

**RESULTADO A SU SOLICITUD**

Caso Nro. 289230 - 62010 Fecha de creación: 21/02/2019

Contacto: LILIANA PIEDAD BETANCOURT LOPEZ

Instalación: 460304947

Dirección: CRA 32 30 36 PSO 2 CERVANTES

Meses reclamados:

Servicio: Energia

Municipio: Manizales

Causa: CAMBIO DATOS BASICOS

Departamento: Caldas

**Detalle de lo solicitado:**

USUARIA SOLICITA INSCRIBIR FACTURA A DIRECCIÓN POSTAL CRA 16 20 34 ALMACEN ARUBA GALERIA MANIZALES, SE LE SUGIERE HACER USO DE OTRAS OPCIONES PARA LA ENTREGA DE SU FACTURA, SIN EMBARGO ELLA INSISTE EN ESTA SOLICITUD.

No. de respuesta: 62010289230

Fecha de respuesta: 27/02/2019

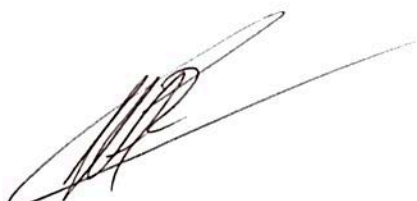
Resultado: Accede no Imputable a CHEC

**Decisión:**

De acuerdo a su solicitud 21 febrero 2019, nuestra Empresa decide acceder a la petición presentada, cambiando la dirección de envío de la factura correspondiente a la instalación # 460304947, la cual continuará siendo enviada a la dirección CARRERA 16 20 34 ALMACEN ARUBA GALERIA MANIZALES, de Manizales, el cambio se verá reflejado a partir de la próxima facturación

Nuestro interés es y seguirá siendo trabajar por brindarle servicios con calidad y oportunidad, tenemos la mejor voluntad y una permanente disposición para atender sus solicitudes.

Resuelto por:



Firma

Nombre y apellidos: WILMAR AUGUSTO RESTREPO CASTANO

CHEC S.A. E.S.P.