

# FORMATO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

CHEC S.A. E.S.P.  
Vigencia 2016  
marzo de 2016

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano					
Componente 3: Rendición de Cuentas					
Subcomponente	Actividades	Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada	
<b>Subcomponente 1</b> Información de Calidad y en Lenguaje Comprensible	1.1.	<i>Elaborar el informe de sostenibilidad 2015</i>	1 Informe de Sostenibilidad	Gestión Operativa	Marzo de 2016
	1.2.	<i>Publicar información asociada con la gestión empresarial a través de la factura</i>	1 Publicación en factura	Comunicaciones Facturación	Diciembre de 2016
<b>Subcomponente 2</b> Diálogo de Doble Vía con la Ciudadanía y sus Organizaciones	2.1.	<i>Realizar un encuentro con proveedores y contratistas</i>	1 Encuentro	Abastecimiento de bienes y servicios	Diciembre de 2016
	2.2.	<i>Realizar encuentros Hablando Claro</i>	4 Encuentros	Distribución	Diciembre de 2016
	2.3.	<i>Realizar una encuentro con accionistas</i>	1 Encuentro	Secretaría General	Marzo de 2016
	2.4.	<i>Realizar un encuentro con asociaciones y gremios</i>	1 Encuentro	Comunicaciones Gerencia	Diciembre de 2016
	2.5.	<i>Realizar un encuentro con entes gubernamentales</i>	1 Encuentro	Comunicaciones Gerencia	Diciembre de 2016
<b>Subcomponente 3</b> Incentivos para Motivar la Cultura de la Rendición y Petición de Cuentas	3.1.	<i>Realizar una capacitación en temas de cultura ciudadana y cuidado de lo público para los voceros, vocales de control y actores estratégicos, con el fin de fortalecer y cualificar su participación en el ejercicio comunitario.</i>	1 Capacitación	Distribución	Diciembre de 2016
	3.2.	<i>Realizar capacitaciones en RSE para trabajadores</i>	1 Capacitación	Servicios corporativos	Diciembre de 2016
<b>Subcomponente 4</b> Evaluación y Retyoalimentación a la Gestión Institucional	4.1.	<i>Realizar evaluación de satisfacción de cada estrategia de rendición de cuentas</i>	100% de los encuentros de rendición de cuentas evaluados	Gestión Operativa Comunicaciones Facturación Abastecimiento de bienes y servicios Gerencia Distribución Secretaría General	Diciembre de 2016
	4.2.	<i>Realizar encuentro con voceros y vocales de control</i>	3 Encuentros	Distribución	Junio de 2016