



En CHEC
estamos
comprometidos
con nuestros
clientes

chec
Grupo-epm

Trabajando día a día
para que sigas disfrutando
de los beneficios de
la energía eléctrica

Gracias
a las inversiones realizadas
hemos mejorado la calidad
del servicio, optimizando
nuestras operaciones de una
manera responsable con el
medio ambiente.

“Nuestra mejor energía para una región sostenible y competitiva”



Les quiero contar los **5 pasos** que CHEC ha dado para que puedas disfrutar de un eficiente servicio de electricidad!



Actualmente las **fallas en los equipos** se solucionan en menos tiempo, gracias a las **nuevas herramientas tecnológicas** que hemos implementado, las cuales nos ayudan a supervisar y controlar en tiempo real todas nuestras subestaciones y equipos en las redes, siendo así más fácil **buscar la solución**.



Además estamos **recopilando, procesando y almacenando la información** en tiempo real, para lograr tomar las mejores decisiones y que nuestros clientes disfruten un mejor servicio **con menos interrupciones del servicio de energía**.



Modernizamos nuestros
equipos y redes

Hemos construido **nuevas subestaciones y remodelado nuestras redes**, instalamos equipos de última tecnología que brindan confiabilidad y seguridad al sistema eléctrico, siendo **más eficientes y reduciendo costos**.



Mejoramos para ofrecer
seguridad a nuestros clientes

Gracias a **nuestra modernización** podemos prevenir y **minimizar los riesgos** que puedan afectar a nuestros clientes, nuestros equipos y al medio ambiente; hemos podido lograr en muchos casos realizar reparaciones sin suspender el servicio a nuestros clientes, gracias a los grupos que trabajan en líneas energizadas.



Educamos a nuestros
clientes y trabajadores

Hemos brindado **capacitaciones a los trabajadores CHEC** para ser más eficientes, también hemos capacitado a nuestros clientes en el uso racional de la energía. Brindamos información sobre las suspensiones del servicio para el mantenimiento de las redes.

Hemos logrado disminuir la cantidad de interrupciones del servicio (SAIFI) y la duración de dichas interrupciones (SAIDI)



Hemos invertido en infraestructura en los últimos años cerca de **\$43.894 millones**

Duración (horas)	Año	Cantidad interrupciones
SAIDI 48	2012	SAIFI 36
SAIDI 43	2013	SAIFI 31
SAIDI 29	2014	SAIFI 28



Contamos con personal para trabajar en líneas energizadas sin interrumpir el servicio



Contamos con un centro de control que nos permite tener información confiable en tiempo real



En la actualidad trabajamos bajo un esquema de incentivos y compensaciones definido por la resolución **CREG 097 de 2008**, que establece que cuando las empresas de energía prestan un servicio de menor calidad, los usuarios deben recibir una compensación reflejada en un menor valor a pagar en la factura y cuando la empresa presta un servicio con mayor calidad podría recibir un incentivo.

