brindando a los usuarios del dominio EPM y filiales las instrucciones para cambiar su clave de acceso y desbloquear su cuenta de red.

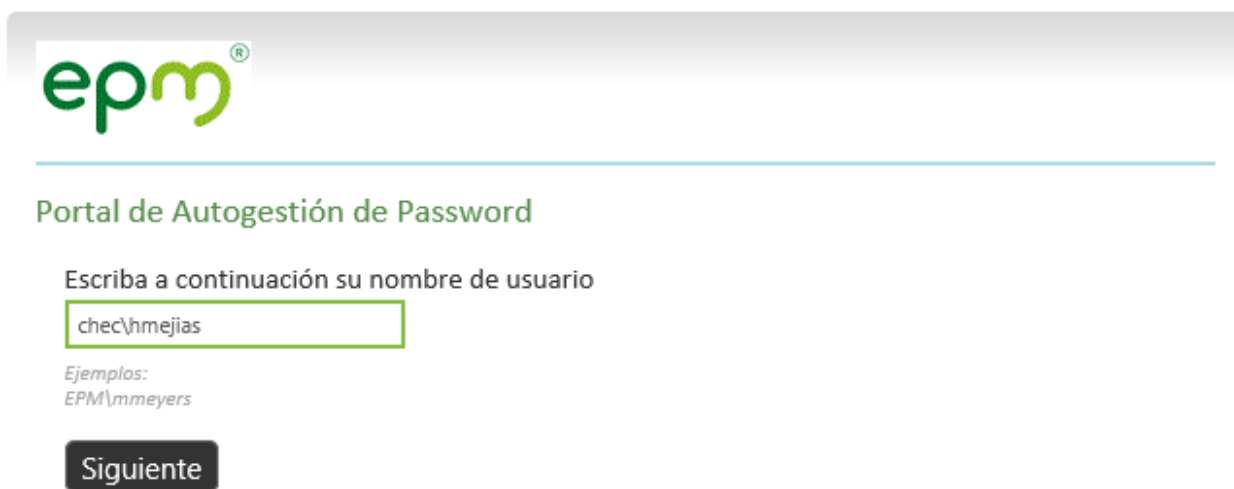
2. ALCANCE

El procedimiento tiene un alcance informativo buscando servir como guía para realizar el cambio y desbloqueo de contraseña de red a través de la plataforma MIM.

	EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P. TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO DE RESTABLECIMIENTO/DESBLOQUEO DE CONTRASEÑA		
	STI-MSE-PR-Manual Restablecimiento Contraseña- V01.docx	VERSIÓN 1.0	Página 4 de 9

3. ACTIVIDADES DEL PROCEDIMIENTO

1. Ingrese a la siguiente URL <https://passwordreset.epm.com.co>. Una vez cargue el sitio aparece la siguiente imagen.



Portal de Autogestión de Password

Escriba a continuación su nombre de usuario

chec\hmejias

Ejemplos:
EPM\mmeyers

Siguiete

2. Ingrese el usuario de red tal cual como el ejemplo de la imagen anterior, “chec\hmejias”, es decir, precedido del texto chec\ y presione la opción **Siguiete**.
3. El sistema le enviará un e-Mail con un código de acceso a la dirección de correo electrónico registrada previamente en el Servicio de Autogestión de Contraseñas, como se muestra a continuación.

	EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P. TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO DE RESTABLECIMIENTO/DESBLOQUEO DE CONTRASEÑA		
	STI-MSE-PR-Manual Restablecimiento Contraseña- V01.docx	VERSIÓN 1.0	Página 5 de 9



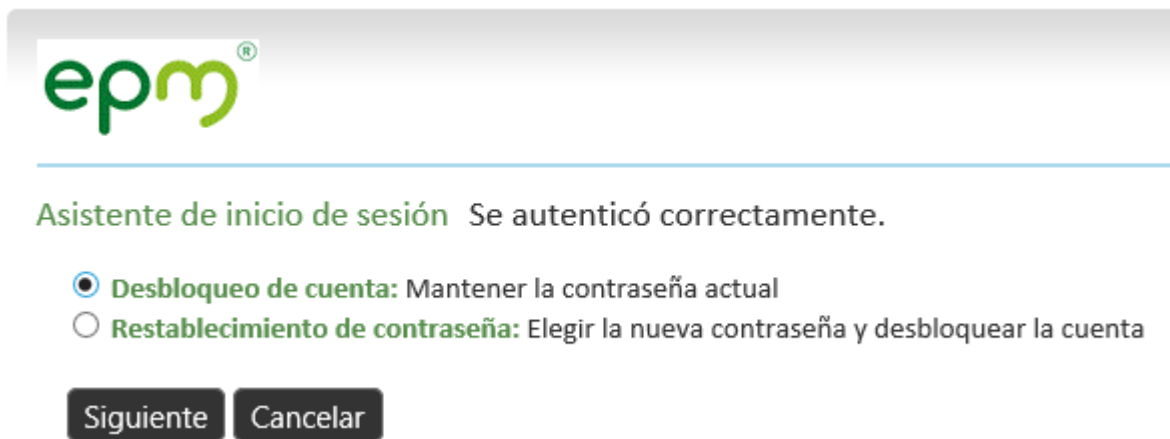
- Ingrese el código enviado, en la ventana que el sistema genera, tal y como se muestra a continuación; de clic en **Siguiente**.

Nota: tenga presente que la vigencia del código enviado es de 15 minutos, razón por la cual debe repetir el proceso en caso de que no se utilice el código en el tiempo indicado.

Este documento es Confidencial y para uso exclusivo de las Empresas Públicas de Medellín ESP. Y a quienes Ellas les conceda expresa autorización.

	EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P. TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO DE RESTABLECIMIENTO/DESBLOQUEO DE CONTRASEÑA		
	STI-MSE-PR-Manual Restablecimiento Contraseña- V01.docx	VERSIÓN 1.0	Página 6 de 9

- En la siguiente ventana, el sistema le ofrecerá las opciones de **Desbloqueo de cuenta** o **Restablecimiento de contraseña**.
- En caso de que solo se desee desbloquear la cuenta, seleccione la opción **Desbloqueo de cuenta**, y luego clic en **Siguiente**; con ello finaliza el proceso de desbloqueo.

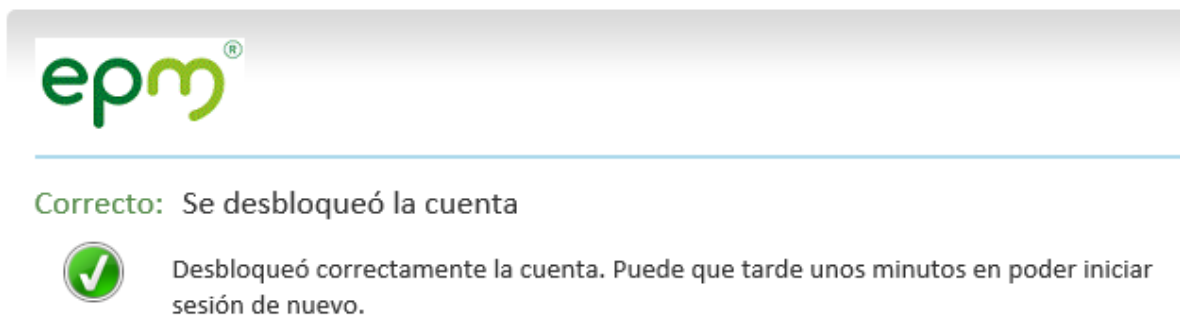


epm®

Asistente de inicio de sesión Se autenticó correctamente.

☒ **Desbloqueo de cuenta:** Mantener la contraseña actual
☐ **Restablecimiento de contraseña:** Elegir la nueva contraseña y desbloquear la cuenta

- Luego, el sistema genera una ventana con un mensaje confirmando que la cuenta se desbloqueó de forma exitosa. Ingresar nuevamente, con la misma contraseña que venía trabajando.



epm®

Correcto: Se desbloqueó la cuenta


 Desbloqueó correctamente la cuenta. Puede que tarde unos minutos en poder iniciar sesión de nuevo.

	EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO DE RESTABLECIMIENTO/DESBLOQUEO DE CONTRASEÑA		
	STI-MSE-PR-Manual Restablecimiento Contraseña- V01.docx	VERSIÓN 1.0	Página 7 de 9

Instrucciones para Restablecimiento de Contraseña

1. En caso de que la necesidad sea cambiar/restablecer su contraseña de red, siga los pasos ya vistos en este manual desde el numeral uno (1) al cinco (5).
2. Seleccione la opción **Restablecimiento de contraseña** y escriba una nueva contraseña, con base en las políticas de seguridad establecidas por el Grupo EPM, para la asignación de contraseña de red:
 - a. Longitud mínima de 12 caracteres
 - b. No haber utilizado esta misma contraseña, en las últimas 24 oportunidades anteriores.
 - c. La contraseña debe incorporar mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales.



Asistente de inicio de sesión Se autenticó correctamente.

☐ **Desbloqueo de cuenta:** Mantener la contraseña actual
☒ **Restablecimiento de contraseña:** Elegir la nueva contraseña y desbloquear la cuenta
(Restableciendo la contraseña para epm\dpulido)

Escriba una contraseña nueva:

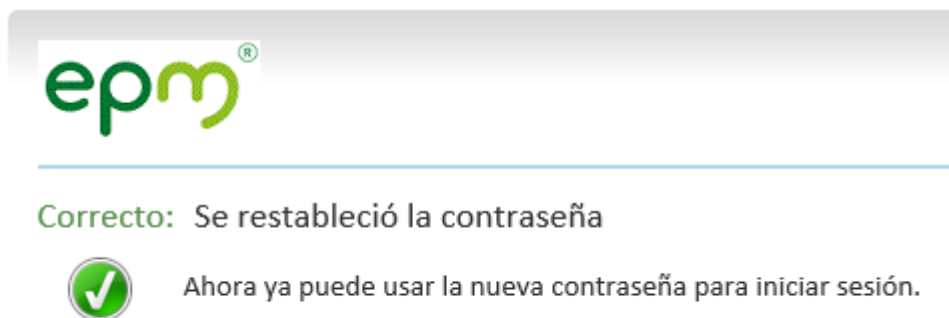
Vuelva a escribir la contraseña:

Siguiente

Cancelar

	EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P. TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO DE RESTABLECIMIENTO/DESBLOQUEO DE CONTRASEÑA		
	STI-MSE-PR-Manual Restablecimiento Contraseña- V01.docx	VERSIÓN 1.0	Página 8 de 9

- Luego, escriba la nueva contraseña en ambas casillas y seleccione la opción **Siguiente**. Aparecerá un mensaje confirmando que se ha restablecido la contraseña y que ya puede ser utilizada.



Nota: la opción de restablecimiento de contraseña ya incorpora el proceso de desbloqueo, en caso de que la cuenta se encuentre bloqueada.

	EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P.		
	TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO DE RESTABLECIMIENTO/DESBLOQUEO DE CONTRASEÑA		
	STI-MSE-PR-Manual Restablecimiento Contraseña- V01.docx	VERSIÓN 1.0	Página 9 de 9

4. ANEXOS

No Aplica.