

## Cortes de Energía en el municipio de Santa Rosa

Desde el 01 de septiembre de 2016 la prestación del servicio de energía a los usuarios del municipio de Santa Rosa se ha visto afectada por algunos eventos ocasionados en la infraestructura eléctrica a causa de:

- La temporada de invierno que desde el mes de septiembre viene afectando los departamentos de Caldas, Quindío y Risaralda, afectando las líneas debido a las constantes descargas atmosféricas que caen sobre la zona de influencia y los fuertes vientos tumbando árboles y estos a su vez caen sobre las redes de energía o hacen que los cables de las redes eléctricas choquen y generen cortocircuitos causando daños irreversibles sobre los equipos que componen la red (aisladores, conductores, dispositivos de protección, estructuras).
- El día 30 de octubre se presentó acto vandálico, causado por jóvenes de la zona quienes arrojaron un cable sobre la red, ocasionando averías en los equipos de la subestación y ruptura de la línea, afectando de esta forma el suministro del fluido eléctrico al municipio de Santa Rosa durante 10 horas aproximadamente que tardó los grupos especializados en reparar las múltiples fallas causada por este evento.
- En vista de los eventos mencionados, se debió programar de manera intempestiva un mantenimiento correctivo a principios de noviembre sobre algunos elementos de la red que alimentan el municipio de Santa Rosa. De no haberse corregido las novedades en los equipos se hubieran podido presentar interrupciones mayores. Se aclara que esta suspensión fue socializada previamente con los usuarios.
- El día de ayer 30 de noviembre se presentaron en horas de la tarde descargas atmosféricas en el municipio de Santa Rosa, algunas de las cuales impactaron directamente nuestras redes eléctricas especialmente la

línea que alimenta actualmente dicho municipio, afectando el servicio de energía eléctrica durante unos minutos. En horas de máxima demanda de energía presentada en la noche algunos de los equipos que fueron afectados en la tarde por las descargas atmosféricas presentaron daño lo que afectó la prestación normal del servicio. Para reparar dicha falla fue necesario enviar 4 grupos especializados para reparar este tipo de fallas.

Algunos de los eventos presentados durante los últimos meses son atribuidos por la disminución de la confiabilidad debido a la reposición del transformador de potencia 115/33 kV de la subestación Hermosa, el cual presentaba anomalías que hubiese generado un daño mayor y un impacto en la confiabilidad inclusive hasta el año 2017 de no intervenir oportunamente. En el momento se está trabajando arduamente en la reposición de este equipo el cual se estima entrar en servicio el día 06 de diciembre de 2016 por un equipo de mayor capacidad y confiabilidad, mejorando las condiciones en la prestación del servicio de energía que se tenía anteriormente.

Agradecemos su comprensión frente a esta situación la cual estaremos resolviendo lo antes posible y que le municipio de Santa Rosa siga contando con los mejores indicadores de calidad en la prestación del servicio de energía

Los mantendremos informados de los avances de los trabajos a través de las redes sociales.

**Gracias por su difusión**  
Unidad de Comunicaciones  
CHEC