



# Estrategias contra la defraudación de fluidos y hurto de infraestructura

Mayo 20 de 2011

Una empresa **epm**<sup>®</sup>

# Problemática

- Altas pérdidas de energía que se vienen dando como consecuencia del uso indebido o fraudulento del servicio de energía y los continuos casos de hurto de infra estructura.
- Elevados precios del cobre en el mercado mundial.
- Se hace necesario en este sentido implementar estrategias (social, de comunicaciones, técnica, gremial y jurídica) para contrarrestar la problemática.



## Estrategia de Acompañamiento Social

- Actividades de gestión comercial operadas por las comunidades ubicadas en zonas de altas perdidas – Experiencia Costa.
- Construir Ciudadanía Con Energía.
- Semana del cliente.



### Propósito

- Viabilizar desde el orden social las intervenciones técnicas y comerciales del Control de Pérdidas de Energía.
- Promover una cultura de acceso, cuidado y uso del servicio de energía, bajo una perspectiva de Formación Ciudadana.

## Estrategia Técnica

CHEC ejecutará el Plan de inversiones para reducción y control de pérdidas de energía:

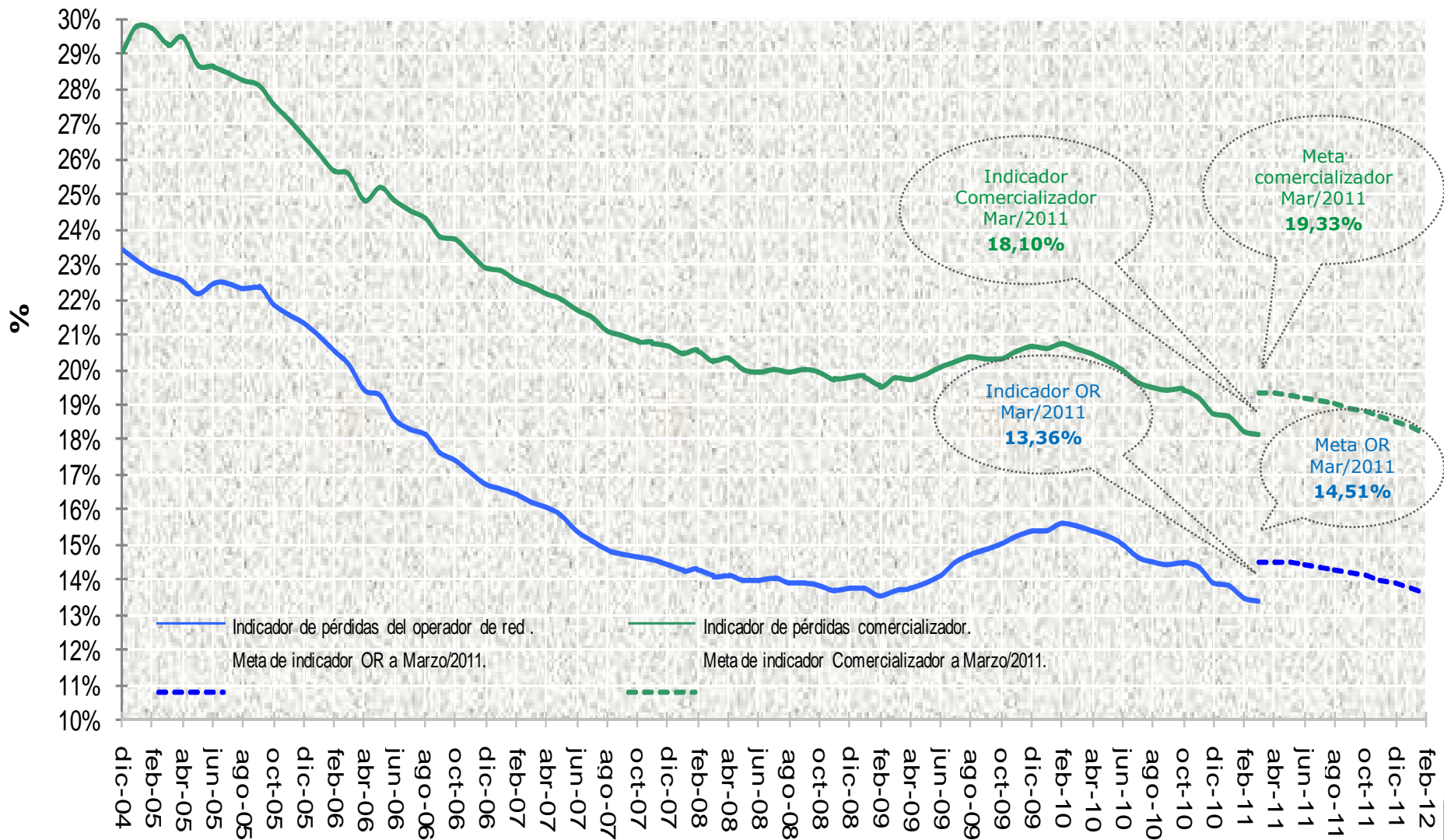
Inversión **\$ 67.738**

Plazo **120 meses** (incluye sostemiento)

Meta de reducción de **68.47 GWh – año**



# Pérdidas de energía



**A marzo 31 de 2011**

## Denuncias penales instauradas por hurto de infraestructura y defraudación de fluidos

Los abogados de la división Jurídica presentaron desde 2007 denuncias por hurto de infraestructura y defraudación de fluidos.

DENUNCIAS	DENUNCIAS INSTAURADAS
<b>Por hurto de cable</b>	<b>19</b>
<b>Por hurto de transformadores</b>	<b>28</b>
<b>Defraudación de fluidos</b>	<b>6</b>

## Robo infraestructura Consolidado

EMPRESAS	2009		2010		2011	
	EVENTOS	COSTO ESTIMADO \$	EVENTOS	COSTO ESTIMADO \$	EVENTOS	COSTO ESTIMADO \$
AGUAS DE MANIZALES	1063	96.093.917	1205	126.706.823	537	18.390.986
EFIGAS	26	50.590.901	160	526.753.911	42	210.587.310
UNE EPM TELECOMUNICACIONES	23	32.238.398	3.988	364.896.314	1.041	111.553.293
CHEC	17	42.446.727	42	519.516	15	16.630.315
INVAMA	0	33.160.984	0	26.630.046,00	0	22.194.803
<b>TOTAL EMPRESAS POR AÑO</b>	<b>1129</b>	<b>212.084.200</b>	<b>5.395</b>	<b>1.045.506.610</b>	<b>1.635</b>	<b>362.726.392</b>

# Defraudación de Fluidos

1. La defraudación de fluidos es un delito que se castiga hasta con siete (7) años de prisión.
2. Riesgo de accidentes eléctricos para las personas que manipulan las acometidas y/o contadores sin autorización.
3. Costos económicos para CHEC por energía consumida por los usuarios y no facturada. Las pérdidas no técnicas para CHEC en el último año ascienden a 44,000 millones de pesos (110 millones de Kwh-año).
4. Se pone en riesgo la viabilidad financiera de la compañía y se disminuyen las posibilidades de inversión incluyendo aspectos sociales y de beneficio a la comunidad (RSE).
5. Costos económicos para el país ya que se debe tener una capacidad instalada de generación no remunerada por que no se factura la energía que se pierde por fraudes.

# Pérdidas No Técnicas Anomalías en Medidores



Agujero Parte trasera Medidor



Cable por la parte trasera del medidor

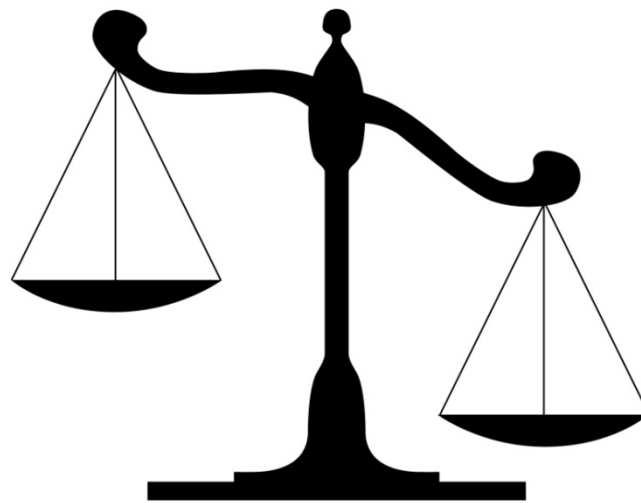


Puente externo bobina de corriente



## Estrategia Jurídica

- Contratar una firma de abogados para que represente a la Empresa en los procesos penales y haga seguimiento a cada una de las denuncias penales por hurto de infraestructura o defraudación de fluidos.
- Gestionarlos ante los órganos estatales competentes para investigar y castigar a los responsables de las conductas.
- Generar acciones de comunicación que propicien un control social.



# Estrategia Comunicaciones

## Campaña interna

chec Una empresa epm

soy vigía de nuestra energía

¿y tú?

"Todos ganamos si denunciemos fraude de energía, por que somos empleados CHEC y esto aumentaría los ingresos para la empresa, si demostramos que tenemos capital y que somos eficientes tendremos trabajo a una muchísima rata"

Magdalena Morán - Secretaria General

**Soy vigía de nuestra energía cuando:**

- Informo a la Empresa sobre las pérdidas de energía que encuentro en cualquier lugar y vinculo a mi familia y amigos para que sean también vigías.

**Tipos de fraude**

- Un servicio directo sin contador de energía
- Un medidor de energía dañado o destruido
- Los lámparas de alumbrado público encendidas durante el día
- Una construcción de un edificio o una urbanización con servicio directo
- Personal no autorizado haciendo intervenciones en los medidores o en las acometidas

Reporta los fraudes a través de **DXION** ingresando con tu clave (procedimiento en la intranet)  
Asegúrate que realmente sean pérdidas de energía

# soy vigía de nuestra energía

- Cuando **reporto** las pérdidas de energía
- Cuando **velo** por los intereses de nuestra empresa
- Cuando **vinculo** a mi familia y amigos en esta labor
- Cuando **contribuyo** con el medio ambiente no malgastando la energía y cuidando que otros no lo hagan



# Estrategia Comunicaciones

## Campaña externa

Caerse en público  
**da una pena...**

**el robo de energía**  
**da una pena** hasta de 7 años de cárcel



Que te vean en ropa interior **da una pena...**

**el robo de energía**  
**da una pena** hasta de 7 años de cárcel



# Convenio contra hechos que afectan la prestación de los servicios públicos domiciliarios



Instituto de  
Valorización  
de Manizales



# ESTRATEGIA ALIANZA



- 3 de mayo de 2011: Firma Alianza Empresas de Servicios públicos de Manizales.

- UNE
- AGUAS DE MANIZALES
- EFIGAS
- CHEC
- INVAMA
- Con el acompañamiento de (SIJIN, POLICIA)



# OBJETIVOS ESPECÍFICOS

-Informar sobre las distintas formas de manifestación de la delincuencia, estructura, funcionamientos y métodos

-Intercambiar información estadística y consolidar de forma periódica esta información de acuerdo con indicadores previamente definidos por LAS EMPRESAS

Ejecutar acciones coordinadas ante las diferentes autoridades cuando la naturaleza de la actuación así lo permita.

Intercambiar los resultados de las investigaciones adelantadas por las autoridades judiciales siempre y cuando no se entorpezca las investigaciones que se encuentran en curso, ni se viole la reserva del sumario.

ch  
bet

*Una empresa*

e m<sup>®</sup>