

CHEC Advierte Sobre Fraudes a Clientes

Se informa a la comunidad que personas inescrupulosas se están haciendo pasar por funcionarios de CHEC y visitan los hogares y establecimientos comerciales, haciendo falsas promesas de reducción en el valor de factura y ofreciendo exoneración por pago anticipado e inmediato.

Estas personas en un descuido de los habitantes del inmueble, aprovechan para hurtar elementos de valor y poner en riesgo la integridad de las personas.

CHEC hace un llamado para que los usuarios no se dejen engañar y aclara a la comunidad lo siguiente:

- *CHEC no cuenta con programas que ofrezcan descuentos por valor del consumo de la factura de energía.*
- *Ningún funcionario de la empresa está autorizado para recibir y/o cobrar dineros a los usuarios. Solo se recibe dinero en puntos de pago autorizados.*
- *No se deje engañar y no permita que personas inescrupulosas ingresen a sus instalaciones en nombre de CHEC con falsas promesas, éstas pueden afectar la seguridad de su familia y su hogar.*
- *Si se presenta un funcionario de CHEC y solicita el ingreso a sus instalaciones, recuerde que puede validar su identidad en las líneas gratuitas #415 o 018000 912432.*

Gracias por Difundir esta Información
Equipo de Comunicaciones CHEC – Grupo EPM

Visita Nuestra Sección MEDIOS DE COMUNICACIÓN en www.chec.com.co
Allí Encontrarás: Políticas de Comunicación – Boletines Informativos – Noticias y Eventos

Síguenos en Redes Sociales   