



Portafolio de **servicios y soluciones** CHEC

Conoce toda nuestra oferta de productos

*y servicios para clientes residenciales,
empresariales y sector público
con el respaldo CHEC.*



Portafolio de
**servicios y
soluciones**

chec® | Grupo **epm**®

Ofertas de productos

y soluciones sostenibilidad energética

*Energía
solar*

*Movilidad
eléctrica*

*Eficiencia
energética*

*Energía
reactiva*

*Alumbrado
público*

Energía Solar

Instalación de sistemas fotovoltaicos para la autogeneración y posible venta de energía excedente al sistema.

Las soluciones en energía solar pueden cubrir hasta el 100% de la demanda energética de hogar o empresa.

Para clientes residenciales, empresariales y sector público, aportan a la certificación en sistemas de gestión y calidad, además de mitigar el impacto ambiental generado por los gases de efecto invernadero, por ser una energía limpia.

La energía solar es:



*Renovable
e inagotable*



*Amigable con
el ambiente*



*Más económica
en instalación y
mantenimiento*

Portafolio de
servicios y
soluciones

chec® | Grupo epm®



Movilidad eléctrica



3

Ofrecemos una solución eléctrica vehicular mediante la instalación de puntos de carga en dos modalidades:

Pública: responde a la necesidad de carga para los vehículos eléctricos que permanecerán en lugares públicos por un periodocorto de tiempo (30 a 60 minutos). Esta solución de carga rápida y semi rápida es ideal para instalar en centros comerciales, parqueaderos, estaciones de servicio, entre otros.

Interna: diseñada para atender la carga de vehículos eléctricos que permanecen estacionados durante periodos de tiempo largos (8 a 12 horas); esta solución se ejecuta mediante la instalación de la red eléctrica en estructuras residenciales, comerciales o industriales de los clientes.

Portafolio de
**servicios y
soluciones**

chec® | Grupo·epm®

Eficiencia Energética

Implementación de tecnologías y sistemas que optimicen el consumo de energía y fomenten hábitos de uso responsable del servicio al interior de las empresas.

Las soluciones en eficiencia energética generan ahorros económicos, disminución en impactos ambientales y una pronta adhesión a los proceso transición energética mundial:



Subsistema de medición y monitoreo.



Modelamientos energéticos.



Estudios de calidad de energía.



Domótica



Más económica en instalación y mantenimiento



Sistemas de refrigeración, aires acondicionados, aire comprimido y bombeo de agua.



Maquinas rotativas en proceso o desplazamiento vertical.



Automatización y Full electric

Portafolio de
servicios y
soluciones

chec® | Grupo epm®



Automatización & Domótica

Implementación de sistemas de automatización y domótica que aportan a la modernización, confort y seguridad de tu empresa.

- Cámaras de vigilancia y alarmas.
- Sistemas de videoconferencia y salas de juntas.
- Sistemas de control de acceso.
- Sistemas de control de iluminación, cortinas, sonido y seguridad.



Cocinas de inducción

Full Eléctric

- Línea de negocios CHEC que cubre las necesidades energéticas de viviendas de manera integral (llevando a los hogares todo el equipamiento eléctrico), logrando ventajas de alto estándar en tecnología y calidad de vida, además de la seguridad de una energía limpia que no consume el oxígeno al interior del hogar, con la consiguiente eficiencia y ahorro energético que esto conlleva.
- Ofrecemos soluciones de cocción con energía eléctrica mediante estufas de inducción, entre las ventajas más significativas está el tema de optimización del uso de energía, a diferencia de las cocinas convencionales, la cocina de inducción destaca porque calienta directamente el recipiente que vas a utilizar, ya que produce calor a través del contacto del metal con el campo electromagnético. Debes tomar en cuenta que necesitarás ollas metálicas especiales para que el sistema de sensores de la cocina de inducción funcione correctamente (Material Ferroso). Es decir, no puedes usar recipientes de cerámica, vidrio, cobre o aluminio.

Portafolio de
**servicios y
soluciones**

chec[®] | Grupo **epm**[®]

Otras ventajas son:

En seguridad: el calor generado se transfiere directamente a la olla, por eso toda la superficie de la estufa de inducción se mantiene a temperatura ambiente, evitando riesgos de quemaduras. Además, el tablero de control permite bloquear los mandos para que los niños no manejen el producto y después del uso, el display permanece prendido, indicando que la superficie continúa caliente, desactivándose solamente cuando la temperatura quede abajo de 50 °C.

En cocción: la cocina de inducción logra calentar dos veces más rápido que otras cocinas eléctricas, por lo que podrás hervir agua o cocinar tus recetas favoritas en menos tiempo.

En diseño: la mesa vitocerámica es elegante y facilidad de limpieza: La cocina de inducción no se sobrecalienta, por lo que no quedan restos adheridos o quemados en la superficie. De esta forma, el artefacto se conserva de la mejor forma, siendo mucho más sencillo de limpiar. Solo necesitarás pasar un paño húmedo para dejar tu cocina reluciente.

Eficiencia energética: la cocina de inducción destaca porque consume menos energía que otras cocinas. Su tecnología no solo detecta qué ollas son compatibles, sino que también se apaga automáticamente una vez que la olla ha sido retirada de la superficie.

Full electric Calentadores eléctricos de paso

Ofrecemos una solución de última tecnología en calentadores eléctricos de paso, como una excelente solución para proyectos de vivienda, al representar ahorros para el constructor en el recorrido de la tubería de agua caliente y mano de obra; los calentadores eléctricos son amigables con el ambiente al no generar emisiones y significar ahorro de agua para el comprador.

Otras ventajas son:

- ✓ Máximo aprovechamiento del área del inmueble: Ocupan poco espacio y no requieren tuberías de aireación.
- ✓ Vida útil mayor a diez años: No generan costos de mantenimiento, ni de revisiones.
- ✓ Más confiables y seguros: Control de temperatura y agua caliente ilimitada, constante y sin variaciones.



A close-up photograph of an electrical component, likely a motor or transformer, showing a copper coil wound around a core. In the background, a terminal block with several green and white terminals is visible. A green banner with white text is overlaid on the left side of the image.

Corrección de energía reactiva

Solución técnica que permite eliminar el sobre costo por consumo de energía reactiva que demandan los equipos de carácter inductivo como motores, transformadores y equipos de control.

Con este servicio se eliminarán los cargos económicos de penalización por generación de esta energía, gracias a acciones como:

- Análisis y corrección de factor de potencia.
- Identificación de causales de penalización.

Alumbrado Público

Ofertas de alumbrado público con diseños de iluminación que se adapta a las necesidades de los municipios y que cumple con los parámetros nacionales e internacionales de diseño, calidad, productividad y de uso eficiente de la energía.

El Alumbrado Público mejora las condiciones de iluminación para el desarrollo normal de las actividades vehiculares y peatonales dentro del perímetro del municipio en forma cómoda y segura.





Dentro de este servicio ofrecemos:



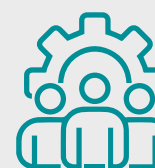
Modernización: Cambio de las luminarias existentes por unas de tecnología más eficiente que promueve el uso racional de la energía.



Expansión: Extensión de la infraestructura del sistema de alumbrado público para iluminar zonas oscuras que requieren visibilidad por seguridad o crecimiento del municipio.



Instalación de equipos de medición: Montaje de equipos para realizar la medición de la energía eléctrica que consume el sistema del municipio.



Administración: Incluye todos los recursos necesarios para la prestación del servicio: Personal, Equipos, Instalaciones y Comunicaciones.



Operación: Acciones que garantizan la prestación del Servicio: Call Center, Cuadrillas de Mantenimiento y Sistema de información. Adiciones, mejoras y/o reparaciones a un activo del sistema del alumbrado público para aumentar significativamente su vida útil.



Mantenimiento: Trabajos de mantenimiento mecánico y eléctrico. Revisión periódica elementos: luminarias, postes, redes, transformadores, dispositivos de encendido, brazos, entre otros.



Iluminación arquitectónica: Iluminación enfocada en resaltar la estética y diseño de fachadas, monumentos, parques, puentes, edificios y demás sitios de interés público y/o turístico, con el fin de destacar el valor de cada espacio y promover el disfrute de los ciudadanos y turistas.



Escenarios deportivos: Iluminación de canchas y espacios deportivos del municipio, para mejorar su aprovechamiento e incrementar la seguridad y preservación del lugar.

Ofertas de productos y soluciones de servicios técnicos

*Servicios
técnicos*

*Pruebas
dieléctricas*

*Análisis de
Aceites
Dieléctricos*

*Programación
de medidores
de energía*

*Servicios
asociados
a la medida*

*Habilitación
de
vivienda*

*Servicios
especializados
de mecanizado
y construcción
de piezas de
Metalmecánica*



Servicios técnicos

Ofrecemos una amplia gama de servicios técnicos para todos nuestros clientes relacionados con la infraestructura eléctrica de uso final, transformación y distribución de energía:

- Diseños de subestaciones, redes de distribución e instalaciones de uso final
- Estudios eléctricos
- Mantenimiento preventivo y correctivo de subestaciones, redes de distribución e instalaciones de uso final
- Construcción de infraestructura eléctrica y obras civiles
- Reformas de infraestructura por remodelación o ampliación de carga
- Reubicación de subestaciones
- Retiro y reubicación de infraestructura
- Alquiler de transformadores
- Trabajos con línea energizada
- Instalación o reforma de tableros de medida

Pruebas dieléctricas

Guantes-Mantas-cobertores de líneas

CHEC a través de su laboratorio realiza pruebas de rigidez dieléctrica bajo normas ASTM de elementos de protección para trabajar en redes eléctricas con el objeto verificar el buen estado de los mismos en cumplimiento del RETIE.

Condiciones

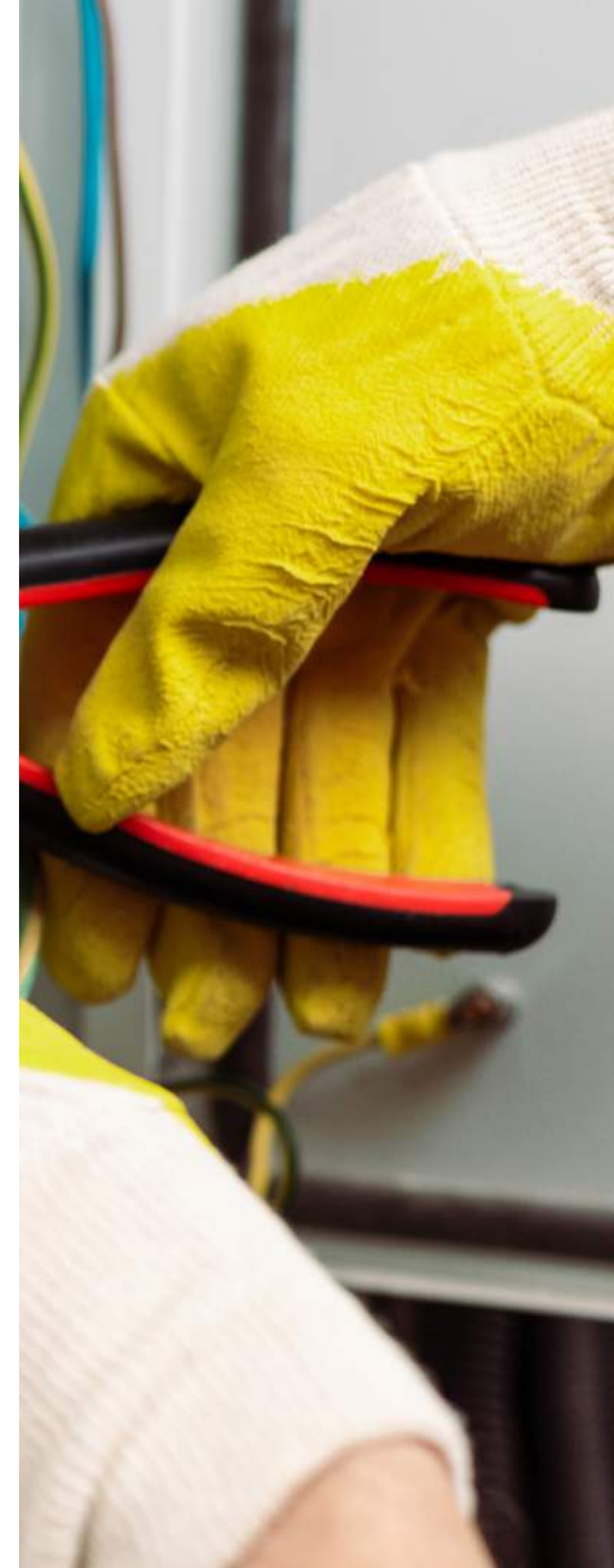
- Los elementos deben estar en el alcance dado por el laboratorio.
- Los elementos se reciben y se entregan en la sede del laboratorio en CHEC Estación Uribe Manizales.

Aplica para clientes

- Operadores de red.
- Distribuidores.
- Contratistas y trabajadores de redes electricas.

¿Cómo solicitar este servicio?

- Dirigir la solicitud vía correo laboratorioelementosdielectricos@chec.com.co
- El laboratorio envía la cotización del servicio solicitado.
- En caso de que el cliente acepte la cotización, debe enviar los elementos de Pruebas EPP y enviar la constancia de pago antes de iniciar con el servicio solicitado.
- El tiempo de respuesta depende de la capacidad operativa que se tenga en el momento de la solicitud.





Análisis de Aceites Dieléctricos

CHEC a través de su laboratorio de aceites
Ensayos en aceites dieléctricos de acuerdo a normas internacionales ASTM: Los ensayos Fisicoquímicos permiten identificar el nivel de degradación del aceite del transformador y por tanto conocer en qué momento se requiere un tratamiento o cambio total del fluido aislante; ensayos cromatográficos cuyo propósito principal es diagnosticar el estado de funcionamiento de los transformadores, predecir o descartar fallas de tipo térmico y/o eléctrico. Con este conjunto de ensayos se realiza por tanto un monitoreo continuo de los transformadores en servicio y se logra tomar las acciones necesarias para evitar futuras salidas de operación y posible pérdida del activo.

Aplica para clientes

- Operadores de red.
- Generadores.

¿Cómo solicitar este servicio?

- Dirigir la solicitud vía correo laboratorioelementosdielectricos@chec.com.co
- El laboratorio envía la cotización del servicio solicitado.
- En caso de que el cliente acepte la cotización, debe enviar los medidores y la constancia de pago antes de iniciar con el servicio solicitado.
- El tiempo de respuesta depende de la capacidad operativa que se tenga en el momento de la solicitud.

Condiciones

Las muestras entregadas deberán ser de Aceite Dieléctrico y se requiere que sea adjuntado el certificado libre de PCB del equipo al cual se tomó dicha muestra.



Programación de medidores de energía

Programación de medidores de energía multifuncionales, cuyo propósito es dar cumplimiento a los requerimientos de la resolución CREG 038 de 2014.

Aplica para clientes:

- Generadores.
- Operadores de red.
- Distribuidores.
- Ferreterías.
- Clientes residenciales.

Condiciones:

- El laboratorio debe contar previamente con la licencia del software correspondiente, la capacitación en el manejo del software y los elementos necesario para efectuar la programación del medidor (p.ej. sonda óptica, en caso de que el medidor requiera una sonda especial).

¿Cómo solicitar este servicio?

- Dirigir la solicitud vía correo laboratoriomedidores@chec.com.co
- El laboratorio envía la cotización del servicio solicitado.
- En caso de que el cliente acepte la cotización, debe enviar los medidores y enviar la constancia de pago antes de iniciar con el servicio solicitado.
- El tiempo de respuesta depende de la capacidad operativa que se tenga en el momento de la solicitud.



Servicios asociados a la medida

Para que puedas disfrutar de la continuidad de tu servicio de energía y tener una correcta medida de tu consumo, te ofrecemos los siguientes servicios relacionados con la conexión de predio:

Instalación de medidor, caja y acometida instalación de sistemas de medida semidirecta e incorrecta.

- Cambio de tu sistema de medida por obsolescencia o fallas de los equipos.
- Reubicación de medidor.
- Retiro e instalación de sellos .
- Ajuste de acometida a la red.

Condiciones

- Verificación de las condiciones técnicas e identificación del material requerido por parte del personal de CHEC.

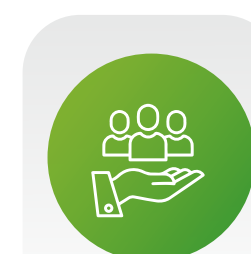
- Autorización de la intervención del usuario o cliente (mayor de edad).

Ventajas:

Este servicio cuenta con una financiación especial otorgando un plazo de hasta 10 años para el pago del servicio.

¿Cómo solicitar este servicio?

Se solicita a través de los canales de atención de PQR son todos los habilitados por CHEC para atención de cliente como son: Oficinas, Contact Center y Canal Escrito y portal web.



*Clientes
CHEC de
todos los
segmentos*



*Acuerdo de
pago a
través de la
factura
(entre 1 y 36
meses)*



*Cobertura
Nacional*

Habilitación de vivienda

Habilitación de vivienda es un servicio que tiene como objetivo brindar el servicio de energía a clientes nuevos de los estratos 1 y 2 que por sus condiciones económicas no cuentan con los recursos suficientes para adecuar sus instalaciones en cumplimiento del Reglamento Técnico de Instalaciones (RETIE) y las normas técnicas de CHEC.

Ventajas:

Este servicio cuenta con una financiación especial otorgando un plazo de hasta 10 años para el pago del servicio.

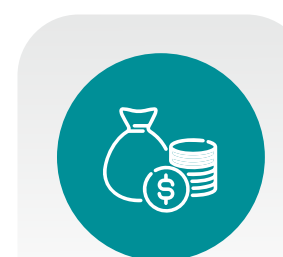
¿Cómo solicitar este servicio?

A través de las oficinas de CHEC en cada municipio o por solicitud escrita al correo.

atenciontecnicadeclientes@chec.com.co, la información y los documentos requeridos para el trámite.

Condiciones

- Presentar los siguientes requisitos: Diligenciar el formato de solicitud de servicio de portafolio.
- Presentar cédula de ciudadanía del potencial suscriptor.
- Certificado de estratificación o carta expedida por la autoridad competente donde se indique que el inmueble no está ubicado en zona de alto riesgo.
- Declaración de cumplimiento RETIE (sólo para los casos donde el cliente haya realizado las instalaciones internas con un técnico particular, en los demás casos la empresa genera este documento).



*Si se financia,
hasta 10 años
a través de la
factura CHEC*



*Todo el
mercado
CHEC*



*Clientes residenciales
estrato 1 y 2
Clientes que no hayan
normalizado el servicio*



Servicios especializados de mecanizado y construcción de piezas.

Principales servicios especializados de mecanizado y construcción de piezas Chec

Maquinado:

Torno vertical con capacidad en copa de 3,2m. y 25 ton. de carga.

- Centro de Mecanizado de 4 ejes con capacidad de 2 ton. y bancada de 1,8m.
- Tornos y Fresas convencionales.

Metalización por Termorociado:

Recubrimientos de Fe-Cr en componentes de turbina con dureza de 49 a 52 HRC.

Reparación con soldadura de componentes de turbina:

- Rodetes – Liners (platos) – Álabes directrices
- Ejes – Laberintos.

Amolado de Rodetes:

Turbinas Francis.

Portafolio de
servicios y
soluciones

chec® | Grupo epm®



Pre-montajes Turbinas Francis:

Principales elementos de la turbina, ajuste y verificación de holguras del distribuidor y sellos de los álabes.

Corte con Plasma:

Capacidad de corte hasta 1 1/4".

Tratamientos Térmicos:

Horno eléctrico con capacidad de 2,2m de diámetro x 3m de alto y temperatura hasta 1000°C.

Soldaduras Especiales:

Fundición nodular y gris – Cobre – Bronce – Aluminio
• Acero Inoxidable.

Fabricación de elementos menores para turbinas:

Pasadores de seguridad – Fusibles - Anillos retenedores - Anillos de desgaste – Bujes – entre otros.

Sandblasting:

Granalla de acero para limpieza y preparación de superficies.

Fabricación de Estructuras:

Cizalla universal para corte, troquelado y destalonado de materiales.

Ensayos No Destructivos (END):

Inspección Visual –Tintas penetrantes – Partículas magnéticas – Dureza - Ultrasonido.

Doblado de Láminas:

Rolado de láminas de 1,5m de ancho, diámetros mayores a 0,3m y espesores de hasta 3/4 en acero inoxidable y 5/8 en acero al carbón.

Servicio de Prensa Hidráulica:

Capacidad de 150ton. Altura de 2,5m y Ancho de 1,5m.

Contacto Chec

📧 santiago.valencia@chec.com.co

✉ Cel: 3148081504

Ofertas de productos y soluciones en servicios de facturación y recaudo

*Servicio de facturación y recaudo de
microseguros, previsión exequial y tasa
de aseo.*

COLMENA

AURORA

TASA
ASEO



Ahora podrás estar protegido
con Colmena Seguros y CHEC
¡Descubre como te beneficia!

- **Tu familia contara con un respaldo** en caso de que sufras un accidente.
- **El pago de tu factura de energía de CHEC** estará cubierto en caso de accidente hasta por un \$1.000.000.
- **Podrás realizar el pago de tu seguro** a través de tu factura de energía de CHEC.
- **Este producto no tiene cláusulas de permanencia**, si quieres dar por terminado tu plan solo hace falta una llamada.

Nuestra alianza con Colmena Seguros te permitirá protegerte a ti y a tu familia, desde \$10.990 mensuales, que podrás pagar cómodamente en tu factura de energía.

Con el seguro de la alianza Colmena – CHEC tienes cobertura por:

Muerte accidental: Si tienes un accidente durante la vigencia de la póliza que te causa la muerte instantáneamente o dentro de los siguientes 180 días a la ocurrencia del mismo, Colmena pagará la suma asegurada indicada en el certificado de tu póliza. Este seguro considera el homicidio como muerte accidental, por eso, también está cubierto.

Incapacidad total y permanente accidental: En caso que sufras una incapacidad total y permanente como consecuencia de un accidente que se estructure dentro de la vigencia de tu seguro, Colmena te pagará la suma asegurada indicada en el certificado de tu póliza.

Incapacidad total temporal accidental: Si sufres una incapacidad total temporal como consecuencia de un accidente ocurrido durante la vigencia de la póliza, y que adicionalmente no te permita continuar con tus labores, Colmena te pagará la suma asegurada indicada en el certificado de tu póliza siempre y cuando cumplas con las condiciones establecidas.



Alianza Aurora

Gracias a nuestra alianza con La Aurora, podrás adquirir planes de previsión exequial y servicios funerarios integrales y pagarlos fácil a través de nuestra factura de energía.

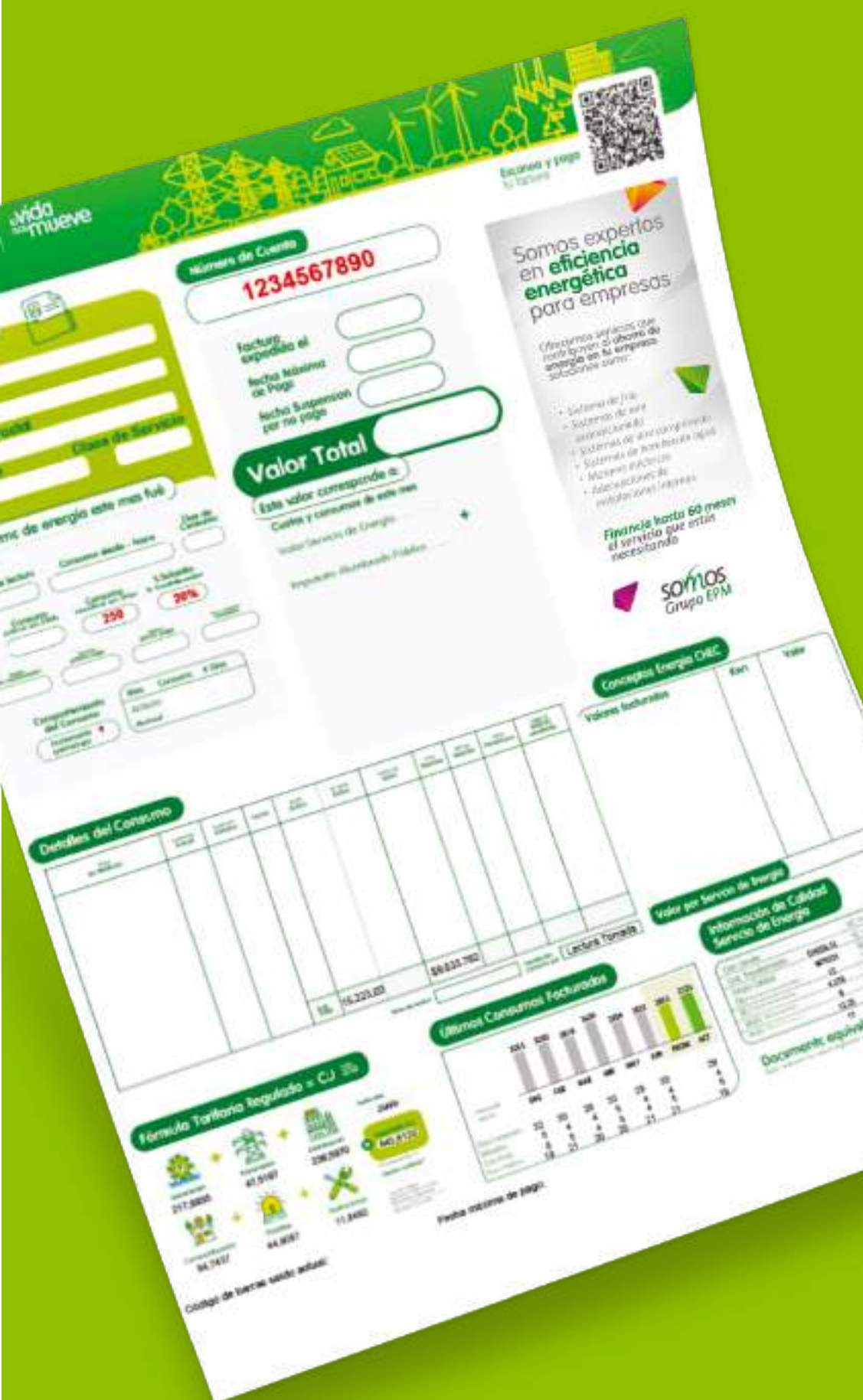
Contamos con planes que se ajustan a tus necesidades:

- Planes unipersonales y familiares.
- Plan mascotas.

- Plan seguro de vida.
- Plan internacional.
- Plan empresarial.

Comunícate con nosotros:

- **Desde fijo:** 018000 916966
- **Desde fijo y celular:** 01 8000 413833
- **Línea internacional gratuita:** 1800-550-6842
- **Teléfonos:** 606 893 1090 - 606 898 3333

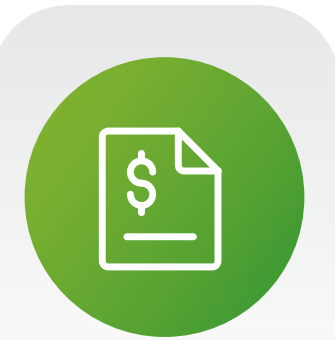


Facturación conjunta a tasa de aseo

Ley 142 de 1994 (art 146 y 147), el decreto 2668 de 1999 y la resolución CREG 006 de 2000.

Prestamos los servicios de facturación conjunta de tasa de aseo para clientes comunes entre CHEC y empresas de servicio de aseo.

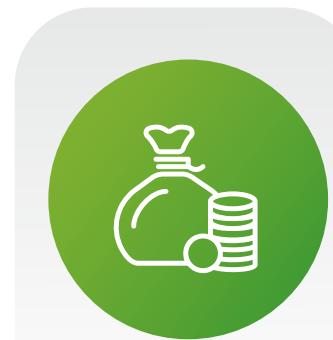
Mediante estos convenios contribuimos a la sostenibilidad financiera de las empresas prestadoras del servicio de aseo y saneamiento básico, haciendo viable este servicio en los municipios de Caldas y Risaralda, lo que garantiza mejores condiciones de vida para sus habitantes y aporte al ambiente.



Facturación



Distribución de la factura



Recaudo de pagos



Gestión de cartera extrajudicial por concepto del servicio de aseo

Ofertas de productos y soluciones en crédito

y beneficios para nuestros clientes

SOMOS
Grupo EPM





Vive somos

Es el programa de fidelización que brinda descuentos a todas las personas sin importar si son propietarios o arrendatarios.

Ventajas:

Acceder a un amplio portafolio de descuentos en diferentes establecimientos solamente con el registro en la plataforma.

¿Cómo solicitar este servicio?

Accediendo a la página del portal SOMOS y realizando la solicitud manual, acercándose a las localidades, al centro de experiencias en Mall Plaza o llamando a la línea 8899000.

<https://www.somosgrupoepm.com/vive-somos>



Tiene cobertura donde hay presencia de EPM



No aplica financiación



Aplica para clientes del Grupo EPM inscritos en el programa



Única condición que tenga cuenta en EPM, CHEC, EDEQ, ESSA y CENS

Credisomos tarjeta

Es un cupo para adquirir productos que permiten el uso y disfrute de los servicios públicos como: Electrodomésticos, gasodomésticos, domótica, audio y video, entretenimiento, equipos de cómputo y mejoras locativas.



*Segmento
hogares*



*Se financia por
el programa
SOMOS*



*Aplica para aliados
de los departamentos
de Caldas y Risaralda*

Ventajas:

Poder adquirir los productos y servicios por el programa en los aliados comerciales de crédito a través de una tarjeta.

- Crédito rotativo hasta 12 SMMLV.
- Pago a través de los servicios públicos.
- Sin codeudor.
- Plazo hasta de 60 meses.

<https://www.somosgrupoeppm.com/credi-somos>



¿Cómo solicitar este servicio?

El servicio puede ser solicitado en las localidades, oficina centro de experiencias ubicada en Mall Plaza Manizales, aliados comerciales, portal SOMOS y línea 8899000.



Condiciones

Tener un buen comportamiento de pago en los últimos 11 meses.

- Ser mayor de 18 años y menor de 75 años de edad.
- Ser cliente de CHEC.
- Clase de servicio Residencial u Hogar comunitario.
- Para Propietarios y/o Arrendatarios de la vivienda.
- Tener un número de teléfono celular y correo electrónico.
- Estar al día en el pago de la factura de energía.
- Aceptar las condiciones comerciales de la venta y el respectivo pago de la cuota de protección programa somos que para el 2021 está en \$3.375, se cobra por tipo de crédito y aplica siempre y cuanto tenga el o los créditos activos*.

Credisomos agil

Es un cupo rotativo sin tarjeta que servir para adquirir productos y servicios autorizados por el programa como: Electrodomésticos, gasodomésticos, domótica, audio y video, entretenimiento, equipos de cómputo y mejoras locativas, sin necesidad de una tarjeta.

Condiciones

- Tener entre 18 y 75 años.
- Ser cliente EPM.
- Tener buen comportamiento en pago de los servicios.
- Tener la ultima factura de EPM paga.
- Tener cedula de ciudadanía.

Ventajas:

- Cupo rotativo de acuerdo a la capacidad de endeudamiento.
- Se paga por medio de la factura.
- Plazo hasta de 60 meses.
- Crear historial crediticio.
- Respaldo EPM.

¿Cómo solicitar este servicio?

El servicio puede ser solicitado en las localidades, oficina centro de experiencias ubicada en Mall Plaza Manizales, aliados comerciales, portal SOMOS y línea 8899000.



Segmento hogares



Se financia por el programa SOMOS



Aplica para aliados de los departamentos de Caldas y Risaralda excepto la ciudad de Pereira

Credisomos eco

Es un crédito específico no rotativo para las soluciones solares y carga interna: crédito exclusivo para soluciones integrales de energía solar, de acuerdo con el análisis de la necesidad energética del cliente como autogenerador, que incluye, entre otros: el diseño de la solución, la instalación de los equipos y su mantenimiento.

Ventajas:

- Cupo de hasta 50 millones.
- Crear historial crediticio.
- Pago por medio de la factura.
- Plazo hasta 120 meses.
- No tiene cuota de administración.

Condiciones:

- Ser mayor de 18 años y menos de 75.
- Ser cliente de alguna de las empresas de servicio público de EPM.
- Tener buen comportamiento de pago.
- Balance general (empresas).
- Certificado de cámara y comercio.

¿Cómo solicitar este servicio?

El servicio puede ser solicitado en las localidades, oficina centro de experiencias ubicada en Mall Plaza Manizales, portal SOMOS y línea 8899000.



Aplica
segmento
hogares y
empresas



Se financia
por el
programa
SOMOS



Aplica para aliados
de los departa-
mentos de Caldas y
Risaralda





Credisomos negocios

Es un crédito diseñado para personas naturales o jurídicas que cuenten con instalaciones industriales o comerciales y copropiedades, con el que podrás acceder a gasodomésticos, electrodomésticos, audio y video, soluciones integrales, domótica y servicios (diagnóstico, diseño, implementación).

Ventajas:

- Crédito fijo de destinación específica.
- Cupo de hasta 270 SMMLV.
- Plazo hasta de 120 meses.
- Paga a través de la factura.

Condiciones:

- Demostrar por lo menos un año de vigencia en la actividad económica que desarrolla y para la cual

solicita el crédito.

- Si son personas jurídicas, lo deberán demostrar con el certificado de existencia y representación legal actualizado con una fecha de expedición no mayor a treinta (30) días calendario.
- Si se trata de personas naturales deberá demostrar su actividad comercial o industrial con alguno de los siguientes soportes: RUT, registro en Cámara de Comercio, declaración de renta o la declaración de IVA.
- No haber tenido suspensión de alguno de los servicios públicos prestados por la empresa prestadora de servicios públicos del Grupo EPM, en más de una (1) ocasión durante los últimos doce (12) meses.



Se financia
por el
programa
SOMOS



Clientes:
Empresas e
industria



Aplica para aliados de
los departamentos de
Caldas y Risaralda

Ofertas de soluciones para nuestros clientes

*Soluciones de pago
virtual financiación
soluciones de atención
virtual y autogestión
remoto, whatsapp*

*Pago
virtual*

*Línea
prefe-
rencial*

*Factura
digital*

*Exoneración
a la
contribución*

Línea de atención preferencial

para clientes comerciales y/o empresariales

33

Asesores exclusivos que te brindan tiempos de atención más ágiles para:



*Realizar trámites
o solicitar servicios*



*Recibir asesoría
sobre el servicio
de energía*



*Presentar peticiones,
quejas o reclamos*



Reportar daños

Activa tu código en

#415 o 01 8000 912 432

Portafolio de
servicios y
soluciones

chec® | Grupo epm®



Vive Chec



Dosquebradas

Centros de relacionamiento CHEC

Nuestros centros de relacionamiento son espacios comerciales, de atención a nuestros clientes y relacionamiento, un espacio presencial diferente, moderno e innovador, para nuestros grupos de interés.

Vive CHEC

Visítanos en:

- Manizales, Centro comercial mallplaza, piso dos. **CHEC** CRA 21 # 30-42 Primer piso

Centro Dosquebradas

Visítanos en:

- Avenida Simón Bolívar Calle 33, Dosquebradas Risaralda.

Portafolio de
**servicios y
soluciones**

chec® | Grupo **epm**®

¿Sabías que en tu factura pagas el 20% de contribución de solidaridad sobre el consumo de energía?

- ✓ Verifica en el RUT si la actividad económica principal de tu empresa se encuentra entre los códigos 011 a 360, 411 a 439 y 581 de la Resolución DIAN 0139 de 2021.
- ✓ Si tu actividad económica está dentro de este rango, será beneficiada con el descuento que otorga el Decreto 2860 de 2013. Renueva la solicitud de exención de la contribución de energía cada 6 meses.

Este trámite no tiene costo y no requiere de intermediarios.

Gestionalo en el #415

Exención de la contribución





Chao
pasado

Evoluciona

ESCANEA



Inscríbete, recibe y paga
la Factura de CHEC **vía web**

Portafolio de
servicios y
soluciones

chec® | Grupo epm®

¿Se te perdió la factura?
¿Necesitas realizar un
trámite o solicitar un servicio?
¿Se fue la energía y no sabes
que hacer?

Contacta a Lucy a
través de whatsapp

Escanea o graba este número
en tu celular y escríbenos.



4 2041958

- ✓ Fácil
- ✓ Sencillo
- ✓ Seguro

Con Lucy puedes financiar por nuestros canales digitales.



Si quieres hacer algún cambio en los datos del cliente en tu factura de energía, los puedes solicitar con nuestro.

ASESOR REMOTO 

Ingresa a www.chec.com.co / Lucy
/ **Asesor remoto**



Los canales para acceder a estas ofertas y soluciones

- ✓ Línea telefónica #415 - 018000912432
- ✓ Correo electrónico portafolioservicios@chec.com.co
- ✓ Sitio web www.chec.com.co
- ✓ Redes sociales @checgrupoepm
- ✓ Oficinas de atención
- ✓ Centros de relacionamiento Manizales, Dosquebradas y Vive chec Mall Plaza.

Consulta la circular de precios en nuestra página web.

Los productos y servicios no publicados en la circular de precios requieren asesoría y cotización personalizada.

* Las condiciones de facturación, pago y financiación son específicas de cada producto o servicio y se pactarán en la asesoría.

Portafolio de
**servicios y
soluciones**

chec® | Grupo·epm®

