

ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Nombre de la Entidad: CHEC S.A. E.S.P.
Sector Administrativo: Empresa de servicios públicos
Departamento: Caldas - Risaralda
Municipio: Todos los municipios de Caldas y Risaralda (Excepto Pereira)

Orden:		
Año Vigencia:	2020	

PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN									
N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDIENCIA RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACIÓN	
								INICIO	FIN
1	Financiaciones	Normativa	Revisar la regla de negocios de financiaci3nes para determinar, de acuerdo con las condiciones particulares de los municipios, que documentos pueden ser solicitados como garantías para otorgar una financiaci3n. Luego de esta revisi3n escalar al due1o del proceso los ajustes que permitan que la regla de negocio sea funcional en el territorio de cobertura	En todos los municipios y a todo tipo de cliente se le solicita certificado de tradici3n del predio	Flexibilizaci3n de la normativa de acuerdo con el tipo de documentos con los que el usuario puede proveer la informaci3n requerida	Facilidad en los procesos de financiaci3nes	L3deres Canales Presenciales L3der Facturaci3n	1/02/2020	31/12/2020
INTERCAMBIO DE INFORMACION /CADENAS DE TRAMITES - VENTANILLAS UNICAS)									
1									
	Nombre del Responsable:					N3mero de Tel3fono:			
	Correo Electr3nico:					Fecha de Aprobaci3n del Plan:			