

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro.	281116 - 62010	Fecha de creación:	23/01/2019
Contacto:	PABLO ENIO CORREA		
Instalación:	446084678		
Dirección:	CLL 31 27 26 PSO 2	Meses reclamados:	
Servicio:	Energía	Municipio:	Manizales
Causa:	TRABAJOS TÉCNICOS EN MED, TRAFOS, ACOMETIDAS O EN INFRAESTR	Departamento:	Caldas

Detalle de lo solicitado:
 USUARIO SOLICITA LA INSTALACIÓN DE LOS SELLOS, FACTURAR A SEIS CUOTAS.

No. de respuesta:	62010281116	Fecha de respuesta:	24/01/2019
-------------------	-------------	---------------------	------------

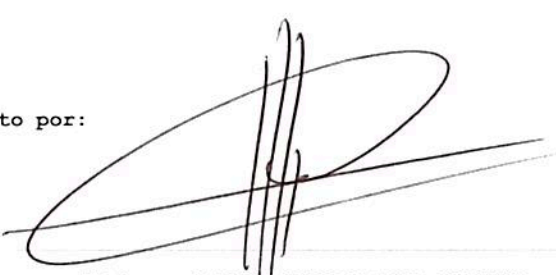
Resultado: Accede no Imputable a CHEC

Decisión:

En respuesta a su solicitud realizada el día 23/ene/2019, le informamos que se realizó visita técnica el día 24/ene/2019 y se procedió con la instalación de sellos, el servicio queda normalizado.
 Igualmente se informa que se realizará un cargo a su factura por valor de \$44.200 por el trabajo realizado, este será financiado en seis cuotas, las cuales se verán reflejadas en su facturación.
 Tenemos la mejor voluntad y una permanente disposición para atender sus solicitudes. Nuestro interés es y seguirá siendo trabajar por brindarle servicios con calidad y oportunidad.

Resuelto por:

Firma



Nombre y apellidos: HECTOR LEONEL TORO GIRALDO
 CHEC S.A. E.S.P.