

## El reconocimiento de nuestros clientes nos llena de orgullo y nos hace trabajar cada día para satisfacer sus necesidades

Nuevamente los Caldenses y Risaraldenses, reconocen el esfuerzo y dedicación a la labor que desempeñamos, otorgándonos el segundo puesto en la encuesta de Satisfacción CIER (Comisión de Integración Eléctrica Regional), realizada a 35 empresas prestadores del servicio de energía hasta 500 mil consumidores de Centro y Sur América.

En esta encuesta, nuestros clientes nos califican en cinco áreas de calidad: Suministro de energía, factura de energía, información y comunicación, atención al cliente e imagen.

Es así como hoy de la mano de las demás empresas del Grupo EPM, seguiremos trabajando para mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y tener un crecimiento con responsabilidad social, generando iniciativas orientadas a satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

### Datos:

- EDEQ (Empresa de energía del Quindío, filial del Grupo EPM): Primer lugar en categoría empresas hasta 500.000 clientes.

- CHEC: (Filial Grupo EPM): Segundo lugar en categoría empresas hasta 500.000 clientes.
- ESSA (Empresa de energía de Santander, filial Grupo EPM): Segundo lugar en categoría empresas de más de 500.000 clientes.

Gracias por su difusión – Unidad de Comunicaciones CHEC - Síguenos en

