

Dosquebradas, 10 de diciembre de 2018

Señora:

YIRATH KARINA ALVARADO

Carrera 22 62 41 La Rambla

Manizales, Caldas

20180230016991

Asunto: Respuesta Requerimiento No.62010-267251
Radicado CHEC No. 20180220019147
Instalaciones CHEC No. 422700507

Cordial Saludo señora Yirath Karina:

Para CHEC es muy importante conocer y entender su necesidad, por ello, analizamos su requerimiento relacionado con él envió de la copia de la factura, para la instalación 422700507 para realizar el pago de la misma, y con el fin de brindarle una solución, consideramos los siguientes elementos.

Al realizar la consulta en nuestro sistema de información encontramos, que la última factura generada para la instalación 422700507, fue la del mes de octubre, por un valor de \$ 103.390 pesos, la cual fue cancela el 05 de diciembre de 2018; por lo que no es necesario enviar copia de la misma. si usted lo desea puede inscribir su instalación en nuestra página web www.chec.com.co, en el link consulta tu factura, para que esta se siga entregando en su correo electrónico.

Es nuestro deseo establecer relaciones a largo plazo con los clientes, lo invitamos a que siga en contacto permanente y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Para futuros requerimientos, ponemos a su disposición los siguientes canales de atención: En nuestro sitio web <http://www.chec.com.co/clientes-y-usuarios/Tramites-y-servicios>, a través de las líneas gratuitas 018000912432 desde un teléfono fijo o celular y #415 o 115 desde operadores móviles Claro, Tigo y Movistar, atención presencial a través de las oficinas de atención al cliente de tu municipio, consulta horarios y direcciones en www.chec.com.co.

Atentamente,



ANGELA JOHANA MARIN LOAIZA
Central Hidroeléctrica de Caldas E.S.P

PQR: 62010-267251